



RESULTADOS FINANCIEROS DICIEMBRE 2019



24 de marzo de 2020

Índice

Comentario de la Administración	2
Resumen	3
Análisis Utilidad	4 – 6
Análisis por Compañía	7 – 18
AFP Habitat	7 – 8
Confuturo	9 – 10
Bco. Internacional	11 – 12
Red Salud	13 – 15
Isapre Consalud	16 – 17
Vida Cámara	18
Análisis Balance	19
Análisis Deuda	20
Hechos Relevantes	21
Información de la Acción	22
Cifras Financieras	23- 30

Comentario de la Administración:

ILC registró una utilidad recurrente de \$91.011 millones el año 2019, manteniéndose estable comparado al año 2018. El mejor resultado registrado en AFP Habitat, Banco Internacional y Vida Cámara, fue parcialmente contrarrestado por una disminución de resultado en Consalud, Inversiones Confuturo y Red Salud.

AFP Habitat incrementó su resultado operacional un 5%, debido a mayores ingresos tanto en Chile como en Perú. Además, el desempeño de los mercados financieros impulsó su rentabilidad del encaje en \$58.108 millones el 2019. Es importante destacar la reciente entrada al mercado colombiano, lo cual sumado al crecimiento experimentado en Perú, representaron el 10% de la utilidad (antes de impuestos y encaje) al cierre de 2019.

En línea con su plan estratégico de crecimiento, **Banco Internacional** registró un alza interanual del 27% en sus colocaciones comerciales, lo que le permitió alcanzar un 1% de participación de mercado a nivel de colocaciones totales. Adicionalmente, Banco Internacional mejoró su eficiencia alcanzando una utilidad de \$25.052 millones y un ROE de 16%.

En relación al sector prestador, **Red Salud** registró mayores niveles de actividad en el sector ambulatorio, impulsando los ingresos consolidados un 8%. Su diversificación geográfica le permitió seguir operando aún en un escenario complejo desde octubre de 2019. Lo anterior, resultó en un incremento de su EBITDA consolidado de \$5.293 millones⁽¹⁾ el 2019, en comparación al año anterior. Este hecho implicó una mejora de 51 puntos base en el margen EBITDA, el cual llegó a 11,2%.

Consalud enfrentó un escenario de altos costos y gastos. En particular, la Isapre se vió afectada por un alza en sus costos por prestaciones de salud y licencias médicas del 14% y 21%, respectivamente. Lo anterior, sumado al crecimiento en el número de costas judiciales, significó una pérdida de \$8.037 millones al cierre de 2019 (bajo IFRS).

Dado el escenario que estamos enfrentando este 2020 a nivel mundial como consecuencia del Covid-19, queremos destacar que, tanto en ILC como en nuestras Filiales, contamos con un plan de continuidad operacional, donde se han privilegiado medios de trabajo remoto en aquellas funciones que lo permiten. En el caso específico de Red Salud, vamos a priorizar los servicios asistenciales de emergencia durante los próximos días, pero sin descuidar otros servicios médicos que requieren nuestros pacientes desde Arica a Punta Arenas.

Desde el punto de vista financiero, ILC cuenta con aproximadamente \$70 mil millones en caja, lo que nos permite enfrentar de mejor manera eventuales escenarios más restrictivos en términos de liquidez. Finalmente, el año 2019 refinanciamos el 40% de nuestros pasivos financieros, junto con capitalizar Confuturo y Banco Internacional, lo que nos deja sin requerimientos de liquidez significativos para este 2020.

(1) De esta variación, \$3.500 millones corresponden al efecto positivo de la implementación de la nueva norma contable IFRS 16

Conferencia Telefónica

Fecha: 25 de marzo 2020
11:00 AM Sgto. / 10:00 AM ET

Número gratis (EEUU): 1 844 717 6829
Número internacional: 1 412 317 6386
Número gratis Chile: 56 44 208 1274
Contraseña: ILC
Webcast: disponible [aquí](#)

Contacto Relación con Inversionistas

Gustavo Maturana V.
gmaturana@ilcinversiones.cl
+56 2 2477 4680

María de los Ángeles Arce R.
mdlaarce@ilcinversiones.cl
+56 2 2477 4683

Cristina Trejo D.
ctrejo@ilcinversiones.cl
+56 2 2477 4681

- La utilidad de ILC el correspondiente al año 2019 alcanzó **\$91.011 millones**, un 11,3% inferior respecto a la utilidad reportada el año anterior. La utilidad del cuarto trimestre de 2019 ascendió a **\$10.914 millones**, en comparación a los \$10.320 millones del cuarto trimestre de 2018.
- ILC alcanzó un ROE⁽¹⁾ de **12,0%** al cierre de 2019.
- AFP Habitat incrementó su resultado operacional un 4,9% (AoA) y disminuyó un 2,9% (ToT). Los mayores gastos asociados a la compra y consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, contrarrestaron los mayores ingresos de Chile y Perú.
- El ingreso neto por primas de Confuturo disminuyó un 31,3% (AoA) y un 80,4% (ToT). Por otra parte, el resultado de inversión aumentó un 10,6% (AoA) y 24,7% (ToT).
- Banco Internacional alcanzó un ROAE de 15,8% al cierre de 2019. Además, mostró un crecimiento del 27,4% en colocaciones comerciales y una mejora de 1.000 puntos base en eficiencia.
- El EBITDA de Red Salud aumentó en \$5.293 millones (AoA) y disminuyó \$719 millones (ToT). La variación anual se relaciona con una mayor actividad ambulatoria, además del efecto positivo de \$3.500 millones producto de la implementación de la normativa contable IFRS 16. El 4T19 presentó una menor actividad, como consecuencia de las movilizaciones sociales y de personal que impidieron el normal funcionamiento de la Red.
- La utilidad de Consalud alcanzó una pérdida acumulada de \$8.037 millones el 2019, producto del alza en los costos de sus coberturas en prestaciones médicas y licencias, además de mayores gastos por costas judiciales. La utilidad trimestral aumentó \$5.510 millones en comparación al 4T18, debido a una menor siniestralidad en el periodo.
- ILC repartió dos dividendos provisorios, de **\$50** por acción en octubre de 2019 y de **\$40** por acción en enero de 2020, con cargo a la utilidad 2019.
- ILC refinanció el **40% de sus pasivos** financieros mediante la emisión de dos líneas de bonos a 8 años cada una, por un total de UF 4 millones. Además, concretó aumentos de capital en Confuturo y Banco internacional por \$56.008 millones y \$18.000 millones respectivamente.

Principales Cifras

Millones de CLP\$	12M19	12M18	Var%	4T19	4T18	Var%
Resultado Operacional	87.277	109.684	-20,4%	15.423	11.892	29,7%
Resultado No Operacional	23.588	29.768	-20,8%	(3.585)	471	-860,5%
Impuestos	(8.543)	(27.395)	-68,8%	1.185	731	62,1%
Interés Minoritario	(11.310)	(9.441)	19,8%	(2.109)	(2.774)	-24,0%
Utilidad Total para ILC	91.011	102.616	-11,3%	10.914	10.320	5,8%
Capitalización de Mercado Promedio	1.088.765	1.140.835	-4,6%	891.305	1.092.728	-18,4%

Millones de CLP\$	12M19	12M18	Var%	12M19	12M18	Var%
Activos	11.387.768	9.962.311	14,3%	11.387.768	9.962.311	14,3%
Deuda Financiera Consolidada	1.754.673	1.048.229	67,4%	1.754.673	1.048.229	67,4%
Deuda Financiera Neta Individual	230.190	176.548	30,4%	230.190	176.548	30,4%
Patrimonio Atribuible a la Controladora	771.628	747.114	3,3%	771.628	747.114	3,3%
Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador	0,30x	0,24x	26,2%	0,30x	0,24x	26,2%
ROE⁽¹⁾	12,0%	13,8%	-186 bps	12,0%	13,8%	-186 bps

(1) Corresponde a la utilidad de los últimos doce meses / patrimonio promedio

Declaraciones previas

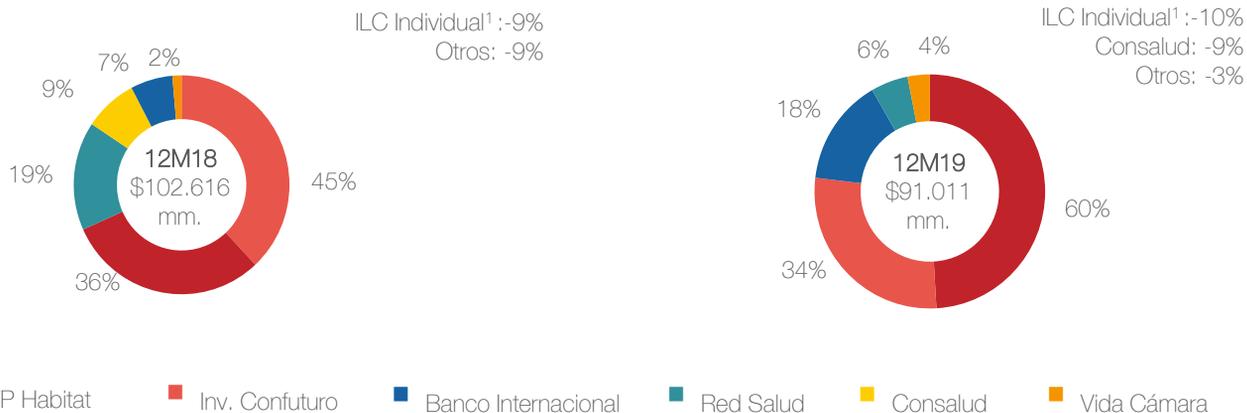
Este informe financiero puede contener declaraciones prospectivas. Dichas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que puede hacer cambiar sustancialmente los resultados reales a los proyectados anteriormente en este informe. Estos riesgos incluyen: regulatorio, mercado, operacional y financiero. Todos ellos se encuentran descritos en la Nota 5 de los Estados Financieros de ILC.

De acuerdo a las leyes aplicables en Chile, ILC publica este informe en su sitio web (www.ilcinversiones.cl), además de enviar a la Comisión para el Mercado Financiero los Estados Financieros de la Compañía y sus notas correspondientes para su revisión y consulta (www.cmfchile.cl).

ANÁLISIS CONTRIBUCIÓN POR FILIAL 12M19



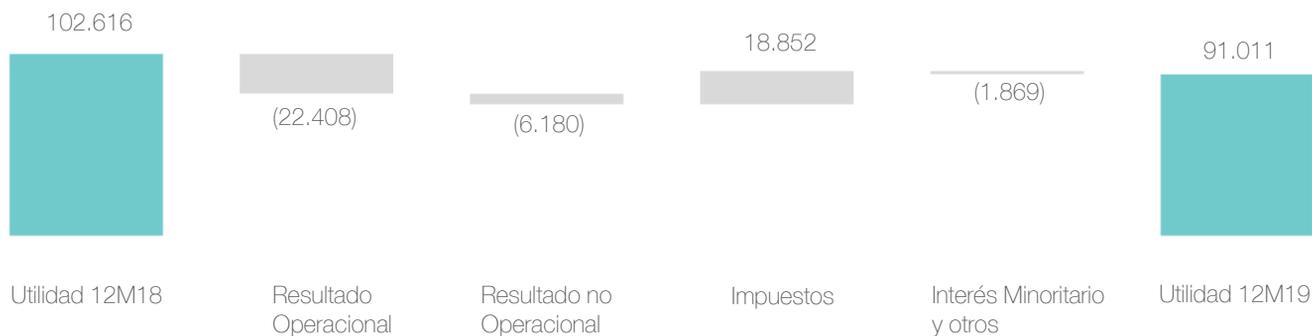
- Aporte compañías a ILC en términos de utilidad



- Variación utilidad ILC por aporte de compañías (CLP\$ mm.)



- Variación utilidad ILC (CLP\$ mm.)

