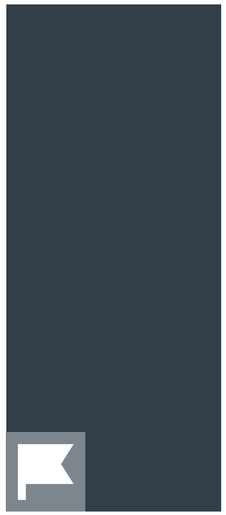
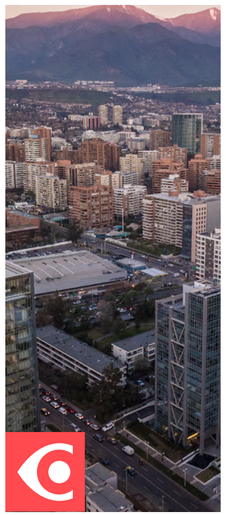
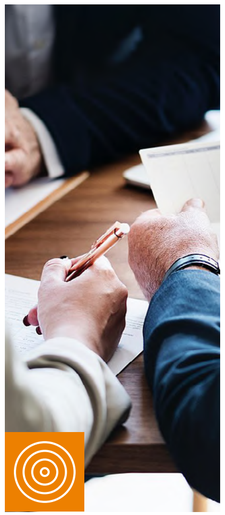
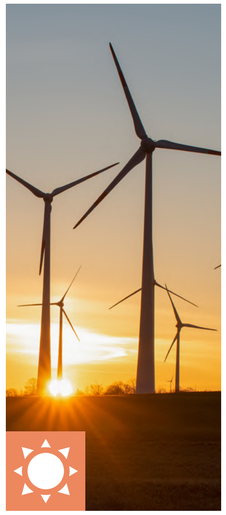
2022

Reporte
Integrado

Índice
de contenidos

0. Acerca del Reporte

Alcance del Reporte y Estándares 4—5
Información Corporativa

1. Bienvenidos

Carta del Presidente 7—8
Carta del Gerente General 9—10
ILC en Cifras 11—13
Reconocimientos 14

2. Creando Valor

Historia de la Compañía 16—17
Presentación Corporativa 18
Estrategia Corporativa 19
ILC: Filiales y Coligadas 20—35
AFP Habitat 36—38
Sostenibilidad de Resultados 2022 39—44

3. Modelo Sostenibilidad

Introducción y Modelo 46
Gobernanza Sostenibilidad 47
Estrategia Sostenibilidad 50
Alianzas 51—52
Herramientas Medición 53—56
Reportabilidad 57
Responsabilidad Social Empresarial 57

4. Gobernanza

Propiedad 59—60
Estructura Gobierno Corporativo 61—77
Dividendos, Utilidades y Financiamiento 78—80
Comportamiento Ético y Transparente 81—85
Gestión de Riesgos 86—92
Derechos Humanos 93—94
Ciberseguridad y Seguridad de la Información 95—96
Gestión de Proveedores 97—98
Política y Comportamiento Tributario 99

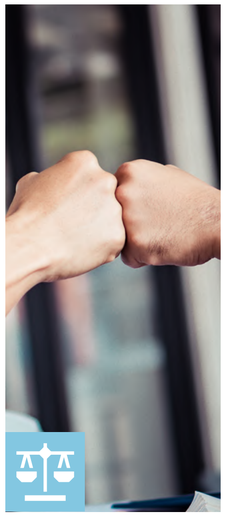
5. Inversión Responsable

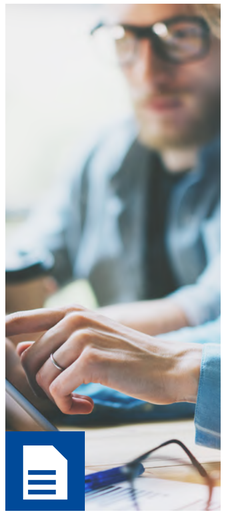
Inversión y Banca Responsable 101—107
Cambio Climático y Descarbonización 108—118

6. Inclusión y Acceso

Inclusión y Acceso 120
Cambios Demográficos 133—140
Donaciones 143
Transformación Digital e Innovación 144—147

Índice
de contenidos





7. Cultura de Servicio y Ética

Equidad, Diversidad e Inclusión	151—154
Gestión del Talento	155—162
Gestión de Personas y Relaciones Laborales	163—164
Salud, Seguridad y Bienestar Colaboradores	165—171
Experiencia de Clientes y Pacientes	172—177

8. Aporte al Debate Público

Entorno y Marco Regulatorio	179—183
Participación en el Debate Público	184—185
Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales	186
Percepción Grupos de Interés y Reputación	187—188

9. Información de Interés

Estructura Societaria	190—191
Hechos Relevantes	192—193
Comentarios de Accionistas y Comité de Directores	194—199
Marcas	211—213
Participación Directores/Ejecutivos	201
Transacciones con Empresas Relacionadas	202

10. Anexo ESG

Capítulo 4	215
Capítulo 5	216—219
Capítulo 6	220
Capítulo 7	221—235

11. Informes Financieros

Estados Financieros Consolidados Resumidos ILC	264
Estados Financieros Resumidos Subsidiarias	273
Estados Financieros Consolidados ILC	284

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

Alcance del Reporte y Estándares

GRI 2-2, 2-3, 2-5 / N461 - 1

ILC presenta a continuación su tercer Reporte Integrado, el que resume su desempeño financiero y no financiero, correspondiente al año 2022. Además, detalla la estrategia y avances de su gestión ambiental, social y de gobernanza.

Este documento fue construido colaborativamente con información entregada por diferentes públicos de interés, la que se consolidó y ordenó de acuerdo con los lineamientos establecidos por diferentes estándares y normas, tales como el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y el nuevo marco normativo definido por la NCG N°461 de la Comisión para el Mercado Financiero.

A su vez, ILC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022.

Para facilitar su lectura, los títulos tendrán una señalética que indica cuando se acorda un tema material, además de indicar el estándar GRI, SASB o de la NCG N°461 al que se haga referencia.

Finalmente, es importante destacar que la información financiera del presente reporte fue auditada por Deloitte Auditores Consultores Limitada, mientras que ciertos indicadores ambientales y sociales fueron revisados por KPMG Auditores Consultores Limitada.

#SinPapel

Desde 2018, ILC distribuye su Reporte Anual en formato 100% digital.

Esta acción, junto a otros esfuerzos realizados por las Filiales en términos de consumo de papel, apuntan a un menor impacto ambiental, además de una comunicación más simple, amigable y ágil.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

Información Corporativa

GRI 2-1, 2-3

Inversiones La Construcción S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada bajo el nombre de "Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A." en el proceso de división de la Sociedad "Compañía de Seguros La Construcción S.A.", acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de esta última, celebrada el 29 de abril de 1980, cuya acta se redujo a escritura pública el 22 de octubre de 1980 en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres. Esta operación fue aprobada por la Superintendencia de Compañías de Seguros, Sociedades Anónimas y Bolsas de Comercio de Chile a través de la resolución N° 642-S de fecha 2 de diciembre de 1980. Dicha resolución fue inscrita a fojas 18.638, bajo el número 9.551, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1980, y publicada en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 1980. El 19 de junio de 2012, ILC inscribió sus acciones en la Comisión para el Mercado Financiero.

Razón Social
Inversiones La Construcción S.A.

Nombre de Fantasía
ILC o ILC Inversiones

Domicilio
Avenida Apoquindo 6750, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile

Tipo de Sociedad
Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero

Teléfono
(+56-2) 2477 4600

RUT
94.139.000-5

Contacto

Gerencia de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad

ilc_ir@ilcinversiones.cl

Más información en la web

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

1.

BIENVENIDOS

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

1.1 Carta del Presidente

GRI 102-14

“Resulta crucial construir empresas resilientes, que puedan sortear las diferentes crisis que se presenten en el camino...Sin embargo, desde el 2020 hemos sufrido una serie de eventos difíciles de anticipar, donde las reglas se han ido desdibujando, dando paso a un período marcado por la incertidumbre legislativa y jurídica.”

A todos nuestros grupos de interés:

Me complace **presentarles nuestro tercer Reporte Integrado**, el cual resume lo que fue nuestro trabajo y desempeño correspondiente al año 2022, tanto desde un punto de vista financiero, como desde una perspectiva social y ambiental.

Siguiendo la tónica de los años recientes, **el 2022 también fue un periodo con grandes desafíos tanto a nivel local como internacional**. Pese a que el plan de vacunación comenzó a rendir frutos, las consecuencias de la pandemia empezaron a manifestarse en otros aspectos. Fue así como el 2022 sufrimos uno de los ciclos inflacionarios más importantes de las últimas décadas, hecho que además se vio exacerbado por el conflicto en Ucrania. En el frente interno, durante el 2022 se renovó el Poder Ejecutivo y parte del Parlamento en Chile, hecho que se vio marcado también por el cierre del primer proceso constitucional. A los hechos anteriormente descritos podemos agregar los vividos los años 2021 y 2020, tales como la mayor pandemia de los últimos cien años, o el profundo proceso político y social vivido en Chile el 2019.

Ante esta realidad resulta **crucial construir empresas resilientes, que puedan sortear las diferentes crisis que se presenten en el camino**, ya sea a través de un plan estratégico definido, un gobierno corporativo robusto para la toma de decisiones, una adecuada estructura de capital, o un modelo de sostenibilidad institucionalizado, entre otros aspectos. Como empresarios sabemos que la ruta nunca será fácil. Es parte de nuestro ADN adelantar, enfrentar y sobrepasar crisis como las descritas anteriormente.

Sin embargo, **desde el 2020 hemos sufrido una serie de eventos difíciles de anticipar, donde las reglas se han ido desdibujando, dando paso a un período marcado por la incertidumbre legislativa y jurídica**. Este ha sido el caso de los retiros de fondos de pensiones y anticipo de rentas vitalicias, del posnatal parental de emergencia, y del reciente proceso de reajuste de precios y tablas de factores en las isapres, por mencionar algunos de ellos. Estos hechos nos parecen graves, ya que no sólo se vulneran los marcos regulatorios a los que nos acogemos diariamente, sino que además se rompen las confianzas, se instalan posverdades y, por sobre todo, se generan costos que, lamentablemente, podrían ser asumidos por las personas al final del día.

En el caso específico de las isapres, **pese a que todavía no conocemos cómo se interpreta ni aplica el fallo de la Corte Suprema respecto a la tabla de factores, queremos reafirmar que como Consalud hemos respetado el marco regulatorio siempre**. Es por esto que lamentamos profundamente las afirmaciones acerca de supuestos cobros indebidos por parte de las isapres, ya que Consalud ha actuado permanentemente de acuerdo a lo establecido en la Ley y normativa actual.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

“Desde ILC queremos ser un actor relevante en la resolución de problemáticas sociales y ambientales.”

Desde ILC queremos manifestar que **hemos estado y estaremos abiertos a analizar la forma de contribuir al bienestar de las personas, especialmente en las áreas financiera y salud**. Como Compañía no sólo hemos participado de manera activa en la discusión pública –de forma directa o a través de las cinco asociaciones gremiales en las que participamos–, sino que además hemos aportado con acciones concretas. Este es el caso de los CLP 131 mil millones inyectados como capital en Consalud y RedSalud para su continuidad operacional, la integración de esta última a la red institucional público-privada para combatir la pandemia, o a través de las más de 30 iniciativas presentadas por AFP Habitat con el objetivo de mejorar las pensiones en Chile.

Hacemos un llamado a las autoridades para poner urgencia al debate previsional y de la salud, incentivando acuerdos nacionales en estas materias. Llevamos más de una década discutiendo proyectos estructurales de reformas previsionales y de aseguramiento de la salud, además de conformar y participar en diversas mesas técnicas y diálogos sociales. Probablemente todos coincidimos en el diagnóstico, sin embargo, es urgente pasar a la acción. Chile es un país que envejece a pasos acelerados, por lo que el impacto de la falta de acuerdos en salud y pensiones será cada vez mayor.

Tal como lo hemos planteado en otros reportes integrados, desde ILC queremos ser un **actor relevante en la resolución de problemáticas sociales y ambientales**. Ese fue el espíritu que impulsó nuestra adhesión a Pacto Global el 2019, junto al compromiso de nuestra organización con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en los cuales ILC contribuye específicamente con los ODS 3, 4, 5, 8, 13, 16 y 17.

Nuestro anhelo es ser una empresa inspirada por un propósito profundo donde se busque resolver de manera innovadora problemáticas sociales y ambientales, donde se integre la sostenibilidad en la toma de decisiones y cultura de la empresa, influenciando cambios en la industria y el ecosistema, creando valor y compromiso en cada uno de nuestros grupos de interés.

En ese sentido, desde **ILC hemos trabajado para ampliar el acceso a servicios financieros y de salud de calidad.** Es así como en 2022 el 41% de los ingresos de RedSalud provino de personas afiliadas a Fonasa, institución que además llevó a cabo un 42% de sus cirugías en regiones. Asimismo, aproximadamente un 52% de los nuevos beneficiarios de Consalud provienen de Fonasa y un 67% de los beneficiarios del seguro complementario de salud Vida Cámara son afiliados de Fonasa también, ampliando el acceso a la salud de miles de personas. Respecto al sector financiero, Banco Internacional entrega soluciones bancarias, ágiles y personalizadas a más de 800 empresas medianas y pequeñas, quienes representan aproximadamente un 16% de sus clientes. Por su parte, Confuturo es una compañía que apunta a ser líder en las tasas de venta de rentas vitalicias y créditos de consumo, mejorando las pensiones de sus casi 110 mil pensionados.

Asimismo, el 2022 trabajamos en un plan estratégico donde aspiramos a posicionarnos como referentes en la inclusión de personas mayores en Chile, siguiendo además nuestra preocupación por los cambios demográficos referidos anteriormente en esta carta. Dado los sectores donde participamos, las personas mayores son un segmento donde tenemos mucho que aportar. El programa de iniciativas público-privadas #PorElAdultoMayor lanzado por ILC el 2021 fue nuestro primer paso. El 2022 elaboramos una hoja de ruta cuya finalidad es la promoción de un envejecimiento saludable y participativo, y de un cuidado integral de las personas mayores. Es por esto que durante 2022 y 2023 trabajamos en un proyecto de experiencia de clientes pertenecientes a este segmento, además de promover capacitaciones en el área de geriatría de forma colaborativa con diferentes universidades y RedSalud.

Si proyectamos nuestra Compañía hacia el futuro, otro de los desafíos a los que nos vemos enfrentados es al **cambio climático**. Somos conscientes de la responsabilidad que tenemos, dado nuestro liderazgo en las industrias donde participamos. Es así como en el año 2021 Confuturo fue la primera institución financiera en Chile en medir la huella de carbono de su portafolio de inversiones, a lo que sumaron las colocaciones de Banco Internacional y parte de la cadena de valor de RedSalud el 2022. Este es el primer paso de nuestro proceso de descarbonización, el que busca alinearse a los compromisos adoptados en el Acuerdo de París del año 2015. Por otra parte, este 2022 implementamos el marco del *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), lo que nos permitió levantar riesgos y oportunidades relacionadas al cambio climático, las que serán incorporadas en la gestión de riesgos del Grupo.

En definitiva, **a diez años de nuestra apertura en bolsa, podemos afirmar que estamos orgullosos del camino recorrido**. Tal como lo abordará el Gerente General en su carta, **contamos con una empresa más sólida, diversificada, y con más herramientas para enfrentar el próximo decenio. Invitamos a cada uno de nuestros grupos de interés a que trabajemos juntos en este camino**, ya que los desafíos a los que nos vemos enfrentamos son de tal magnitud, que nadie puede resolverlos por sí solos. En esta carta sólo abordamos la inclusión, demografía y cambio climático, pero hay muchos más. Como lo manifesté al comienzo de esta carta, la ruta no es sencilla, pero es mucho más llevadera si trabajamos todos juntos por el bien de ILC y nuestro País. Ese es nuestro compromiso.

Patricio Donoso T.
Presidente del Directorio ILC

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

1.2 **Carta** del Gerente General

GRI 102-14

Estimados Accionistas y Otros Grupos de Interés,

Tengo el agrado de presentarles nuestro **tercer Reporte Integrado**, el que da cuenta de nuestro resultado consolidado, además de repasar nuestros principales hitos de gestión.

Se que comúnmente utilizamos este espacio para comparar el desempeño del año respecto del ejercicio anterior. Sin embargo, **en esta ocasión me gustaría que nos remontáramos al 2012, año en el que llevamos a cabo nuestra apertura en bolsa.**

Hace 10 años ILC era una empresa conformada por 13 personas, con compañías pertenecientes a los sectores previsional, salud, educación y tecnología de la información. En ese entonces, el 100% de las operaciones estaban localizadas en Chile, con activos que ascendían a aproximadamente USD 1.200 millones, los que generaban una utilidad neta ordinaria de CLP 63 mil millones, donde un 96% provenía de AFP Habitat. En términos de balance, la Compañía sólo había emitido dos series de bonos, las cuales fueron suscritas enteramente en el mercado de capitales local.

A partir de un aumento de capital y la posterior venta de la participación de nuestro accionista controlador, se colocó un 33% de las acciones de ILC por un total de USD 438 millones, siendo la mayor apertura bursátil en el mercado chileno hasta ese entonces. En ese momento estaban las bases de lo que sería nuestro futuro desarrollo y crecimiento, iniciando una nueva etapa en nuestra historia.

Sería difícil resumir en pocas líneas todo lo vivido la última década. **Hemos sido testigos de acontecimientos únicos** como enfrentar una pandemia desde la primera línea, hemos vivido un significativo y turbulento proceso político en Chile, hemos experimentado un abrupto desarrollo tecnológico que ha cambiado nuestra manera de vivir y relacionarnos, además de experimentar el impacto que ha tenido el cambio climático en el planeta, por mencionar sólo algunos acontecimientos. **Pese a todos estos cambios, la misión de la Compañía sigue intacta:** cubrir de manera sostenible, a través de empresas líderes, las necesidades de previsión y salud de la población, generando un creciente valor para nuestros grupos de interés.

Es así como 10 años después de nuestra apertura en bolsa contamos con una Compañía más sólida, gracias a tres pilares estratégicos: i) Estructura organizacional diversificada y preparada para enfrentar crecimiento, ii) Composición de balance sana, con diversas fuentes de financiamiento y retornos estables a los accionistas, iii) Cultura sostenible integrada a la organización, con foco en el acceso a servicios costo eficientes en los sectores financiero y salud.

Respecto al primer pilar, en el año 2012 ILC era una matriz que participaba en cuatro sectores: previsional, salud, educación y de tecnologías de la información. Con el paso del tiempo, **la Compañía se focalizó en las industrias donde contaba con mayor experiencia: financiera y salud.** Lo anterior se consolidó con nuestra entrada a las in-

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

dustrias de seguros de vida y bancaria, con la adquisición de Confuturo y Banco Internacional, empresas en las que además hemos llevado a cabo exitosas transformaciones estratégicas. Adicionalmente, el año 2016 nos asociamos con Prudential Financial Inc. para extender el liderazgo de AFP Habitat en la industria Latinoamericana previsional, que hoy cuenta con operaciones en Chile, Perú y Colombia, administrando más de USD 60 mil millones, sirviendo a más de 4 millones de personas. Respecto al sector salud, hemos realizado transformaciones en RedSalud, la que pasó de ser un conjunto de clínicas y centros independientes, a ser la red privada más extensa del País, entregando soluciones de salud a costo eficiente a más de 2,5 millones de chilenos. Es importante destacar que **las industrias donde participamos se ven enfrentadas a oportunidades de crecimiento** fundamentadas en factores económicos y demográficos, variables incorporadas en los planes estratégicos de nuestras compañías.

En relación a nuestra estructura de balance, hoy contamos con una sólida estructura de capital. El crecimiento y requerimiento de capital de las filiales ha sido financiado principalmente mediante recursos internos y deuda, bajo un ordenado y planificado esquema, lo que le nos ha permitido incluso mejorar nuestra clasificación de deuda, sin tener que inyectar recursos adicionales de capital a nivel de ILC. A las dos series de bonos vigentes en 2012, ILC sumó otras cinco, destacando una emisión internacional y otra con fines sociales. Adicionalmente, hemos sido capaces de devolver parte del valor generado a los accionistas, entregado USD 567 millones desde nuestra apertura en bolsa a través de dividendos.

Finalmente, **respecto a nuestro trabajo en sostenibilidad, la Compañía sigue conservando el ADN social** que la impulsó a crear compañías en el sector previsional y salud en la **década de los 80s. Sin embargo, hoy contamos con un modelo de sostenibilidad** con pilares y una estrategia definida, el que nos ha permitido alcanzar estándares globales en temas ESG. Sin embargo, estamos en una ruta donde apuntamos a resolver de manera innovadora problemáticas sociales y ambientales, integrando el propósito y objetivos ESG en la toma de decisiones y la cultura de las empresas, atrayendo colaboradores comprometidos y clientes leales, e influenciando cambios en la industria y ecosistema.

Todos los avances descritos han significado un esfuerzo relevante de la organización en términos de recursos, tanto humanos como financieros. Sin embargo, **miramos con preocupación cómo el debate legislativo relativo a pensiones y salud no ha avanzado a la misma velocidad.** Durante la última década hemos sido testigos de cuatro proyectos de reforma estructurales en pensiones y tres en salud (uno para Fonasa y dos para isapres), sin embargo, ninguno ha sido capaz de sortear exitosamente los diferentes trámites legislativos. Como siempre, hemos querido ser parte de la solución, por lo que hemos tomado un rol activo en el debate local, ya que al final del día son millones los chilenos que sufren el impacto de la dilatación y la falta de respuesta en temas tan sensibles como el previsional y salud.

Hoy podemos reafirmar que diez años después de nuestra apertura en bolsa tenemos una Compañía conformada por 17 mil personas a nivel consolidado, con foco en los sectores financiero y salud. Actualmente mantenemos operaciones en Chile, Perú y Colombia, a través de alianzas con players globales. Al cierre de 2022, contábamos con activos por aproximadamente USD 16.700 millones, los que generaban una utilidad neta ordinaria de CLP 147 mil millones, donde su composición no depende de una filial en particular. En términos de balance, la Compañía tiene una clasificación AA+ en Chile y BBB+/BBB internacional, habiendo emitido diferentes instrumentos de deuda en Chile y el exterior. Adicionalmente, hemos sido capaces de entregar un dividend yield que, excluyendo el 2020, ha fluctuado entre un 5% y 11% anual, considerando el precio del IPO. Finalmente, ILC cuenta actualmente con un modelo de sostenibilidad consolidado, el cual ha sido distinguido tanto a nivel local como internacional.

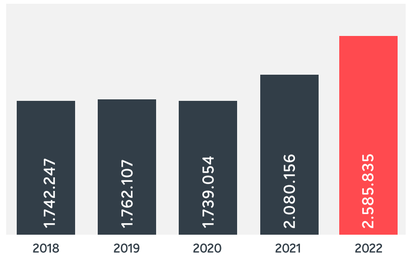
Me gustaría cerrar esta carta agradeciendo a todos los que han sido parte de esta historia. Quiero invitarlos a trabajar en un futuro de grandes desafíos en las industrias donde participamos, en Chile y el mundo. Finalizamos el año 2022 con aprendizajes y reflexiones, y con la tranquilidad de ser una empresa sólida, con colaboradores comprometidos, que nos permitieron sortear un año complejo y desafiante. Esperamos enfrentar la próxima década de buena manera y avanzar juntos hacia un mejor futuro para ILC y nuestro País.

Pablo González F.
Gerente General

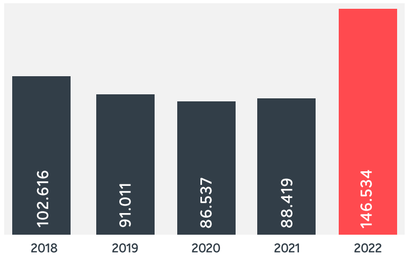
INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

1.3 **ILC** en Cifras

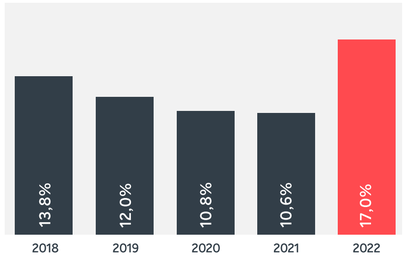
INGRESOS[1] (CLP MILLONES)



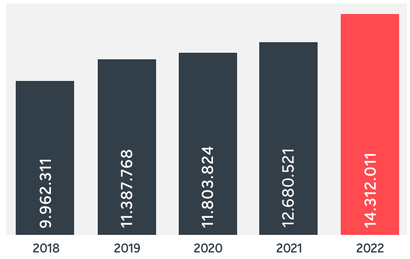
UTILIDAD NETA (CLP MILLONES)



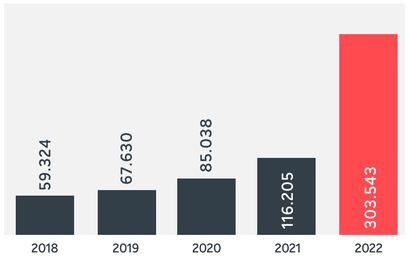
ROE[2] (%)



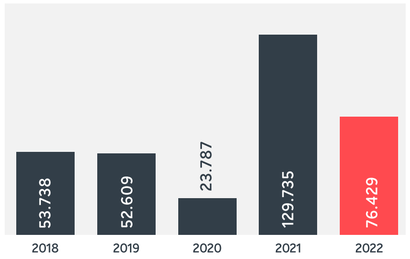
ACTIVOS (CLP MILLONES)



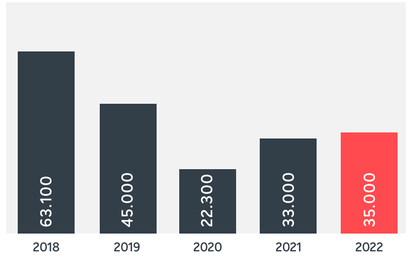
CAJA INDIVIDUAL (CLP MILLONES)



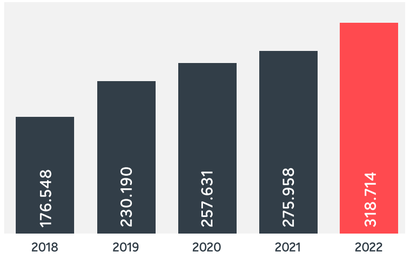
DIVIDENDOS PERCIBIDOS (CLP MILLONES)



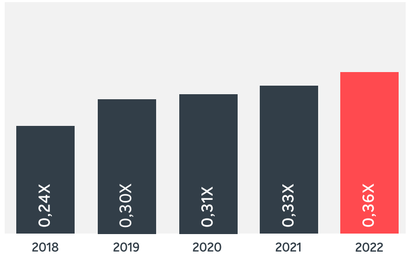
DIVIDENDOS ENTREGADOS (CLP MILLONES)



DEUDA FINANCIERA NETA INDIVIDUAL (CLP MILLONES)



DEUDA FIN. NETA IND. / PATRIMONIO



Clasificación de Riesgo

BBB+
Internacional
S&P Global

BBB
Internacional
Fitch Ratings

AA+
Local
Feller Rate e ICR

1. Ingresos Actividades Ordinarias (Actividad No Aseguradora No Bancaria) + Ingresos Netos por Intereses y Reajustes (Actividad Aseguradora) + Ingresos Explotación (Actividad Aseguradora) + Ingreso Neto por Intereses y Reajustes (Actividad Bancaria) + Ingreso Neto por Comisiones (Actividad Bancaria) + Utilidad Neta de Operaciones Financieras (Actividad Bancaria) + Utilidad de Cambio Neta (Actividad Bancaria) + Otros Ingresos Operacionales (Actividad Bancaria)
2. Utilidad Neta Controladora / Patrimonio Controlador Promedio

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

1.3 **ILC** en Cifras

586mil pensionados

1 millón asegurados salud

10,6 millones de exámenes médicos realizados

USD 783 millones cubiertos en prestaciones salud y licencias[2]

USD 71.703 millones activos administrados[3]

38% cargos ejecutivos ocupados por mujeres

USD 3.138 millones colocaciones bancarias

Segundo mayor administrador de fondos de pensión Región Andina

82% lealtad colaboradores[1]

USD 15 millones inversión social CChC

74% mujeres organización

Supervisada directamente por **5 entidades regulatorias**

1. Según medición SSIndex Colaboradores 2022, un 82% de los colaboradores asigna notas 4 y 5 (máximo) su grado de lealtad hacia la empresa
2. A través de Consalud
3. Considera AFP Habitat, Administradora Americana de Inversiones y Confuturo
   Fuente: CMF, Superintendencia de Pensiones, Superintendencia de Salud, SBS Perú, Superintendencia Financiera de Colombia, CChC
   Tipo de cambio CLP/USD: $855,9 PEN/USD: $3,81 COP/USD: $4.848

1.3 **ILC** en Cifras

- **92.700** cirugías médicas realizadas
- **5.120** clientes bancarios
- **4,6 millones** afiliados previsionales
- **4,9 millones** de consultas médicas realizadas
- **77.600** egresos hospitalarios
- **Mayor compañía rentas vitalicias según número pensionados**
- **Prestador y asegurador de salud privado con mayor presencia en Chile**
- **CLP 400 millones** invertidos en programas sociales para personas mayores
- **13.604** colaboradores
- Miembro de **5 asociaciones gremiales**
- **77%** Sindicalización
- Huella Carbono: **20.610ton CO_2e** (Alcance 1 y 2)

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

1.4 Reconocimientos y Sellos 2022

NCG 461 2.2

1

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

ILC fue seleccionada por quinto año consecutivo para ser parte del **DJSI Index Chile y MILA**. Según S&P, gestor del índice: "Los índices DJSI están diseñados para inversionistas que desean seguir los mercados de renta variable, al mismo tiempo que aplican un proceso de selección que busca a los mejores en su clase en materia de sustentabilidad".

ILC obtuvo 64 puntos en la medición 2022 (percentil 96 de la industria financiera no bancaria a nivel global) en comparación a los 50 puntos (percentil 86) obtenidos el año anterior.

2

ILC fue seleccionada por primera vez para ser parte del DJSI **Sustainability Yearbook Member**. Para alcanzar esta distinción, las empresas deben obtener una puntuación dentro del 15% superior de su industria, además de una diferencia en puntaje menor al 30% respecto de la empresa con mejor desempeño de su sector.

3

Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara fueron reconocidas con los sellos **SSIndex Employees**. Esta certificación es otorgada a empresas cuyos colaboradores destaquen positivamente (sobre 75% de calificación) la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de la compañía.

4

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

AFP Habitat fue reconocida dentro de las **100 compañías con mejor reputación corporativa** del **Ranking Merco Empresas**, siendo la única AFP destacada. Este estudio reconoce aquellas organizaciones con mejor reputación corporativa, en base a una encuesta que abarca más de 30.000 respuestas de diferentes grupos de interés.

5

merco
TALENTO

AFP Habitat fue reconocida dentro de las **100 compañías con mayor capacidad de atraer y retener el talento** según el **Ranking Merco Talento**, siendo la única AFP destacada. Este estudio reconoce aquellas organizaciones con mejor atracción y retención de talento, en base a una encuesta que abarca más de 29.000 respuestas de diferentes grupos de interés.

6

Marca
CIUDADANA
CADEM

AFP Habitat logró el **primer lugar** del **Ranking Marcas Ciudadanas de CADEM, dentro de la industria Fondos de Pensiones**. Asimismo, **RedSalud** se ubica en el lugar **35 del ranking global** de marcas ciudadanas chilenas. Este reconocimiento destaca marcas que han generado un impacto relevante en la vida de las personas y en la sociedad, que tienen un propósito claro y consistente, que generan valor para el negocio y la comunidad que la rodea.

7

WORLD FINANCE
BANKING AWARDS
2022

Banco Internacional fue reconocido el 2022 por la revista inglesa **World Finance** en la categoría **Best Banking Group Chile** 2022 (Mejor Grupo Bancario Chile), **Best Emerging Consumer Credit Chile** 2022 and **Best Digital SME Bank Chile** 2022.

8

Los Mejores Lugares para Trabajar™
Great Place To Work.
CHILE 2021

AFP Habitat logró el **octavo lugar** dentro del **Ranking Great Place to Work - Chile** para **empresas con más de 1.000 colaboradores**. Este reconocimiento distingue a las organizaciones con mejor ambiente laboral, según la percepción de sus propios colaboradores.

9

EFY.

Vida Cámara fue reconocida por **Employers for Youth** como una de las **mejores empresas para jóvenes profesionales en Chile**. El estudio es realizado por FirstJob, y se implementa en colaboradores sub-35 años, los que califican variables como reconocimiento, desarrollo de carrera, beneficios, infraestructura, ambiente laboral, innovación y diversidad, entre otras.

10

chile unido
MEJORES ORGANIZACIONES PARA INTEGRAR VIDA PERSONAL Y TRABAJO
Mejores Organizaciones 2022

Vida Cámara fue premiada como una de las **Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo**, en la categoría **Grandes Empresas**. Este reconocimiento es entregado por el Diario El Mercurio y la Fundación Chile Unido, mediante su Programa Conciliación Vida Personal, Familia & Trabajo.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

2.

CREANDO VALOR

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.1 Historia de la Compañía

NCG 461 2.2

ILC se originó hace 42 años, cuando la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) decidió crear empresas ligadas a la previsión y salud, con el único propósito de contribuir a mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción y sus familias. De esa forma nacieron Habitat, Consalud y RedSalud, empresas que han ido creciendo y atendiendo chilenos en todo el territorio nacional.

Hace diez años, ILC se abrió en bolsa, marcando un hito relevante en su historia. Desde ese entonces, la empresa ha ingresado a nuevas industrias como seguros, banca y administración de fondos, además de haber extendido su operación a Perú y Colombia.

Hoy en día, ILC es matriz de empresas líderes en el sector financiero y salud. Actualmente es el segundo mayor administrador de fondos de pensión de la Región Andina, el grupo con la mayor cantidad de pensionados de rentas vitalicias, además de ser el mayor prestador y asegurador privado de salud en Chile.

ILC y sus compañías están comprometidas con entregar servicios eficientes y accesibles, velando siempre por la sostenibilidad financiera, social y ambiental de cada una de sus operaciones.

Orígenes

1980
Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A. se transforma en la sociedad de inversiones de la CChC

1981
ILC se convierte en el accionista fundador de AFP Habitat en Chile

1984
Se constituye el “Instituto de Salud Previsional de la Construcción”, más conocido como Isapre Consalud

1985
ILC crea la Compañía de Seguros La Construcción

2000
Tras una modificación de estatutos de Isapre Consalud, nace Megasalud, uno de los principales prestadores ambulatorios y dentales en Chile

2004
ILC vende el 100% de su participación en Seguros de Vida la Construcción

2008
RedSalud se constituye como matriz de las unidades prestadoras de salud relacionadas a ILC

2009
ILC crea la Compañía de Seguros Vida Cámara y se adjudica una porción de la primera licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) en Chile

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.1 Historia de la Compañía

NCG 461 2.2

Abriéndose al Mercado, otros Países e Industrias

2011
ILC se inscribe en el Registro de Valores de la CMF y realiza con éxito su primera emisión de bonos en el mercado local.

Vida Cámara ingresa a la industria de seguros complementarios de salud y vida

2012
ILC concreta exitosamente su apertura bursátil, recaudando USD 468 millones, siendo una de las mayores aperturas en bolsa en Chile

La Sociedad cambia su razón social a Inversiones la Construcción S.A.

2013
ILC adquiere el 67% de Inversiones Confuturo

AFP Habitat ingresa a Perú luego de adjudicarse la primera licitación de nuevos afiliados al Sistema Privado de Pensiones

Vida Cámara ingresa a Perú al adjudicarse parte de la primera licitación del Seguro de Invalidez, Sobrevivencia y Gastos de Sepelio (SISCO)

2015
ILC adquiere el 50,9% de Banco Internacional y el 50,1% de Factoring Baninter S.A. y Baninter Corredora de Seguros, ingresando a la industria bancaria chilena

Diversificación y Crecimiento

2016
ILC se asocia con Prudential Financial Inc. en la propiedad de AFP Habitat

ILC alcanza el 100% de la propiedad de Inversiones Confuturo y RedSalud

2018
ILC ingresa a los Índices Bursátiles Dow Jones Sustainability Index Chile y MILA

2019
AFP Habitat ingresa al mercado colombiano mediante la adquisición de la administradora de fondos Colfondos

ILC alcanza el 67,2% de participación en Banco Internacional mediante una oferta pública de acciones

2021
Se aprueba la división de la Administradora de Fondos de Pensiones en: AFP Habitat S.A y la nueva sociedad Administradora Americana de Inversiones S.A. (AAISA)

Primera clasificación de riesgo externa de ILC: BBB+ por S&P y BBB por Fitch

Se aprueba un programa de compra de acciones de propia emisión ILC

2022
Emisión del primer bono internacional de ILC 144A por USD 300 millones

Rescate anticipado deuda local por UF 1,5 millones

Participación por 5° año consecutivo en el DJSI Chile y MILA, e ingreso al DJSI Yearbook

2.2 Misión, Visión y Valores

NCG 461 2.1

Misión

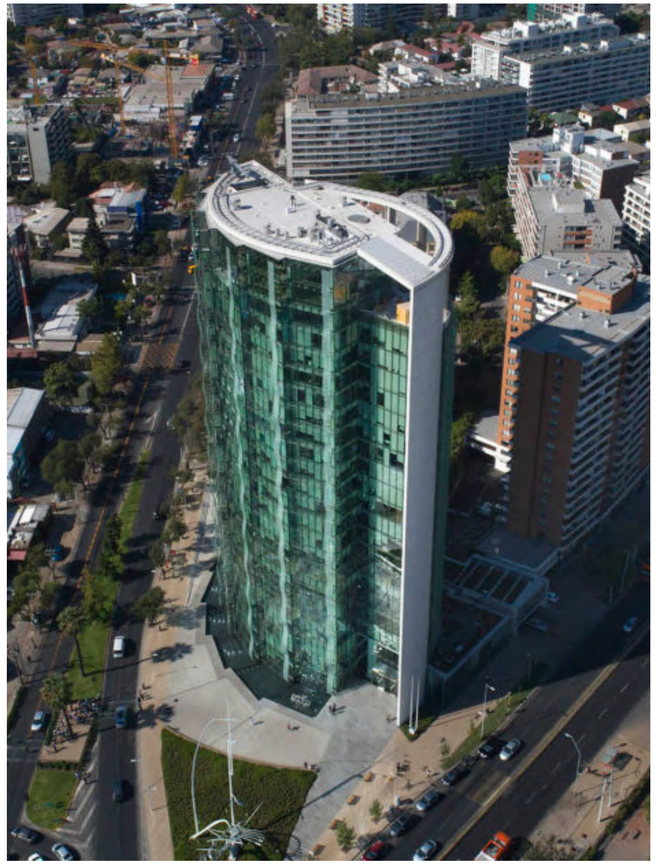
Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas, ofreciendo servicios eficientes y accesibles, principalmente en los sectores financiero y salud; favoreciendo la creación de valor, eficiencia y sostenibilidad.

Visión

Queremos que nuestras filiales sean empresas líderes que cubran de manera sostenible las necesidades de previsión y salud de la población, donde al mismo tiempo se genere un creciente valor patrimonial para nuestros accionistas. Todo lo anterior, amparado en los valores y principios de la CChC.

Valores

En ILC promovemos la ética, actitud de servicio, orientación al cliente, excelencia laboral y trabajo en equipo. Además, buscamos educar en materias de ahorro y salud, con el fin de mejorar la calidad de vida y bienestar de nuestros clientes y pacientes.



INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.3 Estrategia Corporativa

NCG 461 4.2

ILC es una matriz cuya función principal es la generación de valor. Lo anterior se consigue a través de una estrategia orientada al largo plazo, cuyos ejes fundamentales son:

Gestión de Capital

La Compañía busca apoyar las necesidades financieras de sus filiales, tanto para impulsar su crecimiento como para robustecer su situación patrimonial. Esto se logra a través de una planificación financiera que considera flujos de dividendos y requerimientos de capital de las filiales, acceso al mercado de capitales, manejo de liquidez y dividendos a accionistas.

Adquisiciones y Transformaciones Estratégicas

ILC está en constante búsqueda de oportunidades, tanto a nivel externo (adquisiciones) como interno (transformaciones estratégicas). Lo anterior ha significado la entrada a nuevas industrias, incorporación de negocios complementarios, asociación con multinacionales, además de procesos de transformación estratégica en los que ILC participa activamente.

Gobernanza

En su rol de matriz, una de las principales responsabilidades de ILC es el establecimiento de roles y procedimientos en las filiales, con el objetivo de implementar y desarrollar el plan estratégico. Adicionalmente, en su rol de controlador, ILC debe designar directores acordes a las capacidades y desafíos requeridos en cada una de las industrias donde participa.

Sostenibilidad

Para que ILC subsista en el tiempo debe lograr una gestión sostenible, tanto desde el punto de vista financiero como desde el social, ambiental y de gobernanza. Esto implica una gestión de riesgos transversales, los que deben ser parte inherente de la cultura organizacional.

Avance Regulatorio

Al participar en sectores altamente regulados como el financiero y salud, ILC debe participar activamente en la discusión regulatoria, además de adelantar potenciales cambios normativos en su planificación estratégica.

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

ILC es una matriz que está presente en los sectores financiero y salud, a través de su participación en empresas líderes del ámbito previsional, bancario, de los seguros y la salud.

Empresas Sector Financiero

AFP HABITAT Seguridad y Confianza	AAISA	confuturo	Banco Internacional
Desde 1980	Desde 2021	Desde 2013	Desde 2015
40,3% participación	40,3% participación	99,9% participación	67,2% participación
Fondos de pensiones	Fondos de pensiones, administración de fondos	Seguros de vida	Banca

Empresas Sector Salud

REDSALUD SOMOS CChC	consalud SOMOS CChC	VIDACÁMARA SOMOS CChC
Desde 2008	Desde 1984	Desde 2009
99,9% participación	99,9% participación	99,9% participación
Prestador servicios hospitalarios, ambulatorios y dentales	Seguros obligatorios de salud	Seguros complementarios de salud

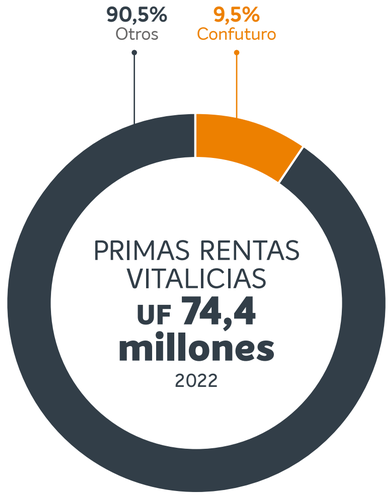
*Baninter Factoring y Vivir Seguros son filiales de ILC, pero no serán abordadas en profundidad, dado que ninguna representa más del 1% de los activos consolidados de ILC.

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Empresa líder de seguros de vida en Chile, cuyo objetivo es acompañar a sus clientes en sus necesidades de protección, ahorro y pensión a través de una gestión sostenible, para contribuir al desarrollo de un Chile con futuro.

#1
en pensionados



Fuente: Asociación de Aseguradores de Chile (AACh), CMF

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Confuturo es una de las 15 compañías de seguros de vida previsional en Chile. Sus orígenes datan de 1989 (Corpvida, posteriormente renombrada a Confuturo) y 2001 (Corpseguros), empresas que fueron adquiridas por ILC en 2013 y fusionadas en 2019. ILC controla Confuturo con un 99,9% de su propiedad.

Desde ese entonces, Confuturo ha consolidado su presencia en la industria de seguros de vida, pasando a ser la 1° compañía según el número de pensionados, 5° en términos de primas directas de rentas vitalicias, y 3° según activos administrados.

Confuturo brinda a sus clientes un apoyo constante, otorgándoles una asesoría integral y personalizada, además de productos competitivos en materia de seguros para las distintas etapas y proyectos de vida. Lo anterior se ha visto reforzado en los últimos años, a través de una profundización de la estrategia digital y de educación previsional. Este es el caso de iniciativas como el Modelo de Asesoría Previsional Digital, canales de asesoría en línea (¡Aló Confuturo! y Asesor en Línea), y el Portal de Formación Continuemos, entre otras acciones que buscan mejorar el nivel de atención y asesoría a cada uno de los pensionados y clientes.

Dentro de los principales logros del año 2022, está la implementación de la renta vitalicia escalonada y de la pensión garantizada universal, hitos que significaron un ajuste de procesos y un crecimiento de la demanda por rentas vitalicias a nivel industria. Asimismo, se implementó un simulador de rentas vitalicias online, el cual informa y guía a los futuros pensionados en su proceso de jubilación. Por otra parte, en el 2022 Confuturo se adjudicó licitaciones del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS), hito que se había dado en las dos licitaciones anteriores. Desde el punto de vista de la integración de la sostenibilidad en la estrategia de la organización, Confuturo fue la primera compañía de seguros de vida en Chile que midió su huella de carbono a nivel del portafolio de inversiones, además de seguir avanzando en su compromiso de apoyar proyectos con triple impacto (ESG), gracias al financiamiento de tres proyectos de energía solar en el País. Asimismo, lanzó el programa Acompañamiento Social Telefónico, el cual consiste en una línea de atención gratuita con asesoría de especialistas en temas sociales para pensionados.

Productos y Servicios

Confuturo participa en la industria se seguros de vida, a través de dos segmentos principales:

Protección:
- Seguro flexible
- Seguro con APV
- Seguro de salud
- Seguro de vida temporal
- Seguro de invalidez y sobrevivencia

Retiro Laboral:
- Rentas vitalicias
- Seguro pensionados
- Rentas privadas
- Crédito de consumo pensionados

Red

Confuturo cuenta con una amplia presencia nacional que incluye una red de nueve sucursales. Además, posee un sitio web, call center y una red de plataformas digitales. En 2022 se realizaron 678.761 atenciones, de las cuales un 7,3% fueron presenciales, un 71,2%% a través del sitio web y un 21,5% por canales de asesoría en línea. Es importante destacar que Confuturo ha experimentado una tendencia al alza en cuanto a las atenciones digitales, las que crecieron de forma relevante en 2020 como consecuencia del Covid-19.

La compañía también tiene presencia en redes sociales como Facebook y LinkedIn.

Presidente:
Nicolás Gellona A.

Gerente General:
Christian Abello P.

Más información de Confuturo aquí

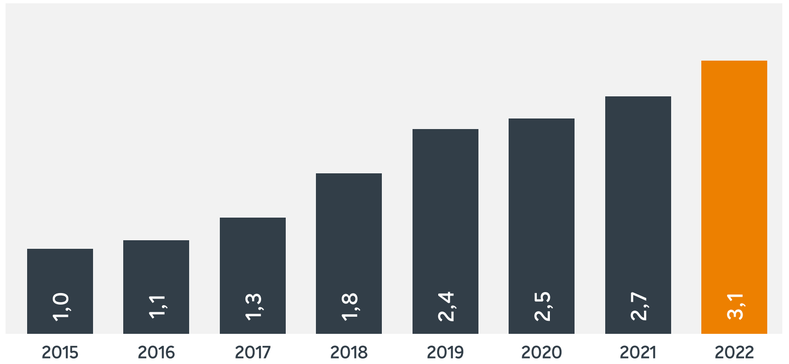
2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Banco Internacional es una organización cuyo factor diferenciador es ofrecer servicios con estándares de primer nivel, otorgando soluciones a la medida de las necesidades de los clientes actuales y potenciales, conociendo en detalle sus negocios y propiciando relaciones a largo plazo.

#11
en colocaciones comerciales

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES DE BANCO INTERNACIONAL
(USD miles de millones)



Total Colocaciones Industria Bancaria

Colocaciones Comerciales Industria Bancaria

Desglose Colocaciones Banco Internacional

Tipo de cambio CLP/USD: $ 855,86
Fuente: CMF

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Banco Internacional es una de las 17 instituciones bancarias que componen la industria en Chile. Sus orígenes datan de 1944, cuando fue constituido como Banco Israelita. En el año 2015, ILC entró a su propiedad al adquirir un 51% del Banco, participación que se incrementó a 67% en 2019.

Desde el ingreso de ILC, la organización ha experimentado una significativa historia de crecimiento, tanto a nivel de colocaciones como de resultados. Esto ha sido consecuencia del cambio de plan estratégico y de gobernanza, que se tradujo en que el Banco triplicara sus colocaciones, junto con alcanzar una rentabilidad sobre patrimonio de 18,9% el año 2022. Actualmente, posee una participación de mercado del 1,1% en términos de colocaciones totales, porcentaje que se incrementa a 1,9% en el caso de colocaciones comerciales, al administrar USD 3,1 miles de millones al cierre de 2022.

Banco Internacional es una institución de carácter universal que opera en todo Chile, ofreciendo una gama completa de productos y servicios financieros a diversos clientes, empresas y personas.

El Banco ha desarrollado un factor diferenciador basado en estándares de servicio de primer nivel, ofreciendo soluciones a la medida de las necesidades de los clientes actuales y potenciales, y un conocimiento detallado de sus negocios, siempre propiciando relaciones de largo plazo.

El negocio de Banca Comercial atiende las necesidades financieras de las empresas a través de una red de sucursales y centros de negocios presentes en todo Chile. Este segmento se enfoca principalmente en empresas locales, a las que se les ofrecen colocaciones comerciales y otros productos y servicios. En tanto, la Banca Personas atiende necesidades financieras de personas y pequeñas y medianas empresas (PyMES). En este segmento, el Banco ofrece principalmente préstamos de consumo, tarjetas de crédito, depósitos a plazo y préstamos hipotecarios. Es importante destacar que Banco Internacional ha fortalecido su presencia en este segmento desde 2020, tras el lanzamiento de una estrategia digital que permitió, entre otros logros, ser la primera institución en Chile en ofrecer depósitos a plazo y créditos de consumo 100% online a clientes y no clientes.

Dentro de los principales logros del año 2022, está la adquisición de un 51% de Autofin, compañía de crédito automotriz con activos por aproximadamente USD 250 millones. Esta operación busca fortalecer la oferta de productos de la Banca Personas, proceso que se ha venido consolidando desde el año 2020. Asimismo, Banco Internacional inauguró tres centros de negocios en Copiapó, Curicó y Puerto Montt, lo que fortalece la presencia de la Banca Comercial en regiones, de una manera simple y eficiente. Lo anterior se suma a avances tecnológicos relevantes en el sitio web y al funcionamiento de productos como cash management y medios de pago, servicios con alta valoración por este segmento de clientes. Por otra parte, Banco Internacional obtuvo su primera clasificación de riesgo internacional (BBB+ por S&P), de cara a una estrategia de diversificación de fuentes de financiamiento. Asimismo, durante el año 2022 ICR mejoró la clasificación del Banco desde AA- a AA. Finalmente, desde el punto de vista del cuidado del medioambiente, Banco Internacional logró la carbono neutralidad.

Productos y Servicios

Banco Internacional participa en la industria bancaria, a través de dos segmentos:

- **Comercial:** colocaciones comerciales, leasing, líneas de crédito, factoring, financiamiento comercial, tarjetas de crédito, cuentas corrientes y de ahorro, fondos mutuos y depósitos a plazo, así como servicios de cobranza, pagos internacionales y locales, colocaciones provisionales de construcción y servicios de nómina.
- **Personas:** cuentas corrientes, préstamos de consumo, tarjetas de crédito, depósitos a plazo, fondos mutuos, préstamos hipotecarios y otros productos diseñados para el segmento.

Banco Internacional ofrece además seguros intermediados por Banchile Corredores de Seguros, e inversiones a través de Banco Internacional Administradora General de Fondos.

Red

Banco Internacional cuenta con una amplia presencia nacional, que incluye una red de 18 sucursales y siete centros de negocios a lo largo de Chile, incluyendo la apertura en 2022 de tres nuevos centros en Copiapó, Curicó y Puerto Montt. Además, cuenta con un renovado sitio web, call center, aplicación móvil y una red de plataformas digitales, con el objetivo de estar más cerca de sus clientes de todo el país. En 2022 se cursaron 64.384 atenciones vía call center y 6.868 a través del sitio web. Hoy, un 100% de las operaciones pueden concretarse de forma totalmente online, en línea con la estrategia de agilidad y simpleza que caracterizan las operaciones comerciales de la organización.

El Banco también tiene presencia en redes sociales como Facebook, Instagram y LinkedIn.

Presidente:
Segismundo Schulin-Zeuthen S.

Gerente General:
Mario Chamorro C.

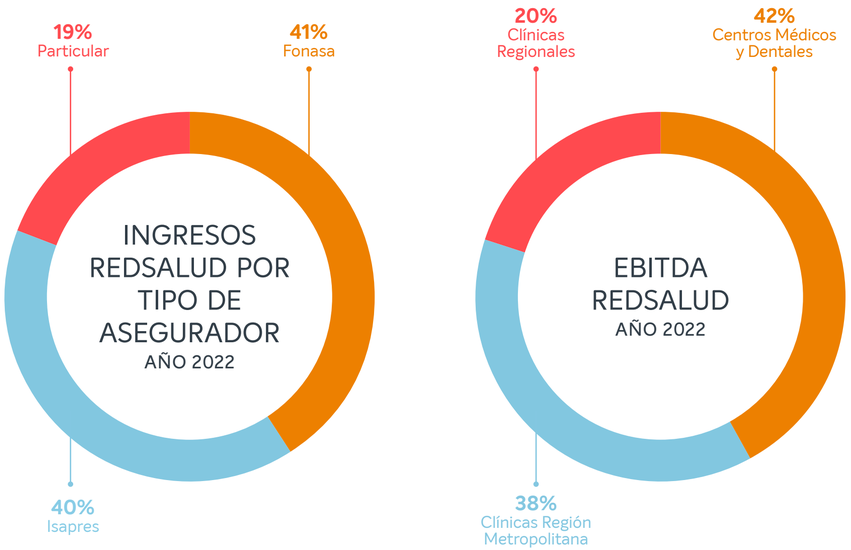
Más información de Banco Internacional aquí

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2, HC-DY-000.B / GRI 2-6

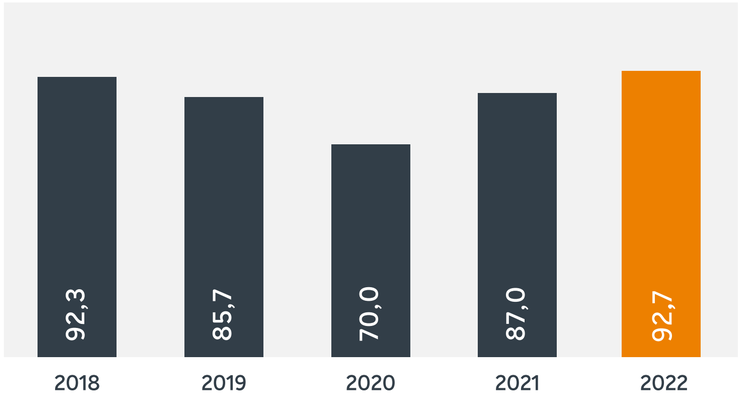
RedSalud tiene como propósito ser la red de salud privada líder de Chile, brindando una salud de calidad accesible, disponible en diferentes puntos del país y con calidez humana. La organización cuenta con una presencia relevante en las áreas hospitalaria, ambulatoria y dental, las que son operadas por aproximadamente 10.300 colaboradores a lo largo de todo Chile.

#1
Red Privada en Chile

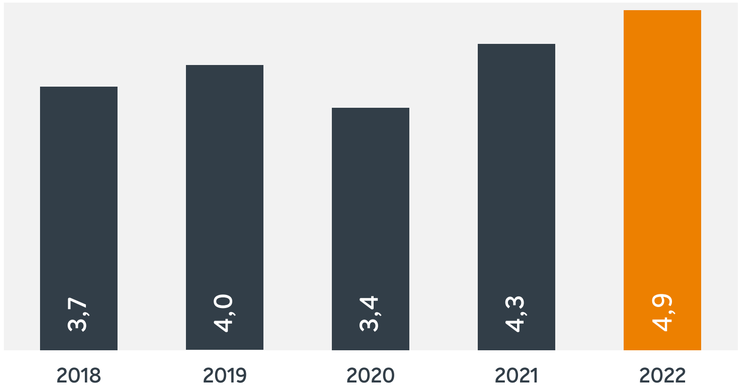


Fuente: CMF, RedSalud

CIRUGÍAS MÉDICAS
(miles)



CONSULTAS MÉDICAS
(millones)



2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Sobre RedSalud - Hitos 2022

RedSalud es la mayor red prestadora de salud privada en Chile, la cual opera a través de una extensa red hospitalaria, ambulatoria y dental a lo largo del País. Sus orígenes datan de 2008, cuando se agruparon los diversos prestadores médicos de ILC existentes en esa época: Centros Médicos y Dentales, Clínica RedSalud Vitacura, Clínica RedSalud Providencia, Clínica RedSalud Santiago, Clínica Iquique, Clínica Antofagasta, Clínica RedSalud Elqui, Clínica RedSalud Magallanes y Atesa. Desde 2008 hasta 2015, RedSalud experimentó una reestructuración de activos, además de ejecutar un plan de inversiones de USD 300 millones aproximadamente, con el objetivo de expandir la capacidad de la Red. A partir de 2015, entró a un nuevo proceso organizacional marcado por la excelencia operacional, con el objetivo de consolidar el plan de inversiones y lograr mayores niveles de costo-eficiencia, de manera de cumplir el propósito de ser un prestador con costos accesibles. ILC controla actualmente RedSalud con un 99,9% de su propiedad.

A la fecha, RedSalud es líder en términos de participación de mercado en cuanto al número de cirugías, días cama y exámenes. Esto responde tanto al trabajo realizado por sus más de 10.000 colaboradores como a su amplia infraestructura, comprendida por más de 40 centros médicos y dentales, además de 9 clínicas presentes en todo el territorio nacional.

RedSalud se ha propuesto ser la red de salud privada líder de Chile, brindando una salud de calidad accesible, disponible en diferentes puntos del país y con calidez humana. Para avanzar en este propósito, lanzó el Desafío 2025, una hoja de ruta basada en cuatro pilares que apuntan a una:

- Atención de salud institucional, integral y en red.
- Salud que acompaña a sus pacientes en todo momento.
- Salud al alcance de sus pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos.
- Red de personas unidas por un propósito común, con una cultura que los hace únicos.

Respecto de los principales logros del año 2022, destaca el fortalecimiento de la infraestructura ambulatoria gracias a las aperturas de nuevos centros médicos y dentales en Independencia (Santiago) y Coquimbo, así como un nuevo centro de distribución. Por otra parte, Clínica RedSalud Santiago logró mejoras en su infraestructura, con el objetivo de aumentar su complejidad. Asimismo, la Clínica relanza el Programa ECMO, el cual permite la asistencia extracorpórea de pacientes de urgencia y quirúrgicos de alta complejidad, como parte el desarrollo del nuevo Centro Cardiovascular. Desde el punto de vista de operación en Red, el año 2022 RedSalud inaugura su Instituto del Cáncer, el que, a través de su red y profesionales en todo Chile, busca entregar una atención integral y de alto nivel que considera una Junta Médica Nacional para la discusión de casos y tratamientos, tecnología de última generación, integración de las familias y acompañamiento en el proceso administrativo. Desde el punto de vista tecnológico y de sistemas, RedSalud implementa su nuevo ERP en Clínica RedSalud Providencia, un nuevo HIS en Clínica RedSalud Vitacura y todos los centros médicos y dentales, y un LIS que integra diez laboratorios de la Red. Por otra parte, en noviembre se lanza el Plan Soy RedSalud Dental, primer producto desarrollado por la Gerencia de Seguros y Financiamiento. Finalmente, en el 2022 se lanza la Academia RedSalud, plataforma que busca aportar al desarrollo profesional y conocimientos del personal médico y administrativo de la Red.

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2, HC-DY-000.A / GRI 2-6

REDSALUD SOMOS CChC

Servicios y Red

RedSalud cuenta con una amplia red de centros ambulatorios y hospitalarios a través de todo Chile, la cual incluye 601 Camas Médico Quirúrgicas, 78 Camas Gineco Obstétricas, 257 Camas de Unidad de Paciente Crítico, 1.034 boxes de consultas médicas, 126 boxes de urgencia, 517 boxes dentales, 77 pabellones, 29 scanners y 31 equipos de resonancia magnética. La Red está compuesta por:

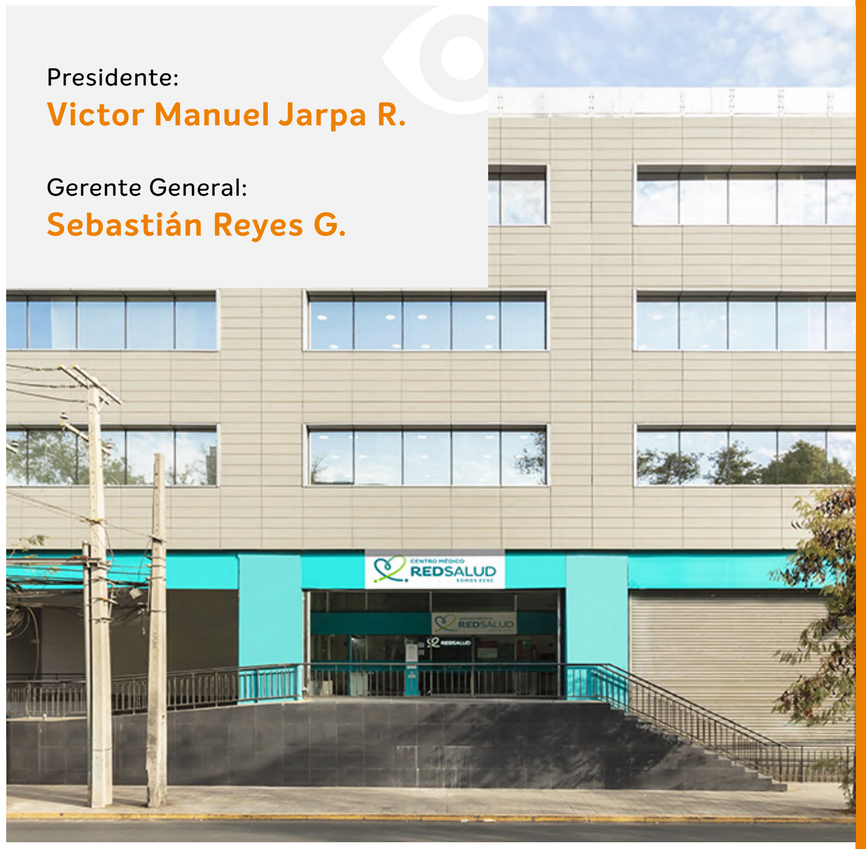
- **Centros de Atención Ambulatoria:** 42 centros de atención a lo largo de Chile.
- **Clínicas privadas Región Metropolitana:** RedSalud Vitacura, RedSalud Providencia, RedSalud Santiago.
- **Clínicas privadas en Regiones:** Clínica RedSalud Iquique, Clínica RedSalud Elqui en La Serena, Clínica RedSalud Valparaíso, Clínica RedSalud Rancagua, Clínica RedSalud Mayor en Temuco y Clínica RedSalud Magallanes en Punta Arenas.
- **Clínica asociada:** Hospital Clínico Viña del Mar.
- **Instituto del Cáncer RedSalud:** presente en las clínicas y centros médicos, además de otros centros de salud en Chile.

Respecto a su estrategia digital, RedSalud comenzó a implementar su servicio de telemedicina el año 2020, como consecuencia de la pandemia. Este formato ha permitido que personas en regiones remotas puedan acceder a consultas con médicos generales y especialistas de manera rápida y simple, independientemente de si son afiliados a isapre o Fonasa.

RedSalud cuenta además con diferentes medios de contacto digital como su sitio web para fines informativos y de agendamiento de horas, call center y presencia en redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y WhatsApp, además de contar con una aplicación disponible por App Store y Google Play. El año 2022, RedSalud gestionó más de 16 millones de solicitudes de pacientes, de las cuales un 51% se resolvieron por el sitio web, 17% a través del contact center y un 32% por otros medios.

Presidente:
Victor Manuel Jarpa R.

Gerente General:
Sebastián Reyes G.



Más información de RedSalud aquí

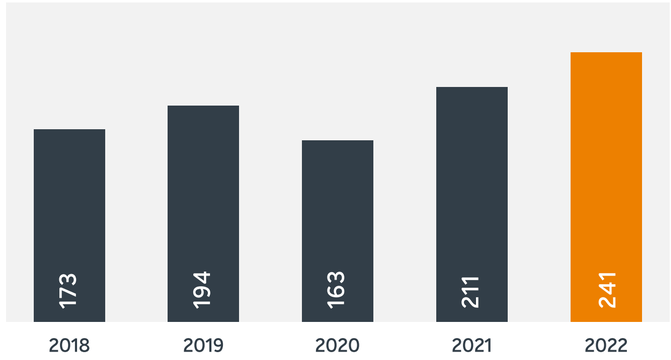
INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

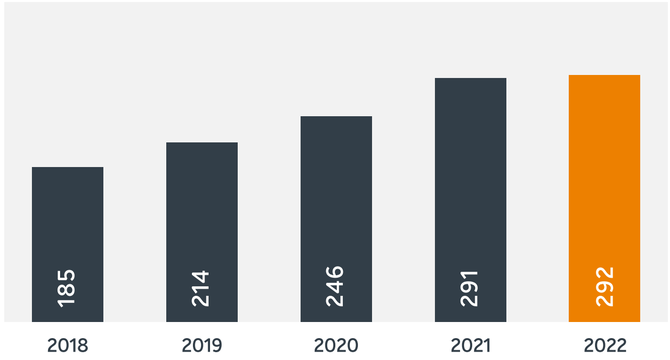
Consalud es una de las principales aseguradoras privadas de salud en Chile, cuyo origen data de 1984. En sus casi 40 años, la Isapre ha velado para que sus usuarios accedan a una experiencia de salud y bienestar superior, que se articula de manera integrada y genuina en torno a las necesidades reales de salud de las personas.

COBERTURA CONSALUD PRESTACIONES AMBULATORIAS
(USD millones)

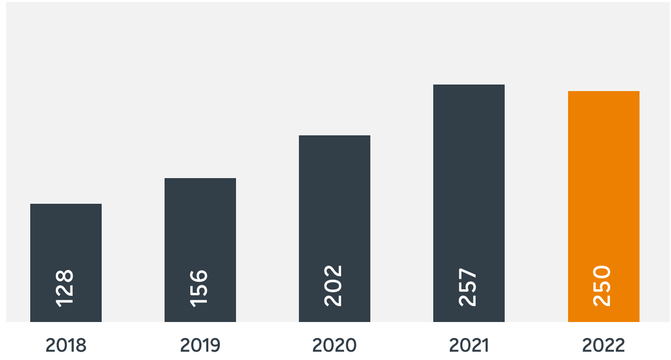


Beneficiarios de isapres abiertas

COBERTURA CONSALUD PRESTACIONES HOSPITALARIAS
(USD millones)



COBERTURA CONSALUD LICENCIAS MÉDICAS
(USD millones)



#2
en cotizantes

Tipo de cambio CLP/USD: $ 855,86
Fuente: Superintendencia de Salud, Consalud

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Sobre Consalud - Hitos 2022

Consalud es una de las siete aseguradoras previsionales de salud que componen la industria en Chile. Sus orígenes datan de 1984, cuando fue constituida como Instituto de Salud Previsional de la Construcción. ILC participó como su fundador con un 99,9% de su propiedad, porcentaje que se mantiene hasta el día de hoy.

Desde ese entonces, Consalud ha crecido de manera importante, pasando a ser la segunda isapre en términos de cotizantes y la tercera en beneficiarios en Chile.

Tal como lo declara en su oferta de valor, Consalud trabaja para brindar tranquilidad y seguridad a sus beneficiarios, mediante acciones que le permiten entender sus necesidades a fin de ofrecer novedades y mejoras que se traduzcan en un mejor servicio. Lo anterior se basa en cuatro pilares estratégicos: experiencia de servicio integral, soluciones efectivas y oportunas, simpleza y transparencia, y acompañamiento incondicional.

Al igual que en 2021, el año 2022 estuvo marcado por un entorno regulatorio extremadamente incierto y adverso, lo que explica las cifras financieras registradas por la industria. Como consecuencia, el trabajo del año estuvo enfocado en enfrentar la contingencia regulatoria y explicar el rol que desempeñan las isapres no solo para los 3,1 millones de chilenos que se encuentran afiliados, sino para la estructura y estabilidad del sistema de salud en general. También se tuvieron que desplegar estrategias de contención dentro y fuera de la organización, con foco en clima laboral y los principales atributos corporativos. Por otra parte, ante la situación financiera de la industria, Consalud realizó esfuerzos adicionales en términos de eficiencia, lo que significó llevar a cabo modificaciones en procesos y estructuras organizacionales, con el objetivo de hacer más liviana la Compañía y así enfrentar de mejor forma el alza sostenida en costos y gastos. Finalmente, con el fin de aportar a la continuidad operacional y fortalecer el balance de la Isapre, Consalud recibió CLP 26.000 millones como aumento de capital desde ILC.

Productos y Servicios

Para entregar soluciones de salud y mejorar la protección de sus afiliados, Consalud ofrece dos tipos de productos:

- **Planes**: modalidades libre elección, únicos y preferentes.
- **Complementos:** asistencia en viajes, cobertura de salud en cesantía, cobertura catastrófica de libre elección, Click Doctor, Deporte Total, cobertura dental, Accidente Protegido, Hijo Protegido, bonificación en farmacia, Urgencia Protegida Plus, Familia Protegida, entre otros.

Red

Isapre Consalud cuenta con una presencia relevante a lo largo de Chile, con 39 sucursales de Arica a Punta Arenas.

Además, con el fin de lograr una amplia cobertura y atender de mejor manera a sus afiliados, Consalud cuenta con sitio web, contact center y sucursal virtual. También tiene presencia en redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y LinkedIn, además de contar con una aplicación disponible por App Store y Google Play.

El 2022 se registraron 2,7 millones de accesos únicos y 9,1 millones de accesos totales al sitio web, mientras que la aplicación móvil registró 1,4 millones de accesos únicos y 9,1 millones de accesos totales.

Presidente:
Pedro Grau B.

Gerente General:
Rodrigo Medel S.

