



# RESULTADOS FINANCIEROS MARZO 2021



25 de mayo de 2021



# DECLARACIONES PREVIAS



*Este informe financiero puede contener declaraciones prospectivas. Dichas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que puede hacer cambiar sustancialmente los resultados reales a los proyectados anteriormente en este informe. Estos riesgos incluyen: regulatorio, mercado, operacional y financiero. Todos ellos se encuentran descritos en la Nota 5 de los Estados Financieros de ILC.*

*De acuerdo a las leyes aplicables en Chile, ILC publica este informe en su sitio web ([www.ilcinversiones.cl](http://www.ilcinversiones.cl)), además de enviar a la Comisión para el Mercado Financiero los Estados Financieros de la Compañía y sus notas correspondientes para su revisión y consulta ([www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)).*

## Índice

<a href="#">Comentario de la Administración</a>	3
<a href="#">Hechos Relevantes</a>	4
<a href="#">Resumen</a>	5
<a href="#">Análisis Utilidad</a>	6 - 7
<a href="#">Análisis por Compañía</a>	8 - 22
<a href="#">AFP Habitat</a>	9 - 10
<a href="#">Confuturo</a>	11 - 13
<a href="#">Banco Internacional</a>	14 - 15
<a href="#">RedSalud</a>	16 - 18
<a href="#">Isapre Consalud</a>	19 - 20
<a href="#">Vida Cámara</a>	21 - 22
<a href="#">Análisis Balance</a>	23
<a href="#">Análisis Posición Financiera</a>	24
<a href="#">Información de la Acción</a>	25
<a href="#">Cifras Financieras</a>	26

## • Conferencia Telefónica de Resultados

Fecha: 26 de mayo 2021  
11:00 AM Sgto. / 11:00 AM ET  
Inscripción a la Conferencia: [link](#)

## • Contacto Relación con Inversionistas:

Gustavo Maturana  
([gmaturation@ilcinversiones.cl](mailto:gmaturation@ilcinversiones.cl), +56 2 2477 4680)  
María de los Ángeles Arce  
([mdlaarce@ilcinversiones.cl](mailto:mdlaarce@ilcinversiones.cl), +56 2 2477 4683)  
[www.ilcinversiones.cl](http://www.ilcinversiones.cl)



**ILC registró una utilidad de \$48.977 millones el primer trimestre de 2021**, en comparación a la pérdida de \$23.876 millones reportada el mismo periodo del año anterior. Esta variación responde principalmente a la recuperación de los mercados financieros, lo que afectó positivamente el desempeño de las inversiones en Confuturo y del encaje en Habitat, junto a una recuperación del sector prestador de salud.

Respecto a **AFP Habitat**, la adquisición de Colfondos sigue aportando resultados. A pesar de enfrentar un contexto económico más débil como consecuencia del Covid-19, la diversificación geográfica de la compañía le ha permitido alcanzar resultados operativos estables. Es así como el segmento internacional representó un 30% de los ingresos y un 19% de la utilidad consolidada. Además, dado el mejor desempeño de los mercados globales este 2021, AFP Habitat pudo alcanzar una utilidad consolidada de \$30.966 millones, en comparación a la pérdida de \$11.753 millones registrada el mismo periodo del año anterior. Al consolidar la operación de Chile, Perú y Colombia, AFP Habitat cuenta con 4,9 millones de afiliados, 2,2 millones de cotizantes y aproximadamente US\$80 mil millones de activos bajo administración, siendo la segunda administradora de pensiones de la Región.

**Confuturo** también reportó mejores cifras gracias a la recuperación de los mercados financieros globales, lo que además de menores deterioros le permitieron cerrar el primer trimestre de 2021 con una utilidad de \$41.562 millones, en comparación con la pérdida de \$8.577 millones registrada durante la primeros tres meses de 2020.

Con relación a **Banco Internacional**, la organización cambio su foco en crecimiento característico del periodo 2015-2019 hacia uno enfocado en riesgo, solvencia y liquidez, como respuesta a la pandemia. Lo anterior significó que el Banco se encuentre hoy con el nivel de capitalización más alto de su historia, junto con una política de riesgo que ha reconocido provisiones voluntarias por un stock de hasta \$22.582 millones. Respecto a sus resultados el crecimiento en el margen de

intereses y menor gasto en riesgo fue compensado por una caída en el resultado de tesorería y mayores gastos operacionales.

Respecto al **sector salud**, en la medida que la autoridad sanitaria flexibilizó las restricciones para cirugías electivas y las restricciones sanitarias se comenzaron a flexibilizar, la necesidad de atención de pacientes que postergaron sus tratamientos de salud en 2020 impulsó la actividad de RedSalud. Durante el primer trimestre de 2021 se ha observado una recuperación en los servicios ambulatorios, con un aumento del 16% en consultas médicas, 20% en imágenes y 50% en venta dental, mientras que en el sector hospitalario las intervenciones quirúrgicas aumentaron un 7% en comparación al mismo trimestre del año anterior. El repunte de la actividad prestadora en la primera parte del 2021 impactó negativamente la siniestralidad de **Consalud** y **Vida Cámara**, situación que en el caso de la isapre se ve aún más significativa dado el sostenido crecimiento en licencias médicas y la incorporación de las licencias posnatales parentales a causa del estado de excepción por la pandemia.

Durante el 2020 y 2021 hemos trabajado intensamente desde **ILC** para contar con una organización flexible, capaz de adaptarse rápidamente a una realidad cambiante y a los múltiples desafíos que se nos plantean. Además, durante el mes de abril la Compañía concluyó un exitoso proceso de colocación de deuda por UF 2 millones, que le permite contar con una cómoda estructura de pasivos, junto con aproximadamente \$85 mil millones en caja, además de haber capitalizado recientemente Confuturo, Banco Internacional, RedSalud y Consalud.

- **ILC realizó su Junta Ordinaria de Accionistas:** el 29 de abril de 2021, ILC celebró su Junta Ordinaria de Accionistas, la cual se realizó de forma remota dada la contingencia ocasionada por el Covid-19. En la instancia se aprobaron acuerdos, dentro de los cuales destacan:
  - a. Aprobación del Balance, Estados Financieros y Memoria Anual del ejercicio 2020
  - b. Aprobación de un dividendo definitivo de \$280 por acción con cargo a la utilidad 2020
  - c. Aprobación de la política de dividendos para el año 2021, la cual consiste en un dividendo total entre el 30% de la utilidad líquida y 70% de la utilidad distribuible
  - d. Designación de KPMG como Auditores Externos para el año 2021
  - e. Designación de Feller Rate e ICR como clasificadoras de riesgo para el año 2021
  - f. Elección de miembros del Directorio: Patricio Donoso A., Antonio Errázuriz R., Iñaki Otegui M., Michele Labbé C., Paulo Bezanilla S. Rene Cortázar S. y Fernando Coloma C. Los dos últimos miembros lo hicieron en calidad de directores independientes. Además, se fijó la remuneración de los miembros del directorio, comité de directores, comité de inversiones y comité de sostenibilidad.
- **ILC repartió dos dividendos, uno provisorio de \$50 por acción y uno definitivo de \$280 por acción:** un dividendo provisorio de \$50 por acción fue aprobado por el Directorio de ILC y pagado el día 20 de enero de 2021. Además, en la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC se aprobó un dividendo definitivo de \$280 por acción pagadero el día 26 de mayo de 2021, completando un dividendo de \$330 por acción con cargo al ejercicio 2020.
- **Emisión de Bonos en ILC:** el día 7 de abril de 2021 la Compañía efectuó la colocaciones de los Bonos Serie K en el mercado local por una suma total de UF 2 millones. Los bonos con vencimiento 15 de junio de 2028 obtuvieron una tasa de colocación promedio de 0,45%, correspondiente a un spread aproximado de 110 puntos base.
- **Aumento de capital en Consalud:** en línea con fortalecer sus índices patrimoniales y de liquidez dada la mayor siniestralidad, Consalud realizó un aumento de capital por \$10.000 millones, el cual fue enteramente suscrito por ILC en el mes de marzo de 2021.
- **Retiro de fondos de pensiones y adelanto de rentas vitalicias:** el 27 de abril de 2021 comenzó a regir la ley que permite a los afiliados del sistema de pensiones realizar un tercer retiro excepcional de fondos desde sus cuentas de capitalización individual obligatoria. Además, los pensionados por renta vitalicia podrán solicitar un adelanto de hasta un 10% de la reserva técnica mantenida en la Compañía de Seguros con cargo a su renta vitalicia futura (en el mismo porcentaje). Respecto al primer y segundo retiro, al cierre de abril de 2021, AFP Habitat había recibido en total 3.703.285 solicitudes por ambos retiros y el monto total entregado ascendía a US\$ 8.568 millones.
- **ILC ingresó al S&P IPSA ESG Index de la Bolsa de Santiago:** El índice selecciona componentes del IPSA siguiendo criterios fundamentados en principios ASG.



# RESUMEN DEL PERIODO



- La utilidad de ILC el primer trimestre de 2021 alcanzó **\$48.977 millones**, en comparación a la pérdida de \$23.876 millones reportada el año anterior. Esta variación responde principalmente a la recuperación de los mercados financieros respecto al primer trimestre de 2020, lo que afectó positivamente el desempeño de las inversiones en Confuturo y del encaje en Habitat, junto a una recuperación del sector prestador de salud.
- **AFP Habitat** disminuyó su resultado operacional un 1,8% (ToT), fundamentalmente por menores ingresos en Perú, parcialmente contrarrestados por mayores ingresos en Colombia (Colfondos) e ingresos estables en Chile. El segmento internacional representó un 19,5% de la utilidad consolidada.
- El ingreso neto por primas de **Confuturo** disminuyó un 8,2% (ToT), mientras que el resultado de inversión creció en un 164,7% (ToT), principalmente por un mejor desempeño de su cartera de renta variable local y extranjera.
- **Banco Internacional** alcanzó un ROAE de 12,4% al cierre de marzo 2021. Como consecuencia del deterioro macroeconómico dada la contingencia sanitaria, el Banco mantiene una provisión voluntaria por \$22.582 millones.
- El EBITDA de **Red Salud** aumentó en \$14.858 millones (ToT). Durante el trimestre hubo una recuperación significativa de la actividad de clínicas y centros médicos y dentales producto de menores restricciones sanitarias por Covid-19 y la necesidad de atención de pacientes que postergaron sus tratamientos de salud en 2020. Todo lo anterior significó un margen EBITDA de 16,6%, lo que responde a una mayor eficiencia dado el volumen de operaciones.
- Los resultados de **Consalud** se vieron afectados por una mayor siniestralidad, dada la mayor actividad prestadora y la incorporación de las licencias relacionadas al Covid-19 y posnatales parentales a causa del estado de excepción. Es así como la utilidad de **Consalud** disminuyó en \$7.063 millones (ToT), mientras que **Vida Cámara** incrementó su contribución en \$4.581 millones (ToT) impulsada por la adjudicación del SIS en julio de 2020.