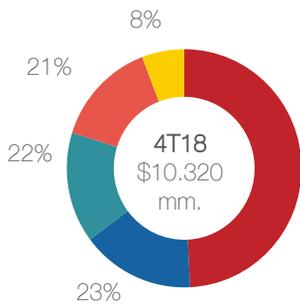


(1) Incluye gastos financieros y de administración

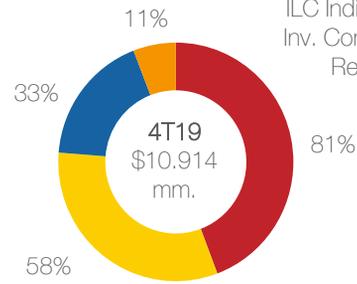
ANÁLISIS CONTRIBUCIÓN POR FILIAL 4T19



- Aporte compañías a ILC en términos de utilidad



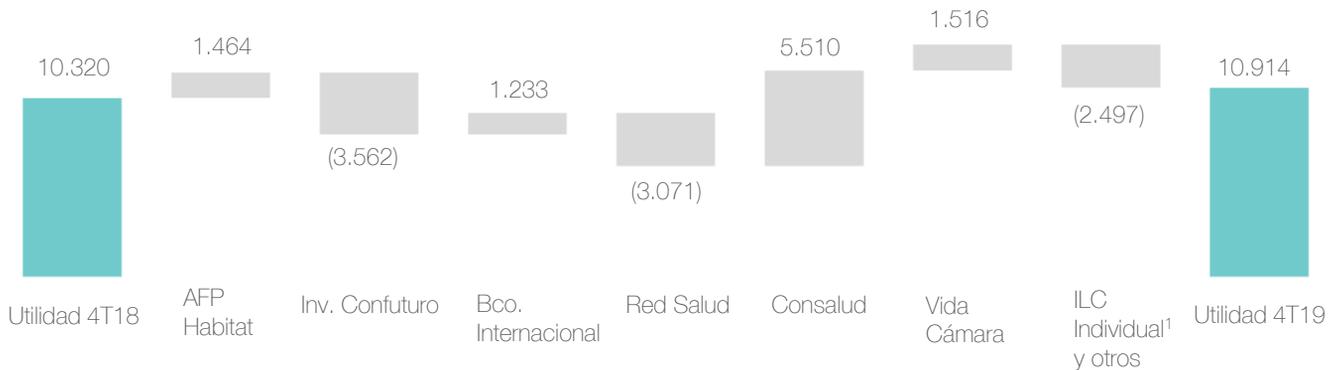
ILC Individual¹ : -24%
Vida Cámara: -3%
Otros: -18%



ILC Individual¹ : -36%
Inv. Confuturo: -13%
Red Salud: -8%
Otros: -26%



- Variación utilidad ILC por aporte de compañías (CLP\$ mm.)



- Variación utilidad ILC (CLP\$ mm.)



(1) Incluye gastos financieros y de administración

- **Análisis acumulado (12M19 – 12M18)**

ILC alcanzó una **utilidad** de **\$91.011 millones** el 2019, un 11,3% menor a la utilidad reportada el mismo período del año anterior. Es importante mencionar que en enero de 2018 se materializó la venta de la participación en i-Med por parte de Red Salud, registrando una utilidad de \$12.341 millones después de impuestos.

Respecto a la disminución del 20,4% del **resultado operacional** de ILC, \$20.675 millones derivan de un menor resultado en la actividad no aseguradora, debido principalmente a una mayor siniestralidad en Consalud, parcialmente contrarrestado por un mejor desempeño de \$1.586 millones en Red Salud. Por otra parte, la actividad aseguradora disminuyó \$14.050 millones su resultado, principalmente por una caída del 31,3% en las primas de Confuturo y una base de comparación superior, dado que en agosto de 2018 se reconoció una utilidad por \$17.497 millones proveniente de la venta de activos inmobiliarios. Esto fue parcialmente contrarrestado por una mejora del 10,6% en su resultado de inversión, junto a una disminución del 13,9% en su costo de venta. Adicionalmente, Vida Cámara Perú presentó un avance de \$5.725 millones producto de una mayor liberación de reservas en sus Seguros de Invalidez y Sobrevivencia (SISCO). Finalmente, como consecuencia del mejor desempeño y la mayor participación de ILC en Banco Internacional en 2019, la actividad bancaria presentó un avance de \$12.326 millones en su resultado operacional.

La disminución de \$6.180 millones del **resultado no operacional** de ILC consolidado deriva fundamentalmente del resultado proveniente de la venta de i-Med por parte de Red Salud en enero de 2018, cuyo efecto antes de impuestos alcanzó los \$17.019 millones. Por otra parte, la actividad aseguradora disminuyó su resultado no operacional en \$5.124 millones, debido a la mayor depreciación del peso chileno frente al dólar durante el 2018 en comparación al 2019, en las inversiones extranjeras de los seguros de vida con ahorro de Confuturo. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por una mayor rentabilidad del encaje de AFP Habitat.

- **Análisis trimestral (4T19 – 4T18)**

La **utilidad** de ILC del cuarto trimestre de 2019 alcanzó los **\$10.914 millones**, un 5,8% mayor a la utilidad reportada el mismo periodo del año anterior. Esto se debe a un mayor resultado operacional, parcialmente contrarrestado por un menor resultado no operacional.

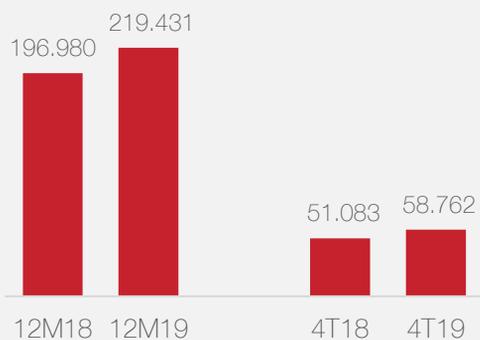
En relación al aumento del 29,7% en el **resultado operacional**, \$6.654 millones derivan de la actividad no aseguradora, principalmente por una menor siniestralidad en Consalud. Esto fue parcialmente contrarrestado por una disminución de \$3.433 millones en la actividad aseguradora, debido fundamentalmente a un menor ingreso por primas en Confuturo. Por otra parte, el resultado operacional de la actividad bancaria se mantuvo estable, alcanzando los \$6.376 millones.

Respecto a la disminución de \$4.056 millones del **resultado no operacional** de ILC, este deriva principalmente de una disminución de \$2.427 millones en la actividad aseguradora, debido a la mayor depreciación relativa del peso chileno frente al dólar en el saldo de inversiones extranjeras de los seguros de vida con ahorro. Esto fue parcialmente contrarrestado por una mayor rentabilidad del encaje de AFP Habitat, impulsado por el retorno de mercados internacionales y la apreciación del dólar.

AFP HABITAT



Ingresos Operacionales ⁽¹⁾ (CLP\$ mm.)

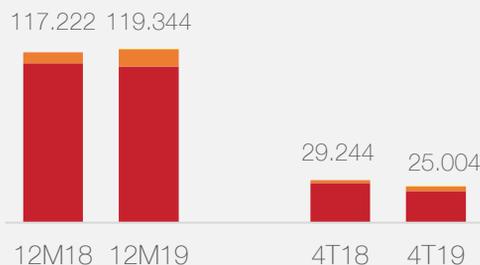


Los **ingresos operacionales** aumentaron un 15,0% el cuarto trimestre del año 2019 en comparación al mismo periodo del año 2018. Este avance se explica principalmente por mayores ingresos por comisiones en Chile y Perú, además de la consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, lo que generó un impacto de \$1.929 millones.

El mayor ingreso por comisiones de cotizaciones obligatorias en Chile responde al alza del 4,8% en la renta promedio real imponible, la cual superó en un 20,4% el salario promedio de la industria al cierre del 2019. Además, es importante mencionar que el ingreso por comisiones proveniente de productos de ahorro voluntario aumentó un 18,9%.

Respecto a sus operaciones en Perú, AFP Habitat registró un crecimiento de 41,8% en sus ingresos por comisiones, los cuales alcanzaron los \$8.080 millones el cuarto trimestre del 2019. Al 31 de diciembre, AFP Habitat Perú contaba con 1.023.505 afiliados activos, lo que equivale a una participación de mercado de 13,8%, además de administrar activos por US\$3.392 millones. La utilidad trimestral de Habitat Perú alcanzó los \$2.872 millones, en comparación a los \$644 millones registrados el 4T18.

Utilidad antes de impuestos y encaje ⁽²⁾ por país (CLP\$ mm.)

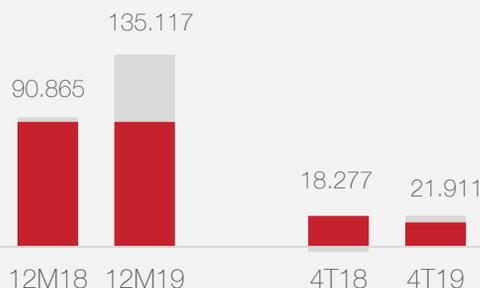


■ Chile ■ Perú ■ Colombia

El día 13 de diciembre de 2019, AFP Habitat oficializó la adquisición de la administradora colombiana Colfondos. Entre la fecha de adquisición y el 31 de diciembre de 2019, Colfondos contribuyó al resultado consolidado de AFP Habitat en \$1.929 millones a nivel de ingresos y \$589 millones como utilidad neta. Al cierre de 2019, Colfondos contaba con 810.715 cotizantes y un saldo administrado de US\$12.420 millones.

Con esto, AFP Habitat consolida su participación en tres países (Chile, Perú y Colombia), accediendo a un mercado de alrededor de 100 millones de habitantes y sobre US\$850 mil millones de PIB total.

Utilidad (CLP\$ mm.)



■ Utilidad Encaje (neta de impuestos)

■ Utilidad AFP Habitat sin Encaje

Los **gastos de administración y ventas** durante el cuarto trimestre de 2019 alcanzaron los \$31.542 millones, un 36,8% mayor respecto al mismo periodo del año anterior. Esto se debe principalmente a los gastos relacionados a la compra y consolidación de Colfondos, además de mayores gastos en remuneraciones del personal administrativo y de ventas.

El **resultado no operacional** correspondiente al cuarto trimestre del 2019 aumentó en \$5.780 millones comparado con el mismo periodo del 2018, explicado por un incremento de \$9.206 millones en la rentabilidad del encaje.

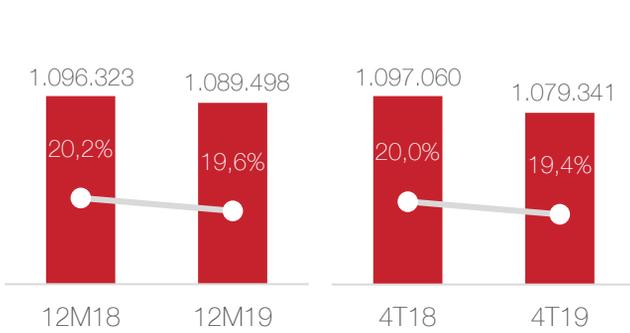
Como resultado, AFP Habitat registró una **utilidad neta consolidada** antes de impuestos y encaje de \$25.004 millones, un 14,5% inferior a la registrada el 4T18. El mayor ingreso operacional fue contrarrestado por mayores gastos provenientes de la adquisición de Colfondos, como asesorías y gastos financieros principalmente.

(1) Sin considerar encaje AFP Habitat Perú y Colfondos.

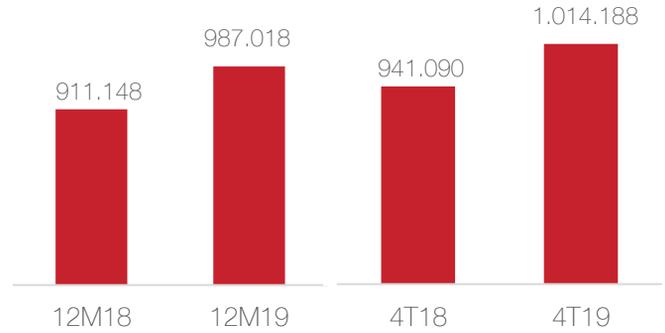
(2) Encaje: equivale al 1% de los activos administrados, el cual es invertido por las AFP con capital propio.