Más información de Consalud aquí

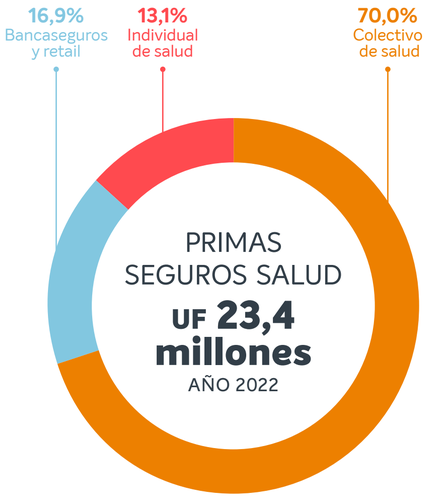
2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

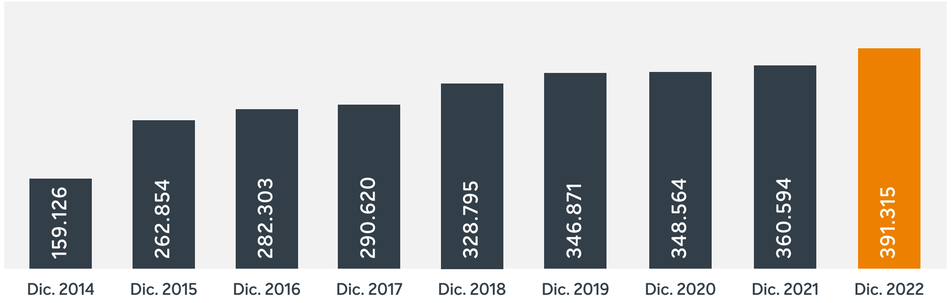
VIDACÁMARA SOMOS CChC

Compañía líder de seguros complementarios de salud, cuyo propósito es innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida. Actualmente, más de 2.100 empresas confían en Vida Cámara, las que consolidan un total de 391 mil asegurados, con una tasa de renovación del 95%.

#4
primas colectivas salud



BENEFICIARIOS COLECTIVOS VIDA CÁMARA



Fuente: CMF, AACh, Vida Cámara

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

VIDACÁMARA SOMOS CChC

Sobre Vida Cámara – Hitos 2022

Vida Cámara es una de las ocho compañías de seguros complementarios de salud en Chile (con primas sobre UF 1 millón anual). Su origen data de 2009, cuando ILC adquiere el 99,9% de las acciones de RBS Seguros de Vida, que luego se convierte en Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Pese a que en un comienzo Vida Cámara solo participaba de las licitaciones del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS), a partir del 2012 ingresó a la industria de seguros complementarios, actividad que ha pasado a ser el centro de la estrategia.

Desde ese entonces, Vida Cámara ha consolidado su presencia en la industria de seguros complementarios de salud, pasando a ser la 5° compañía según el número de beneficiarios y 4° en términos de primas directas. Pese a que en un comienzo solo comercializaba primas colectivas de salud, en 2021 lanzó un segmento de seguros individuales, producto que permite mejorar la cobertura de salud, sin ser contratado necesariamente a través del empleador.

Con el objetivo de cumplir su propósito de innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y calidad de vida, desarrolló un plan estratégico basado en tres pilares para optimizar sus procesos y lograr una experiencia centrada en el cliente: mejora continua de la digitalización de la empresa, acceso a la salud por parte de la comunidad y la comercialización responsable de seguros.

Dentro de los principales logros del año 2022, en el pilar de digitalización de la empresa, Vida Cámara logró migrar su data center a la nube de Google e incorporó WhatsApp como canal de reembolso, dada su amplia cobertura y universalidad. Respecto al acceso a la salud por parte de la comunidad, en el 2022 se lanzaron nuevos seguros complementarios individuales (“Alma” y “Luz”), además de comercializar seguros ligados al Covid. Finalmente, Vida Cámara logró certificar por segundo año consecutivo neutralidad de carbono, sello que está alineado con la estrategia de ser 100% digital.

Productos y Servicios

Vida Cámara participa en la industria de seguros de salud y vida a través de cuatro segmentos principales:

- **Seguro Complementario de Salud (Colectivo):** servicios de financiamiento principalmente para atenciones ambulatorias y hospitalarias de asegurados. Está orientado al segmento empresas y sus trabajadores de entre 18 y 65 años.
- **Seguros de Vida (Colectivo):** cobertura financiera en caso de fallecimiento del colaborador asegurado, sea por muerte natural o accidental. En estos casos se paga a sus beneficiarios un monto asegurado según el plan que contrató su empleador.
- **Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS):** Cubre el riesgo de que los fondos acumulados en la cuenta de ahorro para la vejez sean insuficientes para asegurar el pago de las pensiones que se generan ante la invalidez o fallecimiento del trabajador. Para estas coberturas, Vida Cámara participa de las licitaciones convocadas por las Administradoras de Fondos de Pensiones.
- **Seguros Individuales:** Seguros 100% digitales, que incluyen a “Amparo”, seguro de accidentes personales; “Lucas” seguro complementario de salud que reembolsa gastos médicos; “COVID-19” con cobertura de hospitalizaciones y rehabilitación por eventos asociados al COVID-19; “Paz” seguro que cubre enfermedades y accidentes de alto costo; “Alma” entrega opciones de cobertura en telemedicina, vida saludable, sueño, salud integral y enfermedades crónicas, y “Luz”, que cubre opciones como segundas opiniones médicas, medicina veterinaria, deportes y vida saludable, entre otras.

Red

Vida Cámara tiene una presencia a lo largo de todo Chile, con una red de 7 sucursales.

Además, la Compañía dentro de sus tipos de distribución mantiene un canal a través de corredores y un canal directo. En el canal directo se puede distinguir:

- **Fuerza de Venta:** Distribuida a lo largo del país y orientada al segmento de empresas con más de 50 trabajadores.
- **Sitio Web:** Para ventas de autoatención orientadas al segmento de empresas entre 5 y 50 trabajadores, en el caso de los seguros colectivos. También opera para personas individuales.

La Compañía además cuenta con redes de atención digitales, como una aplicación móvil disponible en App Store y Google Play, un sitio web de reembolsos, un contact center y teleatención. Asimismo, tiene presencia en redes sociales como Instagram, YouTube, WhatsApp y LinkedIn.

Presidente:
Rodrigo Medel S.

Gerente General:
Iñaki Iturriaga L.

Más información de Vida Cámara aquí

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Administradora Americana de Inversiones (AAISA)

Matriz cuyo objetivo es ser un actor financiero relevante a nivel regional. AAISA está presente en el segmento previsional en Perú y Colombia, además de participar en la gestión de fondos en Chile.

Tipo de cambio PEN/USD: $3,81 / COP/USD: $4.848,0
Fuente: CMF, AAISA, Superintendencia de Banca, Seguros y AFP Perú (SBS Perú), Superintendencia Financiera de Colombia

2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Administradora Americana de Inversiones (AAISA)

Administradora Americana de Inversiones es una matriz presente en el sector de ahorro previsional obligatorio en Perú y Colombia, además de participar en la gestión de activos en Chile. AAISA se constituye formalmente en el año 2021, luego de que la Superintendencia de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero autorizaran la separación de Habitat en dos entidades: AFP Habitat (Chile) y AAISA (AFP Habitat Perú y Colfondos). En la actualidad, un 40,3% de la Compañía es controlada por ILC y otro 40,3% por Prudential Financial Inc., mientras que el 19,4% restante se encuentra flotado en la Bolsa de Comercio de Santiago.

Tal como se mencionó anteriormente, Administradora Americana de Inversiones tiene tres subsidiarias principales:

- **AFP Colfondos:** administradora de fondos de pensiones colombiana fundada en 1991 y adquirida por AAISA en 2019. Actualmente es la tercera administradora del país en términos de afiliados (aproximadamente dos millones de personas) y fondos administrados (aproximadamente USD 10.000 millones).
- **AFP Habitat (Perú):** administradora de fondos de pensiones fundada en 2012, a través de la adjudicación de las dos primeras licitaciones de nuevos entrantes al sistema privado de pensiones peruano. Actualmente es la cuarta administradora del país en términos de afiliados (aproximadamente un millón) y fondos administrados (aproximadamente USD 3.000 millones).
- **Phi AGF (Nevasa):** administradora general de fondos creada en 2020 y adquirida por AAISA en 2022, con el propósito de complementar la oferta de productos de ahorro para el segmento retail en el mercado chileno.

Productos y Servicios

AAISA ofrece diferentes productos en cada una de las compañías que controla:

- **AFP Colfondos:** ahorro previsional obligatorio, voluntario, pensiones y ahorro individual.
- **AFP Habitat Perú:** ahorro previsional obligatorio, voluntario y pensiones (incluyendo invalidez y sobrevivencia).
- **Phi AGF (Nevasa):** fondos mutuos nacionales y globales, con foco en renta fija, variable e inmobiliario.

Red

AAISA ofrece sus productos a través de una red presencial y digital compuesta principalmente por:

- **AFP Colfondos:** cuenta con 15 sucursales físicas, una oficina virtual, chat, contact center y redes sociales (Facebook, Instagram, YouTube, Linkedin y Twitter).
- **AFP Habitat Perú:** cuenta con cuatro sucursales físicas, un contact center y redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, YouTube, Linkedin y Twitter).

Presidente:
Cristián Rodríguez A.

Gerente General:
David Gallagher B.

Más información de AAISA aquí

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.4 Filiales y Coligadas

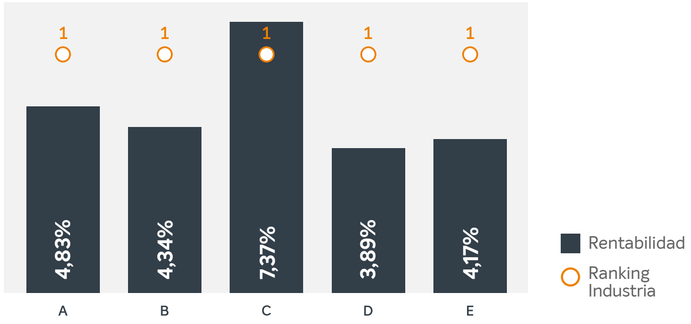
NCG 461 6.2 / GRI 2-6

AFP HABITAT Seguridad y Confianza

Administradora de fondos de pensión líder en Chile, tanto por rentabilidad como por montos administrados, cuyo foco es entregar un servicio previsional de excelencia.

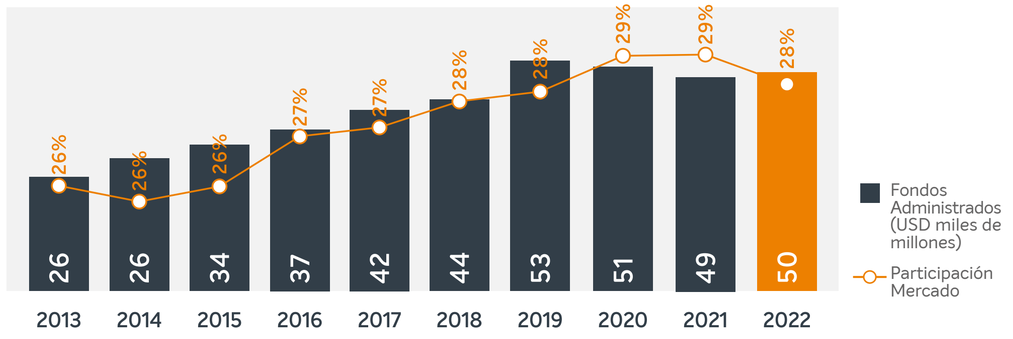
#1
en fondos administrados

RENTABILIDAD REAL ANUALIZADA FONDOS AFP HABITAT
(Últimos 20 años)



Tipo de cambio CLP/USD: $ 855,86
Fuente: Superintendencia de Pensiones, CMF

FONDOS ADMINISTRADOS AFP HABITAT



2.4 Filiales y Coligadas

NCG 461 6.2 / GRI 2-6

Sobre AFP Habitat – Hitos 2022

AFP Habitat es una de las siete administradoras de fondos de pensiones que operan actualmente en Chile. Sus orígenes datan de 1980, cuando se creó el sistema de ahorro individual, siendo ILC su accionista controlador.

A partir de entonces, Habitat ha crecido de forma relevante, pasando a ser la principal AFP en términos de activos administrados en Chile (tanto en ahorro obligatorio como en voluntario), la segunda en afiliados y la tercera en cotizantes.

Desde sus orígenes, AFP Habitat ha buscado seguir expandiendo sus operaciones sobre la base de un servicio previsional de excelencia. Lo anterior explica las alianzas estratégicas realizadas con multinacionales financieras globales, como la que se realizó en 2006 con Prudential Financial Inc., cuya finalidad es consolidar al Grupo como líder de la industria Latinoamericana de pensiones, a través de AFP Habitat en Chile y Administradora Americana de Inversiones en el resto de la región.

Tal como lo declara en su misión, AFP Habitat busca otorgar un servicio previsional de excelencia. Lo anterior lo logra a través de una amplia red de atención, una gestión de inversiones que tiene el objetivo de entregar los mejores retornos, y el cumplimiento de un activo rol tanto fiduciario como de cara al debate regulatorio local, velando siempre por el interés de cada uno de sus afiliados.

Entre los principales logros del año 2022 del área de inversiones, AFP Habitat mantuvo el primer lugar en términos de retornos desde la creación de los multifondos. Además, creó la Política de Inversión Responsable, que viene a profundizar el compromiso de la Compañía con su rol fiduciario. Asimismo, desde el punto de vista interno, la AFP fue reconocida por Great Place to Work como la octava mejor empresa para trabajar (segmento sobre 1.000 colaboradores), y también por Merco Talento en la misma categoría. Por otra parte, Habitat siguió avanzando en educación previsional, con iniciativas de alto impacto como #ElRestoEsFake y Hablemos de tu Futuro. Esto fue especialmente importante dada la discusión constitucional y la nueva reforma previsional presentada en 2022. Dentro de su rol comunitario, a través de su alianza Piensa en Grandes, lanzó un tercer fondo de innovación social para premiar emprendimientos que aportan al bienestar de personas mayores. Finalmente, Habitat recibió el primer lugar dentro de la categoría AFPs en el ranking Marcas Ciudadanas de CADEM.

Productos y Servicios

AFP Habitat participa en la industria previsional, la cual se rige en Chile por el DL N°3.500, administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro que incluyen:

- Ahorro previsional obligatorio
- Ahorro previsional voluntario
- Ahorro voluntario
- Retiro programado y rentas temporales

Red

AFP Habitat cuenta con presencia en más de 140 localidades de Chile, con una red de 26 sucursales, 17 sucursales móviles, y un centro de servicio, que en 2022 permitió atender en forma presencial a más de 1.429.000 clientes.

Por otra parte, Habitat cuenta con un call center, una sucursal virtual, aplicaciones móviles para afiliados y no afiliados, y una red de plataformas, a través de las cuales se realizaron 41 millones de transacciones de manera remota durante el año reportado. Además, mantiene una presencia activa en redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y LinkedIn.

Presidente:
Luis Rodríguez V.

Gerente General:
Alejandro Bezanilla M.

Más información de AFP Habitat aquí

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

2.5 Gestión de la Sostenibilidad en AFP Habitat

La AFP tiene como misión "mejorar la calidad de vida de los clientes otorgando un servicio de excelencia, transparente, esencial, regulado y responsable". Este objetivo determina también los lineamientos de su estrategia de sostenibilidad, que se materializa a través de diversas acciones que buscan gestionar los servicios prestados de forma responsable y transparente, generar valor para los grupos de interés y la comunidad en general y trabajar por un mejor futuro para las personas.

Aporte al debate público

La industria previsional es un sector altamente regulado, por lo que los cambios a las leyes y normas que la rigen pueden tener impactos profundos en las pensiones de las personas afiliadas al sistema. Como un actor relevante de esta industria, Habitat busca aportar para que los cambios apunten a la mejora de las pensiones. Para ello, participa en el debate público haciendo propuestas basadas en su conocimientos técnicos y experiencia de más de 40 años, y trata de influir para que las discusiones sobre la materia se desarrollen con objetividad e información fidedigna.

En 2022 esta participación se centró en el proyecto de reforma del sistema de pensiones, que el Gobierno presentó en noviembre. Previamente, la autoridad impulsó diálogos sociales con los diferentes actores: empleadores, organizaciones de la sociedad civil, expertos y las AFP. Habitat fue parte de estas conversaciones: 22 de sus colaboradores compartieron el diagnóstico técnico elaborado por la Compañía, así como propuestas concretas para mejorar las pensiones. Además, junto con la Asociación de AFP y el resto de las administradoras, la empresa intervino en la consulta técnica efectuada en mayo por la Seremi del Trabajo de la Región Metropolitana. Habitat espera estar también presente en la discusión parlamentaria del proyecto de ley.

Información para afiliados y educación previsional

En momentos en que se plantean cambios al sistema previsional, resulta crítico que los afiliados y la ciudadanía cuenten con información objetiva y precisa acerca del tema. Habitat tiene varias líneas de acción en este ámbito.

A fines de 2022 lanzó un nuevo espacio en su sitio web privado a través del cual entrega a sus afiliados información de los instrumentos donde están invertidos sus respectivos fondos. Asimismo, avanzó en la segmentación etaria de la educación previsional que brinda en la plataforma Hablemos de Tu Futuro (link: https://www.hablemosdetufuturo.cl/), en sus correos informativos y en los boletines que publica dos veces al mes. Para información más personalizada, los afiliados de Habitat tienen acceso a asesorías con un ejecutivo experto a través de diversos canales.

Para colaborar con la educación previsional de todos los chilenos, Habitat continuó realizando en radio Pauta conversatorios con invitados expertos sobre temas que inciden en las pensiones, siempre asegurando la presencia de diversas visiones para una entrega rigurosa de la información. En 2022 se transmitieron siete conversatorios, en los que se trataron temas como la seguridad social en el proceso constituyente, el mercado laboral, el escenario económico mundial, el mercado de capitales y la reforma del sistema de pensiones.

63.000 usuarios
alcanzó el sitio educativo Hablemos de Tu Futuro.

1.500.000 clientes
reciben el boletín bimensual segmentado por etapa de vida laboral.

Campañas en redes sociales

Las redes sociales son hoy una fuente de información relevante para la ciudadanía, por lo que Habitat las utiliza para mantener al público informado y responder preguntas. Durante el año realizó tres campañas masivas a través de Twitter y Facebook, con el objetivo de reforzar el hecho de que los fondos son propiedad de los afilados y que estos tienen el derecho a elegir la entidad que los administra. Una de ellas es la continuación de #ElRestoEsFake, campaña que en 2021 había destacado por derribar, con datos objetivos, varios mitos sobre el sistema de capitalización individual. En 2022 se agregaron contenidos alineados con la contingencia, apuntando especialmente a los líderes de opinión de Twitter. La estrategia consiguió crear una comprometida comunidad de promotores del sistema de ahorro individual en dicha red.

7.000 conexiones
tuvieron los conversatorios en 2022.

2.5 Gestión de la Sostenibilidad en AFP Habitat

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA #ELRESTOESFAKE EN 2022

60%
aumentó la comunidad de Twitter, con lo cual Habitat superó los 73.000 seguidores, convirtiéndose en la AFP con más cuentas.

1,2%
alcanzó la tasa de interacción en Twitter, cifra que muestra el interés de la comunidad en las intervenciones de Habitat.

54.549.792
impresiones tuvieron las 138 publicaciones realizadas por la AFP.

404.286
fueron las interacciones y 16.690 los likes acumulados.

59
puntos promedió el engagement de la cuenta corporativa de Twitter, indicador de su influencia en las conversaciones de los líderes de opinión en materia de pensiones.

Compromiso del equipo humano

Mantener la motivación y el compromiso de los colaboradores es fundamental. Para reforzar la confianza a sus equipos internos, Habitat ha abierto una serie de espacios de conversación con los líderes de la empresa, incluida una reunión mensual con el Gerente General y ejecutivos de primera línea, en la que se tratan los principales temas que afectan a la compañía con completa transparencia.

Otra iniciativa que siguió implementando en 2022 es el programa Inspira, que ya lleva siete años reconociendo conductas asociadas a los cuatro valores corporativos. Todos los integrantes de la organización pueden premiar a un colega, jefe o subalterno con un cupón que se entrega a través de una plataforma digital. Quienes reciben tres cupones en un mes, obtienen un reconocimiento mensual. También hay premios semestrales y anuales, tanto para personas como para equipos. En noviembre tuvo lugar la ceremonia de premiación anual, que fue transmitida vía streaming a toda la empresa.

8.657
cupones de reconocimiento recibieron los colaboradores en 2022 en el marco del programa Inspira

64
personas y

19
equipos fueron premiados a fin de año

2.5 Gestión de la Sostenibilidad en AFP Habitat

Atracción de talento

En 2022 Habitat fue seleccionada una vez más por Merco Talento como una de las 100 empresas con mayor capacidad para atraer y retener talento en Chile. Durante el 2022, la Compañía se preocupó de fortalecer sus atributos como marca empleadora. Entre otras medidas, lanzó una nueva línea de comunicación en LinkedIn con contenidos relacionados a los beneficios e incentivos que otorga a sus colaboradores —bonos para estudios superiores, asignaciones por vacaciones y para la compra de la primera vivienda, etc.—, así como con los aportes que hace en la esfera de la sostenibilidad.

Clima Laboral

En 2022 Habitat se ubicó en la octava posición de la lista de mejores empresas para trabajar (con más de mil empleados) según Great Place to Work. Además, en la última encuesta anual de clima laboral, que cubrió al 93% de la dotación, aumentó dos puntos la visión corporativa de los colaboradores de la organización (84%), lo cual da cuenta de una cultura interna sólida y un grupo de personas comprometidas que abordan los desafíos en equipo.

Inclusión y calidad de vida de las personas mayores

Entendiendo que cumple un rol relevante en la etapa vital que comienza después de los 60 años, Habitat ha definido a las personas mayores como uno de sus principales grupos de interés. En tal sentido, se ha propuesto no solo entregarles las mejores pensiones posibles, sino también ayudarlas en los diversos desafíos que se enfrentan en esa etapa, generando alianzas que impulsen iniciativas innovadoras. Hace cuatro años se unió al Hogar de Cristo y a Vinson Consulting para crear Piensa en Grandes, un fondo de innovación social para emprendedores, startups, fundaciones y universidades que desarrollen soluciones a problemas cotidianos de este grupo etario. En su tercera versión, convocó 69 postulaciones que pasaron por un proceso de selección donde intervienen las tres organizaciones. Como novedad, en 2022 los 15 finalistas pudieron participar en cuatro talleres en los que adquirieron conocimientos y herramientas para robustecer sus negocios. Finalmente, en enero 2023 se eligieron los ganadores, que recibirán mentoría y financiamiento para robustecer y escalar sus emprendimientos:

- **Categoría Escala[1], primer lugar:** Aluna, una pyme de ropa interior reutilizable para quienes sufren de incontinencia urinaria.
- **Categoría Escala, segundo lugar:** Bond-up, espacio digital para conectar grupos y generar intereses comunes entre personas mayores.
- **Categoría Implementa[2]:** Actualizate-APP, una aplicación que capacita a las personas mayores en el uso de dispositivos móviles e internet por medio de videos tutoriales.

Inversiones sostenibles

Habitat tiene la misión de asegurar un buen futuro para las personas, lo que también requiere considerar el cuidado del planeta. Por eso, a pesar de que el marco regulatorio de las administradoras impone límites estrechos, la compañía siempre ha buscado que sus inversiones sean responsables y cumplan con estándares medioambientales, sin perjuicio de que su prioridad sea invertir en fondos con rentabilidad asegurada. En 2022 fue más allá al aprobar una nueva política que incorpora los factores ESG y su revisión en el proceso de análisis de inversiones, con un enfoque diferenciado según el tipo de inversión (directa o indirecta).

Reconocimientos Reputacionales

En el segundo semestre de 2022, Habitat fue reconocida como líder en la categoría AFP del estudio Marcas Ciudadanas de Cadem. El ranking destaca las marcas con impacto relevante en la sociedad y en la vida de las personas. Adicionalmente, en el ranking reputacional de Merco, se ubicó en el primer lugar de la categoría de AFP y dentro de las primeras 100 empresas del país.

1. Contempla proyectos o servicios en etapa avanzada que están comenzando a ingresar al mercado nacional.
2. Está dirigida a proyectos en una etapa temprana de desarrollo y que requieren apoyo para su implementación.

2.6 Sostenibilidad de Resultados

Tema Material

N461 4.2, 4.3 / FN-IN-550a.1, FN-IN-550a.2 / GRI 3-3, 201-1

Resultados ILC 2022

Al cierre de 2022 ILC registró una utilidad de $146.534 millones, un 65,7% superior en comparación a la ganancia registrada el año anterior. La utilidad está principalmente explicada por el resultado de Confuturo, Banco Internacional, RedSalud y AFP Habitat. Es importante destacar la diversificación de resultados alcanzada por ILC a la fecha, donde las tres primeras compañías representaron en conjunto un 75% de la contribución a la utilidad consolidada.

A diciembre, la **actividad no aseguradora y no bancaria** presenta una pérdida de $ 14.602 millones, $ 36.043 millones por sobre el resultado 2021. Esta desviación se explica fundamentalmente por una menor siniestralidad en Consalud, la cual disminuyó desde 109,2% en 2021 a 95,7% el 2022. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por RedSalud, filial que se vio afectada por mayores costos y gastos operacionales, debido fundamentalmente al fortalecimiento de su estructura organizacional. Por otra parte, el sector pensiones (Habitat y AAISA) disminuyó su resultado en $ 2.546 millones, lo que responde al menor resultado por encaje en Chile, Perú y Colombia. Finalmente, es importante destacar el impacto derivado del 12,8% de inflación registrada en Chile el 2022 sobre la deuda denominada en UF, especialmente en Inversiones Confuturo, RedSalud e ILC.

A nivel de resultado de la **actividad aseguradora** se presenta una utilidad de $ 121.873 millones, superior en $ 5.012 millones respecto de la utilidad registrada en 2021. Esta alza se explica principalmente por el mayor primaje, además del mejor resultado en inversiones de renta fija e inmobiliaria de Confuturo, lo cual fue parcialmente compensado por el crecimiento de las reservas de rentas vitalicias, como consecuencia del 84,0% de crecimiento en las primas recolectadas por la Compañía. Por otra parte, el menor resultado de Vida Cámara responde fundamentalmente al término de contrato de la séptima licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia en 2021.

Finalmente, respecto la **actividad bancaria**, el 2022 se registró un resultado de $ 57.454 millones, $ 19.526 millones mayor que aquel alcanzado el año 2021. Esto se explica principalmente por un mayor margen en intereses por colocaciones comerciales, las cuales crecieron un 14,8% el último año, por sobre el 6,9% alcanzado a nivel industria. Esto se compensa parcialmente por un aumento en el nivel de remuneraciones y gastos de personal, junto con un mayor reajuste de depósitos a plazo, bonos emitidos y mayores coberturas contables. En términos de riesgo, las provisiones sobre resultado operacional bruto se mantuvieron estables respecto al año anterior, bordeando el 14%. En consecuencia, el Banco registró un retorno sobre el patrimonio de 18,9%, un índice de solvencia de 15,8% (en línea con los requerimientos de Basilea III) y un stock de provisiones voluntarias de $22.582 millones al cierre del 2022.

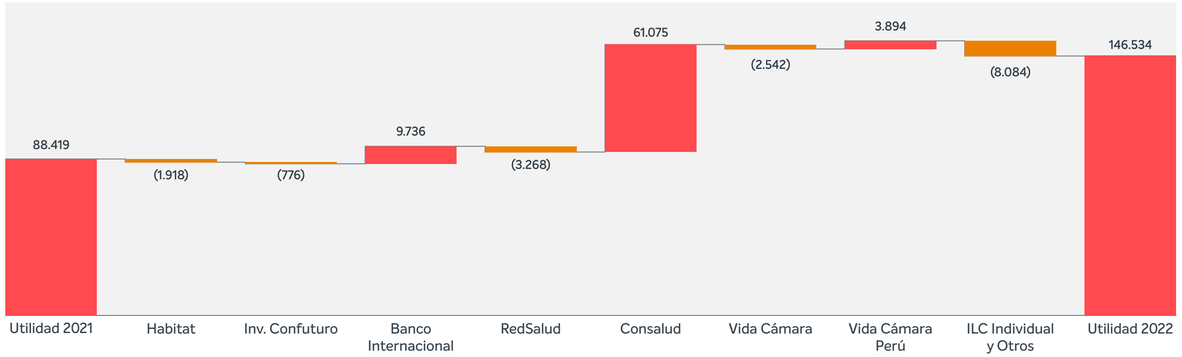
COMPOSICIÓN DEL RESULTADO DEL PERÍODO

CLP millones	2022	2021
Actividad No Aseguradora		
Resultado operacional	20.253	(67.519)
Resultado no operacional	(45.476)	(8.272)
Ganancia (pérdida) de actividad no aseguradora	271	(50.645)
Actividad Aseguradora		
Resultado Operacional	120.300	131.899
Resultado No Operacional	(8.705)	(976)
Ganancia (pérdida) de actividad aseguradora	121.873	116.861
Actividad Bancaria		
Resultado Operacional	81.762	46.125
Resultado no Operacional	-	-
Ganancia (pérdida) de actividad bancaria	57.454	37.927
Utilidad controladora	**161.407**	**88.419**
Ganancia participaciones no controladoras	18.191	15.725
Utilidad total	**179.598**	**104.144**

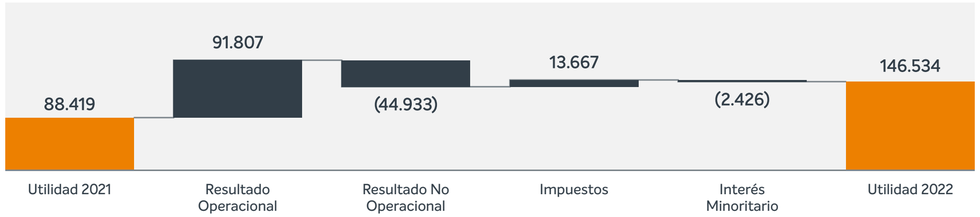
2.6 **Sostenibilidad** de Resultados

N461 4.2, 4.3 / FN-IN-550a.1, FN-IN-550a.2 / GRI 3-3 201-1

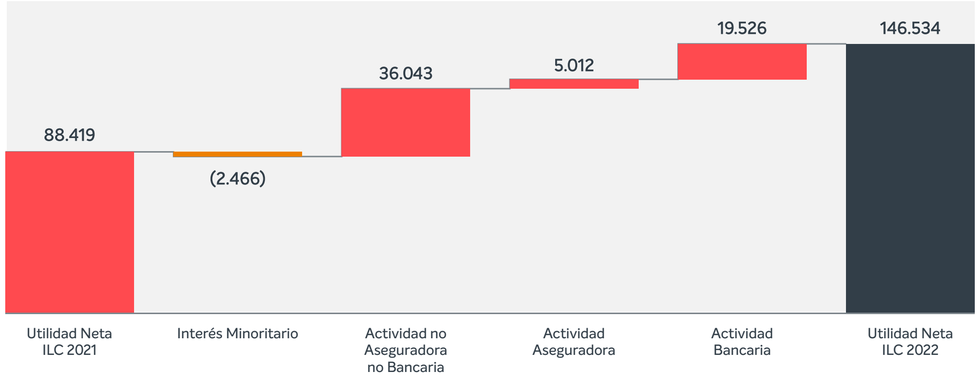
VARIACIÓN UTILIDAD ILC POR APORTE DE COMPAÑIAS (CLP$MM.) ACUMULADO



VARIACIÓN UTILIDAD ILC (CLP$MM.) ACUMULADO



VARIACIÓN UTILIDAD ILC POR ACTIVIDAD (CLP MILLONES)



2.6 Sostenibilidad de Resultados

N461 4.2, 4.3 / FN-IN-550a.1, FN-IN-550a.2 / GRI 3-3 201-1

Resultados por Filial

AFP HABITAT Seguridad y Confianza

En relación con el desempeño del año 2022, los ingresos operacionales crecieron un 9,2% en comparación al año 2021. Este avance se explica principalmente por un aumento del 10,7% en el ingreso imponible promedio de los cotizantes respecto al 2021. El gasto de administración y ventas durante el 2022 alcanzó los $ 87.641 millones, un 1,8% menor respecto del año anterior. Esto se debe principalmente a un efecto de base de comparación, ya que durante el cuarto trimestre de 2021 se reconoció el deterioro de un intangible asociado al desarrollo de un software. El resultado no operacional del 2022 creció un 224,0%, ya que en el año 2021 se reconocieron gastos por $ 20.960 millones relacionados a la obligación con AAISA para el pago de impuestos a la renta. Por su parte, la rentabilidad del encaje del año 2022 alcanzó los $ 11.606 millones, un 40,7% menor que el año anterior. Como resultado, AFP Habitat registró una utilidad neta consolidada (de actividades continuadas) de $ 108.847 millones, un 2,1% superior a la registrada en 2021.

Estado de Resultados (CLP millones)	2022	2021	Var. %
Ingresos de actividades ordinarias	222.092	203.311	9,2%
Gastos de administración y venta	(87.641)	(89.268)	-1,8%
Resultado operacional	**134.450**	**114.043**	**17,9%**
Rentabilidad del encaje	11.606	19.568	-40,7%
Resultado no operacional	**10.011**	**3.090**	**224,0%**
Utilidad de actividades continuadas	**108.847**	**106.580**	**2,1%**
Utilidad de actividades descontinuadas	-	23,283	-
Utilidad Neta	**108.847**	**129.863**	**-16,2%**

AAISA

Con fecha 30 de noviembre de 2021, AFP Habitat S.A. deja de ser la controladora de Habitat Andina S.A. La sociedad creada producto de la división, Administradora Americana de Inversiones S.A., es la nueva controladora directa de Habitat Andina S.A. y controladora indirecta de las filiales AFP Habitat Perú y Colfondos, las que dejan de formar parte de la estructura societaria de AFP Habitat S.A.

AFP Habitat Perú registró ingresos por comisiones por $ 32.855 millones el 2022, mientras que la rentabilidad de su encaje mostró una pérdida de $ 1.570 millones. Por su parte, Colfondos alcanzó un ingreso por comisiones de $ 38.713 millones y una rentabilidad del encaje negativa de $ 5.176 millones en 2022.

Lo anterior se tradujo en un resultado de $ 20.149 millones para AAISA el 2022.

Estado de Resultados (CLP millones)	2022	2021	Var. %
Ingresos de actividades ordinarias AFP Habitat Perú	32.855	2.640	1144,40%
Ingresos de actividades ordinarias Colfondos	38.713	5.190	645,90%
Otros Ingresos	3.260	-	-
Ingresos de actividades ordinarias	**74.828**	**7.831**	**855,60%**
Resultado Operacional	**126.552**	**12.924**	**879,20%**
Resultado No Operacional	**(108.148)**	**13.276**	**-914,60%**
Utilidad Neta	**20.149**	**3.894**	**417,40%**

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

2.6 Sostenibilidad de Resultados

N461 4.2, 4.3 / FN-IN-550a.1, FN-IN-550a.2 / GRI 3-3 201-1

confuturo

Durante el 2022, Confuturo alcanzó un ingreso por primas de $ 594.518millones, un 91,2% superior al 2021. Esto deriva fundamentalmente de mayores primas de rentas vitalicias y del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS). Respecto al mercado de rentas vitalicias, es importante mencionar que la introducción de la pensión garantizada universal (PGU) disminuyó el requerimiento para optar a una renta vitalicia desde una pensión autofinanciada de UF 5 a UF 3 aproximadamente. Lo anterior significa que más personas pueden acceder a una renta vitalicia impactando positivamente la venta. Además, a partir de septiembre de 2022 se incorporó la renta vitalicia escalonada como una nueva modalidad de pensión.
Los ingresos por intereses y reajustes disminuyeron un 26,7% en comparación al año anterior, lo que se debe principalmente a una menor rentabilidad de los fondos de inversión extranjera y cuenta única de inversión (CUI), parcialmente contrarrestado por un mejor resultado de la renta fija local y la cartera inmobiliaria. Todo lo anterior significó para Confuturo una utilidad de $ 133.234 millones el 2022, en comparación con la utilidad de $ 123.432 millones el 2021.

Estado de Resultados (CLP millones)	2022	2021	Var. %
Ingreso por Primas	594.518	310.873	91,2%
Ingreso por Intereses y Reajustes	304.986	416.287	-26,7%
Costo de Ventas	(810.340)	(483.713)	67,5%
Gastos de Administración y Ventas	(54.948)	(31.006)	77,2%
Resultado Operacional	**132.144**	**138.488**	**-4,6%**
Resultado No Operacional	**(8.993)**	**(2.661)**	**238,0%**
Utilidad Neta	**133.234**	**123.432**	**7,9%**

Banco Internacional

El margen de interés neto de 2022 alcanzó los $ 76.545 millones, un 58,6% superior comparado con el año 2021. Esto se debió principalmente a un mayor ingreso por intereses en colocaciones comerciales, parcialmente contrarrestado por un mayor costo de depósitos a plazo dado el alza de tasas. El ingreso neto por reajustes disminuyó en un 8,4%, principalmente por mayores reajustes en instrumentos de deuda, depósitos a plazo y un menor resultado de coberturas de inflación, parcialmente contrarrestado por mayores reajustes en colocaciones comerciales. Las provisiones por riesgo de crédito totalizaron $ 19.967 millones, comparadas con los $ 16.020 millones alcanzados el 2021, principalmente por mayores provisiones constituidas por riesgo crédito de colocaciones comerciales. Por su parte, la eficiencia operativa de Banco Internacional al cierre de diciembre 2022 fue de un 46,5%, 117 puntos base menor al cierre de diciembre 2021, en respuesta a un mayor resultado operacional bruto, parcialmente contrarrestado por mayores gastos de administración y venta. Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una utilidad de $ 47.526 millones el año 2022, un 43,9% superior a los $ 33.028 millones alcanzados el 2021. Al cierre de 2022, Banco Internacional alcanzó un retorno sobre patrimonio promedio de 18,9%, 398 puntos base por sobre el periodo anterior.

Estado de Resultados (CLP millones)	2022	2021	Var. %
Ingreso Neto por Intereses	76.545	48.257	58,6%
Ingreso Neto por Reajustes	31.223	34.081	-8,4%
Ingreso Neto por Comisiones	5.540	7.484	-26,0%
Utilidad Neta de Op. Financieras	18.760	20.354	-7,8%
Resultado Operacional Bruto	**134.507**	**109.863**	**22,4%**
Provisiones por Riesgo de Crédito	(19.967)	(16.020)	24,6%
Gastos de Administración y Ventas	(56.375)	(44.959)	25,4%
Utilidad Neta	**47.526**	**33.028**	**43,9%**

2.6 Sostenibilidad de Resultados

N461 4.2, 4.3 / FN-IN-550a.1, FN-IN-550a.2 / GRI 3-3 201-1

Los ingresos operacionales de RedSalud el 2022 aumentaron un 10,6% en comparación con el año anterior. Esto se explica por mayores ingresos hospitalarios, ambulatorios y dentales. Durante 2022 se ha observado un aumento de 11% en consultas médicas y 12% en imágenes, mientras que la actividad de pabellones creció un 22% en comparación al año anterior. Los ingresos de las Clínicas Regionales, Clínicas de la Región Metropolitana y Centros Médicos y Dentales aumentaron en un 12,9%, 10,9% y 8,2%, respectivamente. El costo de venta durante 2022 aumentó un 12,3% comparado con el año anterior, debido principalmente a la mayor actividad del periodo. Lo anterior significó alzas en las participaciones médicas, gastos de personal y materiales clínicos. Los gastos de administración y venta aumentaron un 8,4% en comparación al 2021, asociado a mayores gastos de personal, parcialmente contrarrestado por menores deterioros de cuentas por cobrar. En consecuencia, el Ebitda de RedSalud registró un aumento de un 1,7%, alcanzando los $ 76.677 millones y un margen del 12,2%. Por su parte, el resultado no operacional alcanzó una pérdida de $ 34.565 millones en comparación a la pérdida de $ 19.225 millones alcanzada durante 2021, principalmente por un mayor gasto por unidad de reajuste, como consecuencia de la mayor inflación del periodo sobre la deuda reajustable en UF. Todo lo anterior significó una utilidad para RedSalud de $ 17.929 millones, 15,4% inferior a la registrada el 2021.

Estado de Resultados (CLP millones)	2022	2021	Var. %
Ingresos	627.441	567.057	10,6%
Costo de Ventas	(480.279)	(427.823)	12,3%
Gastos de Administración y Ventas	(96.016)	(88.560)	8,4%
Resultado Operacional	**55.868**	**51.995**	**7,4%**
Resultado No Operacional	**(34.565)**	**(19.225)**	**79,8%**
Utilidad Neta	**17.929**	**21.198**	**-15,4%**
Ebitda	**76.677**	**75.368**	**1,7%**
Margen Ebitda	**12,2%**	**13,3%**	**(107 bps)**

Durante 2022 los ingresos operacionales de Consalud aumentaron un 15,6% en relación al año 2021. Este incremento se explica principalmente por la inflación del periodo, junto al alza de tarifa base y tarifa GES. Es importante destacar que durante 2020 y 2021, debido a la contingencia sanitaria las isapres no realizaron ajustes en el precio base de sus planes. El costo de ventas durante 2022 alcanzó los $ 673.270 millones, 1,3% mayor respecto al 2021. Esta alza se explica por un aumento de 14,3% y 0,1% en la bonificación de prestaciones ambulatorias y hospitalarias, parcialmente contrarrestadas por una baja del 3,0% en los reembolsos por subsidios por incapacidad laboral. Respecto a las licencias médicas, la diferencia se explica principalmente por el término de las licencias de postnatal parental a fines de 2021, las que implicaron un gasto cercano a los $ 12.200 millones. Como resultado, la siniestralidad de Consalud logró reducirse desde un 109,2% en 2021 a un 95,7% en 2022. Por su parte, los gastos de administración y ventas crecieron un 19,4% por costas judiciales e indemnizaciones de personal. En consecuencia, Isapre Consalud alcanzó una pérdida de $ 21.379 millones en 2022, en comparación a la pérdida de $ 82.454 millones el año anterior.

Estado de Resultados (CLP millones)	2022	2021	Var. %
Ingresos	703.674	608.504	15,6%
Costo de Ventas	(673.270)	(664.508)	1,3%
Gastos de Administración y Ventas	(79.098)	(66.247)	19,4%
Resultado Operacional	**(39.966)**	**(114.579)**	**-65,1%**
Resultado No Operacional	**5.616**	**27**	**20700,0%**
Utilidad Consalud (bajo IFRS)	**(21.379)**	**(82.454)**	**-74,1%**

2.6 Sostenibilidad de Resultados

N461 4.2, 4.3 / FN-IN-550a.1, FN-IN-550a.2 / GRI 3-3 201-1

VIDACÁMARA SOMOS CChC

El resultado bruto de 2022 alcanzó los $ 12.776 millones, disminuyendo en $ 1.951 millones respecto al año anterior. Esto obedece a una menor contribución del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), debido el término de la licitación obtenida durante 2020-2021, parcialmente contrarrestado por un mejor desempeño de los seguros de salud y vida. Respecto a los seguros complementarios, el margen de contribución de Vida Cámara de 2022 aumentó en $ 5.517 millones respecto al año anterior, alcanzando a $ 11.534 millones. La caída del 1,9% anual en primas de salud se vio contrarrestada por una mejora de la siniestralidad, la que disminuyó desde un 89,3% en 2021 a 84,9% en 2022. Como resultado, la utilidad de Vida Cámara fue de $ 3.270 millones en 2022, en comparación con $ 5.812 millones el 2021.

Estado de Resultados (CLP millones)	2022	2021	Var. %
Resultado SIS Chile	1.242	8.710	-85,7%
Resultado Salud y Vida	11.534	6.017	91,7%
Ganancia Bruta	**12.776**	**14.727**	**-13,2%**
Gastos de Administración y Venta	(11.048)	(8.686)	27,2%
Resultado Operacional	**1.728**	**6.041**	**-71,4%**
Resultado No Operacional	**1.347**	**1.438**	**-6,3%**
Utilidad Neta	**3.270**	**5.812**	**-43,7%**

Planes de Inversión

ILC cuenta con una Política de Inversiones que establece los límites generales de su cartera y los específicos por instrumentos o emisor. Además, se encarga de definir los procedimientos generales de inversión. Esta Política, es revisada por el Comité de Inversiones y en 2022 no tuvo modificaciones. Al ser accionista controlador, ILC tiene que analizar cada uno de los requerimientos de capital de sus compañías y en el caso de que sea necesario, aportar recursos para generarles valor. Estas solicitudes de recursos pueden presentarse por factores ligados a crecimiento o por situaciones de fortalecimiento patrimonial. Es así como en 2022, la Compañía realizó aportes de capital por CLP 26.000 millones en Consalud y CLP 4.000 millones en Vivir Seguros. Por su parte, las filiales no contemplan planes de inversión en su infraestructura, a excepción de RedSalud. Tanto Banco Internacional como Confuturo, Consalud, y Vida Cámara crecen fundamentalmente a través de la entrega de créditos y pólizas. Por lo general, este crecimiento es autofinanciado por las mismas empresas, ya sea por sus recursos internos, generación de deuda o aportes de capital, en los que podría también participar ILC. En el caso de RedSalud, la organización mantiene una política de inversiones de corto y largo plazo en línea con la estrategia de crecimiento y focos en especialidades médicas, así como también en la reposición de activos que han cumplido su vida útil de forma de asegurar la continuidad operacional de los servicios, permitiendo seguir brindando una atención de calidad y accesible a sus pacientes. Las inversiones se centran en equipos de imágenes, crecimientos dentales, centros médicos y clínicas en regiones. Además, desde hace cuatro años se ha invertido en crear y reforzar las plataformas y sistemas, tales como: Sistema Agendamiento, ERP (implementación SAP en curso), HIS (implementación nueva ficha clínica única en red, en curso), DIS (único sistema dental, el cual ya se encuentra implementado), RIS (Sistema de Información Radiológica) y LIS (Sistema de Información para Laboratorios).

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

3.

MODELO SOSTENIBILIDAD

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

3.1 **Ruta Sostenible ILC** desde Apertura en Bolsa

ILC fue creada a inicios de los 80s con el objetivo de mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción y sus familias, tanto en el ámbito previsional como de la salud. Es así como cada una de las compañías vienen marcadas por un fuerte sello social, donde el acceso a servicios de calidad y a costo eficiente son ejes fundamentales de la misión de la Compañía.

En la actualidad, ILC cuenta con un Modelo de Sostenibilidad institucionalizado, con grupos de interés y pilares de trabajo definidos, los cuales tienen como objetivo que la gestión de temas sociales, ambientales y de gobernanza sean parte de la estrategia y cultura de cada una de las empresas. ILC aspira que cada colaborador, independiente del lugar, compañía y rol que desempeñe, refleje siempre los valores que han caracterizado esta historia de más de 40 años.

2012
- ILC se abre en bolsa con el compromiso de dar cuenta no sólo de su gestión financiera, sino que también de su desempeño ambiental, social y de gobernanza. Es así como este mismo año publica su **primer reporte de sostenibilidad.**

2015
- Con el objetivo de integrar las visiones de los diferentes públicos de interés, ILC realiza su **primer ejercicio de materialidad.**

2018
- Se implementan **nuevas herramientas de medición de desempeño sostenible** a nivel de Grupo: SSIndex en sus versiones colaboradores y clientes (a lo que se sumarán proveedores en 2020).
- **ILC ingresa al DJSI Chile y MILA.**
- La Compañía mide su **huella ambiental** por primera vez.

2019
- Se **institucionaliza la gestión de la sostenibilidad**, con comités a nivel de directorio en ILC y las filiales, donde ILC asume además un rol de coordinador. Se crea una Gerencia de Sostenibilidad Corporativa.
- Se realiza un nuevo ejercicio de materialidad en ILC y sus filiales, el que constituye la base de la primera **estrategia de sostenibilidad transversal** a todo el Grupo.
- ILC se adhiere a **Pacto Global**, comprometiéndose con la **Agenda 2030** y sus **ODS.**
- **ILC emite un bono social** en Chile, siendo la primera empresa IPSA en realizar este tipo de emisiones.
- **Primera certificación SSIndex** a nivel de colaboradores en Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara.

2020
- En el marco de la pandemia, ILC realiza su **primera donación a gran escala con foco en personas mayores**, colaborando con más de cinco actores del mundo público, privado y de la sociedad civil.
- ILC lanza su **primer reporte integrado.**

2021
- **Primer Due Dilligence en derechos humanos** a nivel de Grupo.
- Lanzamiento **Ruta Ambiental** a nivel de Grupo, con hitos como la **primera medición de huella de carbono del portafolio de inversiones de Confuturo**, siendo el primer inversionista institucional chileno en medir esta categoría del alcance 3.

2022
- Estructuración **Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial**, el cual busca posicionar a ILC como referente en personas mayores.
- Implementación del *Task Force for Financial Disclousures* **(TCFD)**, como parte de la estrategia climática de ILC.
- Ingreso al **DJSI Yearbook.**
- Realización **primer ejercicio de doble materialidad** en ILC y sus filiales.

3.2 Modelo de Sostenibilidad

NCG 461 4.2 / GRI 2-22, 2-23, 2-24

Gracias al trabajo realizado, ILC cuenta con un Modelo de Sostenibilidad que se resume en:

	Grupos de Interés	Clientes	Colaboradores	Proveedores	Inversionistas	Regulador	Sociedad Civil
1.	Institucionalidad	Comité Sostenibilidad (Directores + Gerente General + Líder Sostenibillidad)			Líder Sostenibilidad (Comité Ejecutivo)		
2.	Estrategia Sostenibilidad	Inclusión y Acceso	Inversión Responsable		Cultura de Servicio y Ética	Aporte al Debate Público	
3.	Organizaciones Globales	Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS)					
4.	Herramientas de Medición	Dow Jones Sustainability Index (DJSI)		SSIndex		Materialidad	
5.	Reportabilidad	GRI	Value Reporting Foundation (SASB + IR)		TCFD	NCG N°461 (CMF)	
6.	Responsabilidad Social Empresarial	Iniciativas público privadas de alcance nacional enfocadas en Personas Mayores					

Pacto Global Red Chile

Top 5% S&P Global ESG Score 2022 64 /100

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA

#PorElAdultoMayor

3.3 Públicos de Interés

NCG 461 3.7, 6.3 / GRI 2-29

ILC y sus filiales se relacionan con seis grupos de interés prioritarios, con quienes aspira a mantener un trato cercano y colaborativo. Estos grupos son identificados, mapeados y medidos por cada filial de acuerdo con la relevancia que tienen en su gestión estratégica. Dada la diversidad de cada stakeholder en términos de necesidades, preocupaciones y vínculos, es importante definir la forma en que la Compañía escucha, dialoga y colabora con cada grupo, con el objetivo de generar una relación que permanezca y mejore en el tiempo.

Particularmente, en cuanto a la relación con los inversionistas, ILC tiene un Departamento de Relación con Inversionistas, el cual vela por entregar información relevante al mercado. También se encarga de comunicar los candidatos a directores antes de la Junta de Accionistas, lo cual se publica en la página web. El día de la Junta, los accionistas pueden participar de manera presencial o remota para ejercer su voto.

Grupo de Interés	Herramientas de Comunicación y Vinculación	Temas Materiales Relacionados
Clientes	• Canales de atención disponibles: presenciales (en todo Chile) y digitales (contact centers, oficinas virtuales, aplicaciones y plataformas web) • Comunicación en RRSS y SMS • Videos y mailing informativos • Comunicación en medios y marketing • Encuestas de percepción, focus groups y procesos de escucha activa • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Cambios demográficos • Experiencia de clientes • Ciberseguridad y seguridad de la información • Acceso a una salud de calidad • Reputación
Colaboradores	• Sitios web corporativos • Intranet y RRSS • Mailing interno • Papelería y señalética • Portales de empleo • Diálogo sindical • Capacitaciones • Reuniones de retroalimentación • Campañas internas • Encuestas de percepción y clima laboral, focus groups y procesos de escucha activa • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Cambios demográficos • Experiencia de clientes • Ciberseguridad y seguridad de la información • Entorno regulatorio • Gestión del talento • Acceso a una salud de calidad • Gestión de riesgos • Reputación • Inversión y banca responsable
Proveedores	• Portales de proveedores y RRSS • Encuestas de percepción, focus groups y procesos de escucha activa • Capacitaciones • Mailing • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Experiencia de clientes • Ciberseguridad y seguridad de la información • Acceso a una salud de calidad • Gestión de riesgos • Reputación • Cambio climático
Inversionistas	• Departamento Relación con Inversionistas • Reuniones presenciales y remotas • Eventos y conferencias (locales e internacionales) • Mailing • Página web • Documentos corporativos (reportes, estados financieros y presentaciones públicas) • Estudios de percepción y entrevistas • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Sostenibilidad de resultados • Ciberseguridad y seguridad de la información • Entorno regulatorio • Gestión de riesgos • Inversión y banca responsable • Cambio climático
Regulador	• Entrega de información requerida por normativa • Consultas y/o información de asuntos de interés por medio de canales formales de comunicación • Visitas de fiscalización • Páginas web • Documentos corporativos (reportes, estados financieros y presentaciones públicas) • Reuniones informadas de acuerdo con el procedimiento de interacción con funcionarios públicos y mesas de trabajo • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Sostenibilidad de resultados • Ciberseguridad y seguridad de la información • Entorno regulatorio • Gestión de riesgos • Inversión y banca responsable • Cambio climático
Sociedad civil	• Participación en asociaciones gremiales y otras organizaciones • Comunicación en RRSS • Comunicación en medios y marketing • Encuestas de percepción, focus groups y procesos de escucha activa • Reuniones y mesas de trabajo • Canal de denuncias	• Comportamiento ético y transparente • Cambios demográficos • Entorno regulatorio • Reputación • Inversión y Banca Responsable • Cambio Climático

3.4 Gobernanza de la Sostenibilidad

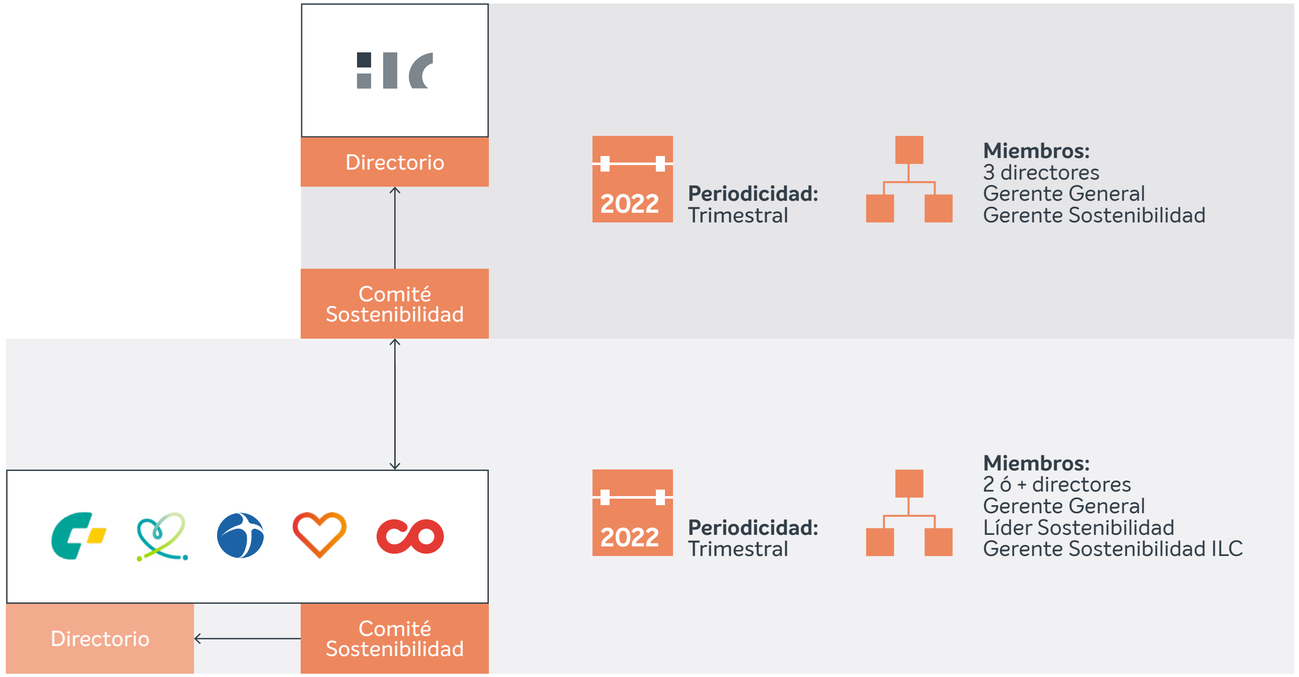
GRI 2-14

La sostenibilidad es uno de los pilares estratégicos de ILC. Dado lo anterior, su gobernanza es clave para que sea debidamente gestionada, llegando a ser parte de la cultura de cada una de las empresas.

Tanto ILC como sus filiales cuentan con un Comité de Sostenibilidad, el cual reporta sus actividades al directorio. Además, ILC participa de los comités de las filiales, con la finalidad de consolidar y coordinar los respectivos avances, logrando un mayor impacto y consistencia entre las compañías del Grupo.

Las principales responsabilidades del Comité de Sostenibilidad son:

- Definir y actualizar la Estrategia de Sostenibilidad de acuerdo con los lineamientos comunes del Grupo, junto con establecer objetivos y métricas de cumplimiento.
- Realizar un seguimiento periódico sobre la ejecución del plan de sostenibilidad, junto con analizar los informes presentados de su implementación, señalando áreas de preocupación y sugiriendo acciones para potenciales mejoras. En esta línea, el Directorio revisa y aprueba los Reportes Anuales publicados por ILC.
- Revisar periódicamente las políticas que apoyan el desarrollo sostenible de la sociedad y proponer su modificación y actualización al Directorio.
- Hacer seguimiento a los estudios de reputación de la Compañía con respecto a temas de sostenibilidad y al desempeño en los índices de sostenibilidad en los que participa la empresa.



- Supervisar y evaluar los procesos de relación con los distintos grupos de interés, e incorporar potenciales sugerencias de éstos respecto a la sostenibilidad de la empresa.
- Revisar el plan de responsabilidad social empresarial, su ejecución e impacto.
- Analizar y actualizar los riesgos y oportunidades físicas y de transición relacionadas al cambio climático, con el objetivo de restringir el calentamiento global a 1,5°C para fines de siglo, según lo establecido en el Acuerdo de París el año 2015.
- Monitorizar la contribución del Grupo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

3.5 Estrategia de Sostenibilidad

El año 2019 ILC y sus filiales definieron su estrategia de sostenibilidad, la cual se basó en su materialidad, ideario e historia. Esta estrategia se cimenta en cuatro pilares transversales, los que tienen diferentes desafíos e indicadores, dependiendo del contexto y dinámica de cada una de las industrias donde participan.

La construcción de la estrategia se hizo en base a una pirámide, cuya cúspide recogió los temas materiales en los cuales Grupo tiene o aspira a tener un mayor impacto y liderazgo, diferenciándose de la industria. Estos temas generan a su vez una mayor conexión y confianza con los grupos de interés, siendo las áreas donde ILC y sus filiales pueden crear un mayor valor social.

Es responsabilidad del Comité de Sostenibilidad monitorear y actualizar los diferentes desafíos e indicadores de la estrategia, los que deben guiarse por las siguientes directrices:

Inversión Responsable	Inclusión y Acceso	Aporte al Debate Público	Cultura de Servicio y Ética
Un modelo de negocios con visión de futuro, sostenible en el largo plazo	Reducción de brechas para brindar acceso a grupos prioritarios	Relaciones de confianza mutua con todos nuestros grupos de interés	Equipo de trabajo con vocación de servicio y gran sentido ético
Aspiración: Incorporar factores ESG en la gestión de nuestras inversiones y en nuestras propias operaciones, es decir, invertir responsablemente, y también ser una inversión responsable (un activo ESG para nuestros inversionistas).	**Aspiración:** Reducir brechas en servicios financieros y de salud a través de información, herramientas e iniciativas, ofrecidas por nuestras filiales, que permitan un mayor conocimiento y acceso por parte de grupos prioritarios de la población.	**Aspiración:** Que ILC y nuestras filiales sean efectivamente percibidos como activos ciudadanos corporativos que aportan en forma constructiva, liderando la discusión en cada una de las industrias.	**Aspiración:** Contar con equipos humanos motivados y capacitados, con los más altos estándares éticos y un fuerte compromiso con el rol social de ILC y nuestras filiales.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO; 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	3 SALUD Y BIENESTAR; 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS	3 SALUD Y BIENESTAR; 5 IGUALDAD DE GÉNERO; 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Metas e Indicadores de Cumplimiento por Filial

3.6 Alianzas en Sostenibilidad

NCG 461 4.2

El mundo está enfrentado a enormes desafíos en materia social y ambiental: poner fin a la pobreza y hambre en todo el mundo; combatir las desigualdades dentro de los países y entre ellos; construir sociedades pacíficas e inclusivas; proteger los derechos humanos y promover la igualdad de género; garantizar una protección duradera del planeta y sus recursos naturales; crear las condiciones necesarias para un crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenido, una prosperidad compartida y el trabajo decente para todos, entre otras tareas.

Dada la magnitud de estos desafíos, no hay ningún actor que pueda resolverlos por sí solo. Se necesita una acción conjunta y coordinada entre el sector público, privado y la sociedad civil. Frente a este llamado, ILC se adhirió en 2019 al Pacto Global de las Naciones Unidas, con el compromiso de respectar y promover los diez principios relacionados a derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción, además de impulsar la Agenda 2030 y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como adherente a Pacto Global, ILC ha participado en mesas ejecutivas de diferentes ODS, además de la mesa de derechos humanos, así como del SDG Ambition Accelerator.

Durante al 2022, las principales contribuciones de ILC y sus Filiales a los ODS fueron:

	1 Fin de la pobreza	3 Salud y bienestar	4 Educación de calidad	5 Igualdad de género	7 Energía asequible y no contaminante	8 Trabajo decente y crecimiento económico	9 Industria, innovación e infraestructura	13 Acción por el clima	16 Paz, justicia e instituciones sólidas	17 Alianzas para los objetivos
confuturo	○		○	○	○	○		○	○	○
Metas ODS identificadas: 1.1, 1.4, 4.1, 4.4, 5.1, 5.5, 7.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.8, 8.10, 10.2, 13.1, 13.2, 13.3, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
Banco Internacional	○		○	○	○	○	○	○	○	○
Metas ODS identificadas: 1.1, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.5, 7.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.8, 8.10, 9.3, 9.5, 9.7, 13.1, 13.2, 16.4, 16.5, 16.6, 16.7, 17.7										
REDSALUD SOMOS CChC		○	○	○		○	○	○	○	○
Metas ODS identificadas: 3.4, 3.8, 3.c, 3.d, 4.4, 5.1, 5.5, 8.6, 8.8, 9.5, 13.1, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
consalud SOMOS CCHC		○	○	○		○		○	○	○
Metas ODS identificadas: 3.4, 3.8, 3.d, 4.4, 8.5, 8.6, 8.8, 13.1, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
VIDACÁMARA SOMOS CChC		○	○	○		○		○	○	○
Metas ODS identificadas: 3.4, 3.8, 3.d, 4.3, 4.4, 5.1, 5.5, 8.5, 8.6, 8.8, 8.10, 10.2, 13.1, 13.2, 13.3, 16.5, 16.6, 16.7, 17.17										
ILC			○	○		○		○	○	○
Metas ODS identificadas: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.5, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 13.1, 13.2, 13.3, 16.5, 16.6, 16.7, 17.16, 17.17										

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

3.6 Alianzas en Sostenibilidad

NCG 461 4.2

3 SALUD Y BIENESTAR

- Red de atención con cobertura nacional, aportando a la salud de 2,5 millones de chilenos
- 644 mil beneficiarios seguros obligatorios de salud
- 391 mil beneficiarios seguros colectivos complementarios de salud
- 41% de los ingresos de asegurados Fonasa
- 37% personal capacitado gracias a la Academia RedSalud
- 134.950 consultas médicas relacionadas a salud mental
- CLP 69.634 millones en licencias asociadas a salud mental por seguros obligatorios de salud
- CLP 1.967 millones cubiertos en salud mental por seguros complementarios de salud
- 27.000 pacientes en programas de salud preventiva

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

- 387 mil horas de capacitación, gracias a la inversión de CLP 2.442 millones
- 10.000 personas mayores usuarias de portal de formación Continuemos, plataforma gratuita de formación con más de 30 cursos
- $2.330 millones invertidos en fondos de impacto social (+55% sobre 2021), de los cuales un 12% impactan directamente el ODS 4

5 IGUALDAD DE GÉNERO

- 74% de mujeres en la dotación consolidada
- 38% de mujeres en cargos de mayor responsabilidad
- Política de Derechos Humanos en ILC, Confuturo y Vida Cámara; Política de Diversidad, Equidad e Inclusión en Banco Internacional, RedSalud y Consalud

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- USD 7 millones comprometidos como inversión en proyectos de energía renovable
- 80% de las casas matrices tiene energía de fuentes renovables

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- 93% trabajadores con contrato indefinido
- 77% colaboradores sindicalizados
- 1.5% tasa accidentabilidad
- 0 accidentes fatales
- CLP 101.000 millones en colocaciones a pequeñas y medianas empresas a través de 815 clientes
- 38.000 créditos a pensionados, por por un monto aproximado de USD 60 millones

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

- Implementación TCFD para integrar gestión cambio climático a la organización
- Carbono neutralidad Banco Internacional
- Carbono neutralidad Vida Cámara
- 20.610 ton CO_2e GEI (alcance 1 y 2)

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- 0 denuncias de corrupción
- 100% organización con un Modelo de Prevención del Delito
- Procesos de reportabilidad abiertos y transparentes en todas las empresas del Grupo
- Comité PLAFT para impedir el financiamiento de lavado de activos y terrorismo

17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS

- Todas las filiales participan de asociaciones gremiales
- +30 organizaciones agrupadas del mundo privado, público y la academia para desarrollar programas de apoyo a las personas mayores

Confuturo · Banco Internacional · RedSalud
Consalud · Vida Cámara · Consolidado

3.7 Herramientas de Medición

GRI 3-1, 3-2

La gestión de la sostenibilidad es un proceso dinámico. Es por esto que la Compañía mide anualmente su desempeño en materia social, ambiental y de gobernanza con herramientas que se complementan entre sí:

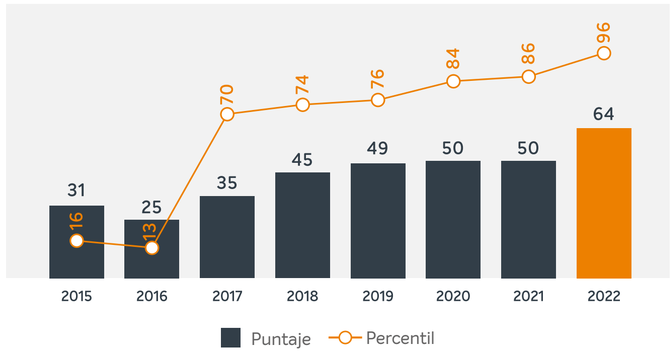
1. Dow Jones Sustainability Index (DJSI)

S&P, proveedor de esta herramienta, define el DJSI como "índice bursátil diseñado para inversionistas que desean seguir los mercados de renta variable, al mismo tiempo que aplican un proceso de selección que busca a los mejores de su clase en materia de sostenibilidad."

ILC gestiona este indicador para incorporar tendencias globales en materia de sostenibilidad, los que le han permitido además adelantarse a cambios regulatorios locales. Por ejemplo, aproximadamente un 20% de los requerimientos de información de la nueva NCG N°461 de la CMF están contenidos dentro del DJSI.

ILC fue invitado a participar el año 2015 dentro de la industria financiera no bancaria, ingresando al DJSI Chile y MILA el 2018. Durante el 2022 la Compañía ingresó al Yearbook, lo que es un reconocimiento al avance logrado en la gestión de temas sociales, ambientales y de gobernanza. En el último año, ILC logró un alza de 14 puntos en su calificación general respecto al año anterior, impulsado por avances transversales en las tres categorías medidas.

EVOLUCIÓN PUNTAJE Y PERCENTIL DJSI - ILC



PUNTAJE DJSI POR CATEGORÍA (2022)

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

3.7 Herramientas de Medición

GRI 3-1, 3-2

2. SSIndex

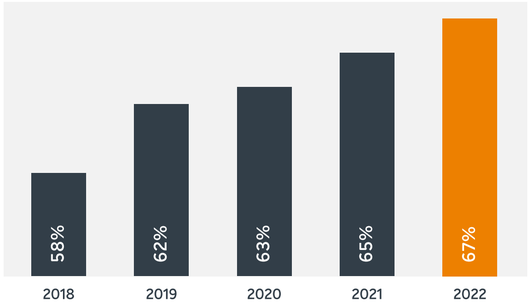
Herramienta desarrollada en Yale University, cuya finalidad es levantar datos de calidad de stakeholders, además de generar analítica ambiental, social y de gobernanza corporativa, para ayudar a empresas, inversionistas y prestamistas a anticipar riesgos. A través de la encuesta SSIndex, los colaboradores, clientes y proveedores tienen un canal confidencial para reportar y evaluar, confidencialmente y en tiempo real, oportunidades para mejorar y también reconocer a las empresas por su buen desempeño.

ILC y sus filiales comenzaron a implementar esta herramienta de manera transversal el año 2018, lo que ha permitido recolectar información cuantitativa y cualitativa relevante (más de 100.000 comentarios al año).

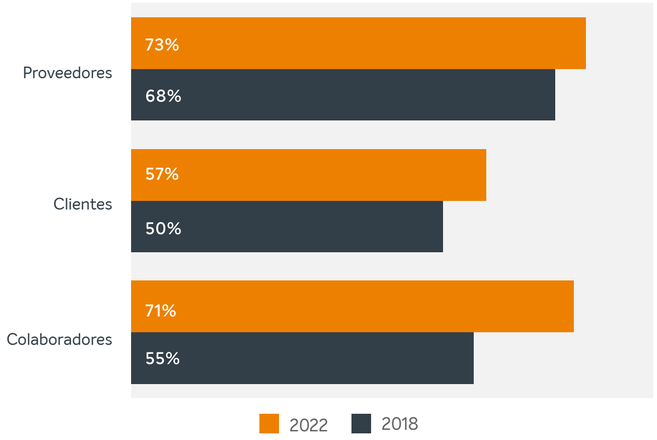
La Compañía seleccionó esta herramienta dado que le permite tener de primera fuente la percepción de sus grupos de interés, midiendo el impacto de su gestión e identificando brechas y oportunidades de mejora en materia de sostenibilidad.

Desde su primera implementación, la Compañía ha logrado una mejora de su puntaje consolidado, impulsado por avances en todos los grupos monitoreados:

EVOLUCIÓN PUNTAJE SSINDEX ILC CONSOLIDADO



PUNTAJE SSINDEX ILC CONSOLIDADO POR STAKEHOLDER



3.7 Herramientas de Medición

GRI 3-1, 3-2

3. Materialidad

Proceso que le permite a la empresa identificar y priorizar los temas más relevantes para su gestión, además de conocer aquellos que más les preocupan a los grupos de interés, según su impacto en el valor de la compañía y en el entorno.

El ejercicio de materialidad es la base de la gestión sostenible de ILC. Los pilares de la actual estrategia de sostenibilidad se originaron en el proceso de materialidad levantado el año 2019, con el objetivo de realizar una gestión continua de los temas surgidos desde los diferentes stakeholders.

ILC y sus filiales realizaron el año 2022 un nuevo proceso de materialidad. El objetivo fue actualizar el último ejercicio, para identificar los temas en que la Compañía tiene más impacto, tanto interno como externo. Esta actualización se realiza a medida que sea necesario, con una frecuencia aproximada de dos años. Para esto, se consideró la visión actual de todos los grupos de interés (colaboradores, clientes, proveedores, reguladores, sociedad civil e inversionistas), siguiendo la metodología de la doble materialidad, a partir de los lineamientos de GRI desarrollados en el año 2021.