## Principales Cifras

Millones de CLP\$	3M21	3M20	Var%	1T21	1T20	Var%
Resultado Operacional	63.459	(24.437)	-359,7%	63.459	(24.437)	-359,7%
Resultado No Operacional	(5.357)	(3.322)	61,2%	(5.357)	(3.322)	61,2%
Impuestos	(6.831)	5.953	-214,7%	(6.831)	5.953	-214,7%
Interés Minoritario	(2.294)	(2.070)	10,8%	(2.294)	(2.070)	10,8%
<b>Utilidad Total para ILC</b>	<b>48.977</b>	<b>(23.876)</b>	<b>-305,1%</b>	<b>48.977</b>	<b>(23.876)</b>	<b>-305,1%</b>
Capitalización de Mercado Promedio	525.005	656.464	-20,0%	525.005	656.464	-20,0%

Millones de CLP\$	Marzo 2021	Dic. 2020	Var%	Marzo 2021	Dic. 2020	Var%
Activos	11.901.724	11.803.824	0,8%	11.901.724	11.803.824	0,8%
Deuda Financiera Consolidada	2.176.186	2.116.126	2,8%	2.176.186	2.116.126	2,8%
Deuda Financiera Neta Individual	262.218	257.631	1,8%	262.218	257.631	1,8%
Patrimonio Atribuible a la Controladora	853.460	825.395	3,4%	853.460	825.395	3,4%
<b>Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador</b>	<b>0,31x</b>	<b>0,31x</b>	<b>-1,6%</b>	<b>0,31x</b>	<b>0,31x</b>	<b>-1,6%</b>
<b>ROAE<sup>(1)</sup></b>	<b>20,1%</b>	<b>10,8%</b>	<b>928 bps</b>	<b>20,1%</b>	<b>10,8%</b>	<b>928 bps</b>

(1) Corresponde a la utilidad de los últimos doce meses / patrimonio promedio



## • Análisis acumulado (3M21 – 3M20)

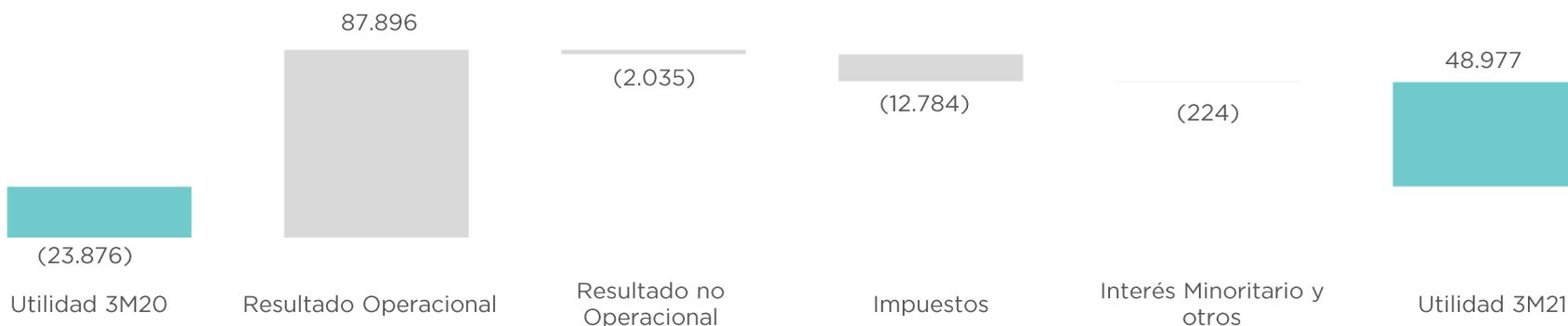
ILC alcanzó una **utilidad** de **\$48.977 millones** el primer trimestre de 2021, en comparación a la pérdida de \$23.876 millones registrada el mismo periodo del año anterior. Esta variación se explica principalmente por la recuperación de los mercados financieros respecto al primer trimestre del año 2020, lo que afectó positivamente el desempeño de las inversiones en Confuturo y del encaje en Habitat, junto a una recuperación del sector prestador de salud.

Respecto al aumento de \$87.896 millones del **resultado operacional** de ILC, \$87.198 millones derivan de la actividad aseguradora, principalmente por un mayor resultado del portafolio de renta variable nacional y extranjera de Confuturo. Adicionalmente, Vida Cámara registró un aumento de \$6.097 millones en su resultado operacional, debido fundamentalmente a la adjudicación del contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) en julio de 2020. Por otra parte, la actividad no aseguradora mejoró en \$2.336 millones su resultado operacional, debido principalmente a una recuperación de la actividad de RedSalud producto de menores restricciones sanitarias por Covid-19 y la necesidad de atención de pacientes que tuvieron que postergar

sus tratamientos de salud en 2020. Esto fue parcialmente contrarrestado por una mayor siniestralidad en Consalud y un mayor número de licencias relacionado al Covid-19. Finalmente, la actividad bancaria redujo su resultado operacional en \$1.654 millones, debido a un menor resultado en Banco Internacional.

La disminución de \$2.035 millones del **resultado no operacional** de ILC consolidado deriva fundamentalmente de la disminución de la actividad aseguradora, la cual redujo su resultado no operacional en \$18.919 millones debido a mayores valorizaciones de inversiones de los seguros de vida con ahorro de Confuturo, el cual debe ser revertido dado el rol fiduciario de Confuturo en su administración. Por otra parte, la actividad no aseguradora mejoró su resultado en \$16.764 millones, principalmente por una mayor contribución de AFP Habitat, gracias a una mayor rentabilidad del encaje ToT.

## • Variación utilidad ILC (CLP\$ millones)



# ANÁLISIS CONTRIBUCIÓN POR FILIAL 3M21

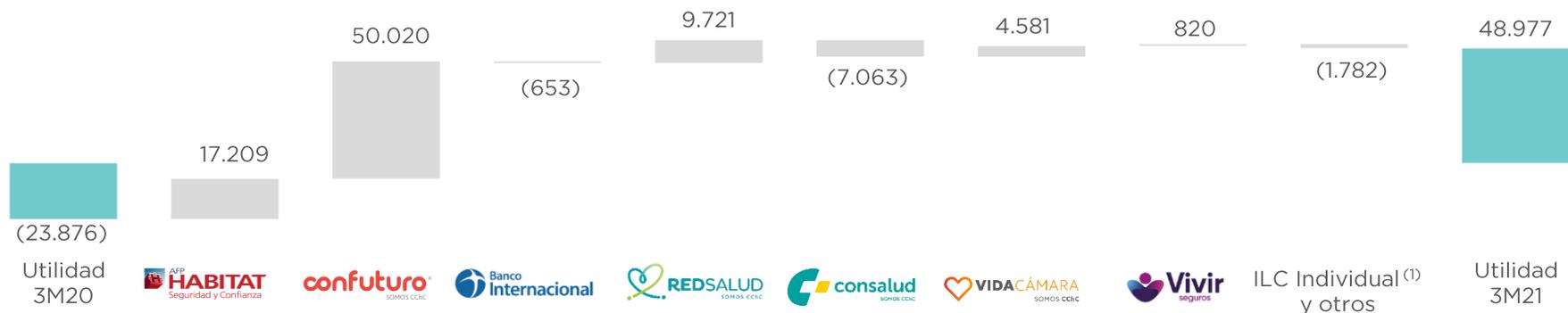


- Aporte compañías a ILC en términos de utilidad

3M20	CLP\$ millones
Habitat	(5.147)
Inv. Confuturo	(11.283)
Banco Internacional	3.994
Red Salud	(1.867)
Consalud	(3.250)
Vida Cámara	1.239
Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú)	(2.829)
ILC Individual <sup>(1)</sup> y Otros	(4.732)
<b>Utilidad 3M20</b>	<b>(23.876)</b>

3M21	CLP\$ millones
Habitat	12.062
Inv. Confuturo	38.737
Banco Internacional	3.341
Red Salud	7.854
Consalud	(10.313)
Vida Cámara	5.820
Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú)	(2.009)
ILC Individual <sup>(1)</sup> y Otros	(6.514)
<b>Utilidad 3M21</b>	<b>48.977</b>

- Variación utilidad ILC por aporte de compañías (CLP\$ millones)



(1) Incluye ingresos financieros, gastos financieros y gastos de administración



# ANÁLISIS POR COMPAÑÍA



	3M21	Utilidad del Ejercicio (CLP\$ millones)	Política Dividendos <sup>(1)</sup> (%)	Propiedad ILC (%)
Sector Financiero	 <b>HABITAT</b> Seguridad y Confianza	30.957	30%-90% <sup>(2)</sup>	40,3%
	 <b>confuturo</b> SOMOS CCHC	41.562	30%-100%	99,9%
	 <b>Banco Internacional</b>	4.975	30%-100%	67,2%
Sector Salud	 <b>REDSALUD</b> SOMOS CCHC	7.854	30%-100%	99,9%
	 <b>consalud</b> SOMOS CCHC	(10.313) <sup>(3)</sup>	30%-100%	99,9%
	 <b>VIDA CÁMARA</b> SOMOS CCHC	5.819	30%-100%	99,9%

(1) De acuerdo a la política vigente de cada filial a marzo 2021

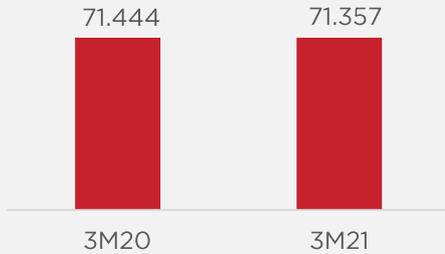
(2) Respecto a su utilidad disponible

(3) IFRS



Cifras en CLP\$ millones:

## Ingresos Operacionales <sup>(1)</sup>



## Utilidad antes de Impuestos y Encaje <sup>(2)</sup>



## Utilidad Neta Consolidada



## Adquisición de Colfondos sigue aportando resultados, con el segmento internacional representando un 19% de la utilidad consolidada

Los **ingresos operacionales** disminuyeron un 0,1% el primer trimestre del año 2021 en comparación al mismo periodo del año 2020, alcanzando los \$71.357 millones. Esta disminución se explica principalmente por una mayor contribución de Chile y Colombia, contrarrestada por menores ingresos en Perú.