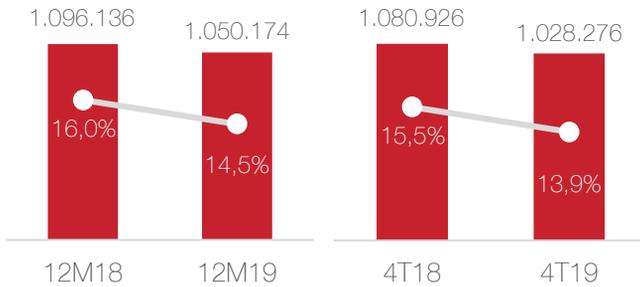
Número de cotizantes promedio y participación de mercado AFP Habitat Chile



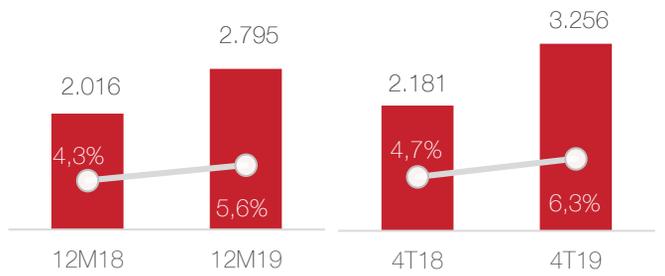
Ingreso promedio imponible AFP Habitat Chile (CLP\$)



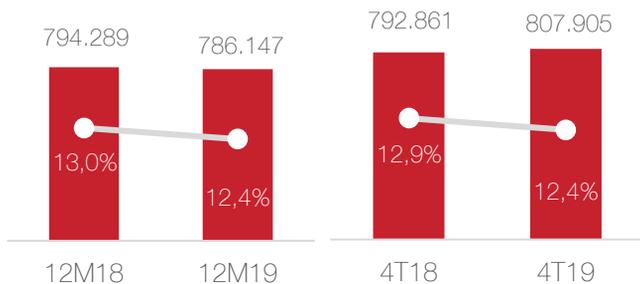
Número de afiliados promedio y participación de mercado AFP Habitat Perú



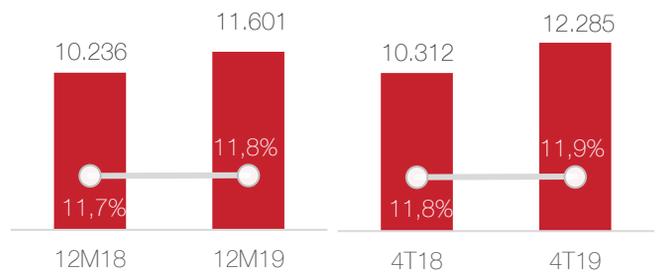
Activos bajo administración promedio y part. de mercado AFP Habitat Perú (US\$ millones)⁽²⁾



Número de cotizantes promedio y participación de mercado Colfondos



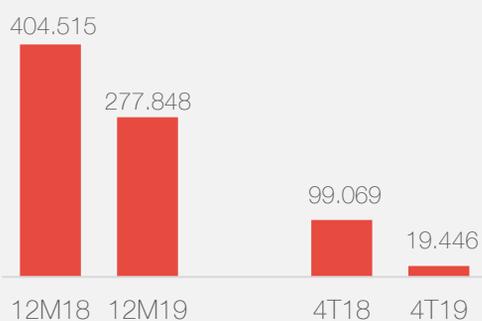
Activos bajo administración promedio y part. de mercado Colfondos (US\$ millones)⁽³⁾



(1) Fx: CLP 748,74/ US\$
 (2) Fx: PEN \$3,33/ US\$
 (3) Fx: COP \$3.277,14/ US\$

INV. CONFUTURO

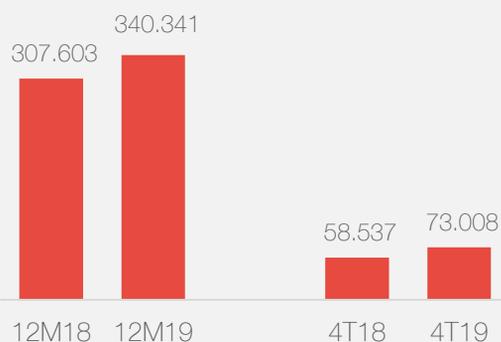
Ingreso Neto por Primas
(CLP\$ mm.)



Durante el cuarto trimestre de 2019 el **ingreso neto por primas** alcanzó los \$19.446 millones, un 80,4% menor al 4T18. Esto deriva fundamentalmente de la caída del 88,6% en las primas de rentas vitalicias, en línea con la reducción de 48,4% del mercado ToT dada la mayor preferencia por retiro programado. El diferencial de tasa ofrecidas por retiro programado y rentas vitalicias aumentó en aproximadamente 90 puntos base, lo que significó una preferencia de 41% por rentas vitalicias. La Compañía alcanzó un 8,9% de participación UDM, lo que la posicionó en el quinto lugar de la industria. Es importante mencionar que el primaje por seguros de vida y APV aumentó un 6,0% ToT.

Por su parte, **los ingresos netos por intereses y reajustes** del cuarto trimestre de 2019, aumentaron 24,7% ToT, alcanzando los \$73.008 millones. Esto se debe principalmente a una mejora en el resultado de inversiones de seguros de vida con ahorro. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por menores resultados en renta variable y renta fija nacional.

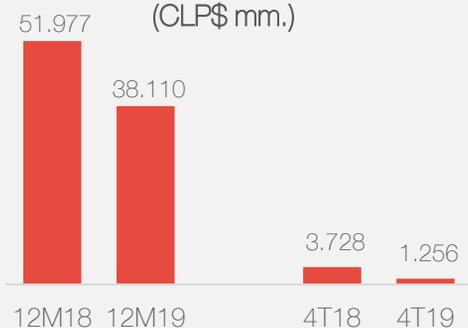
Ingreso por Intereses y Reajustes
(CLP\$ mm.)



El **costo de ventas** disminuyó 42,7% el cuarto trimestre de 2019 en comparación al mismo trimestre del año anterior. Esto deriva fundamentalmente de menores ventas de rentas vitalicias, que significaron una disminución de \$65.511 millones por concepto de variación de reservas ToT, al ser mayores las liberaciones que las constituciones de éstas. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por un aumento del 5,6% en las rentas pagadas de rentas vitalicias y del 14,0% en el costo de siniestros de seguros de vida individual. Finalmente, es importante destacar que la reducción del diferencial entre la tasa de venta y el vector de tasas de descuento de reservas ToT, implicó una disminución de la pérdida contable al momento de contabilizar la venta, desde 2,5% el 4T18 a 0,0% el 4T19.

Los **gastos operacionales** aumentaron en \$4.730 millones respecto al mismo trimestre del 2018, debido principalmente a un cambio en la metodología usada para constituir los deterioros, de acuerdo a estándares internacionales.

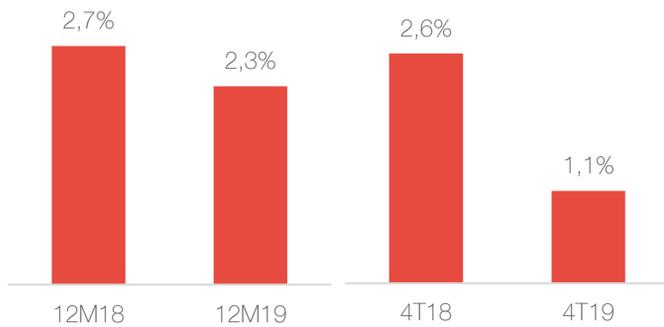
Utilidad Actividad Aseguradora
(CLP\$ mm.)



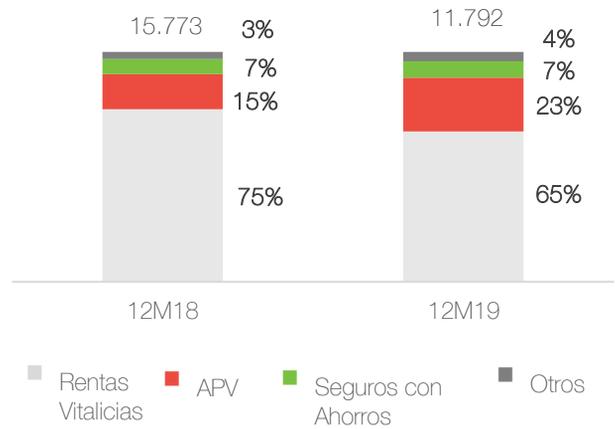
El **resultado no operacional** creció en \$988 millones en comparación con el cuarto trimestre del año anterior. Esto se debe principalmente a la depreciación del peso chileno en el 4T19, lo que significó una mayor valoración de las inversiones extranjeras relacionadas con seguros de vida al cierre de diciembre de 2019.

Todo lo anterior significó que Confuturo alcanzara una **utilidad** de \$1.256 millones durante el 4T19, en comparación con los \$3.728 millones alcanzados en mismo trimestre del año anterior.

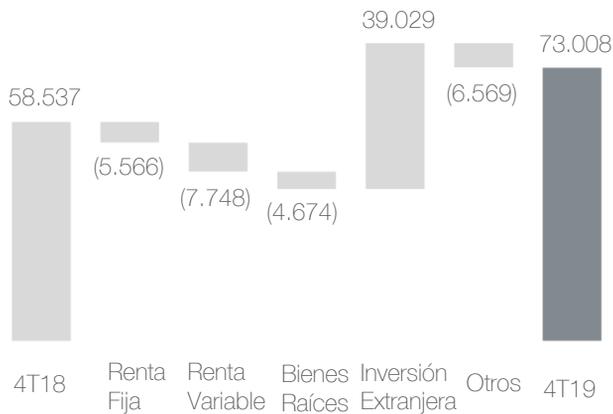
Tasa venta promedio rentas vitalicias (real, %)⁽¹⁾



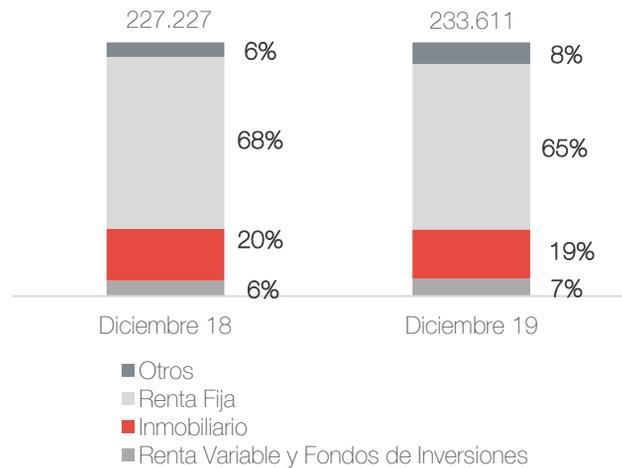
Primas directas (miles UF)



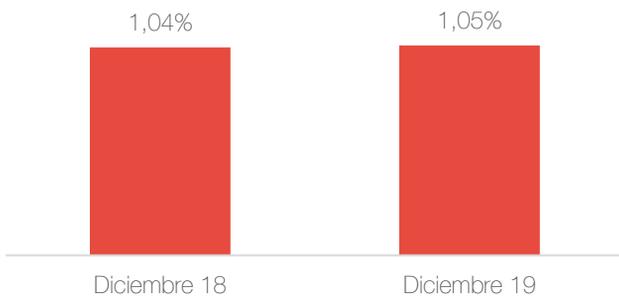
Resultado de Inversión (CLP millones)



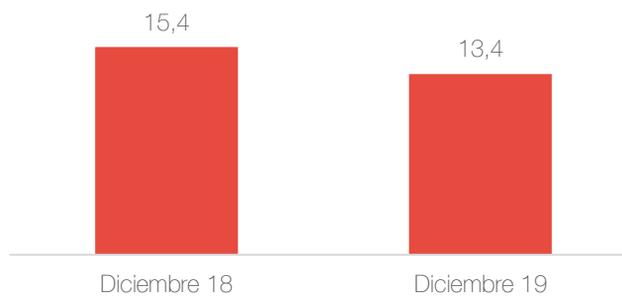
Desglose activos administrados (miles UF)