Metodología:

El primer paso para definir los temas materiales fue la comprensión del contexto de ILC y cada filial, mediante distintos documentos. A partir de eso, se identificó una lista larga de posibles temas materiales. El tercer paso, fue evaluar el impacto que tienen esos temas tanto en el valor de la compañía como en la sociedad y medio ambiente. Esta evaluación se realizó mediante talleres internos, como con consultas a stakeholders externos. Estas últimas fueron realizadas a través de la encuesta SSIndex, en la cual se le preguntó a proveedores, clientes y colaboradores el nivel de impacto que consideran que tiene cada uno de los temas. A partir de estos resultados, se seleccionaron los temas principales. El resultado de este ejercicio fue la matriz de doble materialidad, la cual fue revisada y aprobada por los principales ejecutivos de ILC y las filiales, y por el Comité de Sostenibilidad, el cual está compuesto por Directores.

1. Comprender el Contexto

Revisar documentos internos y externos para entender el contexto de cada filial: Análisis de prensa, tendencias locales y por industria, presentaciones corporativas, ejercicios de materialidad, reporte anual, estándares e índices globales, materialidad industria, entre otras fuentes revisadas

2. Identificar Potenciales Temas Materiales

Identificación de potenciales temas materiales a partir del análisis de contexto, estableciendo una lista inicial de 20 temas según impacto hacia dentro y fuera de la Compañía

3. Evaluar Impactos Reales y Potenciales

a. Taller comité ejecutivo con gerentes de primera línea para acotar la lista de temas materiales (según impacto más significativo hacia adentro y afuera de la compañía), además de acordar el peso relativo de cada stakeholder en la matriz

b. Consultar a grupos de interés sobre el impacto de los temas materiales seleccionados por el comité ejecutivo:

- Consulta por herramienta externa SSIndex con +17.000 respuestas recibidas

4. Priorización Temas y Validación Matriz

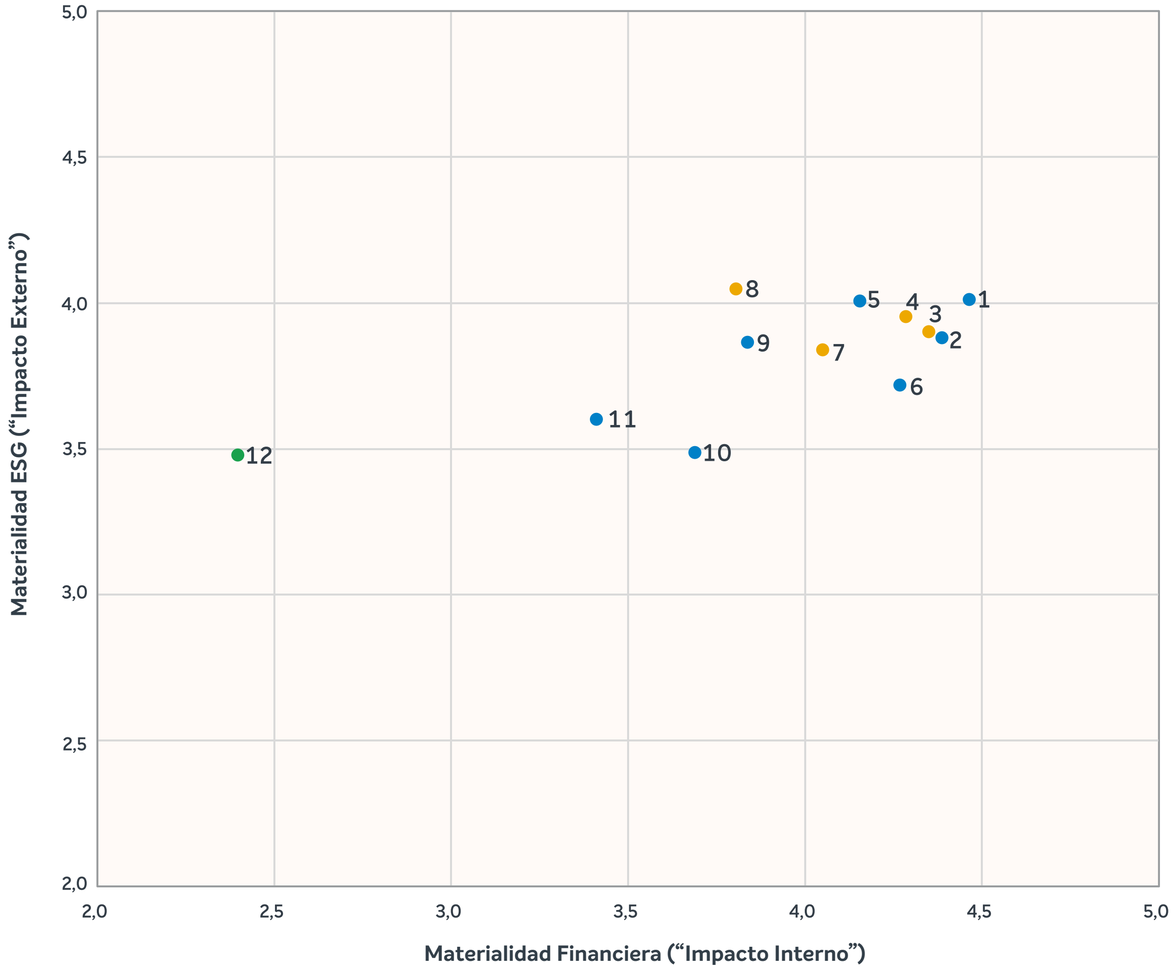
Desarrollar matriz de acuerdo a puntajes obtenidos, calibrar y validar resultados con comité ejecutivo, para luego ser presentada en sus respectivos comités de sostenibilidad y directorios.

La matriz generada es la base de la reportabilidad 2022 de ILC y todas sus filiales

3.7 Herramientas de Medición

GRI 3-1, 3-2

Matriz de materialidad ILC Consolidado:



1. Comportamiento Ético y Transparente
2. Sostenibilidad de Resultados
3. Cambios Demográficos
4. Experiencia de Clientes
5. Ciberseguridad y Seguridad de la Información
6. Entorno Regulatorio
7. Gestión del Talento
8. Acceso a una Salud de Calidad
9. Gestión de Riesgos
10. Reputación
11. Inversión y Banca Responsable
12. Cambio Climático

E S G

Es importante destacar que las tres herramientas de medición abarcadas anteriormente se complementan con otros indicadores utilizados comúnmente en cada una de las empresas para medir su operación, tales como indicadores de recomendación, evaluaciones de servicio, clima laboral, entre otros.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

3.8 Reportabilidad

La reportabilidad es un componente clave dentro del Modelo de Sostenibilidad de ILC. Este ejercicio de transparencia permite rendir cuentas a los diferentes públicos de interés, respecto de los temas que éstos declararon críticos para la sostenibilidad de la empresa en el tiempo. Asimismo, permite trazabilidad respecto a los principales avances de la Compañía en materias ambientales, sociales y de gobernanza.

Actualmente, la Compañía reporta bajo diferentes estándares como GRI (basados en la materialidad presentada anteriormente), SASB, y la Norma de Carácter General 461 requerida por la CMF. Además, el Directorio revisa y aprueba la información presentada, basándose en la elección de los temas materiales presentados anteriormente.

3.9 Programa Responsabilidad Social Empresarial

Tal como se mencionó anteriormente, nos encontramos ante enormes desafíos en materia social y ambiental. La única forma de hacer frente a estos problemas es mediante una acción conjunta y coordinada entre el sector público, privado y la sociedad civil.

El envejecimiento es uno de esos desafíos, no solo para Chile sino que para todo el mundo. Lo anterior deriva de una mejora en la calidad de vida de las personas, junto con avances médicos, educacionales, el mayor acceso a información, junto a políticas de prevención y promoción de la salud, entre otras razones. Por ello, para ILC es necesario atender tempranamente los impactos que el envejecimiento de la población y otros cambios demográficos podrían tener en las operaciones y en la sociedad.

Mientras más personas mayores haya en Chile, más será la demanda por servicios de salud y pensiones, lo que representa un gran desafío operacional para ILC y sus filiales, ya que las personas mayores son el segmento al que atienden gran parte de las operaciones.

Dado este desafío y la relación que el Grupo tiene con este segmento etario, la Compañía ha decidido crear un programa de responsabilidad social basado en personas mayores, ya que es un público con el que la empresa se relaciona de manera constante. **ILC busca contribuir a este desafío nacional, posicionándose como una empresa referente en términos de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, a través de diversas iniciativas público-privadas**. Es así como el año 2022 se trabajó con una consultora externa en la elaboración de un Plan Estratégico de relacionamiento con personas mayores, con foco en la operación y de cara a la comunidad.

Para más información del rol de ILC en temas de envejecimiento, ir al Capítulo 6 “Inclusión y Acceso”, sección Cambios Demográficos.

Más información acerca del rol de ILC en temas de envejecimiento

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

4.

GOBERNANZA

4.1 Propiedad

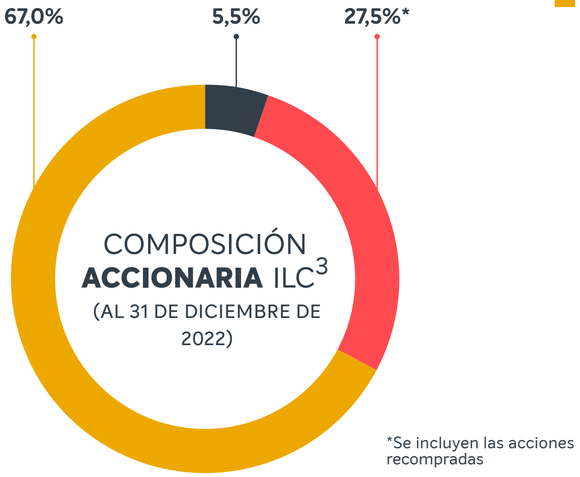
GRI 2-1

Inversiones a la Construcción S.A. es una sociedad anónima abierta constituida en Chile e inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Actualmente transa en la Bolsa de Santiago y la Bolsa Electrónica de Chile.

ILC es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), asociación gremial privada ligada a la industria de la construcción, fundada en 1951[1]. Actualmente cuenta con más de 2.900 socios, entre empresas y personas ligadas a la industria.

Composición Accionaria

NCG 461 2.3.1, 2.3.2



ILC se abrió a la bolsa en julio de 2012. A partir de un aumento de capital y la venta de la participación de la CChC, se colocó un 33% de la propiedad entre inversionistas nacionales y extranjeros. Al cierre de 2022, la CChC controlaba ILC con un 67% de sus acciones, un 5,5% era mantenido por inversionistas extranjeros y un 27,5% se encontraba en custodia por cuenta de inversionistas locales. En tanto, el capital suscrito y pagado de ILC se dividía en 100.000.000 acciones nominativas, donde cada acción tenía derecho a un voto. A la misma fecha, ILC contaba con 199 accionistas registrados en el Depósito Central de Valores[2].

En octubre de 2021, la Junta Extraordinaria de Accionistas de ILC aprobó un programa de recompra de acciones por hasta un 5% de su propiedad, el cual comenzó a ejecutarse el 4 de abril de 2022, con un horizonte máximo de cinco años. Al cierre de 2022, la compra acumulada alcanzaba 770.741 acciones, lo que corresponde al 0,77% de la propiedad, las cuales se encuentran en custodia de Banchile Corredores de Bolsa. La recompra mencionada ha sido el único cambio relevante en la propiedad de la Compañía durante el año.

1. La CChC está regida por el DL 2.757 de 1979 (y sus modificaciones posteriores), por lo que no cuenta con personas naturales detrás de dicha figura jurídica. De esta forma, la CChC no tiene un controlador en los términos expresados en el artículo 97 de la Ley 18.045.
2. En ILC no hay personas naturales o jurídicas distintas del controlador que, por sí solas o con otras con que tengan acuerdo de actuación conjunta, puedan designar a lo menos un miembro de la Administración de la Sociedad o posean un 10% o más del capital con derecho a voto. En la CChC-en calidad de controlador-no hay un acuerdo de actuación conjunta.
3. Sin ADRs ni fondos de pensiones en su composición accionaria.

4.1 Propiedad

Principales Accionistas

NCG 461 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5

Accionistas	Acciones	%	RUT
Cámara Chilena de la Construcción AG (CChC)	67.000.000	67,0%	81.458.500-K
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	4.966.024	5,0%	80.537.000-9
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	3.866.906	3,9%	96.571.220-8
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	2.503.003	2,5%	79.532.990-0
Pionero Fondo de Inversión	2.388.000	2,4%	76.309.115-5
Banco de Chile por Cuenta de Terceros No Residentes	1.967.590	2,0%	97.004.000-5
BTG Pactual Chile S.A. Corredores de Bolsa	1.631.712	1,6%	84.177.300-4
BCI Corredores de Bolsa S.A.	1.573.198	1,6%	96.519.800-8
Valores Security SA Corredores de Bolsa	1.316.399	1,3%	96.515.580-5
Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores	1.242.455	1,2%	90.249.000-0
Otros	11.544.713	11,5%	
Total	100.000.000		

Ninguna institución gubernamental posee más de un 5% de las acciones.

Además de sus 100.000.000 de acciones, al 31 de diciembre de 2022 ILC tenía vigentes seis bonos emitidos en el mercado local y un bono emitido en el mercado internacional:

- **BEILC-C:** emitido el año 2011 por UF 1,5 millones a 21 años.
- **BEILC-F:** emitido el año 2016 por CLP 52.440 millones a 7 años.
- **BEILC-H:** emitido el año 2016 por UF 1 millón a 25 años.
- **BEILC-I:** bono social, emitido el año 2019 por UF 2 millones a 8 años.
- **BEILC-J:** emitido el año 2019 por UF 2 millones a 8 años.
- **BEILC-K:** emitido el año 2021 por UF 2 millones a 8 años.
- **144A-S:** emitido en el mercado internacional el año 2022 por USD 300 millones a 10 años.

Respecto a los instrumentos de deuda local, en octubre de 2022 se ejerció una opción de rescate voluntaria de los bonos Series I, J y K, por un monto total de UF 500.000, UF 500.500 y UF 500.500, respectivamente.

Con la emisión de su primer bono internacional, ILC cuenta con un cómodo calendario de amortizaciones de cara a los próximos años, así como poder acceder a una nueva fuente de financiamiento, en términos de inversionistas y mercados.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Directorio

NCG 461 3.1, GRI 2-9

El Directorio es el órgano encargado de establecer la estrategia, asignar responsabilidades, aprobar políticas y procedimientos, junto a facilitar las herramientas adecuadas para que la Administración implemente el plan estratégico de la Compañía, sentando las bases de su desempeño económico, ambiental y social.

Composición

GRI 2-11

Parte fundamental del rol del directorio es representar los intereses de los accionistas. Según sus estatutos, ILC es liderada por un Directorio de siete miembros elegidos anualmente por la Junta de Accionistas, con opción de ser reelectos. Luego, son sus miembros quienes eligen al Presidente para el año en curso, cargo que no admite desempeñar simultáneamente un puesto ejecutivo en la compañía. Actualmente, ILC cuenta con dos directores independientes, según lo definido por la Ley 18.046.

Tal como se expuso anteriormente, el directorio es el órgano encargado de establecer la estrategia de la empresa, junto con instruir los procedimientos y políticas adecuadas para que la administración las gestione exitosamente. Para monitorear su avance, el directorio se reúne al menos una vez al mes para analizar el desempeño de la compañía, los riesgos, y la proyección del plan estratégico a mediano y largo plazo.

Al cierre de 2022, los siete miembros del Directorio de ILC habían sido elegidos en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 abril de 2022. Sus miembros eran: Patricio Donoso Tagle, Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle, Iñaki Otegui Minteguia, Paulo Bezanilla Saavedra, Michele Labbé Cid, y como directores independientes: Fernando Coloma Correa y René Cortázar Sanz. Es importante destacar que en el mes de enero de 2023 el director Paulo Bezanilla S. presentó su renuncia, siendo reemplazado por Juan Armando Vicuña Marín.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Miembros del Directorio y Experiencia

PATRICIO DONOSO T.
Presidente
RUT:
10.784.960-2
Fecha de Nacimiento:
9 de junio de 1975
Nacionalidad:
Chilena

Experiencia:
- Industria (financiera)
- Gestión (cargos ejecutivos)

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y magíster en Ciencias de la Ingeniería. Forma parte del Directorio desde octubre de 2018 y es su Presidente desde abril de 2021. También ha sido presidente de la CChC (de 2018 a 2020), socio y presidente de la CChC sede Rancagua y vicepresidente de la Mesa Directiva Nacional de la CChC por dos periodos. Trabajó en instituciones sociales como Fondo Esperanza, donde se desempeñó como Gerente de Administración y Finanzas, y las fundaciones Un Techo para Chile y Trabajo en Calle. Actualmente es director de Cristo Vive Laboral, Corporación Ciudades y Corporación Reguemos Chile. Es socio y Gerente del Grupo Acacios, empresa enfocada en la agricultura, construcción y gestión inmobiliaria, en la que actualmente se desempeña como Consejero Delegado.

ANTONIO ERRÁZURIZ R.
Vicepresidente
RUT:
5.616.237-2
Fecha de Nacimiento:
18 de octubre de 1952
Nacionalidad:
Chilena

Experiencia:
- Industria (financiera, salud)
- Gestión (cargos ejecutivos)

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Forma parte del Directorio desde noviembre de 2020, asumiendo su vicepresidencia en mayo de 2021. Fue Presidente de la CChC entre 2020 y 2022, gremio en el que ha tenido una amplia trayectoria que incluye la Vicepresidencia, el Directorio y su participación en comités y comisiones de seguridad laboral y gestión de contratistas, entre otros. Asimismo, es socio fundador de Mas & Errazuriz Ingeniería y Construcción, compañía dedicada a excavaciones subterráneas, obras civiles, montaje en sector hidroeléctrico minero e infraestructura, con presencia en Chile, Colombia, Perú y Argentina. También ha participado en los directorios de la Mutual de Seguridad y AFP Habitat.

PAULO BEZANILLA S.
Director
RUT:
7.060.451-5
Fecha de Nacimiento:
20 de febrero de 1967
Nacionalidad:
Chilena

Experiencia:
- Gestión (cargos ejecutivos)
- Gestión de riesgos (participación comités)

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es miembro del Directorio desde abril de 2021, habiendo participado también entre los años 2011 y 2014. Cuenta con una extensa trayectoria gremial y empresarial. Ha desempeñado diversas funciones en la CChC, entidad de la cual fue Director. Además, ha participado entre en comités y comisiones sobre infraestructura pública y capital humano, entre otros, y ha sido consejero y presidente de Coreduc (Corporación Educacional de la Construcción). Hoy se desempeña como Gerente General de Besalco, empresa líder en la industria de la construcción en Chile, Perú y Colombia. En dicha organización también ha ejercido como Gerente de Proyectos y de Ingeniería, entre otros cargos.

MICHELE LABBÉ C.
Directora
RUT:
12.265.582-2
Fecha de Nacimiento:
19 de noviembre de 1972
Nacionalidad:
Chilena

Experiencia:
- Industria (economía, consultoría)
- Regulación (economista, sector público)

Ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y magíster en Economía de la misma universidad. Se incorporó al Directorio de ILC en abril de 2021. Cuenta con más de 20 años de trayectoria en el área económica, desempeñando funciones en consultoras como Dominus Capital, Fontaine e Inhen, Fontaine e Paul y Econsult, donde llegó a desempeñarse como Economista Jefe. También fue Jefa de Asesores del Ministerio de Economía de Chile y directora del Sistema de Empresas Públicas de Chile (SEP), organización que agrupa a empresas estatales ligadas al sector de transporte, portuario y de servicios. Actualmente forma parte del Directorio de Empresas Gasco S.A., además de ser columnista del medio local La Tercera.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

IÑAKI OTEGUI M.
Director
RUT:
7.016.386-1
Fecha de Nacimiento:
29 de julio 1959
Nacionalidad:
Chilena

Experiencia:
- Gestión (cargos ejecutivos)
- Gestión de riesgos (participación comités)

Ingeniero civil industrial de la Universidad de Chile y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez. Forma parte del Directorio desde abril de 2019. Cuenta con una destacada trayectoria en el sector empresarial y gremial. Sus inicios laborales se remontan a Sodimac, donde ejerció posiciones en las áreas de abastecimiento y distribución. A continuación, se une al holding CMPC, donde desempeñó funciones en el área papeles y luego encabezó la filial EDIPAC a partir de 1995. A principios de los años 2000, se integró a Cementos Bío Bío, donde ocupó diversos cargos gerenciales y lideró la expansión de las operaciones de cemento y cal de la empresa en Chile. En 2018 asume como Director de AZA S.A. (ex Gerdau). Respecto a su trayectoria gremial, ha ocupado varias posiciones en la CChC, entre ellas, las de Consejero Nacional, Presidente del Comité de Industriales y Director. También ha sido consejero de instituciones como la SOFOFA y SONAMI.

RENÉ CORTÁZAR S.
Director Independiente
RUT:
5.894.548-K
Fecha de Nacimiento:
29 de febrero 1952
Nacionalidad:
Chilena

Experiencia:
- Industria (economía, financiera)
- Gestión de riesgos (participación comités)
- Regulación (economista, sector público)

Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y PhD en Economía del MIT. Integra el Directorio desde abril de 2014. Cuenta con una destacada trayectoria en el sector privado y público del país. Ha sido director de varias de las empresas de mayor tamaño en Chile: AES-Gener y Guacolda (generación eléctrica), Entel (telecomunicaciones), D&S (supermercados), París y La Polar (retail), Moneda y Corpbanca (financieras), TVN y Canal 13 (comunicaciones). En el sector público, fue Ministro de Trabajo y Previsión Social, y Ministro de Transporte y Telecomunicaciones. Hoy ejerce como investigador de la Corporación de Estudios para Latinoamérica (CIEPLAN) y profesor de la Universidad de Chile.

FERNANDO COLOMA C.
Director Independiente
RUT:
6.598.134-3
Fecha de Nacimiento:
12 de mayo 1958
Nacionalidad:
Chilena

Experiencia:
- Industria (economía, financiera, consultoría)
- Gestión de riesgos (participación comités)
- Regulación (economista, sector público)

Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MA en Economía de la Universidad de Chicago. Forma parte del Directorio desde abril de 2017. Es profesor titular del Instituto de Economía de la Pontificia Universidad Católica de Chile desde 1980, donde ha dictado diferentes cursos como Competencia y Mercado, Economía Laboral y Regulación Económica, entre otros. Ha realizado numerosas publicaciones académicas y consultorías nacionales e internacionales en el ámbito de las políticas públicas, mercado del trabajo, regulación y competencia, entre otros. Actualmente es miembro del Consejo Consultivo del Mercado de Capitales y Director de la Sociedad Hipódromo Chile S.A. Ejerció como Superintendente de Valores y Seguros entre 2010 y 2014. Además, presidió por dos años el Consejo de Autoridades Regulatorias de Valores de las Américas (COSRA). También ha sido Director de Chile Transparente, presidente del Consejo de Canal 13, miembro del Círculo de Finanzas y Negocios de Icare, miembro del grupo de expertos convocado por el Ministerio de Hacienda para fortalecer el funcionamiento del Mercado de Capitales, y miembro del Consejo Asesor Presidencial sobre Trabajo, Equidad y de la Comisión Justicia y Paz.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Diversidad en el Directorio

N° de Directores por Edad	Hombre	Mujer
Menor a 30 años		
Entre 30 y 40 años		
Entre 41 y 50 años	1	1
Entre 51 y 60 años	1	
Entre 61 y 70 años	4	
Mayor a 70 años		

N° de Directores por Antigüedad	Hombre	Mujer
Menos de 3 años	1	1
Entre 3 y 6 años	3	
Entre 6 y 9 años	1	
Entre 9 y 12 años	1	
Más de 12 años		

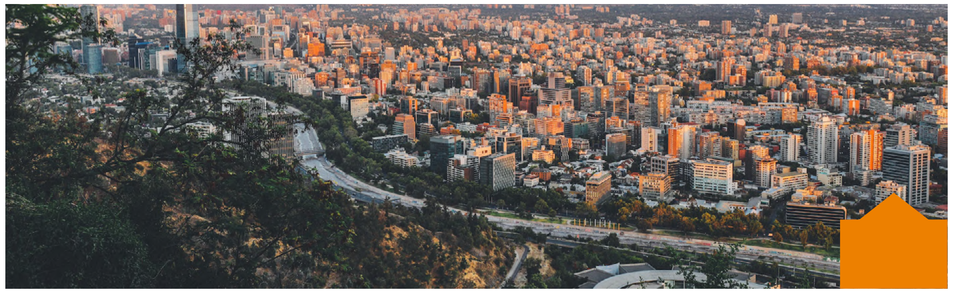
- En el Directorio no hay miembros en situación de discapacidad.
- Al cierre del año, la edad promedio de los Directores era 59,9 años.
- La antigüedad promedio era 4,4 años.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Nominación

GRI 2-10

Dada la importancia que tiene para la Compañía contar con las personas mejor calificadas en su Directorio y promover la diversidad de su composición, ILC ha elaborado ciertas sugerencias para que sus accionistas consideren en la nominación de los miembros del máximo órgano, las que se encuentran en el **Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo y fueron actualizadas en 2022:**



- Que los nominados a miembros del Directorio cuenten con los más altos estándares de calificación para el ejercicio de su cargo, tomando en cuenta su formación académica, conocimientos, experiencia, responsabilidad y liderazgo.
- Que se nomine a miembros con visiones diversas, que permitan enriquecer la discusión y generar mayor valor tanto para ILC como para sus accionistas.
- Que se nomine a candidatos con diferentes características y perspectivas en términos de género, edad, origen cultural o social y nacionalidad.
- Que los nominados participen en un máximo de tres directorios de sociedades anónimas listadas en bolsa (incluyendo a ILC).
- Que se publique, antes de la votación correspondiente, si el candidato a director independiente mantiene o ha mantenido en los últimos 18 meses relaciones contractuales, comerciales o de otra naturaleza con el controlador de la sociedad, sus principales competidores o proveedores.

Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Funcionamiento

GRI 2-18

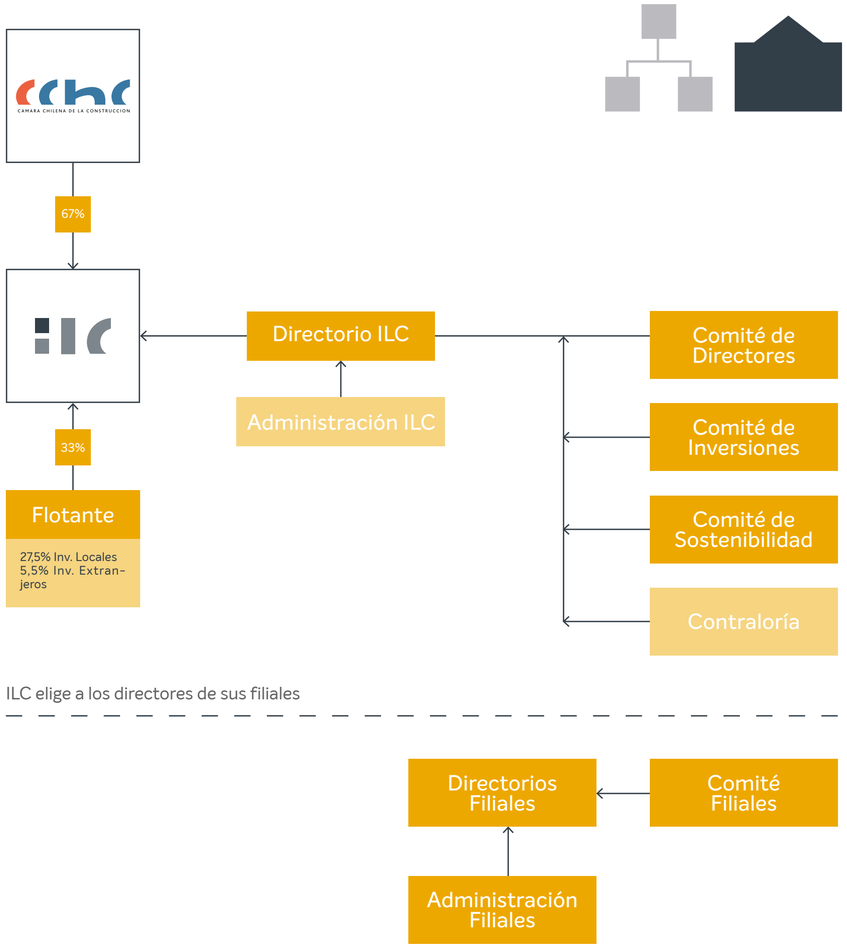
Durante el año 2022, el Directorio se reunió 12 veces. La asistencia anual promedio de sus miembros a las sesiones alcanzó un 100%, por sobre el mínimo de 83% recomendado en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo.

Con el objetivo de contar con un Gobierno Corporativo con buenas prácticas y estándares, el Directorio de ILC estableció que velará por el mejoramiento continuo de su funcionamiento, a través del Manual de Políticas y Procedimientos Generales. Asimismo, el Directorio cuenta con una Mesa de Trabajo conformada por el Presidente, Vicepresidente y el Gerente General de ILC, quienes se reúnen de forma periódica para revisar las mejores prácticas de gobierno corporativo, con el fin de incorporarlos en el Directorio de la organización.

La Mesa de Trabajo del Directorio determina anualmente las áreas en que tiene que fortalecer conocimientos y capacitarse, en base a la revisión a nivel local e internacional de las mejores prácticas en temáticas relevantes para la Compañía, como la gestión de riesgos (incluidos los ESG), los mejores estándares de reportabilidad y otros temas de la agenda sostenible como inclusión y diversidad, de manera de reducir las barreras que pudiesen existir para avanzar en la diversidad de capacidad, visiones y condiciones en el Directorio. Para el análisis de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento, también se puede evaluar la contratación de especialistas ajenos a la Sociedad.

Cada año, antes de la primera reunión del Directorio, se envía una agenda con todas las reuniones ordinarias del Directorio y su tiempo de duración estimado[3] También se define la antelación para la citación de éstas y los antecedentes necesarios para su adecuada realización, considerando la complejidad de las materias a tratar, la diversidad de experiencias y conocimientos del Directorio.

En el Manual de Buen Gobierno Corporativo se señala que existen responsables en el Directorio de definir las acciones a ser tomadas en situaciones de contingencia o crisis, de manera de asegurar la continuidad operacional.



3. De conformidad a lo establecido en la Ley sobre Sociedades Anónimas, existe la posibilidad de asistencia presencial y remota.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Inducción de Directores

En ILC existe un procedimiento para la inducción de nuevos Directores, el que se detalla en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo.

El objetivo de este proceso es entregar las herramientas e información necesaria para que los nuevos directores se interioricen de los principales desafíos organizaciones y del plan estratégico a corto, mediano y largo plazo.

Tal como se señala en el Manual, la inducción considera reuniones con la Administración de la Compañía, las que son lideradas por el Gerente General. Acá se da cuenta de los resultados de ILC y sus filiales, de su estrategia y planes futuros, negocios, materias y riesgos que, en opinión del Directorio, son los más relevantes. Además, se identifican los grupos de interés prioritarios y las estrategias de relacionamiento con éstos.

Como parte del proceso de inducción, se hace entrega de material corporativo relevante, incluidos el reporte integrado del periodo anterior, las últimas FECU, minutas de estados financieros, informes financieros y análisis razonados trimestrales, informes de gestión, actas de los directorios y las memorias anuales de las filiales. Además, se incluye documentación corporativa como el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado, la Política General de Habitualidad para Operaciones entre Partes Relacionadas, los estatutos de la Compañía, el Código de Conducta y Ética, el Manual de Prevención del Delito, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, y el Manual de Políticas de Gobierno Corporativo. También se hace entrega de la Ley de Sociedades Anónimas y su reglamento, entre otros documentos de interés.

Acceso a la Información por parte del Directorio

El Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo promueve la existencia de un sistema de información fluido y seguro para los miembros del directorio. De esta forma, se establece que la información relacionada a las reuniones de Directorio de hasta tres años antes, como también la tabla de la próxima sesión, es información a la que el Directorio debe tener acceso y con la mayor celeridad.

Así, la información relacionada a las sesiones de Directorio, incluyendo actas y material ahí difundido, estará disponible vía electrónica al día hábil siguiente de su solicitud por parte de un Director. También el Directorio debe tener acceso a la información que será presentada en la siguiente sesión, la cual se enviará de forma electrónica (a excepción de la información confidencial y crítica). Los miembros también reciben el acta de la sesión anterior, en forma previa a su firma para su revisión. Finalmente, es importante destacar que los directores tienen acceso a un canal de denuncias que opera de forma remota y permanente, el cual se encuentra señalado en la página web de la Compañía.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comités

NCG 461 3.3

Los Directores de ILC participan en sesiones de diferentes comités de la Compañía. Los miembros que conforman cada uno de ellos son elegidos anualmente por el Directorio[5].

Nombre	Cargo	Comité de Directores	Comité de Inversiones	Comité de Sostenibilidad
Patricio Donoso T.	Director, Presidente		Participa	Participa
Antonio Errázuriz R.	Director, Vicepresidente			
Paulo Bezanilla S.	Director			
Michele Labbé C.	Directora		Presidenta	Participa
Iñaki Otegui M.	Director	Participa		Presidente
René Cortázar S.	Director Independiente	Presidente		
Fernando Coloma C.	Director Independiente	Participa		

Comité de Inversiones

Comité de Directores

Comité de Sostenibilidad

5. Los directores independientes participan siempre del Comité de Directores.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comité de Directores

GRI 102-18 / 102-35 / NCG 461 3.2, 3.3

Su principal rol es velar por los intereses de los accionistas minoritarios, siendo un órgano relevante en términos de gobierno corporativo. El Comité es presidido por René Cortázar (Director Independiente) y también lo conforman Fernando Coloma (Director Independiente) e Iñaki Otegui. Adicionalmente asisten al Comité el gerente general y el contralor, y en ocasiones otros funcionarios de la Administración.

Sus principales funciones son:

- Examinar los informes internos y externos de los auditores, y pronunciarse sobre estos antes de presentarlos a los accionistas para su aprobación.
- Proponer al Directorio los auditores externos y las clasificadoras de riesgo.
- Examinar los antecedentes relativos al Título XVI de operaciones con partes relacionadas y emitir su opinión al Directorio.
- Examinar las remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad.
- Preparar un informe anual de su gestión, incluyendo sugerencias a los accionistas.

Anualmente, el Comité elabora un informe para dar cuenta de las principales actividades del ejercicio. En este documento, se mencionan todas las transacciones entre partes relacionadas del Título XVI de la Ley 18.046, las que adicionalmente se encuentran en un informe separado que se prepara y aprueba en el último trimestre de cada año.

En la Junta de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2022, se aprobó un presupuesto anual para el Comité de Directores de UF 1.500, destinado a asesorías y gastos para cumplir su función. Durante 2022, los gastos del Comité ascendieron a UF 900, monto que se desglosa en los servicios de auditorías y trabajos especiales encargados por el Comité, concretamente un estudio realizado por Clerc & Carvajal SpA sobre planes de compensaciones y remuneraciones de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad (UF 180), y auditorías preventivas de procedimientos internos en las filiales realizadas por Vision Consulting SpA (UF 350) y Prieto Abogados SpA (UF 370).

Respecto a su periodicidad, el Comité se reúne de manera mensual, con un mínimo establecido de al menos ocho veces al año. Durante el 2022, el Comité se reunió en 12 ocasiones, las que fueron posteriormente informadas al Directorio. En el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo se sugiere que en al menos ocho de las sesiones de este comité se revisen los temas relacionados a las unidades de Gestión de Riesgos y Contraloría, incluyendo las revisiones de las auditorías internas realizadas. La empresa de auditoría externa es invitada entre tres y cuatro veces al año a exponer sobre temas relacionados con la planificación, la revisión intermedia, el control interno, la carta a la administración y el informe de cierre anual. Durante 2022, el Comité se reunió seis veces con auditores externos.

Las principales recomendaciones del Comité de Directores a los accionistas en 2022 consistieron en:

- Aprobar el balance y demás estados financieros del año 2021 y el informe emitido por la empresa de auditoría externa de la sociedad para el referido ejercicio.
- Designar como empresa de auditoría externa para el ejercicio 2022 a la firma Deloitte Auditores Consultores Limitada y, como segunda alternativa, a Ernst & Young Auditores Consultores Limitada.
- Designar como clasificadoras privadas de riesgo local para el año 2022 a las firmas Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. e ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.

Estas recomendaciones fueron aprobadas en la Junta de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2022.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comité de Inversiones

GRI 102-18 / 102-35 / NCG 461 3.3

Este comité monitorea el cumplimiento de los lineamientos de la Política de Inversiones de ILC, velando por una oportuna toma de decisiones.

Sus principales funciones son:

- Establecer las políticas de inversión corporativas.
- Revisar las necesidades de flujo de caja de la Compañía y supervisar la gestión de las inversiones en activos financieros de ILC .
- Dar directrices en lo referente a inversión en contratos de instrumentos derivados, a fin de que estas inversiones permitan el nivel de mitigación de riesgo definido por el Comité y cumplan con los criterios de contabilidad de cobertura de flujo de caja definidos bajo la normativa IFRS.

ILC mantiene sus inversiones financieras en instrumentos de renta fija local con una clasificación igual o mayor a AA-, excepto por las inversiones realizadas con anterioridad a la emisión de esta Política, que representan menos de un 1,5% de portafolio de ILC.

Estas inversiones son independientes de sus subsidiarias, las que se gestionan bajo una política de inversiones aprobada por el Directorio.

El Comité es presidido por la directora Michelle Labbé, participando también como miembro el director Patricio Donoso. Sus reuniones se realizan de forma trimestral, con la asistencia de otros funcionarios de la Compañía, como el gerente general, el gerente corporativo de desarrollo y el gerente de control de gestión, dando cuenta periódicamente al Directorio de sus principales decisiones y acuerdos. El Comité sesionó un total de dos veces en 2022.

En 2022, Contraloría presentó el resultado de auditoría de la cartera 2021 administrada por terceros, la cual fue monitoreada por el Comité de Inversiones. Los objetivos de esta auditoría fueron verificar: el cumplimiento de límites de inversión, la cuadratura entre custodia física en DCV versus reportes de bancos administradores y que las transacciones de compra/venta de instrumentos hubiesen sido efectuadas a valor de mercado. Todos los puntos cubiertos por la Auditoría fueron chequeados sin observaciones. Los resultados de la auditoría 2022 serán materia del primer comité del año 2023.

Adicionalmente en el año se revisaron y complementaron los documentos que conforman la Política y estrategias de cobertura de flujo de caja.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Comité de Sostenibilidad

GRI 2-12 / NCG 461 3.1; 3.2

Su rol principal es apoyar al Directorio en los temas relacionados a la sostenibilidad corporativa. Dada la importancia que tiene la gestión sostenible para ILC, este comité ha desempeñado un rol central en la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía desde su creación en 2019.

Entre sus principales funciones destacan:

- Monitorear la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa, sus objetivos e indicadores.
- Realizar un seguimiento periódico de la ejecución del Plan de Sostenibilidad, tanto a nivel de ILC como de sus filiales, analizando los informes presentados sobre su ejecución y sugiriendo acciones para potenciales mejoras.
- Revisar periódicamente las políticas, documentos y procedimientos que apoyan el desarrollo sostenible de la sociedad.
- Supervisar y evaluar los procesos de relación con los distintos grupos de interés.
- Monitorear la contribución del Grupo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas.
- Revisar e incorporar las sugerencias relacionadas con asuntos de sostenibilidad realizadas por inversionistas y firmas evaluadoras para fortalecer el valor económico de la empresa.
- Analizar resultados de herramientas de medición de materias económicas, sociales y ambientales, proponiendo planes de acción para mejoras.

Este comité es presidido por el Director Iñaki Otegui y además integrado por los directores Patricio Donoso y Michele Labbé, junto con el gerente general y la gerente de sostenibilidad de ILC. Sus reuniones son trimestrales, y los temas abordados cada sesión son posteriormente informados al Directorio de ILC. En 2022 sesionó tres veces, ya que la sesión correspondiente a diciembre se llevó a cabo en enero de 2023.

- En materia ambiental: el Comité adoptó las recomendaciones del marco TCFD para gestionar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático. Asimismo, se monitoreó la Ruta Ambiental de ILC, apoyando los diversos proyectos relacionados con ecoeficiencia y descarbonización.
- En materia social: el Comité aprobó un Plan Estratégico para abordar de forma integral y con visión de futuro el mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores, buscando hacer del Grupo un referente de este segmento.
- En materias de gobernanza: el Comité monitoreó los avances en materia de reportabilidad, ampliando la divulgación de los distintos estándares ESG en línea con las mejores prácticas, y creó una Política de Diversidad e Inclusión, de manera de avanzar en la gobernanza de este tema. Adicionalmente, propuso mejoras en la Política Tributaria, de Derechos Humanos y al Código de Ética, de cara a incorporar buenas prácticas a nivel internacional.
- Finalmente, el Comité también llevó a cabo tareas recurrentes, como el análisis de las herramientas de medición ESG, revisó las materias acordadas en los comités de las filiales, entre otros temas relevantes.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Contratación de Especialistas

GRI 102-18 / 102-35 / NCG 461 3.3

ILC por medio del Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo establece la forma y atribuciones que tienen los miembros del Directorio, y de los diferentes Comités para la contratación de especialistas que los asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo.

Los comités de inversiones y sostenibilidad tienen la facultad de solicitar la contratación de especialistas para cumplir con los objetivos encomendados. El Comité de Directores cuenta con un presupuesto anual y las decisiones de contratación son tomadas en los comités y dejadas en acta.

Cualquier miembro del Directorio puede solicitar o vetar la contratación de especialistas en las materias señaladas. Para esto deben proponerlo en el Directorio, para su aprobación.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Política de Remuneraciones

GRI 2-19, 2-20

Las remuneraciones de los miembros del Directorio fueron aprobadas en la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 28 de abril de 2022, y consisten en:

- Directores: UF 55 por sesión asistida + 0,03% utilidades anuales
- Vicepresidente: UF 82,5 por sesión asistida + 0,045% utilidades anuales
- Presidente: UF 110 por sesión asistida + 0,06% utilidades anuales

En 2022, las remuneraciones totales pagadas al Directorio de ILC ascendieron a $ 186,1 millones y la participación sobre las utilidades de la empresa alcanzaron los $ 225,4 millones de pesos. Asimismo, durante el año 2022 los directores recibieron $92,7 millones en términos de dieta por participación en comités.

La utilidad considerada para determinar la remuneración correspondiente a cada director por concepto de participación en las utilidades de la Compañía no puede exceder el equivalente en Unidades de Fomento a la suma de $ 100.000 millones, según el valor de la UF a la fecha de la Junta. En cuanto a la remuneración por sesión asistida, en ningún caso podrá remunerarse más de una sesión en cada mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones celebradas en dicho periodo. Si alguna sesión ordinaria se celebrase al mes siguiente al cual corresponda, esta también será remunerada junto a la del respectivo mes.

En la Junta Ordinaria de Accionistas del 28 de abril de 2022, también se aprobaron las remuneraciones de los miembros de los comités, consistentes en:

- Comité de Directores: UF 71,5 por sesión asistida
- Comité de Inversiones: UF 15 por sesión asistida
- Comité de Sostenibilidad: UF 15 por sesión asistida

En el caso del comité de directores, independientemente de las sesiones a las que asistan, en ningún caso podrá remunerarse más de una sesión por mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones celebradas en dicho periodo. Si se realiza una sesión ordinaria en el mes siguiente al que le correspondía efectuarse, esta también será remunerada junto a la del respectivo mes.

En el caso de los comités de inversiones y de sostenibilidad, independientemente de las sesiones a que asistan, en ningún caso podrá remunerarse más de cuatro pagos anuales, cualquiera sea el número de reuniones que se celebren en dicho período.

DIETAS Y PARTICIPACIÓN EN UTILIDADES DE LOS DIRECTORES Y MIEMBROS DE COMITÉS (EN CLP MILLONES)

	2022					2021				
Nombre Director/a	Dieta Directorio ILC	Dieta Comité de Directores	Dieta Comité de Inversiones	Dieta Comité de Sostenibilidad	Participación Utilidades 2021	Dieta Directorio ILC	Dieta Comité de Directores	Dieta Comité de Inversiones	Dieta Comité de Sostenibilidad	Participación Utilidades 2020
Patricio Donoso	$43,8		$1,5	$1,5	$48,6	$36,2	$10,5	$0,9	$1,8	$38,9
Antonio Errázuriz	$32,8				$35,4	$26,3				$4,3
Iñaki Otegui	$21,9	$28,4		$1,5	$26,5	$19,7	$15,1	$0,9	$1,8	$26,0
Michele Labbé	$21,9		$1,5	$1,5	$17,7	$13,2		$0,9	$1,4	
Paulo Bezanilla	$21,9				$17,7	$13,2				
Fernando Coloma	$21,9	$28,4			$26,5	$19,7	$25,6			$26,0
René Cortázar	$21,9	$28,4			$26,5	$19,7	$25,6			$26,0
Sergio Torretti(1)					$17,7	$12,9				$51,9
Varsovia Valenzuela(2)					$8,8	$6,4		$0,9	$0,4	$26,0
Jorge Mas(3)										$17,3
Total	$186,1	$85,2	$3,0	$4,5	$225,4	$167,3	$76,8	$3,6	$5,4	$216,4

No existe brecha salarial en el Directorio, ya que hombres y mujeres reciben el mismo salario según la política de remuneraciones aprobada por la Junta, la cual no hace distinción por ninguna variable.

1. Sergio Torreti se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2021.
2. Varsovia Valenzuela se desempeñó como Directora de ILC hasta abril de 2021.
3. Jorge Mas se desempeñó como Director de ILC hasta agosto de 2020.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Administración

NCG 461 3.1, 3.2, 3.4

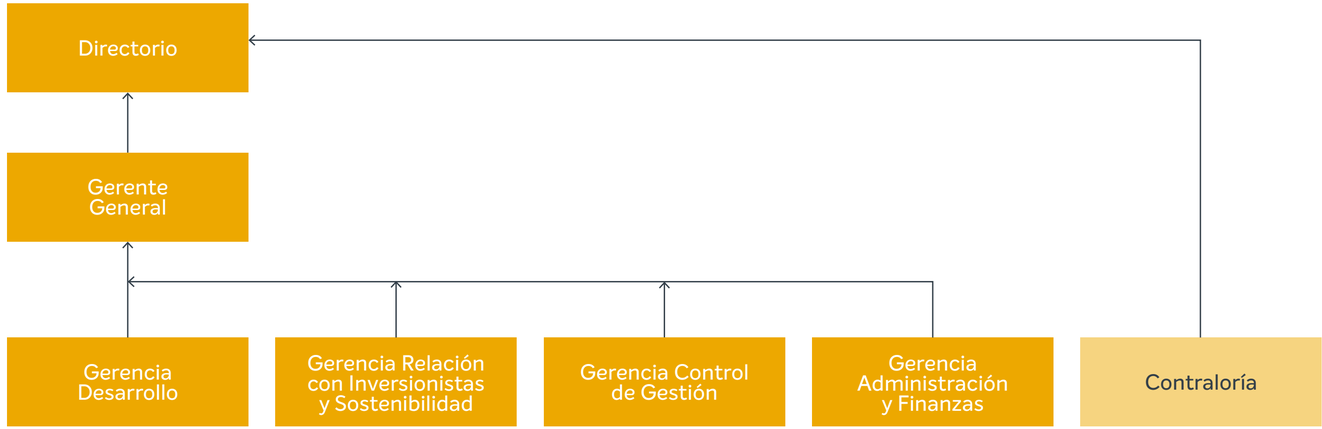
Estructura y Ejecutivos Principales

La Administración de ILC es responsable de implementar la estrategia que establece el Directorio, a través de la correcta gestión de los recursos de la Compañía. Es liderada por un Gerente General, al que reportan directamente los gerentes de las áreas de:

- Desarrollo
- Relación con Inversionistas y Sostenibilidad
- Control de Gestión
- Administración y Contabilidad

Tanto el Gerente General como el Contralor reportan sus actividades al Directorio. Además, ILC cuenta con un área de Fiscalía a cargo de un asesor legal externo. Finalmente, es importante destacar que ILC ejerce control sobre sus filiales y coligadas a través de sus respectivos directorios.

ORGANIGRAMA ORGANIZACIONAL



4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

La Administración de ILC está conformada por:

PABLO GONZÁLEZ F.
Gerente General

RUT:
9.611.943-7
Nacionalidad:
Chilena

Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de University of Notre Dame, Estados Unidos.

Posee amplia trayectoria en el sector financiero, donde encabezó el área de Finanzas Corporativas de BICE Chileconsult – Rothschild. Ahí lideró y participó de numerosas transacciones de fusiones y adquisiciones, emisiones de bonos, reestructuraciones financieras, privatizaciones y emisiones de capital. Ha sido profesor de cursos de finanzas en la Escuela de Ingeniería Comercial y MBA de la Universidad Católica por más de 15 años. Ha participado también en directorios de empresas como Confuturo, RedSalud, Vida Cámara, Securitizadora BICE, Clínica RedSalud Santiago, Icertifica, y Asociación de Aseguradores de Chile. Ingresó a ILC en 2008 como Gerente de Desarrollo y asumió la Gerencia General en 2009.

ROSARIO LETELIER L.[1]
Gerenta de Desarrollo

RUT:
15.784.020-7
Nacionalidad:
Chilena

Ingeniera civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Vasta experiencia en el área de finanzas corporativas. Participó y lideró procesos de evaluación de proyectos, fusiones y adquisiciones, emisiones de deuda y capital de importantes empresas del sector eléctrico, consumo y financiero, entre otros. Ingreso al Grupo en 2017, como Gerente de Finanzas Corporativas de RedSalud, para asumir posteriormente como Gerente de Finanzas en 2018. Acá fue responsable de la estructuración de deuda de todas las filiales, la negociación de covenants y emisión de bonos, entre otros logros. Además, lideró la integración e implementación de SAP en las nueve clínicas y en los más de 40 centros médicos de la Red. En mayo de 2022 se integró a ILC como Gerenta de Desarrollo, asumiendo a su vez como directora en Vida Cámara.

JUAN PABLO UNDURRAGA C.
Gerente de Control de Gestión

RUT:
13.241.472-6
Nacionalidad:
Chilena

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de University of Michigan, Estados Unidos.

Con una extensa trayectoria en evaluación y desarrollo de proyectos, inició su carrera en Copec. Más adelante, participó del área de Finanzas Corporativas de Santander Global Banking & Markets, donde se desempeñó como asociado y Vicepresidente, estando a cargo de transacciones en los sectores de petróleo y gas, energía, manufactura y salmones. El año 2012 ingresó a RedSalud como Gerente de Desarrollo, donde evaluó proyectos de crecimiento orgánico e inorgánico, además de impulsar iniciativas de gestión interna y estudios de carácter corporativo. En 2016 se incorporó a ILC como Gerente de Control de Gestión. Actualmente participa en el Directorio de Vivir Seguros.

TRINIDAD VALDÉS M.
Gerenta de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad
RUT:
15.642.103-0
Nacionalidad:
Chilena

Ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Con más de 15 años de experiencia en finanzas y relación con inversionistas, comenzó su carrera en CMPC, donde asumió como Head de IR en 2012. Ahí lideró diversas operaciones financieras, tales como aumentos de capital y emisiones de bonos locales e internacionales, los cuales estuvieron dirigidos a financiar el plan de crecimiento de la compañía por más de USD 8.000 millones en Latinoamérica. En 2015 se une a ILC como Jefe de Relación con Inversionistas y en 2019 es nombrada Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad, con el compromiso de profundizar la relación con el mercado y otros públicos de interés, tanto en temas financieros como ESG.

1. En mayo de 2022, Rosario Letelier se incorporó a ILC para ocupar el cargo de Gerente Corporativo de Desarrollo.

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

ROBINSON PEÑA G.
Gerente de Administración y Contabilidad
RUT:
9.184.681-0
Nacionalidad:
Chilena

Contador auditor de la Universidad Católica del Norte y MBA Universidad Adolfo Ibáñez.

Posee una extensa trayectoria en contabilidad y administración. Trabajó en AFP Habitat durante 16 años, donde realizó una importante carrera que lo llevó a ser nombrado Gerente de Contabilidad. A continuación, se desempeñó como Subgerente de Finanzas de Invesco Internacional S.A. (ex Habitat Internacional S.A.), participando en la constitución de administradoras de fondos de pensiones en Perú, Argentina y México. En 2010 ingresó a ILC como Gerente de Administración y Contabilidad.

ANDRÉS GALLO P.
Gerente Contralor

RUT:
9.047.302-6
Nacionalidad:
Chilena

Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Cuenta con amplia experiencia en industrias de seguros, pensiones y salud. Ha ejercido cargos relacionados a finanzas, riesgo, auditoría y contraloría en importantes grupos multinacionales, como PWC, ING, Metlife y Zurich. Participó en proyectos relevantes como la formación del área de Riesgo Operacional de ING en Chile, la fusión de Metlife con Interamericana de Seguros y la migración de esta compañía a IFRS, entre otros. En 2014 se unió a ILC como Gerente Contralor.

Nombre	Cargo	Comité de Directores	Comité de Inversiones	Comité de Sostenibilidad	Comité Filiales	Directorios Filiales
Pablo González	Gerente General	Participa	Participa	Participa	Participa en Comités Estratégicos	Participa en calidad de Gerente General de la Matriz
Rosario Letelier	Gerente Corporativo de Desarrollo		Participa			Participa en Directorio Vida Cámara
Juan Pablo Undurraga	Gerente de Control de Gestión	Ocasionalmente	Participa		Participa en Comité de Inversiones (Confuturo)	Participa en Directorio Vivir Seguros
Trinidad Valdés	Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad	Ocasionalmente		Participa	Participa en Comités de Sostenibilidad	
Robinson Peña	Gerente de Administración y Contabilidad	Ocasionalmente				
Andrés Gallo	Gerente Contralor	Participa			Participa en Comités de Riesgo	

1. Miembro hasta 21 de diciembre 2022 del Directorio de Vida Cámara

4.2 Estructura de Gobierno Corporativo

Plan de Sucesión

ILC definió un Plan de Sucesión para facilitar el adecuado funcionamiento de la sociedad ante el reemplazo o pérdida del Gerente General o de ejecutivos principales. Este se encuentra establecido en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo y señala que para el caso del reemplazo del Gerente General es el Directorio quien nombra a una persona que desempeñe sus funciones de forma transitoria, para luego elegir al nuevo Gerente General. Para este nombramiento se decide entre candidatos propuestos por el Directorio y si es necesario la búsqueda de candidatos, se puede hacer mediante la contratación de una empresa especializada. Para el reemplazo de ejecutivos principales, la Administración nombra a un nuevo ejecutivo que desempeñe sus funciones. Este nombramiento debe ser propuesto al Directorio para su aprobación.

Política de Remuneraciones de la Administración

En ILC, las remuneraciones de los ejecutivos y el Gerente General tienen un componente variable. Las métricas establecidas por la mesa directiva para determinar el componente variable consideran metas financieras (asociadas a rentabilidad sobre el patrimonio, entre otras) y la ejecución de iniciativas estratégicas (proyectos de eficiencia, nuevos negocios, plan de sostenibilidad, planificación financiera y operacional de largo plazo, entre otros). De esta forma se busca incentivar la obtención de logros alineados con las expectativas del Directorio y los objetivos estratégicos de largo plazo de la Compañía.

ILC cuenta con procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización de todos los ejecutivos principales, incluyendo las del Gerente General. Esta información se encuentra definida en el Manual de Políticas y Procedimientos Generales de Buen Gobierno Corporativo. El Comité de Directores revisa anualmente los sistemas de remuneraciones[5] y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la sociedad, y su Presidente presenta los resultados de este análisis al Directorio. Tanto este último como el Comité de Directores pueden solicitar la asesoría de un especialista en la materia, de acuerdo con lo establecido en el mismo Manual.

Anualmente se encarga a una empresa externa que revise los sistemas de remuneraciones y planes de compensación, en base a parámetros de mercado, resultados que después son presentados en el Comité de Directores (donde participan directores independientes) y a la Mesa Directiva.

Al 31 de diciembre de 2022, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y sus filiales directas ascendían a CLP 2.949 millones, de los cuales un 64% corresponde a remuneraciones fijas y 36% a remuneraciones variables. En 2021 las remuneraciones totales de los gerentes y ejecutivos del Grupo ILC y filiales ascendieron a CLP 2.825 millones, de las que CLP 1.804 millones correspondieron a remuneraciones fijas. Se ha considerado como plana gerencial del Grupo a los gerentes de la Matriz, además de los Gerentes Generales de las Subsidiarias directas.

5. En base a los requerimientos del art 50 bis de la Ley 18.046.

4.3 Dividendos, Utilidades y Financiamiento

Política de Dividendos

NCG 461 3.4

La Junta Ordinaria de Accionistas debe aprobar la distribución de utilidades que resulten del balance anual que esta apruebe[6].

En la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 28 de abril del 2022, se aprobó la Política de Dividendos para el ejercicio 2022.Con el fin de mantener niveles de liquidez adecuados, la totalidad de los miembros presentes acordaron mantener la Política de Dividendos de 2021 y repartir un monto —sea como dividendos provisorios o definitivos— entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio, y el 70% de la utilidad distribuible[7] del ejercicio. El fin de esta Política de Dividendos es entregar a la Compañía mayor flexibilidad financiera para enfrentar eventuales escenarios de incertidumbre económica.

Dividendos

En 2020 se pagaron dividendos por CLP 22.303 millones, los cuales corresponden a utilidades retenidas de 2019, que se pagaron en enero y mayo de 2020. Los dividendos pagados por acción el año 2020 fueron CLP 223,0343.

En 2021 se pagaron dividendos por CLP 33.000 millones, correspondientes a utilidades retenidas de 2020 que se pagaron en enero y mayo de 2021. Los dividendos pagados por acción el año 2021 fueron CLP 330.

En 2022 se pagaron dividendos por CLP 35.000 millones, los que corresponden a dividendos con cargo a utilidades del ejercicio de 2021, los cuales fueron pagados en enero y mayo de 2022. Los dividendos pagados por acción el año 2022 fueron CLP 350.

Finalmente, en diciembre de 2022, el Directorio de ILC propuso un dividendo de carácter provisorio con cargo a las utilidades de 2022 de CLP 10.000 millones, el cual fue pagado en enero de 2023.

Distribución de Utilidades

El capital pagado de la Sociedad asciende a CLP 239.852 millones y está representado por 100.000.000 de acciones nominativas ordinarias, sin valor nominal.

Conforme a lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 18.046, se ha incorporado al capital social la proporción que le corresponde de la valorización del capital propio financiero, el cual se entenderá modificado de pleno derecho una vez aprobados los estados financieros por la Junta Ordinaria de Accionistas.

Es importante destacar que en la Junta Extraordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 28 de octubre de 2021, se aprobó un Programa de Adquisición de Acciones de la Propia Emisión, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 27 A al 27 C y demás normas pertinentes de la Ley 18.046. El referido Programa se ha desarrollado durante el ejercicio 2022 y el monto de adquisiciones ascendía a CLP 770,7 millones al 31 de diciembre de 2022.

Política de Financiamiento

La Política de Financiamiento de ILC define las normas y procedimientos que debe aplicar la Compañía para efectos de su financiamiento o endeudamiento. Además, da cuenta de las actividades que se deben desarrollar en relación con las transacciones efectuadas, de tal manera de adoptar las medidas de control apropiadas y suficientes para asegurar que el financiamiento o endeudamiento cumpla con el estándar definido. Esta Política fue aprobada en 2019 y revisada en 2021 por el Directorio, sin sufrir modificaciones.

Entre otros temas, establece las principales fuentes de recursos en Chile y en el extranjero.

6. De acuerdo con el artículo vigésimo cuarto de los estatutos de la sociedad.
7. Para efectos de lo señalado, se entiende por "utilidad distribuible" el monto que resulte de restar de la utilidad líquida del ejercicio la variación del encaje de las coligadas AFP Habitat S.A. y Administradora Americana de Inversiones S.A., ponderado por el porcentaje de propiedad que ILC mantiene en estas. Para ello, se entenderá por variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y mayor valor de las cuotas del encaje. En caso de que alguno de estos valores sea negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

4.3 **Dividendos,** Utilidades y Financiamiento

Clasificación de Riesgo

Las clasificadoras Feller Rate e ICR ratificaron en 2022 la clasificación de solvencia de ILC en AA+. En marzo 2022, Feller Rate mantuvo la clasificación de solvencia de ILC en AA+ con perspectivas estables, reflejando un perfil de negocios muy fuerte, con una capacidad de generación y estructura de capital y flexibilidad financiera evaluadas en fuertes. Destaca la diversificación de inversiones en distintos ámbitos de negocio, la sólida posición competitiva, la contribución periódica de dividendos de sus filiales y el buen perfil de vencimiento de sus pasivos. En el caso de ICR, en octubre de 2022 ratificó la clasificación de riesgo en AA+ con tendencia estable. Destaca la estabilidad, diversificación y alto flujo que recibe desde sus filiales, en las que mantiene una participación controladora. Además resalta el acceso a liquidez y financiamiento de la Compañía, con un perfil de amortización que se estructura constantemente al mediano y largo plazo, y altos niveles de caja.

En octubre 2022, S&P Global ratificó la clasificación inicial otorgada a ILC en enero del mismo año, de BBB+ con outlook negativo. Destaca la diversificación de negocios e ingresos de la Compañía, rentabilidad y capitalización adecuadas, y el liderazgo de sus filiales en las industrias en las que participan, de las cuales recibe dividendos estables que le permiten cumplir con sus obligaciones financieras. El outlook negativo refleja los riesgos económicos de Chile, asociados principalmente al panorama político.

En el caso de Fitch Ratings, en enero 2023 la agencia mantuvo la clasificación en BBB con perspectivas estables. Destaca la diversificación de la Compañía con filiales dominantes en industrias fuertemente reguladas. Además, resalta la estrategia consistente de ILC, la cual ha generado resultados estables y dividendos recurrentes desde las filiales.

AA+
Calificación local por:
Feller Rate e ICR

BBB+
Calificación internacional por:
S&P Global

BBB
Calificación internacional por:
Fitch Ratings

4.3 **Dividendos,** Utilidades y Financiamiento

EFECTOS EN EL PATRIMONIO

Cuentas patrimoniales	Balance al 31/12/2022 (CLP millones)	Proposición a la Junta (CLP millones)
Capital pagado	239.852	239.852
Primas de emisión	471	471
Otras reservas	(84.330)	(84.330)
Utilidad acumulada	577.935	577.935
Utilidad del ejercicio	146.534	146.534
Reverso provisión dividendo	-	(43.960)
Dividendo provisorio (enero 2023)	-	10.000
Dividendo definitivo*	-	40.000
Total patrimonio	880.463	874.423

* Sujeto a la aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas 2023

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

Cuentas patrimoniales	Proposición a la Junta (CLP millones)
(+) Utilidad total ILC 2022	146.534
(-) Rentabilidad encaje AFP Habitat (al 40,29%)	4.676
(-) Adquisición neta de encaje AFP Habitat (al 40,29%)	-
(-) Rentabilidad encaje Administradora Americana de Inversiones (al 40,29%)	-
(-) Adquisición neta de encaje Administradora Americana de Inversiones (al 40,29%)	415
Utilidad distribuible ILC	141.433
Dividendos provisorios	10.000
Dividendo definitivo*	40.000
Total dividendos con cargo a las utilidades del 2022	50.000
Porcentaje repartido sobre la utilidad distribuible	35,3%
Porcentaje repartido sobre la utilidad total	34,1%

*Sujeto a la aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas 2023

Total Patrimonio
CLP 880.463 millones

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

4.4 Comportamiento Ético y Transparente

GRI 3-3, 2-26, 205-2 / NCG 461 3.5, 3.6, 8.1.5. / SASB FN-AC-510a.1, FN-AC-510a.2 / SASB FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2

Tema Material

ILC busca que todos sus directores, colaboradores y proveedores desempeñen sus funciones con estricto apego a las leyes, la normativa interna y los principios generales de la ética. Para ello, a lo largo del tiempo ha desarrollado una serie de instituciones, documentos y políticas.

Institucionalidad

Comités
Velan por el monitoreo y gestión de diferentes riesgos corporativos, tanto desde el punto de vista financiero, operacional, de impacto social y ambiental. La información levantada es informada posteriormente al Directorio.

Contraloría
Vela por el correcto funcionamiento de los procesos y tareas de la Administración. El Controlador depende del Directorio y participa de los Comités de Directores de ILC y de cada una de las filiales. Además, monitorea la matriz de riesgos, elabora políticas y realiza auditorías internas.

Departamento Relación con Inversionistas
Comunica al mercado el estado de los negocios, riesgos y la situación económica, financiera y legal de la Compañía, velando por una simetría en la información. Para esto, ILC emite una serie de reportes y aplica una política de puertas abiertas para quienes requieran información.

Herramientas

Auditorías
Procedimientos periódicos cuya finalidad es conocer, gestionar y supervisar procesos específicos de las compañías. Son presentadas al Comité de Directores y posteriormente informadas al Directorio.

Canal de Denuncias
Canaliza las denuncias del personal, inversionistas, proveedores, clientes o cualquier otra persona sobre eventuales irregularidades o actos ilícitos cometidos por funcionarios de ILC. Gestionado por un tercero, garantiza la confidencialidad de los procesos y la preservación del anonimato del denunciante, si este así lo requiere. Es público y está disponible en la página web de ILC. Para conocer el canal de denuncias online y el estado de su denuncia, hacer click aquí

Matriz de Riesgos
Núcleo del sistema de gestión de riesgos de la Compañía, la cual mide y monitorea para ILC y cada una de sus filiales diferentes categorías de riesgos como: manejo y seguridad de información, reputacional, regulatorio, operacional, exposición financiera, riesgo de mantención y reclutamiento de personal, societario y ESG.

4.4 Comportamiento Ético y Transparente

GRI 3-3, 2-26, 205-2 / NCG 461 3.5, 3.6, 8.1.5. / SASB FN-AC-510a.1, FN-AC-510a.2 / SASB FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2

Políticas

Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

Su fin es resguardar a la Sociedad de los delitos contemplados en la Ley 20.393, mediante controles, responsables y programas de capacitación. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Manual de Políticas y Procedimiento General de Buen Gobierno Corporativo

Establece las políticas, normas, procedimientos y buenas prácticas que debe aplicar ILC en su gobierno corporativo. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado

Mantiene la correcta simetría en el acceso y uso de la información pública de la Compañía, para mantener la confianza y transparencia que requiere el mercado para invertir en ILC. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Política General de Habitualidad para Operaciones entre Partes Relacionadas

Busca que las operaciones de ILC con personas o sociedades tengan el fin de contribuir al interés social y se ajusten a los precios, términos y condiciones que prevalecen en el mercado al tiempo de su celebración. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Política de Derechos Humanos

Ratifica el compromiso de la Compañía con los diez principios fundamentales de sostenibilidad impulsados por el Pacto Global de las Naciones Unidas, además de la Declaración Universal de Derechos Humanos. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Código de Conducta y Ética

Da a conocer los principios y normas que orientan la conducta de quienes conforman ILC, incluyendo a sus filiales, en el ejercicio diario de sus actividades y tareas. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Política Tributaria

Garantiza el cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro del marco de los estándares de un buen gobierno corporativo y del código de conducta empresarial, junto con los principios y reglas que rigen la ejecución y formulación de la estrategia tributaria de la Compañía. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Política de Diversidad e Inclusión

Mediante esta política, ILC se compromete a promover espacios laborales inclusivos, diversos y libres de todo tipo de discriminación, para que todos los colaboradores puedan desarrollar al máximo su potencial. Para visualizar el documento, hacer click aquí

Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad

Establece normas generales sobre las obligaciones y prohibiciones a las que deben atenerse los colaboradores en relación con sus labores, permanencia y vida en las dependencias de la empresa. También establece las disposiciones que regulan los procedimientos de ingreso a la Compañía en calidad de trabajador dependiente y la investigación de denuncias, entre otras materias. Se entrega a cada trabajador cuando ingresa a ILC.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

4.4 Comportamiento Ético y Transparente

GRI 3-3, 2-26, 205-2 / NCG 461 3.5, 3.6, 8.1.5. / SASB FN-AC-510a.1, FN-AC-510a.2 / SASB FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2

Basado en los lineamientos de ILC, todas las filiales cuentan con instituciones, políticas y herramientas destinadas a asegurar el comportamiento ético de sus colaboradores.

- En **Confuturo**, el Código de Conducta pasa por la revisión anual del Directorio. Periódicamente se difunde su contenido y el de otras políticas —como la de Conflicto de Interés, de Viajes y de Regalos— a través de correos y capacitaciones. En esta línea, todos los colaboradores deben aprobar una vez al año dos cursos obligatorios sobre conducta ética y de mercado. También se imparten cursos sobre conducta de mercado especializados según rol a los miembros del Comité de Dirección, intermediarios y agentes de rentas vitalicias.

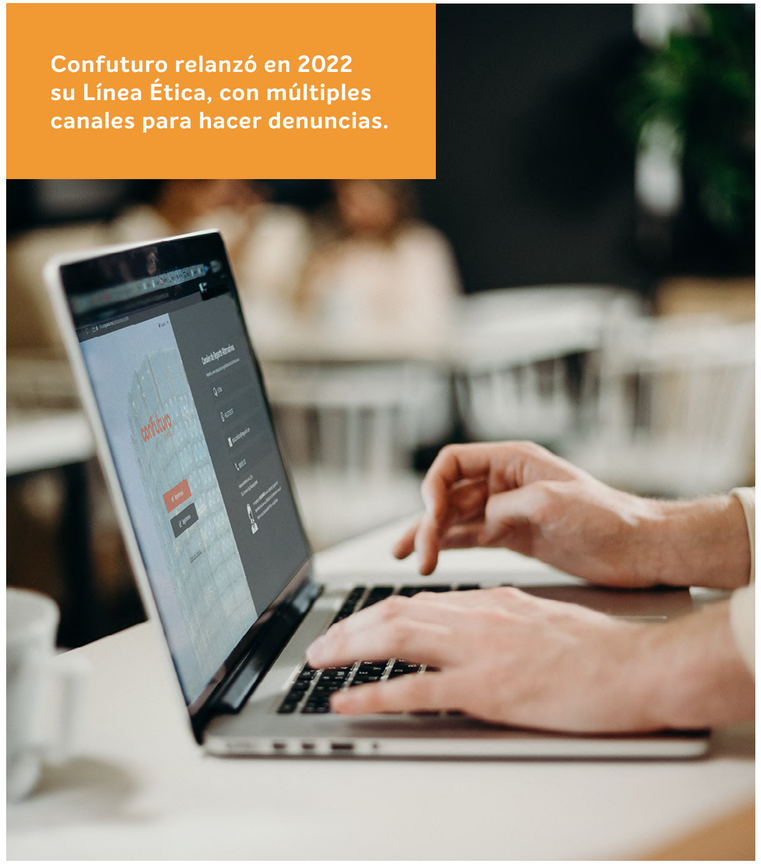
Por otro lado, Confuturo tiene su Modelo de Prevención de Delitos, el cual está certificado por una empresa externa y contempla la designación de un encargado de prevención de delitos que reporta directamente al Directorio. Además, existe un Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

En cuanto al canal de denuncias, en 2022 la filial relanzó su canal denominado "Línea Ética", con el fin de acercar esta herramienta a todos los grupos de interés. Desde julio, es posible acceder al canal por la página web, e-chat, WhatsApp, correo electrónico y número telefónico. Para dar a conocer los cambios y fomentar su correcto uso, se desplegó una campaña de difusión que abarcó a colaboradores y proveedores. En los contratos con estos últimos se incluyeron cláusulas relativas al conocimiento del Código de Conducta y la Línea Ética, y el deber de denunciar irregularidades. Como refuerzo, en todas las órdenes de compra se agregó información sobre estos temas.