Los ingresos trimestrales de AFP Habitat Chile aumentaron un 0,7% al ser comparados con el 1T20. Durante el 1T21 la renta promedio imponible de sus cotizantes aumentó un 4,9% con respecto al mismo periodo del 2020, la cual a marzo de 2021 superó en un 22,1% el salario promedio de la industria. Lo anterior contrarrestó la disminución del 4,6% en el número promedio de cotizantes.

Respecto a sus operaciones en Perú, AFP Habitat registró una disminución de 12,1% en sus ingresos por comisiones, los cuales alcanzaron los \$7.867 millones el 1T21. Por su parte, la rentabilidad del encaje aumentó en \$3.185 millones, pasando de una pérdida de \$3.157 millones en 1T20 a un resultado de \$29 millones en 1T21. Lo anterior se tradujo en un resultado trimestral de \$2.721 millones en comparación a los \$236 millones de utilidad alcanzados el 1T20.

En relación a su participación en Colombia, Colfondos alcanzó \$13.419 millones de ingresos por comisiones durante el 1T21, en comparación a los \$12.779 millones alcanzados durante 1T20. En cuanto a la rentabilidad de su encaje, éste presentó una pérdida de \$1.199 millones en comparación a la pérdida de \$6.505 millones registrada en 1T20. Con todo, Colfondos registró una utilidad trimestral de \$1.561 millones el 1T21

en comparación a la pérdida de \$5.215 millones del 1T20.

Los **gastos de administración y ventas** durante el primer trimestre de 2021 alcanzaron los \$33.865 millones, 1,8% mayor respecto al mismo periodo del año anterior. Esto se debe principalmente a mayores gastos administrativos asociados a los retiros de los fondos de pensiones, junto a mayores gastos asociados a la contingencia sanitaria. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por menores gastos de personal.

El **resultado no operacional** correspondiente al primer trimestre del 2021 alcanzó los \$3.650 millones, \$55.969 millones mayor en comparación al 1T20. Esto se explica por la mayor rentabilidad del encaje de \$55.467 millones a nivel consolidado. Lo anterior deriva de una baja base de comparación, dado el débil desempeño de la renta variable local e internacional durante el primer trimestre de 2020, producto del inicio de la crisis sanitaria a nivel global.

Como resultado, AFP Habitat registró una **utilidad neta consolidada** de \$30.957 millones, en comparación a la pérdida de \$11.753 millones registrada el 1T20. Por otra parte, la utilidad consolidada antes de impuestos y encaje alcanzó los \$38.052 millones, 1,4% inferior al comparar con el mismo trimestre del año anterior. Es importante destacar que Perú y Colombia representaron un 19,5% de la utilidades, en comparación al 17,0% registrado el 1T20.



## Estado de Resultados (CLP\$ millones)

	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Ingresos de actividades ordinarias Chile	50.071	49.710	0,7%	50.071	49.710	0,7%
Ingresos de actividades ordinarias Habitat Perú <sup>(1)</sup>	7.867	8.955	-12,1%	7.867	8.955	-12,1%
Ingresos de actividades ordinarias Colfondos <sup>(1)</sup>	13.419	12.779	5,0%	13.419	12.779	5,0%
<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>71.357</b>	<b>71.444</b>	<b>-0,1%</b>	<b>71.357</b>	<b>71.444</b>	<b>-0,1%</b>
Gastos de administración y venta	(33.865)	(33.252)	1,8%	(33.865)	(33.252)	1,8%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>37.492</b>	<b>38.191</b>	<b>-1,8%</b>	<b>37.492</b>	<b>38.191</b>	<b>-1,8%</b>
Ingreso financiero	74	276	-73,3%	74	276	-73,3%
Costo financiero	(261)	(795)	-67,2%	(261)	(795)	-67,2%
Rentabilidad del encaje	3.089	(52.377)	-105,9%	3.089	(52.377)	-105,9%
Participación en asociadas	711	769	-7,5%	711	769	-7,5%
Otros	37	158	-76,9%	37	158	-76,9%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>3.650</b>	<b>(51.969)</b>	<b>-107,0%</b>	<b>3.650</b>	<b>(51.969)</b>	<b>-107,0%</b>
Utilidad antes de impuestos	41.142	(13.777)	-398,6%	41.142	(13.777)	-398,6%
Gasto por impuestos a las ganancias	(10.181)	2.019	-604,2%	(10.181)	2.019	-604,2%
<b>Utilidad Total</b>	<b>30.961</b>	<b>(11.758)</b>	<b>-363,3%</b>	<b>30.961</b>	<b>(11.758)</b>	<b>-363,3%</b>
Interés minoritario	4	(6)	-177,4%	4	(6)	-177,4%
<b>Utilidad Controladora</b>	<b>30.957</b>	<b>(11.753)</b>	<b>-363,4%</b>	<b>30.957</b>	<b>(11.753)</b>	<b>-363,4%</b>

(1) No incluye rentabilidad del encaje

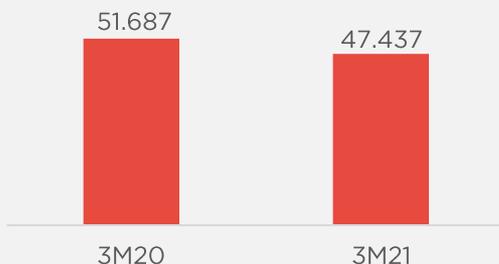
## Principales Cifras AFP Habitat

	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Ingreso Imponible Promedio AFP Habitat Chile (CLP\$)	1.092.648	1.041.392	4,9%	1.092.648	1.041.392	4,9%
Cotizantes AFP Habitat Chile	1.025.911	1.075.502	-4,6%	1.025.911	1.075.502	-4,6%
Participación de Mercado	18,4%	19,1%	-69 bps	18,4%	19,1%	-69 bps
Afiliados AFP Habitat AFP Habitat Perú	1.020.202	1.017.644	0,3%	1.020.202	1.017.644	0,3%
Participación de Mercado	13,0%	13,6%	-58 bps	13,0%	13,6%	-58 bps
Activos bajo Administración AFP Habitat Perú (US\$ mm.)	3.832	3.085	24,2%	3.832	3.085	24,2%
Participación de Mercado	8,8%	6,9%	196 bps	8,8%	6,9%	196 bps
Cotizantes AFP Colfondos	742.028	839.990	-11,7%	742.028	839.990	-11,7%
Participación de Mercado	11,9%	12,4%	-54 bps	11,9%	12,4%	-54 bps
Activos bajo Administración AFP Colfondos (US\$ mm.)	12.939	10.899	18,7%	12.939	10.899	18,7%
Participación de Mercado	13,1%	12,7%	31 bps	13,1%	12,7%	31 bps

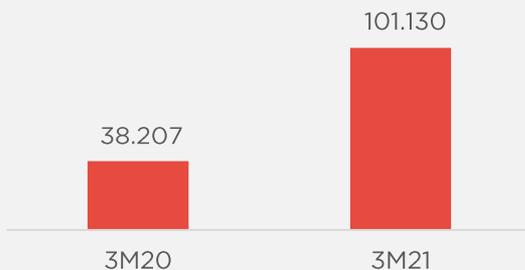


Cifras en CLP\$ millones:

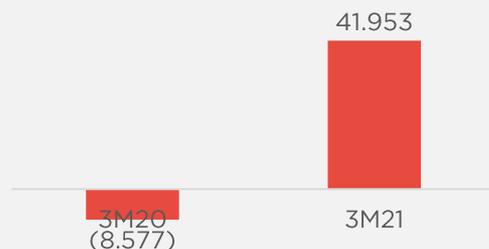
## Ingreso Neto por Primas



## Ingreso por Intereses y Reajustes



## Utilidad Neta Act. Aseguradora Inv. Confuturo



## Mejor desempeño de los mercados financieros y liberación de provisiones impulsan el resultado trimestral de Confuturo

Durante el primer trimestre de 2021 el **ingreso neto por primas** alcanzó los \$47.437 millones, 8,2% menor al 1T20. Esto se explica por la disminución del 22,5% ToT en las primas de rentas vitalicias vendidas por Confuturo, parcialmente contrarrestado por la adjudicación de una cartera de hombres en el último proceso de licitación del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS) lo que significó primas por UF 459 mil. Respecto al mercado de rentas vitalicias, el diferencial de tasa ofrecida por el retiro programado y rentas vitalicias disminuyó desde 124 puntos base en el primer trimestre de 2020 a 106 puntos base el 1T21. Esto significó una preferencia de 14,8% por rentas vitalicias este trimestre, en comparación al 29,8% del 1T20, además de una disminución del 57,7% en el número de personas que eligieron esta alternativa de retiro ToT, frente al crecimiento de 3,4% logrado por el retiro programado. En el trimestre, Confuturo alcanzó una participación de mercado de 7,6% en rentas vitalicias, lo que la posicionó en el séptimo lugar de la industria. Respecto a otros seguros de vida, Confuturo alcanzó un 22,1% de participación de mercado en ahorro previsional voluntario, situándose en el tercer lugar de la industria.