Tasa de suficiencia de activos⁽¹⁾



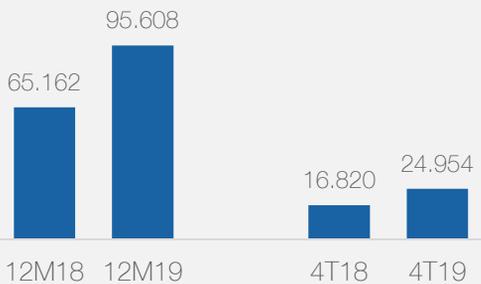
Razón de endeudamiento⁽²⁾



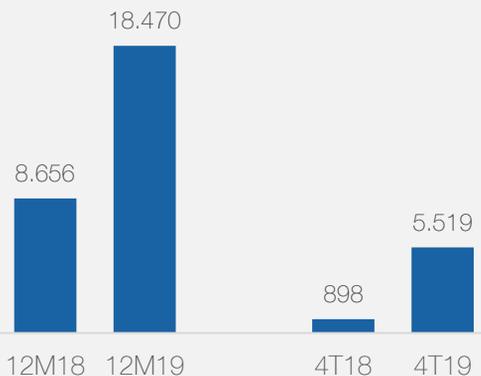
(1) Tasas correspondientes a Confuturo, sin considerar Corpseguros, dada la fusión aprobada en junio de 2019.
(2) Año 2018 corresponde a Confuturo, sin considerar Corpseguros, año 2019 corresponde a compañías fusionadas

BANCO INTERNACIONAL

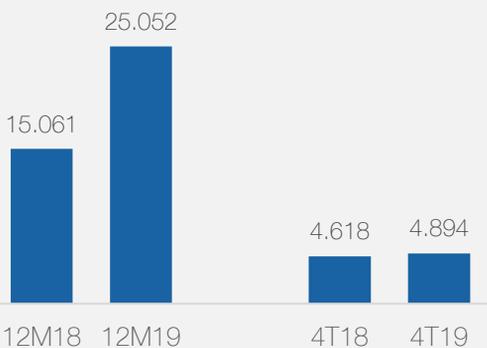
Resultado Operacional Bruto (CLP\$ mm.)



Provisiones por Riesgo (CLP\$ mm.)



Utilidad (CLP\$ mm.)



A diciembre de 2019, las **colocaciones comerciales** de Banco Internacional alcanzaron los \$1.965.652 millones, aumentando un 27,4% en relación a diciembre de 2018, por sobre el 10,4% registrado a nivel industria. Lo anterior resultó en una participación de mercado de 1,0% y 1,8% en colocaciones totales y comerciales respectivamente.

El **ingreso neto por intereses y reajustes** del cuarto trimestre del 2019 alcanzó los \$18.156 millones, un 35,2% superior comparado con el mismo periodo de 2018. El ingreso por intereses aumentó un 24,9%, debido fundamentalmente a mayores ingresos por colocaciones comerciales por \$5.273 millones, las cuales provienen en su mayoría de clientes asociados al segmento grandes y medianas empresas. Los gastos por intereses aumentaron 13,1%, lo cual se explica fundamentalmente por un aumento del 43,6% en los pasivos del Banco. Por otra parte, los ingresos por reajustes crecieron en \$4.235 millones producto del crecimiento en colocaciones comerciales.

Las **comisiones netas** disminuyeron en \$2.299 millones, en comparación al 4T18. Esto se debe a menores comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos.

La **utilidad neta de operaciones financieras** aumentó en \$7.431 millones, principalmente debido al alza en los ingresos por venta de carteras de créditos, junto con el alza inflacionaria del 4T19 respecto al mismo período en 2018.

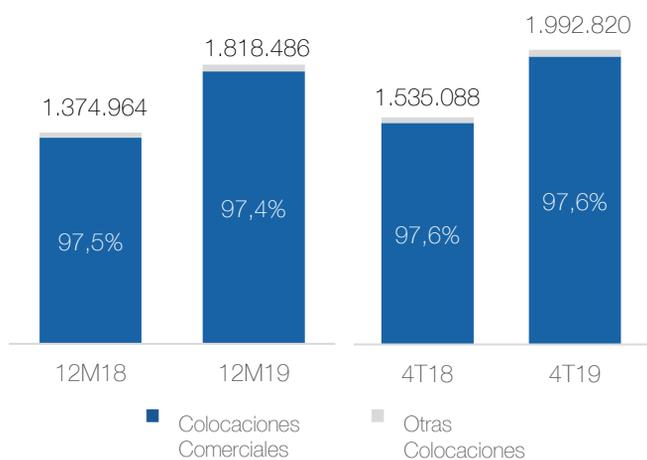
Las **provisiones** por riesgo de crédito crecieron \$4.621 millones. Esto se debe principalmente al crecimiento en colocaciones comerciales y a la venta de carteras de créditos del período. Además, durante 4T19 Banco Internacional reconoció provisiones adicionales por \$3.500 millones por deterioro del entorno económico del país. Si se mide el ratio gasto en provisiones sobre resultado operacional bruto, este índice alcanza un 22,0%, en línea con los niveles de la industria.

Los **gastos operacionales** alcanzaron \$13.208 millones el cuarto trimestre de 2019, un 33,0% mayor al mismo periodo del 2018. Esto responde principalmente a mayores gastos de personal y remuneraciones.

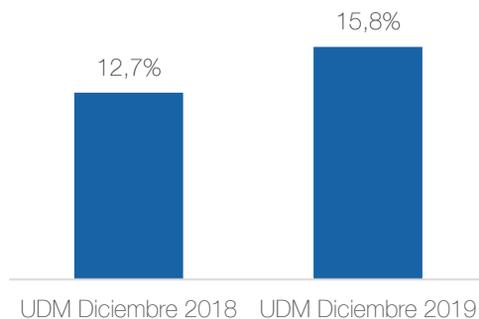
Por su parte, la **eficiencia operativa** de Banco Internacional al cierre de diciembre 2019 fue de un 43,8%, 1.004 puntos base menor al cierre de diciembre 2018. Lo anterior fue impulsado por un mejor resultado operacional bruto, parcialmente contrarrestado por un alza en gastos operacionales.

Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una **utilidad** de \$4.894 millones el cuarto trimestre de 2019, \$276 millones superior a la utilidad del mismo periodo de 2018. Al cierre de diciembre 2019, Banco Internacional alcanzó un **retorno sobre patrimonio** promedio de 15,8%, 312 puntos base superior al registrado en diciembre de 2018.

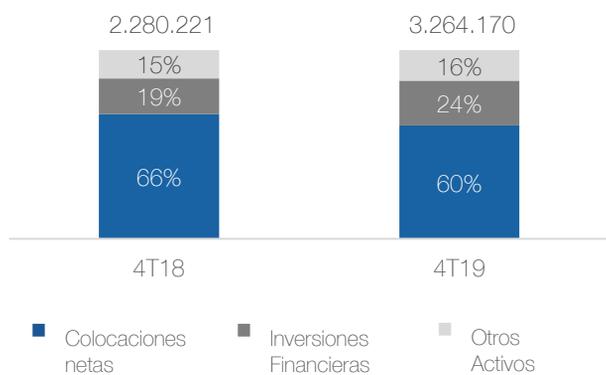
Colocaciones promedio (CLP\$ mm.)



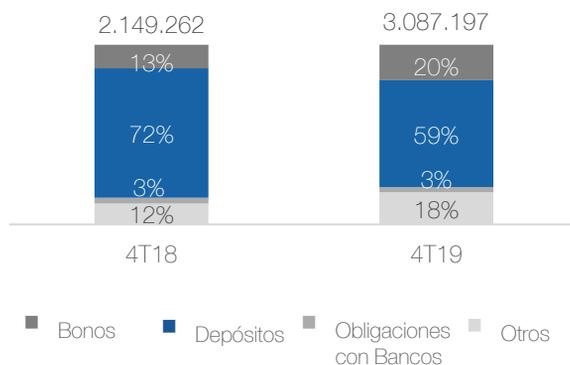
Rentabilidad sobre el patrimonio⁽¹⁾



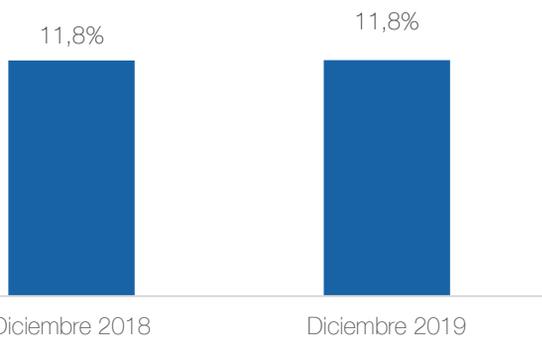
Estructura promedio activos (CLP\$ mm.)



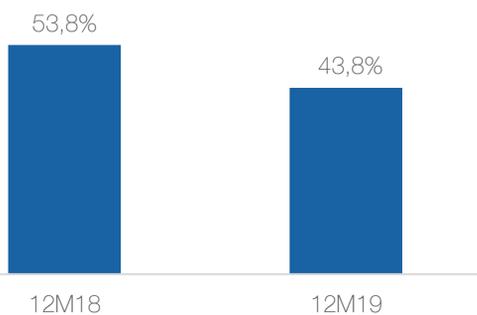
Estructura promedio pasivos (CLP\$ mm.)



Índice de solvencia (Basilea I)



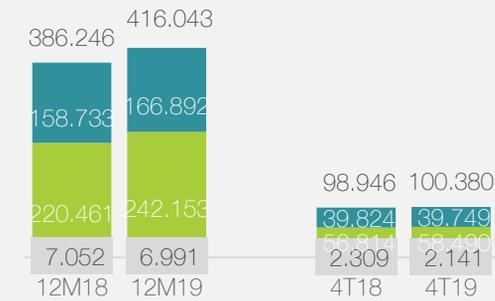
Índice de eficiencia



(1) ROE: Utilidad últimos doce meses/patrimonio promedio

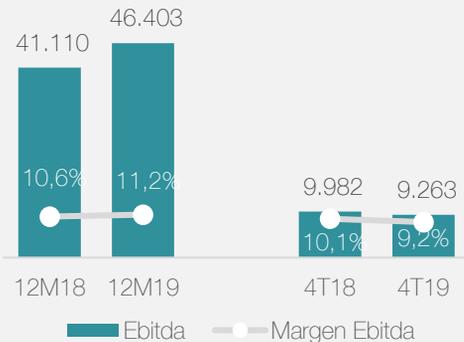
RED SALUD

Ingresos (CLP\$ mm.)



■ Prestaciones de Hospitalarias ■ Prestaciones Ambulatorias ■ Otros Ingresos

EBITDA (CLP\$ mm.)



■ Ebitda ● Margen Ebitda

Utilidad (CLP\$ mm.)



Los **ingresos operacionales** de Red Salud el cuarto trimestre de 2019 alcanzaron \$100.380 millones, un 1,4% mayor a lo registrado el mismo trimestre del año anterior. Este trimestre, Red Salud se vio afectada contingencia nacional y por movilizaciones a nivel de colaboradores, lo que explicó bajas registradas en los ingresos de Centros Médicos y Dentales (-1,3%), Clínica Providencia (-8,0%) y Vitacura (-0,6%). Lo anterior fue contrarrestado por Clínica Santiago y Clínicas Regionales donde hubo un crecimiento de 2,0% y de 9,9% respectivamente ToT. Respecto a las Clínicas Regionales, destacan Valparaíso, Magallanes, Elqui y Temuco, principalmente con una mayor actividad ambulatoria. Pese al efecto registrado por la contingencia local en la operación, la diversificación geográfica de Red Salud permitió compensar la menor actividad hospitalaria en Santiago.