Las denuncias recibidas a través de la Línea Ética y los avances del programa de formación ética se reportan de manera trimestral al Comité de Auditoría, integrado por directores, y con periodicidad anual al Directorio. Además, quincenalmente el área de Cumplimiento, Riesgos y Fiscalía analiza los incidentes con impacto en conducta de mercado, que luego se reportan al Comité de Dirección y al de Auditoría.

En 2022, Confuturo no formó parte de procedimientos judiciales ni administrativos vinculados a temas de fraude, antimonopolio, competencia desleal, y otros, según la definición dada de estos ilícitos en la legislación nacional vigente y señalada también el Manual de Prevención de Delitos de la Compañía.

Confuturo relanzó en 2022 su Línea Ética, con múltiples canales para hacer denuncias.



4.4 Comportamiento Ético y Transparente

GRI 3-3, 2-26, 205-2 / NCG 461 3.5, 3.6, 8.1.5. / SASB FN-AC-510a.1, FN-AC-510a.2 / SASB FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2

- Con la aprobación del Directorio, **Banco Internacional** modificó su Código de Ética y Conducta en 2022 para, entre otras cosas, fortalecer temas relacionados a sostenibilidad, diversidad e inclusión. También se aprobó el Manual de Anticorrupción, parte integral del Modelo de Prevención de Delitos del Banco, que se encuentra certificado por una clasificadora de riesgo externa. La política y el manual fueron ampliamente divulgados entre el personal propio y contratistas.

  Cabe señalar, que la filial mantiene por un plazo de 5 años el registro de documentos vinculados al lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Durante 2022, el Banco no recibió ninguna sanción por temas relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado y otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera en Chile.

- **RedSalud** lanzó en 2022 su nuevo Código de Conducta, con una campaña interna para socializarlo. Todos los colaboradores firmaron su recepción. Los proveedores también adhieren al Código y al Modelo de Prevención del Delito a través de cláusulas en los contratos.

- Aparte del Código de Conducta y Ética, **Consalud** cuenta con una serie de políticas de riesgo, como la de Recursos Humanos y la de Conflicto de Interés y Partes Relacionadas, que la Compañía difunde mediante capacitaciones en formato e-learning y cursos normativos. Su Modelo de Prevención del Delito está certificado por una empresa externa y además participa en encuestas de sostenibilidad con sus principales stakeholders para medir las brechas y oportunidades de mejora en esta materia.

- En **Vida Cámara**, las principales políticas y normativas relacionadas con el comportamiento ético son el Código de Conducta, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, la Política de Conflicto de Interés y la de Prevención de Delitos. Todo nuevo colaborador debe firmar el código y el reglamento interno en los primeros días de ingreso. Asimismo, los contratos con los proveedores contienen cláusulas relativas al conocimiento de las medidas anticorrupción.

- Al **100%** de los miembros de los órganos de gobierno y de los colaboradores de todas las filiales del Grupo se les comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.
- Al **100%** de los socios de negocio de Confuturo, Consalud y Vida Cámara se les comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.
- **En 2022 no se registraron sanciones por delitos identificados por la Ley 20.393 en Chile en ninguna de las filiales de ILC**, incluyendo corrupción, cohecho, lavado de activos y administración desleal.

Banco Internacional aprobó en 2022 el Manual Anticorrupción como parte de su Modelo de Prevención del Delito certificado.

4.4 Comportamiento Ético y Transparente

GRI 3-3, 2-26, 205-2 / NCG 461 3.5, 3.6, 8.1.5. / SASB FN-AC-510a.1, FN-AC-510a.2 / SASB FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2

Libre Competencia

NCG 461 8.1.4

La libertad de competencia y elección siempre ha sido uno de los valores que promueve ILC, por lo que todas sus filiales poseen procedimientos para prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectarla.

En 2022 ninguna filial de ILC recibió una sanción por incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia.

Confuturo

Este aspecto es cubierto por el Código de Conducta. Asimismo, el programa de capacitación del área de Cumplimiento contempla el respeto a la libre competencia y a los principios de conducta de mercado.

Banco Internacional

Además de regirse por lo establecido en la Ley General de Bancos, tiene definido lineamientos para no afectar la libre competencia en su Código de Ética y Conducta, el cual establece que el Banco promueve la competencia justa y leal.

RedSalud

El Código de Ética de RedSalud, en su cuarto lineamiento, señala que la compañía va más allá de las regulaciones vigentes en esta materia y establece canales para hacer consultas si al momento de participar en negociaciones existen dudas sobre una posible infracción a una ley, normativa o principio de libre competencia.

Consalud

Cuenta con un modelo de cumplimiento de normas en materia de libre competencia, aprobado por el Directorio y monitoreado por el área de Cumplimiento.

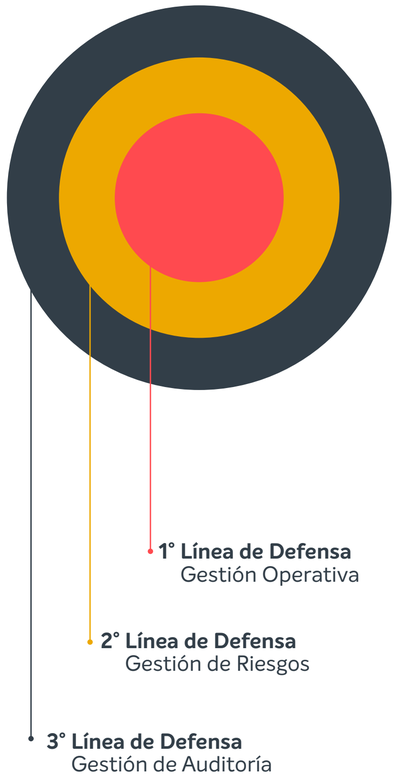
Vida Cámara

Dispone de una Política de Libre Competencia, base del modelo de prevención que describe los principales ilícitos a los que está expuesta la Compañía. Establece procedimientos de reporte al Oficial de Cumplimiento y a través del canal de denuncias, junto con entregar guías de actuación ante instituciones gremiales como la Asociación de Aseguradoras de Chile (AACH) o fiscalizaciones de la Fiscalía Nacional Económica. Adicionalmente, el área Legal brinda apoyo en esta materia.

4.5 **Gestión** de Riesgos

GRI 3-3 / NCG 461 3.6

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS ILC



Tema Material

Marco

Las políticas, procedimientos y prácticas relacionadas con la gestión de riesgos están consolidadas en el Manual de Políticas Generales de Buen Gobierno Corporativo.

Cobertura

Toda la organización, desde el directorio hasta cada uno de los colaboradores, donde cada órgano y persona tiene un rol y responsabilidad asignada.

Identificación

Proceso sistemático y permanente que recoge riesgos levantados por los diferentes grupos de interés de las empresas, los que son centralizados en la matriz y monitoreados por el Comité de Riesgos siendo informados mensualmente al Directorio.

Herramientas

El núcleo del sistema de gestión de riesgos es una matriz que se actualiza mensualmente y que cubre la información de ILC y todas sus filiales.

En materia ESG, el Grupo se encuentra en proceso de adherencia a los estándares del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), para incorporar riesgos y oportunidades relacionadas al cambio climático.

Ver sección Cambio climático y huella medioambiental, capítulo 5 de este Reporte

Al operar en diversos segmentos —pensiones, seguros de vida, banca, prestaciones y seguros de salud—ILC necesita un modelo amplio y robusto para identificar, controlar y monitorear la extensa gama de riesgos que pueden afectar sus operaciones. Con ese fin, la Compañía aplica a diario, en cada una de sus actividades, un modelo basado en el enfoque de tres líneas de defensa —gestión operativa, funciones de gestión de riesgos y auditoría interna— que involucra a toda la organización, desde los miembros del Directorio hasta cada uno de los integrantes de las filiales.

Las políticas, procedimientos y prácticas relacionadas con esta gestión son parte del Manual de Políticas Generales de Buen Gobierno Corporativo de ILC. El núcleo del sistema es una matriz de riesgos que se actualiza mensualmente y que cubre la información de ILC y todas sus filiales, además de considerar el marco regulatorio, el contexto nacional y criterios medioambientales, sociales y de gobierno corporativo existentes.

4.5 **Gestión** de Riesgos

GRI 3-3 / NCG 461 3.6

Principales Roles en Gestión de Riesgos

NCG 461 3.6

La gestión de riesgos en ILC comienza en el primer nivel de la organización, a través del Directorio y sus comités, y se lleva a cabo como una actividad sistemática de carácter estratégico.

- **Comité de Directores:** monitorea la gestión de riesgos y el control interno, dando cuenta al Directorio. Adicionalmente, revisa en detalle la matriz de riesgos corporativa, los cuales incluyen riesgos ESG (consolida temas ambientales, sociales y de derechos humanos, entre otros). A su vez, analiza los temas claves levantados por los comités de las filiales.

- **Comité de Sostenibilidad:** discute, propone y evalúa acciones para avanzar en el control y mitigación de riesgos ambientales, sociales, de gobernanza y de derechos humanos, entre otros.

- **Comité de Inversiones:** revisa temas relacionados con la gestión del flujo de caja y el portafolio de inversiones.

- **Contraloría:** desarrolla funciones de auditoría interna para verificar la efectividad y el cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos aprobados por el Directorio, reportando los resultados de estas revisiones al Comité de Directores.

Cada filial cuenta con una unidad de gestión de riesgos, específicamente encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. El gerente Contralor de ILC participa de los comités periódicos de dichas unidades, las cuales, a su vez, entregan información a ILC para actualizar la matriz de riesgos mensualmente.

Principales Riesgos, Controles y Medidas de Mitigación en las Filiales

SASB FN-IN-550a.2

Riesgos de la Actividad Aseguradora

Como compañía de seguros de vida y rentas vitalicias, **Confuturo** adquiere compromisos de largo plazo. En ese contexto, la preservación de la solvencia es fundamental para poder cumplir su rol en la sociedad, lo que requiere verificar constantemente su estructura de capital ante diferentes escenarios de estrés. Para ello, dispone de una estrategia y una Política Global de Gestión de Riesgos, así como políticas específicas para cada uno de los riesgos estratégicos identificados. Además, tiene una definición explícita de su apetito al riesgo, relacionada con los niveles de solvencia con que desea operar, y declaraciones sobre la tolerancia al riesgo operacional, expresadas en diferentes indicadores. Para medir su solvencia, realiza anualmente un ejercicio ORSA (Own Risk and Solvency Assestment)[8], cuyos resultados se comparan con el apetito al riesgo. Para el operacional, se hace una medición trimestral del cumplimiento de las tolerancias definidas.

En 2022 Confuturo desarrolló su nueva Política de Ciberseguridad y otra de Derechos Humanos, y fortaleció el proceso relacionado a la continuidad de negocios, como avances relativos a la gestión de riesgos.

Confuturo aprobó nuevas políticas de Ciberseguridad y Derechos Humanos en 2022.

8. Conjunto de procesos y procedimientos empleados para determinar y evaluar los riesgos de corto y largo plazo que puede afrontar una aseguradora conforme a sus necesidades internas de capital.

4.5 **Gestión** de Riesgos

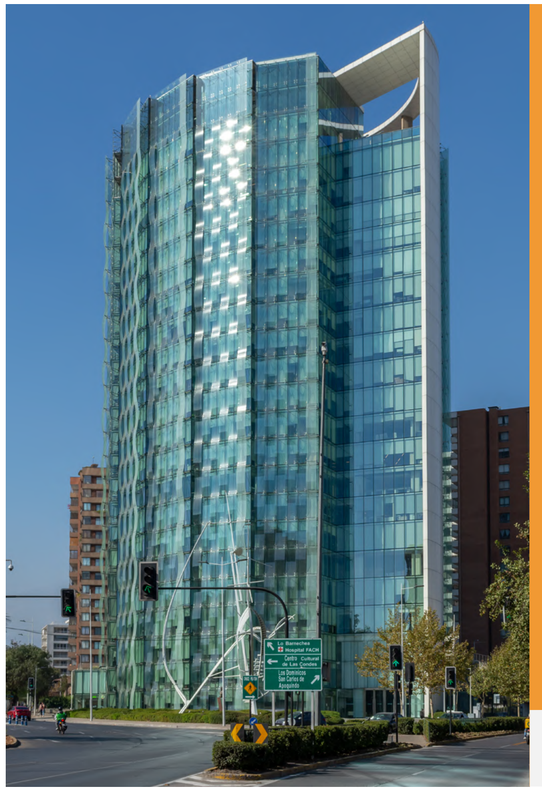
GRI 3-3 / NCG 461 3.6

Por su parte, Vida Cámara actualizó su Política de Gestión de Riesgos en 2022 —incorporando un procedimiento de gestión de incidentes y una declaración de apetito al riesgo operacional— y la de Apetito de Riesgo ORSA, específicamente la ratio de solvencia económica. Además, cuenta con políticas de Gestión de Riesgos de Grupo, de Gestión de Riesgo Legal y Regulatorio, de Apetito de Riesgo Operacional y de Seguridad de la Información.

La filial mantiene portafolio de inversiones no asociadas a Reservas de Seguros, el cual se encuentra cubierto por una política de inversiones que se alinea con la NCG 325 de la CMF y que define el apetito de riesgo que la administración considera para garantizar una apropiada cobertura y liquidez sobre las obligaciones que la Compañía asume.

Vida Cámara elabora una matriz de riesgos a nivel de Compañía y matrices específicas para proyectos estratégicos relevantes. Tanto los riesgos como los controles definidos se someten a una evaluación continua, análisis que también permite incorporar nuevos riesgos emergentes.

En 2022 la filial realizó un levantamiento de riesgos relacionados con la cartera de seguros individuales e inició la elaboración de la matriz de riesgos para el proyecto Génesis. En el ámbito de la formación relacionada a los riesgos de la Compañía, aparte de la inducción a los nuevos ingresos, se enviaron cápsulas informativas por correo electrónico asociadas al modelo de defensa y la gestión de eventos operacionales.



Vida Cámara actualizó su Política de Gestión de Riesgos en 2022, incorporando gestión de incidentes y declaraciones de apetitos al riesgo operacional y ORSA

4.5 **Gestión** de Riesgos

GRI 3-3 / NCG 461 3.6

Riesgos de la Actividad Bancaria

Banco Internacional efectúa un análisis de riesgo de procesos, identificando los controles y mitigadores existentes para detectar los riesgos que se encuentran fuera de umbral y controlarlos de acuerdo con la tolerancia definida a nivel de Directorio.

En el Banco se detectan tres riesgos fundamentales:

- Riesgo de crédito: se refiere al deterioro por sobre lo esperado de la cartera de colocaciones. Esto conlleva, entre otros impactos, mayores provisiones, baja en la calificación de riesgo, aumento de los costos de fondeo, ajuste a la liquidez, mayores requerimientos de capital.

  Para el proceso de crédito, el Banco dispone de dos líneas de defensa: el área Comercial (primera) y el área de Riesgo de Crédito (segunda), responsables de detectar, cuantificar y comunicar los riesgos con perfil superior al normal.

- Riesgo operacional: riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.

  El modelo de gestión de riesgos operacionales promueve la prevención definiendo y controlando límites para identificar riesgos que pueden materializarse e impactar los resultados.Se hacen evaluaciones, ejercicios de preparación frente a contingencias, gestión de seguros, entre otros.

- Riesgos de seguridad de la información: vulneración de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la empresa, incluida la de los clientes.

  Para prevenir estos riesgos se refuerzan los procedimientos de control y registro de accesos, y se monitorean y bloquean fugas de información o comportamientos anómalos, lo cual se potencia con una serie de otras acciones de ciberseguridad.

La gestión de riesgos tiene un impacto en los incentivos del personal del Banco, la que se revisa mediante procesos de auditoría.

Riesgos de la Actividad no Aseguradora no Bancaria

Consalud brinda acceso permanente a prestaciones de previsión social de gran magnitud, las cuales no pueden suspenderse, por lo que garantizar la continuidad operacional es un proceso crítico. Por otro lado, la complejidad de la operación junto con las múltiples exigencias regulatorias en materia de indicadores legales, hacen que se requiera una detallada atención financiera del negocio.

Existen varias políticas asociadas a cada una de las distintas dimensiones de riesgo, la mayoría de las cuales son revisadas cada dos años. A modo de ejemplo, en la dimensión de riesgo financiero la empresa cuenta con políticas de endeudamiento, de inversiones, de riesgo de crédito, de cobranza, capital y liquidez. El Gestor de Riesgos es el responsable de monitorear y comunicar mensualmente al Comité de Riesgos el desempeño y evolución de los indicadores definidos en el panel de control.

Durante 2022, **RedSalud** siguió con el proceso de revisión y definición de un nuevo modelo de gestión integral de riesgos en base a las mejores prácticas internacionales. Este proyecto esta supervisado por el Directorio, que está involucrado en la revisión y aprobación del nuevo Manual y Política de Riesgos y Apetito de riesgo de acuerdo a cada tipología de riesgo, además de las evaluaciones de impacto y probabilidad. Por su parte, la alta gerencia ha participado en el proceso de identificación, validación y calibración de los riesgos estratégicos y operativos relevantes. Este modelo reemplazará el enfoque actual en que las decisiones en entorno a los riesgos identificados (de mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar) son tomados por cada gerencia, en vez de un equipo centralizado, con los distintos comités de RedSalud involucrado en la revisión y aprobación de riesgos significativos.

4.5 **Gestión** de Riesgos

GRI 3-3 / NCG 461 3.6

Riesgos Emergentes

Aceleración del proceso de descarbonización del portafolio de inversión y préstamos comerciales

Contexto

Durante los últimos años, las compañías han percibido que sus flujos financieros no son la única variable relevante cuando se analiza una oportunidad de inversión, o cuando se estiman factores de riesgo. En esta línea, los portafolios de industrias contaminantes pueden encontrarse amenazados en el tiempo, debido a su efecto en el cambio climático.

De esta forma, han surgido varias organizaciones a nivel global que buscan promover que la industria financiera contribuya a través de sus inversiones a la reducción de emisiones y su impacto en el planeta.

La Coalición de la Descarbonización del Portafolio, entidad fundada por inversionistas y organizaciones medioambientales relevantes como Amundi, AP4 Sweden, CDP y UNEPFi, se encuentra movilizando y convocando a una masa crítica de inversionistas comprometidos para gestionar sus activos en línea con una economía baja en carbono. Instituciones como éstas son sólo un ejemplo respecto a cómo el mundo de las inversiones se está direccionando hacia la descarbonización.

Eventos Materiales

En junio 2022 fue promulgada en Chile la primera Ley Marco de Cambio Climático. Dicha ley establece como norma que el país sea carbono neutral y resiliente al clima a más tardar el año 2050, generando una serie de compromisos tanto para el sector público como privado, con planes de mitigación y adaptación, para conseguir limitar el aumento de temperatura a 1,5° Celsius.

Esta Ley reconoce la contribución determinada a nivel nacional (NDC en Inglés) como un objetivo intermedio hacia el 2030, para acelerar la carbono neutralidad. Además, entre otros aspectos, compromete:

- Mecanismos para promover inversiones que tengan emisiones neutras de gases de efecto invernadero y sean resiliente al clima.
- Acciones de fomento y desarrollo de capacidades en materia de financiamiento climático en los sectores públicos y privados, para la consolidación de un desarrollo neutro en emisiones de gases de efecto invernadero y resiliencia al clima.
- Acciones de fomento para la gestión de los riesgos asociados al cambio climático en el sector financiero.

Riesgo

Dada la urgencia de la crisis climática global, puede existir un llamado para acelerar los planes de carbono neutralidad y tomar medidas adicionales, que pueden impactar negativamente los flujos operativos en industrias con impactos ambientales significativos. Chile y otros países han presentado planes de carbono neutralidad hacia el 2050, con medidas específicas como cerrar plantas de carbón al 2025 (en Chile).

Al 31 de diciembre de 2022, las emisiones del portafolio en Confuturo -considerando renta fija y variable- fueron equivalentes a un total de 590.703 tCO2e, mientras que Banco Internacional reportó un total de 409.956 Tc02e en su cartera individual de prestamos comerciales -según lo señalado en el capitulo 5.

Acciones de Mitigación

Confuturo, inversionista institucional con una cartera de mas de USD 8.000 millones, ha asignado un rating ESG al 100% de sus inversiones financieras, las que se basan en parámetros como riesgo ambiental de la industria y riesgo específico del emisor. Estos ratings son variables consideradas dentro de la Política de Inversiones, la cual presenta límites de inversión en términos ESG. Esta filial además, desde el año 2021, ha medido la huella de carbono de su portafolio de inversiones, desde la cual se busca identificar y mitigar sus impactos ambientales.

Por otro lado, Banco Internacional realizó durante el 2022 su primer ejercicio de medición de la huella de carbono de su cartera de colocaciones, lo que ha permitido crear consciencia para pasar a una etapa de gestión y reducción de emisiones financiadas en el futuro.

Por su parte, y como se detalla en el capitulo 5, ILC ha incorporado una estrategia climática a partir del marco TCFD, bajo la cual ha identificado los principales riesgos (tanto físicos como de transición) oportunidades, objetivos y gobernanza para la gestión del cambio climático, donde la descarbonización tiene un rol fundamental.

4.5 **Gestión** de Riesgos

GRI 3-3 / NCG 461 3.6

Riesgos Emergentes

Deterioro progresivo de la salud mental de la población

Contexto

El sexto Termómetro de Salud Mental, conducido por la Asociación Chilena de Seguridad y la Pontificia Universidad Católica, y publicado en diciembre del año 2022, revela que uno de cada cinco chilenos declara sentirse solo y el 14% declara sufrir de depresión. Si bien dicho estudio señala una sustancial reducción de malestares generales de salud mental en comparación a los años 2020 y 2021 -considerados los periodos críticos de la pandemia- la soledad y depresión se exhiben como uno de los síntomas más persistentes.

Pese a que el presupuesto destinado a la salud mental ha experimentado un incremento, la cobertura en cuidado de salud mental beneficia alrededor del 20% de la población en Chile, estando muy por debajo del 50% de cobertura en los países con ingreso medio.

En términos de oferta de salud mental, existe una brecha significativa en Chile. De acuerdo con el Plan Nacional de Salud Mental publicado en 2021, Chile requiere 1.029 centros especializados, sin embargo, en Chile hay menos de 400.

Asegurar el presupuesto, la infraestructura y el personal necesario para un tratamiento efectivo es un deber de la protección social.

Eventos Materiales

ILC es uno de los mayores actores en el sector de salud mental en el país. El grupo controla RedSalud, red prestadora privada más extensa de Chile, además de controlar a Vida Cámara y Consalud, dos importantes compañías en los sectores de los seguros complementarios y obligatorios de salud, respectivamente.

RedSalud cuenta actualmente con cinco especialidades de salud mental, que proveen servicios tanto presenciales como mediante la telemedicina a lo largo del país. Asimismo, tanto Consalud como Vida Cámara ofrecen planes que cubren salud mental.

Durante los últimos años, se ha generado un incremento sustantivo para cubrir enfermedades de salud mental, especialmente en el caso de las licencias médicas autorizadas por Consalud. Así, el costo de cubrir las licencias por salud mental se incrementó un 66,1% ente los años 2019-2022, representando un 27% de todas las licencias ingresadas durante el último año (descontando las asociadas al Covid-19). Por su parte, Vida Cámara cubrió aproximadamente CLP 2.000 millones en enfermedades relacionadas a la salud mental.

Asimismo, ILC cuenta con 13.604 empleados directos trabajando en industrias relevantes para el país, como son la industria bancaria, de pensiones y de salud, áreas que han debido estar sujetas a distintas presiones producto tanto de la contingencia sanitaria como económica. Durante los periodos críticos de la pandemia, los colaboradores de la filial RedSalud -que representa a un 76% de la dotación total- estuvieron más expuestos a combatir la propagación del COVID-19, resultando en muchos casos en un incremento de sindromas de estrés y *burnout*, con un incremento de licencias médicas.

4.5 Gestión de Riesgos

GRI 3-3 / NCG 461 3.6

Riesgos Emergentes

Deterioro progresivo de la salud mental de la población

Riesgo

El deterioro significativo en la salud mental de los chilenos puede resultar en (i) un déficit en la disponibilidad de especialistas en salud mental o un aumento significativo en los costos relacionados a la cobertura para este tipo de servicios (ii) una fuerza de trabajo marcada por condiciones deterioradas de salud, mayor ausentismo y menos productividad.

Como se señala en el documento "The Global Economic Burden of Non-communicable Diseases", elaborado por Harvard junto al World Economic Forum, los costos de la salud mental pueden ascender al más del doble para 2030.

	Países de Ingresos Bajos y Medios[1]		
	Costos Directos	Costos Indirectos	Total de costos
2010	287	583	870
2030	697	1416	2.113

	Países de Ingresos Altos[1]		
	Costos Directos	Costos Indirectos	Total de costos
2010	536	1.088	1.624
2030	1.298	2.635	3.933

	Mundial[1]		
	Costos Directos	Costos Indirectos	Total de costos
2010	823	1.671	2.494
2030	1.995	4.051	6.046

(1) Figuras en miles de millones de US$
(2) Costos directos: asociados a seguros de salud/ costos indirectos: asociados a la economía y productividad

Acciones de Mitigación

Las filiales han desarrollado una serie de programas apuntando a la salud mental de los colaboradores, con iniciativas que buscan promocionar una vida sana y un equilibrio para quienes conforman la Compañía.

Entre ellos, destaca el programa "Vida Mind" de Vida Cámara, que promueve la salud mental de los colaboradores con iniciativas como talleres de psicología, sesiones psicológicas gratuitas y masajes en la oficina.

RedSalud desarrolló el programa "Cuida tu mente": el cual se enfoca en resguardar la salud mental de los colaboradores desde la prevención, promoción e intervención. Todos los meses se abordan distintas temáticas a través de talleres, charlas y videos. El objetivo es que cada colaborador se convierta en un agente de cambio y esté preparado para apoyar a otras personas.

Además, existen algunos programas impartidos por las filiales para mitigar el deterioro de la salud mental más allá de la empresa.

Desde el punto de vista de prevención y cuidado de la salud mental de beneficiarios y pacientes, Consalud cuenta con un plan especial de telemedicina llamado "Click Doctor" donde ofrece atención psiquiátrica y psicológica, entre otras especialidades, con estándares de calidad y a precios preferentes para sus afiliados. Durante el 2022 las atenciones de psiquiatría fueron más de 1.950, aumentando un 90% respecto al año anterior.

Vida Cámara por su parte, con su programa "Vida Contigo", busca acercar la salud mental a través de charlas y actividades, así como convenios y beneficios que permitan a los beneficiarios acceder a estos beneficios. Este programa está dirigido a los asegurados de FONASA (seguro público). Además, los beneficiarios de los seguros colectivos cuentan con el beneficio de poder acceder sin costo a ciertas sesiones telemáticas mensuales de sicología a través de Medismart.live.

Finalmente, RedSalud, a través de cinco especialidades médicas realizó casi 135 mil consultas ligadas a salud mental, las que se proyectan que sigan creciendo. Es así como el desafío se plantea desde la búsqueda y capacitación de personal adecuado para aportar en esta realidad.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

4.6 **Derechos** Humanos

GRI 2-25 / NCG 461 2.1

La Política de Derechos Humanos de ILC ratifica su compromiso con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad de Pacto Global y con la Declaración Universal de Derechos Humanos, que se entienden como un lineamiento para la actividad empresarial. Esta Política entrega directrices en estas materias, para que cada filial las implemente a través de sus regulaciones internas y códigos de conducta.

ILC forma parte de Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas, que pide a sus miembros adherir a diez principios sobre derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y anticorrupción. Estos se trabajan en conjunto con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible al 2030.

En concreto, a través de esta Política, la Compañía se ha comprometido a:

1. Promover una cultura de respeto con todos los grupos de interés.
2. Mantener un ambiente de trabajo libre de acoso, abuso, intimidación y violencia.
3. Proteger la seguridad de los colaboradores desde una perspectiva física, mental y social.
4. Respetar la privacidad de las personas y sus creencias.
5. No aceptar discriminaciones arbitrarias por género, raza, religión, orientación sexual, estado marital, maternidad, opinión política o procedencia étnica.
6. Promover la igualdad de oportunidades, la equidad salarial para hombres y mujeres en posiciones de igual responsabilidad, la igualdad de participación y meritocracia.
7. Rechazar cualquier forma de tráfico humano, trabajo forzoso e infantil.
8. Respetar la libertad de opinión, libertad de asociación y negociación colectiva.
9. Preocuparse de que sus proveedores y otros socios comerciales respeten los principios declarados en la presente política.

Con el fin de garantizar un resguardo ágil y oportuno de estos principios, ILC mantiene vías para canalizar las denuncias de colaboradores y terceros sobre cualquier hecho que los vulnere, de modo de tomar las acciones pertinentes. Además, trabaja en forma coordinada con cada una de sus filiales en la promoción de los derechos fundamentales de colaboradores, contratistas y clientes.

- En 2022 el Directorio de **Confuturo** aprobó la Política de Derechos Humanos de la filial, que fue difundida a nivel de toda la organización. Las jefaturas participaron en charlas sobre la nueva Política y en el Programa de Liderazgo Inclusivo. Además, se agregaron cláusulas en los contratos con los proveedores donde se indica el compromiso de Confuturo con la Política de Derechos Humanos y se los invita a adscribir a esta. De cara a los clientes, se desarrollaron iniciativas como el acompañamiento social telefónico para asesorar a las personas mayores en cómo ejercer sus derechos. Los avances en esta materia se monitorean a través de la encuesta SSIndex. Durante el año, la empresa también realizó charlas para profundizar en el conocimiento de temas ligados al a diversidad (abordando la discapacidad, sensibilización 60+, prejuicios y estereotipos 60+, discriminación, microagresiones e inequidades, y liderazgo femenino).
- **RedSalud** completó en 2022 su plan de charlas sobre el acoso laboral y sexual, con foco en el buen trato.
- **Vida Cámara** reforzó la divulgación de su Política de Derechos Humanos, publicada en 2021, reenviándola a sus colaboradores para conmemorar el Día de los Derechos Humanos.

Durante el año 2021, y como parte de su compromiso en esta materia, ILC elaboró un proceso de Debida Diligencia, que le permitió identificar los riesgos mas relevantes en materia de DDHH. Esto consistió en un mapeo de sus cinco filiales, considerando tanto las operaciones internas, los proveedores y los clientes. El propósito de aquello residió en examinar el grado de compromiso de las compañías en línea con los Principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los Principios Rectores de las Naciones Unidas. Bajo este ejercicio, no se identificaron vulneraciones significativas o sistemáticas. Sin embargo, se levantaron en cada una de las operaciones los riesgos prioritarios, bajo los cuales se recomendaron planes de acción con una serie de medidas de mitigación, como fortalecimiento de los canales de denuncia, medidas de flexibilidad y bienestar laboral, reforzamiento de procesos de transparencia, revisión de procesos de retroalimentación y formación del capital humano, mejora de los canales de consulta y diálogo con los grupos de interés, reforzamiento del liderazgo interno, incremento medidas para protección de datos personales

2022

Confuturo lanza su nueva Política de Derechos Humanos.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

4.6 **Derechos** Humanos

GRI 2-25 / NCG 461 2.1

Proceso Debida Diligencia 2021

Derechos Humanos Evaluados

- Derecho a la integridad
- Derecho a un ambiente de trabajo seguro y saludable
- Derecho a la privacidad
- Derecho a la identidad, diversidad e inclusión
- Derecho de las personas con discapacidad
- Derecho a educación y formación (desarrollo humano)
- Derecho a una remuneración digna y equitativa
- Derecho a la salud y seguridad ocupacional
- Derecho de igualdad de oportunidad y no-discriminación
- Derecho a la libertad de asociación y libertad sindical
- Derecho a la protección, asistencia y vida familiar
- Derecho a un trabajo libre (en contraposición a un trabajo forzoso)
- Derecho a educación y formación (desarrollo humano)
- Derecho a promoción en el trabajo
- Derecho a la privacidad
- Derecho a una jornada laboral definida
- Derecho a gozar de bienestar en el trabajo (acoso laboral y/o sexual)

Públicos Abarcados

- Colaboradores (considerando especialmente la opinión de mujeres, minorías como migrantes y personas en situación de discapacidad)
- Personal subcontratado
- Proveedores
- Clientes

4.7 Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Tema Material

GRI 3-3 / FN-CB-230a.2

La seguridad de la información y la ciberseguridad son dos ámbitos de gestión que han crecido en relevancia para el Grupo, sobre todo con el acelerado proceso de digitalización experimentado los últimos años. En la actualidad, ambos temas están integrados a la matriz de riesgo corporativa, siendo monitoreados por el Comité de Directores, donde su gestión es responsabilidad de la Contraloría y del Oficial de Cumplimiento. Además, el Grupo cuenta con un Oficial de Seguridad de la Información externo, cuya labor es levantar brechas en ILC y sus filiales, para posteriormente hacer recomendaciones e implementar las mejoras que se requieran.

Los indicadores de riesgo operacional asociados se revisan con regularidad en el Comité de Directores. Estos incluyen los resultados de los hackeos éticos, la cobertura de las capacitaciones en ciberseguridad, intentos de ataques recibidos y el estado del bloqueo de IP de países potencialmente peligrosos.

Dada la naturaleza de la información que manejan, **todas las filiales cuentan con políticas o lineamientos de ciberseguridad y seguridad de la información, así como con procedimientos de gestión y control acordes con las características de sus actividades.**

En **Confuturo**, la gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad se basa en el modelo de dos líneas de defensa: los riesgos de ciberseguridad se encuentran en la primera línea y los de seguridad de la información, en la segunda. Para reforzar esta última, se efectuó una evaluación tomando como lineamiento el estándar ISO 27001. Además, se implementó la Norma NCG 454 para robustecer la ciberseguridad. Con ese mismo fin, se realizan constantes campañas de concientización para colaboradores y clientes. El estado de avance en ambos temas se presenta en comités ejecutivos como el Comité de Riesgo Operacional, el de Auditoría y el de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de Datos Personales.

Banco Internacional cuenta con procedimientos formales para la gestión y el cuidado de la infraestructura tecnológica, que comprenden la gestión de vulnerabilidades y obsolescencia tecnológica, con evaluaciones periódicas y monitoreos permanentes para alertar sobre comportamientos anómalos. Además, se han implementado procesos basados en las buenas prácticas, incluyendo actividades preventivas y reactivas, complementadas por servicios especializados externos para temas específicos. En caso de filtraciones, existe un procedimiento formal de escalamiento en el que participan los equipos de Tecnología y de Riesgo Operacional, que analizan las alertas y relevan cada caso según su impacto. Atento a los cambios normativos, en 2022 el Banco aprobó una nueva Política de Seguridad y Protección de Datos de Deudores. La Política de Seguridad de la Información de Banco Internacional se alinea con la NCh-27001:2013 y, en su defecto, con el estándar ISO/IEC 27001:2013 y su código de prácticas, ISO 27002:2013.

RedSalud ha establecido procesos especialmente concebidos para disminuir el riesgo de filtración de información, como parte de una estrategia basada en tres pilares: evitación de fugas, continuidad operacional y protección contra fraudes. Todas las iniciativas de ciberseguridad son aprobadas por la Gerencia de TI y seguidas en la plataforma colaborativa. Permanentemente se monitorean indicadores de ciberseguridad, como gestión de incidentes, cobertura del antimalware, corrección de vulnerabilidades y resultados del phishing ético. Asimismo, se realiza un análisis de impacto del negocio en el que se registran los incidentes notificados, concretados y su impacto. Los resultados y avances de estos procesos son presentados en diferentes comités, gerencias y ante el Directorio. En 2022 la Compañía se mantuvo muy activa en esta materia:

REDSALUD SOMOS CChC

Durante octubre (mes de la ciberseguridad), RedSalud desplegó una campaña interna de concientización con correos, webinars y concursos. Además, puso a disposición de sus colaboradores el primer curso normativo de ciberseguridad, a través de la Academia RedSalud. También contó con campañas dirigidas a sus pacientes, con recomendaciones para evitar fraudes.

Se gestionaron amenazas con actividades como hackeos éticos a los sitios web y análisis de vulnerabilidades de los servidores críticos mediante la sonda Nessus. Los hallazgos de los hackeos dieron como resultado la corrección de vulnerabilidades críticas y altas.

Con respecto a los endpoints (puntos finales de comunicación), se efectuó el bloqueo de conexión a los dispositivos externos de almacenamiento para todos los activos bajo la administración de la consola Kaspersky y se alcanzó una cobertura del 98% de las estaciones de trabajo y servidores *on premises* con antimalware.

Gracias a estas acciones, el año terminó con 0 amenazas activas, considerando que a agosto de 2021 la empresa mantenía 3.966.

0
amenazas activas al cierre del año en RedSalud

427
vulnerabilidades críticas y altas fueron corregidas durante 2022 en RedSalud.

4.7 Seguridad de la Información y Ciberseguridad

GRI 3-3 / FN-CB-230a.2

Por las actividades propias de su negocio, intensivas en transacciones digitales, **Consalud** almacena y utiliza datos sensibles de afiliados, así como datos de carácter reservado relevantes para la toma de decisiones. Por eso, la ciberseguridad y seguridad de la información abarcan transversalmente todos sus procesos, con énfasis en los sistemas de soporte tecnológico. El desempeño en este ámbito es seguido por el Comité de Riesgos y de Ciberseguridad en sus sesiones mensuales. Además, se monitorean indicadores sobre aspectos claves como la cobertura de herramientas de protección, gestión de vulnerabilidades y la cobertura de cursos. En 2022 la Isapre registró varios avances en esta área:

consalud SOMOS CChC

- Se modificó la Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
- Se realizó un curso de ciberseguridad a través de la plataforma Nivelat, dirigido a toda la organización. También circuló un boletín periódico con información sobre ciberseguridad, como recomendaciones y buenos hábitos.
- Se contrató a un Oficial de Seguridad de la Información y se implementó un modelo de gestión de incidentes de ciberseguridad.

Vida Cámara también administra datos sensibles de clientes y colaboradores como parte de sus funciones, por lo tanto, sus esfuerzos se han centrado en mitigar el riesgo de fuga o pérdida de información. Para ello, tiene establecido un modelo de gestión basado en la Norma ISO 27001, que exige realizar mediciones periódicas para revisar su alcance y cumplimiento. El sistema incluye herramientas como protocolos seguros HTTPS y ofuscación de datos; protocolos de gestión de activos de información, y procesos para la gestión de incidentes de seguridad, con flujos y escalamientos para abordar los distintos tipos de amenazas. Asimismo, la empresa ha migrado a la nube todos sus servidores, con segmentaciones avanzadas que aumentan los niveles de seguridad de los sistemas. Como refuerzo adicional, realiza periódicamente capacitaciones sobre los riesgos de ciberseguridad y ejercicios de phishing ético para testear los niveles de sensibilización de los colaboradores en esta materia. Mensualmente reporta sus avances al Directorio a través del Comité de Auditoría y Riesgo.

VIDACÁMARA SOMOS CChC

- En 2022 actualizó la herramienta de Endpoint Detection and Response (EDR), que se encuentra instalada en los notebooks y servidores de la Compañía para detectar y repeler amenazas avanzadas, como ransomware.
- A fines del mismo año, cambió el proveedor de servicios para el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), con el objetivo de optimizar el monitoreo y la gestión de amenazas.
- También se completó la actualización de los firewalls físicos que dan soporte a la red y acceso a VPN.

En 2022 ninguna filial del Grupo registró filtraciones de datos.

INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD

FN-CB-230a.1

Ítem	2022
Número de incidentes en ciberseguridad o seguridad de la información	1
Número de filtraciones de datos	0
Número de clientes y colaboradores afectados por incidentes en datos de la empresa	20 colaboradores y 0 clientes
Multas (Numero y $) por incidentes en ciberseguridad y seguridad de la información	0

4.8 **Gestión** de Proveedores

GRI 204-1 / NCG 461 6.2

ILC se esfuerza por construir relaciones justas y responsables con sus proveedores, basadas en el cumplimiento de los estándares corporativos de gestión, las normas de pago oportuno y la justa competencia en los procesos de licitación. Por otro lado, exige a sus empresas colaboradoras apegarse a las normas internas y adherir a su visión de actividades sostenibles.

Pago a Proveedores

NCG 461 7.1

Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara poseen Políticas de Proveedores que establecen las condiciones y responsabilidades para la gestión de los pagos, y que distinguen entre proveedores críticos y no críticos. Sin perjuicio de ello, algunas filiales de ILC tienen como meta pagar en un máximo de 30 días corridos, alineadas con la Ley 21.131.

Adicionalmente, Confuturo tiene una Política de Compras y un procedimiento de pago a proveedores que, entre otras cosas, estipulan que el área de Pagos debe informar semanalmente sobre documentos tributarios pendientes de aprobación para pago y generar reportes sobre los plazos de pagos de la totalidad de los documentos gestionados.

En RedSalud la mayor parte de las compras de insumos clínicos, medicamentos, equipamiento médico y servicios generales se realiza a través de la Subgerencia de Abastecimientos, con licitaciones formales y centralizadas, al igual que los pagos.

Por último, Vida Cámara ha implementado reportes orientados a mejorar los controles internos de los procesos relacionados con el pago de los compromisos de la empresa.

Es importante destacar que a nivel consolidado no hay ninguna empresa que represente más del 10% del pago a proveedores.

PAGO A PROVEEDORES NACIONALES

	Número de Facturas Pagadas	Monto Total Pagado (en CLP millones)	Número de Proveedores
Hasta 30 días	36.431	$107.241	3.379
Entre 31 a 60 días	17.314	$20.297	562
Más de 60 días	56.129	$49.544	310
TOTAL	109.874	$177.083	4.251

PAGO A PROVEEDORES EXTRANJEROS

	Número de Facturas Pagadas	Monto Total Pagado (en CLP millones)	Número de Proveedores
Hasta 30 días	236	$4.768	57
Entre 31 a 60 días	0	0	0
Más de 60 días	0	0	0
TOTAL	236	$4.768	57

4.8 **Gestión** de Proveedores

GRI 204-1 / NCG 461 6.2

Evaluación de Proveedores

NCG 461 7.2

Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara tienen políticas y procedimientos para evaluar a sus proveedores.

Confuturo revisa los antecedentes PEP (Personas Expuestas Políticamente) de todos sus proveedores por área de cumplimiento y los clasifica como críticos o no críticos. A los primeros los evalúa de acuerdo con los lineamientos de su Política de Compras y los procedimientos relacionados (Gestión de Compras, Externalización de Servicios y Formalización de Contratos, Control de Proveedores). El procedimiento de Gestión de Compras establece el tipo de evaluación al que deben someterse proveedores críticos, sobre la base del análisis de impacto al negocio (BIA) de la organización. Este proceso incluye un cuestionario donde se les consulta a los proveedores evaluados sobre sus riesgos operacionales, seguridad de la información y continuidad del negocio y se les solicita información adicional cuando es necesario. De forma complementaria, el área de Compras verifica los antecedentes de los proveedores en el sistema Gesintel para comprobar si aparecen en listas de riesgos y además gestiona el formulario de conflictos de intereses. Frente a una alerta, se deriva el caso al área de Cumplimiento para su análisis.

Banco Internacional selecciona a sus proveedores según lo establecido en su política, aplicando criterios de calidad, utilidad y presupuestos, entre otros. Cuenta con criterios especiales para evaluar proveedores estratégicos críticos, que contemplan la prestación de servicios, buenas prácticas laborales, respeto por el medioambiente y la comunidad en la que están insertos y la reputación en el mercado.

La Política de Proveedores de Vida Cámara define cuáles son proveedores críticos, los que deben ser evaluados anualmente. Esto se realiza mediante una encuesta que se completa con respecto a cada proveedor que evalúa: la calidad del servicio, plazos, y otros aspectos. Se busca que tengan un corto tiempo de servicio, cumplan con las normas de seguridad, cumplan con los plazos acordados, y que entreguen una calidad de servicio muy alto.

PROVEEDORES EVALUADOS

	Proveedores Nacionales	Proveedores Extranjeros
N° de proveedores evaluados	246	15
N° de proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad	16	0
% de proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad sobre el total de evaluados	6,5%	0%
Monto compras totales (en CLP millones)	$139.581	$2.712
Monto compras que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad (en CLP millones)	$5.850	$0
% de las compras totales que corresponde a proveedores analizados bajo criterios de sostenibilidad	4,2%	0%

4.9 Política y Comportamiento Tributario

Inversiones la Construcción S.A. cuenta con una Política Tributaria que establece su principal obligación en relación con el pago oportuno de sus impuestos, junto con un estricto cumplimiento de sus obligaciones tributarias. De esta manera, la Compañía busca llevar su administración tributaria con completa transparencia, claridad, orden y coherencia, teniendo siempre presente la responsabilidad que se tiene con los accionistas, colaboradores y demás grupos de interés.

La Política consiste en un conjunto de principios y reglas que rigen la formulación y ejecución de la estrategia en materia tributaria, garantizando su estricto cumplimiento dentro de los estándares de un buen gobierno corporativo y código de conducta empresarial. Incluso, durante 2022 se robustecieron los compromisos adoptados que estaban relacionados a cumplir con el espíritu y las leyes tributarias tanto en Chile como en el extranjero, además de evitar la transferencia de valor hacia jurisdicciones de bajos impuestos, entre otros.

Principios y reglas para la aplicación de la Política Tributaria

ILC se construye desde los principios de:

1. **Integridad:** se identifica con la observancia de la norma y el mantenimiento de una relación cooperativa y de buena fe con las distintas administraciones tributarias.
2. **Legalidad:** se velará por el cumplimiento de la ley, los Estatutos Sociales, y demás reglamentaciones de las sociedades.
3. **Precaución:** principio en la asunción del riesgo. En este sentido, ILC valora en carácter previo las implicancias tributarias derivadas de sus decisiones.
4. **Transparencia:** manifestada en el ámbito tributario tanto con respecto a la autoridad pertinente, como al resto de los grupos de interés.
5. **Ciudadanía corporativa responsable:** ILC observa con rigor las obligaciones tributarias y ejerce sus derechos dentro del marco de la Constitución Política y de la ley.

Para llevar a cabo la Política Tributaria de ILC, la cual fue aprobada por su Directorio, sus empleados y directivos se rigen bajo ciertas reglas, entre las que encuentran:

1. Cumplir con las leyes que fueren aplicables en la materia, tanto en Chile como cualquier otro país donde ILC tuviere presencia.
2. Velar para que los colaboradores involucrados en la planeación, administración y ejecución de los asuntos tributarios, actúen conforme a la ley.
3. Asegurar que en la búsqueda de una mayor rentabilidad, no se incurra en prácticas que evadan o eludan los hechos imponibles establecidos en las disposiciones legales tributarias correspondientes, evitando, además, el uso de paraísos fiscales.
4. Considerar los beneficios tributarios que la ley otorga, sin comprometer la actuación legal y reputación de la Compañía.
5. Conservar adecuadamente los libros y documentos comerciales y contables.
6. Respetar los valores corporativos.
7. Contribuir con las autoridades tributarias.
8. Pagar oportunamente los impuestos y alinear la Política Tributaria con las demás políticas comerciales y corporativas.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

Aspiramos a incorporar factores ESG en la gestión de nuestras inversiones y en nuestras propias operaciones. Es decir, invertir responsablemente y también ser un activo responsable para nuestros inversionistas.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

5.0 **Inversión** Responsable

ILC tiene como objetivo crear valor en el largo plazo, tal como lo refleja las áreas donde participa. Esto implica lograr un crecimiento orgánico y balanceado, que genere beneficios tanto para la Compañía como para su entorno, haciendo partícipes a todos los grupos de interés con los que interactúa. Porque una empresa no puede prosperar en el tiempo si sus actividades no contribuyen al desarrollo sostenible de la sociedad en la que está inserta.

Una de las principales herramientas que posee la Compañía para movilizar a la industria es la asignación de recursos. A través de sus filiales, ILC es el principal inversionista institucional del país. Seleccionar inversiones que no solo sean económicamente rentables, sino que además produzcan beneficios sociales y medioambientales es un desafío que el Grupo decidió abordar en uno de los cuatro pilares de su estrategia de sostenibilidad: Inversión Responsable.

5.1 Inversión y Banca Responsable

GRI 3-3

Tema Material

ILC como activo responsable para inversionistas

El enfoque de inversión y banca responsable que está adoptando el Grupo a través de su estrategia de sostenibilidad, también se ha aplicado al solicitar financiamiento. Es así como en 2019 ILC emitió su primer bono social según los *Social Bond Principles* (SBP) de la *Internacional Capital Markets Association*, los que exigen que los recursos obtenidos sean destinados a financiar o refinanciar proyectos que pertenezcan a categorías sociales específicas. En el caso de ILC, el uso de los recursos se ajustó a la categoría "Financiamiento a Medianas y Pequeñas Empresas", a través del capital inyectado a Banco Internacional, institución activa en el segmento PyMES. Desde entonces, el Grupo ha seguido avanzando en diversas iniciativas que apuntan a incorporar factores ESG en la gestión de sus inversiones, colocaciones y operaciones. Es decir, desde ILC se busca no solo invertir responsablemente, sino que también ser una inversión responsable para sus inversionistas.

En línea con lo anterior, ILC pertenece al índice DJSI Chile y MILA desde 2018, además de ingresar al DJSI Yearbook el año 2022. Lo anterior reconoce el trabajo constante de la Compañía en adoptar los principales estándares globales en materia de sostenibilidad. Desde el 2018, ILC ha mejorado desde los 45 a 65 puntos, pasando del percentil 74 al 96 de la industria financiera no bancaria.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

5.1 Inversión y Banca Responsable

GRI 3-3

Ejes Política de Inversión Responsable Confuturo

Portafolio con criterios ESG

SASB FN-AC-410a.1, SASB FN-AC-410a.2

Confuturo es un inversionista institucional, donde sus pasivos constituyen mayoritariamente obligaciones de largo plazo (rentas vitalicias a pensionados). Es por esto que tener una política que considere variables no financieras es un elemento crítico de cara a su gestión de inversiones, transformándose en un tema material. En Confuturo existe el convencimiento de que invertir en compañías con una sólida gestión de factores ESG redunda en mayores rentabilidades en el largo plazo, además de atraer clientes y colaboradores que valoran esta estrategia de inversión.

Es por esto que la Compañía ha realizado un trabajo importante en esta materia, donde los principales hitos han sido:

2018

- Confuturo es el **primer inversionista institucional en Chile** en participar en el "FIS 2.0", uno de los principales fondos de inversión de impacto del País

2020

- **Confuturo desarrolla una Ruta de Inversión Sostenible**, la que inicia con una lista de exclusión

2021

- **Confuturo aprueba una Política de Inversiones ESG**, basada en criterios de screening de activos financieros (mediante S&P), de *engagement* para proyectos inmobiliarios y de principios de inversión responsable para sus gestores de activos y private equity
- Confuturo mide por **primera vez la huella de carbono de su portafolio de inversiones**

2022

- Confuturo alcanza un **100% de su portafolio financiero clasificado por criterios ESG**
- **Confuturo avanza en la promoción de inversiones** con triple impacto, mediante la inversión en 4 proyectos de ERNC

Confuturo, asumiendo la responsabilidad que le corresponde como inversionista institucional con una cartera de más de USD 8.000 millones, ha ido incorporando criterios de gobernanza, sociales y ambientales objetivos en sus decisiones. En 2021 este enfoque se formalizó en una nueva Política de Inversiones que, en términos generales, estableció los lineamientos:

1. Restringir la inversión en los sectores de mayor impacto negativo medioambiental y/o social.
2. Promover la inversión a contrapartes con adecuada gestión de factores ESG.
3. Invertir en sectores que aporten a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) planteados por la ONU.
4. Participar en el desarrollo de un ecosistema de inversión en iniciativas de impacto social y medioambiental.

En el marco de esta Política, Confuturo asignó un rating ESG al 100% de sus inversiones financieras[1] —tarea que completó en 2022— y desarrolló una metodología propia para evaluar la gestión social, ambiental y de gobernanza de contrapartes inmobiliarias que se comenzará a aplicar en 2023.

Respecto a la gobernanza de este pilar, las decisiones de inversión de la Compañía son revisadas semanalmente por un Comité de Inversiones, donde participa la administración y los directores de la entidad. Asimismo, las áreas responsables de la aplicación de esta Política son Riesgos & Finanzas e Inversiones Financieras & Rentas Inmobiliarias. Dado el plazo de sus inversiones, Confuturo realiza una evaluación anual del grado de cumplimiento de su Política, cuyos resultados se presentan ante el Comité de Inversiones.

1. De acuerdo con la evaluación ESG de S&P Global Ratings

5.1 Inversión y Banca Responsable

GRI 3-3

Consideraciones generales Política de Inversión:

Plazo

Inmediato para flujo,
3 años graduales
para stock

Inversiones de Impacto

- Búsqueda activa de inversiones de impacto positivo alineadas con los ODS, especialmente en proyectos de infraestructura con impacto ambiental y social positivo (ODS 1, 6, 7, 11, 12, 13, 14 y 15)
- Meta: cartera de inversión de impacto de al menos el 2% de los activos gestionados en 2024

Exclusión

Confuturo define sectores en los que no invierte dadas sus implicancias sociales y/o ambientales, además de excluir aquellos sectores que puedan infringir las normas de un país, afectando su población y ecosistema

Cobertura

100% de activos financieros medidos bajo criterios ESG a través de metodología de screening (S&P) y revisiones internas

Activos Alternativos

Gestores signatarios de los PRI o equivalentes (>90% actualmente cumplen este requisito)

Activos Financieros

Establece límites de acuerdo a metodología de screening (S&P) por industria y emisor

Activos Inmobiliarios

Establece metodología interna desarrollada, a aplicarse totalmente en 2023

5.1 Inversión y Banca Responsable

Tal como se detalló anteriormente, uno de los pilares de la Política de Inversiones ESG de Confuturo es desarrollar un ecosistema de proyectos de impacto, por lo que la Compañía se desafió a que al año 2024 al menos un 2% de su cartera esté alocada a inversiones con este enfoque. Es así como en 2022 Confuturo realizó inversiones temáticas basadas en los ODS, invirtiendo en cuatro proyectos por un total de USD 6,8 millones:

- USD 3,0 millones invertidos en el fondo público Weg 4, de la administradora Weg Capital, que se focaliza en la adquisición de plantas generadoras de energía eléctrica renovable y no contaminante situadas en Chile. Al cierre de este reporte, el fondo contaba con tres plantas solares con una capacidad instalada total de 170 MWh (San Pedro III, María Elena y Doña Carmen).

- USD 2,1 millones en el Fondo Rentas ERNC, administrado por Link Capital Partners, para la compra de flujos de contratos de arriendo donde se emplazan proyectos de generación de energías renovables no convencionales.

- USD 0,8 millones para el Proyecto Sol-Malku, a través de Moonvalley Solar SPV. Esta sociedad adquirió el 10% de Nala Chile, compañía que gestiona la adquisición de 13 plantas solares en distintas regiones del país. Se calcula que en conjunto tendrán una capacidad instalada de 111 MW, lo que evitará la producción de 95.039 toneladas de CO2 al año.

- USD 0,9 millones para el Fondo Energías Renovables I, administrado por Banchile Inversiones, dueño del 80% de la propiedad de Energías Renovables Holding S.A., que adquirió cinco proyectos PMGD (pequeños medios de generación distribuidos)[1]. Con el ingreso de Confuturo, se desarrollará un sexto.

Adicionalmente, en 2022 Confuturo invirtió USD 3,0 millones en el fondo Venture Debt I de BTG Pactual, vehículo de deuda para fintechs y startups en etapa temprana y con alto potencial de crecimiento, además de USD 0,6 millones en el fondo Quest Doble Impacto FI, que está comprometido con varios ODS: educación de calidad, ciudades y comunidades sostenibles, trabajo decente y crecimiento económico.

Confuturo ya había realizado otras inversiones con foco ESG por un total de USD 3,5 millones a través de FIS Ameris, área de inversión de impacto de la administradora Ameris Capital. En 2019 destinó USD 2,0 millones al fondo FIS Ameris 2.0 y en 2021 USD 1,5 millones al 3.0. Confuturo fue el primer inversionista institucional de este fondo que busca contribuir a los ODS vinculados al fin de la pobreza, la reducción de desigualdades y comunidades sostenibles, entre otros. Las primeras dos inversiones del fondo 3.0 se concretaron en marzo del 2022, siendo destinadas a Fondo Esperanza y Banca Ética.

EMPRESAS APOYADAS A TRAVÉS DEL FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL FIS AMERIS 3.0

Banca Ética
Plataforma de crowlending[2] que financia empresas de doble impacto social o medioambiental. Cuenta con la participación de más de 1.000 inversionistas del retail en Chile, más un fondo de inversión de $ 6 mil millones desarrollado junto a la administradora Quest Capital. Posee operaciones en varios países de Latinoamérica.
Fondo Esperanza
Empresa de microfinanzas con 17 años de experiencia apoyando a emprendedores de sectores vulnerables a través de la entrega de servicios microfinancieros, capacitaciones y redes de apoyo. Están presentes de Arica a Chiloé.

(1) Generadoras cuyos excedentes de potencia son menores o iguales a 9 MW y que se encuentran conectadas a las instalaciones del Sistema Eléctrico Nacional.
(2) Mecanismo de financiamiento colectivo por medio del cual pequeños inversionistas prestan dinero a una empresa a cambio de recuperar su inversión en el futuro más intereses.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

5.1 Inversión y Banca Responsable

Entrevista

confuturo

"Los Proyectos con Criterio ESG Ofrecerán una Mejor Relación Riesgo-Retorno"

¿Por qué las variables ESG se consideran relevantes para las decisiones de inversión en Confuturo?

Como inversionistas institucionales, estamos convencidos de la importancia de impulsar proyectos de inversión con criterios ESG. Es decir, asumimos la responsabilidad de exigir a quienes materializan las inversiones que incorporen estos criterios para que los proyectos sean amigables con el medioambiente, socialmente responsables y tengan una buena gobernanza. Como consecuencia, esperamos comenzar a ver cada vez más proyectos en esa línea, que por su naturaleza tendrán mayores posibilidades de contar con el respaldo de inversionistas y ofrecerán una mejor relación riesgo-retorno. Asímismo estamos contribuyendo a crear un ecosistema de fondos de impacto social a nivel local, que impulsa el desarrollo de una industria de proyectos de triple impacto.

¿Qué tipo de proyectos están priorizando?

Tan importante como los proyectos en los que hemos participado son aquellos en los que hemos dejado de invertir, ya que es a través de ellos es donde se puede comprobar el compromiso real de nuestra Compañía por promover la implementación de criterios ESG. La Política de Inversiones de Confuturo establece una lista detallada de exclusiones relacionadas con la producción o comercialización de productos o servicios no elegibles para inversión.

En esa misma Política establecimos como foco realizar inversión directa en fondos de impacto social y en infraestructura sustentable, como generadoras de energías renovables no convencionales. En concreto, durante el 2022, la Compañía participó en 4 proyectos de inversión sostenible: Fondo Weg 4, de la administradora Weg Capital; Proyecto Sol, a través de Moonvalley; Fondo Rentas ERNC, administrado por Link Capital Partners, y Fondo de Energías Renovables I, administrado por Banchile Inversiones. Adicionalmente, invertimos en un fondo de "venture debt" llamado BTG Pactual Venture Debt I FI, para financiar startups en etapa temprana con potencial de crecimiento.

¿Cuál es la ambición de la empresa en este tema?

Queremos tener a fines de 2023 una cartera de inversiones que cumpla al 100% con la política que hemos definido y continuar apoyando proyectos de infraestructura sostenible y fondos de impacto social. Con relación a la meta establecida por la Compañía, la política establece que el portafolio con impacto en factores ESG tendrá un tamaño objetivo mínimo de 2% (patrimonio de riesgo + reservas técnicas), objetivo que se busca alcanzar a mediano plazo.

Alvaro Reyes, Gerente de Riesgos y Finanzas de Confuturo

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

5.1 Inversión y Banca Responsable

Banca Responsable

SASB FN-CB-410a.1, FN-CB-410a.2

Banco Internacional busca mitigar de manera permanente los riesgos financieros, económicos, operacionales, legales y reputacionales a los que está expuesto, además de contribuir al desarrollo de la sociedad previniendo que capitales ilícitos ingresen al país. Además de sus procedimientos vinculados al Modelo de Prevención del Delito, históricamente el Banco ha evitado financiar empresas o proyectos que impliquen un riesgo de daño medioambiental o de conflictos con comunidades. Así lo reflejan su cartera de inversiones y las decisiones del Comité de Crédito. Actualmente, la Compañía esta formalizando la incorporación de criterios ESG dentro de su Política de Riesgo de Crédito.

Durante 2022 se inició un proceso de identificación de riesgos ESG para incorporarlos al mapa de riesgos no financieros del Banco, el cual fue presentado al Comité de Capital. Esto se considera como punto de partida de la definición de una nueva gobernanza asociada a estos riesgos, con su respectivo modelo de evaluación y levantamiento de controles, en donde consideraciones temáticas ambientales, sociales y de gobernanza se empiezan a incorporar dentro de los lineamientos estratégicos de la organización.

Es así como en una primera aproximación se deberían incorporar variables como derechos humanos, cumplimiento de la normativa laboral y riesgos físicos y de transición ligados al cambio climático, entre otras variables.

SASB FN-CB-410a.1

Exposición crediticia por actividad económica Banco Internacional, al cierre de 2022

(CLP MILLONES)

- Rentistas Inmobiliarios [$468.492]
- Otros Servicios [$384.845]
- Inmobiliario y Construcción (Límite 1,5 veces Patrimonio Efectivo) [$334.819]
- Sociedades de Inversiones [$276.202]
- Personas Naturales [$266.754]
- Comercio [$218.972]
- Servicios Financieros y Otros [$114.370]
- Industrial [$104.956]
- Transporte y Telecomunicaciones [$102.997]
- Otros Inmobiliario y Construcción (No imputan al límite) [$82.557]
- Silvoagropecuario [$64.685]
- Electricidad, Gas y Agua [$21.531]
- Pesquero [$20.690]
- Minero [$454]

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

5.2 Acción Climática y Descarbonización

Tema Material

ILC cuenta con una Ruta Ambiental que tiene por objetivo generar reportabilidad, reducir el impacto medioambiental de sus operaciones, gestionar los riesgos y oportunidades del cambio climático, además de elaborar un plan de descarbonización. Durante el 2022 se logró avanzar en cada uno de los pilares.

1. **Reportabilidad:** ILC cuenta con un 100% de cobertura de consumo energético y una cobertura material de la huella de carbono alcance 1, 2, y 3. Durante el 2022 se certificaron los datos de consumo y generación de GEI.
2. **Ecoeficiencia:** implementación de iniciativas asociadas a reducir los consumos energéticos y agua, además de la gestión de residuos y huella de carbono.
3. **Cambio climático:** el 2022 se implementó el marco TCFD, lo que permitió levantar riesgos y oportunidades relacionadas a este tema.
4. **Descarbonización:** avances en el registro de GEI, especialmente de alcance 3 (colocaciones bancarias y cadena de valor RedSalud), los que constituyen el primer paso para fijar una estrategia de descarbonización, de acuerdo con los compromisos adoptados en el Acuerdo de París.

5.2 Acción Climática y Descarbonización

1. Reportabilidad

GRI 3-3

Durante los últimos años, ILC ha avanzado considerablemente en aumentar la cobertura y consistencia con la que monitorea y reporta sus indicadores de ecoeficiencia, buscando que su huella ambiental cubra el 100% de sus operaciones directas, incluidas todas las oficinas corporativas, sucursales, clínicas, centros médicos y dentales del Grupo.

Este 2022 la Compañía logró un 100% de cobertura en indicadores de consumo de energía y agua, llegando a un 59% de cobertura consolidada en residuos. Esto constituye un avance importante en la cobertura, ya que se incorporaron por primera vez los desechos no peligrosos de 7 clínicas de RedSalud. Asimismo, KPMG auditó los datos anteriormente mencionados, incluyendo por primera vez la gestión de residuos.

CONSUMO DE ENERGÍA

2022[1]	Grupo ILC	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Consumo total (kWh)	70.231.410	57.229	652.144	1.294.772	66.565.371	1.539.227	122.668
Combustibles (kWh)	21.077.072	214	82.537	4.872	20.825.898	162.840	711
Electricidad (kWh)	49.154.338	57.015	569.607	1.289.900	45.739.473	1.376.386	121.957
Renovable (%)	3%	100%	41%	59%	0%	15%	95%
Cobertura electricidad (% de m2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CONSUMO DE AGUA

2022[2]	Grupo ILC	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Consumo total (megalitros)	651,5	0,69	8,63	7,51	582,7	50,38	1,57
Cobertura (% de m2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

GESTIÓN DE RESIDUOS

2022[3]	Grupo ILC	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Total residuos no peligrosos (toneladas)	3.029,6	31,7	106,5	226,3	2.552,8	43,2	69,1
Reciclados (toneladas)	176,8	0,3	2,0	3,5	164,6	5,7	0,7
Eliminados (toneladas)	2.852,1	31,4	104,5	222,8	2.387,4	37,5	68,5
Otros (toneladas)	0,9	0	0	0	0,9	0	0
Cobertura (% de m²)	59%	100%	32%	50%	66%	6%	100%
Total residuos peligrosos (toneladas)	83,9	0	0	0	83,9	0	0
Total residuos especiales (toneladas)	572,2	0	0	0	572,2	0	0
Relleno Sanitario	52%	N/A	N/A	N/A	52%	N/A	N/A
Incineración	31%	N/A	N/A	N/A	31%	N/A	N/A
Reciclados o tratados	17%	N/A	N/A	N/A	17%	N/A	N/A
Cobertura (% de m²)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(1) La empresa no compra calefacción, refrigeración o vapor de un tercero. Debido a la no disponibilidad de los datos 2022 al cierre del reporte, el consumo de 17 sucursales de Banco Internacional y Consalud, y 5 centros de RedSalud se estiman en base a su superficie de piso.
(2) Debido a la no disponibilidad de los datos 2022 al cierre del reporte, el consumo de 6 clínicas de RedSalud se estima en base a su consumo real 2021. El consumo de 15 centros se estima en base a su superficie de piso. Los consumos de 30 sucursales de Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara se estiman en base a su superficie de piso.
(3) El total de residuos no peligrosos de Confuturo, Banco Internacional y Consalud considera solo su casa matriz. El total de residuos no peligrosos de RedSalud considera 7 clínicas.

5.2 Acción Climática y Descarbonización

2. Ecoeficiencia

GRI 305-5, 306-5

En 2021, se estableció una Ruta de Ecoeficiencia, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora, en base a la posición actual de cada una de las filiales, tomando en consideración el consumo energético y de agua, gestión de residuos y huella ambiental de cada una de las compañías.

Durante el 2022, cada empresa avanzó en sus propias iniciativas medioambientales:

En su red de malls Espacio Urbano, **Confuturo** lleva años implementando medidas para reducir su huella ambiental:

- Durante el 2022 se puso en marcha un programa de reemplazo de prados por especies de bajo consumo hídrico.
- La remodelación de Espacio Urbano Antofagasta incluyó la instalación de células fotovoltaicas en la techumbre, para alimentar parcialmente el sistema de climatización.

- Por medio de una alianza con Enel X Way, se instalaron 14 puntos de carga rápida para autos eléctricos en centros comerciales ubicados desde Antofagasta hasta Punta Arenas, llegando incluso a sectores que no contaban con esta clase de cargadores, como Melipilla, San Miguel, Maipú, Rancagua y Linares.
- En el Mall La Dehesa Urbano se instaló el primer bioprocesador de residuos orgánicos. Junto a la empresa B PRO Recicla, se espera procesar 3.650 kilos de residuos para obtener 1.217 kilos de abono hacia fines de 2023.

Compromiso medioambiental de los colaboradores

En 2022, Confuturo comenzó a desarrollar un programa de educación y acompañamiento para que los colaboradores contribuyan al cuidado del medioambiente a través del reciclaje. Para ello, se formó un Comité de Reciclaje que tiene por misión adoptar dinámicas colaborativas para la implementación de un sistema de reciclaje que fomente la participación de toda la dotación. Se emitieron cápsulas de video que enseñan a los colaboradores a seleccionar residuos reciclables y elegir productos benignos para el planeta. Adicionalmente, se lanzó un concurso de iniciativas verdes que busca apoyar económicamente a los colaboradores que implementen en sus hogares proyectos que contribuyan a la sostenibilidad del planeta. Y por tercer año consecutivo, los regalos de cumpleaños para los integrantes de la compañía se transformaron en plantación de árboles nativos. A través de la alianza con Fundación Reforestemos, se han plantado 468 árboles en la Patagonia Chilena al cierre de 2022.

5.2 Acción Climática y Descarbonización

Banco Internacional fomenta la eficiencia energética y el uso de energías limpias. La oficina de Vitacura es alimentada íntegramente por paneles fotovoltaicos y todas las luminarias de sus dependencias en el edificio corporativo se controlan y programan a través de un sistema centralizado (Building Management System), lo que se traduce en un ahorro base de al menos un 10% de consumo energético mensual. Además, los letreros y tótems retroiluminados en las oficinas utilizan iluminación de bajo consumo. Para el transporte ejecutivo de personas y cargas, se contrató una empresa cuya flota de vehículos está compuesta en un 100% por automóviles eléctricos, libres de emisiones de partículas y sonido, y con certificado mensual de disminución de CO2 emitido por la Agencia de Sostenibilidad Energética. En materia de reciclaje, cuenta con un sistema centralizado de recolección y gestión de residuos para todas las empresas ubicadas en los diferentes pisos del edificio corporativo. Asimismo, en sus oficinas se usan papeles higiénicos y secantes hechos con materiales 100% biodegradables, así como jabón espuma con etiqueta EU Ecolabel[1]. Y para disminuir el uso de papel, en 2022 digitalizó las cartolas del segmento empresas, medida que ya había tomado en 2021 para Banca Personas. En esa misma línea, el 100% de las carpetas de colaboradores están digitalizadas.