Por su parte, los **ingresos por intereses y reajustes** del primer trimestre de 2021 aumentaron un 164,7% ToT, alcanzando los \$101.130 millones. Esto se debe principalmente al mejor desempeño de los mercados financieros tanto en renta variable como en renta fija local. Los retornos de renta variable local y extranjera se vieron beneficiados en \$35.398 millones y \$29.706 millones respectivamente, por las mejores perspectivas en los mercados observada principalmente durante la última parte del año 2020 y la primera parte de 2021, teniendo una baja base de comparación el 1T20 producto de la caída de los

mercados globales, dado el comienzo de la pandemia.

El **costo de ventas** creció un 2,3% el primer trimestre de 2021 en comparación al mismo trimestre del 2020, lo que deriva fundamentalmente de un aumento de \$13.501 millones en los costos de siniestros de seguros de vida individual y un incremento de 3,6% en el monto de rentas pagadas. Finalmente, es importante destacar el cambio en la metodología del vector de tasas de descuento de reservas en septiembre 2020, lo que implicó una disminución de la pérdida al momento de contabilizar la venta.

La provisión por deterioro disminuyó en \$24.519 millones ToT, dada la mejora generalizada en las perspectivas de mercado de la cartera de renta fija durante la última parte del año y la venta de instrumentos de renta fija deteriorados.

Los **gastos administrativos** aumentaron un 12,4% el 1T21 en comparación con el mismo período de 2020, principalmente por mayores gastos en personal, parcialmente contrarrestados por un menor gasto de intermediación

El **resultado no operacional** alcanzó una pérdida de \$5.606 millones en comparación a una utilidad de \$13.235 millones del 1T20. Esta variación se explica principalmente por el mayor valor obtenido en cuentas de ahorro individual (CUI), el cual debe ser reversado dado el rol fiduciario de Confuturo en su administración.

Todo lo anterior significó que Confuturo alcanzara una **utilidad** de \$41.953 millones durante el primer trimestre de 2021, en comparación a la pérdida de \$8.577 millones alcanzada el mismo trimestre del año anterior.



Estado de Resultados (CLP\$ millones)	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
<b>Actividad No Aseguradora</b>						
Resultado operacional	(33)	(29)	13,8%	(33)	(29)	13,8%
Resultado no operacional	(3.286)	(3.138)	4,7%	(3.286)	(3.138)	4,7%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>(3.319)</b>	<b>(3.168)</b>	<b>4,8%</b>	<b>(3.319)</b>	<b>(3.168)</b>	<b>4,8%</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	111	460	-75,8%	111	460	-75,8%
<b>Utilidad Actividad No Aseguradora</b>	<b>(3.208)</b>	<b>(2.708)</b>	<b>18,4%</b>	<b>(3.208)</b>	<b>(2.708)</b>	<b>18,4%</b>
<b>Actividad Aseguradora</b>						
Ingresos neto de actividad aseguradora	47.437	51.687	-8,2%	47.437	51.687	-8,2%
Ingreso neto por intereses y reajustes	101.130	38.207	164,7%	101.130	38.207	164,7%
Costo de ventas	(99.709)	(97.509)	2,3%	(99.709)	(97.509)	2,3%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>48.858</b>	<b>(7.615)</b>	<b>-741,6%</b>	<b>48.858</b>	<b>(7.615)</b>	<b>-741,6%</b>
Deterioros	11.655	(12.864)	-190,6%	11.655	(12.864)	-190,6%
Gasto de administración y ventas	(7.480)	(6.656)	12,4%	(7.480)	(6.656)	12,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>53.033</b>	<b>(27.135)</b>	<b>-295,4%</b>	<b>53.033</b>	<b>(27.135)</b>	<b>-295,4%</b>
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidad de reajuste	(5.606)	13.235	-142,4%	(5.606)	13.235	-142,4%
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(5.606)</b>	<b>13.235</b>	<b>-142,4%</b>	<b>(5.606)</b>	<b>13.235</b>	<b>-142,4%</b>
Utilidad antes de impuestos	47.427	(13.900)	-441,2%	47.427	(13.900)	-441,2%
Gasto por impuestos a las ganancias	(5.475)	5.322	-202,9%	(5.475)	5.322	-202,9%
<b>Utilidad Actividad Aseguradora</b>	<b>41.953</b>	<b>(8.577)</b>	<b>-589,1%</b>	<b>41.953</b>	<b>(8.577)</b>	<b>-589,1%</b>
<b>Utilidad (Pérdida)</b>	<b>38.745</b>	<b>(11.285)</b>	<b>-443,3%</b>	<b>38.745</b>	<b>(11.285)</b>	<b>-443,3%</b>
Interés Minoritario	(8)	2	-502,1%	(8)	2	-502,1%
<b>Utilidad Controladora Inversiones Confuturo</b>	<b>38.737</b>	<b>(11.283)</b>	<b>-443,3%</b>	<b>38.737</b>	<b>(11.283)</b>	<b>-443,3%</b>



Principales Cifras Confuturo	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
<b>Primas directas (miles UF)</b>						
Rentas Vitalicias	557	719	-22,5%	557	719	-22,5%
Ahorro Previsional	554	769	-28,1%	554	769	-28,1%
Cuenta Única de Inversión	122	230	-47,1%	122	230	-47,1%
Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS)	459	-	-	459	-	-
Otros	77	102	-23,9%	77	102	-23,9%
<b>Total</b>	<b>1.768</b>	<b>1.820</b>	<b>-2,8%</b>	<b>1.768</b>	<b>1.820</b>	<b>-2,8%</b>
<b>Tasa venta promedio rentas vitalicias (real, %)</b>	<b>2,68%</b>	<b>1,82%</b>	<b>86 bps</b>	<b>2,68%</b>	<b>1,82%</b>	<b>86 bps</b>
<b>Resultado de Inversión<sup>(1)</sup></b>						
Renta Fija	42.750	23.223	84,1%	42.750	23.223	84,1%
Renta Variable	23.090	(12.308)	-287,6%	23.090	(12.308)	-287,6%
Inversión Inmobiliaria	15.975	15.937	0,2%	15.975	15.937	0,2%
Inversión Extranjera	20.860	26.072	-20,0%	20.860	26.072	-20,0%
Cuenta Única de Inversión (CUI)	11.705	(16.543)	-170,8%	11.705	(16.543)	-170,8%
Derivados y otras inversiones	(3.936)	(12.955)	-130,4%	3.936	(12.955)	-130,4%
<b>Total</b>	<b>110.444</b>	<b>23.426</b>	<b>371,5%</b>	<b>110.444</b>	<b>23.426</b>	<b>371,5%</b>
<b>Inversiones Balance (CLP\$ millones)</b>						
Renta Fija	50%	50%	-22 bps			
Renta Variable	3%	2%	163 bps			
Inversión Inmobiliaria	20%	19%	37 bps			
Inversión Extranjera	23%	29%	-661 bps			
Otros	4%	0%	483 bps			
<b>Total</b>	<b>6.657.812</b>	<b>6.589.215</b>	<b>1,0%</b>			
<b>Test de Suficiencia de Activos (TSA)</b>	<b>0,46%</b>	<b>1,26%</b>	<b>-80 bps</b>			
<b>Razón de endeudamiento</b>	<b>13,6</b>	<b>15,0</b>	<b>-9,6%</b>			

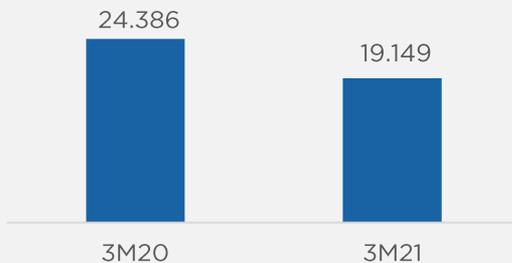
(1) Resultado a partir de la nota 35. Incluye deterioros.



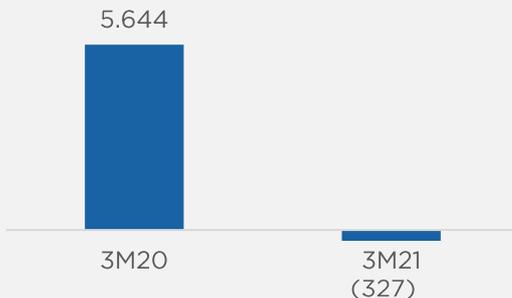
# BANCO INTERNACIONAL

Cifras en CLP\$ millones:

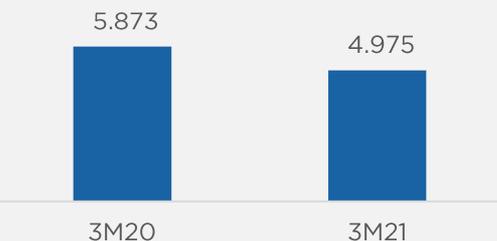
## Resultado Operacional Bruto



## Provisiones por Riesgo



## Utilidad Neta



### Crecimiento en el margen de intereses y menor gasto en riesgo es compensado por una caída en el resultado de tesorería y mayores gastos operacionales

A marzo de 2021, las **colocaciones comerciales** de Banco Internacional alcanzaron los \$2.082.857 millones, disminuyendo un 0,7% en relación a marzo de 2020, en línea con la disminución del 2,0% registrado a nivel industria. Lo anterior resultó en una participación de mercado de 1,1% y 1,8% en colocaciones totales y comerciales respectivamente.

El **ingreso neto por intereses y reajustes** del primer trimestre del 2021 alcanzó los \$23.705 millones, un 42,9% superior comparado con el mismo periodo del 2020. Los ingresos por intereses y reajustes aumentaron en un 9,3%, principalmente por un mayor valor en coberturas de inflación. Por su parte, los gastos por intereses y reajustes disminuyeron un 16,9% por un menor costo de depósitos y captaciones a plazo.

Las **comisiones netas** totalizaron \$1.187 millones, \$2.680 millones inferior en comparación al 1T20, debido principalmente a menores comisiones por asesorías financieras en colocaciones comerciales estructuradas.

Por su parte, el **resultado de tesorería** del primer trimestre de 2021 disminuyó en \$9.668 millones debido a un menor valor por derivados e instrumentos de renta fija. En consecuencia, el **resultado operacional bruto** de Banco Internacional alcanzó los \$19.149 millones, un 21,5% inferior al del mismo periodo del año anterior.