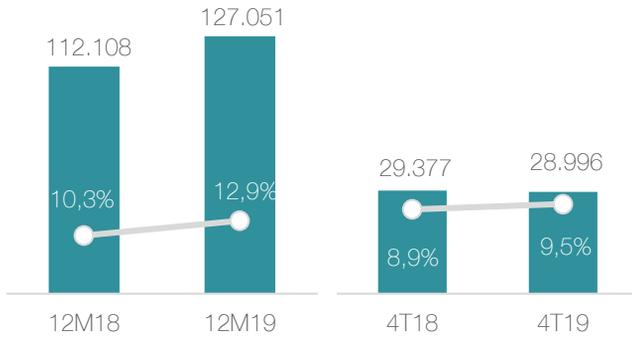
El **costo de venta** creció un 1,3% el 4T19 respecto al mismo trimestre del 2018, debido principalmente a mayores gastos de personal por \$764 millones, parcialmente contrarrestado por menores costos de arrendamiento. Por su parte, el ratio de costos sobre ingresos registró una mejora de 13 puntos base, alcanzando un 76,4%. Esto responde principalmente al plan estratégico de eficiencia operacional implementado en la Red que permite una mayor contención de costos.

Los **gastos de administración y ventas** aumentaron un 13,3% en comparación al 4T18. Esto responde fundamentalmente a mayores depreciaciones y amortizaciones por \$1.040 millones dada la implementación de IFRS 16, un alza en deterioros de cuentas por cobrar por \$704 millones y mayores gastos de publicidad por \$458 millones.

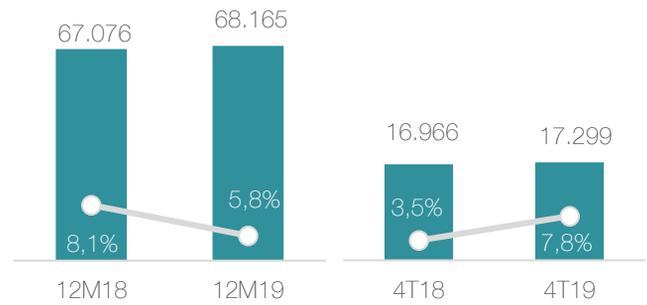
El **EBITDA** de Red Salud disminuyó un 7,2% totalizando \$9.263 millones el 4T19, debido a la menor actividad hospitalaria y al aumento de los costos de venta. Esto significó una reducción de \$782 millones ToT en el EBITDA de Clínica Providencia. Por otra parte, las Clínicas Vitacura, Santiago y Regionales, registraron un aumento ToT de \$772 millones, \$757 millones y \$464 millones respectivamente. Estos incrementos se relacionan con una mayor eficiencia operacional y al efecto de la adopción de la nueva norma contable IFRS 16.

Todo lo anterior significó que el resultado de Red Salud alcanzara una **pérdida** de \$821 millones el cuarto trimestre de 2019, en comparación a los \$2.249 millones registrados el 4T18.

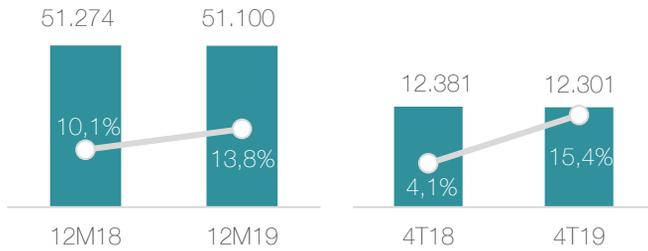
Centros Médicos y Dentales Ingresos (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



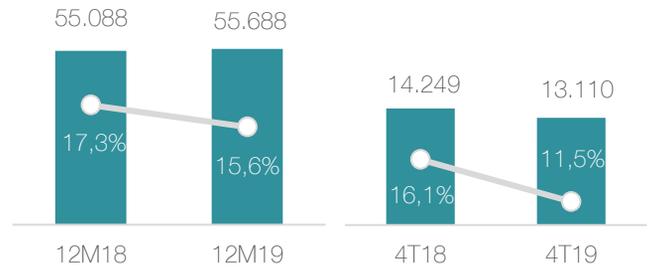
Clínica Santiago Ingresos (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



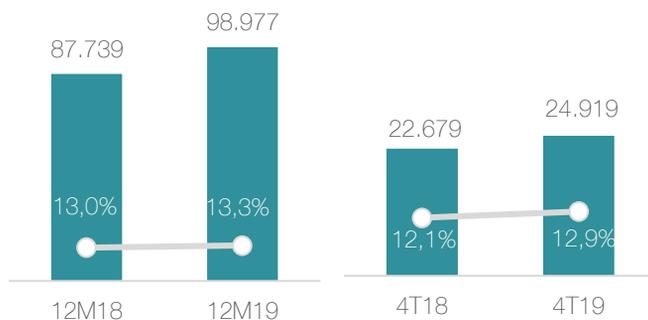
Clínica Vitacura¹ Ingresos (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



Clínica Providencia Ingresos (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



Clínicas Regionales Ingresos (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



(1) Incluye "Inmobiliaria Clínica S.p.A"

Camas Instaladas

■ Diciembre 2018 ■ Diciembre 2019



Camas disponibles

■ Diciembre 2018 ■ Diciembre 2019



Tasa de ocupación⁽¹⁾

■ Diciembre 2018 ■ Diciembre 2019



Boxes

■ Diciembre 2018 ■ Diciembre 2019



Promedio estadía⁽²⁾

■ Diciembre 2018 ■ Diciembre 2019



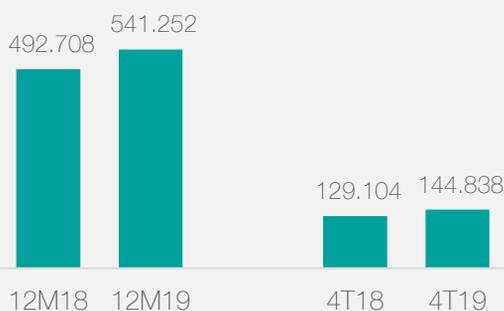
(1) Tasa de Ocupación: días camas utilizados / días camas disponibles

(2) Promedio estadía: días cama utilizados/ egresos hospitalarios

(3) Considera 369 boxes dentales a diciembre de 2018 y 517 boxes dentales a diciembre de 2019

CONSALUD

Ingresos Operacionales⁽¹⁾ (CLP\$ mm.)



Durante el cuarto trimestre del 2019 los **ingresos operacionales** aumentaron un 12,2% en comparación con el mismo periodo del año 2018. Esta alza se explica principalmente por ajustes en la tarifa GES por beneficiario, un aumento de 4,0% (AoA) en el número de cotizantes, alcanzando los 435.052 al cierre de 2019 y la mayor inflación del periodo.

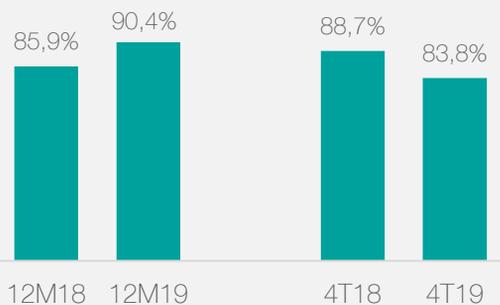
El **costo de venta** durante el 4T19 alcanzó los \$121.316 millones, mayor en un 5,9% respecto al mismo periodo del 2018. Esta alza se explica principalmente por un incremento del 2,6%, 7,2% y 21,5% en el costo total de coberturas de prestaciones hospitalarias, ambulatorias y de licencias médicas, respectivamente. Es importante destacar que durante este trimestre, se registró una mayor frecuencia por conceptos de prestaciones ambulatorias y licencias médicas, mientras que el número de prestaciones hospitalarias se redujo un 14,2%.

Es importante destacar que para este trimestre el alza en ingresos logró contrarrestar el incremento en costos, disminuyendo la **sinistralidad** de Consalud en 495 puntos base respecto al mismo trimestre de 2018, totalizando un 83,8%.

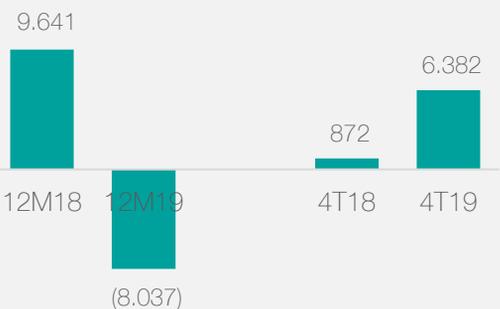
Los **gastos de administración y ventas** correspondientes al cuarto trimestre de 2019 aumentaron un 8,5%. Esto se debe principalmente a un mayor gasto en remuneraciones por captación de nuevos beneficiarios por \$1.253 millones y un alza en los gastos de administración de \$1.051 millones. Los gastos por costas judiciales alcanzaron los \$1.187 millones en comparación a los \$1.061 millones registrados el mismo trimestre del año anterior.

En consecuencia, Isapre Consalud alcanzó una **utilidad trimestral** de \$6.382 millones, en comparación con una utilidad de \$872 millones el mismo periodo del año anterior.

Siniestralidad⁽¹⁾ (Costo de venta/ Ingresos operacionales)

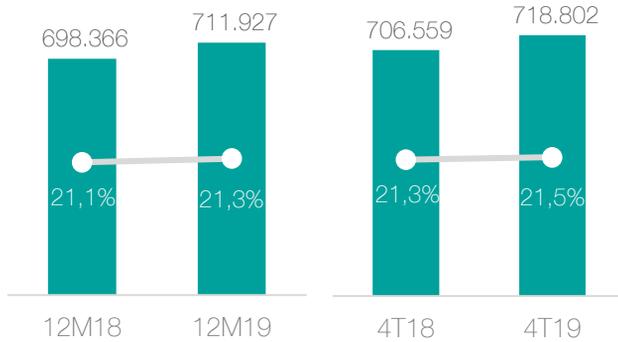


Utilidad⁽¹⁾ (CLP\$ mm.)

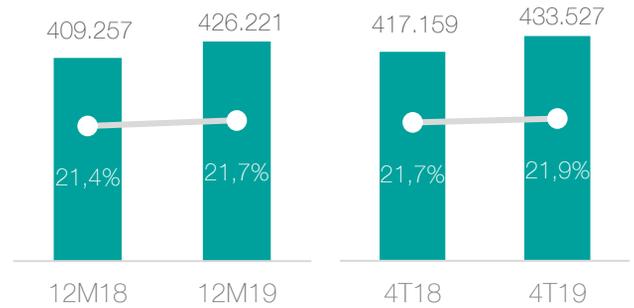


(1) Estados Financieros bajo IFRS

Beneficiarios promedio y participación de mercado



Cotizantes promedio y participación de mercado



Cotización promedio mensual (CLP\$)



Beneficiarios por Cotizante promedio (Beneficiarios/Cotizantes)



Detalle Costos

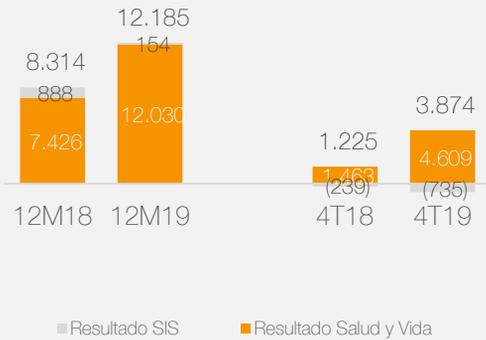
		12M19	12M18	Var. %	4T19	4T18	Var. %
Bonificaciones Hospitalarias	N° Prestaciones Hospitalarias	2.832.776	3.100.575	-8,6%	661.427	771.151	-14,2%
	Bonificación Promedio por Prestación	\$ 64.784	\$ 51.031	27,0%	\$ 67.679	\$ 56.581	19,6%
	Bonificación Hospitalaria Total (CLP\$ mm.)	\$ 183.519	\$ 158.225	16,0%	\$ 44.765	\$ 43.632	2,6%
Bonificaciones Ambulatorias	N° Prestaciones Ambulatorias	16.169.538	14.681.535	10,1%	3.916.287	3.814.052	2,7%
	Bonificación Promedio por Prestación	\$ 10.285	\$ 10.098	1,9%	\$ 10.386	\$ 9.951	4,4%
	Bonificación Ambulatoria Total (CLP\$ mm.)	\$ 166.303	\$ 148.254	12,2%	\$ 40.674	\$ 37.952	7,2%
Licencias Médicas	N° Licencias Médicas	371.734	333.854	11,3%	92.104	85.731	7,4%
	Subsidio Promedio por Licencia	\$ 358.210	\$ 328.503	9,0%	\$ 387.791	\$ 342.909	13,1%
	Subsidio Incapacidad Laboral (CLP\$ mm.)	\$ 133.159	\$ 109.672	21,4%	\$ 35.717	\$ 29.398	21,5%

VIDA CÁMARA

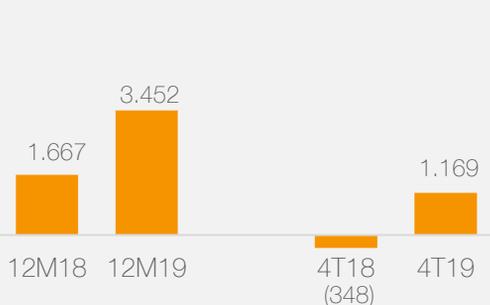
N° de Beneficiarios Seguros Colectivos de Salud



Resultado Bruto (CLP\$ mm.)