Compensando el impacto climático

Banco Internacional obtuvo en 2022 el Sello CarbonNeutral, la certificación en neutralidad de carbono más reconocida en el mundo, que prueba que en 2021 la compañía compensó sus emisiones netas de CO2. Para lograrlo, identificó las fuentes de emisión de gases de efecto invernadero asociadas a su gestión durante el año que se buscaba certificar, ejercicio que dio un resultado anual de 1.578 toneladas de CO2. Finalmente, las emisiones se compensaron a través de la compra de bonos de energía limpia que inyectan recursos al Parque Eólico Cuel, ubicado en la Región del Biobío.

Las iniciativas ecológicas han demostrado ser una fuente de motivación para los colaboradores de **Consalud**. Dirigida a ellos, en 2022 la compañía impulsó un plan de sensibilización medioambiental con acciones principalmente informativas, como charlas y capacitaciones. Además, en virtud de una alianza con Fundación Reforestemos, desde 2021 premia la trayectoria de sus trabajadores plantando un árbol a nombre de ellos, más otro adicional en representación de su grupo familiar.

Vida Cámara posee una Política Medioambiental que ha impulsado el despliegue de campañas internas de fomento al reciclaje y actividades informativas para la conmemoración de ciertas fechas. Además, por cada nuevo holding o empresa que contrata sus seguros colectivos, se planta una lenga en la Patagonia chilena. En 2022 la filial se certificó por segundo año como neutral en carbono, convirtiéndose en la segunda compañía de seguros complementarios en alcanzar este logro en Chile. Vida Cámara generó 130 toneladas de carbono equivalente en 2021, de las cuales un 42% se asocia al teletrabajo, ítem que considera los consumos de calefacción y electricidad relacionados con el ejercicio productivo de la empresa en el hogar de los colaboradores. Para compensar estas emisiones, la aseguradora compró bonos de carbono de proyectos de energía renovable, lo cual le permitió certificarse como carbono neutral.

(1) Sistema oficial de etiquetado ecológico de la Unión Europea, que certifica que el producto reduce los efectos ambientales en comparación con otros de su misma categoría.

5.2 Acción Climática y Descarbonización

3. Cambio climático

El cambio climático es una realidad que está afectando a Chile y el mundo. De acuerdo con el Comunicado de Adaptación que presentó Chile en la Conferencia de la ONU sobre Cambio Climático- COP27, efectuada en noviembre de 2022 en Egipto, el déficit de precipitaciones ha alcanzado un promedio de 23% a nivel nacional. Pero los efectos también incluyen mayor riesgo de incendios forestales, olas de calor más prolongadas y la multiplicación de los eventos atmosféricos extremos.

Se estima que el 84% de las comunas de Chile están expuestas a al menos un riesgo derivado de la emergencia climática[1]. Además, esto tiene incidencia en las políticas públicas: Chile tiene la ambición de reducir en un 30% sus emisiones de gases de efecto invernadero al 2030 respecto a 2016, para alcanzar la carbono neutralidad en 2050. Es por esto que el Estado está desarrollando una serie de políticas y planes de acción a nivel nacional, sectorial, regional y comunal.

Dado lo anterior, ILC decidió implementar las recomendaciones de TCFD[2], basados en los pilares de gobernanza, estrategia, gestión de riesgos, y métricas y objetivos.

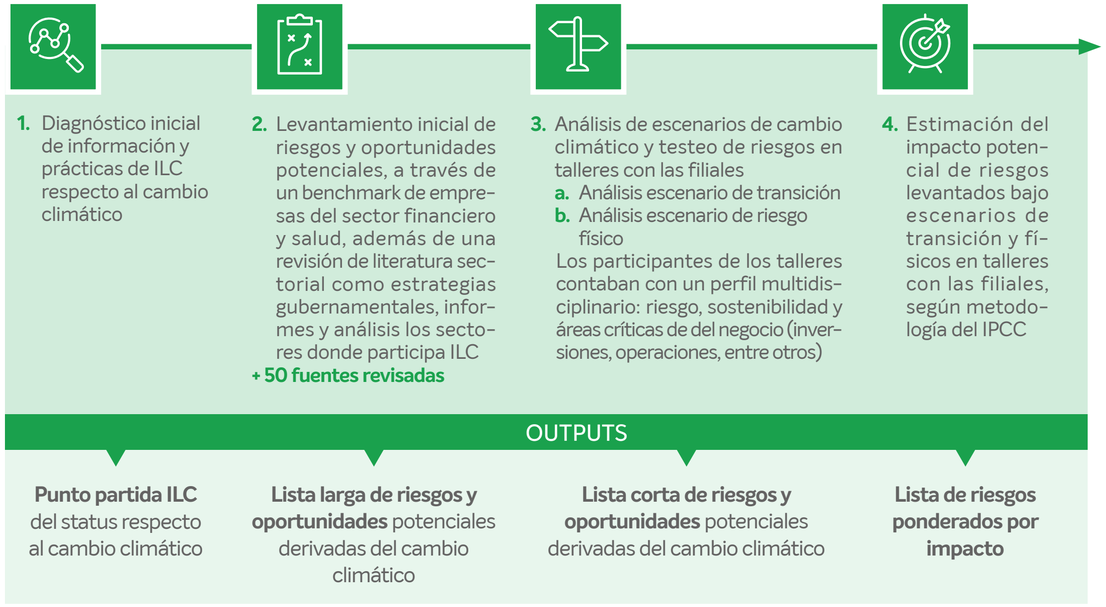
- **Gobernanza:** este pilar apunta a responder cómo asegura el directorio y la administración la supervisión y gestión efectiva de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.

  En el caso de ILC, el 2022 el Comité de Sostenibilidad acordó formalizar explícitamente la responsabilidad de monitorear la gestión del cambio climático, tarea que se realizará al menos una vez al año (idealmente en el Comité del mes de junio). Además, se acordaron capacitaciones relacionadas con este tema a los directores y administrativos, con el objetivo de contar con los conocimientos y herramientas necesarias para abordar este desafío. Por otra parte, la Gerencia de Sostenibilidad será la encargada de implementar y gestionar las directrices del directorio y sus comités respecto al cambio climático.

- **Estrategia:** este pilar aborda cómo y en qué medida afectarán los riesgos y oportunidades del cambio climático a los activos y actividades de la empresa, y cuál es la respuesta estratégica para lograr la resiliencia y éxito del modelo de negocio en el largo plazo.

- **Evaluación de los riesgos y oportunidades del cambio climático:**
  TCFD / GRI 201-2 / NCG 461 3.6

En el año 2022, ILC llevó a cabo un ejercicio de identificación de las oportunidades y los riesgos que la crisis climática representa para la Compañía y sus filiales bajo distintos escenarios futuros, tanto en términos de sus impactos físicos cómo los impactos relacionados con la transición a una economía baja en carbono. El proyecto se desarrolló en el marco de las recomendaciones de TCFD y contó con las siguientes actividades:



(1) Ministerio del Medio Ambiente: Atlas de Riesgos Climáticos (ARCLIM)
(2) Grupo de trabajo para fomentar que las empresas informen a sus inversionistas sobre los riesgos relacionados con el cambio climático y el modo en que los gestionan, creado en 2015 por el Consejo de Estabilidad Financiera (FSB).

5.2 Acción Climática y Descarbonización

Respecto al trabajo de la etapa 3, ILC seleccionó los siguientes dos escenarios:

- **Riesgos de Transición:** incorpora un escenario con una transición gradual hacia una economía libre de emisiones de Gases de Efecto Invernadero en 2050, donde el calentamiento global se logra limitar entre 1,5 a 2,0°C.
  - Para ello se seleccionó el escenario **Net Zero 2050 de la Red para la Ecologización del Sistema Financiero (NGFS por sus siglas en inglés)** debido a su uso por parte de los Bancos Centrales e instituciones financieras.

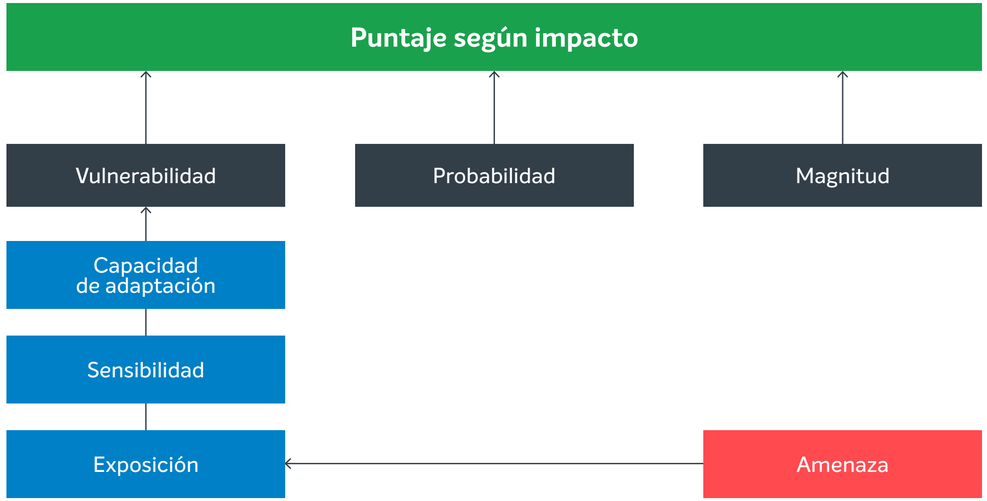
- **Riesgos Físicos:** escenario donde no se toman acciones para mitigar las emisiones globales de GEI, resultando en un nivel más extremo de cambios físicos en el sistema climático.
  - Para ello se seleccionó el escenario **UN IPCC RCP8.5**., el cual coincide con el usado en las variables del Atlas de Riesgo Climático del Ministerio de Medio Ambiente de Chile.

A continuación, se desarrollaron dos narrativas de escenarios, con proyecciones a corto, mediano y largo plazo (hasta 2050). Estos fueron analizados en talleres multidisciplinarios con cada filial, con el objetivo de revisar las tendencias climáticas más relevantes para cada una de ellas, evaluar como estas variables podrían afectar el modelo de negocio y la estrategia, mapeando los posibles riesgos y oportunidades que puedan surgir en ese contexto.

En total, se implementaron cinco talleres en los que participaron 22 representantes de las distintas filiales, además de ILC. En todos ellos se contó con la participación de las áreas de gestión de riesgos y sostenibilidad, además de invitar a representantes de las áreas críticas según su negocio, como inversiones, operaciones, entre otros. También se realizaron ciertas instancias de profundización para analizar riesgos específicos.

Finalmente, con relación a la etapa 4, todas las filiales identificaron al menos un riesgo relevante relacionado con los escenarios físicos y de transición.

A continuación, se evaluó el impacto de estos riesgos, en base a una metodología cualitativa alineada con el marco conceptual del IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático). Esta metodología entrega un puntaje que representa el impacto del riesgo, en base a las siguientes variables:



5.2 Acción Climática y Descarbonización

SASB HC-DY-450a.1, HC-MC-450a.1

Luego de medir los potenciales impactos de los riesgos y escenarios seleccionados con las filiales en base a la metodología descrita, se llegó al siguiente mapa:

Escenario considerado	Cartera		Salud	Proveedores y clientes	Instalaciones	Cumplimiento
Escenario de transición • Una transición gradual a una economía baja en carbono • Se limita el calentamiento global a 1,5 – 2,0°C, en línea con el Acuerdo de Paris • Datos principales: NGFS Net Zero 2050, políticas y estrategias del Gobierno de Chile					**Costos para adecuar instalaciones** frente a regulaciones (eficiencia, emisiones)	**Nuevos costos de cumplimiento, medición y acreditación**
Escenario físico • Sin acción para mitigar las emisiones globales de GEI con aumentos de >4°C para 2100 • Datos principales: RCP8.5, analizado en ARCLIM del Ministerio de Medio Ambiente	**Disminución del valor o volatilidad portafolio** en sectores expuestos a impactos de transición y físicos	**Menor capacidad de pago de clientes** por impactos físicos o de transición	**Aumento licencias y prestaciones** por eventos climáticos extremos **Cambio en el mix de patologías,** generando variabilidad de demanda y especialistas según locación, tipo o nivel de servicio	**Menor adquisición de pólizas frente** a mayores costos físicos o de transición Disrupción de la continuidad operacional por **desabastecimiento de insumos, , costos de energía y servicios críticos**	**Costos para climatización y adecuación de edificios** por aumento de temperaturas y otros riesgos físicos	

- Confuturo
- Consalud
- Banco Internacional
- Vida Cámara
- RedSalud
- Consolidado

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

5.2 Acción Climática y Descarbonización

Dentro de los principales hallazgos estuvieron los siguientes puntos:

- Las filiales con la mayor cantidad de riesgos asociados al cambio climático son Confuturo y RedSalud, seguidos por Banco Internacional.
- Valor diversificación: al consolidar los resultados en base a la contribución al patrimonio de cada filial, ILC no presenta riesgos significativos. Sin embargo, se hace necesario profundizar en el seguimiento de éstos, para monitorear de manera más robusta la resiliencia de la estrategia.
- Los principales riesgos de ILC provienen del portafolio de inversiones de Confuturo y del potencial impacto que puedan sufrir ante los escenarios físico y de transición seleccionados; de los potenciales costos de adecuación de las instalaciones de los Espacios Urbanos, clínicas y centros médicos; además del cambio en el mix de prestaciones médicas ante un escenario físico.
- Existe una oportunidad en Confuturo, de invertir en proyectos que ayuden a mitigar los efectos del cambio climático (trabajo que la Compañía empezó en 2021), lo mismo para Banco Internacional.

- **Gestión de Riesgos:** Este pilar apunta a responder a través de qué procesos, sistemas y metodologías se identifican, evalúan y gestionan los riesgos del cambio climático, y si esto se hace esto de manera integrada junto con otros riesgos.

  En el caso de ILC, la Compañía llegó hasta la identificación y medición de potencial impacto de los riesgos descritos. En base a los tres riesgos prioritarios, se acordó establecer una mesa de trabajo con las filiales para ver qué KPIs debían incorporarse a la matriz de riesgos consolidada, a ser revisada por el Comité de Directores de manera mensual. Entre los KPIs propuestos para evaluación están las toneladas CO2e por dólar invertido en Confuturo y el Banco, el % del portafolio invertido en sectores de alto y relativamente alto riesgo de transición y físico en Confuturo y Banco, % ERNC y eficiencia energética (kWh/m^2) en las instalaciones de Confuturo y RedSalud, la huella de carbono por alcance 1, 2 y 3, y los m^2 en zonas de riesgos según los datos del gobierno de Chile.

- **Métricas y Objetivos:** Este pilar revela los KPIs utilizados por las compañías para monitorear, divulgar y demostrar el desempeño y compromiso de la empresa en términos de abordar sus riesgos y oportunidades materiales del cambio climático.

  En una primera etapa, ILC ha identificado potenciales KPIs (descritos en el pilar de Gestión de Riesgos), los que deberían ser acordados en conjunto con las filiales. A continuación, deberían establecerse las tolerancias al riesgo para corto, mediano y largo plazo. Actualmente la empresa cuenta con toda la información y reportabilidad necesaria, por lo que, en base al riesgo deseado, hay que establecer metas a un plazo definido. De todas formas, es importante destacar que la huella de carbono del Grupo, en sus alcances 1, 2 y 3 tiene una alta cobertura, lo que resulta crucial dado que ésta debería ser una de las principales variables accionables

5.2 Acción Climática y Descarbonización

4. Descarbonización

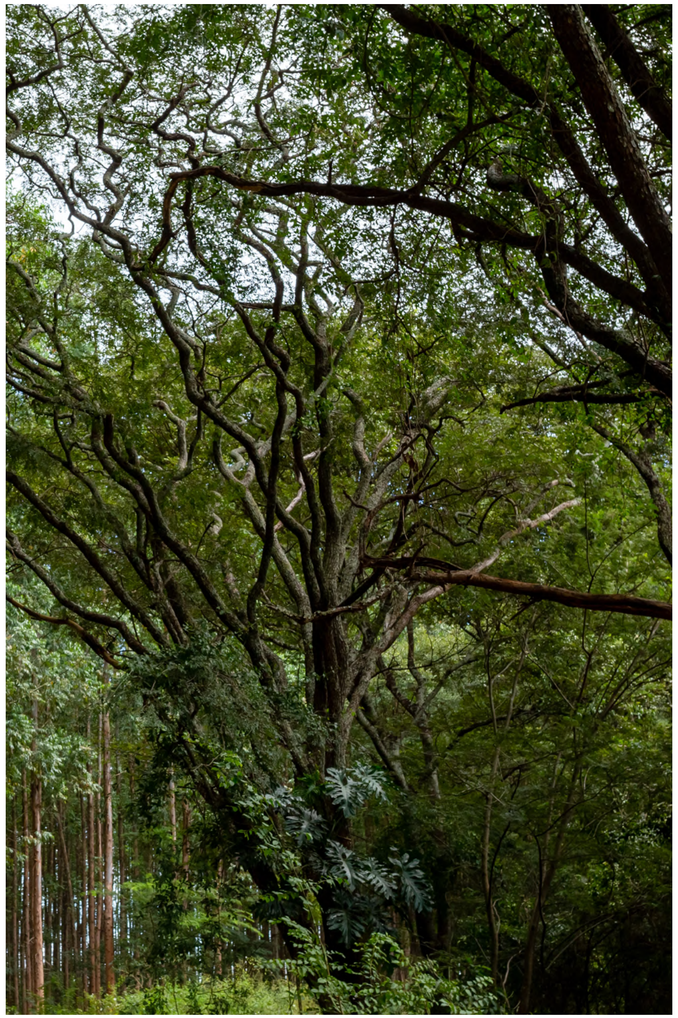
305-1, 305-2, 305-3, 305-4

Cada año ILC calcula el inventario de sus emisiones de carbono, detallando su huella en los alcances 1, 2 y 3, que mide según los estándares establecidos por el Protocolo de GEI. Los resultados son sometidos a verificación externa desde 2021. La huella de alcance 2, según el método basado en el mercado, refleja la compra de energía renovable certificada en las casas matrices de ILC, Banco Internacional, Confuturo, Consalud y Vida Cámara.

El Grupo ha ido ampliando la medición de sus emisiones de la cadena de valor (alcance 3). Dada la diversidad del Grupo, este proceso ha priorizado las actividades que son transversales en las filiales además de las de mayor materialidad en términos de su impacto climático y las emisiones asociadas. Para 2022, se siguió evaluando las actividades de viajes de negocio, teletrabajo y el transporte de colaboradores hacia y desde su lugar de trabajo, y se amplió la medición de la cadena de valor de RedSalud en 2022, considerando bienes de capital. Se ha medido la huella de emisiones financiadas del portafolio de inversiones de Confuturo desde 2021, y se realizó por primera vez la medición de la cartera de préstamos comerciales del Banco para el año 2022.

HUELLA DE CARBONO ALCANCE 1, 2 Y 3 2022 DEL GRUPO ILC, POR ACTIVIDAD

Alcance y actividad	Cobertura organizacional	Total tCO_2e 2022
Alcance 1 Consumo de combustible y uso de gases refrigerantes	Todo el Grupo	6.257
Alcance 2 Consumo de electricidad; método basado en el mercado	Todo el Grupo	14.353
Alcance 3		
Categoría 2: Gastos capitales Compra de equipos médicos, muebles y otros gastos capitales	RedSalud	660
Categoría 6: Viajes de negocio En avión y taxi	Todo el Grupo	301
Categoría 7: Transporte colaboradores y teletrabajo	ILC, Confuturo, Banco Internacional, Consalud, Vida Cámara	1.596
Categoría 13: Activos arrendados Downstream Bienes raíces de Leasing y de Inversión	Confuturo	52.275
Categoría 15: Inversiones Portafolio de inversión de Confuturo; Cartera de préstamos comerciales del Banco	Confuturo, Banco Internacional	Ver resultados a continuación



5.2 Acción Climática y Descarbonización

EMISIONES FINANCIADAS

Banco Internacional — cartera de préstamos comerciales

En 2022, Banco Internacional realizó por primera vez la evaluación y medición de las emisiones financiadas asociadas a su cartera de créditos comerciales, convirtiéndose en uno de los primeros bancos en Chile en evaluar y publicar esta categoría del alcance 3 de su huella de carbono. La medición siguió las recomendaciones del Estándar PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), un conjunto de alineamientos que permiten a las instituciones financieras realizar estos cálculos de manera consistente.

El Banco atiende principalmente a pequeñas y medianas empresas, por lo que la metodología aplicada fue categorizar a las empresas de su cartera de créditos por actividad económica y luego estimar las emisiones de cada empresa en base a la intensidad de emisiones promedio de alcance 1 y 2 por sector. Para esto se utilizaron datos del Ministerio de Medio Ambiente y Ministerio de Energía. Este enfoque se alinea con el grado de calidad de datos PCAF de 4 y es consistente con la metodología típica que actualmente aplican otros bancos.

Esta primera medición proporciona al Banco una visión fundamental de la magnitud y la naturaleza del impacto del cambio climático de sus actividades de financiamiento, lo que le permite comprender y gestionar mejor este impacto. Además de analizar sus emisiones financiadas por sector, el Banco también ha realizado un análisis de referencia en comparación con otros bancos. Este resultado permite crear conciencia entre las partes interesadas internas y continuar refinando la calidad de la medición, para pasar a una etapa de gestión y reducción de emisiones financiadas en el futuro.

	Resultado 2022
Emisiones absolutas [tCO2e] Cartera individual de préstamos comerciales	409.956
Intensidad de emisiones [tCO2e / MM CLP colocaciones]	0,176
Nota de calidad de datos PCAF	4

EMISIONES FINANCIADAS

Confuturo — portafolio de inversiones

En línea con la decisión de incorporar los factores ESG en sus análisis de inversiones, Confuturo no solo mide la huella de carbono de sus operaciones directas, sino también la de su portafolio de activos. De hecho, en 2022 se convirtió en la primera institución financiera en Chile en reportar públicamente sus emisiones financiadas. Para ello, utiliza la metodología más validada, del Estándar PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), que permite estimar las emisiones financiadas asociadas con diferentes clases de activos.

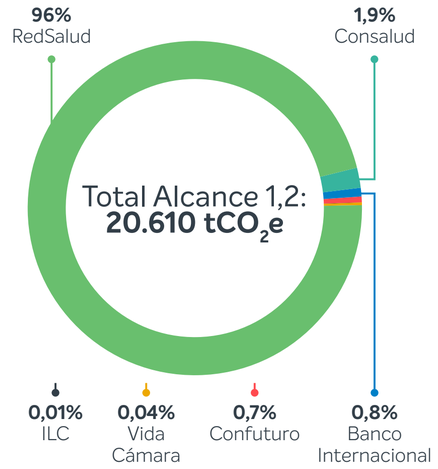
La medición considera el portafolio de renta fija (emisores corporativos y financieros locales y extranjeros) y renta variable (acciones locales). Los cálculos utilizan datos sobre la huella de carbono alcance 1 y 2 informada por las empresas en el portafolio, obtenidos de S&P. En caso de no disponer de esta información, las emisiones de la empresa se estiman en función de sus ingresos y de la intensidad media de emisiones de su sector.

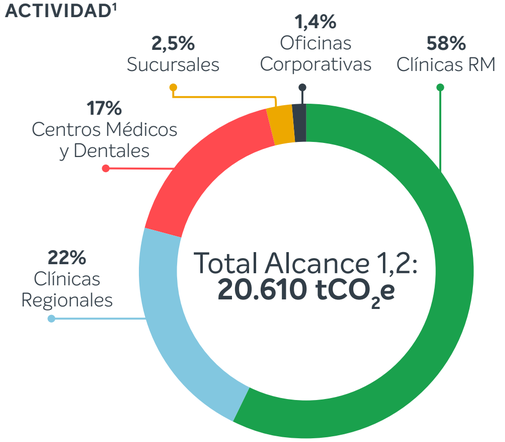
	Resultado 2022
Emisiones absolutas [tCO2e] Renta fija (emisores corporativos y financieros locales y extranjeros), renta variable (acciones locales)	590.703
Intensidad de emisiones [tCO2e / MM CLP exposición]	0,145
Nota de calidad de datos PCAF	2,2

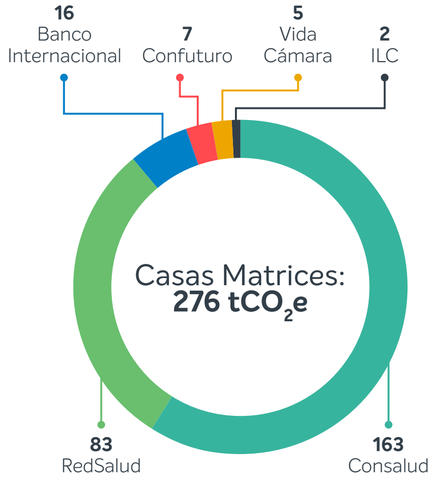
Adicionalmente, Confuturo cuantifica las emisiones asociadas a su cartera de bienes raíces de inversión y de leasing. Si bien estos forman parte del portafolio de inversiones, estos activos son 100% propiedad de Confuturo y están arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento o leasing, por lo que se contabilizan en la categoría 13 del Protocolo de GEI. Los resultados se pueden encontrar en la tabla de la página anterior.

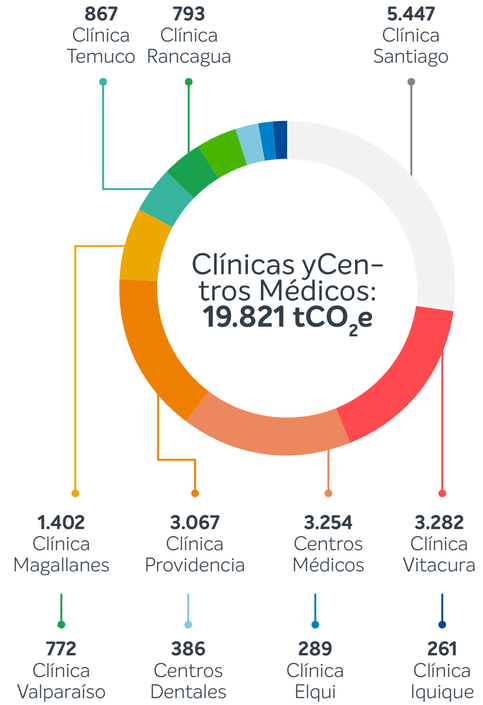
5.2 Acción Climática y Descarbonización

HUELLA DE CARBONO ALCANCE 1 Y 2 2022 DEL GRUPO ILC, POR ACTIVIDAD[1]









(1) La huella de carbono se prepara según los lineamientos del Protocolo de GEI con el enfoque de consolidación de control operacional. El cálculo incluye CO2, CH4, N2O, HFC. La empresa no genera emisiones biogénicas. Los factores de emisión son del Ministerio de Medio Ambiente de Chile, y el Departamento de Business, Energy & Industrial Strategy (Reino Unido), y ocupan tasas de potencial de calentamiento global (PCG) de AR4.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

6.

INCLUSIÓN Y ACCESO

Aspiramos a reducir brechas en servicios financieros y de salud a través de información, herramientas e iniciativas, ofrecidas por nuestras filiales, que permitan un mayor conocimiento y acceso por parte de grupos prioritarios de la población.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

6.0 Inclusión y Acceso

Como parte de su estrategia de sostenibilidad, ILC se ha propuesto reducir brechas existentes en el acceso a servicios financieros y atenciones de salud, ya sea por factores geográficos, sociales o económicos. Es un objetivo que está arraigado a la Compañía desde sus inicios en la década de los 80s, cuando estaban naciendo una serie de industrias ligadas a la seguridad social. En ese momento, la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) decidió participar en estos nuevos segmentos para entregarles previsión y salud a los trabajadores de la construcción y sus familias. Así nacieron AFP Habitat, Consalud y RedSalud, empresas que con el tiempo fueron ampliando los grupos de clientes a los que atienden.

Junto a Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara, estas empresas son hoy las llamadas a seguir entregando acceso a créditos, protección y prestaciones de salud de calidad, mediante la entrega de información, productos y servicios que mejoren la calidad de vida y el futuro de las personas. Se trata de un propósito cada vez más desafiante debido a los cambios demográficos y al creciente encarecimiento de la salud en el mundo, por lo que exige una estrecha coordinación entre el sector público y el privado, así como el uso innovador de las nuevas tecnologías.

6.1 Acceso a Salud de Calidad

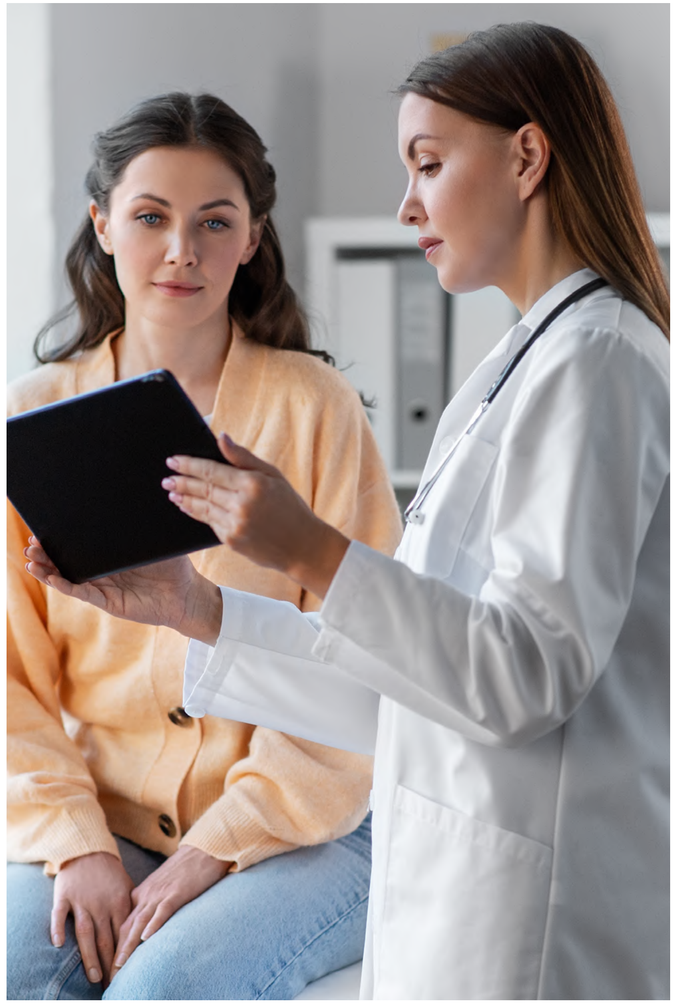
GRI 3-3

Tema Material

El hecho de que la población pueda acceder a salud de calidad y a costo accesible es parte del propósito que guía a ILC. Esta aspiración está al centro de la actividad de RedSalud, Consalud y Vida Cámara, compromiso que ha permanecido incluso en un periodo en que los sistemas de salud se han visto presionados en forma extraordinaria por la pandemia de COVID-19. Los 674 millones de casos de SARS-CoV-2 en el mundo[1] —más de cinco millones en Chile[2] — han puesto a prueba la capacidad de los países de brindar atenciones oportunas a sus habitantes. Además, la crisis provocó varios cambios en las políticas sanitarias. Entre ellos, obligó a enfocarse casi en forma exclusiva en el combate contra el coronavirus, mientras otras prestaciones debían ser postergadas, especialmente las electivas y preventivas. Controlada la pandemia, se produjo un aumento abrupto en la demanda por atenciones no vinculadas al COVID-19, tanto por la acumulación de prestaciones pospuestas, como por el deterioro en la salud de la población causado por estos retrasos. Solo por citar un ejemplo: en el sector público chileno, en 2022 las listas de espera por una consulta con un especialista tuvieron un incremento interanual de más de 159 mil personas[3]. A esto se añade la creciente prevalencia de enfermedades mentales, las cuales han presentado un crecimiento significativo los últimos años.

Por otro lado, el incremento en los costos de la salud ha sido una tendencia mundial continua durante la última década, acentuada en 2022 por los niveles históricos de inflación. Según datos de la aseguradora Willis Towers Watson, los gastos en salud en el mundo aumentaron en un 8,1% en 2021, un 8,8% en 2022 y se espera que crezcan un 10,0% en 2023. En Chile, el alza se explica por la explosión de enfermedades crónicas no transmisibles relacionadas con el envejecimiento de la población y estilos de vida poco saludables, como la diabetes, la hipertensión, el cáncer y la obesidad.

ILC aborda este escenario de mayor demanda y encarecimiento, tanto desde el rol de prestador como de asegurador, con una perspectiva de largo plazo que considera los cambios que podría experimentar el actual sistema en el futuro.



(1) Statista (febrero de 2023). Número acumulado de casos de coronavirus en el mundo desde el 22 de enero de 2020 hasta el 20 de febrero de 2023. https://es.statista.com/estadisticas/1104227/numero-acumulado-de-casos-de-coronavirus-covid-19-en-el-mundo-enero-marzo/
(2) Gobierno de Chile (23 de febrero de 203). Situación Nacional de COVID-19 en Chile. https://www.gob.cl/pasoapaso/cifrasoficiales/
(3) Canales, Ignacia (31 de enero de 2023). Reactivación médica pospandemia: listas de espera no paran de crecer, pero los tiempos de atención bajan. La Tercera. https://www.latercera.com/nacional/noticia/reactivacion-medica-pospandemia-listas-de-espera-no-paran-de-crecer-pero-los-tiempos-de-atencion-bajan/W245B-B27IZFTZODZ5KKKYW46FQ/

6.1 Acceso a Salud de Calidad

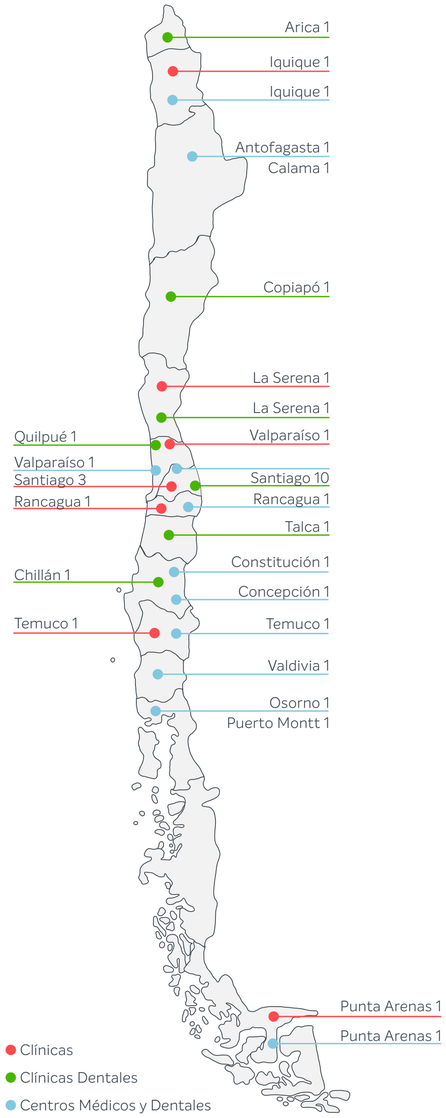
GRI 3-3

Atenciones Accesibles y de Calidad

SASB HC-DY-240a-1 / SASB HC-DY-260a.1

RedSalud busca llegar cada año a más personas con atenciones médicas, dentales y hospitalarias accesibles, sin distinción de su sistema previsional. En 2022 siguió fortaleciendo el vínculo con el Estado para abarcar a más beneficiarios de Fonasa. Para ello creó un área administrativa específica, desarrolló paquetes de prestaciones especiales y se convirtió en uno de los tres prestadores privados que están abordando las listas de espera del sistema público, con 1.200 casos derivados durante 2022. De esta forma, **hoy RedSalud es el principal prestador privado de atenciones para pacientes Fonasa, los que llegaron a representar alrededor del 40% del total de tickets de la Compañía**. Adicionalmente, efectuó un rediseño comercial y operacional para atender patologías cubiertas por GES con una lógica de red, aprovechando su extensa presencia en el país, lo que a su vez, permite dar acceso a la salud a personas en regiones donde existen menores alternativas de prestadores.

Consciente de que también es necesario garantizar en el tiempo una atención médica con estándares de calidad y seguridad cada vez más exigentes, RedSalud está desplegando una estrategia basada en la excelencia operacional y productos costo-efectivos.



Servicio de Telemedicina

Desde el inicio de la pandemia de COVID-19, el sector de la salud ha buscado diversas maneras para que ningún paciente quede sin atención y, al mismo tiempo, no exponga su salud. Es por esto que RedSalud lanzó en marzo 2020 el sistema de telemedicina, el cual fue posible de desarrollar en un lapso corto de tiempo, dado el trabajo que se venía realizando hace algunos años. Este sistema al estar integrado a la Red, permite una atención del mismo nivel que las consultas presenciales, sumando otros beneficios como eliminar barreras geográficas, contando con más de 30 especialidades diferentes, entre ellas Psiquiatría y Dermatología. El servicio está disponible durante las 24 horas del día, y cuenta con 220 profesionales acreditados por la Superintendencia de Salud, asegurando el estándar de calidad que caracteriza a la organización. Durante el 2022, el 63% de los pacientes consultaron desde la Región Metropolitana, el 65% de los pacientes fueron mujeres, y el 68% eran asegurados de Fonasa.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3

Entrevista

REDSALUD SOMOS CCHC

"Tenemos todas las condiciones para ser aliados del estado y ampliar el acceso a salud de calidad"

En 2022 RedSalud intensificó su trabajo con el sector público y la atención de pacientes de Fonasa. ¿Qué frutos ha producido esa estrategia?

Esta estrategia es muy importante porque está en el corazón de RedSalud, muy focalizada en el acceso y la disponibilidad de nuestros servicios, en todos los ámbitos de la salud y a lo largo del país. La pandemia, con todo lo doloroso y estresante que fue para los miles de trabajadores de la salud, ratificó el camino de fortalecer el acceso a los pacientes Fonasa y representó una oportunidad para que probaran aún más nuestros servicios. Los ingresos por Fonasa antes de la pandemia representaban alrededor de un 30% del total de RedSalud, y hoy ya representan más de un 40%, y cerca del 60% del total de las prestaciones otorgadas, lo que nos convierte en uno de los prestadores privados que más pacientes Fonasa atiende.

¿De qué forma lo anterior los deja en mejor posición para abordar los desafíos del futuro?

En Chile y en el mundo, el sector salud está enfrentando una presión en costos muy importante, principalmente por el envejecimiento de la población, el mayor acceso a diagnósticos y un aumento de las enfermedades crónicas. Frente a eso, los sistemas de salud y las organizaciones que somos parte de él, debemos esforzarnos por entregar una salud de calidad a un costo mucho más bajo. En Chile, particularmente, aún hay mucha gente que no tiene acceso a salud de calidad de manera oportuna. En RedSalud venimos trabajando en esa línea desde hace varios años con fuerte foco en la excelencia operacional, la reducción de costos y la calidad de nuestros servicios. Queremos ser un aporte concreto a la salud de las personas y hoy tenemos todas las condiciones para ser aliados del Estado y ampliar el acceso a salud de calidad. Actualmente somos uno de los pocos prestadores que respondieron al llamado del Estado cuando pidió ayuda para resolver las listas de espera, porque le vimos un sentido país, que es parte de nuestra misión. Pertenecemos a un gremio que tiene un foco social muy grande, así que dijimos "vamos".

¿Cómo influyó la pandemia en este mayor acercamiento al sector público?

La pandemia fue un catalizador. Primero, validó nuestra definición estratégica: nuestro cliente principal son los pacientes de Fonasa. En segundo lugar, la pandemia mostró lo que el sector privado puede lograr trabajando de la mano del sector público y esto quedó demostrado en el titánico esfuerzo conjunto de dar cobertura de camas críticas para toda la población.

Finalmente, nos permitió impulsar con más fuerza iniciativas que van a contribuir a consolidar nuestro modelo de atención a Fonasa. Por ejemplo, una ficha clínica única a lo largo de toda la red, más y mejores canales de acceso tanto web como presenciales. Además, hemos robustecido nuestro servicio para atender de manera cada vez más cercana a las personas y acompañarlos en sus cuidados de salud. Todo esto, con una agenda de eficiencia y economías de escala que nos permite apalancar las alzas en costos, siempre de la mano con la excelencia y calidad que nos caracteriza.

Sebastián Reyes, Gerente General de RedSalud

6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3

Asegurar la excelencia operacional mediante una medicina integral y estandarizada

Uno de los pilares del Plan Estratégico "Desafío 2025" de RedSalud, es **ofrecer una atención de salud institucional, integral y en red,** basada en la mejor evidencia científica disponible, con procedimientos estandarizados que se apliquen en toda la red y en cada proceso, desde los protocolos de ingreso a las unidades de urgencia hasta cirugías complejas. Eso no solo asegura la calidad de la prestación, sino que además genera mayor eficiencia. Existen indicadores asociados a este objetivo:

- Indicador de gestión clínica, que se mide en prácticas clínicas estandarizadas. En 2022 se alcanzaron 28 prácticas quirúrgicas estandarizadas y un total de 77 protocolos y guías.
- Indicador de médicos preferentes con 22 horas o más en RedSalud. Mientras más tiempo le dedica la fuerza médica a la organización, más probable es su adhesión a los protocolos. En 2022 se logró que un 32% de los médicos preferentes cumpliera el requisito de las 22 horas, 14 puntos porcentuales más que antes de que se comenzara a implementar la medida.

Otros avances en excelencia operacional en 2022

- Se concretó la centralización de la tesorería y la contabilidad en cinco clínicas regionales.
- Se consolidaron las contralorías médica y dental.

Otro pilar estratégico de RedSalud es **contar con una infraestructura en red ordenada por niveles de complejidad, especialidades y unidades de gestión clínica, con foco en las necesidades de los pacientes, que permita derivarlos y acompañarlos.** Esto tiene efectos positivos tanto en eficiencia —se optimiza la demanda— como en calidad. Es un gran desafío operacional y comercial que requiere, entre otras acciones, definir los niveles de complejidad o especialidad que se atienden en los diferentes centros y clínicas, redistribuir personal médico y reordenar acuerdos comerciales con aseguradores. En 2022 se hicieron varios avances, siendo los más destacados las inauguraciones del Polo Cardiovascular RedSalud Santiago y del Instituto del Cáncer RedSalud, que tiene su sede principal en la Clínica Vitacura. Ambos atienden pacientes de más alta complejidad provenientes de toda la red.

Conectado con lo anterior, **RedSalud está implementando una serie de protocolos y tecnologías para acompañar a los pacientes en todo momento y facilitarles el agendamiento de consultas, la toma de exámenes y su tránsito desde una atención de medicina general a una más especializada.** Entre otras medidas, se centralizó el agendamiento remoto en RedSalud.cl, lo que logró que el porcentaje de consultas médicas agendadas en internet aumentara de un 20% (anterior a la centralización) a un 70% del total. Desde ahí los pacientes son derivados a un centro o clínica de acuerdo con criterios de distribución geográfica y las preferencias del solicitante. Hoy todas las consultas pueden ser programadas en el sitio web y se está trabajando para incluir también los procedimientos médicos. Además, está en proceso de construcción el Portal del Paciente, una plataforma digital de acompañamiento. Gracias a medidas como estas, en cinco años la tasa de inasistencias a citas cayó de 24% a 17%, por debajo del promedio de la industria (alrededor de 20%).

- De 4 a 6 aumentaron en 2022 los departamentos de especialidad y se crearon 3 dentales.
- Se realizó la apertura de los centros médicos Independencia y Coquimbo.

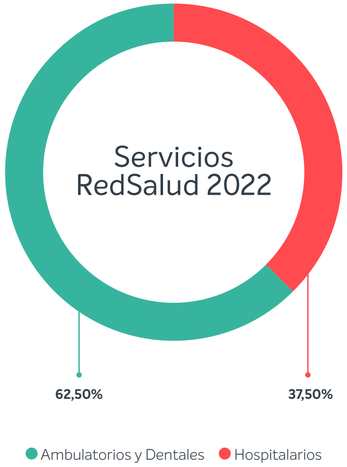
6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3

Productos y servicios costo-efectivos

El otro pilar de la estrategia de RedSalud para entregar una salud de calidad a un precio accesible, es la eficiencia en costos. RedSalud busca que cada uno de sus colaboradores contribuya a optimizar sus procesos y ser más eficientes, para así asegurar precios accesibles. La organización lleva varios años trabajando en ese objetivo y tiene una hoja de ruta al 2025 como horizonte. La medicina estandarizada es una de las vías para lograrlo, pero además existen otras medidas:

- **Productos paquetizados y de costo conocido:** aumentan el acceso a ciertos productos demandados, a los pacientes que están en listas de espera, o que pocos prestadores ofrecen en el mercado privado local.
- **Unificación de sistemas:** en 2022 el avance en la instalación de SAP en toda la red llegó a 66%, se desplegó el 100% del sistema de información hospitalaria (HIS, por sus siglas en inglés) en los Centros Médicos y Dentales y se completó el proyecto de sistema de información logística único en red.
- **Aumento de las cirugías ambulatorias:** esta nueva modalidad de operaciones es muy beneficiosa, ya que significa un ahorro en costos para el paciente y libera capacidad clínica. Desde el periodo prepandémico hasta el cierre de este reporte, las cirugías ambulatorias habían crecido desde un 20% del total a alrededor de un 50%, lo cual ha requerido reorganizar al personal médico y ajustar los protocolos post atención.
- **Automatización:** en 2022 se habilitaron sistemas de autoatención en todas las clínicas y centros médicos de RedSalud. Al cierre del año, alrededor del 60% de los tickets de los Centros Médicos y Dentales pasaban por tótems digitales.
- **Estrategia de abastecimiento:** se lograron ahorros y una reducción de días de inventario gracias a los procesos implementados.



6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3

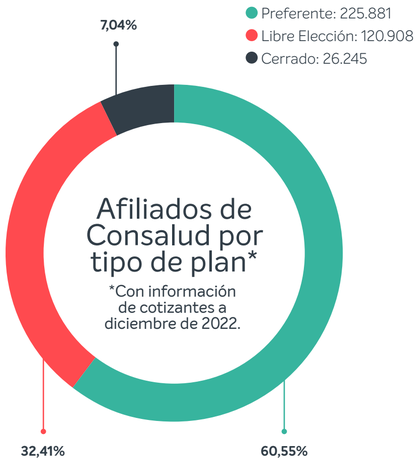
Cobertura garantizada

HC-MC-260a.2, HC-MC-260a.1

Las isapres cumplen un rol importante en la ampliación del acceso a la salud. En tal sentido, Consalud se caracteriza por una cartera balanceada de afiliados de diversos estratos socioeconómicos, lo que es consistente con su propósito de que más personas puedan optar a prestaciones integrales de calidad. Al cierre de 2022, era la segunda mayor isapre en términos de cotizantes, la segunda en cargas y la tercera en beneficiarios totales[1]. En un periodo complejo para la industria, la Compañía implementó un exitoso plan estratégico enfocado en la eficiencia en costos para reducir pérdidas y poder seguir brindado cobertura a sus más de 640.000 beneficiarios, la que incluye programas como Consalud Camina Contigo —modelo de atención preferente, integral y personalizado para pacientes con enfermedades largas y complejas y Sanamente, que ofrece tratamientos sicológicos y siquiátricos de calidad a bajo costo (programa relevante dado que el 27% de las licencias recepcionadas por Consalud están asociadas a salud mental).

Consalud ofrece a sus afiliados Click Doctor, una plataforma de telemedicina, con estándares de calidad y a precios preferentes para afiliados Consalud, un servicio entregado a través de su proveedor Medismart. En Click Doctor los beneficiarios tienen acceso a diversas especialidades, entre ellas psiquiatría, la cual destaca por tener un precio muy conveniente para el beneficiario (con un copago promedio de $4.500), generando mayor acceso a tratamientos de salud mental. La especialidad de psiquiatría comenzó en marzo de 2021 en Click Doctor llegando a entregar 1.016 atenciones, para luego en 2022 aumentar en más de un 90%. Adicionalmente, durante 2022 se implementaron diez nuevas especialidades en Click Doctor, teniendo actualmente 15 especialidades a disposición: medicina general, nutrición, pediatría, psicología, psiquiatría, ginecología, urología, dermatología, traumatología, medicina interna, medicina familiar, reumatología, neurología, fonoaudiología y kinesiología.

Consalud cuenta con un programa de salud preventiva que aborda un rango de problemas de salud. En lugar de tratar una lesión o enfermedad, estos servicios se enfocan en las causas, intentando detectar o prevenir problemas de salud antes de que se materialicen. En 2022, los costos asociados con estos servicios preventivos representaban un 1,35% de todos los gastos médicos procesados por la isapre.

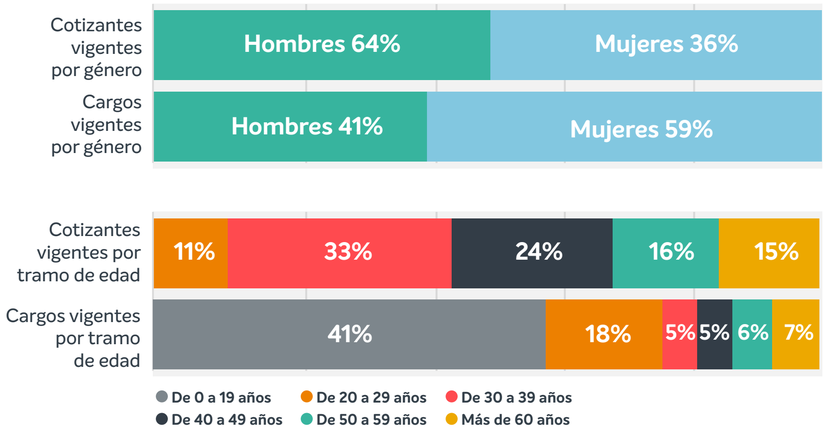


Problemas de Salud con Programas Preventivos	2021		2022	
	Número de beneficiarios	% de beneficiarios	Número de beneficiarios	% de beneficiarios
GES 7 Diabetes mellitus tipo 2	7.293	1,05%	6.059	0,94%
GES 21 Hipertensión arterial primaria o esencial	9.053	1,30%	9.919	1,54%
GES 15 Esquizofrenia	103	0,01%	104	0,02%
GES 34 Depresión	4.304	0,62%	5.818	0,90%
GES 75 Trastorno Bipolar	783	0,11%	757	0,12%
GES 85 Enfermedad de Alzheimer y otras demencias	259	0,04%	288	0,04%
GES 53 Consumo perjudicial o Dependencia de riesgo bajo a moderado de alcohol y drogas	6	0,001%	18	0,003%

(1) Superintendencia de Salud (2022). Estadística mensual de cartera de beneficiarios del sistema isapre. https:/www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/w3-article-20832.html

6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3



Gestión de Prestadores

Desde el punto de vista de las aseguradoras, el trabajo colaborativo con los prestadores de servicios de salud es central para la sostenibilidad del sistema. Por eso, Consalud se esfuerza por potenciar alianzas de largo plazo con sus prestadores, de modo de generar en conjunto soluciones integrales para sus afiliados, manteniendo una lógica costo-eficiente. En 2022 se realizaron las siguientes actividades:

43,1%
alcanzó la tasa de paquetización en 2022 (11,3 puntos porcentuales más que en 2021) y la orientación logró un ahorro de $1.735 millones.

- Se buscó controlar el costo ambulatorio y hospitalario a través de iniciativas de orientación, paquetización, modelos de riesgo compartido, revisión proactiva de cuentas, gestión de casos complejos, control de indicadores con prestadores y desarrollo conjunto de protocolos médicos de atención, entre otras. Todo lo anterior, sin descuidar la calidad de las atenciones clínicas.
- Se implementó un modelo de gestión con los principales prestadores que permite monitorear los indicadores de más alto impacto en el costo. Además, el equipo de alianzas generó distintas instancias de coordinación para captar oportunidades comerciales y mantener un vínculo estrecho con los prestadores de interés.
- El desempeño de los esfuerzos que se realizan en este ámbito se monitorea a través del indicador de costo hospitalario y ambulatorio.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3

Asegurando la calidad de las atenciones oncológicas

La disponibilidad de prestaciones de calidad es especialmente sensible en el grupo de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, como las oncológicas. Una intervención oportuna y adecuada puede determinar el pronóstico, mejorar la calidad de vida y disminuir los costos asociados a estas enfermedades.

Consalud lleva un activo seguimiento de la calidad de esta clase de intervenciones a través de indicadores oncológicos de uso universal, junto a un modelo de gestión que ha producido mejoras en los resultados clínicos de sus pacientes. En 2022 la Compañía tomó las siguientes medidas:

- Actualizó sus protocolos clínicos de cáncer, ajustándolos a la nueva normativa y a mejor evidencia científica. Posteriormente, realizó capacitaciones sobre los protocolos resultantes tanto para el prestador como para el personal interno.
- Definió una nueva modalidad de asociación con prestadores de atenciones oncológicas que abarca la incorporación en los contratos de los protocolos actualizados, nuevos paquetes formulados en conjunto, indicadores sanitarios y tipos de riesgo, compras de resolución integral y otras cláusulas adicionales.
- Internamente, Consalud introdujo nuevas prácticas, como reuniones rutinarias con prestadores y la industria farmacéutica para tratar diversos temas (incorporación de nuevas drogas y terapias oncológicas, revisión de protocolos, reformulación de paquetes, diseño de vademécum hematológico, etc.) y el monitoreo trimestral de los principales indicadores clínicos que dan cuenta del desempeño de los prestadores.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3

Seguros de salud complementarios

SASB HC-MC-260a.1

En Vida Cámara la inclusión es un pilar estratégico que se aborda con productos y servicios dirigidos a diferentes segmentos, que dan acceso a prestadores privados y públicos. En 2022 potenció un servicio online para beneficiarios de Fonasa, que representan cerca de un 67% de la cartera total, que permite obtener liquidaciones y reembolsos automáticos con solo presentar el bono, y aumentó los convenios de ventanilla única para reembolsar de forma directa a prestadores de salud, de modo que el paciente solo cancele el copago final, sin tener que pagar servicios.

A su vez, como parte de su estrategia de diversificación, la Compañía consolidó su nueva línea de seguros individuales de salud, principalmente catastróficos y complementarios (para hospitalizaciones, exámenes y consultas médicas), acumulando una cartera de más de 340 mil personas hasta el cierre del año. Esto permite que más personas puedan tener coberturas de salud independiente de su empleador.

Prevención en Vida Cámara

Porque la prevención es crucial en un escenario con constantes alzas en los costos de la salud, en 2022 Vida Cámara implementó un programa de beneficios para sus afiliados, consistente en sesiones telemáticas mensuales de nutrición y sicología sin costo a través de Medismart.live. Además, se ejecutaron planes de difusión para aumentar su tasa de uso. El total de los afiliados de seguros colectivos tiene disponible el beneficio, y durante el 2022, 282 personas utilizaron al menos una atención durante el año.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

6.1 Acceso a Salud de Calidad

GRI 3-3

Educación en salud

Las filiales de ILC entienden el valor de la educación en la salud. Un paciente bien informado puede prevenir enfermedades o experimentar una mejor evolución en las patologías que ya padece. Asimismo, los diagnósticos tempranos aumentan la probabilidad de una buena recuperación.

- RedSalud cuenta con el programa RedSalud Educa, que comprende la divulgación de contenidos de interés en redes sociales y el sitio web institucional: material educativo, artículos sobre hábitos saludables, respuestas a preguntas frecuentes y entrevistas en vivo a profesionales de la salud sobre distintos temas, como las patologías más frecuentes que padecen las mujeres y los tipos de cáncer, por nombrar los más solicitados en 2022. Durante ese año, se realizaron 24 entrevistas con especialistas. Además, la Gerencia de Comunicaciones gestiona la aparición en los medios tradicionales de voceros expertos de RedSalud que orientan a la comunidad en estas materias.

24
entrevistas con profesionales de la salud transmitió en vivo RedSalud durante 2022.

- Conscientes de que la prevención en salud primaria y secundaria es una excelente herramienta costo-efectiva para evitar eventos catastróficos de alto costo e impacto social, en 2022 la Dirección Médica de Consalud elaboró programas preventivos y de manejo de pacientes que comenzarán a ser implementados en 2023 y en los que la educación tendrá un rol central.

- Vida Cámara se preocupa de informar y educar a sus beneficiarios en todos los temas relacionados con sus productos, con el fin de que puedan utilizar plenamente la cobertura que ofrecen. En 2022 impartió talleres para explicar el funcionamiento de las prestaciones GES y CAEC a sus asegurados, además de charlas en línea sobre prevención, en las que se abordaron temas como el cáncer, los cuidados del adulto mayor, deporte, nutrición y enfermedades cardíacas.

6.1 Inclusión Financiera

Los modelos y tecnologías de financiación emergentes brindan a las instituciones financieras la posibilidad de ofrecer productos y servicios en mercados usualmente desatendidos, como poblaciones con bajos ingresos y pequeñas y medianas empresas (PyMES). De esa forma, las entidades crediticias amplían el acceso a créditos y a servicios financieros consolidados, con lo que se crea valor a largo plazo.

- Confuturo ha establecido como prioridad la inclusión financiera de sus clientes pensionados, a quienes en 2022 siguió ofreciéndoles créditos de consumo a tasas altamente competitivas, buscando ser la institución con mejores condiciones del mercado. Para eso, todos los meses realiza estudios comparativos de las tasas que ofrecen las demás compañías de seguros y cajas de compensación, además de evaluar constantemente su política de otorgamiento de créditos y la capacidad de pago de sus clientes, con el fin de que mantengan un endeudamiento sano. En 2022, Confuturo entregó 38.000 créditos a sus pensionados.

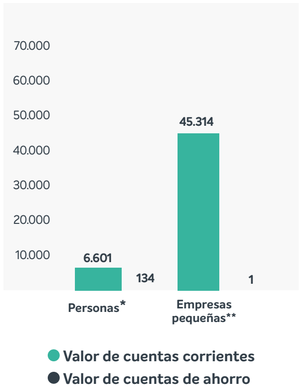
  En adición, Confuturo implementó con éxito y en breve tiempo la modalidad de renta vitalicia escalonada decreciente aprobada por la CMF y la Superintendencia de Pensiones en 2022, disponible como alternativa de jubilación a partir del 5 de septiembre de ese año. Esta alternativa consiste en el pago de una renta vitalicia mensual más alta durante un periodo —con un aumento máximo del 100%—, para posteriormente disminuir. También logró implementar con muy buenos resultados la rebaja de UF 5 a UF 3 del monto mínimo para optar a pensionarse con renta vitalicia, como consecuencia de la implementación de la PGU. Un 30% de las nuevas pensiones otorgadas por Confuturo en 2022 corresponde a ese segmento.

Tal como lo transmite en su programa de bienvenida a nuevos colaboradores, Banco Internacional tiene la política de traducir sus ganancias en eficiencia a rebajas en las tasas de interés. Es parte de su compromiso con el desarrollo del país y sus clientes, que en su gran mayoría son PyMES. Con ese mismo norte, el Banco se ha esforzado por mejorar su clasificación de riesgo, de modo de contar con más fuentes de financiamiento para así estar en condiciones de ofrecer créditos cada vez más competitivos al segmento de empresas medianas. En febrero 2022 logró aumentar su clasificación de "BBB-" a "BBB" (Fitch, internacional), mientras que en julio ICR mejoró la clasificación del Banco desde "AA-" a "AA". Además, para estrechar la cercanía con sus clientes actuales y futuros, abrió nuevos centros de negocio en Curicó, Puerto Montt y Copiapó, ciudades donde no tenía presencia física. La estrategia de crecer en el segmento de personas es otra forma de ampliar la inclusión financiera, ya que ha decidido no enfocarse en un estrato socioeconómico en particular, sino que dar oportunidades a pagadores responsables de cualquier sector, independientemente de si son clientes o no.

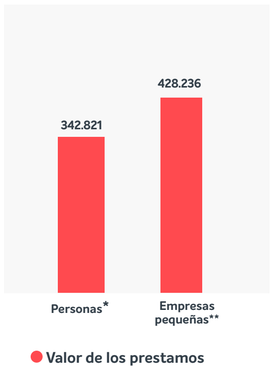
Banca con Acceso Universal

El propósito de Banco Internacional de crear oportunidades de crecimiento de manera inclusiva, también se materializa en acciones de accesibilidad universal. Tanto las nuevas funcionalidades del sitio web como los cambios en infraestructura integran este criterio. Las piezas audiovisuales que elabora para comunicarse con sus clientes cuentan con subtítulos que cumplen protocolos de accesibilidad. Además, en 2020 inauguró una sucursal especialmente diseñada para atender a personas con discapacidades, ubicada en un importante polo comercial de la comuna de Providencia.

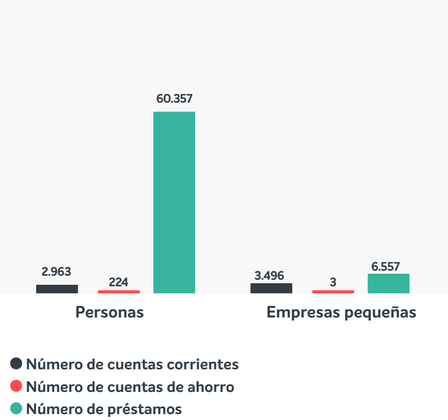
VALOR DE CUENTAS CORRIENTES, DE AHORRO POR SEGMENTOS AL CIERRE DE 2022 (EN CLP MILLONES)



VALOR DE PRESTAMOS POR SEGMENTOS AL CIERRE DE 2022 (EN CLP MILLONES)



CUENTAS CORRIENTES, DE AHORRO Y PRESTAMOS POR SEGMENTOS AL CIERRE DE 2022



*Incluye a personas con crédito CAE
** Empresas con facturación < UF 100.000 al año (definición SII)

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

6.1 Inclusión Financiera

Educación financiera

Para generar capital social perdurable, la apertura de los créditos y otros servicios bancarios debe ser complementada con esfuerzos por mejorar la educación financiera de las personas.

Consciente de esa necesidad, la reformulación de la estrategia de sostenibilidad de Banco Internacional en 2022 puso énfasis en la educación financiera, que es reconocida como el mayor aporte que puede hacer la institución al debate público y la comunidad.

En momentos en que se discuten reformas al sistema de capitalización individual obligatoria, también es crucial que la ciudadanía esté bien informada sobre las pensiones.

Confuturo educa y asesora a sus potenciales clientes en temas previsionales, de ahorro y protección para que tomen decisiones informadas a la hora de contratar un producto. En tanto, de cara a sus clientes pensionados, ha desarrollado una serie de canales de comunicación:

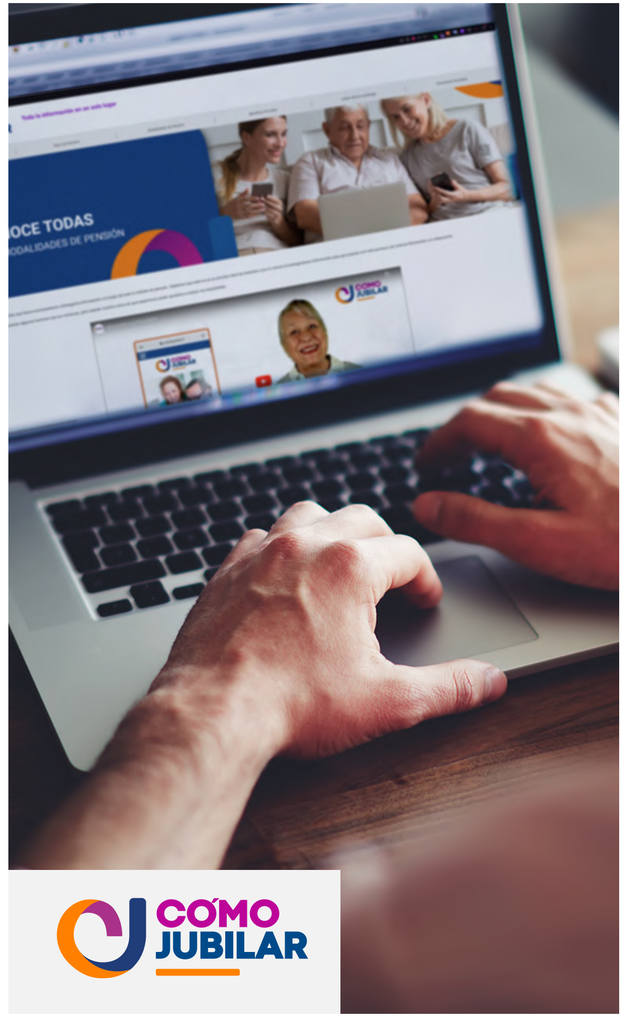
- Desde julio de 2022 ofrece un servicio de acompañamiento telefónico para orientarlos en cómo inscribirse en el Registro Social de Hogares, primer paso para postular a un beneficio estatal.
- Periódicamente les envía boletines que incluyen notas con recomendaciones sobre cómo manejar sus finanzas personales.
- Todos los meses el equipo de Inversiones emite un podcast para mantener informados a los clientes y al público general sobre el comportamiento de las principales economías mundiales.[1]
- También está disponible el informativo Modalidades de Inversión, donde se explica la evolución de las distintas alternativas de inversión disponibles en la Compañía y en particular la que el cliente tenga contratada.

Para la comunidad en general, existe el portal Cómo Jubilar desarrollado por Confuturo, donde es posible encontrar información sobre modalidades y tipos de pensiones, los pasos del proceso, los beneficios que entrega el Estado, etc. El sitio es 100% gratuito y transparente, sin sesgos en favor de un determinado tipo de jubilación.

1.000
atenciones de acompañamiento social telefónico se realizaron en 2022.

24.000
visitas recibió el portal Cómo Jubilar el primer mes tras su lanzamiento.

Más información disponible aquí



(1) Disponible en: https://open.spotify.com/episode/4X3dz2t8EEr5grilQqvSaO?si=4GasvTjdTXW_8cY53KOBJw&utm_source=copy-link&nd=1

6.2 Cambios Demográficos

GRI 3-3

Tema Material

Chile y el mundo están presenciando un cambio demográfico relevante. El envejecimiento poblacional es una realidad que va en aumento, donde según datos del Laboratorio de Innovación y Envejecimiento UC, las personas mayores (+60 años) pasaron de ser un 4% del total en 1950, a un 18% en 2022, esperando que alcancen un 33% en 2050. Esta tendencia, tiene impactos para el país de manera transversal, a través de las necesidades y desafíos que implica a nivel social, económico y político. Así, este nuevo contexto demográfico está generando cambios en las políticas públicas, en el mercado laboral, y en el funcionamiento de las instituciones, ya sean públicas o privadas. Por lo tanto, el hacerse cargo de esta nueva realidad es fundamental para el bienestar, no solo del segmento de personas mayores, sino que de la población en su totalidad.

Según la sexta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores (2021), un 76% de las personas mayores creen que Chile no está preparado para enfrentar el envejecimiento poblacional, haciendo falta iniciativas, infraestructura y políticas públicas. A su vez, la satisfacción de las personas mayores con su vida ha disminuido, con el porcentaje que se siente satisfecho o muy satisfecho cayendo de 72% el 2016 a 67% el 2019[1], quebrándose la tendencia al alza que se observaba desde el 2007.

Las personas mayores señalan dentro de las principales necesidades y desafíos existentes, aquellas relacionadas a la salud, como contar con más geriatras o especialistas en este segmento de la población, mejorar el trato desde los funcionarios de salud e impulsar la atención preferente. También mencionan necesidades relacionadas al mejoramiento de las pensiones, al aumento de oportunidades de empleabilidad y capacitación, y la integración y no discriminación del segmento en la sociedad[2]. Cifras como que el 35% de los adultos mayores menciona haber recibido un trato injusto en el sistema de salud, o que el 49% de los ingresos de este segmento proviene de las pensiones, mientras que lo demás lo obtiene de sus familiares o continúan trabajando, son preocupantes y dan cuenta de un desafío tanto público como privado[3].

Crecimiento poblacional de las personas mayores (+60 años) en Chile:

- 4% en 1950
- 18% en 2022
- 33% pronosticado para el 2050

1. Pontificia Universidad Católica de Chile (2019). Encuesta de Calidad de Vida.
2. SENAMA (2019). Cuenta Pública Participativa del Servicio Nacional del Adulto Mayor.
3. Pontificia Universidad Católica de Chile (2019). Encuesta de Calidad de Vida.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

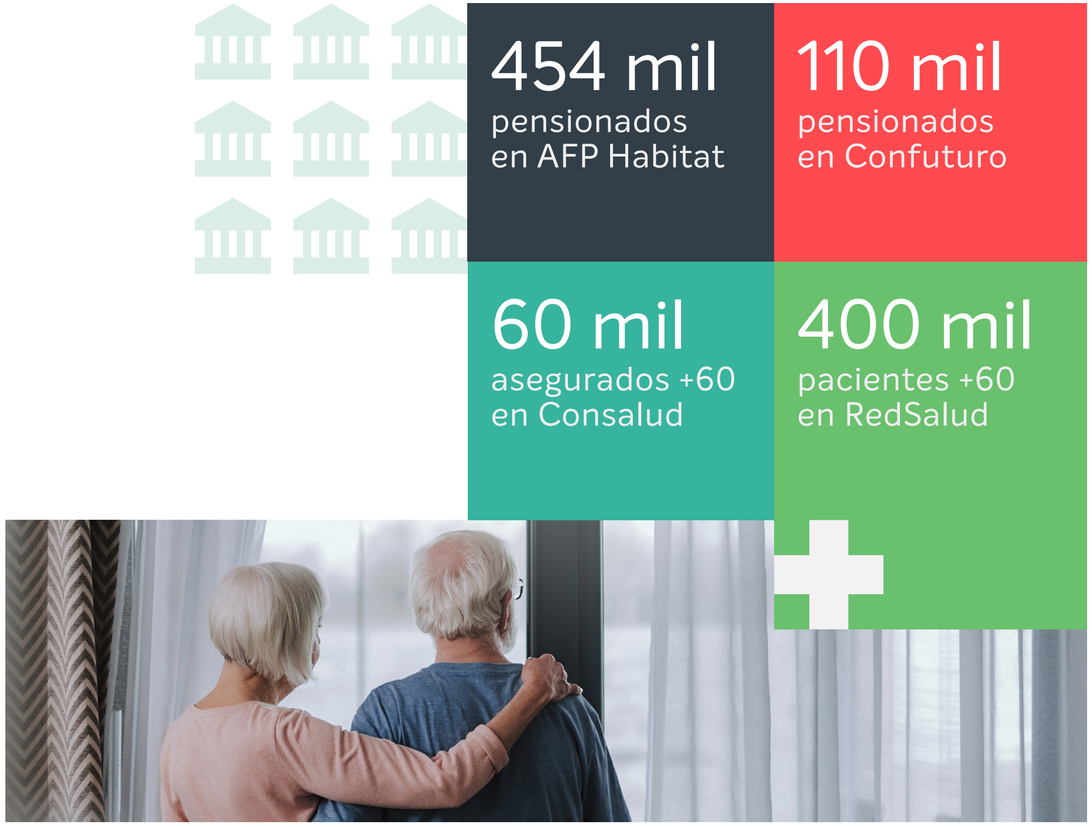
6.2 **Cambios** Demográficos

GRI 3-3

ILC, a través de sus filiales, puede desempeñar un rol relevante en los sectores financiero y salud, para mejorar el bienestar de las personas mayores y de la sociedad en su totalidad.