Las **provisiones** por riesgo de crédito disminuyeron \$5.971 millones, totalizando una liberación por \$327 millones en el trimestre. Esto

responde fundamentalmente a un mejor perfil de pago y mayores garantías constituidas durante el trimestre, alcanzando una cobertura de garantías de 79,6% en comparación al 73,8% alcanzado el mismo periodo de 2020. Es importante mencionar que al cierre de marzo de 2021, Banco Internacional mantiene un stock de provisiones voluntarias de \$22.582 millones.

Los **gastos operacionales** alcanzaron \$13.881 millones el 1T21, un 20,8% mayor al mismo periodo del 2020. Esto responde principalmente a mayores gastos de personal por \$1.146 millones, junto a mayores gastos de administración asociados a la contingencia sanitaria. Lo anterior, junto a la disminución del resultado operacional bruto resultaron en un índice de **eficiencia operativa** de un 69,5%, 2.564 puntos base superior al cierre de marzo 2020.

En consecuencia, Banco Internacional alcanzó una **utilidad** el primer trimestre de 2021 de \$4.975 millones, en comparación a los \$5.873 millones del mismo periodo del 2020.

Al cierre de marzo de 2021, Banco Internacional alcanzó un ROAE de 12,4%, además de mejorar su índice de solvencia desde 11,4% en marzo 2020 a 15,6% en febrero 2021.



# BANCO INTERNACIONAL

Estado de Resultados (CLP\$ millones)	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Ingresos por intereses y reajustes	41.380	37.862	9,3%	41.380	37.862	9,3%
Gastos por intereses y reajustes	(17.675)	(21.268)	-16,9%	(17.675)	(21.268)	-16,9%
<b>Ingreso Neto por Intereses y Reajustes</b>	<b>23.705</b>	<b>16.594</b>	<b>42,9%</b>	<b>23.705</b>	<b>16.594</b>	<b>42,9%</b>
Ingreso neto por comisiones y servicios	1.187	3.867	-69,3%	1.187	3.867	-69,3%
Utilidad neta de operaciones financieras	(73)	15.980	-100,5%	(73)	15.980	-100,5%
Otros ingresos operacionales	(5.670)	(12.055)	-53,0%	(5.670)	(12.055)	-53,0%
<b>Resultado Operacional Bruto</b>	<b>19.149</b>	<b>24.386</b>	<b>-21,5%</b>	<b>19.149</b>	<b>24.386</b>	<b>-21,5%</b>
Provisiones por riesgo de crédito	327	(5.644)	-105,8%	327	(5.644)	-105,8%
<b>Ingreso Operacional Bruto</b>	<b>19.476</b>	<b>18.742</b>	<b>3,9%</b>	<b>19.476</b>	<b>18.742</b>	<b>3,9%</b>
Remuneraciones y gastos de personal	(8.183)	(7.036)	16,3%	(8.183)	(7.036)	16,3%
Otros gastos operacionales	(5.698)	(4.458)	27,8%	(5.698)	(4.458)	27,8%
<b>Resultado Operacional Neto</b>	<b>5.595</b>	<b>7.248</b>	<b>-22,8%</b>	<b>5.595</b>	<b>7.248</b>	<b>-22,8%</b>
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(1)</b>	<b>(122)</b>	<b>-99,2%</b>	<b>(1)</b>	<b>(122)</b>	<b>-99,2%</b>
Utilidad antes de impuestos	5.594	7.126	-21,5%	5.594	7.126	-21,5%
Impuestos a las ganancias	(618)	(1.253)	-50,7%	(618)	(1.253)	-50,7%
<b>Utilidad Total del Periodo</b>	<b>4.976</b>	<b>5.873</b>	<b>-15,3%</b>	<b>4.976</b>	<b>5.873</b>	<b>-15,3%</b>
Interés minoritario	1	1	0,0%	1	1	0,0%
<b>Utilidad Controladora</b>	<b>4.975</b>	<b>5.873</b>	<b>-15,3%</b>	<b>4.975</b>	<b>5.873</b>	<b>-15,3%</b>

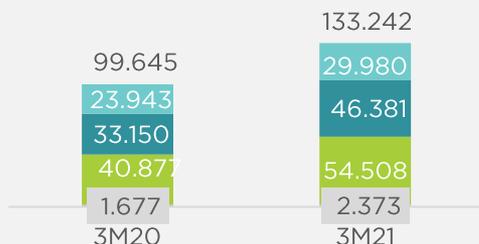
Balance (CLP\$ millones)	Marzo 2021	Marzo 2020	Var %
Colocaciones totales	2.143.364	2.148.273	-0,2%
Participación de mercado	1,1%	1,0%	1 bps
Colocaciones comerciales	2.082.857	2.097.531	-0,7%
Participación de mercado	1,8%	1,8%	2 bps
Inversiones financieras	852.240	874.429	-2,5%
Otros activos	563.552	444.173	26,9%
<b>Total Activos</b>	<b>3.559.156</b>	<b>3.466.875</b>	<b>2,7%</b>
Bonos	955.118	737.105	29,6%
Depósitos	1.596.487	1.761.438	-9,4%
Obligaciones con bancos	320.618	79.811	301,7%
Otros	490.662	707.536	-30,7%
<b>Total Pasivos</b>	<b>3.362.885</b>	<b>3.285.890</b>	<b>2,3%</b>

Ratios (%)	3M21	3M20	Var %
Índice de solvencia	15,6%	11,4%	425 bps
Eficiencia operativa	69,5%	43,8%	2564 bps
<b>ROAE Anualizado</b>	<b>12,4%</b>	<b>16,4%</b>	<b>-399 bps</b>



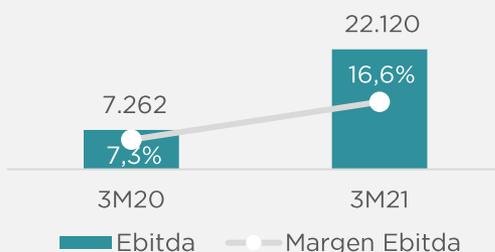
Cifras en CLP\$ millones:

## Ingresos

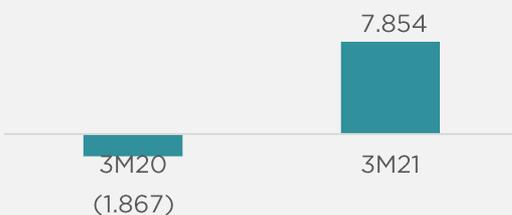


- Clínicas Regionales
- Centros Ambulatorios y Dentales
- Clínicas Región Metropolitana
- Otros Ingresos

## EBITDA



## Utilidad Neta



### Recuperación en actividad asociada a prestaciones postergadas por contingencia sanitaria impulsa eficiencia y EBITDA

Los **ingresos operacionales** de RedSalud alcanzaron los \$133.242 millones el primer trimestre de 2021, un 33,7% mayor a lo registrado el mismo trimestre del año anterior. A partir de marzo de 2020, RedSalud se vio afectada por la contingencia sanitaria asociada al Covid-19, la cual tuvo un impacto operacional y financiero en los primeros nueve meses del año 2020. Desde septiembre de 2020 se ha registrado una recuperación en la actividad, fundamentalmente asociada a aquellas prestaciones postergadas por la restricción sanitaria.

En términos de actividad, durante el primer trimestre de 2021 se ha observado un crecimiento en los servicios ambulatorios, con un aumento del 16,0% en consultas médicas, 19,9% en imágenes y 50% en venta dental en comparación al mismo trimestre del año anterior. En el sector hospitalario, las intervenciones quirúrgicas aumentaron un 7,4% ToT. La determinación de restringir la actividad quirúrgica a contar de marzo, se ve parcialmente compensada por un aumento significativo en la actividad de las Unidades de Paciente Crítico.

El **costo de venta** aumentó un 25,7% el 1T21 respecto al mismo trimestre del 2020, debido fundamentalmente a la mayor actividad registrada en toda la Red. Lo anterior implicó un alza trimestral en las participaciones médicas de \$6.223 millones, además del aumento de \$4.806 millones en los gastos de personal y un mayor costo de materiales clínicos por \$4.570 millones, derivado principalmente del alza en los precios de los elementos de protección personal, además de las mayores exigencias de seguridad

como consecuencia del Covid-19.

Los **gastos de administración y ventas** disminuyeron un 1,4% en comparación al 1T20. La disminución responde principalmente a un plan de ahorros implementado en RedSalud a causa del Covid-19, el cual explica menores gastos generales y de asesorías, parcialmente contrarrestado por mayores gastos en computación. El ratio de los gastos operacionales (como porcentaje de ingresos) disminuyó desde 19,9% el 1T20 a un 14,7% el 1T21.

El **EBITDA** de RedSalud aumentó \$14.858 millones, totalizando un EBITDA de \$22.120 millones el 1T21 y alcanzando un margen EBITDA de 16,6%. Esto significó un aumento de \$7.075 millones, \$6.027 millones y \$2.025 millones en el EBITDA trimestral de los Centros Ambulatorios, Clínicas de la Región Metropolitana y Clínicas Regionales respectivamente. Estos resultados se explican principalmente por la mayor actividad durante el periodo, en conjunto a una mejora en eficiencia relativa a gastos de administración y ventas.

Todo lo anterior significó que el resultado de RedSalud alcanzara una **utilidad** de \$7.854 millones el primer trimestre de 2021, en comparación a la pérdida de \$1.867 millones registrada el 1T20. Es importante destacar que la diversificación geográfica y de actividades de RedSalud, junto con una amplia oferta de servicios disponibles y el robustecimiento de la Unidad de Telemedicina le han permitido sortear de manera más favorable los efectos de la pandemia y contribuyen a una sólida posición en la industria.