Utilidad (CLP\$ mm.)



El **resultado bruto** del cuarto trimestre de 2019 alcanzó los \$3.874 millones, \$2.649 millones superior en comparación al resultado del 4T18. Esto responde fundamentalmente a un mayor resultado de los seguros de salud y vida, parcialmente contrarrestado por el Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS).

Respecto a los seguros complementarios de salud y vida, el **margen de contribución** de Vida Cámara del cuarto trimestre de 2019 aumentó \$3.146 millones respecto al mismo periodo del año anterior. Esto fue impulsado fundamentalmente por un alza del 5,5% en el número de beneficiarios, en línea con el crecimiento experimentado en los últimos periodos. Por su parte, la siniestralidad de Vida Cámara disminuyó desde un 88,9% en 4T18 a un 71,0% en 4T19.

Los **gastos de administración y ventas** durante el cuarto trimestre del 2019 alcanzaron los \$2.282 millones, un 20,5% mayor comparado con el registrado durante el 4T18. Esto responde a mayores gastos por remuneraciones, administración y operación.

Todo lo anterior significó una **utilidad** para el cuarto trimestre de 2019 de \$1.169 millones, en comparación con la pérdida de \$348 millones el mismo periodo de 2018.

Dado que **Vida Cámara Perú** fue adquirida directamente por ILC en junio de 2017, Vida Cámara Chile no consolida sus resultados a partir del 3T17. El resultado trimestral de Vida Cámara Perú corresponde a una pérdida de \$2.099 millones en comparación a una pérdida trimestral de \$1.173 millones en 4T18, lo cual es explicado por una mayor constitución de reservas en sus contratos de seguro de invalidez y supervivencia (SISCO).

ANÁLISIS DEL BALANCE



CLP\$ mm.	Diciembre 2019	Diciembre 2018	Variación	%
Activos corrientes actividad no aseguradora	310.250	274.562	35.688	13,0%
Activos no corrientes actividad no aseguradora	800.165	728.923	71.242	9,8%
Activos actividad aseguradora	6.961.406	6.559.615	401.791	6,1%
Activos actividad bancaria	3.315.947	2.399.211	916.736	38,2%
Total Activos	11.387.768	9.962.311	1.425.457	14,3%
Pasivos corrientes actividad no aseguradora	360.771	339.784	20.987	6,2%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora	613.515	441.568	171.946	38,9%
Pasivos actividad aseguradora	6.448.703	6.101.068	347.636	5,7%
Pasivos actividad bancaria	3.110.962	2.238.715	872.247	39,0%
Total Pasivos	10.533.951	9.121.135	1.412.815	15,5%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	771.628	747.114	24.514	3,3%
Participaciones no controladoras	82.189	94.061	(11.873)	-12,6%
Total Patrimonio	853.817	841.175	12.642	1,5%
Total Pasivos & Patrimonio	11.387.768	9.962.311	1.425.457	14,3%

- Al 31 de diciembre de 2019, los **activos** de la Compañía **aumentaron un 14,3%** al ser comparados con aquellos reportados al cierre de 2018. Esta variación responde principalmente al incremento de \$916.736 millones en los activos de la actividad bancaria, específicamente en colocaciones de Banco Internacional. Además, la actividad aseguradora registró un crecimiento de 6,1% en sus activos, explicado principalmente por un aumento de \$156.765 millones en sus inversiones financieras.
- Por otra parte, el total de **pasivos** de ILC **incrementó un 15,5%** durante el periodo. Lo anterior se explica fundamentalmente por el aumento en \$872.247 millones en los pasivos de la actividad bancaria, principalmente por el alza de \$383.313 millones en la emisión de instrumentos de deuda durante el periodo (bonos corrientes y subordinados) y el aumento de \$329.826 millones en los depósitos y captaciones a plazo. Además, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron un 5,7%, en respuesta a la mayor constitución de reservas. Respecto a los pasivos de la actividad no aseguradora no bancaria, es importante destacar el refinanciamiento de deuda a nivel de ILC individual vía la emisión de dos series de Bonos por una suma total de UF4 millones.
- Finalmente, el **patrimonio consolidado creció un 1,5%** derivado fundamentalmente del resultado del ejercicio, compensado por el pago de \$44.000 millones en dividendos durante 2019, y el efecto proveniente de la extensión de las tablas de mortalidad en las compañías de seguros de vida.
- La distribución de la **caja** de ILC y sus filiales al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

CLP\$ mm.	ILC Individual ⁽¹⁾	Inversiones Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Red Salud	Consalud	Vida Cámara
Caja y equivalentes a caja	67.630	3.194	133.424	239.459	4.761	13.245	2.462

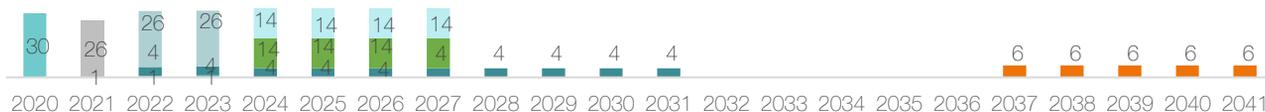
- Los **Activos Inmobiliarios de ILC Individual**, entre los cuales se encuentran oficinas corporativas y terrenos, tenían un valor libro de \$23.565 millones al 31 de diciembre de 2019.

- La distribución de la deuda financiera de ILC Individual, Red Salud e Inv. Confuturo al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

CLP\$ mm.	Corto Plazo				Largo Plazo				Total
	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	
ILC	3.852	29.331	-	-	261.261	2.240	-	-	296.683
Red Salud	973	54.218	6.335	3.217	62.480	50.605	48.101	20.249	246.177
Inv. Confuturo	3.305	15.612	-	-	147.959	-	-	-	166.876

- Calendario de amortizaciones de capital ILC Individual (CLP\$ mmm.):

■ Créditos Bancarios ■ ILC-C ■ ILC-D ■ ILC-F ■ ILC-H ■ ILC-I ■ ILC-J



- Política de dividendos de subsidiarias o coligadas respecto de sus resultados:

12M19	Utilidad del Ejercicio (CLP\$ mm.)	Política Dividendos ⁽¹⁾ (%)	Propiedad ILC (%)
Habitat	135.117 ⁽²⁾	90%	40,3%
Red Salud	5.795	100%	99,9%
Consalud	(519) ⁽³⁾	30% ⁽⁴⁾	99,9%
Vida Cámara	3.452	30%	99,9%
Inversiones Confuturo	30.827	30%	99,9%
Banco Internacional	25.052	30%	67,2%
Total	199.725		

(1) De acuerdo a la política vigente de cada filial a diciembre 2019

(2) El dividendo se calcula sobre su utilidad distribuable, la cual ascendía a \$74.054 millones a diciembre de 2019

(3) De acuerdo a la regulación de la Superintendencia de Salud (FEFI Consalud diciembre 2019)

(4) En la medida que sus indicadores de solvencia lo permitan, Consalud podría repartir el 100% de su utilidad

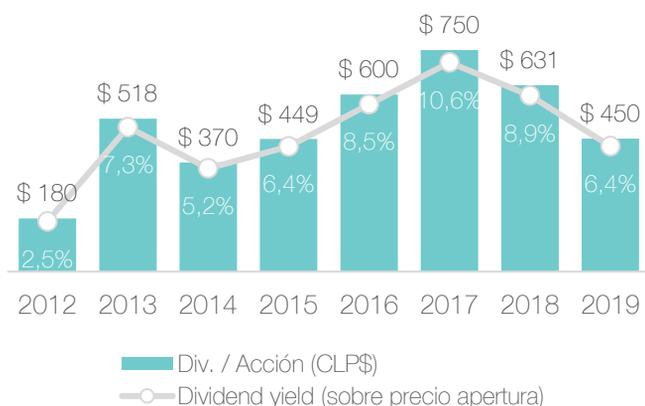
- **ILC y Prudential, a través de Habitat, concretan la compra de AFP Colfondos de Colombia:** en línea con su estrategia de expansión regional, el día 2 de diciembre de 2019 AFP Habitat adquirió el 99,99% de la propiedad de AFP Colfondos, lo que marcó su ingreso a la industria de pensiones colombiana. De esta forma, Habitat consolida su posición de liderazgo en la administración de ahorros previsionales, al ser la segunda administradora de fondos de pensiones en Latinoamérica con aproximadamente 6 millones de afiliados y USD 80 mil millones en activos administrados.
- **ILC repartió dos dividendos provisorios:** dos dividendos provisorios de \$50 y \$40 por acción, fueron aprobados por el Directorio de ILC. Estos dividendos fueron pagados los días 25 de octubre de 2019 y 21 de enero de 2020 respectivamente, con cargo a la utilidad del ejercicio 2019.
- **Emisiones de bonos:** luego de la emisión de ILC en septiembre de 2019 por UF 4 millones, que le permitió refinanciar el 40% de sus pasivos, el día 17 de diciembre Inversiones Confuturo, controladora de Confuturo, colocó de forma privada un bono por UF 2 millones. El bono obtuvo una tasa de colocación de 3,4% y los fondos fueron destinados a financiar la capitalización por \$56.008 millones de Confuturo, realizado en septiembre de 2019.
- **Confuturo y Banco Internacional recibieron aumentos de capital:** durante el mes de septiembre de 2019, las subsidiarias Confuturo y Banco Internacional recibieron aumentos de capital por \$56.008 millones y \$18.000 millones respectivamente.
- **Gestión Sostenible:** durante el mes de octubre de 2019 se definieron los cuatro pilares en los que se basará la Estrategia Sostenible de ILC y sus filiales: Cultura de servicio y ética; Inclusión, calidad y acceso; Inversión responsable y Aporte al debate público. Finalmente es importante destacar que todas las filiales conformaron y sesionaron sus respectivos comités de sostenibilidad, los que velarán por el cumplimiento y seguimiento de la estrategia definida en ILC.

- El **precio promedio** de la **acción** de **ILC** el año 2019 fue de \$10.888, comparado con los \$11.408 de 2018. Durante el cuarto trimestre de 2019 el precio de la acción de ILC promedió \$8.913 en comparación con los \$10.927 del mismo periodo del 2018.
- El **volumen promedio diario transado** de la **acción** de **ILC** el año 2019 fue de aproximadamente US\$ 1,1 millones, estable en comparación a los US\$ 1,1 millones diarios transados el 2018. En términos trimestrales, el 4T19 la acción se transó US\$ 1,3 millones promedio diario, en comparación al US\$ 1,0 millón diario transado el 4T18.