Las personas mayores son el segmento con el que se relacionan gran parte de las filiales, donde AFP Habitat atiende a cerca de 454 mil pensionados, Confuturo 110 mil, RedSalud recibe más de 400 mil pacientes de este segmento etario anualmente, mientras que Consalud asegura aproximadamente 60 mil personas mayores de 60 años. De esta forma las filiales juegan un papel importante en satisfacer las necesidades de este segmento, principalmente de aquellas que son fundamentales en sus vidas, como lo son la salud y pensiones.

Existe un compromiso por mejorar la calidad de vida de las personas mayores, y esto representa un desafío constante para el Grupo. Desde el punto de vista estratégico se hace necesario hacer frente a nuevas y mayores necesidades, incorporando también las implicancias que trae la era digital, la situación económica actual de Chile y las mayores necesidades de las familias chilenas. Además, hay que considerar las diferencias que existen hoy entre los adultos mayores, variando según niveles de independencia, movilidad, comportamiento y necesidades, que además no son las mismas que hace años atrás. También existen desafíos operacionales para ILC y sus filiales, a medida que se acentúa el proceso de envejecimiento en Chile, teniendo que hacer frente a una demanda creciente por servicios de salud y pensiones.



De esta forma, atender tempranamente los impactos y desafíos que trae el envejecimiento de la población, es fundamental para la continuidad de la Compañía en el tiempo, en un Chile que está en constante cambio. El aumento en las expectativas de vida, además del crecimiento de personas en el segmento 60+, generan un impacto directo en variables como la tasa de venta y reservas de rentas vitalicias, un nuevo mix de prestaciones y reembolsos de salud, por mencionar solo algunas.

6.2 Cambios Demográficos

GRI 3-3

Compromiso con las Personas Mayores

Durante el 2022, ILC desarrolló un Plan Estratégico de responsabilidad social empresarial, junto a una consultora externa experta en temas de envejecimiento, para abordar de forma integral su contribución al segmento de personas mayores. Tanto en ILC como en sus filiales se han realizado una serie de iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de este segmento. A través de este Plan Estratégico, se busca establecer un camino claro con visión de futuro, que reitere y fortalezca el compromiso que se tiene con estas personas. De esta forma, se ordenaron e integraron las iniciativas impulsadas por ILC y sus filiales en este ámbito, buscando que la organización se posicione como referente en el segmento, a través del apoyo de proyectos que beneficien a las personas mayores, con cobertura nacional, donde ILC participe en su gestión, impulsando programas trazables, eficientes y con impacto.

La estrategia comenzó con un diagnóstico y caracterización de las personas mayores en Chile y sus principales desafíos. Para esto se revisaron una serie de fuentes secundarias, además de realizar más de 30 entrevistas a actores relevantes del mundo privado, organizaciones de la sociedad civil, expertos representantes de personas mayores, entre otros. Luego se realizó un análisis de las oportunidades, de manera de buscar una estrategia que aprovechara las ventajas y experiencia que tiene el Grupo, para poder entregar el mayor valor agregado.

En base al diagnóstico, se identificaron más de 20 problemáticas, y a través de un proceso de priorización que incluyó aspectos como tendencias, escalabilidad, pertinencia con la organización, entre otros, se decidieron abordar aquellas iniciativas relacionadas con la **promoción de un envejecimiento saludable y participativo, y de un cuidado integral de las personas mayores.**

A RAÍZ DE ESTOS PRINCIPALES PROBLEMAS Y DOLORES IDENTIFICADOS, EL PLAN ESTRATÉGICO TIENE TRES OBJETIVOS:

1. Contribuir a mejorar la formación de profesionales del área de la salud en temáticas de envejecimiento y cuidado.

2. Promover el envejecimiento saludable entre colaboradores y afiliados/clientes a través de acciones preventivas de salud.

3. Ser referente en la integración de las personas mayores en el sector privado, mejorando su imagen y trato en ILC y sus filiales.

Estos objetivos son los que guiarán la estrategia de personas mayores en ILC, y para lograrlos se están desarrollando iniciativas tanto a nivel de clientes como de colaboradores. Para el Grupo es fundamental considerar a ambos stakeholders, de manera de lograr el éxito y la coherencia interna y externa de esta estrategia.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

6.2 Cambios Demográficos

GRI 3-3

Avances en 2022

En el año 2022 se comenzó a trabajar en iniciativas que aborden la formación de colaboradores de RedSalud en temáticas de trato, envejecimiento y cuidado, programa que será parte de la Academia RedSalud, desarrollado en conjunto por ILC, RedSalud y universidades locales especializadas. El objetivo principal de esta iniciativa será sensibilizar y capacitar para avanzar en una salud integral para las personas mayores.

Adicionalmente, se comenzó a abordar el objetivo de ser referentes en la integración de personas mayores en el sector privado, mejorando su imagen y trato en ILC y sus filiales. Es importante destacar que dentro del segmento 60+, se aborda un universo muy amplio de personas, con características, condiciones y realidades completamente diferentes.

En esta línea, se comenzó a trabajar en un análisis de experiencia de clientes 60+ en Confuturo, RedSalud y Hábitat con una consultora externa, con el objetivo de diagnosticar cómo es el trato y experiencia de las personas mayores en las distintas compañías, estableciendo planes de mejora en base a las brechas detectadas. Para el diagnóstico de experiencia se llevó a cabo un estudio documental y bibliográfico, donde se revisaron más de 40 casos y antecedentes, se realizaron diversas entrevistas en profundidad, visitas a terreno y talleres de co-creación para proponer mejoras en la experiencia. En cada una de las filiales se convocó a un taller presencial de colaboradores y a uno de clientes 60+, para conocer de primera fuente su visión en torno a la experiencia, sus necesidades y expectativas. El profundizar en el servicio desde una perspectiva integral, con una mirada desde dentro y fuera de la compañía, ha permitido identificar cinco pilares de mejora en el nivel de experiencia, además de 14 acciones concretas para mejorar la atención y el trato hacia las personas mayores.

6.2 Cambios Demográficos

GRI 3-3

Avances en 2022

El Plan Estratégico en personas mayores no comenzó desde cero. Durante los últimos años, tanto ILC como sus filiales han desarrollado una serie de iniciativas público-privadas para mejorar la calidad de vida de este segmento. A continuación, se presenta un resumen de las más relevantes:

envejecimiento activo y saludable

Programa finlandés liderado por la Universidad de North Karelia y la Universidad de Chile, cuyo objetivo es extender la autovalencia y disminuir los problemas de salud de los adultos mayores, a través del cambio en el estilo de vida y de programas preventivos de salud. Así, con iniciativas que apuntan al control de enfermedades, a fomentar el ejercicio y a una alimentación saludable, se pretende mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y su entorno.

El programa contempla la realización de capacitaciones para el control de enfermedades, programas de salud mental, iniciativas para mejorar la nutrición como chequeos y cursos, acciones para aumentar la actividad física como corridas, talleres deportivos, entre otros. Uno de los principales hitos del 2022 fue la inauguración de un centro diurno que ha permitido centralizar una serie de actividades orientadas al segmento. ILC es uno de los principales donantes de este proyecto, además de involucrarse en su gestión e implementación.

+1.300
participaciones en capacitaciones

Más información disponible aquí

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

6.2 Cambios Demográficos

GRI 3-3

CONECTA ELEAM
SIMÓN DE CIRENE

Iniciativa público-privada desarrollada durante el 2021 y 2022, que buscó conectar e integrar a 100 Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), a través de la entrega de computadores, capacitaciones y contenido, apoyando dichos establecimientos hacia su formalización.

Este programa permite que las residencias avancen en los requisitos establecidos por el MINSAL para su formalización, además de mejorar el bienestar de las personas mayores y las condiciones laborales de los ELEAM, al abrirles la puerta hacia la tecnología. Se realizaron capacitaciones a los funcionarios para mejorar la alfabetización digital y permitirles lograr el máximo beneficio del uso de los computadores. Así, al hacer uso de herramientas tecnológicas pudieron mejorar la organización administrativa, acceder a la telemedicina y conectar a los adultos mayores con sus familiares y amigos de manera virtual. Además, con la colaboración de RedSalud se realizaron cápsulas relacionadas al cuidado y la salud de los adultos mayores, contando con la exposición de diferentes expertos en estas temáticas.

Este proyecto abarcó a ELEAM en 8 regiones, en más de 50 comunas diferentes, donde los 100 que participaron lograron avanzar en promedio un 50% en los requisitos que un computador ayuda a avanzar respecto del Decreto 14 para su formalización.

11
cápsulas sobre salud y cuidados del adulto mayor

7
capacitaciones digitales, con participación de 75% de los ELEAM

+2.480
adultos mayores y funcionarios impactados

Cápsulas de YouTube

Conecta ELEAM

“Lo más útil fue aprender a usar Google Meet, tanto para acercar a mis personas mayores a sus familiares, como para telemedicina”
ELEAM Los Sauces, Biobío, beneficiado por Conecta ELEAM

“Lo mejor fue la preocupación de enseñarnos a conocer y manejar nuestro computador, el detalle del uso de dispositivos gratuitos para almacenar información y gestión. Muchas gracias”.
ELEAM San Francisco de Asís, Araucanía.

6.2 Cambios Demográficos

GRI 3-3

Piensa en GRANDES

Fondo de innovación social lanzado por AFP Hábitat, Hogar de Cristo y Vinson Consulting, para fomentar proyectos que mejoren la calidad de vida de los adultos mayores. Durante el 2022 se llevó a cabo la tercera versión de esta iniciativa, la cual recibió 69 postulaciones que pasaron por un proceso de selección donde intervienen las tres organizaciones. Los 15 finalistas pudieron participar en cuatro talleres en los que adquirieron conocimientos y herramientas para robustecer sus negocios. Finalmente fueron tres los ganadores, entre los cuales se repartieron $45 millones: **Aluna:** fabricación de ropa interior reutilizable diseñada para personas con incontinencia urinaria, **BondUP:** red social para conectar a personas mayores, facilitando la generación de vínculos, y **ActualizateApp:** aplicación que capacita y facilita a los adultos mayores el uso de la tecnología e internet.

69 postulaciones de emprendimientos

$45 millones otorgados entre los 3 ganadores

Más información disponible aquí

continuemos

Portal online gratuito desarrollado por Confuturo, con aproximadamente 10.000 usuarios, que busca mantener a los pensionados activos a través de la entrega de cursos de formación, entrenamiento, convenios, panoramas, artículos y beneficios. Actualmente contiene capacitaciones en temáticas de alfabetización digital, pasatiempos, entrenamientos, computación y emprendimientos, entre otros.

+25 cursos gratuitos

8 convenios de salud activos

Más información disponible aquí

Observatorio del **Envejecimiento**
Para un Chile con futuro

Alianza entre la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Compañía de Seguros Confuturo, que tiene como objetivo entregar información, mediante reportes, relevante y actualizada acerca de los adultos mayores para poder hacer visible la realidad del segmento y generar impacto en el envejecimiento de los chilenos.

Entre los reportes publicados el 2022 destacan:

- Educación Permanente y Personas Mayores
- Personas Mayores en Situación de Calle
- Dependencia y Cuidados en la Vejez
- Salud mental 60+ a dos años de la pandemia
- Uso de Internet y Tecnologías de la Información y Comunicación en las Personas Mayores
- Participación Política y Social de las Personas Mayores

20 reportes desde su lanzamiento en 2020

7 publicaciones en 2022

Más información disponible aquí

6.2 Cambios Demográficos

GRI 3-3

CÓMO JUBILAR

Plataforma gratuita desarrollada por Confuturo, con información del proceso de pensión en Chile, con el objetivo de acompañar a las personas próximas a jubilarse. Entrega información acerca de las modalidades de pensión, beneficios estatales, factores que influyen en el cálculo de la pensión, entre otros.

Más información disponible aquí

Otras Iniciativas

Como parte de las iniciativas relacionadas con las personas mayores, durante el 2022 se realizaron donaciones por parte de las filiales, destacando la efectuada por Confuturo para apadrinar un Hogar de la Fundación las Rosas, que además del apoyo económico, busca ser un acompañamiento continuo para el desarrollo de su operación e infraestructura. También destaca la donación de Consalud, donando mobiliario a fundaciones que van en apoyo directo de adultos mayores, en el contexto de la campaña “Si te importa, Nos importa”, proyecto que busca apoyar iniciativas de voluntariado en que los colaboradores participan en su tiempo libre.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

6.3 Compromiso con la Comunidad

A través de sus filiales, ILC tiene contacto con diferentes sectores y públicos a lo largo del país: personas en distintas etapas de la vida, empresas de diversos tamaños, asociaciones de la sociedad civil involucradas en una amplia gama de proyectos y comunidades con múltiples necesidades e intereses. Con todos, la Compañía busca mantener excelentes relaciones basadas en la creación de valor compartido. Cada filial ha identificado sus respectivos grupos de interés, así como a quienes puede impactar positivamente con sus actividades.

Más de 10.000

usuarios se inscribieron en el Portal de Formación de Confuturo.

Vida Cámara es parte del Hub de Sustentabilidad de la Tercera, que reúne a empresas que trabajan en ámbitos relacionados con el tema.

Respecto a la relación de las empresas con la comunidad, se pueden destacar los siguientes hitos:

Además del trabajo que realiza para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, Confuturo ha desarrollado una activa labor con las comunidades y municipios vecinos a los centros comerciales de la cadena Espacio Urbano, de propiedad de la aseguradora. Del 2022 destacan varias iniciativas:

- En octubre, Mall Espacio Urbano Antofagasta y la municipalidad local realizaron la Feria Laboral Mujer 2022, que contó con la asistencia de más de 500 mujeres que pudieron postular a 614 ofertas laborales disponibles en las 15 empresas regionales que estuvieron presentes. A la actividad también se sumaron emprendedoras que expusieron sus trabajos en distintas disciplinas.

- En diciembre, en el mall Espacio Urbano de Puente Alto, se inauguró el primer espacio de trabajo colaborativo municipal, 100% gratuito para emprendedores, estudiantes y trabajadores de la comuna: Espacio Muni Impulsa. Fruto de un esfuerzo conjunto entre Confuturo y el departamento Puente Impulsa de dicha municipalidad, se inauguró este espacio que consta de 143 metros cuadrados para que la comunidad se reúna y trabaje de manera cómoda y segura. En 2023 se espera seguir reforzando esta alianza con más espacios comerciales para los emprendedores del sector.

- La cadena de malls de Confuturo lanzó Oficio Vecino, plataforma online gratuita en la cual los vecinos de los centros comerciales pueden publicitar sus servicios u oficios. Entre octubre —mes de su lanzamiento— y diciembre de 2022, ya había congregado más de 530 anunciantes. Esta iniciativa obtuvo el tercer lugar en el concurso Innovación Social 2022, de la Cámara de Centros Comerciales.

- Durante 2022 Confuturo además creó el Portal de Formación, otra plataforma en línea que pone a disposición de manera gratuita diversos cursos abiertos a cualquier persona con interés en adquirir nuevas herramientas y conocimientos, sea o no cliente. Los temas cubiertos van desde el uso de programas computacionales y redes sociales (Excel, Word, Instagram), hasta técnicas de bordado y primeros auxilios. Al cierre del año ya se habían registrado sobre 10.000 usuarios.[1]

- En un contexto restrictivo desde el punto de vista de los recursos, durante 2022 Consalud buscó involucrar más a sus colaboradores en las iniciativas de relacionamiento comunitario, un requerimiento levantado en la última encuesta SSIndex. En ese sentido, se efectuaron programas de voluntariado y donaciones de muebles y equipos de la antigua casa matriz, ubicada en la comuna de Huechuraba. Los beneficiarios fueron postulados por los propios colaboradores.

- Vida Cámara aborda los aportes comunitarios a través de su Comité de Sostenibilidad. En 2022 se centraron en apoyo y donativos a instituciones benéficas como Teletón y la Fundación Paicaví, que atiende a niñas que deben ser separadas en forma transitoria de sus familias.

(1) Disponible en: https://confuturo.classroomtv.com/user/account/login

6.3 Compromiso con la Comunidad

Valor social de la Cámara Chilena de la Construcción

La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) es la fundadora y accionista principal de ILC, con un 67% de la Compañía. La CChC es una asociación gremial que se funda en 1951 con el objetivo de promover y fomentar la actividad de la construcción, contribuyendo así al desarrollo del país. En 1980 la CChC decidió crear empresas ligadas a la previsión y salud, con el único propósito de contribuir a mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción y sus familias. Con este espíritu, se han desarrollado las filiales de ILC, empresas que han ido creciendo y atendiendo chilenos en todo el territorio nacional.

El 67% de los dividendos que genera ILC son entregados a la CChC, su accionista principal. Un porcentaje importante de esos dividendos se destina a CChC Social, la cual se encarga de realizar proyectos de inversión social para los trabajadores de la construcción y sus familias, principalmente en las áreas de salud, formación, vivienda y bienestar. El remanente se transfiere a un fondo de inversión con la finalidad de sostener financieramente a la CChC en el largo plazo.

Durante el 2022, CChC Social se enfocó en apoyar a las empresas socias de la CChC en el diseño e implementación de programas integrales que permitan mejorar la calidad de vida de sus trabajadores, y al mismo tiempo, generen un impacto positivo en la sostenibilidad y productividad de las empresas. Para esto, CChC Social realiza un trabajo particular con cada empresa socia de planificación, para que éstas puedan crear su propio plan de desarrollo y bienestar customizado para sus trabajadores. En este proceso, las empresas pueden optar a una serie de herramientas y programas que ofrece CChC Social con foco en salud, formación y atención social de los trabajadores. En relación a estos programas, el 2022 fue un año que estuvo marcado por el retorno a la presencialidad, lo que implicó la adaptación operacional y foco de las iniciativas.

La Salud fue la principal área de trabajo del 2022, donde uno de los principales programas es “Construye Tranquilo”, el cual le permite a los trabajadores y sus familias acceder a una completa cobertura médica ambulatoria y hospitalaria. RedSalud es parte de este programa, siendo uno de los prestadores de salud preferentes de este plan. También durante el 2022, se llevaron a cabo programas de exámenes preventivos y de atención dental.

El segundo foco es Formación, el cual promueve la educación y capacitación para el desarrollo profesional de los trabajadores de la construcción. En esta línea existen programas de distintas modalidades, pero desde el 2021 se ha impulsado fuertemente los cursos de e-learning. También existen programas de nivelación de estudios para los trabajadores y becas de estudios para sus hijos.

El tercer foco de acción es la Atención Social, la cual busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores mediante el bienestar social de su familia y su entorno, a través de actividades extra programáticas que nutren la vida de los trabajadores.

Más información disponible aquí

Área de Intervención CChC	Inversión 2022 (UF)	% Var 2021 -2022	Cupos 2022	% Var 2021 -2022
Programas Área Salud	120.361	22,1%	147.887	30,1%
Programas Área Atención Social	87.225	-44,1%	157.127	-1,6%
Programas Área Formación	91.061	2,2%	8.537	-8,1%
Otros (Cultura, Deporte, Coreduc y otros liceos TP)	67.146	-1,4%	72.998	-19,6%
Total	**365.793**	**-11,2%**	**386.549**	**3,5%**

INVERSIÓN SOCIAL CChC (USD MILLONES)

Tipo de cambio CLP / USD: $855,86

6.4 Donaciones

En el Manual de Políticas Generales de Buen Gobierno Corporativo de ILC, está establecida la Política de Donaciones de la Compañía, la cual norma las diferentes iniciativas apoyadas por ILC, mencionando explícitamente que no realiza contribuciones para fines políticos. Lo anterior también es abarcado por el Modelo de Prevención de Delitos corporativo. Además, todas las donaciones son revisadas por los comités de Directores y de Sostenibilidad.

Las donaciones más importantes que realiza ILC están relacionadas con su programa de responsabilidad social corporativa, que busca apoyar iniciativas público-privadas orientadas al segmento de personas mayores, con cobertura nacional.

CONTRIBUCIONES Y GASTOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE ILC EN 2022

	Nombre de la organización	Tipo de organización	Programa	Monto total pagado en el año fiscal 2022 (millones de CLP)
1	Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene	ONG	#ConectaELEAM	22,7
2	Universidad de Chile	Universidad	Envejecimiento Activo y Saludable	40,0
3	Universidad de Chile	Universidad	Envejecimiento Activo y Saludable	40,0
4	Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene	ONG	#ConectaELEAM	12,3

Más información disponible aquí

6.5 Transformación Digital e Innovación

NCG 461 3.1

ILC considera fundamental que sus clientes cuenten con productos y servicios a los que puedan tener acceso remoto desde cualquier lugar, con el mismo nivel de asesoría y orientación que reciben de manera presencial, y para ello la tecnología digital es clave. Las filiales de ILC se encuentran desplegando un proceso de transformación digital que busca dar respuesta a las nuevas exigencias del público, en un contexto más transparente e interconectado, asunto que se aceleró con la pandemia. No solo se trata de una actualización tecnológica, sino también de un cambio cultural que habilita a las organizaciones a ser más ágiles, generar ventajas competitivas, junto con ampliar el acceso de sus productos y servicios a más personas.

Al interior de **Confuturo** existe un área —Vida Digital— que funciona como un startup dedicado a la exploración y diseño de nuevos modelos de negocios y formas de acercarse a los clientes a través de experiencias digitales. Sus proyectos son monitoreados desde diversos comités, como el Digital, donde participa la alta administración, y el Comercial, con directores de la compañía. Esta estrategia ya está dando frutos:

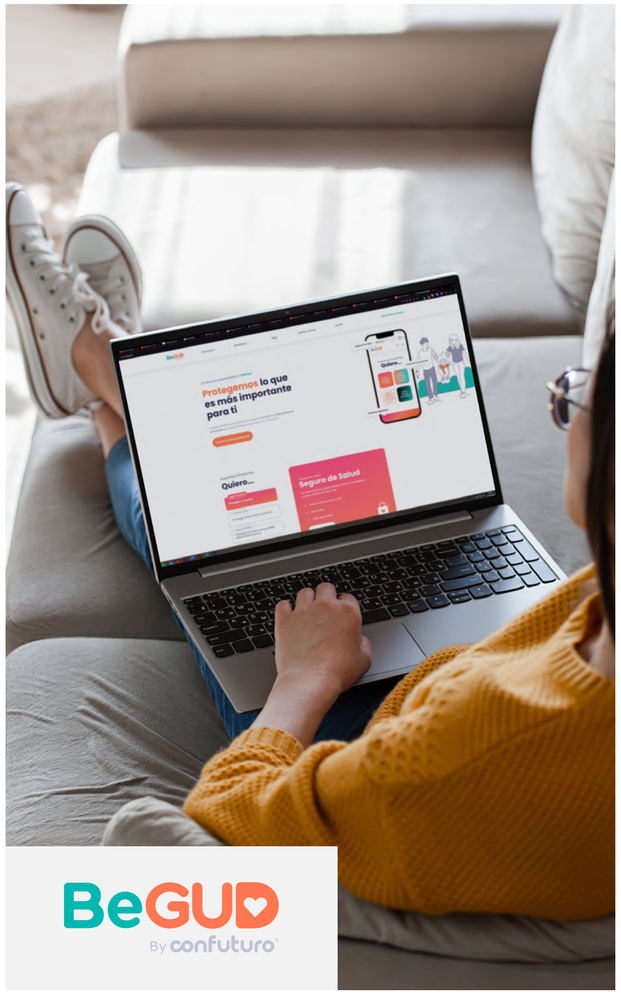
- En agosto de 2022 nació BeGud, plataforma digital con una experiencia unificada, que pone a disposición de los clientes la posibilidad de contratar seguros de protección (vida y salud) en línea con asistencia de ejecutivas a través de chat y WhatsApp, además de un blog sobre bienestar, exámenes a domicilio, agendamiento de horas médicas y una aplicación móvil que incentiva la vida saludable con desafíos y premios.

- En la esfera operacional, finalizó la marcha blanca de la plataforma de atención Zendesk, que ha permitido mejorar la fluidez de los procesos y la disponibilidad de información, lo que mejora la experiencia de los clientes.

Para **Banco Internacional**, la transformación digital es una herramienta para llegar a un mayor número de clientes y brindar atenciones más ágiles. A través de su área de Tecnología, lleva años implementando un modelo de desarrollo interno de softwares que están en la base de varios de sus últimos productos, así como de la ampliación y mejora de las funcionalidades de sus canales de comunicación remota, con foco en la autoatención. De esta forma, el Banco se convirtió en el primero del país en otorgar créditos de consumo para no clientes a través de un proceso 100% digital: en minutos, el préstamo puede ser depositado a la cuenta corriente que el solicitante señale. Esta innovación se suma a los depósitos a plazo para no clientes, los que cuentan con un enrolamiento completamente digital. Asimismo, en la página web es posible realizar una serie de trámites relacionados con factoring, leasing, pagos e inversiones, entre otros. El diseño de todos estos productos siempre considera la perspectiva de los clientes, con quienes se mantiene un diálogo constante.

Por otra parte, la digitalización también está dirigida a mejorar la eficiencia operacional. En los últimos siete años, el Banco ha actualizado todos sus sistemas, buscando reemplazar procesos manuales por digitales de principio a fin.

Banco Internacional es el primer banco del país en otorgar créditos de consumo a no clientes, a través de un proceso 100% digital.



6.5 Transformación Digital e Innovación

Entrevista

Banco Internacional

"Pensamos que los medios de pago serán nuestro producto más masivo"

¿Cuál es su aspiración con respecto a Banca de Personas?

Cerramos 2022 en niveles récord de colocaciones y rentabilidad en este segmento y estamos aprovechando el buen momento para replantearnos la estrategia, fijando nuevos e importantes desafíos. Hasta hace muy poco tiempo, la Banca de Personas representaba un 3% de nuestras colocaciones, hoy es un 5% y aspiramos que llegue a representar entre un 10% y 20% del negocio.

¿Cómo esperan lograr esos objetivos?

A diferencia de una banca más relacional, como es la Banca de Empresas, en el segmento de Personas el crecimiento está muy relacionado a la disponibilidad y calidad de los productos que ofrecemos.

Entendemos que las personas necesitan respuestas rápidas y productos simples de operar y, por eso, la digitalización es uno de los pilares de nuestra estrategia, de tal manera que las personas no tengan necesidad de ir al banco. Partimos desarrollando un crédito de consumo 100% online para personas que no son actualmente clientes del banco y el producto ha funcionado muy bien. Vamos a continuar poniendo foco en incorporar mejoras a los productos que creemos serán los más masivos, los medios de pago, como las tarjetas de crédito y débito, en línea con las actuales necesidades de los clientes.

Además, estamos siempre evaluando posibilidades de crecimiento inorgánico y alianzas, que nos permitan llegar a más clientes que tengan necesidades de financiamiento o medios de pago, con una oferta cada vez más amplia de productos.

¿Qué rol juega la Ruta Edison —programa de digitalización— en esta estrategia?

En 2017 migramos completamente el core bancario para partir desde cero, con arquitectura y máquinas nuevas. Fue algo muy complejo, pero ha sido muy beneficioso, primero porque nos deja mucho más tranquilos desde el punto de vista de la ciberseguridad y protección de información de nuestros clientes. Además, tenemos equipos de desarrollo internos muy capacitados, lo que nos da la flexibilidad necesaria para construir sobre nuestros sistemas y poder desarrollar un plan de mejora y actualización permanente. Hemos desarrollado productos muy innovadores, como el crédito de consumo online o la tarjeta con onboarding digital y, al mismo tiempo, nos hemos encargado de construir bases sólidas que nos permitirían administrar, sin problemas, 100 veces más clientes de los que hoy tenemos. Por tanto, *the sky is the limit.*

Ezequiel Iturian, Gerente División Planificación y Control de Gestión de Banco Internacional.

6.5 Transformación Digital e Innovación

La estrategia tecnológica de **RedSalud** se estructura en torno a la centralización y modernización de sus sistemas críticos. El objetivo es disponer de plataformas transversales para toda la organización, con proveedores únicos, que utilicen las ventajas de la tecnología cloud y permitan mantener un nivel de flexibilidad y renovación tecnológica acorde con las necesidades de la organización y de la salud en Chile, incluidas las relacionadas con la seguridad de la información. En los últimos años, se han dado importantes pasos en este ámbito:

- Lanzamiento Programa Telemedicina: la disponibilidad de médicos especialistas en Chile está sujeta a factores geográficos, donde sectores rurales tienen mayores barreras para acceder a prestaciones o consultas más específicas. La tecnología hoy ofrece importantes avances, y estos continúan perfeccionándose cada año. Si bien RedSalud lanzó el servicio de Telemedicina en marzo de 2020, en pleno contexto de pandemia, ello fue posible en un lapso corto de tiempo dado un trabajo que se venía realizando los años anteriores. Durante el 2022, se realizaron más de 300 mil atenciones por telemedicina. La organización cuenta actualmente con 220 profesionales prestando servicios en la modalidad, todos acreditados y preparados. Existen más de 30 especialidades disponibles. Además, el servicio de telemedicina de RedSalud fue el primero en contar con bonificación de consultas médicas virtuales de Fonasa.

- Respecto a la transformación digital interna, se comenzó a implementar un sistema de información para la salud (HIS, por sus siglas en inglés) único y de clase mundial: TrakCare de InterSystems. En 2020 se inició su implementación en los centros médicos y dentales, y en 2021 fue el turno de la Clínica RedSalud Vitacura.

- Se comenzó a implementar el sistema de gestión empresarial (ERP, por sus siglas en inglés) SAP S/4 Hana. En 2020 se instaló en los centros médicos y dentales, para luego seguir con Clínica RedSalud Vitacura en 2021 y Clínica RedSalud Providencia en 2022.

- Se puso en marcha un sistema de gestión dental único (DIS), más seguro y con mayor estabilidad, iniciativa que se desarrolló entre 2019 y 2020.

La transformación digital es un proceso continuo, cuyos avances son informados en diferentes comités. En 2022 se completaron e informaron más de 50 proyectos. Los mayores grados de flexibilidad y agilidad que aportan los nuevos sistemas se vieron reflejados, por ejemplo, al inicio de la pandemia, cuando RedSalud logró poner en funcionamiento un modelo de telemedicina en un breve plazo.

En 2022 **Consalud** reestructuró su equipo de Transformación Digital, el que pasó a formar parte de la Gerencia de Operaciones y Tecnología, para así incorporar este enfoque en el desarrollo de todos los proyectos que se llevan a cabo. Además, se consiguieron logros importantes:

- Se avanzó en el proyecto Consalud Resuelve, que integra a toda la organización en una plataforma de atención única (Zendesk), para tener una visión en 360° de los beneficiarios que se contactan con la compañía, con independencia del canal que elijan, y llevar una completa trazabilidad de cada requerimiento. Con esto se espera disminuir los tiempos de resolución, mejorar la eficiencia en los procesos interáreas y aumentar la satisfacción del cliente. Su implementación ha estado acompañada de capacitaciones de usabilidad, además de ser objeto de una revisión quincenal en los comités de clientes.

- Continuó la renovación de la Sucursal Digital, el sitio privado al que los clientes acceden para autogestionar sus planes, reembolsos, licencias médicas y otras funciones. La tarea está siendo abordada por módulos, esperando su completa renovación el segundo trimestre de 2023. Los cambios apuntan a simplificar la navegación, además de incorporar prestaciones GES y otras funcionalidades, haciendo el sitio más accesible para sus usuarios.

6.5 **Transformación** Digital e Innovación

Aparte de la necesidad de los clientes de contar con procesos ágiles, simples y transparentes, el proceso de transformación digital en la industria de los seguros recibió un impulso adicional con la llegada de las insurtechs. En este ámbito, **Vida Cámara** viene ejecutando desde hace cuatro años un plan estratégico que le ha permitido prescindir de una red de sucursales físicas. Entre varios logros, digitalizó el 100% del proceso de declaración de siniestros con una App que hace posible fotografiar los bonos y obtener el reembolso de forma automática, eliminando las liquidaciones manuales.

También ha avanzado en la digitalización del enrolamiento y la suscripción de asegurables. En 2021 lanzó su línea de productos individuales con procesos digitales desde la contratación hasta el uso del seguro, ampliando el acceso a este tipo de seguros. Toda la cartera de clientes de seguros individuales ha sido generada con ventas digitales. En 2022 fueron varios los avances que se sumaron a esta lista:

- Se implementó en formato digital la aceptación de términos y condiciones de los canales.
- Se fortaleció la información que se entrega a los asegurados sobre sus pólizas y el proceso de enrolamiento digital para los distintos productos.
- Se trabajó en la habilitación de un cotizador digital para que las PyMES puedan calcular y valorar planes de salud y vida a través de internet.
- Todo lo anterior se potenció con la migración del 100% de los servidores a la nube de Google, junto con adoptar algunas de las tecnologías que esta ofrece, lo cual ha ayudado a fortalecer la continuidad operacional y mitigar riesgos.

Sucursal Digital 2.0 en 2022:

+490.000
logins únicos al mes.

+130.000
reembolsos realizados en la plataforma, 97% del total.

42%
de los presupuestos hospitalarios solicitados a través de la plataforma

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

Aspiramos a contar con equipos humanos motivados y capacitados, con los más altos estándares éticos y un fuerte compromiso con el rol social de ILC y nuestras filiales.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.0 Cultura de Servicio y Ética

El centro de ILC son las personas. Ya sean naturales o emprendedores, individuos o familias, a través de sus filiales la Compañía provee servicios de alta relevancia: una atención en salud, un préstamo oportuno, la tranquilidad de un seguro, asesoría financiera y previsional asertiva, son todas actividades que requieren de un equipo de trabajo con vocación de servicio y gran sentido ético. A eso apunta la Cultura de Servicio y Ética, uno de los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad del Grupo, la que se ha propuesto instaurar y mantener en todas sus empresas.

En tal sentido, ILC aspira contar con colaboradores motivados y capacitados, que actúen con los más altos estándares y un fuerte compromiso con el rol social que desempeñan, entregando día a día servicios de calidad a un costo eficiente. **Lo anterior se traduce en una constante preocupación por el bienestar y el desarrollo profesional de todos quienes trabajan en el Grupo.**

Dicho lo anterior, para ILC la preocupación por las personas no es solo externa por sus clientes y comunidad, sino que también interna hacia sus colaboradores. En el último periodo, una de las prioridades ha sido brindarles tranquilidad, apoyo y motivación en medio de los desafíos que han debido afrontar, de manera que puedan seguir avanzando, provistos de las condiciones y habilidades necesarias para ofrecer un servicio consistente. Otra materia prioritaria ha sido la promoción de la diversidad, porque solo una organización diversa puede conectarse profundamente con las múltiples necesidades de sus clientes. En esta área, el foco ha estado puesto en balance de género e inclusión laboral de personas mayores, con metas concretas y avances.

PRINCIPALES HITOS 2022

confuturo

- Lanzamiento programa Estar Bien: una nueva forma de cuidar la salud física, mental y emocional de los colaboradores y sus familias.
- Nuevo programa de formación de líderes Confuturo.
- Desarrollo de diversas iniciativas para potenciar la inclusión del segmento 60+.

Banco Internacional

- Implementación modalidad híbrida de trabajo (post pandemia).
- Aprobación primera Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.

REDSALUD SOMOS CChC

- Lanzamiento Academia RedSalud, plataforma virtual de formación para colaboradores.
- Trabajo en conjunto con pacientes para mejorar su experiencia: Viaje Oncológico, Rediseño Urgencias.
- Programa Cuida tu Mente para resguardar la salud mental de los colaboradores.

consalud SOMOS CChC

- Implementación de la jornada de 40 horas, en consideración a fomentar el equilibrio de vida laboral y personal, además de la buena calidad de vida de los trabajadores.
- *"Meetings Consalud"*: instancias informativas para colaboradores sobre contingencia para fomentar la transparencia.

VIDACÁMARA SOMOS CChC

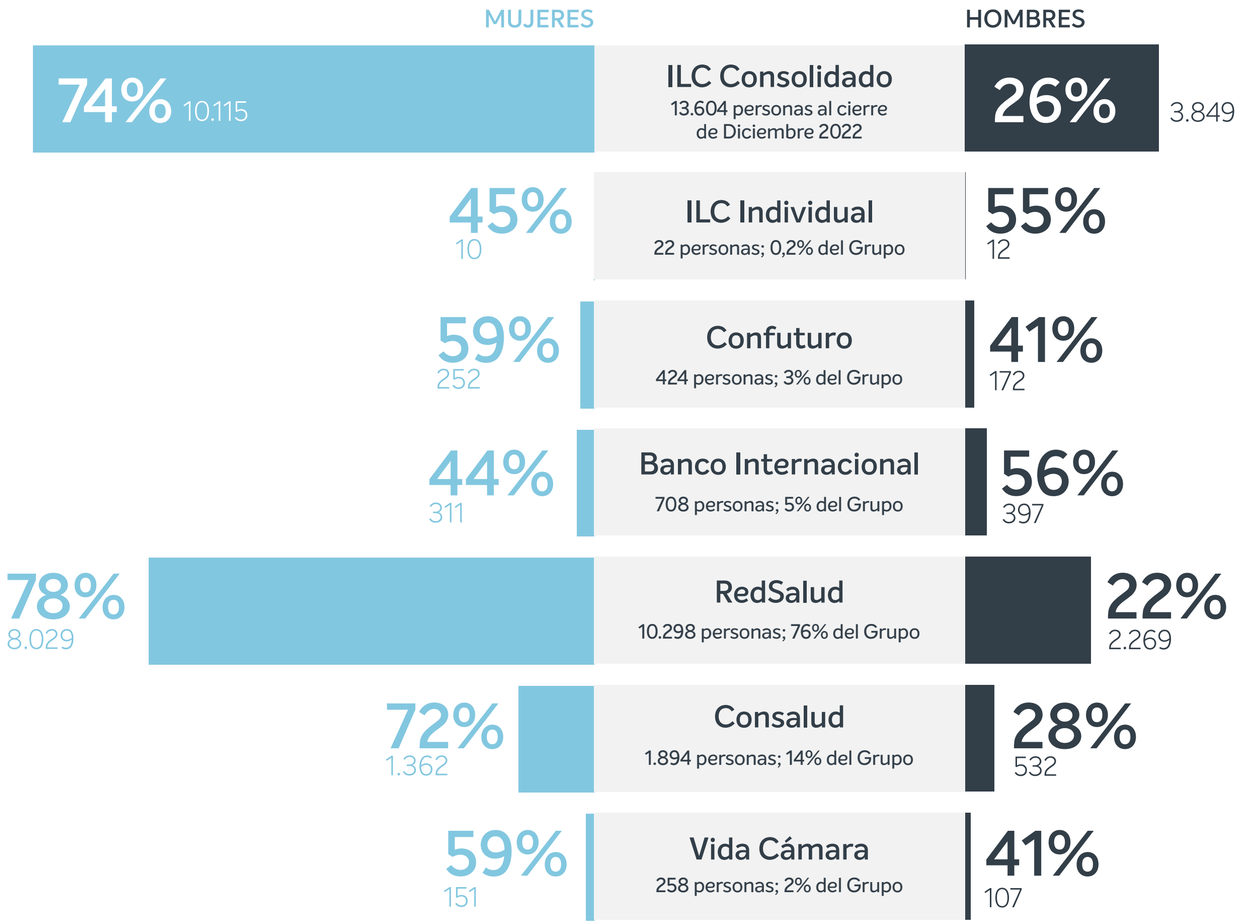
- Programa de becas de continuidad de estudios para colaboradores.
- Desarrollo Programa de Líderes.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.0 Cultura de Servicio y Ética

Nuestras Personas

GRI 2-7



74%
Colaboradores consolidados son mujeres

7.1 Equidad, Diversidad e Inclusión

GRI 202-1, 405-1, 405-2, NCG 461 3.1, 5.5

En ILC existe el convencimiento de que una cultura de respeto y tolerancia, que propicie tener equipos de trabajo diversos, genera empresas más innovadoras y competitivas. Es por esto que las filiales han focalizado sus esfuerzos en materia de diversidad e inclusión en tres grupos: mujeres líderes, mayores de 60 años y personas con discapacidad.

Las filiales realizaron actividades relacionadas con la gestión de la diversidad y la inclusión durante 2022, mostrando avances también en la formalización de estos temas en las políticas a nivel Grupo y de filiales.

Actualización de Políticas

En 2022 ILC publicó su Política de Diversidad e Inclusión, la cual busca promover espacios laborales inclusivos, diversos y libres de todo tipo de discriminación, en los cuales todos los colaboradores puedan desarrollar su máximo potencial. Esta política es una guía para las filiales. En línea con esto, **RedSalud actualizó su Política de Diversidad e Inclusión** para adecuarla a las últimas modificaciones legales y a la agenda del Grupo.

Banco Internacional también lanzó una nueva Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, que reconoce la importancia de la diversidad para el Banco. Los lineamientos y compromisos que establece tienen como objetivo generar espacios y procesos inclusivos que apoyen el desarrollo de una organización más diversa que brinde igualdad de trato y oportunidades de desarrollo a todos los colaboradores. La política se aplica a los empleados y directores de Banco Internacional y sus filiales, en todos los ámbitos de relación, gestión y procesos.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EQUIDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EN 2022

	Capacitaciones y difusión
Confuturo	Seis cursos de sensibilización para líderes sobre los tres grupos de diversidad con los que trabaja la empresa, incluyendo temas sobre liderazgo femenino, discriminación, microagresiones e inequidades, inclusión y trato a personas en situación de discapacidad, y prejuicios y estereotipos 60+. Formación y certificación de "Gestores de Inclusión" al interior de la organización, responsables de promover el desarrollo y ejecución de prácticas de trabajo que permitan instalar la inclusión y diversidad en el corazón de la organización.
Banco Internacional	Capacitación y certificación de "Gestores de Inclusión Laboral" (Ley 21.275).
RedSalud	Conversatorios sobre diversidad e inclusión, protocolos de cambio de nombre registral y social y trato inclusivo. Ciclo de talleres de sensibilización en diversidad e inclusión donde participaron más de 800 líderes, con foco en diversidad sexual. Contó con tres sesiones presenciales donde se abordaron los sesgos en estas materias, específicamente cómo se identifican y se gestionan.
Consalud	Taller introductorio de sensibilización para los nuevos ingresos. Ciclo de talleres dirigido a toda la Compañía para difundir la Política de Diversidad y sus impactos. Charlas sobre el Día de la Mujer, la diversidad sexual y la tercera edad. Encuesta interna para conocer los temas de diversidad e inclusión que más interesan a los colaboradores. Los tres más votados fueron "Autocuidado y salud mental de cuidadores", "Adaptación de los espacios de trabajo para la discapacidad" y "Adultez mayor y vejez".
Vida Cámara	Capacitación de "Gestores de Inclusión Laboral" (Ley 21.275). Campañas internas de difusión para el Mes de la Mujer y el Mes del Orgullo LGTBQ+.

7.1 Equidad, Diversidad e Inclusión

GRI 202-1, 405-1, 405-2, NCG 461 3.1, 5.5

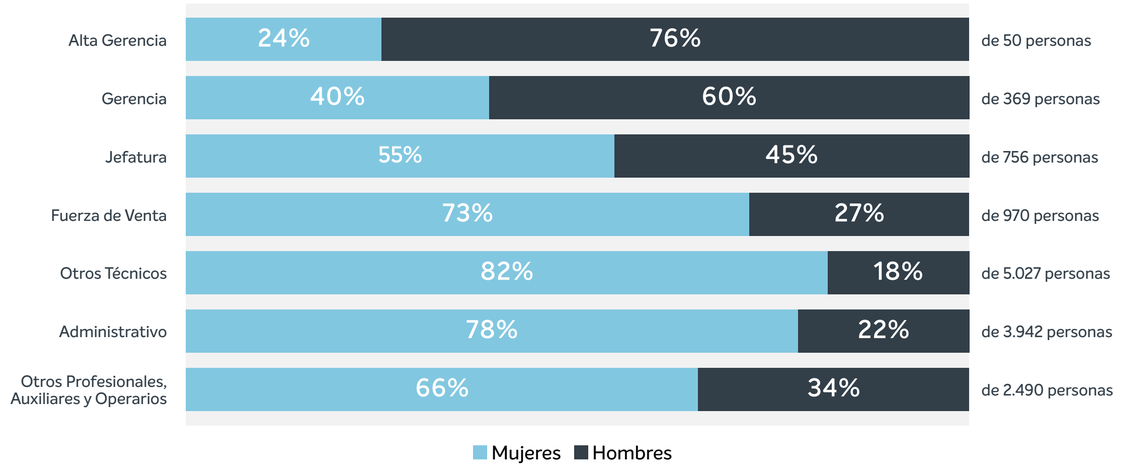
Liderazgo Femenino

El Grupo cuenta con una presencia relevante de mujeres, representando un 74% de la dotación total. El mayor desafío está en aumentar su participación en los puestos de más responsabilidad, principalmente en la Gerencia y Alta Gerencia. En 2022 hubo varios avances en esa dirección:

- **Confuturo** elevó a 39% el porcentaje de roles directivos (supervisores, subgerentes y gerentes) ocupados por mujeres. La empresa se propuso incrementar este indicador a un porcentaje entre 45% y 55% de aquí a 2025. En esta línea, la empresa se ha propuesto seleccionar mujeres para puestos de liderazgo, incluyendo obligatoriamente mujeres como candidatas en todos los procesos de selección. Adicionalmente, ha estado preparando a colaboradoras con potencial para asumir cargos de mayor responsabilidad. En 2022, colaboradoras participaron en el programa Promociona, de Icare y la Universidad Adolfo Ibáñez, que desarrolla el liderazgo femenino.

- **Banco Internacional** impulsa la inclusión femenina desde 2016, siendo actualmente es el banco chileno con la mayor cantidad de mujeres que reportan directamente al Gerente General.

PARTICIPACIÓN DE MUJERES POR TIPO DE CARGO, GRUPO ILC 2022[1]



1. Definición de acuerdo a lo establecido en la NCG 461:
Alta Gerencia: principales ejecutivos de la entidad, personas a cargo de una gerencia o unidad equivalente, que está compuesta por otras unidades o divisiones (esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes).
Gerencia: personas a cargo de una gerencia, sub gerencia o unidad equivalente, que depende de la alta gerencia y que está compuesta por otras unidades o divisiones, esto es, esa gerencia tiene a su cargo divisiones, departamentos o equivalentes.
Jefatura: quienes tienen a su cargo una división o equivalente, conformada por personas, la cual forma parte de una gerencia.
Fuerza de Venta: todas aquellas personas que se dedican a la atención de público o venta de productos y servicios al mismo.
Otros técnicos: personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados mediante un título técnico de nivel superior, y que no están considerados en los numerales anteriores.
Administrativo: personal que realiza tareas de apoyo a las labores de la unidades o departamentos de las que forman parte, que no esté incluido en las categorías anteriores y que incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal de secretaría o asistencia administrativa, entre otros.
Otros profesionales: todas aquellas personas que forman parte de una unidad, división o equivalente de la entidad, y cuya calificación laboral se encuentra respaldada por conocimientos especializados y formalizados por un grado académico entregado por una institución de educación superior, y que no están considerados en los numerales anteriores.
Auxiliares: todas aquellas personas que prestan servicios anexos al giro de la entidad, sin una calificación profesional o técnica, lo cual incluirá, pero sin limitarse a ello, a personal encargado de labores de aseo, mantención o despacho de correspondencia.
Operarios: todas aquellas personas que realizan trabajos de tipo manual o que requieren de un esfuerzo físico para su ejecución.

7.1 Equidad, Diversidad e Inclusión

GRI 202-1, 405-1, 405-2, NCG 461 3.1, 5.5

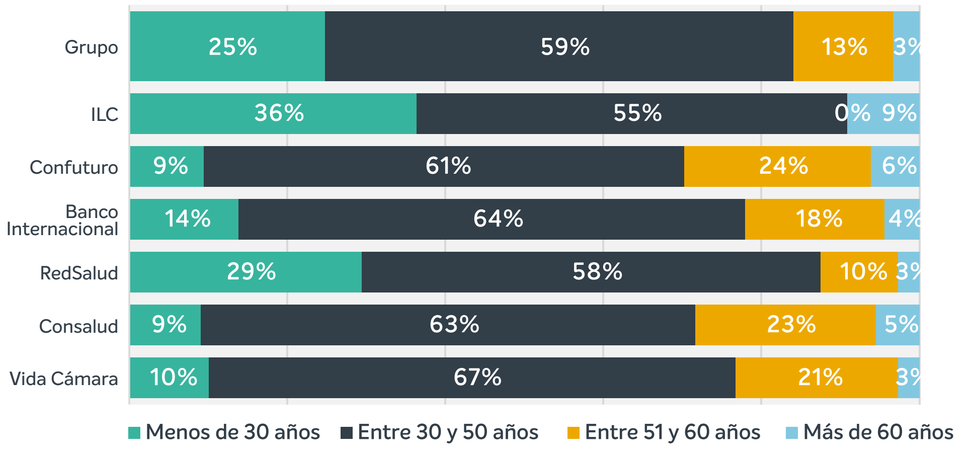
Mayores de 60 años

Chile está experimentando un envejecimiento acelerado, lo que trae consigo impactos a nivel económico, social y político. El abordar las nuevas necesidades y desafíos asociados al aumento del segmento de personas mayores implica cambios para las instituciones públicas y privadas, los cuales son esenciales para la continuidad de las organizaciones en el tiempo.

ILC desde sus inicios ha desempeñado un rol fundamental en el segmento de personas mayores, principalmente por los sectores en los que participan sus filiales. Gran parte de sus clientes son mayores de 60 años, por lo que día a día se realizan esfuerzos por satisfacer sus necesidades, en áreas fundamentales como son la salud y pensiones. Sin embargo, para ILC no son solo importantes los clientes, sino que también los más de 13.600 colaboradores que trabajan en el Grupo. Este cambio demográfico también genera impactos en ellos.

Es por esto que algunas compañías del Grupo se han propuesto incorporar más personas de este segmento, ya que además de la experiencia que aportan, ha demostrado ser beneficioso para el aprendizaje cultural de las nuevas generaciones.

DISTRIBUCIÓN DE LA DOTACIÓN POR RANGO ETARIO



6% de la dotación de Confuturo está compuesta por mayores de 60 años.

Confuturo se fijó la meta de que los mayores de 60 representen al menos un 10% de su dotación en 2024. En 2022 sumó varias acciones para lograr este objetivo:

- Se incorporó a la Red de Empresas con Experiencia, espacio desarrollado por Seniorlab que reúne a organizaciones que se han propuesto contratar mayores de 60 años.
- Junto a Travesía 100, puso en marcha un programa de formación en el Contact Center para aumentar la empleabilidad de este segmento etario. Se realizó una convocatoria a personas 60+ que estuviesen interesadas, y se les capacitó en gestión de clientes, comunicación oral y escrita, y conocimientos en seguros de vida y sistemas de pensiones.

Además, en alianza con el Centro UC de Estudios de Vejez, hace varios años fundó el Observatorio del Envejecimiento para un Chile con Futuro, con la tarea de generar información actualizada sobre la vejez en nuestra sociedad, incluyendo temas de empleabilidad.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.1 Equidad, Diversidad e Inclusión

GRI 202-1, 405-1, 405-2, NCG 461 3.1, 5.5

Personas con discapacidad

La ambición de ILC es ir más allá de la Ley de Inclusión Laboral, que exige que al menos un 1% de la dotación esté compuesto por personas con algún tipo de discapacidad. Para ello, las filiales han estado trabajando en distintos frentes:

- En 2022 **Confuturo** contrató la plataforma Incluyeme.com, especialista en difundir avisos laborales para personas en esa situación. Además, la herramienta entrega formación, prácticas y propuestas, para seguir avanzando en el camino a ser una empresa más diversa.
- También en 2022, en el marco de un programa de inserción laboral a cargo de la Fundación ConTrabajo, personas con discapacidad se entrenaron durante nueve meses en distintos servicios de **Clínica RedSalud Santiago**. Cuatro fueron contratadas.
- En **Banco Internacional** todos los cambios en infraestructura del último periodo se han hecho pensando en clientes y colaboradores con discapacidad. Además, el material audiovisual desarrollado internamente incluye subtítulos que cumplen los protocolos de accesibilidad.

En 2022, a nivel Grupo 141 personas, 1,0% de la dotación total, estaba compuesto por personas con algún tipo de discapacidad.

Equidad salarial por género

NCG 461 5.4.1, 5.4.2

Una parte central de los esfuerzos que realiza el Grupo en materia de diversidad e inclusión es la equidad de género, tanto en el trato como en los salarios. Confuturo, RedSalud, Vida Cámara y Banco Internacional poseen políticas que establecen procedimientos para fijar los salarios y las compensaciones de sus colaboradores, de acuerdo con sus niveles de responsabilidad y desempeño, sin que intervengan sesgos de género. Periódicamente se hacen estudios de renta para asegurar que se cumplan los principios de equidad interna y competitividad externa, y algunas filiales cuentan además con metas concretas para reducir las brechas.

BRECHA SALARIAL ILC 2022

Brecha Salarial	Gerencia	Jefatura	Administrativo
Media Brecha Salarial (1)	1,09	0,94	0,96
Mediana Brecha Salarial (2)	1,17	0,98	0,99

En ILC no hay colaboradores que se desempeñen en cargos de fuerza de venta, operarios, técnicos ni auxiliares. No se incluye el segmento Alta Gerencia, ya que está compuesta solo por una persona (N.A.).

(1) Calculada como la media del salario bruto de mujeres sobre hombres
(2) Calculada como la mediana del salario bruto de mujeres sobre hombres

Prevención del acoso laboral y sexual

NCG 461 5.5 / GRI 406-1

Los códigos de ética y los reglamentos internos de salud y seguridad de las filiales abordan el acoso laboral y sexual, estableciendo procedimientos y canales para informar, investigar y sancionar actos de este tipo. Las denuncias pueden ser anónimas, si el denunciante así lo prefiere. Todas se revisan y las que tienen sustento son investigadas por una persona externa. Finalmente, el Comité de Ética o similar dependiendo de la filial, determina las acciones correctivas o legales que correspondan.

En el Caso de **Consalud**, se cuenta con una Política de Diversidad e Inclusión, la cual se compromete con la construcción de espacios laborales inclusivos, libres de discriminación y acoso. Dicha política establece mecanismos de denuncia libres de represalias cuando se detecten casos de discriminación, que son canalizadas por el comité de personas que establece su debida sanción.

A modo de prevención, las áreas de Cumplimiento y de Relaciones Laborales de **Confuturo** contemplan en sus programas anuales de capacitación cursos sobre acoso laboral y sexual. En tanto, **RedSalud** instruye a sus líderes con charlas periódicas sobre casuística y normas relacionadas con esta materia. En **Banco Internacional**, todos los colaboradores participan de capacitaciones de ética y conducta. Además, parte del equipo de la División de Personas y Organización realizó un curso impartido por Icare sobre ambos tipos de acoso. En **Consalud**, se establecen responsabilidades a lo largo de la organización, especialmente para la Gerencia de Personas -a través de la Subgerencia de Desarrollo Organizacional y Gestión de Cambio-, quien debe velar por el cumplimiento normativo de cada hito de inclusión y asegurar el cumplimiento de la Política de Diversidad e Inclusión. **Vida Cámara** por su parte, durante el 2022 reforzó a sus colaboradores la existencia del canal de denuncias, el cual está descrito en su Política de Derechos Humanos.

En 2022, se recibieron 9 denuncias de acoso sexual de forma interna, mientras que otras 5 fueron presentadas a la Dirección del Trabajo. Por otro lado, se recibieron 66 denuncias de acoso laboral de forma interna y 1 hacia la Dirección del Trabajo. En estos casos se ha hecho una revisión oportuna de las denuncias recibidas, tomando medidas disciplinarias según se estime necesario.

7.2 Gestión del Talento

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

Tema Material

Disponer de equipos competentes y motivados es fundamental para mejorar los niveles de productividad, cumplir los objetivos estratégicos con eficiencia, asegurar la continuidad operacional y, en definitiva, lograr una gestión integral de excelencia para brindar la mejor atención posible.

Dada la reducida dotación de ILC (matriz), la Gerencia General y las gerencias de área gestionan individualmente el rendimiento del equipo. Además, la Matriz de Riesgos de ILC, incluye la dimensión del desempeño laboral para la Compañía y sus filiales. Al mismo tiempo, cada empresa del Grupo dispone de sus propias políticas con lineamientos claros para la selección y desarrollo de sus colaboradores, apuntando siempre a contar con personas que posean los niveles adecuados de experiencia, conocimientos y dominio de los procesos, normas y valores corporativos.

Atracción de nuevo talento

La incorporación de distintas perspectivas y nuevos conocimientos, junto con talentos diversos y de excelencia, permite que una organización se mantenga actualizada y en sintonía con los cambios del entorno. Por eso es fundamental desarrollar un perfil atractivo como marca empleadora, con procesos fluidos y certeros de reclutamiento. Con ese objetivo, las empresas de ILC implementaron varias medidas en 2022:

- **Confuturo** difundió mensualmente sus focos de trabajo en sostenibilidad a través de LinkedIn, como una manera de atraer al talento joven.
- **RedSalud** se enfocó en la contratación de personal administrativo y de salud, para lo cual se valió de campañas de referidos, divulgación de contenidos a través de redes sociales y convenios con institutos, universidades y municipios. Asimismo, para hacer más atractivas las ofertas de trabajo, se abordaron de manera explícita los beneficios y la oferta de valor que ofrece la empresa a sus colaboradores.
- **Consalud** se concentró en potenciar el nuevo talento mediante la apertura de posiciones que no requieren experiencia. Adicionalmente, en sus procesos de selección comenzó a utilizar la plataforma BUK, que permite a los candidatos registrar sus datos de modo que se agilice la gestión de sus contratos y la creación de sus cuentas internas si son seleccionados. Esto se suma a otras prácticas destacadas, como el involucramiento de los líderes en los procesos de selección y la realización de encuestas mensuales a todos los nuevos ingresos para conocer sus experiencias en la etapa de contratación. En esta instancia, pueden sugerir mejoras en forma anónima.
- **Vida Cámara** —donde los focos de contratación estuvieron puestos en las áreas de tecnología, operaciones, digital y comercial— continuó reforzando la inducción de nuevos trabajadores *(onboarding)*, para que tengan un conocimiento cabal de la empresa al momento de su ingreso. Actualmente se cuenta con Aira, plataforma de reclutamiento y selección mediante la cual se realiza la búsqueda de los mejores candidatos para los cargos abiertos.

7.2 Gestión del Talento

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

47% de las posiciones abiertas en Confuturo fueron cubiertas por candidatos internos.

Retención del talento

Para ILC, tan importante como el reclutamiento es la fidelización de los equipos existentes, por medio de una oferta de valor atractiva y oportunidades de crecimiento al interior de la Compañía. De lo contrario, se corre el riesgo de perder el conocimiento acumulado en la organización, pudiendo generar consecuencias negativas para la excelencia y el servicio. Es por esto que las políticas que abordan la gestión del talento en las distintas filiales privilegian la movilidad interna de sus colaboradores, tanto en sentido vertical como horizontal. Esto también es una forma de aprovechar su experiencia en el negocio y facilitar la adaptación a los cambios de cargos, ya que se mantienen los aprendizajes y las redes de contacto. Estas políticas se tradujeron en diversas acciones durante 2022:

confuturo

El Comité de Gerentes hizo un levantamiento de los colaboradores de alto desempeño y con potencial para analizar posibles promociones, revisiones de renta, *coaching* y diplomados. Además, la empresa siempre destaca comunicacionalmente los movimientos internos para incentivar a más colaboradores a participar en los concursos. A raíz de estos esfuerzos, es que durante el 2022, el 47% de las posiciones abiertas fueron ocupadas por candidatos internos. Cabe destacar además que la empresa realiza un proceso anual de análisis de renta que involucra data respecto a información salarial, desempeño, equidad interna y mercado, con el fin de movilizar a los líderes de la organización, buscando disminuir riesgos de fuga y aumentar la fidelización.

REDSALUD SOMOS CCHC

Continuó trabajando para reducir su tasa de rotación, la cual aumentó significativamente a nivel industria, debido a las presiones extraordinarias que enfrentó el personal de salud durante la pandemia. Entre otras medidas, reforzó sus beneficios con bonos especiales de reconocimiento, apoyo sicológico y más días libres; creó una nueva instancia de formación, la Academia RedSalud; incentivó la movilidad tanto al interior de las clínicas como a través de toda su red, y siguió priorizando el compromiso, que se mantuvo a niveles altos incluso en los momentos más complejos de la crisis sanitaria. Con ello, la rotación de RedSalud se ha mantenido en un 34%, lo cual conlleva a un constante desafío para retener talento en un sector especialmente marcado por la pandemia. Asimismo, RedSalud inició un proceso de identificación de talentos para los cargos de segundas líneas, con el diseño de una metodología de evaluación de potencial que, junto con la medición del desempeño, permitirá generar planes concretos de movilidad.

Banco Internacional

Siguió potenciando sus ventajas comparativas como empleador, entre ellas, la capacidad de ofrecer una mayor exposición a instancias de toma de decisiones y roles multifuncionales con impacto transversal, dado su tamaño relativo frente a otros bancos de la plaza.

7.2 Gestión del Talento

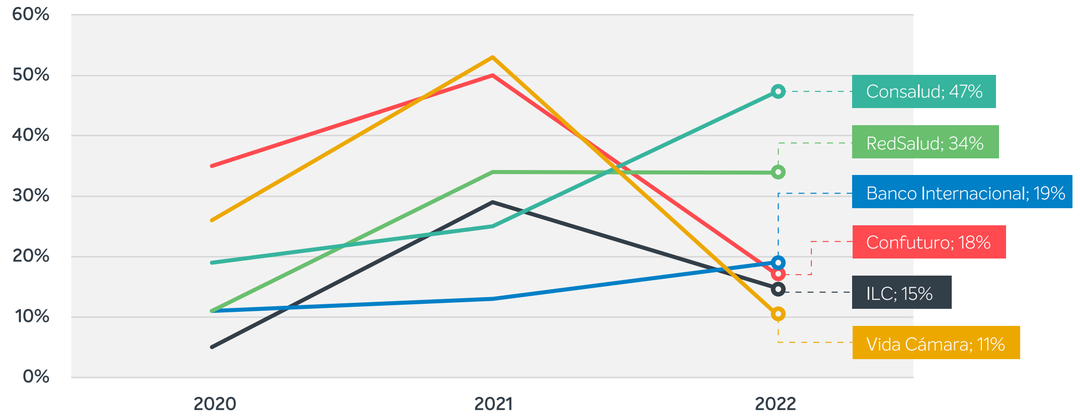
GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

Potenció el desarrollo interno como principal proceso de selección para cargos con mayor nivel de exigencia técnica. En ese mismo sentido, actualizó y publicó sus políticas de movilidad y concursos internos, enfatizando los criterios y requisitos considerados para llenar las vacantes, de modo que sean conocidos por todos. Por otra parte, capacitó a sus líderes en técnicas de motivación, creó instancias de comunicación interna para mantener a sus colaboradores informados sobre la estrategia de la empresa ante la contingencia—como los *Meetings Consalud*— e implementó nuevos beneficios, como la reducción de la jornada laboral a 40 horas semanales. Además, Consalud ha podido hacer más eficientes y eficaces sus procesos de planificación y sucesión de personas, gracias a la utilización de la plataforma BUK, la cual permite reducir los tiempos y errores en la gestión de estos temas.

El desarrollo y profesionalización de los colaboradores es fundamental para la empresa, es por esto que su Política de Recursos Humanos cuenta con un capítulo dedicado exclusivamente a esto. Actualmente, destaca su programa de Beca de continuidad de estudios, la cual busca apoyar económicamente a los colaboradores para que estos puedan seguir perfeccionándose y potenciando su desarrollo profesional. Además, el 2022 se inició el Programa de Liderazgo, cuyo objetivo es desarrollar y actualizar las habilidades requeridas por los lideres en tiempos actuales. En esta misma línea, Vida Cámara realiza una planificación de su fuerza laboral, a través de mapeos internos, planes de sucesión y herramientas externas como 9box y Rankmi, lo cual permite también disminuir los riesgos de fuga. Como resultado de estos esfuerzos por retener y potenciar a sus colaboradores, es que el 2022 un 39% de las posiciones abiertas dentro de la empresa fueron cubiertas por candidatos internos.

Todos los esfuerzos que han realizado las filiales en términos de retención de sus colaboradores, han permitido disminuir los niveles de rotación que aumentaron durante la pandemia. Aun así, la fidelización de los colaboradores a través de iniciativas que potencien su crecimiento profesional y la entrega de beneficios que mejoren su calidad de vida, sigue siendo un desafío para el Grupo y una oportunidad para contar con un equipo de personas motivado y de excelencia.

EVOLUCIÓN DE LA TASA DE ROTACIÓN TOTAL POR FILIAL



Un 7,8% de las vacantes fueron tomadas por candidatos internos el año 2022. El costo total de contratación ascendió a $356.174.412 (cifra no incluye a Banco Internacional).

7.2 Gestión del Talento

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

Entrevista

consalud SOMOS CChC

“La reducción de horas semanales ha significado una tremenda ganancia para nuestros trabajadores y para la Compañía”

A fines de 2022 redujeron la jornada laboral a 40 horas semanales, adelantándose a la eventual aprobación del proyecto que se tramita en el Congreso. ¿Cuál fue la motivación y cómo lo concretaron?

Fue algo progresivo, por etapas. En 2020 ya no se trabajaba los viernes en la tarde durante el verano (desde diciembre a marzo), por lo que la gente esperaba mucho el primer viernes de diciembre. Entonces, para seguir apuntando a la calidad de vida en un periodo tan difícil como la pandemia, decidimos extender las tardes libres de los viernes a todo el año y, además, reducir la jornada semanal de 45 a 43,5 horas. El cambio se hizo efectivo en enero de 2021. Seguimos así hasta que empezaron las conversaciones de las 40 horas. Estudiamos el tema y, basados en la experiencia anterior, concluimos que los colaboradores podían hacer el mismo trabajo en menos horas, sin desfases. Así es que, luego de hablar con el sindicato, lo implementamos el 1 de diciembre de 2022, con el compromiso de ser más eficientes, ya que debemos cumplir las mismas metas. Es una medida que sigue apuntando al equilibrio entre la vida personal y el trabajo porque te permite salir más temprano para hacer las actividades que tú quieras, ayudando a mantener el compromiso en momentos de alta incertidumbre a nivel industria.

¿Qué otras medidas han tomado para gestionar este escenario de incertidumbre?

Hemos sido lo más transparentes posible con nuestros colaboradores. Por ejemplo, cuando ocurre una noticia que afecta a la industria, invitamos a todos los integrantes de la organización a lo largo del país para que se conecten a un live —una versión simplificada de los antiguos *meetings* (programas de televisión vía streaming) que se transmitían periódicamente— donde el Gerente General se refiere a la contingencia y responde en vivo preguntas de los colaboradores. Tenemos una tasa de conexión de más del 60% y ha resultado una instancia muy bien valorada, en cuanto a que la Compañía siempre da la cara. Quizá no tengamos todas las respuestas en el momento pero, las que tenemos, se comparten.

¿Cómo han abordado este desafío desde el punto de vista de los liderazgos?

En 2022 hicimos talleres para nuestros 200 líderes con relatores de una consultora externa y de la propia organización. Estos talleres fueron especialmente diseñados para el momento que estábamos viviendo y ahí transmitimos, con la misma transparencia, en qué situación se encuentra la Compañía y qué estamos haciendo para seguir siendo parte del ecosistema de salud. Luego los líderes bajaron los principales conceptos a sus equipos y continuamos reforzando los mensajes durante el año a través de los distintos canales de comunicación internos.

Por otro lado, también realizamos talleres de liderazgo para las personas que estaban asumiendo posiciones de liderazgo, donde entregamos herramientas que permiten abordar de mejor manera el cargo y desarrollar a sus equipos.

Además, mantuvimos vivo el espíritu de este trabajo realizando *webinars* mensuales para todos, donde nos centramos en entregar herramientas para manejar el contexto con más asertividad.

Liz Romero, Gerente de Personas de Consalud

7.2 Gestión del Talento

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

Formación y desarrollo de capital humano

NCG 461 5.8

ILC y sus filiales buscan generar las condiciones para que sus colaboradores puedan crecer laboralmente, asumir nuevas responsabilidades y poner a disposición de la compañía todos sus talentos y experiencia. En función de este objetivo y de las necesidades de capacitación detectadas, las filiales han desarrollado una serie de cursos para sus equipos, algunos articulados en planes y programas de formación, como DCD de Confuturo, Avanza de Banco Internacional y la nueva Academia RedSalud. Además, Confuturo y Vida Cámara cuentan con una política de capacitación dentro de sus políticas de Recursos Humanos.

DCD de Confuturo:

Proceso para definir el programa de capacitación anual de un colaborador, a partir de las necesidades detectadas por el mismo y su jefatura. Se genera una propuesta consensuada entre ambos y luego el Gerente analiza y prioriza los cursos ingresados, a partir de los objetivos organizacionales del año, presupuesto y equidad interna de la Gerencia.

Programa Avanza Banco Internacional:

Busca potenciar el talento de los colaboradores a través de 5 áreas de formación: Escuela de Bienvenida, Escuela de Líderes, Escuela Normativa, Escuela Técnica y Escuela de Perfeccionamiento.

Academia RedSalud:

Plataforma virtual donde se han impartido más de 900 cursos, favoreciendo el desarrollo profesional de los colaboradores a través de 5 áreas de aprendizaje: técnica, liderazgo, integral, experiencia y normativa.