# REDSALUD

Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	133.242	99.645	33,7%	133.242	99.645	33,7%
Costo de ventas	(97.634)	(77.666)	25,7%	(97.634)	(77.666)	25,7%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>35.609</b>	<b>21.979</b>	<b>62,0%</b>	<b>35.609</b>	<b>21.979</b>	<b>62,0%</b>
Otros Ingresos	116	271	-57,3%	116	271	-57,3%
Gasto de Administración y Venta	(19.598)	(19.871)	-1,4%	(19.598)	(19.871)	-1,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>16.126</b>	<b>2.379</b>	<b>-</b>	<b>16.126</b>	<b>2.379</b>	<b>-</b>
Ingresos financieros	81	153	-47,0%	81	153	-47,0%
Costos financieros	(2.792)	(2.695)	3,6%	(2.792)	(2.695)	3,6%
Participación en asociadas	117	124	-5,6%	117	124	-5,6%
Otros	(1.695)	(1.427)	18,7%	(1.695)	(1.427)	18,7%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(4.288)</b>	<b>(3.845)</b>	<b>11,5%</b>	<b>(4.288)</b>	<b>(3.845)</b>	<b>11,5%</b>
Ganancia antes de impuestos	11.838	(1.466)	-	11.838	(1.466)	-
Gasto por impuestos a las ganancias	(3.420)	(190)	-	(3.420)	(190)	-
<b>Utilidad Total del Periodo</b>	<b>8.418</b>	<b>(1.656)</b>	<b>-608,2%</b>	<b>8.418</b>	<b>(1.656)</b>	<b>-608,2%</b>
Interés Minoritario	(564)	(210)	168,1%	(564)	(210)	168,1%
<b>Utilidad Controladora RedSalud</b>	<b>7.854</b>	<b>(1.867)</b>	<b>-520,8%</b>	<b>7.854</b>	<b>(1.867)</b>	<b>-520,8%</b>
<b>EBITDA Red Salud</b>	<b>22.120</b>	<b>7.262</b>	<b>204,6%</b>	<b>22.120</b>	<b>7.262</b>	<b>204,6%</b>

Capacidad Instalada	Marzo 2021	Marzo 2020	Var %
<b>Boxes</b>			
Centros Ambulatorios y Dentales	1.004	1.049	-4,3%
Clínicas Región Metropolitana	204	253	-19,4%
Clínicas Regionales	275	272	1,1%
<b>RedSalud</b>	<b>1.549</b>	<b>1.631</b>	<b>-5,0%</b>

Camas Disponibles/ Instaladas			
Clínicas Región Metropolitana	444 / 634	520 / 634	-15% / 0%
Clínicas Regionales	342 / 407	341 / 388	0% / 5%
<b>RedSalud</b>	<b>786 / 1041</b>	<b>861 / 1022</b>	<b>-9% / 2%</b>

Ocupación Hospitalaria	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
<b>Tasa de Ocupación (%)</b>						
Clínicas Región Metropolitana	78,1%	63,7%	1435 bps	78,1%	63,7%	1435 bps
Clínicas Regionales	64,7%	60,7%	399 bps	64,7%	60,7%	399 bps
<b>RedSalud</b>	<b>72,2%</b>	<b>62,5%</b>	<b>965 bps</b>	<b>72,2%</b>	<b>62,5%</b>	<b>965 bps</b>

Promedio de estadía (días)						
Clínicas Región Metropolitana	3,8	3,3	15,9%	3,8	3,3	15,9%
Clínicas Regionales	2,5	2,3	9,8%	2,5	2,3	9,8%
<b>RedSalud</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>12,4%</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>12,4%</b>



# REDSALUD

## Centros Ambulatorios y Dentales

Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	3M21	3M20	Var. %	1T21	1T20	Var. %
Ingresos de Actividades Ordinarias	46.381	33.150	39,9%	46.381	33.150	39,9%
Costo de Venta	(33.220)	(25.932)	28,1%	(33.220)	(25.932)	28,1%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>13.161</b>	<b>7.217</b>	<b>82,4%</b>	<b>13.161</b>	<b>7.217</b>	<b>82,4%</b>
Gasto de Administración y Ventas	(5.601)	(6.253)	-10,4%	(5.601)	(6.253)	-10,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>7.687</b>	<b>1.180</b>	<b>551,3%</b>	<b>7.687</b>	<b>1.180</b>	<b>551,3%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>5.911</b>	<b>591</b>	<b>900,0%</b>	<b>5.911</b>	<b>591</b>	<b>900,0%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>10.481</b>	<b>3.406</b>	<b>207,7%</b>	<b>10.481</b>	<b>3.406</b>	<b>207,7%</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>22,6%</b>	<b>10,3%</b>	<b>1232 bps</b>	<b>22,6%</b>	<b>10,3%</b>	<b>1232 bps</b>

## Clínicas Región Metropolitana

Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	3M21	3M20	Var. %	1T21	1T20	Var. %
Ingresos de Actividades Ordinarias	54.508	40.877	33,3%	54.508	40.877	33,3%
Costo de Venta	(39.617)	(32.078)	23,5%	(39.617)	(32.078)	23,5%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>14.891</b>	<b>8.798</b>	<b>69,2%</b>	<b>14.891</b>	<b>8.798</b>	<b>69,2%</b>
Gasto de Administración y Ventas	(8.316)	(8.412)	-1,1%	(8.316)	(8.412)	-1,1%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>6.570</b>	<b>408</b>	<b>1509,2%</b>	<b>6.570</b>	<b>408</b>	<b>1509,2%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>3.361</b>	<b>(836)</b>	<b>-502,0%</b>	<b>3.361</b>	<b>(836)</b>	<b>-502,0%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>8.430</b>	<b>2.403</b>	<b>250,8%</b>	<b>8.430</b>	<b>2.403</b>	<b>250,8%</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>15,5%</b>	<b>5,9%</b>	<b>959 bps</b>	<b>15,5%</b>	<b>5,9%</b>	<b>959 bps</b>

## Clínicas Regionales

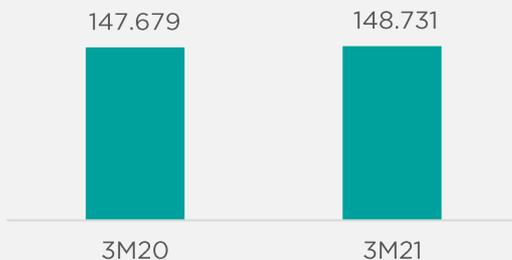
Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	3M21	3M20	Var. %	1T21	1T20	Var. %
Ingresos de Actividades Ordinarias	29.980	23.943	25,2%	29.980	23.943	25,2%
Costo de Venta	(22.356)	(17.754)	25,9%	(22.356)	(17.754)	25,9%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>7.624</b>	<b>6.189</b>	<b>23,2%</b>	<b>7.624</b>	<b>6.189</b>	<b>23,2%</b>
Gasto de Administración y Ventas	(4.735)	(5.283)	-10,4%	(4.735)	(5.283)	-10,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>2.894</b>	<b>910</b>	<b>218,1%</b>	<b>2.894</b>	<b>910</b>	<b>218,1%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>1.807</b>	<b>(85)</b>	<b>-2226,1%</b>	<b>1.807</b>	<b>(85)</b>	<b>-2226,1%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>3.959</b>	<b>1.934</b>	<b>104,7%</b>	<b>3.959</b>	<b>1.934</b>	<b>104,7%</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>13,2%</b>	<b>8,1%</b>	<b>513 bps</b>	<b>13,2%</b>	<b>8,1%</b>	<b>513 bps</b>



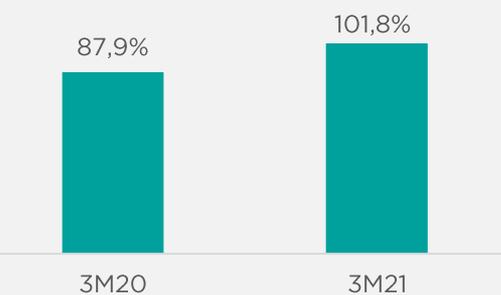
# CONSALUD

Cifras en CLP\$ millones:

## Ingresos Operacionales<sup>(1)</sup>



## Siniestralidad<sup>(1)</sup> (Costo de venta/ Ingresos operacionales)



## Utilidad Neta<sup>(1)</sup>



### Resultado afectado por una mayor siniestralidad, principalmente asociado a mayores licencias médicas y recuperación en actividad prestadora

Durante el primer trimestre del 2021 los **ingresos operacionales** aumentaron 0,7% en comparación con el mismo periodo del año 2020. Este incremento se explica principalmente por un aumento del 4,0% en la cotización promedio trimestral, impulsada por la inflación del periodo, parcialmente contrarrestado por una baja del 2,1% en el número de cotizantes promedio, dada la migración al seguro de salud público como consecuencia de la situación económica por la pandemia.

El **costo de venta** durante el 1T21 alcanzó \$151.422 millones, 16,6% mayor respecto al mismo periodo del 2020. Esta alza se explica principalmente por un aumento de 5,1%, 4,1% y 41,3% en el costo total de coberturas de prestaciones hospitalarias, ambulatorias y de licencias médicas, respectivamente. Si bien el costo promedio por coberturas de prestaciones hospitalarias disminuyó 13,3%, el número de prestaciones por este concepto aumentó un 21,3%. Por su parte, el número de prestaciones ambulatorias aumentó un 1,7% y el costo promedio creció en 2,4% respecto al mismo periodo de 2020. Respecto a las licencias, el número de licencias autorizadas por incapacidad laboral relacionados al trastornos mentales creció un 23,2% y los relacionados al Covid-19 alcanzaron un 26,9% del total trimestral (23,4% por contagiados, aislamiento y contacto estrecho y 3,4% por licencia parental). En consecuencia, el costo promedio por licencia aumentó un 29,1%, mientras que el número de licencias médicas aumentó un 9,4% en comparación con el 1T20.

La **siniestralidad** de Consalud este trimestre alcanzó 101,8%. El aumento en ingresos del periodo fue contrarrestado por el alza en los costos ToT, lo que significó un aumento del ratio en 1389 puntos base respecto al mismo trimestre de 2020.

Por su parte, los **gastos de administración y ventas** correspondientes al primer trimestre de 2021 disminuyeron 44,1% respecto al 1T20, alcanzando \$13.558 millones. Lo anterior es debido principalmente a una alta base de comparación en gastos por costas judiciales, las cuales alcanzaron los \$738 millones durante 1T21 en comparación a los \$6.825 millones registrados durante 1T20, totalizando 4.140 causas. Adicionalmente hubo menores gastos por remuneraciones de personal de ventas, así como en gastos fijos de administración.