Fuente: Bloomberg

Dividendos pagados ILC (CLP\$/ por acción)



Estructura propiedad ILC (31 diciembre 2019)



CLP\$ mm.	Diciembre 2019	Diciembre 2018	Variación
Actividad No Aseguradora			
Efectivo y equivalentes al efectivo	30.437	28.799	5,7%
Otros activos financieros corrientes	66.141	61.209	8,1%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	149.225	141.999	5,1%
Otros activos corrientes	64.447	42.555	51,4%
Activos corrientes totales	310.250	274.562	13,0%
Activos no corrientes			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	325.658	303.562	7,3%
Propiedades, plantas y equipos	352.168	307.077	14,7%
Otros activos no corrientes	122.339	118.284	3,4%
Total de activos no corrientes	800.165	728.923	9,8%
Actividad Aseguradora			
Efectivo y depósitos en bancos	139.987	49.467	183,0%
Inversiones financieras	4.864.010	4.707.245	3,3%
Inversiones inmobiliarias y similares	1.263.627	1.265.465	-0,1%
Inversiones cuenta única de inversión	383.504	282.948	35,5%
Otros activos	310.277	254.489	21,9%
Total activos actividad aseguradora	6.961.406	6.559.615	6,1%
Actividad Bancaria			
Efectivo y depósitos en bancos	239.459	187.577	27,7%
Creditos y cuentas por cobrar clientes	1.980.035	1.544.557	28,2%
Otros activos	1.096.454	667.077	64,4%
Total activos actividad bancaria	3.315.947	2.399.211	38,2%
Total Activos	11.387.768	9.962.311	14,3%
Actividad No Aseguradora			
Otros pasivos financieros corrientes	145.575	138.218	5,3%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	144.127	136.245	5,8%
Otros pasivos corrientes	71.069	65.320	8,8%
Pasivos corrientes totales	360.771	339.784	6,2%
Otros pasivos financieros no corrientes	612.866	437.561	40,1%
Otros pasivos no corrientes	648	4.007	-83,8%
Pasivos no corrientes totales	613.515	441.568	38,9%
Actividad Aseguradora			
Reserva seguros previsionales	5.722.122	5.530.742	3,5%
Obligaciones con bancos	244.043	111.549	118,8%
Otros pasivos	482.538	458.777	5,2%
Total pasivos actividad aseguradora	6.448.703	6.101.068	5,7%
Actividad Bancaria			
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.752.121	1.422.296	23,2%
Otros pasivos	1.358.840	816.419	66,4%
Total pasivos actividad bancaria	3.110.962	2.238.715	39,0%
Total pasivos	10.533.951	9.121.135	15,5%
Capital emitido	239.852	239.852	0,0%
Ganancias (pérdidas) acumuladas y del ejercicio	435.103	376.337	15,6%
Otros	96.673	130.925	-26,2%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	771.628	747.114	3,9%
Participaciones no controladoras	82.189	94.061	-12,6%
Patrimonio total	853.817	841.175	1,5%
Total pasivos y patrimonio	11.387.768	9.962.311	14,3%

ESTADO DE RESULTADOS ILC



CLP\$ mm.	12M19	12M18	Variación	4T19	4T18	Variación
Actividad No Aseguradora						
Ingresos de actividades ordinarias	963.836	884.428	9,0%	246.939	229.168	7,8%
Costo de ventas	(802.472)	(714.050)	12,4%	(198.399)	(190.598)	4,1%
Otros Ingresos	6.568	6.080	8,0%	1.620	1.891	-14,3%
Gastos operacionales	(156.979)	(144.839)	8,4%	(39.237)	(36.191)	8,4%
Resultado operacional	10.953	31.618	-65,4%	10.924	4.270	155,8%
Ingresos financieros	8.831	7.979	10,7%	43	1.367	-96,8%
Costos financieros	(27.303)	(26.306)	3,8%	(6.568)	(6.791)	-3,3%
Otros	43.772	44.737	-2,2%	4.446	4.997	-11,0%
Resultado no operacional	25.300	26.410	-4,2%	(2.079)	(427)	386,8%
Utilidad (pérdida) antes de impuesto	36.252	58.028	-37,5%	8.846	3.843	130,2%
Gasto por impuestos a las ganancias	(791)	(9.203)	-91,4%	(1.253)	2.299	-154,5%
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	35.462	48.825	-27,4%	7.593	6.142	23,6%
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de actividad no aseguradora	35.462	48.825	-27,4%	7.593	6.142	23,6%
Actividad Aseguradora						
Ingresos netos por intereses y reajustes	346.493	310.745	11,5%	73.195	58.741	24,6%
Ingresos netos por primas	356.289	482.076	-26,1%	40.092	121.903	-67,1%
Total costo explotación aseguradora	(608.539)	(701.703)	-13,3%	(102.788)	(169.028)	-39,2%
Gastos operacionales	(49.319)	(32.143)	53,4%	(12.376)	(10.060)	23,0%
Resultado Operacional	44.925	58.975	-23,8%	(1.877)	1.556	-220,7%
Resultado No Operacional	(1.724)	3.399	-150,7%	(1.512)	915	-265,2%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	43.200	62.374	-30,7%	(3.389)	2.471	-237,2%
Gasto por impuestos a las ganancias	(1.782)	(14.499)	-87,7%	3.713	(273)	-
Ganancia (pérdida) de actividad aseguradora	41.418	47.875	-13,5%	324	2.198	-85,3%
Actividad Bancaria						
Ingreso neto por intereses y reajustes	56.422	49.097	14,9%	18.174	13.399	35,6%
Ingreso neto por comisiones y servicios	4.418	6.401	-31,0%	(373)	1.926	-119,3%
Sub total otros ingresos operacionales	34.649	9.500	264,7%	7.139	1.507	373,8%
Provisiones por riesgo de crédito	(18.470)	(8.656)	113,4%	(5.519)	(898)	-
Ingreso operacional neto	77.020	56.342	36,7%	19.421	15.934	21,9%
Total gastos operacionales	(45.621)	(37.251)	22,5%	(13.045)	(9.868)	32,2%
Resultado Operacional	31.399	19.091	64,5%	6.376	6.066	5,1%
Resultado no Operacional	13	(41)	-131,1%	6	(17)	-133,3%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	31.412	19.050	64,9%	6.382	6.049	5,5%
Gasto por impuestos a las ganancias	(5.970)	(3.692)	61,7%	(1.275)	(1.295)	-1,5%
Ganancia (pérdida) de actividad bancaria	25.442	15.358	65,7%	5.107	4.754	7,4%
Ganancia (pérdida) total	102.322	112.058	-8,7%	13.023	13.094	-0,5%
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	91.011	102.616	-11,3%	10.914	10.320	5,8%
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	11.310	9.441	19,8%	2.109	2.774	-24,0%

FLUJO DE EFECTIVO ILC



CLP\$ mm.	12M19	12M18	Variación	4T19	4T18	Variación
Actividad No Aseguradora						
Cobros por la venta de bienes y prestación de servicios	1.264.799	1.112.810	13,7%	374.967	296.458	26,5%
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(345.906)	(304.765)	13,5%	(82.708)	(73.584)	12,4%
Pagos a y por cuenta de los empleados	(172.274)	(163.016)	5,7%	(42.779)	(40.394)	5,9%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(678.684)	(590.061)	17,0%	(236.138)	(175.712)	34,4%
Flujo de efectivo proveniente de la operación	67.935	64.968	4,6%	13.343	6.768	97,1%
Actividad Aseguradora						
Ingreso por primas de seguros y coaseguros	426.281	532.568	-20,0%	64.996	127.835	-49,2%
Ingresos neto por activos financieros a valor razonable	152.581	(99.177)	-253,8%	11.986	(55.233)	-121,7%
Ingreso neto por activos financieros a costo amortizado	31.150	170.667	-81,6%	29.840	6.623	350,6%
Pago de rentas y siniestros	(532.690)	(505.600)	5,4%	(133.154)	(132.256)	0,7%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(105.025)	(82.693)	27,0%	(33.184)	(25.212)	31,6%
Flujo de efectivo proveniente de la operación	(27.703)	15.964	-273,5%	(59.517)	(78.244)	-23,9%
Actividad Bancaria						
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar	(436.323)	(434.431)	0,4%	(41.288)	(92.669)	-55,4%
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones a plazo	329.826	298.434	10,5%	103.030	10.979	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(207.886)	405.358	-151,3%	(534.406)	257.817	-307,3%
Flujo de efectivo proveniente de la operación	(314.383)	269.360	-216,7%	(472.664)	176.128	-368,4%
Total flujo de efectivo proveniente de la operación	(274.151)	350.293	-178,3%	(518.838)	104.652	-595,6%
Actividad No Aseguradora						
Flujo procedente de la pérdida de control de subsidiarias	-	123	-100,0%	-	123	-100,0%
Flujo utilizado para obtener el control de subsidiarias	(33.380)	(12.708)	162,7%	12.090	(12.708)	-195,1%
Compras de propiedades, planta y equipo	(31.973)	(21.374)	49,6%	(6.283)	(3.470)	81,1%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(912)	9.332	-109,8%	2.158	(1.331)	-262,2%
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	(66.264)	(24.628)	169,1%	7.965	(17.396)	-145,8%
Actividad Aseguradora						
Ingresos por propiedades de inversión	14.807	102.428	-85,5%	1.999	17.994	-88,9%
Egresos por propiedades de inversión	(16.479)	(21.819)	-24,5%	(3.855)	(578)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.746)	(5.995)	-70,9%	(171)	(889)	-80,7%
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	(3.419)	74.614	-104,6%	(2.027)	16.527	-112,3%
Actividad Bancaria						
Compras de activos fijos	(340)	(7.365)	-95,4%	(204)	(1.023)	-80,0%
Ventas de activos fijos	4	13	-68,1%	-	1	-100,0%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(72.172)	(41.880)	72,3%	(21.171)	(20.376)	3,9%
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	(72.507)	(49.232)	47,3%	(21.375)	(21.897)	-0,1%
Total flujo de efectivo proveniente de la inversión	(142.190)	755	-	(15.437)	(22.257)	-30,6%
Actividad No Aseguradora						
Total importes procedentes de préstamos	235.905	118.098	99,8%	34.675	38.814	-10,7%
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-	-	-	-	-
Pagos de préstamos	(275.564)	(124.296)	121,7%	(94.335)	(36.458)	158,7%
Dividendos pagados	(45.803)	(64.048)	-28,5%	(5.427)	(5.515)	-1,6%
Intereses pagados	(18.709)	(15.912)	17,6%	(2.515)	(2.777)	-9,4%
Otras entradas (salidas) de efectivo	160.587	(916)	-	60.983	3.213	-
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	56.416	(87.073)	-164,8%	(6.618)	(2.724)	143,0%
Actividad Aseguradora						
Préstamos bancarios o relacionados	134.192	5.601	-	19.986	5.601	256,8%
Dividendos pagados	(0)	32	-100,0%	-	-	-
Intereses pagados	(169)	(548)	-69,2%	-	(178)	-100,0%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(48.924)	(49.393)	-0,9%	4.276	(34.487)	-112,4%
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	85.099	(44.308)	-292,1%	24.262	(29.084)	-183,5%
Actividad Bancaria						
Emisión de bonos	386.444	-	-	121.565	(136.871)	-188,8%
Pago de bonos	-	-	-	22.795	12.303	85,3%
Otros préstamos obtenidos de largo plazo	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	(1.481)	(1.800)	-17,7%	(0)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	727	(8.940)	-108,1%	(12.740)	(15.094)	-15,6%
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	385.691	(10.740)	-	131.621	(139.661)	-194,2%
Total flujo de efectivo proveniente del financiamiento	527.206	(142.121)	-471,0%	149.264	(171.449)	-187,1%
Incremento (disminución) en el efectivo	110.884	208.927	-46,9%	(385.011)	(89.054)	332,3%
Efectos de la variación en la tasa de cambio	(3.101)	(639)	475,6%	(4.632)	1.382	-435,1%
Incremento (disminución) neto en el efectivo	107.783	208.388	-48,3%	(389.643)	(87.672)	344,4%
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	400.351	191.963	108,6%	897.757	488.023	84,0%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	508.115	400.851	26,9%	508.115	400.351	26,9%