7.2 Gestión del Talento

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

PRINCIPALES PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIONES EN 2022

Filial	Cuso/ Programa	Participantes	N° de participantes
Confuturo	**Programa de Liderazgo** 1. Sintonizando los valores: definición y comunicación de los valores organizacionales. 2. Líderes en acción: taller de herramientas de liderazgo.	Líderes	104
	Sensibilización en diversidad para Líderes: Seis cursos enfocados en los ejes de diversidad de la empresa, de los que se elegían dos.	Líderes	82
	Programa DCD: Proceso de definición de cursos de formación técnica realizado por el colaborador y su jefatura. Se desarrollaron 128 cursos.	Todos los colaboradores de casa matriz	231
	Programa Evoluciona: Herramientas para la asesoría y seguimiento de clientes a partir de prácticas estandarizadas.	Colaboradores del segmento pensionado	76
	Actualización conocimientos en rentas vitalicias: Pensión Garantizada Universal, renta vitalicia con aumento temporal de pensión, modalidad de pensión, cláusulas adicionales en las rentas vitalicias, APV, valor cuota y rentabilidad.	Área comercial del segmento pensionado y colaboradores que atienden público	76
	Actualización conocimientos en Vida Individual: Tributación e inversiones en seguros de vida, Ley de Herencia en seguros de vida.	Todos los colaboradores del segmento individual	58

Filial	Cuso/ Programa	Participantes	N° de participantes
Banco Internacional	**Escuela de Líderes:** Cursos orientados al desarrollo de liderazgos (Programa Avanza).	Cargos de nivel superior	12
	Escuela Técnica: Cursos específicos acordes a las necesidades de cada área, que abordan conocimientos y habilidades específicas para el cargo actual del colaborador o el que podría ocupar en el futuro (Programa Avanza).	Abierto a todo colaborador	348
	Escuela de Perfeccionamiento: Cursos de formación general que apoyan el desarrollo integral del colaborador (Programa Avanza).	Abierto a todo colaborador	276

Filial	Cuso/ Programa	Participantes	N° de participantes
RedSalud	**Programa de entrenamiento en RCP:** Reanimación cardiopulmonar (distinto nivel de complejidad según participante).	Profesionales y técnicos del área salud, administrativos con atención de público	1.594
	Programa de entrenamiento en **prevención de infecciones asociadas a la atención en salud** (distinto nivel de complejidad según participante)	Profesionales y técnicos del área salud, áreas de apoyo clínico	644
	Curso de manejo de calderas y autoclaves.	Operarios y mantenedores de calderas, autoclaves y equipos de esterilización	55
	Curso de protección radiológica: Exposición a equipos con radiaciones ionizantes y métodos de protección contra ellos.	Personas expuestas a equipos ionizantes: Rx, escáner	181
	Experiencia del paciente en RedSalud: Modelo de atención de RedSalud, IBB.	Abierto a todo colaborador con foco en colaboradores que atienden público	1.096
	Ciberseguridad: Qué es, situaciones más frecuentes y cómo prevenirlas, impacto de un posible ataque en salud, confidencialidad de datos.	Abierto a todo colaborador	524
	Programa de diversidad e inclusión: Conversatorios, protocolos de cambio de nombre registral y social, trato inclusivo.	Abierto a todo colaborador	4.380
	Liderando con Propósito: Herramientas de liderazgo y gestión de equipos.	Líderes	998
	Competencias conductuales: Trabajo en equipo, comunicación efectiva, metodologías ágiles, administración óptima del tiempo.	Abierto a todo colaborador (según demanda)	1.786

7.2 Gestión del Talento

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

PRINCIPALES PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIONES EN 2022

Filial	Cuso/ Programa	Participantes	N° de participantes
Consalud	¡Conoce la plataforma BUK! Nueva plataforma para la gestión de personas.	Abierto a todo colaborador	522
	Diversidad e Inclusión.	Abierto a todo colaborador	435
	Academia Consalud: Programa de estudios diferenciados por gerencia.	Áreas de soporte	276

Filial	Cuso/ Programa	Participantes	N° de participantes
Vida Cámara	**Programa de Liderazgo:** Nuevas habilidades del Líder y liderarse a uno mismo.	Líderes	51
	Excel básico, intermedio y avanzado.	Abierto a todo colaborador	16
	Problem Solving: Metodología para la solución de problemas.	Analistas	18
	Gestión de la Innovación: Técnicas para identificar y potenciar la creatividad e innovación en los colaboradores y equipos.	Analistas	15
	Expresión y comunicación: Técnicas para potenciar las habilidades de comunicación y expresión efectiva para equipos comerciales.	Equipo comercial	7
	Inducciones corporativas: Instancia en la que se aborda cada área de negocio para potenciar el conocimiento general de la compañía, sus políticas, procedimientos y normativas.	Abierto a todo colaborador	36

7.2 Gestión del Talento

GRI 3-3, 401-1, 404-1, 404-3

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN 2022

	Grupo	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Recursos monetarios invertidos en capacitación – miles de CLP	2.441.882	316.116	207.093	1.620.143	273.752	24.778
% del personal capacitado	62%	100%	100%	47%	100%	48%
Horas totales de capacitación	386.062	59.567	48.684	203.627	66.875	7.309
Promedio de horas de capacitación por colaborador a tiempo completo	28	140	69	20	35	28

Evaluación de desempeño

Disponer de herramientas metodológicas para evaluar con criterios objetivos y conocidos el desempeño de los colaboradores es fundamental para una buena gestión del talento, ya que posibilita detectar áreas que requieren reforzamiento y a quienes poseen el potencial para seguir creciendo.

Las compañías implementan diferentes tipos de evaluaciones. Los resultados se utilizan para una serie de fines, como el diseño de programas de capacitación y de planes de desarrollo de carrera, la definición de movilizaciones internas y las postulaciones a becas.

Modalidades de evaluación de desempeño:

- Evaluación por objetivos: 45% de la dotación evaluada.
- Evaluación multidimensional (360°) que incluye también participación de pares y subalternos: 4% de la dotación evaluada.
- Clasificación comparativa con el equipo: 20% de la dotación evaluada.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Tipo de evaluación	Prácticas del Grupo ILC
Evaluación por competencias	Este tipo de evaluación se realiza en ILC, Confuturo, Redsalud y Vida Cámara. En el caso de Confuturo esta es 360°con participación de pares, clientes internos, colaboradores (en caso de ser jefatura) y jefatura (evaluación descendente) y se realiza de manera anual. En Vida Cámara esta evaluación se realiza a través de la plataforma Rankmi a lo largo del año. En ILC esta evaluación, en conjunto con la de potencial, se realizan con la metodología Nine Box y de forma anual.
Evaluación por metas	Esta modalidad de evaluación se realiza en Redsalud, Confuturo, Consalud y Vida Cámara. En Confuturo esta evaluación es descendente (jefatura), con validación de metas realizadas (jefatura del evaluador) y anual. En los casos de RedSalud y Consalud consta de 5 etapas que terminan en una evaluación 100% descendente realizada anualmente. En Vida Cámara esta evaluación se realiza a través de la plataforma Rankmi y contempla un feedback continuo durante todo el año.
Evaluaciones descendentes y ascendentes (p.ej., 360°)	Estas evaluaciones las realizan en Banco Internacional de manera semestral y en Confuturo como parte de su evaluación anual de metas.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.3 Gestión de Personas y Relaciones Laborales

Relaciones laborales

GRI 2-30

Para ILC es primordial mantener relaciones transparentes y respetuosas con sus diferentes grupos de interés, lo que incluye a todos los colaboradores y sus representantes, con quienes trabaja en conjunto para garantizar ambientes laborales seguros, justos e inspiradores.

Todas las filiales cuentan con sindicatos. El total de sindicalización del Grupo es 77%, habiendo más de 10.000 personas cubiertas por algún convenio colectivo.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS REPRESENTADOS POR CONVENIOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Grupo ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
77%	71%	72%	78%	79%	55%

En Confuturo y Vida Cámara, los beneficios del convenio colectivo se extienden a los colaboradores no sindicalizados. En RedSalud, los empleados no cubiertos por instrumentos colectivos acceden a los beneficios universales e históricos de la empresa y sus compensaciones se rigen por contratos individuales.

Resguardo de los derechos laborales

NCG 461 8.1.2

Las filiales de ILC disponen de procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los trabajadores, los que se encuentran detallados en sus respectivos códigos de conducta, reglamentos internos de orden, higiene y seguridad (RIOHS) y procedimientos de gestión de denuncias. Además, RedSalud cuenta con reglamentos internos que consideran un procedimiento destinado a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de los trabajadores. Adicionalmente, en el marco de su proyecto Desafío 2025, se está desarrollando una herramienta o matriz de riesgo con que la que se activará un monitoreo preventivo de riesgos laborales. Al mismo tiempo, Confuturo cuenta con herramientas para monitorear la gestión y avance de temas de derechos humanos relacionados con los colaboradores. Uno de estos insumos corresponde a la encuesta SSIndex, instrumento de medición que permite monitorear el clima laboral y observar cómo la empresa vela por el bienestar y la calidad de vida de sus trabajadores.

En 2022 solo RedSalud y Consalud fueron objeto de demandas por despido injustificado acompañadas de acciones de tutela laboral, pero ninguna significó una condena. Al respecto se están implementando acciones y estrategias para evitar este tipo de acciones.

RedSalud ha tenido 1 sanción ejecutoria por incumplimiento en materia de Derechos Laborales, con una multa equivalente a 30 UTM.

7.3 Gestión de Personas y Relaciones Laborales

Política de subcontratación

NCG 461 5.9

Las empresas del Grupo se apegan estrictamente a la Ley de Subcontratación (20.123), cuyo cumplimiento se busca asegurar mediante una serie de normas internas.

Confuturo cuenta con una Política de Compras y Procedimiento de Externalización de Servicios, que estipulan sus responsabilidades con el personal empleado por las empresas contratistas y subcontratistas para la ejecución de tareas delegadas por la Compañía. En todos los casos, se exige el cumplimiento de la normativa laboral vigente y de los reglamentos internos, lo cual se monitorea según lo establecido en el RIOHS y el Reglamento Especial para Empresas Contratistas.

En Banco Internacional, la subcontratación de trabajadores se rige por el Reglamento Especial para Empresas Contratistas, cuyo monitoreo se realiza de acuerdo con un procedimiento específico que incluye chequeos periódicos, reuniones mensuales y el envío de la documentación actualizada de los trabajadores, todo lo anterior regido bajo el reglamento especial para empresas contratistas y de servicios externos.

En tanto, la Política de Proveedores de Consalud establece las directrices para gestionar la relación con empresas contratistas y exige a las empresas contratistas ceñirse a la Ley 20.123 y, si el caso lo amerita, se hace un seguimiento del envío de los formularios 30 y 31 de la Dirección del Trabajo.

Por su parte, el Procedimiento de Proveedores de Vida Cámara indica cómo gestionar el proceso de subcontratación. Entre otras cosas, exige contar con todos los documentos de la empresa al día, certificado de adherencia al organismo administrador de la Ley 16.744 y estadísticas de accidentabilidad y siniestralidad. Mensualmente deben enviar el formulario 30-1 de la Dirección del Trabajo, certificado de cotizaciones pagadas y liquidaciones de sueldo.

En el caso de RedSalud, las políticas y estándares de subcontratación se manejan de manera independiente en los centros médicos y clínicas, dado que las dimensiones laborales y de seguridad que van más allá de la Ley vigente, varían de acuerdo con la realidad específica de cada centro, aspirando siempre a contar con las mejores prácticas.

7.4 Salud, Seguridad y Bienestar de los Colaboradores

Resguardo de la seguridad y salud laboral

GRI 403-8, 403-9, 403-10, NCG 461 5.6

Para ILC constituye un deber ético garantizar la integridad física, sicológica y emocional de todos sus colaboradores, contratistas, clientes y del público general, controlando los riesgos inherentes al desarrollo de sus operaciones. Por ello, se esfuerza por mantener sus lugares de trabajo saludables y seguros, en cumplimiento de la normativa vigente, además de entregar todas las herramientas y conocimientos necesarios para que los colaboradores y contratistas puedan gestionar su autocuidado, lo que incluye la difusión permanente de recomendaciones, protocolos y procedimientos debidamente actualizados. El fin último es consolidar una cultura organizacional de seguridad y salud que priorice el resguardo de la vida de todos quienes trabajan en la Compañía.

En los últimos tres años, la pandemia de COVID-19 ha generado nuevos riesgos, que han sido oportunamente mapeados y controlados mediante medidas que apuntan tanto a prevenir los contagios, como a proteger a los colaboradores de los impactos provocados por esta crisis sanitaria en la salud mental de la población. Esto es muy relevante en las empresas que conforman ILC, que han estado en la primera línea de atención del COVID-19 —como RedSalud—, prestando servicios a clientes afectados por la enfermedad o implementando las medidas que las autoridades han definido para paliar sus efectos socioeconómicos.

Todas las filiales de ILC cuentan con políticas y sistemas de gestión de la salud y la seguridad laboral alineados con los principios descritos, además de utilizar instrumentos para identificar y controlar los riesgos asociados a sus actividades.

Estas políticas y programas de Salud y Seguridad Operacional (SSO) se han elaborado en conjunto con la Mutual de Seguridad CChC, la cual ha asesorado a cada una de las subsidiarias en torno al cumplimiento de la Ley 16.744, que asegura la protección de los trabajadores contra riesgos de accidentes laborales y enfermedades del trabajo. Esto ha incluido elaboración de programas que, entre otros aspectos, consideran protocolos frente a la ocurrencia de accidentes, enfermedades y situaciones de emergencia, evaluando los principales riesgos que pueden llevar a este tipo de eventos. También incluye una serie de medidas preventivas como inspecciones internas y capacitaciones -o bien instancias de sensibilización- en materia de salud y seguridad. Estos programas son extensibles también al personal subcontratado en las empresas.

Gracias a estas asesorías, las subsidiarias han dispuesto de planes de acción que en algunos casos incluyen priorización de objetivos con metas determinadas. En todos los casos, se cuenta con un comité paritario donde participan representantes de trabajadores para abordar temas de Salud y Seguridad, conforme a la Ley 16.744.

confuturo

Aborda esta materia con un plan de trabajo anual que en 2022 volvió a centrarse en las medidas de prevención relacionadas con la pandemia, que incluyen protocolos sanitarios, la certificación de los centros de trabajo con el Sello Covid de la Mutual de Seguridad, la evaluación permanente de los puestos remotos, el control de los riesgos psicosociales y el acompañamiento de los colaboradores contagiados y de sus familiares.

La empresa cuenta con una Política de Recursos Humanos, anualmente aprobada por la alta Dirección, donde establece una serie de compromisos en materia de SSO. Dicha política es aplicable a todas las personas que se desempeñan en sus instalaciones, y conlleva el mencionado plan de trabajo anual que establece prioridades y objetivos. El Gerente de Recursos Humanos y Administración es responsable de la implementación de estos planes de SSO.

Banco Internacional

También siguió enfocado en la pandemia, adaptando sus protocolos a las nuevas fases de apertura. Sus acciones se desprenden de una matriz de riesgos y del plan de trabajo que prepara junto a la Mutual de Seguridad. Desde 2021 está aplicando el programa PEC[1] del organismo asesor, en la modalidad Estándar.

REDSALUD SOMOS CChC

Ha elaborado políticas de prevención de riesgos para cada clínica, las que se encuentran certificadas (o en proceso de certificación) en el sistema de gestión PEC. Durante el primer semestre de 2022, el énfasis continuó puesto en la prevención del COVID-19. Todas sus instalaciones mantuvieron el Sello Covid de la Mutual. También destaca la creación de un área de apoyo sicológico para el personal de salud, que se ha visto altamente demandado durante la pandemia. El área consta de sicólogos y asistentes sociales que les brindan soporte y asesorías.

1. Instrumento de prevención de riesgos profesionales diseñado para contribuir a la productividad y a la protección de la seguridad y salud de los trabajadores. Contiene una serie de requerimientos que la empresa debe implementar y aplicar para dar cumplimiento al marco legal y mejorar la gestión de sus riesgos.

7.4 Salud, Seguridad y Bienestar de los Colaboradores

HC-DY-320a.1

consalud SOMOS CChC

Consalud cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional desde donde busca evaluar los riesgos y prevenir accidentes y enfermedades laborales, con un seguimiento y compromiso de mejor continua. Bajo este tipo de gestión preventiva, la empresa ha atravesado la pandemia sin registrar contagios de origen laboral hasta el cierre de 2022. Sus sucursales, que por ley no pueden permanecer cerradas, están certificadas con el sello Covid de la Mutual. Por otra parte, la implementación de teletrabajo estructural para un tercio de la compañía (600 personas) ha ayudado a reducir la exposición a riesgos. Consalud también aplica el programa PEC, cuya implementación en 2022 obtuvo la calificación de "excelente" por parte de la Mutual, con un 100% de cumplimiento. Entre las actividades que ha potenciado el programa resaltan la participación directa de los supervisores en la reeducación en seguridad, el rol más activo que han asumido los comités paritarios en las gestiones preventivas y el mayor número de colaboradores capacitados en estas materias.

VIDACÁMARA SOMOS CChC

Gestiona la seguridad y salud laboral con apoyo de un prevencionista de riesgos, un comité paritario y el programa de Empresa Saludable, que en 2022 se focalizó en la realización de charlas sobre medidas para prevenir contagios de COVID-19, primeros auxilios, uso de extintores y accidentes en el trabajo, entre otros temas. Además, se efectuaron operativos oftalmológicos y de vacunación contra la influenza. Los principales logros del año en este ámbito fueron la obtención del sello Covid para sus centros de trabajo, la certificación en categoría Bronce y Plata de su comité paritario otorgada por la Mutual, y el cumplimiento de un millón de horas hombre sin accidentes laborales.

En todo el Grupo, no se registraron fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral o de una enfermedad laboral. El promedio entre las filiales de días perdidos por accidentes durante el año fue de 9,69.

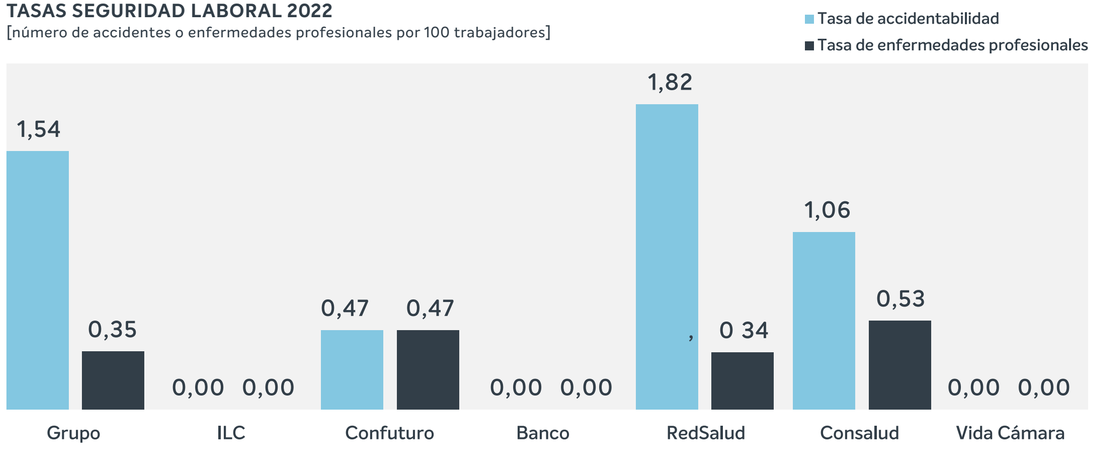
1 millón de horas hombre
sin accidentes laborales alcanzó Vida Cámara en 2022.

0 contagios
laborales de COVID-19 registraba Consalud a 31 de diciembre de 2022, pese a ser una empresa de salud

Cuida tu Mente

La Gerencia de Personas de RedSalud impulsa este programa enfocado en resguardar la salud mental de los trabajadores desde tres ejes de trabajo: prevención, promoción e intervención. Todos los meses se abordan distintas temáticas a través de talleres, charlas y videos. Los temas tratados en 2022 incluyen comunicación asertiva, buen trato, manejo del estrés, vida saludable, angustia, ansiedad, duelo y pérdida. La idea es que cada colaborador se convierta en un agente de cambio y esté preparado para apoyar a otras personas.

TASAS SEGURIDAD LABORAL 2022
[número de accidentes o enfermedades profesionales por 100 trabajadores]



INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

7.4 Salud, Seguridad y Bienestar de los Colaboradores

Promoción de la salud y el bienestar de los colaboradores

GRI 403-6

El fomento de la vida saludable y de una cultura preventiva, tanto en los espacios de trabajo presencial como remoto, son una parte esencial del compromiso de ILC con sus colaboradores. En todas las filiales hay comités paritarios en los que se definen planes de acción para consolidar una cultura de autocuidado. Esta preocupación trasciende la esfera laboral. A través de programas voluntarios, todas las filiales facilitan el acceso de los colaboradores y sus familias a servicios médicos o de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo.

Durante el primer semestre de 2022, **Confuturo** siguió desarrollando su Programa de Calidad de Vida, que ofrece a sus colaboradores una serie de cursos online: entre otras disciplinas, yoga, entrenamiento funcional, digitopuntura, mindfulness, pausas activas y pilates, además de talleres de desarrollo personal y de técnicas para enfrentar crisis. En noviembre de 2022, lanzó el Programa Estar Bien, que posee dos ejes:

1. Clases deportivas y de desconexión a las que los colaboradores y sus familias se pueden inscribir libremente. Hay cuatro talleres mensuales en diferentes horarios.

2. Sesiones con profesionales de la sicología, sicopedagogía, fonoaudiología, nutrición y cuidado de la tercera edad, además de asesoría legal y financiera. Cada colaborador dispone de seis sesiones gratuitas que pueden ser compartidas con la familia directa. Con posterioridad, es posible continuar con las sesiones a un precio preferente.

En adición, Confuturo da facilidades para participar en charlas y operativos de salud dentro de la jornada laboral.

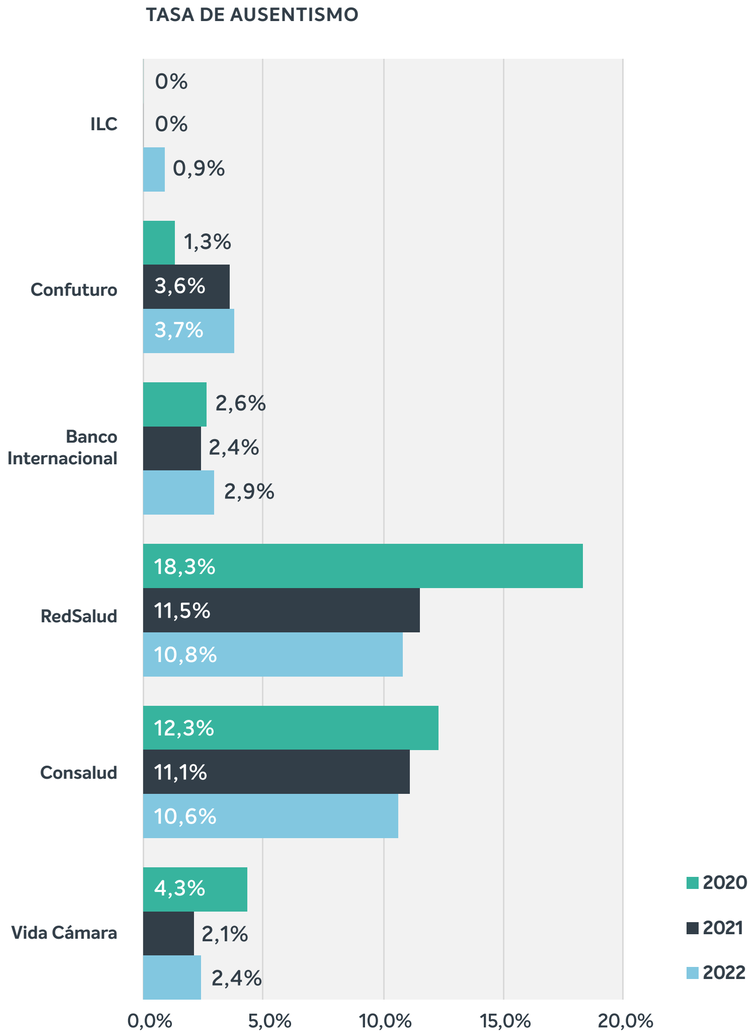
RedSalud posee una política y un programa de beneficios transversales para toda su red, con cuatro ejes: salud, equilibrio vida-trabajo, convenios y otros. Cada clínica y centro médico o dental implementa sus propias políticas y programas con el mismo formato.

Consalud apoya la contratación de seguros médicos y de vida, financiando un porcentaje del valor de la prima. En 2022, 1.354 colaboradores eran beneficiarios de algún seguro gracias a esta facilidad. Además, dispone de préstamos para urgencias médicas y tratamientos de alto costo, entrega un bono para el cuidado ambulatorio de hijos menores de un año que no pueden asistir a sala cuna por causa de una enfermedad, realiza operativos oftalmológicos, da apoyo económico para la vacuna contra la influenza, ofrece exámenes gratuitos para diabetes y despliega campañas de concientización sobre el impacto del consumo de alcohol, fertilización responsable y los peligros del cáncer de mama (incluyendo permiso para realizarse exámenes y devolución de los gastos en mamografías). Por otro lado, a través del seguro médico es posible acceder a servicios gratuitos, como consultas de telemedicina, orientación sicológica y asesoría nutricional.

7.4 Salud, Seguridad y Bienestar de los Colaboradores

Vida Cámara financia el 100% del seguro complementario de salud para sus trabajadores. Además, coordina sesiones nutricionales y operativos oftalmológicos gratuitos, y despliega su Programa Empresa Saludable, que entre otras actividades considera pausas activas voluntarias en oficinas.

Banco Internacional ejecuta su "Programa Orienta", servicio externo de atención psicológica, legal y financiera, que buscar generar bienestar trabajando la prevención mediante la educación. Los profesionales son especializados y altamente capacitados, generando espacios de escucha activa que permiten identificar, desarrollar y poner en marcha las acciones necesarias para generar resultados que impacten positivamente en las personas. Además, buscando mejorar el bienestar de los colaboradores y sus familias, Banco Internacional ofrece un seguro complementario de carácter curativo de salud, dental y medicamentos. El costo de este seguro es cubierto íntegramente por la empresa para todos los colaboradores y sus cargas.



INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.4 Salud, Seguridad y Bienestar de los Colaboradores

Entrevista

VIDACÁMARA SOMOS CChC

"Conocer y escuchar a los colaboradores es lo más importante"

En 2022 Vida Cámara obtuvo muy buenos puntajes en la encuesta SSIndex y Chile Unido la ubicó en el top 5 de las grandes empresas con mejor equilibrio entre la vida laboral y personal. En gran medida esos logros se deben al programa "Todos Somos Vida". ¿En qué consiste?

Nuestra cultura está centrada en nuestros clientes y personas. Queremos que nuestros colaboradores se desarrollen de manera integral, puedan crecer profesionalmente y al mismo tiempo cuidar de su familia y desarrollarse en otros ámbitos de su interés en su tiempo libre. Es por esto que hemos desarrollado distintas iniciativas. Una de ellas es Empresa Saludable. Se lanzó en enero de 2020 y lo hemos ido adecuando a las circunstancias. Nos ayudó mucho a mantener el vínculo con nuestros colaboradores en el contexto del teletrabajo durante la pandemia y luego a reencantarlos con el regreso a la oficina.

El programa tiene cuatro pilares. El primero es el pilar de Vida *Healthy,* para potenciar el bienestar físico a través de actividades como clases de zumba, entramiento funcional, vacunación contra la influenza gratuita, pausas activas y sesiones nutricionales. Después está Vida *Work*, que apunta mucho a la conciliación de la vida laboral y familiar. Dentro de este pilar lanzamos Vida *Flex* —que son puntos canjeables por beneficios como hasta 2 días libres al año– y realizamos actividades como las semanas temáticas para que lo pasen bien en la oficina. Luego está Vida *Mind*, que promueve la salud mental y la felicidad con iniciativas como talleres de psicología positiva, charlas de endeudamiento responsable y masajes en la oficina. Por último, el pilar Vida *Green*, que busca involucrar a los colaboradores en las causas sociales y medioambientales que impulsamos, tuvimos talleres de huerta y charlas de la Fundación DKMS, entre otras cosas. En total, realizamos más de 30 actividades en 2022, todas voluntarias y en formato híbrido (presenciales y online), con un grado de satisfacción promedio de 4,9 de un total de 5.

¿De dónde vienen las ideas?

Todo este programa tiene consistencia con nuestra estrategia centrada en las personas, y con nuestra preocupación de acercar la salud a todo Chile. Para esto, debemos considerar no solo a nuestros clientes, sino que también a nuestros colaboradores.

Pensando en cómo se define cada iniciativa, después de cada actividad, hacemos una encuesta donde los colaboradores nos proponen ideas. Conocer y escuchar a nuestros colaboradores es lo más importante.

En términos de evaluación del programa, ¿han visto beneficios asociados para la Compañía?

Creemos que el lograr conciliar vida laboral y personal, ha generado efectos positivos en la salud física, mental y profesional, además de fomentar la motivación, compromiso y satisfacción laboral. La tasa de rotación bajó de un año a otro. Más allá de eso, las personas prefieren cada vez más, empresas que les brinden oportunidades para equilibrar de mejor manera el trabajo con la vida personal, sobre todo los profesionales jóvenes. Lo hemos visto en las entrevistas. También, este punto se vio reflejado en el reconocimiento que obtuvimos de Employers for *Youth,* como una de las mejores empresas para jóvenes profesionales en Chile.

¿Qué dimensiones de Vida Cámara resultaron mejor evaluadas en la encuesta de Chile Unido?

En lo que mejor nos fue es en flexibilidad laboral: a través de acciones concretas, además de beneficios que nuestros colaboradores han valorado muchísimo. Hemos construido una cultura y ambiente laboral positivo, desafiante y saludable. En particular en la encuesta se mencionan beneficios como día libre del cumpleaños, o los permisos para exámenes médicos.

La base para que un programa así resulte de todo lo anterior, es la confianza que tenemos de nuestros colaboradores, ellos demuestran día a día el compromiso que tienen con la compañía, su trabajo y su equipo.

Andrea Floody, Gerenta de Personas de Vida Cámara

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.4 Salud, Seguridad y Bienestar de los Colaboradores

Promoción de la salud y el bienestar de los colaboradores

GRI 403-6

ILC entrega una serie de beneficios a sus colaboradores, entre los que destacan: seguros complementarios de salud y vida, permisos para ausentarse del trabajo y asignaciones monetarias en caso de matrimonio, nacimiento o fallecimiento de familiar, bonos de escolaridad para los hijos, pago del 100% de las licencias médicas (en caso de haber diferencias entre la remuneración y la renta imponible), sala cuna hasta los dos años y bonificación de capacitaciones para funcionarios, además de reajustes de remuneraciones por inflación, aguinaldos y asignaciones para movilización y almuerzos.

Flexibilidad laboral y teletrabajo

NCG 461 5.8

Para propiciar el equilibrio entre la vida personal y el trabajo, ILC lleva años implementando medidas de flexibilidad laboral, que durante la pandemia se vieron potenciadas. Todas las filiales avanzaron hacia una modalidad híbrida en 2022 para aquellos cargos donde es posible desempeñar las funciones de manera remota. En la mayoría de los casos, se optó por tres días a la semana de trabajo presencial y dos desde el hogar. De esta forma, se combinan las ventajas del teletrabajo —como el ahorro de los tiempos de traslado— con la preservación de una cultura colaborativa propia de la presencialidad. En algunos casos, el tiempo destinado al teletrabajo alcanza el 90% del total, como sucede en puestos específicos de Confuturo. En el caso de Confuturo además, se cuenta con modalidades de horario flexible y opciones de trabajo a tiempo parcial.

Vida Cámara entre las mejores empresas para integrar la vida laboral y personal:

Fundación Chile Unido y El Mercurio realizaron la premiación del estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2022. Vida Cámara obtuvo el cuarto lugar en la categoría Grandes Empresas.

Permisos parentales

GRI 401-3, NCG 461 5.7

Existen diversos programas de beneficios para apoyar a los colaboradores con hijos, que abarcan desde la etapa prenatal hasta la escolar. Por ejemplo, ILC les paga a las madres con permiso pre y posnatal la diferencia entre su sueldo bruto y el porcentaje cubierto por su aseguradora de salud. Asimismo, algunas filiales entregan bonos por nacimiento y todas disponen del beneficio de sala cuna (o asignación para cuidados en casa, si corresponde).

En cuanto a permisos parentales, Confuturo concede a los nuevos padres, como cuidadores secundarios, cinco días de descanso adicionales a los que les corresponden por Ley. Además, al retornar de su permiso posnatal, las madres pueden trabajar media jornada durante las dos primeras semanas y retirarse dos horas antes en las dos semanas siguientes (una hora más que lo establecido por la ley), mientras que los padres pueden retirarse una hora antes durante todo un mes.

7.4 Salud, Seguridad y Bienestar de los Colaboradores

Clima laboral

La mantención de ambientes laborales gratos, motivadores y respetuosos de las individualidades ha sido clave para conservar el alto compromiso de los colaboradores durante un periodo con múltiples desafíos. Y para lograr un buen clima laboral, es imprescindible conocer las percepciones y opiniones de todos los miembros de la organización.

En ILC, la Gerencia General y las gerencias de área supervisan y gestionan individualmente el clima laboral en sus equipos. En las filiales, la principal herramienta para medir la satisfacción de los colaboradores es el SSIndex, encuesta que se aplica al menos una vez al año.

MEDICIONES DE CLIMA LABORAL EN 2022 (SSINDEX)

	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Consolidado[1]
Satisfacción	88%	87%	68%	70%	88%	71%
Cantidad de personas encuestadas	396	662	8.261	1.601	234	11.154
Tasa de respuesta	97%	91%	88%	77%	94%	87%

1. Considera Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud, Vida Cámara y Baninter Factoring.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.6 Experiencia de Clientes y Pacientes

Tema Material

Compromiso con la transparencia y la satisfacción

GRI 3-3 / NCG 461 8.1.1 / SASB FN-AC-270a.2, FN-AC-270a.3, FN-IN-270a.1, FN-IN-270a.3, FN-IN-270a.4, HC-DY-260a.1, HC-DY-250a.2, HC-DY-270a.1, HC-DY-270a.2.

Para todas las empresas de ILC, la experiencia de sus clientes es un factor crucial en sus respectivas estrategias de negocio, ya que les permite diferenciarse de la competencia, generar fidelización y crecer. El Grupo busca mantener con sus clientes relaciones duraderas y basadas en la confianza, proporcionando productos, servicios y una asesoría de calidad que satisfaga sus necesidades y expectativas. Para ello, busca entregarles información oportuna, transparente y con un lenguaje simple, de modo que puedan comprender sus productos y tomar decisiones informadas.

Una buena experiencia se construye día a día, en cada interacción, servicio y producto, por lo que se requiere un esfuerzo permanente y alineado de toda la organización. Lo anterior cobra especial relevancia hoy, ya que los clientes están exigiendo más rapidez en la resolución de sus requerimientos y más transparencia en las comunicaciones. Dada la naturaleza de los servicios que proveen las filiales de ILC —pensiones, financiamiento, ahorro, prestaciones médicas y seguros de salud—, la satisfacción del público es imperativo y reflejo del compromiso con el rol social que cada una cumple.

Todas las filiales cuentan con políticas y procedimientos que aseguran el cumplimiento normativo en relación con los derechos de los clientes, cumpliendo con la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor.

Confuturo

En Confuturo, la relación con los clientes se basa en el valor corporativo de la excelencia, que orienta a la organización a dar el máximo esfuerzo para lograr altos estándares de calidad en sus servicios, estando además en línea con los Principios de Conducta de Mercado de la CMF. Estos principios consideran ofrecer un trato justo, gestionar los conflictos de interés, proteger la información de los clientes y promover el desarrollo del mercado a través de la transparencia. Mediante su Modelo de Asesoría Previsional, estandariza las asesorías para evitar prácticas engañosas o abusivas. Al cierre de 2022, ninguno de los empleados de Confuturo tiene antecedentes de haber sido investigado por malas prácticas de inversión, reclamos de clientes, litigios civiles privados, u otros procedimientos regulatorios.

Para que los equipos de atención a público asimilen y apliquen estos lineamientos, se les imparten capacitaciones periódicas y talleres donde trabajan la emocionalidad, la empatía y el direccionamiento. En 2022 la empresa tuvo varios logros en este ámbito:

- Implementó con éxito y en un breve plazo el pago de la Pensión Garantizada Universal (PGU), hito destacable considerando que Confuturo es la mayor pagadora de rentas vitalicias de Chile. Además, brindó información y asesoría sobre este nuevo beneficio.
- Puso en marcha la plataforma de atención Zendesk para mejorar la fluidez de los procesos de atención y lanzó BeGud, plataforma digital donde los clientes pueden contratar seguros de protección en línea.

En términos de transparencia de sus productos, Confuturo entrega a los clientes de forma periódica información acerca de las modalidades de inversión, beneficios estatales, además de hacer envió de las liquidaciones de pensión. Asimismo, la Compañía cuenta con un portal de formación, realiza seminarios, otorga acompañamiento telefónico y orientación, para que los clientes puedan tomar decisiones de manera informada. Adicionalmente, se pone a disposición de la comunidad contenido de los productos y servicios a través del sitio web público, folletería en sucursales y redes sociales. Durante 2022, se profundizó la información entregada en las campañas, que entre otros temas abarcaron la nueva PGU, y se ampliaron los contenidos disponibles en los canales de contacto.

Si bien no está regulado por el Servicio Nacional del Consumidor, Confuturo cuenta con un Procedimiento de gestión Oficios Reclamos CMF-SERNAC y dispone de un canal de denuncias donde es posible informar cualquier infracción a sus políticas aplicadas a la información sobre sus productos y servicios, las que serán gestionadas de acuerdo con sus respectivos procedimientos de gestión de denuncias. Durante 2022, no recibió ninguna sanción relacionada con los derechos de sus clientes y tampoco estuvo involucrada en procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos de seguros.

7.6 Experiencia de Clientes y Pacientes

GRI 3-3

Banco Internacional

Uno de los objetivos de Banco Internacional es consolidar la lealtad de sus clientes. Históricamente se ha especializado en empresas de tamaño medio, mercado donde su participación ha crecido de un 2% a un 4% desde que forma parte de ILC. En 2022 siguió avanzando tanto en funcionalidades de autoatención como en extender sus puntos de contacto presencial, con nuevos centros de negocio en Curicó, Puerto Montt y Copiapó, aumentando así la accesibilidad a sus servicios.

La mesa de trabajo normativo del Banco y la División de Fiscalía evalúan y controlan la adecuada implementación de las normas relacionadas con los derechos de sus clientes. Durante 2022, Banco Internacional recibió dos sanciones relacionadas con los derechos de sus clientes (Ley N° 19.046), por un valor de UTM 155.

RedSalud

RedSalud tiene establecido en su misión brindar atenciones cálidas y fluidas en todas sus interacciones. Esto incluye el viaje completo del paciente: desde el agendamiento de horas, las atenciones presenciales y la telemedicina, hasta las interacciones que se dan posterior a ellas. Los proyectos más relevantes en 2022 fueron el rediseño de los flujos operacionales de sus Urgencias, el desarrollo del portal para pacientes Mi RedSalud, la construcción del viaje de Oncología y mejoras en la plataforma de agendamiento. La organización cuenta con procedimientos que resguardan los derechos y deberes de sus pacientes, en particular, a partir de protocolos desarrollados en base a la Ley de Derechos y Deberes. En esta línea, cuenta con protocolos, canales de denuncias, comités jurídicos, y herramientas de retroalimentación de pacientes, entre otros.

Para RedSalud es importante que sus pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio de los procedimientos a los que se someterán, promoviendo así la transparencia. Para esto, la Compañía hace uso de diferentes herramientas presenciales o remotas. De esta forma se busca que los pacientes, ya sea que paguen las prestaciones directamente de su bolsillo o a través de algún asegurador, puedan estar informados del valor de los aranceles, sus bonificaciones o copagos si corresponde.

De esta forma, RedSalud publica en su página web y en formato físico en sus centros médicos y clínicas los aranceles por prestación, sobre el cual pueden luego actuar seguros y convenios. Así para las prestaciones ambulatorias y dentales, el arancel proporcionado es preciso, y para el caso de las prestaciones hospitalarias y quirúrgicas bajo modalidad de cuenta abierta, se entrega un presupuesto estimado, cuyo valor final arancelado va a depender de la complejidad y evolución del paciente durante el procedimiento. Después de que éste es realizado, se emite el valor final arancelado, para luego aplicar la cobertura de seguros si corresponde. Por otra parte, tanto en Fonasa como en los seguros privados, existe una modalidad de precio conocido asociado a diagnóstico, con la cual, previa confirmación médica, el paciente puede obtener un valor preciso de su procedimiento quirúrgico.

Durante 2022, RedSalud recibió una sanción relacionada con los derechos de sus pacientes (Ley N° 19.046), por un valor de CLP 700.000.

Desde hace cinco años RedSalud cuenta con un protocolo que define y categoriza los eventos adversos notificables en línea con los criterios del National Quality Forum (NQF). Cuenta con una plataforma informática que permite que cualquier persona pueda notificar la ocurrencia de este tipo de eventos, a partir de cuyo análisis se determinen causas y planes de mejora para evitar su ocurrencia futura, lo que incluye también la capacitación al personal. En Chile, los aspectos notificables se relacionan con infecciones asociadas a la atención de salud. Se registraron 7 eventos centinela a nivel red durante 2022.

Consalud

Consalud se ha propuesto transformar la relación con sus afiliados a través de la construcción de un vínculo relevante, colaborativo, simple y transparente, que entregue soluciones efectivas y oportunas. La filial cuenta con controles, procedimientos y mecanismos de auditoría para asegurar que las coberturas de los contratos de salud sean otorgadas en conformidad a le ley y a los derechos emanados del propio acuerdo con el afiliado. Durante 2022 se registraron varios adelantos en esa dirección:

- En el área digital, se estrenó la Sucursal Digital 2.0 y se puso en funcionamiento una plataforma de atención única para toda la organización (Zendesk) , la cual permite manejar la información de manera eficiente y ágil de cara a los clientes.
- Continuó desarrollándose el programa Voz del Cliente (VoC), donde los antiguos instrumentos de medición de experiencia fueron reemplazados por una nueva plataforma digital y encuestas.
- Se realizaron capacitaciones a nivel nacional para supervisores y jefes de servicio de sucursales y Contact Center, para poder ejecutar el modelo de mejora continua *Close The Loop* , consistente en la obtención de feedback de usuarios detractores (NPS), a través de contactos telefónicos y encuestas de servicio.
- Se puso énfasis en solucionar los requerimientos y observaciones de detractores.
- Con la participación de los equipos de Servicio, Planning y Marketing, se instauró la primera mesa de experiencia de servicios, donde se levantan iniciativas para su mejora continua y se les hace seguimiento.

Consalud no recibió ninguna sanción relacionada con los derechos de sus beneficiarios durante 2022.

7.6 Experiencia de Clientes y Pacientes

GRI 3-3

Vida Cámara

La gestión de la experiencia de clientes es uno de los objetivos estratégicos de Vida Cámara y un factor que los grupos de interés valoraron como de alto impacto en la encuesta SSIndex. En el 2022, Vida Cámara alcanzó una tasa de retención de 73,6%.

La empresa cuenta con una Política de Clientes y un área específica para su gestión. El plan de comunicaciones anual es gestionado por el área de Marketing, cubriendo también la solicitud de comunicación y necesidades que levanten colaboradores. De acuerdo con los resultados de la encuesta SSIndex y los tickets de atención que recibe el área de Experiencia de Clientes, se seleccionan temas relacionados con el uso de los seguros y conceptos del rubro, que son tratados cada mes en manuales y folletos digitales.

En 2022 la compañía continuó invirtiendo en soluciones digitales para ofrecer atenciones más ágiles y transparentes. Adicionalmente:

- Participó en DEC (Asociación para el Desarrollo de Experiencia de Cliente), la cual reúne a empresas de distintos rubros para compartir iniciativas que permitan desarrollar mejores vínculos con los clientes.
- Se desarrollaron varias iniciativas para mejorar la experiencia del cliente, como llamadas proactivas, asesoramiento ante rechazos de reembolsos y seguimiento en aplicaciones móviles a denuncios de siniestros.
- Se actualizó el centro de ayuda de la página web, donde es posible encontrar respuestas a preguntas frecuentes sobre los productos.

Vida Cámara dispone de un canal de denuncias donde es posible informar cualquier infracción a sus principales políticas aplicadas a la información sobre sus productos y servicios. En 2022, no recibió ninguna sanción relacionada con los derechos de sus clientes o con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos de seguros.

Monitoreo de la experiencia en 2022

Monitorear la experiencia de los clientes mediante indicadores cuantificables, permite tomar acciones sobre potenciales brechas en el nivel el servicio y gestionar la mejora continua.

La tabla a continuación muestra la cantidad de clientes que respondieron con nota 4 y 5 (dentro de una escala de 1 a 5), respecto a la satisfacción con el servicio recibido. Esta encuesta se realizó a través de la herramienta SSIndex en todas las filiales de ILC:

	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Consolidado[1]
Satisfacción	78%	72%	72%	34%	75%	64%

Confuturo

- En 2022 se hicieron campañas telefónicas para clientes insatisfechos, con el fin de detectar falencias y acompañar en la solución. Se lleva un registro de atenciones y se hacen autoevaluaciones en conducta de mercado.
- Mediciones principales:
  - Encuestas de satisfacción post-atención (EPA) en distintos canales (Aló Confuturo, sucursales, portal privado, comunicación escrita)
  - SSIndex Clientes (medición anual)

Banco Internacional

- Se realizan encuestas internas y estudios externos midiendo la satisfacción con el Banco y sus productos y servicios.
- Mediciones principales:
  - Encuestas de satisfacción post-atención (EPA) en distintos canales (sucursales, portal privado, comunicación escrita)
  - SSIndex Clientes (medición anual)
  - Encuestas internas de satisfacción a clientes de las diferentes bancas (mensuales)
  - Estudio NPS (Servitest Pyme): 72% en 2022 (satisfacción general con el Banco)
  - SSIndex Clientes (medición anual)

1er lugar

en el Estudio benchmark Servitest Pyme en 2022 otorgado a Banco Internacional en la satisfacción general con: el Banco, el ejecutivo, los productos y servicios

Además, obtuvo la menor tasa de problemas.

1. Considera Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud, Vida Cámara y Baninter Factoring.

7.6 Experiencia de Clientes y Pacientes

GRI 3-3

RedSalud

- Continuamente realiza actividades con pacientes para recoger sus percepciones. En 2022 destacan las jornadas de exploración con pacientes para el desarrollo del viaje oncológico y del nuevo portal Mi RedSalud.

- Mediciones principales:

  - Encuestas de satisfacción post-atención (EPA).
  - Índice “Boca a Boca” que reúne el feedback de pacientes post-atención.
  - Indicadores operacionales como tiempos de espera.
  - SSIndex Clientes (medición anual).

Consalud

- En 2022, se sistematizó el uso de paneles de seguimiento mensual para visualizar indicadores de cumplimiento de la experiencia de clientes. Se realizaron dos encuestas relacionales, con más de 5.000 respuestas de clientes cada una. También se monitorean mediciones externas como ALCO, en cuya versión 2022 Consalud quedó en segundo lugar.

- Mediciones principales:

  - Nivel de recomendación (NPS). NPS acumulado: Sucursales: 43%, Contact center: 27%, Atención remota al cliente: -32%.
  - Índice de satisfacción neta (ISN) : Sucursales: 69%, Contact center: 44%, Atención remota al cliente: -11%.
  - Atributos de satisfacción, SSIndex Clientes (medición anual).

Vida Cámara

- En 2022 se realizaron encuentros y focus groups con clientes para recoger sus impresiones de la compañía y las oportunidades de mejora. Además, se mide la experiencia del cliente interno para generar cultura.

- Mediciones principales:

  - Satisfacción con el proceso de reembolso, periodicidad diaria: 81% (2021: 68%).
  - NPS, medición semestral a clientes empresas e intermediarios (brokers): 69% (2021: 63%).
  - SSIndex Clientes (medición anual): 65% (= 2021).
  - Encuestas de satisfacción post-atención (EPA).

Privacidad de los clientes

Resguardo de la información bancaria

Banco Internacional realiza evaluaciones periódicas y monitorea de forma permanente la gestión de la información, para evitar vulnerabilidades y obsolescencias tecnológicas que puedan ocasionar fugas de información. Así se alerta sobre comportamientos anómalos que puedan ser un indicio de riesgo asociado a la perdida de información. Esto se complementa con servicios especializados de proveedores para ámbitos más específicos. Además, en línea con los cambios normativos, en 2022 el Banco publicó su nueva Política de Seguridad y Protección de Datos de Deudores.

En el caso de ocurrir filtraciones, existe un procedimiento formal de escalamiento en el que participan los equipos de Tecnología y Riesgo Operacional, que analizan las alertas y relevan los casos según su impacto.

En 2022 no se registraron filtraciones de datos.

7.6 Experiencia de Clientes y Pacientes

GRI 3-3

Resguardo de la información de los pacientes

SASB HC-DY-230a.2, HC-DY-230a.3, HC-DY-230a.4

Para garantizar la seguridad de los registros médicos y otra información de identificación personal de los pacientes, RedSalud ha definido una serie de medidas:

- Acceso restringido: solo los empleados autorizados pueden acceder a esta información y, para hacerlo, deben autenticarse.
- Monitoreo de acceso: se lleva un registro de quiénes y cuándo acceden a estos datos.
- Los registros se cifran para protegerlos contra el robo de datos.
- Se hacen copias de seguridad y recuperación para garantizar que la información se pueda recuperar en caso de un desastre.
- Capacitación: los empleados son capacitados en las políticas y prácticas de seguridad relacionadas con estos registros.
- Cumplimiento normativo: se cumplen con todas las regulaciones y leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos, como la Ley de Derechos y Deberes del Paciente.
- Evaluación y auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de las políticas y prácticas de seguridad.

RedSalud además utiliza sistemas de monitoreo y lleva a cabo auditorías para asegurarse de que los planes de recuperación ante desastres, como ataques informáticos, cumplan con las definiciones internas.

Por otro lado, en Consalud el tratamiento de los datos personales se rige por sus políticas de Seguridad de la Información y de Privacidad, ambas actualizadas en 2022. Las dos resguardan la privacidad de datos, exigencia que se hace extensible a los proveedores a través de cláusulas contractuales. Además, todos los repositorios de información son gestionados bajo un modelo de roles y perfiles que segmentan el acceso de acuerdo con la función del colaborador.

La Isapre, a través de diferentes herramientas, monitorea el tráfico de entrada y salida de los datos, así como posibles vulnerabilidades en su infraestructura. La malla de formación obligatoria para todos sus colaboradores incluye un curso de ciberseguridad, que contempla la protección de datos personales.

Normativa Aplicable

RedSalud:
- Leyes 19.223, 19.628, 19.799, 20.584, 20.724, y 21.459
- Decreto. 41 F.C.
- Sistemas de información HIS (hospitalario), DIS (dental), LIS (laboratorio), RIS-PACS (radiología e imágenes)

Consalud:
- Ley de Protección de Datos Personales
- Normativa de la Superintendencia de Salud (SIS)

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

7.6 Experiencia de Clientes y Pacientes

HC-DY-230a.3 ; HC-DY-230a.4; FN-CB-510a.1 / GRI 3-3

Normativa Aplicable
Ley 19.728, Ley 21.459 y NCG 454.

CICLO DE VIDA DE LA INFORMACIÓN

1 Creación y Clasificación

RedSalud: La información de los pacientes es ingresada a los sistemas informáticos y se clasifica de acuerdo con el tipo de dato.

Consalud: La captura de datos se realiza en el proceso de suscripción de un nuevo contrato de salud, momento en que se da a conocer la Política de Privacidad al futuro afiliado.

2 Archivo

RedSalud: La información se almacena en sistemas seguros. Toda la información de tráfico y reposo es cifrada por mecanismos robustos.

Consalud: Se almacenan los datos necesarios para la identificación de los beneficiaros para habilitar el uso de los beneficios.

3 Retención

RedSalud: La información es almacenada por 15 años en bases de datos con alta disponibilidad.

Consalud: Durante la vigencia del contrato de salud, los datos almacenados se utilizan para otorgar las coberturas requeridas o a través del proceso de reembolso. Diariamente los datos operacionales se pasan a modelo de gestión, donde los datos personales se anonimizan. Los datos se almacenan por cinco años, tras lo cual se trasladan a servidores no operacionales.

4 Destrucción

RedSalud: La información es destruida de acuerdo con los lineamientos de NIST SP 800-88 (Lineamientos para la limpieza de medios).

Consalud: Los datos personales solo se destruyen en casos particulares tras una petición formal.

Resguardo de la información de los beneficiarios de seguros

Vida Cámara cuenta con una Política de Seguridad de la Información que aborda la protección de los datos personales de sus clientes recopilados a través de sus canales formales. Su uso se controla mediante consentimientos.

Para evitar filtraciones, la Compañía dispone de un centro de operaciones de seguridad que monitorea la plataforma tecnológica para detectar riesgos. Asimismo, imparte programas de formación y sensibilización para los colaboradores.

El sistema de gestión de seguridad de la información de Vida Cámara es supervisado permanentemente por especialistas externos que aseguran el debido cumplimiento de los controles establecidos.

Durante 2022 no se registraron filtraciones en Vida Cámara ni pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y privacidad de los datos.

Como compañía de seguros de vida y rentas vitalicias, Confuturo, a través de su Código de Conducta, especifica la protección de los datos y confidencialidad de la información. Así, existen procedimientos internos implementados para el almacenamiento, custodia y acceso a los datos, destinados a proteger la seguridad de éstos. Este tema es monitoreado constantemente por responsables designados dentro de la Compañía, existiendo medidas disciplinarias en caso de incumplimiento.

Reclamos relacionados con la privacidad

GRI 418-1

2022	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Número de quejas recibidas de terceros y corroboradas por la organización	0	0	0	0	0
Número de quejas de los organismos reguladores	0	0	0	0	0

Durante el 2022 ninguna de las filiales recibió quejas por parte de terceros ni de organismos reguladores en materia de privacidad de datos.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

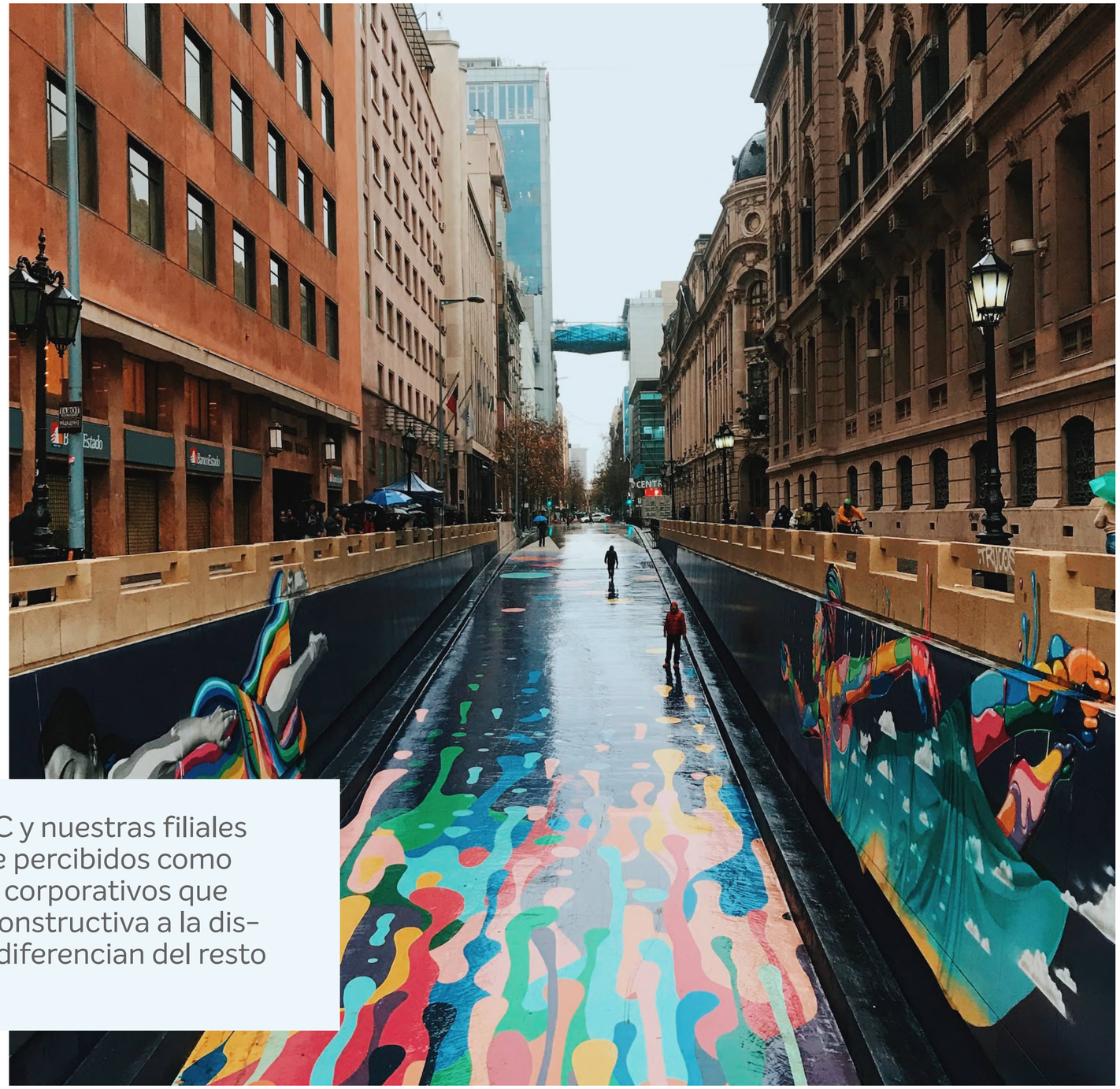
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

8.

APORTE AL DEBATE PÚBLICO



Aspiramos a que ILC y nuestras filiales sean efectivamente percibidos como activos ciudadanos corporativos que aportan en forma constructiva a la discusión pública y se diferencian del resto de la industria

8.1 Entorno y Marco Regulatorio

NCG 461 6.1 / GRI 3-3

Tema Material

ILC es una empresa cuyas filiales operan en sectores altamente regulados. En la actualidad, una serie de entes regulatorios, como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y las Superintendencias de Pensiones y Salud, supervisan el correcto funcionamiento de las compañías y el cumplimiento de las normas y leyes que rigen a cada industria. Además, tras la apertura en la bolsa el año 2012, la Compañía también se somete a la regulación y prácticas que imponen el mercado financiero nacional e internacional.

Dado lo anterior, **es sumamente importante conocer e identificar los riesgos y cambios regulatorios que puedan afectar el desarrollo de las operaciones de la Compañía, además de su estrategia y situación financiera**. Esto ha cobrado especial relevancia los últimos años, periodo que Chile se han impulsado diversas modificaciones regulatorias y proyectos de ley relacionados con el sector bancario, de la salud y la previsión social, áreas donde se desenvuelve ILC. Por eso, el Estado y los entes reguladores han sido definidos como un grupo de interés, y el aporte al debate público es un pilar clave de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC y sus filiales.

En este contexto, ILC se ha propuesto aportar constructivamente a los desafíos que enfrentan las industrias y crear relaciones de confianza multilateral con sus diferentes grupos de interés. Para ello, sus filiales forman parte de organizaciones gremiales como la Asociación de AFP, la Asociación de Aseguradoras de Chile (AACh), la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), la Asociación de Clínicas de Chile y la Asociación de Isapres. A través de estos organismos, las diferentes compañías canalizan sus aportes, reparos y sugerencias frente a las problemáticas provenientes de sus industrias, pensando siempre en el bienestar de los usuarios y en la sostenibilidad de sus empresas.

Entorno Regulatorio Pensiones

Marco regulatorio: Decreto de Ley N° 3.500 del año 1980.

Regulador: Superintendencia de Pensiones, Banco Central, CMF, Comisión Calificadora y Consejo Consultivo de Pensiones, siendo la Superintendencia de Pensiones el principal regulador.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes: La reforma al sistema previsional chileno ha sido una de las principales prioridades de los últimos gobiernos. Desde 2017, han sido impulsados cuatro proyectos de reformas estructurales al sistema de pensiones, sin alcanzar su total aprobación en el Congreso. Las conclusiones de las comisiones Marcel en 2006 y Bravo en 2015 coinciden en que es necesario aumentar el ahorro, recomendando una serie de mecanismos para lograr este objetivo.

Una vez que la pandemia llegó a Chile en marzo de 2020, el Congreso impulsó y aprobó en 2020 y 2021 proyectos constitucionales que permitieron a las personas hacer tres retiros del 10% de sus fondos previsionales (pudiendo alcanzar el 100% en caso de que los fondos fuesen inferiores a UF 35) en el plazo de un año. Proyectos para aprobar un cuarto y quinto retiro con las mismas características fueron rechazados en el Congreso.

Al cierre de diciembre de 2022, el estatus de los retiros era:

- **Ley 21.248 de Reforma Constitucional (primer retiro, finalizado):** 11,1 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de USD 19,9 mil millones.
- **Ley 21.295 de Reforma Constitucional (segundo retiro, finalizado):** 9,2 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de USD 16,6 mil millones.
- **Ley 21.330 de Reforma Constitucional (tercer retiro, finalizado):** 8,8 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de USD 15,4 mil millones.

8.1 Entorno y Marco Regulatorio

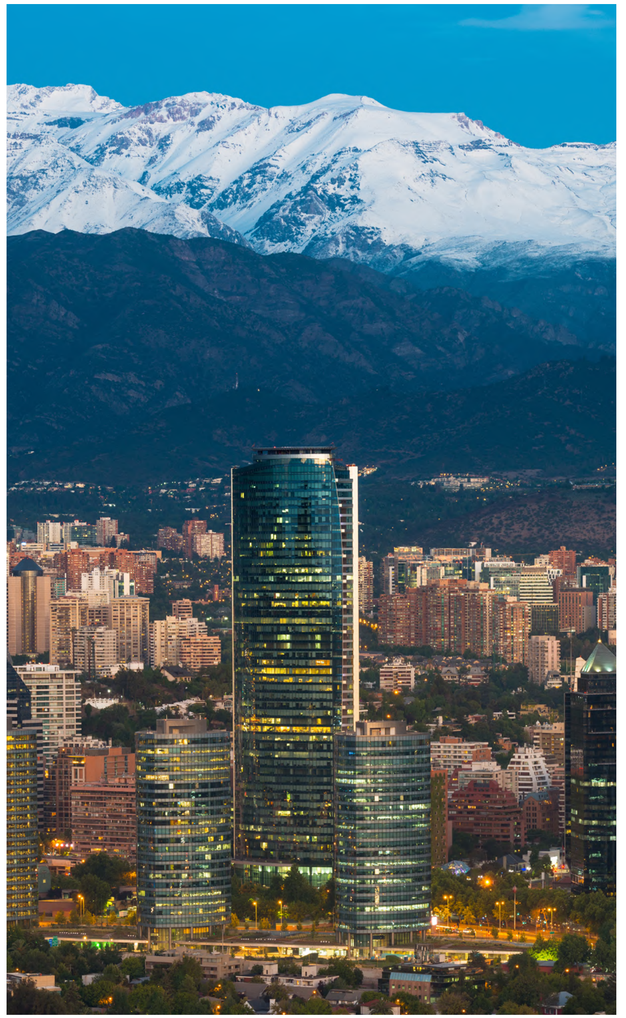
NCG 461 6.1 / GRI 3-3

Pese a la profundidad de la crisis y su impacto en la economía y el empleo, los rescates financiados con recursos propios destinados a la vejez no eran la solución adecuada, ya que solo debilitan las pensiones futuras tanto de quienes sufrieron el impacto de la crisis, como de los que no lo hicieron. Por otra parte, el mercado de capitales también se vio resentido, al liquidar una suma relevante de activos en un lapso muy corto de tiempo para financiar los retiros. Esto resultó en un mercado financiero local más restringido, con tasas más altas y una mayor inflación.

Por otra parte, en enero de 2022, el Congreso aprobó la Ley 21.419, impulsada por el Ejecutivo, cuyo objetivo fue mejorar las pensiones de los actuales y futuros pensionados a través de la creación de la Pensión Garantizada Universal (PGU), por un monto máximo de $ 185.000 (reajustable en el tiempo), para todas las personas de más de 65 años que no se encuentren en el 10% de la población de mayores recursos. La PGU es de carácter no contributivo, sustituye los actuales beneficios del Pilar Solidario, es complementaria al ahorro previsional individual y la pueden recibir pensionados bajo cualquier modalidad de pensión, así como adultos mayores que se encuentren laboralmente activos, sin necesidad de pensionarse o estar afiliados a algún régimen previsional. Su financiamiento es de cargo fiscal y es administrada, otorgada y pagada por el Instituto de Previsión Social, el cual es supervisado por la Superintendencia de Pensiones.

Finalmente, el 2 de noviembre de 2022, el Presidente Gabriel Boric presentó un proyecto de reforma previsional, la que constituye una de las iniciativas estructurales de su mandato. La propuesta tiene por objeto derogar el Decreto Ley N° 3.500, que regula las administradoras de fondos de pensiones y el sistema de capitalización individual existente. El proyecto mantiene los tres pilares que conforman el sistema de pensiones en la actualidad: pilar no contributivo (PGU), pilar contributivo y pilar voluntario. Sin embargo, la reforma modifica el financiamiento del pilar contributivo junto con reorganizar el funcionamiento de la industria, confiriéndole al Estado un rol relevante en la administración y gestión de los fondos. Entre las principales propuestas, están:

- Elevar la Pensión Garantizada Universal hasta los $ 250.000.
- Ampliar el pilar contributivo desde un 10% a un 16% del salario imponible, donde el porcentaje extra será aportado por el empleador y destinado en su totalidad a un fondo solidario (Fondo Integrado de Pensiones, FIP).
- Crear el Administrador de Pensiones Autónomo (APA), que sucederá al actual Instituto de Previsión Social (IPS) y cuya función será afiliar, recaudar, cobrar y pagar pensiones.
- Establecer Inversores de Pensiones Privados (IPP): con la creación de la APA, la función de las AFP se enfocará esencialmente en la gestión de los fondos de los afiliados. De tal modo, las actuales AFP podrán convertirse en IPP, manteniendo su giro único.
- Creación del Inversor de Pensiones Público y Autónomo (IPPA): ente estatal cuyo principal objetivo es la inversión de los fondos de los afiliados. Será el gestor de facto, a no ser que el afiliado decida que sus ahorros sean administrados por una IPP.
- Otras modificaciones: aumento del tope imponible a UF 122,6, fin de los multifondos, término del retiro programado, cambio en la estructura de comisiones (desde sueldo a saldos administrados), entre otras.



INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

8.1 Entorno y Marco Regulatorio

NCG 461 6.1 / GRI 3-3

Entorno Regulatorio Seguros de Vida

Marco regulatorio: Código de Comercio de Chile, Ley de Compañías de Seguros (DFL 251) y Ley de Pensiones y sus modificaciones.

Regulador: CMF, Superintendencia de Pensiones.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes: El año 2015 la CMF publicó la NCG 398 y la Superintendencia de Pensiones emitió la NCG 162, normas que ajustaron las tablas de mortalidad para el cálculo de reservas técnicas que deben constituir las compañías de seguros que ofrecen rentas vitalicias. El objetivo de esta medida fue ajustar las tablas a las mayores expectativas de vida tanto de hombres como de mujeres en Chile. Con esto, las reservas técnicas de las aseguradoras se incrementaron en aproximadamente USD 530 millones, equivalentes a 1,48% de las reservas técnicas por rentas vitalicias a junio de 2015. Este efecto fue reconocido de manera gradual a partir de 2016, extendiéndose hasta 2022.

Por otra parte, el tercer retiro de ahorros previsionales, aprobado por el Congreso en 2021, incluyó también a los pensionados de rentas vitalicias, los que fueron autorizados a solicitar un anticipo de hasta un 10% de sus reservas técnicas por el plazo de un año. Al 29 de abril de 2022 (cierre del período para solicitar el adelanto), las compañías de seguros habían pagado un total de USD 1.245 millones, llegando a contabilizar 312.985 pagos, lo que representa aproximadamente un 47% del total de pensionados por rentas vitalicias. Ante esta medida, varias compañías de seguros presentaron recursos de protección, dado que la propiedad de los fondos anticipados es de las compañías y no de los pensionados, por lo que esta Ley interviene contratos entre particulares, lo cual fue ratificado por el Tribunal Constitucional.

Entorno Regulatorio Bancos

Marco regulatorio: Ley General de Bancos.

Regulador: CMF.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes: Luego de la crisis financiera del año 2008, el Comité de Supervisión Bancaria modificó los estándares de regulación con el objetivo de crear un sistema más resiliente a eventos de tensión. Así surgen los llamados estándares de Basilea III, que fortalecen la solvencia, liquidez y disciplina de mercado a través del aumento de la cantidad y calidad del capital requerido y el establecimiento de buffers por sobre los mínimos de operación (crédito, mercado y operacional).

En enero de 2019 se publicó en Chile la Ley 21.130, que moderniza la legislación bancaria (Ley General de Bancos), introduciendo cambios que permiten la implementación de Basilea III. A su vez, la Ley 21.000 designó a la CMF como la institución encargada de implementar estos estándares. De acuerdo con lo anterior, la CMF publicó nuevos capítulos en la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) durante el año 2020, estableciendo las pautas para la medición del capital regulatorio, activos ponderados por riesgo y una metodología para la calificación de bancos de importancia sistémica, entre otros aspectos. Los nuevos estándares de Basilea III comenzaron a aplicarse en diciembre de 2021, e irán aumentando gradualmente hasta estar completamente incorporados en 2025.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

8.1 Entorno y Marco Regulatorio

NCG 461 6.1 / GRI 3-3

Entorno Regulatorio Prestadores Privados de Salud

Marco regulatorio: DFL 1 del Ministerio de Salud, Decretos Leyes 15 y 161 del Ministerio de Salud, Ley 20.548.

Regulador: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMI), Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Instituto de Salud Pública, CMF.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes: Una vez que el COVID-19 llegó a Chile, el Ministerio de Salud estableció, mediante el Decreto 10, la creación de la Red Integrada de COVID-19. Adicionalmente, el 1 de abril de 2020, se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria que se tradujo en el establecimiento de un sistema integrado de salud. El ministerio del ramo tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, centralizando la administración de camas y ventiladores, así como las autorizaciones para desarrollar prestaciones no críticas.

Entorno Regulatorio Aseguradores Privados de Salud

Marco regulatorio: DFL 1 y 3 del Ministerio de Salud.

Regulador: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Comisión de Medicina Preventiva y Discapacidad, Superintendencia de Seguridad Social.

Últimas modificaciones regulatorias relevantes: El sistema de aseguramiento de salud público y privado ha sido materia de discusión durante los últimos gobiernos. Esto se ha materializado en dos proyectos de ley estructurales sobre aseguramiento privado presentados en 2011 y 2019 y uno sobre el seguro público de salud, a fines de 2019. Sin embargo, los proyectos siguen siendo discutidos en el Parlamento debido a la falta de acuerdos.

No obstante la discusión parlamentaria, a partir de 2019 una serie de modificaciones han sido implementadas a través de la Superintendencia de Salud. Dichos cambios han significado, entre otras cosas, el fin de los planes sin cobertura maternal (Circular 334) y la eliminación del diferencial de precios en planes de salud entre hombres y mujeres de la misma edad (Circular 343). Asimismo, la Asociación de Isapres impulsó la libre movilidad de personas con preexistencias de salud el año 2021 bajo ciertos parámetros.

En el contexto de la pandemia, en julio de 2020 se promulgó la Ley 21.247, que otorgó a las personas el derecho a la licencia médica parental posnatal (LMPP) en el marco del estado de excepción constitucional. Esta licencia consistió en una extensión de 30 días de la licencia médica posnatal, pudiendo ser prorrogada hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno. La LMPP estuvo vigente desde marzo de 2020 hasta noviembre de 2021. A diferencia de las anteriores regulaciones en torno a subsidios por postnatal, esta Ley dispuso que los subsidios fueran de cargo directo de las Isapres o Fonasa (según corresponda), sin ningún tipo de compensación o derecho a reembolso; y por expreso mandato de la Ley, las Isapres no podían considerar los costos derivados del subsidio para la revisión del precio base de sus planes de salud. La aplicación de la LMPP tuvo un impacto patrimonial relevante en las Isapres, situación que motivó a Consalud a interponer una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco, que incluye a los órganos colegisladores (Presidente de la República, Presidente del Senado y Cámara de Diputados) y la Superintendencia de Seguridad Social, por los perjuicios causados a Isapre Consalud con la dictación de la Ley N°21.247, que "establece beneficios para padres, madres y cuidadores de niños o niñas en las condiciones que indica (LMPP)".