En consecuencia, Isapre Consalud registró una **pérdida trimestral** de \$10.313 millones, en comparación con la pérdida de \$3.250 millones el mismo periodo del año 2020.



# CONSALUD

Estado de Resultados* (CLP\$ millones)	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	148.731	147.679	0,7%	148.731	147.679	0,7%
Costo de ventas	(151.422)	(129.841)	16,6%	(151.422)	(129.841)	16,6%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>(2.691)</b>	<b>17.838</b>	<b>-115,1%</b>	<b>(2.691)</b>	<b>17.838</b>	<b>-115,1%</b>
Otros Ingresos	1.834	1.555	18,0%	1.834	1.555	18,0%
Gasto de administración y ventas	(13.558)	(24.234)	-44,1%	(13.558)	(24.234)	-44,1%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(14.415)</b>	<b>(4.841)</b>	<b>197,8%</b>	<b>(14.415)</b>	<b>(4.841)</b>	<b>197,8%</b>
Ingresos financieros	483	670	-28,0%	483	670	-28,0%
Costos financieros	(255)	(289)	-11,7%	(255)	(289)	-11,7%
Participación en asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros	(110)	(74)	49,7%	(110)	(74)	49,7%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>117</b>	<b>308</b>	<b>-61,9%</b>	<b>117</b>	<b>308</b>	<b>-61,9%</b>
Ganancia antes de Impuestos	(14.298)	(4.533)	215,4%	(14.298)	(4.533)	215,4%
Gasto por impuestos a las ganancias	3.984	1.283	210,5%	3.984	1.283	210,5%
<b>Utilidad total del Periodo</b>	<b>(10.314)</b>	<b>(3.250)</b>	<b>217,3%</b>	<b>(10.314)</b>	<b>(3.250)</b>	<b>217,3%</b>
Interés minoritario	1	0	217,2%	1	0	217,2%
<b>Utilidad Controladora</b>	<b>(10.313)</b>	<b>(3.250)</b>	<b>217,3%</b>	<b>(10.313)</b>	<b>(3.250)</b>	<b>217,3%</b>
*Bajo Norma IFRS						
Desglose de Costos	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
N° Prestaciones Hospitalarias	914.164	753.912	21,3%	914.164	753.912	21,3%
Bonificación Promedio por Prestación	\$57.192	\$65.961	-13,2%	\$57.192	\$65.892	-13,2%
<b>Bonificación Hospitalaria Total (CLP\$ millones)</b>	<b>\$52.283</b>	<b>\$49.729</b>	<b>5,1%</b>	<b>\$52.283</b>	<b>\$49.677</b>	<b>5,2%</b>
N° Prestaciones Ambulatorias	4.017.361	3.950.076	1,7%	4.017.361	3.950.076	1,7%
Bonificación Promedio por Prestación	\$10.611	\$10.364	2,4%	\$10.611	\$10.353	2,5%
<b>Bonificación Ambulatoria Total (CLP\$ millones)</b>	<b>\$42.630</b>	<b>\$40.949</b>	<b>4,1%</b>	<b>\$42.630</b>	<b>\$40.897</b>	<b>4,2%</b>
N° Licencias Médicas	94.534	86.401	9,4%	94.534	86.401	9,4%
Subsidio Promedio por Licencia	\$538.882	\$417.308	29,1%	\$538.882	\$418.408	28,8%
<b>Subsidio Incapacidad Laboral (CLP\$ millones)</b>	<b>\$50.943</b>	<b>\$36.656</b>	<b>41,3%</b>	<b>\$50.943</b>	<b>\$36.151</b>	<b>40,9%</b>
Principales Cifras	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Beneficiarios Promedio	702.962	718.936	-2,2%	702.962	718.936	-2,2%
Participación de Mercado Beneficiarios	21,6%	21,6%	0 bps	21,6%	21,6%	0 bps
Cotizantes Promedio	425.387	434.646	-2,1%	425.387	434.646	-2,1%
Participación de Mercado Cotizantes	22,1%	22,1%	-3 bps	22,1%	22,1%	-3 bps
Cotización Promedio Mensual (CLP\$)	131.317	126.278	4,0%	131.317	126.278	4,0%



# VIDA CÁMARA

Cifras en CLP\$ millones:

## Seguro de Invalidez y Sobrevivencia beneficia el margen de contribución de Vida Cámara

El **resultado bruto** del primer trimestre de 2021 alcanzó los \$9.712 millones, aumentando en \$6.248 millones con respecto al 1T20. El alza responde principalmente a un mayor resultado del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), debido a la adjudicación de dos fracciones de hombres y una de mujeres en el proceso de licitación junio 2020-2021. Esto fue parcialmente contrarrestado por un menor desempeño de los seguros de salud y vida, dada la reactivación en la actividad prestadora durante el 1T21.

adjudicó dos carteras de hombres a una tasa de 0,32% y 0,38% y una fracción de mujeres a una tasa de 0,30% por administración. El nuevo proceso de licitación junio 2020-2021 consiste en la administración del seguro por 12 meses, para luego iniciar un proceso de *run-off* por 2 años.

Los **gastos de administración y venta** durante el primer trimestre del 2021 alcanzaron los \$2.098 millones, 11,0% mayor comparado con el 1T20. Esto responde principalmente a mayores gastos de administrativos y de operación.

Todo lo anterior significó una **utilidad** para el primer trimestre de 2021 de \$5.820 millones, en comparación con la utilidad de \$1.239 millones el mismo periodo de 2020.

Dado que **Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú)** fue adquirida directamente por ILC en junio de 2017, Vida Cámara Chile no consolida sus resultados a partir del 3T17. El resultado trimestral de Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú) corresponde a una pérdida de \$2.010 millones en comparación a una pérdida trimestral de \$2.858 millones en 1T20. La variación es explicada fundamentalmente por una menor siniestralidad del SISCO.

Respecto a los seguros complementarios de salud y vida, el **margen de contribución** de Vida Cámara del primer trimestre de 2021 disminuyó en \$306 millones con respecto al mismo periodo del año anterior. Esto fue impulsado principalmente por el aumento de costos producto de la mayor actividad médica durante el 1T21, principalmente en coberturas ambulatorias y dentales, llegando a una siniestralidad del 77,6%, versus un 73,3% en 1T20. Por otra parte, durante el primer trimestre, la industria de seguros colectivos complementarios de salud alcanzó los UF4,0 millones, 6,2% menor en comparación al 1T20. Vida Cámara fue la tercera compañía de la industria en términos de primaje, alcanzando las UF503 mil vendidas en el período, estable en comparación al monto recolectado el 1T20. Al cierre del trimestre los beneficiarios alcanzaron las 359.616 personas, un 2,7% superior en comparación al 1T20.

Respecto al SIS, el margen de contribución de Vida Cámara del primer trimestre de 2021 aumentó en \$6.554 millones con respecto al mismo periodo del año anterior. Durante el último proceso de licitación, Vida Cámara se

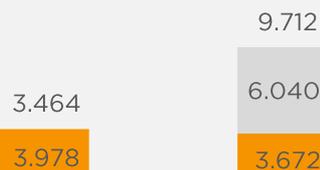
### N° de Beneficiarios Seguros Colectivos de Salud

350.098      359.616



Marzo 2020      Marzo 2021

### Resultado Bruto



3M20      3M21

■ Resultado SIS  
■ Resultado Salud y Vida

### Utilidad Neta



3M20      3M21



# VIDA CÁMARA

Estado de Resultados (CLP\$ millones)	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Resultado SIS Chile	6.040	(514)	-1275,1%	6.040	(514)	-1275,1%
Resultado Salud y Vida	3.672	3.978	-7,7%	3.672	3.978	-7,7%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>9.712</b>	<b>3.464</b>	<b>180,4%</b>	<b>9.712</b>	<b>3.464</b>	<b>180,4%</b>
Otros ingresos	144	127	13,4%	144	127	13,4%
Gastos operacionales	(2.098)	(1.890)	11,0%	(2.098)	(1.890)	11,0%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>7.758</b>	<b>1.701</b>	<b>356,1%</b>	<b>7.758</b>	<b>1.701</b>	<b>356,1%</b>
Ingresos financieros	28	(19)	-247,4%	28	(19)	-247,4%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>28</b>	<b>(19)</b>	<b>-247,4%</b>	<b>28</b>	<b>(19)</b>	<b>-247,4%</b>
Utilidad antes de Impuestos	7.786	1.682	362,9%	7.786	1.682	362,9%
Gasto por impuestos a las ganancias	(1.966)	(442)	344,8%	(1.966)	(442)	344,8%
Utilidad Total del Periodo	5.820	1.240	369,4%	5.820	1.240	369,4%
Interés minoritario	-	-	-	-	-	-
<b>Utilidad Controladora</b>	<b>5.820</b>	<b>1.239</b>	<b>369,7%</b>	<b>5.820</b>	<b>1.239</b>	<b>369,7%</b>

Principales Cifras	3M21	3M20	Var %	1T21	1T20	Var %
Primas Vida Cámara Salud (UF)	502.843	504.286	-0,3%	502.843	504.286	-0,3%
Participación de Mercado	12,6%	11,9%	75 bps	12,6%	11,9%	75 bps
Siniestralidad	77,6%	73,3%	431 bps	77,6%	73,3%	431 bps



# ANÁLISIS DEL BALANCE



CLP\$ millones	Marzo 2021	Diciembre 2020	Variación	%
Activos corrientes actividad no aseguradora	362.873	358.098	4.775	1,2%
Activos no corrientes actividad no aseguradora	898.197	890.504	7.693	0,9%
Activos actividad aseguradora	7.023.216	7.008.342	14.874	0,2%
Activos actividad bancaria	3.573.066	3.546.880	26.186	0,7%
<b>Total Activos</b>	<b>11.857.332</b>	<b>11.803.824</b>	<b>53.508</b>	<b>0,5%</b>
Pasivos corrientes actividad no aseguradora	402.516	351.974	50.542	14,4%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora	679.288	720.711	(41.424)	-5,7%
Pasivos actividad aseguradora	6.495.605	6.504.319	(8.714)	-0,1%
Pasivos actividad bancaria	3.336.122	3.308.009	28.113	0,8%
<b>Total Pasivos</b>	<b>10.913.530</b>	<b>10.885.014</b>	<b>28.517</b>	<b>0,3%</b>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	849.435	825.395	24.040	2,9%
Participaciones no controladoras	94.366	93.415	951	1,0%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>943.801</b>	<b>918.810</b>	<b>24.991</b>	<b>2,7%</b>