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	Var %	4T19	4T18	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	219.431	196.980	11,4%	58.762	51.083	15,0%
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-
Ganancia Bruta	219.431	196.980	11,4%	58.762	51.083	15,0%
Otros ingresos (gastos)	-	-	-	-	-	-
Gasto de Administración y Venta	(101.568)	(84.638)	20,0%	(31.542)	(23.050)	36,8%
Resultado Operacional	117.862	112.342	4,9%	27.220	28.034	-2,9%
Ingreso financiero	1.669	1.177	41,9%	331	254	30,4%
Costo financiero	(853)	(131)	-	(462)	(53)	-
Rentabilidad del encaje	63.897	5.788	-	4.945	(4.262)	-216,0%
Participación en asociadas	3.069	2.890	6,2%	757	736	2,8%
Otros	(2.397)	947	-353,1%	(2.842)	273	-
Resultado No Operacional	65.385	10.670	-	2.729	(3.051)	-189,4%
Utilidad antes de impuestos	183.248	123.013	49,0%	29.949	24.983	19,9%
Gasto por impuestos a las ganancias	(48.123)	(32.145)	49,7%	(8.038)	(6.705)	19,9%
Utilidad Total	135.124	90.869	48,7%	21.911	18.277	19,9%
Interés minoritario	(7)	(4)	77,1%	1	(0)	-
Utilidad Neta	135.117	90.865	48,7%	21.911	18.277	19,9%



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	Var %	4T19	4T18	Var %
Actividad No Aseguradora						
Resultado Operacional	(159)	(123)	29,2%	(46)	(35)	29,5%
Resultado No Operacional	(7.513)	(6.836)	9,9%	(2.515)	(1.806)	39,3%
Utilidad antes de Impuestos	(7.672)	(6.959)	10,2%	(2.560)	(1.841)	39,1%
Gasto por impuestos a las ganancias	396	993	-60,1%	(110)	262	-142,0%
Utilidad Actividad No Aseguradora	(7.276)	(5.966)	22,0%	(2.671)	(1.579)	69,1%
Actividad Aseguradora						
Ingresos neto de actividad aseguradora	277.848	404.515	-31,3%	19.446	99.069	-80,4%
Ingreso neto por intereses y reajustes	340.341	307.603	10,6%	73.008	58.537	24,7%
Costo de ventas	(540.750)	(628.288)	-13,9%	(84.772)	(147.918)	-42,7%
Ganancia Bruta	77.438	83.830	-7,6%	7.683	9.688	-20,7%
Gasto de Administración y Ventas	(36.600)	(20.648)	77,3%	(8.963)	(6.270)	42,9%
Resultado Operacional	40.838	63.182	-35,4%	(1.280)	3.417	-137,5%
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidad de reajuste	(1.995)	2.918	-168,4%	(1.524)	769	-298,2%
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-
Resultado No Operacional	(1.995)	2.918	-168,4%	(1.524)	769	-298,2%
Utilidad antes de Impuestos	38.844	66.099	-41,2%	(2.805)	4.186	-167,0%
Gasto por impuestos a las ganancias	(733)	(14.122)	-94,8%	4.061	(459)	-
Utilidad Actividad Aseguradora	38.110	51.977	-26,7%	1.256	3.728	-66,3%
Utilidad (Pérdida)	30.834	46.012	-33,0%	(1.415)	2.148	-165,8%
Interés Minoritario	(7)	(10)	-29,6%	0	(1)	-103,0%
Utilidad Inversiones Confuturo	30.827	46.002	-33,0%	(1.415)	2.148	-165,9%

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	Var %	4T19	4T18	Var %
Ingresos por intereses y reajustes	131.149	106.689	22,9%	38.764	29.088	33,3%
Gastos por intereses y reajustes	(74.732)	(57.435)	30,1%	(20.608)	(15.659)	31,6%
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	56.417	49.254	14,5%	18.156	13.429	35,2%
Ingreso neto por comisiones y servicios	4.417	6.401	-31,0%	(373)	1.926	-119,4%
Utilidad neta de operaciones financieras	44.167	17.685	149,7%	14.718	7.287	102,0%
Otros ingresos operacionales	(9.393)	(8.178)	14,9%	(7.547)	(5.822)	29,6%
Resultado Operacional Bruto	95.608	65.162	46,7%	24.954	16.820	48,4%
Provisiones por riesgo de crédito	(18.470)	(8.656)	113,4%	(5.519)	(898)	-
Ingreso Operacional Bruto	77.138	56.506	36,5%	19.435	15.922	22,1%
Remuneraciones y gastos de personal	(27.466)	(23.172)	18,5%	(8.017)	(5.788)	38,5%
Otros gastos operacionales	(18.411)	(14.287)	28,9%	(5.191)	(4.141)	25,4%
Resultado Operacional Neto	31.261	19.047	64,1%	6.227	5.993	3,9%
Resultado No Operacional	13	(41)	-131,7%	6	(17)	-135,3%
Utilidad antes de impuestos	31.274	19.006	64,5%	6.233	5.976	4,3%
Impuestos a las ganancias	(6.222)	(3.945)	57,7%	(1.339)	(1.358)	-1,4%
Utilidad Total del Periodo	25.052	15.061	66,3%	4.894	4.618	6,0%
Interés minoritario	1	-		1	-	
Utilidad Banco Internacional	25.051	15.061	66,3%	4.895	4.618	6,0%

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.) (*)	12M19	12M18	Var %	4T19	4T18	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	541.252	492.708	9,9%	144.838	129.104	12,2%
Costo de ventas	(489.028)	(423.067)	15,6%	(121.316)	(114.525)	5,9%
Ganancia Bruta	52.224	69.641	-25,0%	23.522	14.580	61,3%
Otros Ingresos	6.550	6.060	8,1%	1.617	1.886	-14,3%
Gasto de Administración y venta	(71.710)	(65.195)	10,0%	(18.509)	(17.055)	8,5%
Resultado Operacional	(12.936)	10.506	-223,1%	6.629	(589)	-
Ingresos financieros	3.129	2.986	4,8%	732	717	2,1%
Costos financieros	(1.091)	(714)	52,8%	(276)	(164)	68,3%
Participación en asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros	(157)	20	-	(25)	26	-197,9%
Resultado No Operacional	1.881	2.292	-17,9%	431	579	-25,5%
Ganancia antes de Impuestos	(11.055)	12.797	-186,4%	7.061	(10)	-
Gasto por impuestos a las ganancias	3.017	(3.155)	-195,6%	(678)	882	-176,8%
Utilidad total del Periodo	(8.038)	9.642	-183,4%	6.383	872	-
Interés Minoritario	1	(1)	-183,4%	(1)	(0)	-
Utilidad Consalud	(8.037)	9.641	-183,4%	6.382	872	-

(*) Bajo Norma IFRS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	Var %	4T19	4T18	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	416.043	386.246	7,7%	100.380	98.946	1,4%
Costo de ventas	(312.023)	(289.768)	7,7%	(76.691)	(75.724)	1,3%
Ganancia Bruta	104.020	96.477	7,8%	23.689	23.222	2,0%
Otros Ingresos	1.948	18.308	0,89	1.729	675	156,2%
Gasto de Administración y Venta	(79.293)	(72.676)	9,1%	(20.247)	(17.868)	13,3%
Resultado Operacional	26.675	42.109	-36,7%	5.171	6.029	-14,2%
Ingresos financieros	304	298	2,0%	55	115	-52,4%
Costos financieros	(10.387)	(10.093)	2,9%	(2.694)	(3.011)	-10,5%
Participación en asociadas	60	503	-88,1%	(192)	104	-284,9%
Otros	(3.762)	(3.912)	-3,8%	(1.327)	(1.045)	27,0%
Resultado No Operacional	(13.785)	(13.204)	4,4%	(4.159)	(3.837)	8,4%
Ganancia antes de impuestos	12.890	28.905	-55,4%	1.012	2.192	-53,8%
Gasto por impuestos a las ganancias	(5.135)	(7.801)	-34,2%	(1.415)	394	-459,1%
Utilidad Total del Periodo	7.755	21.103	-63,3%	(403)	2.587	-115,6%
Interés Minoritario	(1.959)	(1.686)	16,2%	(418)	(337)	24,1%
Utilidad Red Salud	5.795	19.417	-70,2%	(821)	2.249	-136,5%
EBITDA(*) Red Salud	46.403	41.110	12,9%	9.263	9.982	-7,2%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	4T19	4T18	12M19	12M18	4T19	4T18
Ingresos de Actividades Ordinarias	127.051	112.108	28.996	29.377	55.688	55.088	13.110	14.249
Costo de Venta	(94.063)	(85.072)	(22.230)	(22.344)	(41.361)	(40.213)	(10.139)	(10.495)
Ganancia Bruta	32.989	27.036	6.766	7.033	14.327	14.875	2.971	3.754
Gasto de Administración y Ventas	(24.387)	(20.048)	(6.279)	(5.613)	(8.161)	(7.789)	(2.095)	(2.055)
Resultado Operacional	8.602	6.988	487	1.419	6.166	7.087	877	1.700
Utilidad Neta	5.004	4.802	(56)	1.003	3.498	4.148	532	949
EBITDA (*)	16.365	11.518	2.746	2.617	8.673	9.515	1.513	2.295
Margen EBITDA	12,9%	10,3%	9,5%	8,9%	15,6%	17,3%	11,5%	16,1%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	4T19	4T18	12M19	12M18	4T19	4T18
Ingresos de Actividades Ordinarias	51.100	51.274	12.301	12.381	68.165	67.076	17.299	16.966
Costo de Venta	(38.987)	(40.161)	(9.479)	(10.391)	(54.082)	(51.554)	(13.621)	(13.292)
Ganancia Bruta	12.114	11.113	2.822	1.990	14.084	15.522	3.678	3.674
Gasto de Administración y Ventas	(12.662)	(11.226)	(2.821)	(2.805)	(12.599)	(12.511)	(2.931)	(3.700)
Resultado Operacional	(548)	(113)	612	(218)	1.484	3.010	747	(26)
Utilidad Neta	(641)	293	(248)	(110)	(859)	12.437	(149)	(491)
EBITDA (*)	7.027	5.176	1.895	512	3.981	5.440	1.351	594
Margen EBITDA	13,8%	10,1%	15,4%	4,1%	5,8%	8,1%	7,8%	3,5%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	4T19	4T18
Ingresos de Actividades Ordinarias	98.977	87.739	24.919	22.679
Costo de Venta	(69.985)	(62.904)	(17.849)	(16.360)
Ganancia Bruta	28.992	24.836	7.070	6.319
Gasto de Administración y Ventas	(19.599)	(17.124)	(4.834)	(4.494)
Resultado Operacional	9.392	7.712	2.236	1.825
Utilidad Neta	2.590	1.270	654	(2)
EBITDA (*)	13.138	11.364	3.217	2.753
Margen EBITDA	13,3%	13,0%	12,9%	12,1%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	12M19	12M18	Var %	4T19	4T18	Var %
Resultado SIS Chile	154	888	-82,6%	(735)	(239)	208,2%
Resultado Salud y Vida	12.030	7.426	62,0%	4.609	1.463	215,0%
Ganancia Bruta	12.185	8.314	46,6%	3.874	1.225	216,3%
Otros ingresos	303	456	-33,5%	27	162	-83,1%
Gastos operacionales	(8.214)	(6.950)	18,2%	(2.282)	(1.894)	20,5%
Resultado Operacional	4.274	1.820	134,8%	1.620	(507)	-419,4%
Ingresos financieros	227	225	1,0%	(103)	(26)	294,6%
Resultado No Operacional	227	225	1,0%	(103)	(26)	294,6%
Utilidad antes de Impuestos	4.501	2.045	120,1%	1.517	(533)	-384,5%
Gasto por impuestos a las ganancias	(1.049)	(377)	178,1%	(348)	186	-287,3%
Utilidad Total del Periodo	3.452	1.667	107%	1.169	(347)	-436%
Interés minoritario	-	(0)	-100%	-	(0)	-100%
Utilidad (Pérdida)	3.452	1.667	107,0%	1.169	(348)	-436,3%