- Al 31 de marzo de 2021, los **activos** de la Compañía **aumentaron un 0,5%** al ser comparados con aquellos reportados al cierre de 2020. Esta variación responde principalmente al incremento de \$26.186 millones en los activos de la actividad bancaria debido a un aumento en instrumentos de inversión disponibles para la venta, debido al aumento de instrumentos del Estado y del Banco Central, parcialmente contrarrestado por un menor valor de derivados financieros. Los activos de la actividad aseguradora crecieron en \$14.874 millones, principalmente por un mayor efectivo y un incremento en inversiones inmobiliarias, parcialmente contrarrestado por un menor valor en inversiones financieras. La actividad no aseguradora no bancaria presentó un aumento de \$12.468 millones, fundamentalmente por un mayor valor del portafolio de inversiones a nivel de ILC matriz y un alza de colocaciones de Factoring Baninter.
- Por otra parte, el total de **pasivos** de ILC se **incrementó un 0,3%** durante el periodo. Lo anterior se explica fundamentalmente por el aumento en \$28.113 millones en los pasivos de la actividad bancaria, principalmente por el alza de \$39.960 millones en obligaciones con bancos (en su mayoría con el Banco Central) y el alza de \$71.512 millones por emisión de bonos corrientes, lo anterior fue parcialmente contrarrestado por un menor valor en contratos de cobertura. Respecto a los pasivos de la actividad no aseguradora no bancaria, es importante destacar que RedSalud e Inversiones Confuturo a nivel de su matriz disminuyeron su deuda financiera por \$17.580 millones y \$9.470 millones, respectivamente. Los pasivos de la actividad aseguradora se mantuvieron estables, disminuyendo un 0,1% respecto al cierre de 2020.
- Finalmente, el **patrimonio controlador creció un 2,7%** derivado fundamentalmente de la utilidad del periodo, parcialmente contrarrestado por el efecto proveniente de la extensión de las tablas de mortalidad en las compañías de seguros de vida.



# ANÁLISIS POSICIÓN FINANCIERA



- La distribución de la **caja** de ILC y sus filiales al 31 de marzo de 2021 es la siguiente:

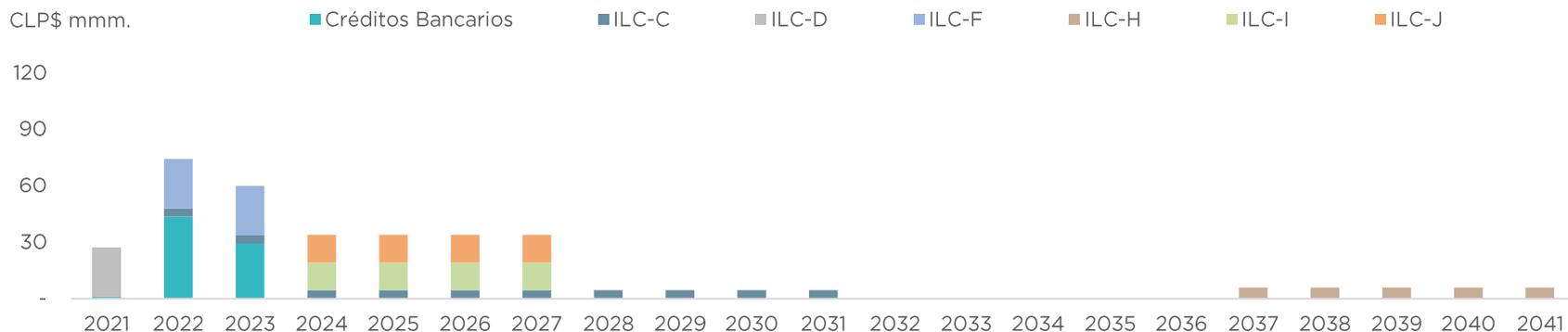
CLP\$ mm.	ILC Individual <sup>(1)</sup>	Inversiones Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Caja y equivalentes a caja	83.724	2.616	218.664	345.539	28.616	8.725	11.723

(1) Incluye portafolio de inversiones

- La distribución de la **deuda financiera** (neta de deudas entre relacionadas) de ILC Individual, Red Salud e Inv. Confuturo al 31 de marzo de 2021 es la siguiente:

CLP\$ mm.	Corto Plazo				Largo Plazo				Total
	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	
ILC	31.687	42.243	-	-	242.315	28.680	-	-	344.925
RedSalud	1.532	11.763	6.796	3.115	64.820	102.343	45.915	19.020	255.302
Inv. Confuturo	10.331	-	-	-	135.573	-	-	-	145.904

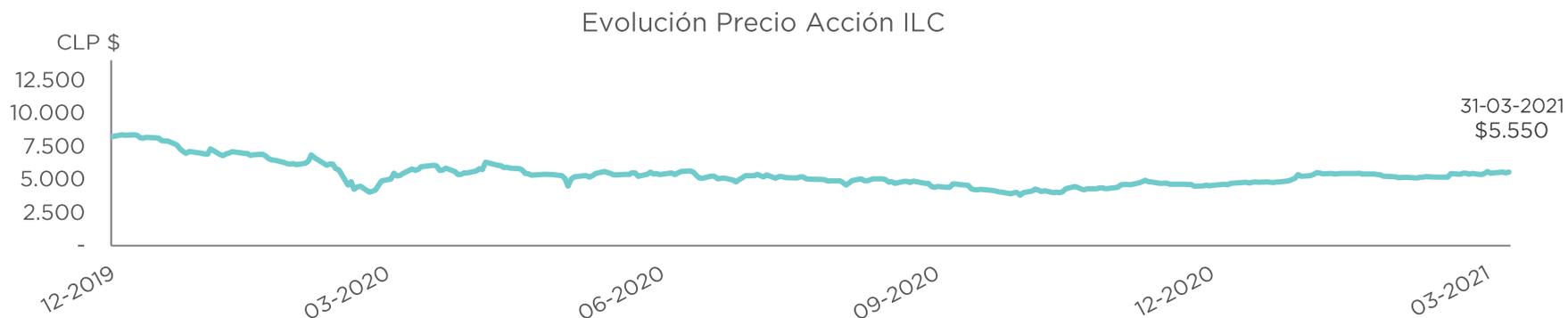
- Calendario de amortizaciones de capital ILC Individual al 31 de marzo 2021:



# INFORMACIÓN DE LA ACCIÓN



- El **precio promedio** de la **acción** de **ILC** el primer trimestre de 2021 fue de \$5.250, comparado con los \$6.564 del mismo periodo del 2020.
- El **volumen promedio diario transado** de la acción de **ILC** el primer trimestre del año 2021 fue de aproximadamente US\$0,6 millones, estable respecto al monto transado durante los primeros tres meses de 2020.



Dividendos pagados ILC (CLP\$/ por acción)



Estructura propiedad ILC (31 de marzo 2021)



(1) Incluye dividendo aprobado por la Junta de Accionistas de \$280 a pagar el 26 de mayo de 2021



# ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS



## Estado de Resultados ILC

CLP\$ millones	3M21	3M20
<b>Actividad No Aseguradora</b>		
Resultado operacional	(868)	(3.205)
Resultado no operacional	110	(16.654)
Ganancia (pérdida) de actividad no aseguradora	407	(17.596)
<b>Actividad Aseguradora</b>		
Resultado Operacional	58.666	(28.532)
Resultado No Operacional	(5.466)	13.453
Ganancia (pérdida) de actividad aseguradora	45.759	(10.198)
<b>Actividad Bancaria</b>		
Resultado Operacional	5.661	7.299
Resultado no Operacional	(1)	(122)
Ganancia (pérdida) de actividad bancaria	5.105	5.988
<b>Utilidad controladora</b>		
	48.977	(23.876)
Ganancia participaciones no controladoras	2.294	2.070
<b>Utilidad total</b>	<b>51.271</b>	<b>(21.806)</b>

## Flujo de Caja ILC

CLP\$ millones	3M21	3M20
<b>Actividad No Aseguradora</b>		
Flujo de efectivo proveniente de la operación	(4.733)	21.185
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	(7.525)	3.252
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	(29.134)	18.282
<b>Actividad Aseguradora</b>		
Flujo de efectivo proveniente de la operación	89.112	152.148
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	16.898	18.854
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	(44.633)	61.169
<b>Actividad Bancaria</b>		
Flujo de efectivo proveniente de la operación	70.811	(114.837)
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	125.022	(34.203)
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	63.357	(7.530)
<b>Incremento (disminución) en el efectivo</b>		
	<b>279.175</b>	<b>118.320</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio</b>		
	<b>(952)</b>	<b>(35.868)</b>
<b>Incremento (disminución) neto en el efectivo</b>		
	<b>278.222</b>	<b>82.453</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	600.203	508.115
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>878.425</b>	<b>590.567</b>

Resumen individual por filial (Marzo 2021 UDM, CLP\$ millones)	AFP Habitat	Confuturo	Banco Internacional	Red Salud	Consalud	Vida Cámara
<b>Ingresos</b>	272.330	549.638	110.086	432.111	590.903	145.112
<b>EBITDA / EBITDAE</b>	N.A.	N.A.	N.A.	45.990	N.A.	N.A.
<b>Resultado Neto</b>	171.338	78.553	24.355	4.458	(5.761)	22.927
<b>Activos</b>	810.859	6.807.186	3.559.156	559.033	166.428	140.157
<b>Pasivos</b>	263.610	6.329.735	3.346.677	365.688	147.349	100.064
<b>Patrimonio</b>	547.249	477.451	212.479	193.345	19.078	40.092
<b>Deuda Financiera Neta</b>	(35.399)	N.A.	N.A.	244.245	8.886	(11.124)
<b>% Propiedad ILC</b>	40,3%	99,9%	67,2%	99,9%	99,9%	99,9%