Por otra parte, los seguros de salud pasaron a tener un rol preponderante en la pandemia, por lo cual la Asociación de Isapres llegó a un acuerdo con el Ejecutivo para congelar las tarifas hasta fines de 2020 (lo que se extendió hasta 2021), considerando la crisis económica y sanitaria provocada por el COVID-19.

Adicionalmente, también debido al contexto pandémico, en 2021 el Congreso aprobó por unanimidad la Ley 21.350, que prohibió el ajuste anual del precio base, impidiendo aplicar reajustes de precio por los años 2020 y 2021, lo que afectó de manera significativa el desempeño financiero de las compañías. Esta ley también traspasó desde las Isapres al regulador la facultad para determinar los reajustes de precios. Para la determinación de dichos reajustes, la Ley establece una metodología de forma que el reajuste esté de acorde con la variación de costos a través del cálculo del Indicador Referencial de Costo de la Salud (IRCSA). Bajo esta nueva Ley, el reajuste definido por el regulador es el límite máximo que pueden aplicar las Isapres en el proceso anual de adecuación de precios que se lleva a cabo en marzo de cada año.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

8.1 Entorno y Marco Regulatorio

NCG 461 6.1 / GRI 3-3

Para el reajuste anual 2022/2023, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta 352, que estableció el IRCSA 2022 en 7,6%. En virtud de lo anterior, todas las Isapres reajustaron sus precios en dicho porcentaje. No obstante, en agosto de 2022, este reajuste fue postergado por fallo de la Corte Suprema el cual, dentro de su resolución, reafirmó la legalidad los reajustes de precios por parte las Isapres, así como también validó al IRCSA como parámetro de referencia de dichas alzas. Sin embargo, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022, con el objetivo de que las Isapres presentaran la fundamentación de dichas alzas, lo cual fue realizado durante el mes de septiembre de 2022. En virtud de lo antecedentes recibidos por la Superintendencia, ésta estableció valores finales máximos de alzas. En el caso de Consalud, se le autorizó un reajuste de 7,6% sobre los precios de planes.

El 29 de junio de 2022, la Superintendencia de Salud emitió la Circular 406, que imparte instrucciones sobre las normas de aplicación para el cumplimiento de las metas de cobertura del examen de medicina preventiva y de la normativa sobre el plan preventivo de las Isapres. Estas metas de cobertura son un requisito para poder realizar ajustes de precios. Esta nueva Circular incorporó una serie de cambios que en la práctica dificultan el cumplimiento de las metas previamente establecidas. Respecto de esta normativa, Consalud presentó un recurso de protección, el cual a la fecha fue declarado admisible por la Corte de Apelaciones de Santiago.

El 1 de octubre de 2022, la Superintendencia de Salud, a través del Decreto Supremo 72 y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 206 del DFL 1, de 2005 de Salud, informó los precios que mensualmente cobrarán las Isapres a sus beneficiarios por las Garantías Explícitas en Salud (GES) publicado en el Diario Oficial el día 5 de octubre de 2022, según IF/N°412. En el caso de Consalud, el valor GES aumentó de UF 0,6 a UF 1,39 por beneficiario. Con este decreto, además se agregaron dos nuevas patologías a las 85 consideradas en esta prima: atención integral de salud en agresión sexual aguda y rehabilitación SARS CoV-2.

El 30 de noviembre de 2022, la Corte Suprema efectúo un cambio de criterio jurisprudencial respecto a las Tablas de Factores. A partir de sus sentencias, dicho Tribunal entiende ajustadas a derecho las Tablas de Factores incorporadas en los contratos de salud de las Isapres siempre y cuando se ajusten a los términos de la Circular 343 de la Superintendencia de Salud del año 2019. Como consecuencia de lo anterior, la Corte Suprema, en un fallo de alcance general, instruyó: i) dejar sin efecto la tabla de factores que Isapre Consalud tiene asociada al plan de salud contratado por la recurrente; ii) dejar sin efecto la aplicación de dicha tabla de factores para calcular el precio final de todos los contratos de salud individual administrados por la recurrida; iii) las Isapres deberán calcular el precio final de todos los contratos de salud que administren, multiplicando valor del plan base correspondiente por la suma de los factores del grupo familiar, aplicando para ello la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N° 343 de la Superintendencia de Salud; iv) La Superintendencia de Salud, en ejercicio de sus facultades de fiscalización y dentro del plazo de seis meses, determinará el modo de hacer efectiva la adecuación del precio final de todos los contratos de salud a los términos de la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N°343. Al 31 de diciembre, la interpretación y aplicación del fallo se encontraba en etapa de estudio para abordar los distintos aspectos que comprometerían su implementación.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

8.2 Aporte al Debate Público

NCG 461 6.1

Uno de los pilares fundamentales de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC es el aporte a la discusión y la articulación con los diferentes actores que intervienen en el desarrollo de políticas públicas relacionadas a la salud, pensiones y banca, áreas relevantes en las que opera.

En tal sentido, ILC trabaja día a día con el fin de mejorar el bienestar de sus grupos de interés, buscando contribuir con ideas y estudios técnicos al diseño de reformas que apunten a hacer más robustos y sostenibles los sistemas donde participa, beneficiando a sus afiliados, clientes y pacientes. La Compañía y sus filiales participan en el debate de temas como pensiones, salud y endeudamiento, áreas relevantes en las que operan y en las que contribuyen, principalmente a través de asociaciones sectoriales y gremiales.

Para ILC el aporte al debate público se traduce en relaciones de confianza mutua con todos sus grupos de interés. La aspiración de la Compañía y sus filiales es ser efectivamente percibidas como ciudadanos corporativos que se involucran en las principales temáticas de la industria.

Participación de las Filiales en el Debate Público

GRI 2-28

Confuturo

La compañía cuenta con un Comité de Comunicaciones liderado por parte del Comité Ejecutivo, con apoyo de una consultora externa. Esta instancia hace seguimiento a los temas más relevantes de discusión pública y legislativa, definiendo el rol que la empresa asumirá frente a cada uno, ya sea de manera individual o a través de la Asociación de Aseguradores de Chile.

Dado que participa en una industria altamente regulada, Confuturo ha decidido asumir un rol activo en los debates normativos. Por eso cuenta con una Política de Riesgo Legal y Regulatorio que apunta a reducir potenciales pérdidas por cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones de la Compañía, junto con evitar incumplimientos o faltas de apego a las normas vigentes. El Directorio, los distintos comités, las gerencias y los colaboradores adoptan e implementan los principios y directrices de esta política y los procedimientos vinculados, destinados a la evaluación, el control y seguimiento de los riesgos de esta categoría.

Debido a la relevancia que revisten para Confuturo los riesgos legales y regulatorios, se realiza un acucioso seguimiento de las diferentes normativas y proyectos de Ley relacionados con la industria de seguros de vida, además de medir el potencial impacto operacional, financiero, legal, de conducta de mercado, imagen y reputación de cada uno. Es así como la Compañía ha establecido mesas de trabajo con todas las áreas involucradas donde se revisan en profundidad los cambios regulatorios y se hace un análisis de impacto para definir las acciones que deben ser implementadas y, de ser necesario, levantar comentarios al regulador. Estos planes de acción son monitoreados constantemente, donde el control de la implementación de cada norma emitida se reporta de manera trimestral al Comité de Auditoría, integrado por Directores.

Adicionalmente, Confuturo participa en el Comité Jurídico y de Cumplimiento de la AACh, donde se analizan los temas asociados a este riesgo. Durante 2022, sus encargados normativos difundieron internamente todos los proyectos legales y regulatorios en trámite con impacto en la industria, así como sus procesos de discusión y consulta pública, con el fin de participar en su desarrollo. Con tal motivación, se crearon mesas de trabajo para analizar los impactos y enviar comentarios a los entes reguladores. Asimismo, se informó acerca de todas las normas emitidas, a fin de determinar su implementación en la empresa, lo cual incluyó capacitar a las áreas atingentes.

Banco Internacional

En cuanto al aporte al debate público, Banco Internacional ofrece principalmente su conocimiento en materia de servicios financieros enfocados en pequeñas y medianas empresas.

La forma de abordar este pilar se basa en la contribución al perfeccionamiento continuo del marco regulatorio que rige a la industria. La participación de la Compañía en mesas de trabajo de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF) es la principal materialización de su aporte en este aspecto. Parte del Comité Ejecutivo del Banco participa en diferentes mesas de la ABIF con el objetivo de conocer lo que hacen otras instituciones bancarias y aportar en cada una de las materias en las que está involucrado: mesas de Mujeres en Finanzas, de Diversidad e Inclusión, de Medioambiente y Sostenibilidad, de Tecnología e Innovación, de Ética y Transparencia y de Gestión de Capital, Riesgo de Crédito y Operacional.

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

8.2 Aporte al Debate Público

NCG 461 6.1

RedSalud

La organización realiza un monitoreo constante de las tendencias de la industria a nivel mundial, con la finalidad de incorporarlas a su diseño estratégico.

A nivel legislativo, RedSalud utiliza un único canal para establecer su posición frente a los cambios regulatorios: el gremio Clínicas de Chile, que reúne a los 46 principales prestadores de salud privados del país para impulsar el crecimiento y desarrollo del sector, junto con promover la calidad asistencial y la seguridad del paciente, la libre competencia y la libertad de elección de las personas. Allí, RedSalud tiene una activa presencia, con dos de los diez directores y uno de los seis miembros del Consejo Médico de la asociación.

El trabajo de la Asociación de Clínicas de Chile el 2022 estuvo enfocado en explicar, ahondar y defender el rol de los prestadores privados en el sistema de salud nacional. Es así como el presidente de la asociación llamó a un pacto nacional en torno a la salud, donde se propone una reforma basada en cinco pilares:

- **Acceso y oportunidad:** gestionar las listas de espera, que constituyen el mayor problema del sistema de salud en Chile, con aproximadamente dos millones de prestaciones pendientes.
- **Equidad y libertad de elegir:** que las personas puedan elegir dónde atenderse entre una variada oferta de prestadores públicos y privados que convivan y se comprometan a ampliar el acceso.
- **Financiamiento:** debe ser sano y sustentable en el tiempo, tanto en el caso de los seguros públicos como privados.
- **Complementariedad:** necesidad de fortalecer el sistema público, complementándolo con el sector privado.
- **Prevención:** la medicina con enfoque curativo es muy ineficiente y costosa, por lo que, para garantizar la sostenibilidad financiera del sistema, es vital migrar desde un enfoque curativo a uno preventivo.

Consalud

Isapre Consalud ha enfocado sus aportes en acciones concretas que beneficien a sus afiliados, velando además por la sostenibilidad de la industria. El principal canal para manifestar su posición frente a materias regulatorias es la Asociación de Isapres, organización fundada en 1984 cuyo objetivo es representar los principios, valores y opiniones de sus asociados ante los organismos públicos y no gubernamentales.

El trabajo de Consalud y la Asociación estuvo focalizado en dos frentes durante 2021 y 2022: abordar la crisis financiera causada por el alza sostenida en la siniestralidad, y explicar y defender el rol de los seguros privados en el sistema de salud en Chile. Respecto a la crisis financiera, la industria se ha visto afectada por la imposibilidad de ajustar precios, situación que se agudizó con la pandemia. Es así como Consalud ha participado en diferentes mesas de trabajo a través de la asociación, con el objetivo de buscar una solución conjunta que le de viabilidad al sistema de aseguramiento privado frente a lo dictaminado en los dos fallos de la Corte Suprema respecto al proceso de ajuste de precios y tabla de factores en el segundo semestre de 2022. En relación con la defensa del rol de las Isapres en el sistema de salud en Chile, Consalud y la Asociación se desplegaron para explicar los beneficios de los seguros de salud privados, además de su relevancia en el tratamiento de enfermedades de alto costo y la descongestión del sistema público, entre otros aportes.

Desde el punto de vista de la gestión y control activo, Consalud cuenta con un plan de auditoría definido por el Directorio, cuya ejecución permite estar en línea con la regulación y normativa del sector. Estas auditorías son periódicas e incorporan la revisión de aspectos de cumplimiento regulatorio para cada una de las temáticas.

Vida Cámara

La aseguradora participa en el seguimiento de iniciativas legales y normativas que modifiquen el marco regulatorio de la industria de seguros. Además, ha participado en varios de los comités técnicos de la Asociación de Aseguradoras de Chile, como los comités Jurídico, de Operaciones, de Cumplimiento y de Riesgo, donde se discuten las iniciativas que puedan impactar en el rubro de las compañías de seguros.

En cuanto al análisis y discusión de iniciativas puestas en consulta por la entidad reguladora de seguros (CMF) y la Unidad de Análisis Financiero (UAF), Vida Cámara ha cumplido un papel proactivo y constante, enviando sus comentarios y propuestas a través de la Asociación de Aseguradoras A.G., sobre todo cuando ha estimado que las nuevas normativas puedan provocar un impacto negativo en el rubro.

Vida Cámara también ha participado en mesas de trabajo tanto a nivel gremial como con las diferentes autoridades reguladoras para analizar situaciones propias de la industria que puedan ser sujetas a nuevos reglamentos o perfeccionadas legalmente. El seguimiento y control de las iniciativas normativas se encuentran establecidos en la Política de Gestión del Riesgo Legal de la Compañía, que fue aprobada por su Directorio. Este monitoreo es llevado a cabo por el área de Cumplimiento, que también se encarga de mantener a todas las áreas informadas.

8.3 **Alianzas,** Membresías y Asociaciones Sectoriales

GRI 2-28/ NCG 461 6.3

Iniciativas Externas

GRI 2-28

ILC es parte de Pacto Global desde el año 2019, lo que ratifica su compromiso con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad de la ONU y la Declaración Universal de Derechos Humanos. Es así como ILC se compromete a generar alianzas que contribuyan al cumplimiento de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, la participación de la Compañía en Pacto Global es parte de uno de los pilares de su modelo de sostenibilidad, ya que esta organización permite a ILC participar del mayor ecosistema global de actores del sector privado en torno a la sostenibilidad.

Como parte de la adherencia de ILC a esta red, la Compañía ha participado de diferentes mesas ejecutivas. En 2019 fue parte de la Mesa de Empresas Líderes por el ODS16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, instancia liderada por la Bolsa de Comercio de Santiago junto a Pacto Global Chile. El trabajo realizado comprendió la elaboración del documento "Sistemas de gestión de denuncias de las empresas y su aporte al ODS16", que busca profundizar en la relevancia de este tipo de herramientas en el establecimiento de un buen gobierno corporativo.

Por otra parte, como parte del compromiso de ILC con los principios de Pacto Global, la Compañía realizó su primera debida diligencia de derechos humanos a nivel organizacional. Como complemento a este proceso, en 2020 y 2021 participó en el webinar "Mejora continua en la debida diligencia", instancia liderada por Colbún y Pacto Global Chile, cuyo objetivo fue fortalecer el respeto por los derechos humanos en las empresas adheridas a la red mediante un mayor nivel de compromiso y comprensión a partir de problemáticas identificadas por las empresas durante 2019. Este grupo trabajó en la elaboración de los documentos "Lecciones aprendidas en la aplicación de la debida diligencia de empresas de Pacto Global" y "Matriz de riesgos en derechos humanos genérica con anexos sectoriales".

Además, en 2021 y 2022 la Compañía fue una de las 14 seleccionadas para participar en el programa SDG Ambition, iniciativa internacional que tiene como objetivo apoyar y desafiar a las empresas de Pacto Global a establecer objetivos corporativos y ambiciosos relacionados con los ODS.

Finalmente, en 2022 ILC fue parte de la Mesa Ejecutiva por el ODS13: Acción por el Clima, la cual tenía como meta apoyar a las empresas en su trabajo de acción climática, proceso en el que ILC está involucrado activamente desde 2021.

Membresías y Asociaciones

ILC y sus filiales participan en diversas asociaciones relacionadas con cada industria, haciéndose parte de la discusión y la toma de decisiones. De este modo, trabaja en conjunto con diferentes organizaciones del rubro con la finalidad de encontrar mejoras sectoriales que fomenten el bienestar de los beneficiarios y la sostenibilidad del sistema.

Confuturo

Integrante de la Asociación de Aseguradoras de Chile (AACh). Además, tiene una alianza con el Centro de Estudios para la Vejez y el Envejecimiento UC.

Banco Internacional

Es parte de la UAF (Unidad de Análisis Financiero) y de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF).

RedSalud

Integra la Asociación de Clínicas de Chile y es parte de DEC Chile.

Consalud

Es parte de la Asociación de Isapres.

Vida Cámara

Integra la Asociación de Aseguradores (AACh) y es socia fundadora de la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC).

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

8.4 Percepción de Grupos de Interés y Reputación

GRI 3-3

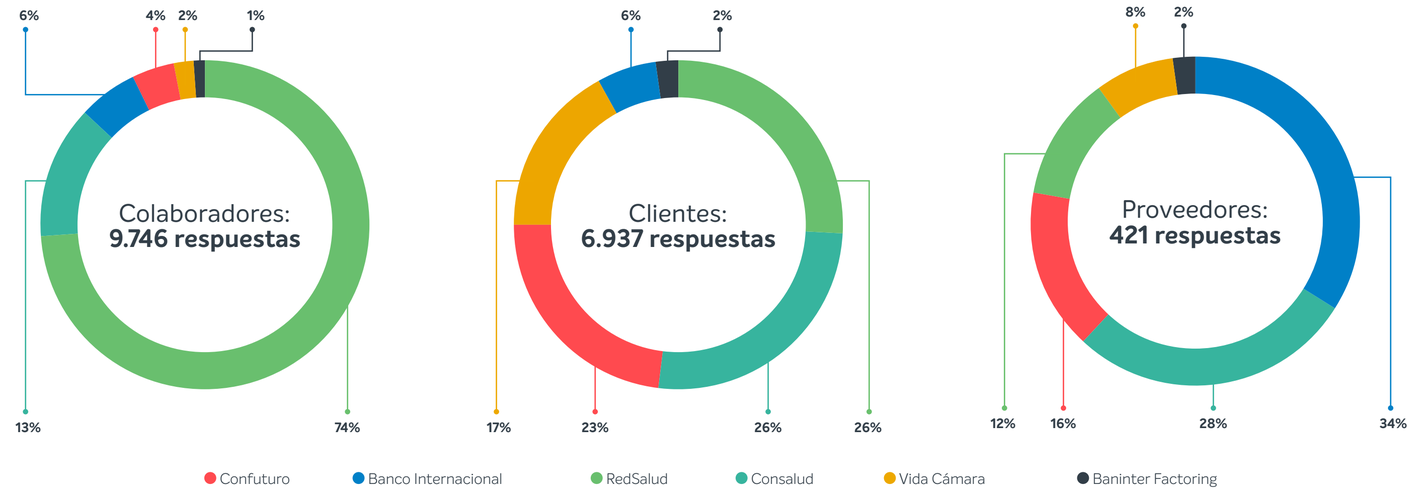
Tema Material

ILC y sus filiales, al ser empresas altamente reguladas deben cumplir con los marcos regulatorios y las exigencias de sus públicos de interés. Por estos motivos, es que la percepción de sus grupos de interés y la reputación también forman parte de la matriz de riesgos del Grupo. Es en la reputación de la Compañía donde se refleja la percepción y satisfacción de sus stakeholders, lo que deriva principalmente de la calidad de los servicios entregados y del rol que juega la empresa en su quehacer económico, social y ambiental. ILC mide esta variable a través del SSIndex y de parámetros como la cantidad de reclamos, juicios, entre otros.

Durante el año 2022, ILC y sus filiales aplicaron por quinto año consecutivo la medición SSIndex, índice que permite a las empresas anticipar los riesgos y mejorar su desempeño sostenible con información en tiempo real, a través de una plataforma rápida y flexible. En 2022 participaron 17.104 personas, de las cuales 9.746 correspondieron a colaboradores de ILC y sus filiales, 6.937 fueron clientes y 421, proveedores.

El SSIndex se enfoca en cuatro pilares: medioambiental, social interno, social externo y gobierno corporativo. En total, incluye aproximadamente 50 dimensiones. Cuando la empresa calificada obtiene 75% de respuestas favorables o muy favorables en una categoría, obtiene el Sello SSIndex.

DISTRIBUCIÓN POR FILIAL DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PARTICIPANTES EN EL SSINDEX EN 2022



INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

8.4 Percepción de Grupos de Interés y Reputación

GRI 3-3

Evolución SSIndex en ILC

La evaluación realizada en 2022 dio como resultado que el 67% de los colaboradores, clientes y proveedores consolidados perciben que el Grupo y sus filiales están comprometidos con las variables ESG con impacto de largo plazo, un alza de dos puntos respecto a la medición de 2021, lo que se explica principalmente por la mejora en la gestión de colaboradores y proveedores.

Con relación a los colaboradores, la Compañía obtuvo un puntaje de 71% consolidado, creciendo dos puntos respecto a su desempeño en 2021. Es importante destacar que Confuturo, Banco Internacional y Vida Cámara fueron certificados con el SSIndex Employee.

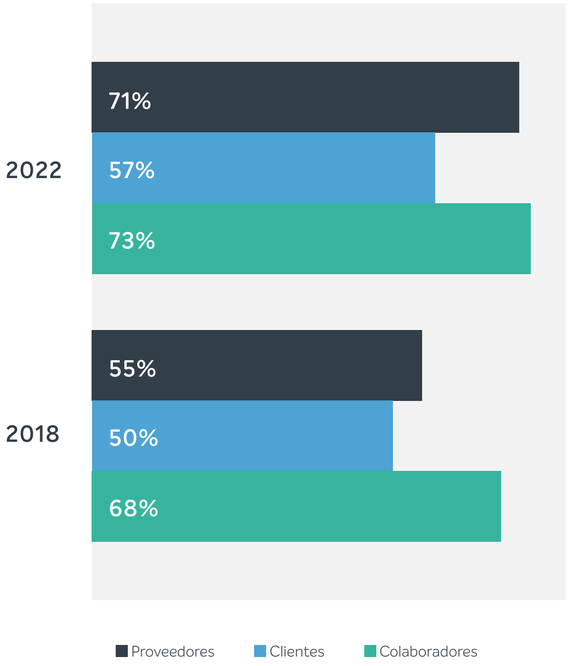
Con respecto a los proveedores, por segundo año consecutivo todas las filiales midieron este ítem, alcanzando un puntaje de 73%, nueve puntos por sobre el 2021.

Por otra parte, ILC consolidado obtuvo un puntaje de 57% en clientes, cinco puntos por debajo de la medición de 2021, debido fundamentalmente a una disminución de puntaje en los seguros obligatorios de salud y el mayor peso porcentual asignado a esta filial el 2022 en la muestra.

Otras herramientas de medición

Las herramientas de medición constituyen uno de los pilares de gestión del modelo de sostenibilidad de ILC y sus filiales. Junto con el SSIndex, las más relevantes son la matriz de materialidad y el Dow Jones Sustainability Index (DJSI), que permite conocer e incorporar las tendencias globales en materias ESG. De todas formas, estas herramientas se complementan con otras mediciones que realizan las compañías, tales como NPS, medición de cliente interno, clima, calidad de servicio, entre otras.

PUNTAJE SSINDEX ILC CONSOLIDADO POR GRUPO DE INTERÉS



INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

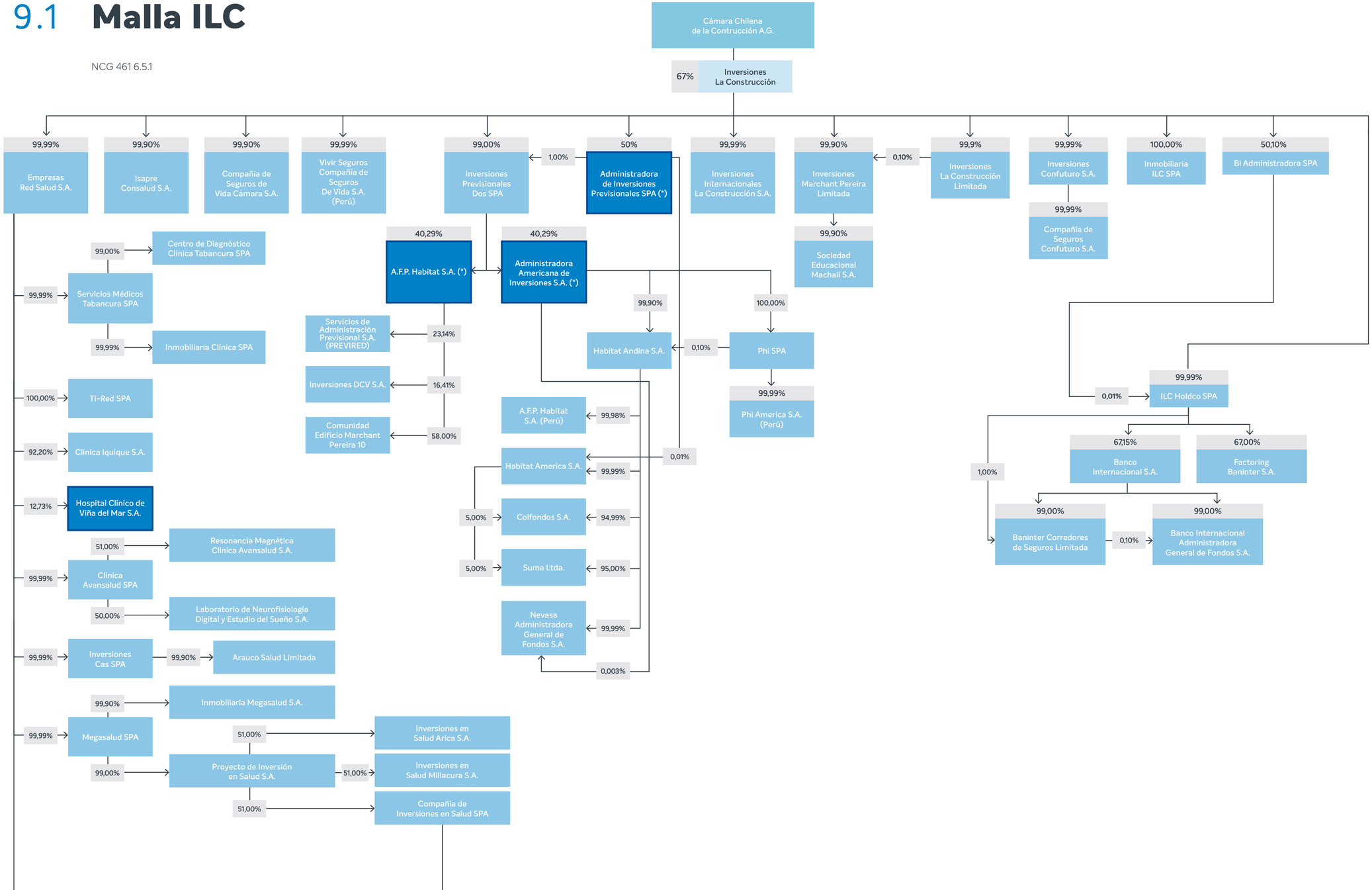
11. INFORMES FINANCIEROS

9.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

9.1 Malla ILC

NCG 461 6.5.1



INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

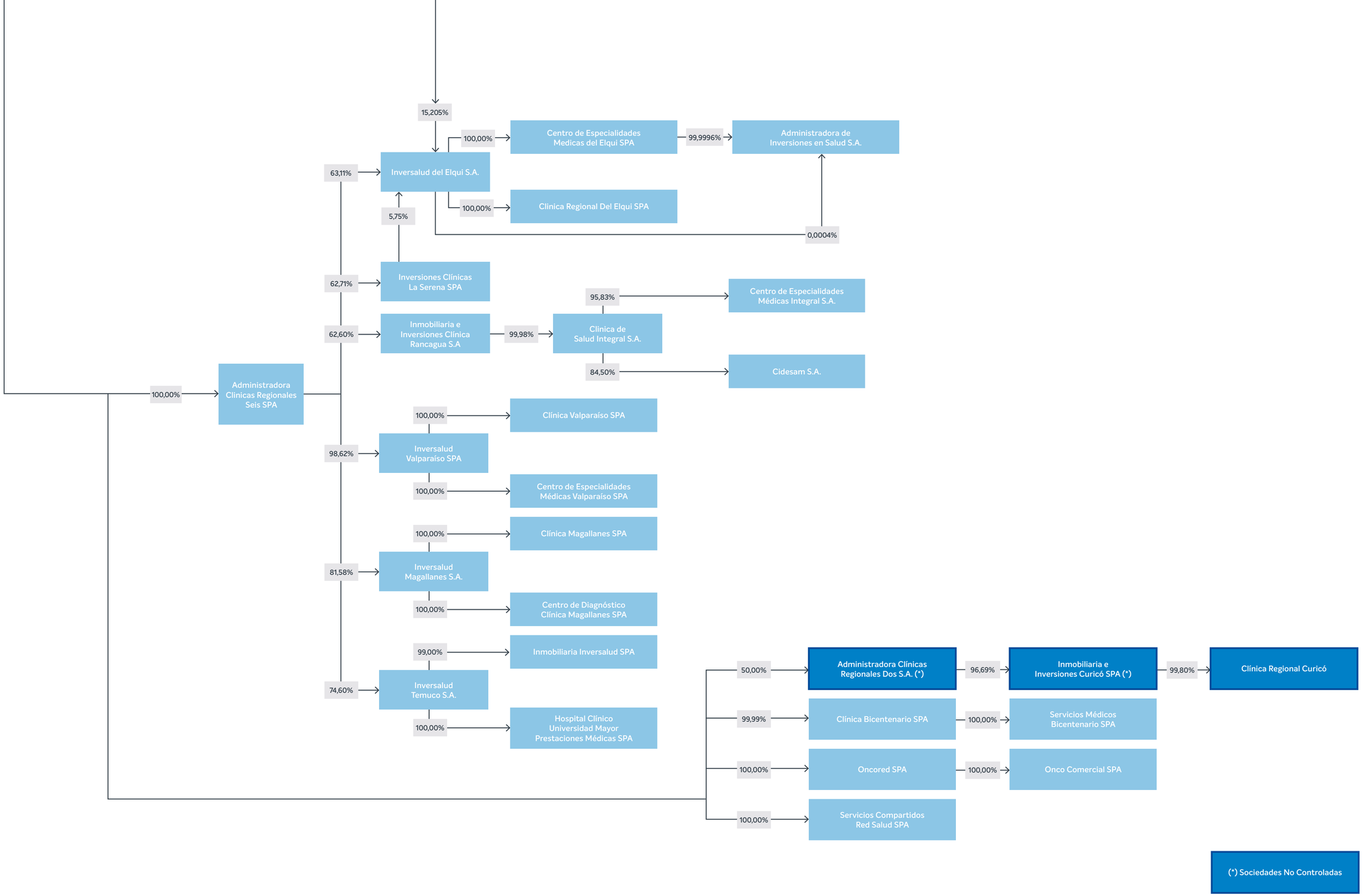
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS



INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

9.2 Hechos Relevantes

CMF 9

7 de febrero 2022 - Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Con fecha 7 de febrero de 2022, la Sociedad emitió y colocó en los mercados internacionales bonos por un monto total de US$300.000.000 (trescientos millones de dólares de los Estados Unidos de América), con vencimiento al año 2032, a una tasa de interés de 4,750% anual (los "Bonos US"), al amparo de la Regla 144-A y la Regulación S de la *Securities and Exchange Commission* de los Estados Unidos de América, bajo la Ley de Valores (Securities Act) de 1933, de los Estados Unidos de América.

Los fondos recaudados con la emisión de los Bonos US serán utilizados para fines corporativos generales, principalmente destinados para el refinanciamiento y/o pago de parte del endeudamiento actual de la Sociedad. Las obligaciones emanadas de los Bonos US para la Sociedad no se encontrarán caucionadas con garantías de ninguna especie. Asimismo, de conformidad con la normativa aplicable, los bonos no serán objeto de registro ante la *Securities and Exchange Commission* de los Estados Unidos de América ni ante la CMF y, en consecuencia, no serán objeto de oferta pública ni en los Estados Unidos de América ni en la República de Chile.

28 de marzo 2022 – Citación Junta Ordinaria Accionistas ILC

El día 28 de marzo de 2022, el Directorio de la Sociedad acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el 28 de abril de 2022, a las 10:00 horas, en Avenida Apoquindo N°6750, primer subterráneo, comuna de Las Condes, Santiago, con el objeto de conocer y tratar las siguientes materias:

a. Pronunciarse sobre la memoria, balance general y demás estados financieros de la Sociedad e informe de los Auditores Externos a los mismos, en el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2021.

b. Resolver la distribución de utilidades del mencionado ejercicio, para cuyo efecto el Directorio acordó proponer la distribución como dividendo definitivo a los accionistas, con cargo a dichas utilidades, en adición a los dividendos provisorios ya repartidos durante ese ejercicio con cargo a las mismas utilidades, la cantidad de $25.000.000.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de $250 por acción, el que de ser aprobado por la Junta se pagaría el día 17 de mayo de 2022 a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad al quinto día hábil anterior a esa fecha. El resto de las utilidades sociales se propondrá mantenerlas en el patrimonio de la Sociedad.

c. Conocer la política de dividendos de la Sociedad para el ejercicio de 2022.

d. Elegir a los miembros del Directorio de la Sociedad.

e. Fijar la remuneración de los Directores para el ejercicio 2022 y conocer los gastos en que el Directorio incurrió durante el año 2021.

f. Fijar la remuneración de los directores integrantes de los distintos Comités para el año 2022, en especial de aquel a que se refiere el artículo 50-bis de la Ley 18.046, y fijar el presupuesto de gastos de funcionamiento de este para el 2022.

g. Designar a los Auditores Externos y Clasificadores de Riesgo de la Sociedad.

h. Dar cuenta de la labor desarrollada por el Comité de Directores.

i. Dar la cuenta sobre operaciones con partes relacionadas de conformidad con el Título XVI de la Ley 18.046.

j. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas.

k. Otras materias de la competencia de las juntas ordinarias de accionistas de conformidad a la ley y los estatutos.

13 de abril 2022 - Activos o paquetes accionarios, adquisición o enajenación

Con fecha 13 de abril de 2022, la sociedad coligada Habitat Andina S.A., celebró un contrato de compraventa de acciones con NevasaCorp S.A., en virtud del cual adquirió 37.500 acciones de la sociedad Nevasa Administradora General de Fondos S.A. (la "Administradora"), que representan el 99,997% de la propiedad accionaria de dicha sociedad, de manera que Habitat Andina S.A. pasó a ser la controladora de la Administradora. La participación restante fue adquirida por la sociedad coligada Administradora Americana de Inversiones S.A.

El precio pagado por las mencionadas acciones ascendió a la suma de US$2.000.000 (dos millones de dólares) más la suma de $500.000.000 (quinientos millones de pesos).

9.2 Hechos Relevantes

CMF 9

28 de abril-2022 - Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 28 de abril de 2022, se adoptaron, entre otros, los siguientes acuerdos:

1. Aprobar la Memoria, el Balance y los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021.

2. Distribuir como dividendo definitivo a los accionistas con cargo a las utilidades del ejercicio 2021, en adición a los dividendos provisorios repartidos durante dicho período con cargo a la utilidad del mismo, un total de $25.000.000.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de $250 pesos por acción, el que se pagará el día 17 de mayo de 2022, a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad el quinto día hábil anterior a dicha fecha.

3. Aprobar la política de dividendos de la Sociedad para el año 2022.

4. Elegir como directores de la Sociedad a Patricio Donoso Tagle, Antonio Errázuriz Ruiz-Tagle, Iñaki Otegui Minteguia, Paulo Bezanilla Saavedra, Michele Labbé Cid, René Cortázar Sanz (en carácter de independiente) y Fernando Coloma Correa (en carácter de independiente).

5. Aprobar la remuneración del Directorio, sus Comités y el Presupuesto del Comité de Directores para el año 2022.

6. Designar como empresa de auditoría externa a la firma Deloitte Auditores y Consultores Limitada.

7. Designar como empresas clasificadoras de riesgo de la Sociedad a Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada e International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada.

12 de agosto 2022 – Otros (Banco Internacional suscribe acuerdo para adquirir Autofin)

Con fecha 12 de agosto de 2022, la filial Banco Internacional S.A. (el "Banco") suscribió un acuerdo con los actuales accionistas de Autofin S.A., esto es, el Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin, y las sociedades Inversiones y Rentas Bilbao S.A., Inversiones Torca Limitada, Flomanju SpA, Frontal Trust S.A., Inversiones F y M Dos SpA, e Inversiones Norfolk Limitada, en virtud del cual el Banco podrá adquirir el 51% de las acciones de Autofin S.A. (la "Operación").

El cierre de la Operación está sujeto a los acuerdos contractuales y a la obtención de las aprobaciones correspondientes por parte de la Fiscalía Nacional Económica y de la CMF. De esta manera, a la fecha no es posible determinar los efectos financieros que la Operación tendrá para la Sociedad.

11 de octubre 2022 – Otros (Rescate anticipado de Bonos Locales)

Con fecha 11 de octubre de 2022, ILC publicó en el diario electrónico El Libero un aviso mediante el cual informa la oferta de rescate anticipado voluntario, a todos los tenedores de Bonos de la Serie I, J y K actualmente en circulación, por un monto total de hasta 500.000 Unidades de Fomento por concepto de capital insoluto para cada Serie, todo ello conforme a lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley N°18.045, del Mercado de Valores.

28 de noviembre 2022 - Reparto de utilidades (Pago de dividendos)

En reunión de Directorio de la Sociedad celebrada con fecha 28 de noviembre de 2022, se acordó distribuir a los señores accionistas un dividendo en carácter de provisorio de $100 por acción con cargo a las utilidades del presente ejercicio, el cual se pagará a contar del día 10 de enero de 2023.

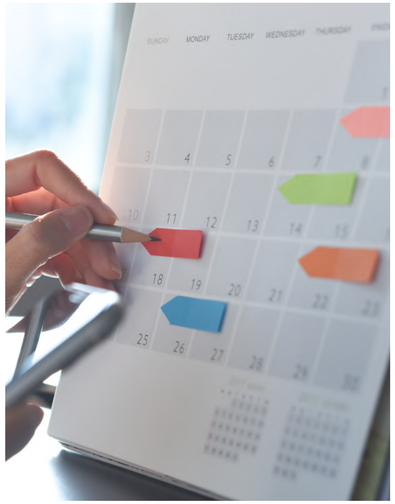
9.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

N461 10

Comentarios de Accionistas

En la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 28 de abril de 2022, no se registraron comentarios ni proposiciones por parte de los accionistas al Presidente, sobre cualquier materia de interés social propio que se estimara conveniente tratar.

Las principales actividades del Comité de Directores en el año 2022 fueron las siguientes:



En la sesión realizada el 24 de enero de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisó y aprobó el Plan Anual de Contraloría 2022, donde se destacó la revisión del cumplimiento de la normativa sobre Interlocking a cargo de Prieto Abogados SpA y el cumplimiento del Plan 2021.
2. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos actualizada a diciembre 2021 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada las diferentes actualizaciones en los riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
3. Se revisaron los temas más relevantes del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de diciembre 2021.
4. Se efectuó la revisión de los avances del proceso de auditoría y control interno del ejercicio 2021 realizado en ILC junto a los Auditores Externos KPMG. El equipo de KPMG señaló que no observaba temas relevantes o significativos en el "control interno" de la Sociedad. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con los avances del proceso de auditoría y de control interno efectuada.

En la sesión realizada el 9 de marzo de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisó y aprobó el "Informe Anual de las actividades del Comité de Directores del año 2021" en base a lo requerido en el art 50 bis de la Ley 18.046, donde se incluyen las principales recomendaciones a los accionistas.
2. Se revisó la evolución de los indicadores de la Matriz de Riesgos durante el año 2021 de ILC y Filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones en el transcurso del año 2021.
3. Se revisaron los temas más relevantes del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de enero 2022.
4. Se revisó el grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba acorde a lo planificado.
5. Acudió el equipo de KPMG para presentar los efectos de la última reforma tributaria de la Ley 21.420, y mostrar los resultados del control interno de las filiales para el ejercicio 2021. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
6. Se realizó la reunión anual del Comité de Directores con los auditores externos KPMG sin la presencia de la Administración de ILC, esto como buena práctica de gobiernos corporativos de la Sociedad.

En la sesión del 28 de marzo de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se efectuó la revisión del documento de respuesta a la NCG 385 para el 2021 y las variaciones en relación con las respuestas presentadas el año 2020. Asimismo, se tomó conocimiento de la certificación entregada por BH Compliance a tales respuestas, indicando cuáles fueron los documentos revisados y las validaciones efectuadas.
2. Se analizaron los principales puntos de la revisión realizada al portafolio de inversiones manejado por terceros de ILC por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
3. Se analizaron los principales puntos de la revisión de gastos y usos de recursos del programa de donaciones "Envejecimiento Activo y Saludable" por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

9.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

N461 10

4. Se revisaron los resultados preliminares de la evaluación del proceso de auditoría externa 2021 con KPMG. Se comentaron los principales cambios observados. Luego que los señores directores realizaron su evaluación del informe presentado por KPMG, encargaron que se generara el informe final.

5. Se revisaron las propuestas para la elección de la firma auditora para los servicios de auditoría externa de la Sociedad para el año 2022. En vista de los antecedentes expuestos y un análisis de la Administración, considerando diferentes parámetros, el Comité de Directores acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la elección de Deloitte como auditores externos para el ejercicio 2022 y como segunda opción a EY Auditores Consultores Limitada.

6. Se realizó la revisión de las propuestas de honorarios de los Clasificadores de Riesgo para el año 2022. Se propuso mantener a Feller Rate e ICR. La principal razón fue la amplia experiencia en la cobertura de los mercados de seguros y banca.

7. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a febrero 2022 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

8. Se efectuó la revisión de los Estados Financieros al 31 de diciembre 2021 y del proceso de auditoría realizado a ILC y Filiales junto a los Auditores Externos KPMG. El equipo de KPMG señaló que no observaba temas relevantes o significativos en el "control interno" de la Sociedad y en las operaciones que se puedan considerar como debilidades importantes. Luego señalaron que "los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados".

9. Se efectuó el análisis de los Estados Financieros anuales al 31 de diciembre de 2021 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de diciembre de 2021. Luego de éste y de la revisión efectuada por los Auditores Externos KPMG, el Comité acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de diciembre de 2021.

En la sesión del 25 de abril de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se realizó la revisión del "Informe Anual de Comités de Auditoría Filiales 2021". Esto como parte del proceso de toma de conocimiento anual de las labores realizadas por los Comités de Auditoría de las filiales.

2. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Honorarios por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Proveedores por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a marzo 2022 de ILC y Filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

5. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de marzo 2022.

6. Se hizo el seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

7. Se revisaron los principales puntos de la metodología, conceptos y normativa de las provisiones bajo IFRS 9 en RedSalud efectuada por parte del Gerente de Control de Gestión de ILC. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la presentación efectuada.

En la sesión del 23 de mayo de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se realizó la elección del Presidente del Comité de Directores. Los señores directores acordaron la continuidad de René Cortázar S. como presidente del Comité.

2. Se efectuó la revisión del "Informe de consultoría del Oficial de Seguridad de la Información (OSI)", servicio contratado como buena práctica de gobierno corporativo, con la idea de tener una visión inicial de la seguridad de la información en ILC y Filiales. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con el informe presentado.

3. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Fondos por Rendir - Reembolsos, por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores

9.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

N461 10

miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se efectuó la revisión de la Matriz de Riesgos de abril 2022 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

5. Se hizo la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de abril 2022.

6. Se hizo el seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

7. Se realizó el análisis de los Estados Financieros Consolidados de ILC y Filiales al 31 de marzo de 2022 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de marzo de 2022. Luego de la revisión de los señores Directores, se acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros consolidados al 31 de marzo 2022 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 31 de marzo de 2022.

En la sesión del 20 de junio de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisaron los principales puntos de la "Descripción de la Política de Deterioro de Confuturo" efectuada por el Gerente de Control de Gestión de ILC. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la presentación efectuada.

2. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada a la tarjeta de crédito de la Sociedad que está a nombre del Gerente General de ILC por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Se efectuó la revisión de la Matriz de Riesgos a mayo 2022 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

4. Se revisaron los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de mayo 2022.

5. Se revisó la venta o traspaso de PHI SpA a Administradora Americana de Inversiones S.A. (AAISA). El Comité tomó conocimiento de que, si bien la presente compraventa constituye para la Sociedad una operación con partes relacionadas de aquellas reguladas por el Título XVI de la Ley N° 18.046 -por ser la contraparte en la misma una coligada de la Sociedad-, no es necesario que se dé cumplimiento a los requisitos y procedimientos contenidos en los numerales del artículo 147 de la referida Ley, ya que se trata de una operación de monto no relevante para la Sociedad en base a lo establecido por ley, verificándose por lo tanto el supuesto de la letra c) del inciso final del mencionado artículo 147. De todas maneras, se dejó constancia que se mantienen los requisitos de fondo establecidos por el referido artículo. El Comité de Directores consideró que la celebración de un contrato de compraventa de la participación en la sociedad PHI SpA con AAISA, en los términos indicados, tendría por objeto contribuir al interés social de ILC y su precio, términos y condiciones se ajustaban a aquellos que prevalecían a esa fecha en el mercado.

6. Se revisaron los principales cambios en algunas de las políticas de la Sociedad a solicitud del Comité de Sostenibilidad, los que sugieren incorporar mejores prácticas globales, de acuerdo a lo establecido por el Dow Jones Sustainability Index (DJSI).

7. Se hizo el seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

8. Se recibió la visita del equipo de Deloitte, para efectos de presentar el Plan Anual de Auditoría Externa para ILC y Filiales para el año 2022. Los señores Roberto Espinoza, Roberto Leiva y Benjamín Arriagada del equipo de Deloitte, presentaron los principales hitos de la planificación y el enfoque de la auditoría de los estados financieros. Luego se revisaron en detalle los procesos claves a ser auditados y algunos puntos que se deben incorporar en el proceso de la auditoría externa efectuada por Deloitte a petición de los señores directores.

En la sesión del 20 de julio de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisaron los principales puntos de los nuevos delitos informáticos que se incorporaron al catálogo de aquellos incluidos en la Ley N° 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la presentación efectuada.

2. Se informó el resultado de la revisión efectuada por BH Compliance para efectos del "Tercer Informe de Seguimiento y Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (Ley N° 20.393)", emitido con fecha julio 2022. BH Compliance concluyó que "El resultado de nuestra evaluación muestra que, a la fecha de este informe, el MPD de ILC

9.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

N461 10

no ha sufrido cambios relevantes y se encuentra en correcto funcionamiento. Debido a lo anterior, podemos concluir que el MPD de ILC cumple, en todos sus aspectos significativos, con los requisitos establecidos en los numerales 1, 2 y 3 del artículo 4° de la Ley N°20.393, lo que permite mantener la vigencia del Certificado emitido por BH Compliance".

3. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Inversiones por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Donaciones por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

5. Se hizo la revisión de la Matriz de Riesgos a junio 2022 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

6. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de junio 2022.

7. Se hizo el seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

8. Asistió al comité el equipo de VISION Consulting, para efectos de presentar la revisión de riesgo de crédito efectuada a Baninter Factoring como parte del proceso de Auditoría Selectiva a filiales. Luego de algunas consultas de los señores directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

En la sesión del 30 de agosto de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los Estados Financieros de ILC y Filiales al 30 de junio 2022. Se inició con la revisión de la evolución de la utilidad consolidada, para luego continuar con el análisis de las variaciones de los resultados a junio 2022 en comparación a junio 2021 y la variación patrimonial desde diciembre 2021 a junio 2022 y para finalizar la revisión de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 30 de junio de 2022.

2. Acudió el equipo de Deloitte para la revisión limitada de los estados financieros al 30 de junio de 2022. Luego de una presentación detallada y responder algunas consultas, el equipo de Deloitte concluyó que basados en su revisión, no tienen conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a los estados financieros consolidados intermedios para que estén de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados intermedios de ILC al 30 de junio de 2022. Luego de la revisión efectuada en el punto precedente y de la revisión efectuada por los Auditores Externos de Deloitte, el Comité acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de junio de 2022 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 30 de junio de 2022.

3. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Adquisiciones (compras generales efectuadas por la Compañía) por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se realizó la revisión de la Matriz de Riesgos a julio 2022 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

5. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de julio 2022.

6. Se hizo el seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba acorde a lo planificado.

En la sesión del 26 de septiembre de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se efectuó la revisión de la "Contratación de auditores para otros servicios" distintos a los de Auditoría Externa (Art. 50 bis). Se informó que Deloitte fue contratado para asistir en la revisión de la estrategia de cobertura bajo NIIF 9, servicios que no están dentro de los prohibidos. Los señores directores señalan que a pesar de que este servicio fue contratado antes de la nominación de Deloitte como auditor externo de la sociedad, solicitan que se pida la opinión de otra empresa de auditoría externa en relación con la estrategia de cobertura bajo NIIF 9.

2. Se revisaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Poderes Bancarios de ILC por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Conflicto de Interés por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miem-

9.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

N461 10

bros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

4. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de Endeudamiento por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

5. Se analizaron los avances del programa "Envejecimiento Activo y Saludable" por parte de la Gerencia de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad de ILC. Luego de exponer los principales puntos de este programa y de responder algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la presentación efectuada.

6. Se revisó la Matriz de Riesgos a agosto 2022 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

7. Se revisaron los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de agosto 2022.

8. Se hizo el seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba 10% sobre el Plan, por las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2022.

En la sesión del 24 de octubre de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de "Trabajadores, Reclutamiento y Selección / Capacitaciones", por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

2. Se analizaron los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de "Acceso a Sistemas" por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

3. Acudió el equipo de seguridad de la información de RedSalud representados por los señores Daniel de la Maza y Cristián Donaire, quienes expusieron el grado de avance y los planes en términos de seguridad de la información. Luego de revisar en detalle cada uno de los temas, respondieron algunas consultas por parte de los directores miembros del Comité.

4. Se efectuó la revisión de la Matriz de Riesgos a septiembre 2022 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

5. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de septiembre 2022.

6. Se hizo seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba 10% sobre el Plan, por las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2022.

7. Se efectuó la revisión del riesgo de crédito consolidado a nivel de Grupo, cuya presentación estuvo a cargo del Gerente General de la Sociedad. Luego de revisar y comentar las principales exposiciones, los señores directores se mostraron conformes con la información.

En la sesión del 28 de noviembre de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisaron los principales puntos de las revisiones efectuadas a los procesos de "Reuniones y/o Fiscalizaciones con Funcionarios Públicos", "Denuncias", "Regalos" y "Viajes y Viáticos" por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

2. Se analizaron los Estados Financieros de ILC y Filiales al 30 de septiembre de 2022. Se inició con la revisión de la evolución de la utilidad consolidada, para luego continuar con el análisis de las variaciones de los resultados a septiembre 2022 en comparación a septiembre 2021 y la variación patrimonial desde diciembre 2021 a septiembre 2022, para finalizar la revisión de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 30 de septiembre de 2022. Luego de la revisión de los señores Directores, se acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de septiembre de 2022 y de los Estados Financieros pro-forma de ILC individual al 30 de septiembre de 2022.

3. Se revisó la Matriz de Riesgos a octubre 2022 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.

4. Se efectuó la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de octubre 2022.

5. Se hizo seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, el cual se encontraba 19% sobre el Plan, por las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2022.

9.3 Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

N461 10

6. Se envió a los señores directores para su revisión, el Manual de Prevención del Delito, el cual incorpora los nuevos delitos contemplados en la Ley 20.393.

En la sesión del 14 de diciembre de 2022 se analizaron los siguientes temas:

1. Se revisó la carta a la Administración donde Deloitte comentó que "No hemos identificado "Debilidades Importantes" ni "Deficiencias Significativas", tampoco tenemos conocimiento de comentarios vigentes del año anterior". Por último, comentó que "A la fecha no tenemos conocimiento de Debilidades Importantes o Deficiencias Significativas de las Subsidiarias de ILC". Adicionalmente se revisaron los avances del Plan de Auditoría. Posteriormente Deloitte finalizó su presentación respondiendo algunas preguntas de los miembros del Comité.

2. Se comentaron las principales implicancias de la aplicación de la tabla de factores en la Isapre por parte del Gerente General de ILC. Luego de revisar los principales impactos financieros de esta medida y de responder algunas consultas de los miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la información presentada.

3. Se analizaron los resultados del "examen anual de los sistemas de remuneraciones y planes de compensación" de los gerentes, ejecutivos y principales trabajadores de la Sociedad, esto en base a lo requerido en el artículo 50 bis de la Ley 18.046. Luego de consultas realizadas por los señores directores y de realizar recomendaciones a la Administración, éstos se manifestaron conformes con la información recibida.

4. Se efectuó el análisis y revisión del informe de "Transacciones con Partes Relacionadas, artículo 147 de la Ley 18.046 y al Título XVI Ley 18.046" destacando los principales contratos con subsidiarias. Adicionalmente se revisaron los extractos de los Comités de Directores, donde se aprobaron las transacciones que estaban fuera de la Política de Habitualidad. Luego los Directores se manifestaron conformes con la información revisada, y en base a esto, dieron por aprobado el informe ratificando que todos se encontraban de conformidad con la legislación aplicable y el interés social.

5. Se hizo la revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de noviembre 2022.

6. Se hizo seguimiento del grado de avance del Plan de Contraloría 2022, donde se llegó a un 15% sobre el Plan, por las revisiones adicionales efectuadas durante el año 2022.

7. Se envió al directorio para su aprobación el Manual de Prevención del Delito, el cual se actualizó en base a los delitos incorporados en la ley 20.393. Dicha aprobación se efectuará en la sesión del 23 de enero de 2023.

8. Se recibió la visita del equipo de BH Compliance, conformado por Susana Sierra, Ramón Montero y Francisco Bilbao, para efectos de presentar los resultados de las pruebas de auditoría efectuadas en el cuarto seguimiento de la certificación de la Ley 20.393. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.

9.4 Dividendos Pagados y Transacciones Acción ILC

NCG 461 2.3.4

DIVIDENDOS PAGADOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

Mes de Pago	N° Dividendo	Valor por Acción	Acciones Participantes	Total Distribuido	Tipo de Dividendo	Año de Utilidad
Enero 2020	24	40	100.000.000	4.000.000.000	Provisorio	2019
Mayo 2020	25	183,0343	100.000.000	18.303.430.000	Definitivo	2019
Enero 2021	26	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2020
Mayo 2021	27	209,61	100.000.000	20.961.000.000	Definitivo	2020
Mayo 2021	28	70,39	100.000.000	7.039.000.000	Adicional	2020
Enero 2022	29	100	100.000.000	10.000.000.000	Provisorio	2021
Mayo 2022	30	165,256169	100.000.000	16.525.616.900	Definitivo	2021
Mayo 2022	31	84,743831	100.000.000	8.474.383.100	Adicional	2021
Enero 2023	32	100	100.000.000	10.000.000.000	Provisorio	2022

TRANSACCIONES BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado	Presencia Bursátil
I Trimestre 2022	4.122.227	3.281	13.523.978.501	99,81%
II Trimestre 2022	2.238.205	3.312	7.414.000.552	97,41%
III Trimestre 2022	3.610.835	3.104	11.207.711.524	90,00%
IV Trimestre 2022	2.848.167	2.959	8.426.828.219	86,30%

TRANSACCIONES BOLSA ELECTRÓNICA DE CHILE

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado
I Trimestre 2022	63.522	3.395	215.634.738
II Trimestre 2022	389.759	3.370	1.313.310.765
III Trimestre 2022	524.216	2.997	1.571.031.048
IV Trimestre 2022	291.134	2.958	861.074.108

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

9.5 Participación en la Propiedad de la Sociedad por Parte de Directores y Ejecutivos de ILC

NCG 461 2.3.4

Nombre	Cargo	Número de Acciones	% Propiedad
Patricio Donoso Tagle	Presidente	0	0,000000%
Manuel Antonio Errazuriz Ruiz-Tagle	Vicepresidente	0	0,000000%
Paulo Felipe Bezanilla Saavedra	Director	3.628	0,003628%
Michele Alida Labbé Cid	Director	0	0,000000%
Iñaki Otegui Minteguia	Director	0	0,000000%
Fernando Coloma Correa	Director	0	0,000000%
René Cortázar Sanz	Director	0	0,000000%
Pablo González Figari (1)	Gerente General	8.744	0,008744%
Robinson Peña Gaete	Gerente de Administración y Contabilidad	0	0,000000%
Juan Pablo Undurraga Costa	Gerente de Control de Gestión	1.616	0,001616%
Andrés Gallo Poblete	Gerente Contralor	137	0,000137%
Rosario Letelier Letelier	Gerente de Desarrollo	0	0,000000%
Trinidad Valdés Monge	Gerente Sostenibilidad y Relación con Inversionistas	733	0,000733%
Juan Olguín Tenorio	Contador General	0	0,000000%
Lorena Mardones Jara	Tesorera	0	0,000000%
Hernando Farías Ulloa	Jefe de Control Interno	0	0,000000%
Fredy Arcila Vilches	Jefe de Contabilidad	0	0,000000%

(1) Por intermedio de Golden Dome Asesorías e Inversiones Ltda.

Durante el año 2022 no se registraron transacciones de acciones de ILC por parte de Directores y Ejecutivos.

9.6 Transacciones con Empresas Relacionadas

TRANSACCIONES MATRIZ - SUBSIDIARIAS 2022

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Asesorías administrativas	7.459	7.459
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Asesorías administrativas	7.611	7.611
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Asesorías administrativas	21.803	21.803
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Arriendo oficinas edificio	210.334	(210.334)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Asesorías administrativas	27.297	27.297
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Asesorías administrativas	48.597	48.597
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Provisión dividendo por cobrar	32.121.285	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Cuenta corriente mercantil (cancelada)	14.900.000	1.612.858
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Cuenta corriente mercantil	1.418.283	5.425
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Cuenta corriente mercantil (cancelada)	37.606	2.012
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Asesorías administrativas	29.848	29.848
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Provisión dividendo por cobrar	9.457.002	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Asesorías administrativas	4.487	4.487
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Cuenta corriente mercantil (cancelada)	52.895	2.895
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Asesorías administrativas	29.519	29.519
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Provisión dividendo por cobrar	980.984	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Pagarés por cobrar	3.028.483	292.885
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	3.321.956	500.154
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Cuenta corriente mercantil	160.529	19.571
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Asesorías administrativas	10.032	10.035
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Provisión dividendo por cobrar	5.363.458	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Inversión en depósito a plazo	14.200.000	523.343
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	1.131.918	(179.861)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	21.971.232	(2.396.330)

9.7 Propiedades e Instalaciones

NCG461 6.4

confuturo	Dirección	m²	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Iquique	144	X		
	Calama	78		X	
	Antofagasta	74		X	
	La Serena	165	X		
	Viña del Mar	445		X	
	Miraflores (Santiago)	3330		X	
	Rancagua	161		X	
	Talca	204		X	
	Concepción	554		X	
	Los Angeles	70		X	
	Temuco	295		X	
	Puerto Montt	74		X	
	Punta Arenas	45		X	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Casa Matriz Apoquindo (Santiago)	2.835	X		

VIDACÁMARA SOMOS CChC	Dirección	m²	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Calle Prat 461, ofic.601, Antofagasta	40		x	
	Prat 391, Depto. 62, Edificio Empresarial, Arica	33		x	
	Camarones 3940 V, Calama	37		x	
	Autopista Concepción a Talcahuano 8696 Of. 705 Hualpén, Concepción	94		x	
	Colipi 484 local B-105, Copiapó	60		x	
	Pasaje Luis Uribe N°100 Piso 7, Iquique	14		x	
	Calle Quillota 175 OF. 814, Puerto Montt	37		x	
	1/2 Oriente 831 OF 308, Viña del Mar	66		x	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Apoquindo 6750, Piso 9, Santiago	927	x		
	Apoquindo 6750, Piso 10, Santiago	927	x		

9.7 Propiedades e Instalaciones

NCG461 6.4

REDSALUD SOMOS CCHC	Dirección	Sociedad	m²	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 103, Iquique	Clínica Iquique S.A.	4.989	X		
	Avda. El Santo 1475, La Serena	Inversalud del Elqui S.A.	7.264	X		
	Huanhualí 186, La Serena	Inversalud del Elqui S.A.	5.060	X		
	Av. Brasil N° 2350, Valparaíso	Inversalud Valparaíso SpA	12.480	X		
	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4850, Estación Central	Clínica Bicentenario SpA	62.240			X
	Av. Salvador 100, Providencia	Clínica Avansalud SpA	30.432			X
	General Bari 135-145-149, Providencia	Clínica Avansalud SpA	255	X		
	Av. Tabancura 1185, Vitacura	Servicios Médicos Tabancura S.A.	28.514	X		
	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	12.787	X		
	Cáceres 645, Rancagua	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	4.005	X		
	José Manuel Astorga 33, Rancagua	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	4.208	X		
	Gabriela Mistral 0155, Temuco	Inversalud Temuco S.A.	9.946	X		
	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas	Inversalud Magallanes S.A	5.078	X		
	Av. España 01459, Punta Arenas	Inversalud Magallanes S.A	351	X		
	Av. España 01459, Punta Arenas	Inversalud Magallanes S.A	2.228	X		
	Av. España 01459, Punta Arenas	Inversalud Magallanes S.A	403	X		
	San Martín 30, Santiago	Megasalud SpA	4.645	X		
	Av. Fermín Vivaceta 3161, Conchalí	Megasalud SpA	1.871	X		
	Av. Alberto Llona 1770, Maipú	Megasalud SpA	4.159	X		
	Av. América 654, San Bernardo	Megasalud SpA	3.476	X		
	Av. José Miguel Carrera 5728, San Miguel	Megasalud SpA	2.958	X		
	Av. Vicuña Mackenna 7747, La Florida	Megasalud SpA	3.731	X		
	Av. Concha y Toro 3779, Puente Alto	Megasalud SpA	2.732	X		
	Av. Nueva Providencia 1920, Providencia	Megasalud SpA	3.164	X		
	Av. Irarrázaval 2305, Ñuñoa	Megasalud SpA	2.794	X		
	Av. O'Higgins 581, local 67, Quilicura	Megasalud SpA	1.988		X	
	Eleuterio Ramírez 1162, Iquique	Megasalud SpA	1.682	X		
	Sucre 251, Antofagasta	Megasalud SpA	1.710	X		
	Av. Granaderos 1474, Calama	Megasalud SpA	1.961	X		
	Huanhualí 186, La Serena	Megasalud SpA	414	X		
	3 Norte 464, Viña del Mar	Megasalud SpA	2.620	X		
	Av. Argentina 1, Valparaíso	Megasalud SpA	1.040		X	
	Aníbal Pinto 843, Quilpué	Megasalud SpA	188	X		
	Germán Riesco 206, Rancagua	Megasalud SpA	1.674	X		
	1 Poniente 1369, Talca	Megasalud SpA	376	X		
	Av. Libertad 431, Chillán	Megasalud SpA	1.913	X		
	Freire 1445, Concepción	Megasalud SpA	2.904	X		
	Lautaro 615, Los Ángeles	Megasalud SpA	1.380	X		
	Manuel Bulnes 846, Temuco	Megasalud SpA	2.058	X		
	Av. Alemania 475, Valdivia	Megasalud SpA	1726	X		
	O' Higgins 791, Osorno	Megasalud SpA	1.691	X		
	Rengifo 412, Puerto Montt	Megasalud SpA	1.340	X		
	Pedro Montt 890, P. Arenas	Megasalud SpA	1.432	X		
	Av. Kennedy 5735, Piso 3, Torre Poniente, Las Condes	Megasalud SpA	624	X		
	Av. Apoquindo 4680, Las Condes	Megasalud SpA	511		X	

9.7 Propiedades e Instalaciones

NCG461 6.4

REDSALUD SOMOS CChC

	Dirección	Sociedad	m²	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Agustinas 641, Santiago	Megasalud SpA	679		X	
	Av. Presidente Kennedy 5413, Las Condes	Megasalud SpA	353		X	
	Av. Pedro Fontova 6121, Local 2, Huechuraba	Megasalud SpA	383		X	
	Av. Luis Bascuñán 1872, Lo Barnechea	Megasalud SpA	425		X	
	Av. Independencia 1930, Independencia	Megasalud SpA	330		X	
	Av. Carlos Ossandón 1301, La Reina	Megasalud SpA	391		X	
	Av. Providencia 1346, Providencia	Megasalud SpA	417		X	
	Av. Grecia 8585, Peñalolén	Megasalud SpA	383		X	
	José Luis Coo 106, Puente Alto	Megasalud SpA	473		X	
	San Marcos 121, Arica	Megasalud SpA	207	X		
	Chacabuco 210, Copiapó	Megasalud SpA	350		X	
	Vicuña Mackena 406, Ovalle	Megasalud SpA	330		X	
	Arturo Prat 430, Chillán	Megasalud SpA	392		X	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, Las Condes	Oncored S.p.A.	183		X	
	Av. Los Conquistadores 1730 piso 13, 14 y 15, Providencia	Megasalud SpA/RedSalud			X	

Banco Internacional

	Dirección	m²	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	Av. Apoquindo 6750, piso 1	404		x	
	Av.Del Parque # 4023 Huechuraba	302		x	
	Av. Américo Vespucio # 2758-A Conchali	232		x	
	Av. Nueva Costanera # 3863 Vitacura	439		x	
	Ricardo Lyon # 87 Local 5	450		x	
	Santa Elena # 2380 L1 San Joaquin	640		x	
	Moneda # 810 Santiago	937		x	
	Av. Libertad # 1105 - Esquina # 12 Norte, Viña Del Mar	426		x	
	Simon Bolivar # 202 Local # 03 Edificio Finanzas, Iquique	342		x	
	14 De Febrero # 1806 Local 3 y 4, Antofagasta	169		x	
	Bernardo O"Higgins # 324, Concepción	402		x	
	Av. Cisternas # 2283 Oficina C01, C01, C21Edificio Atrium, La Serena	105		x	
	Av. Chacabuco 681, piso 10, Oficina 1005, Copiapó	63		x	
	Bello Horizonte # 845 Oficina # 701 Torre B, Rancagua	106		x	
	Avda. España 717, Curicó	60		x	
	30 Oriente # 1528 Oficina # 613, Talca	147		x	
	San Martin # 745 Oficina 603, Temuco	94		x	
	Antonio Varas 55, piso 3, Oficina 306, Puerto Montt	100		x	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Av. Apoquindo 6750, mitad piso 11, 12-16	4.944		x	

9.7 Propiedades e Instalaciones

NCG461 6.4

consalud SOMOS CCHC	Dirección	m²	Activo Propio	Arrendado	Leasing
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales	José Miguel Carrera N°1791, Antofagasta	294		X	
	San Marcos 121, Arica	223		X	
	Latorre N° 1499, Calama	119		X	
	Sotomayor N°217, Castro	140		X	
	Calle 5 de Abril N°263, Chillán	300		X	
	Calle Lincoyan 470 Local 3, Concepción	636		X	
	Montt N° 314-G, Constitución	70		X	
	Atacama 701, primer piso. Copiapó	135		X	
	Dussen 340, of. 3, Coyhaique	99		X	
	Manuel Montt N°357, Cúrico	134		X	
	Ignacio Serrano 646, Iquique	600		X	
	Av. Estadio 1646, La Serena	234		X	
	Calle O'Higgins N°294, Oficina 201, Los Andes	61		X	
	Av. Ercilla N°195, local 4, Los Ángeles	186		X	
	Av. Pajaritos N° 2626, Maipu	600		X	
	Serrano N° 274, Melipilla	164		X	
	O'Higgins 791, Osorno	150		X	
	Urmeneta N° 304, Puerto Montt.	120	X		
	Otto Bader N°810, Clínica Puerto Varas	172		X	
	Pedro Montt 890, Punta Arenas	268		X	
	Pudeto 362, oficina 1. Quillota	58		X	
	Pudeto 362, oficina 7 y 8. Quillota	38		X	
	Germán Riesco 206, Rancagua	258		X	
	Antonio Palmieri 250, Clínica San Antonio	13		X	
	Merced 265, San Felipe	172		X	
	Concha y Toro 3955 Local 1, Puente Alto	274		X	
	Las Américas 654, San Bernardo	275		X	
	Gran Avenida N° 5617, local 2, San Miguel	224		X	
	Nueva Providencia 1910, Providencia	1.029	X		
	Miraflores 199	689		X	
	Bernardo O Higgins N°728	61		X	
	Uno Oriente 1058, Talca	260		X	
	Avenida Alemania N° 0822, Temuco	174		X	
	Calle Independencia 491 esquina Libertad, Valdivia	252		X	
	Arturo Prat 1045, of. 5 y 6, Vallenar	100		X	
	Calle 7 Norte 610 Locales 2 y 3, Viña del Mar	255		X	
Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas	Rosario Norte 407 pisos 8 y 9, Las Condes	2.351		X	
	Agustinas 540	1.379		X	
	Huérfanos 812 Piso 7°, Santiago	1.020	X		
	Santa Lucia 302 y Huérfanos 521, Santiago	6.288			X
	Pedro Fontova 6650, Casa Matriz	23.256	X		

9.8 Subsidiarias y Asociadas

NCG 461 6.5.1; 6.5.2

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversion sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Inversiones La Construcción S.A.	Sociedad Anónima Abierta	94.139.000-5	239.852.287	No Aplica	No Aplica	La inversion en toda clase de bienes raices y en acciones derechos, bonos y demás valores mobiliarios, particularmente en aquellos emitidos por entidades de previsión social, aseguradoras, clinicas u hospitalarias, educacionales y de servicios electrónicos	Patricio Donoso T.	Antonio Errázuriz R. Fernando Coloma C. Rene Cortazar S. Michele Labbe C. Inaki Otaegui M. Juan Armando Vicuña M.	Pablo González F.	No Aplica
Red Salud S.A	Sociedad Anónima Cerrada	76.020.458-7	73.041.211	99,99%	4,70%	El objeto de la Sociedad es la inversion en toda clase de bienes corporales e incorporales. incluyendo derechos en sociedades, acciones valores mobiliarios, titulos de crédito y efectos de comercio.	Victor Manuel Jarpa R.	Paula Daza N. Marie Paule Ithurbisquy L. Mario Kuflik D. Cristian Carlos Baeza Pedro Cubillos M. Claudia Ricci R.	Sebastián Reyes G.	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz ILC
Isapre Consalud S.A	Sociedad Anónima Cerrada	96.856.780-2	130.983.683	99,99%	8,43%	El objeto exclusivo de Isapre Consalud es el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud, asi como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin las que en ningun caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.	Pedro Grau B.	Paulina Aguad Jaime Silva Juan Carlos Délano Patrick Muzard	Rodrigo Medel S.	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz ILC
Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	99.003.000-6	23.150.603	99,90%	1,49%	La Sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del Segundo Grupo a que se refiere el articulo octavo del Decreto de Fuerza de Ley 251. de 20 de mayo de 1931 y en las disposiciones legales o reglamentarias posteriores que pudieren substituirlo o modificarlo	Rodrigo Medel S.	Sebastián Reyes Rosario Letelier Ignacio González Claudic Lucarelli	Iñaki Iturriaga L.	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz ILC
Compañía de Seguros Vivir Seguros	Sociedad Anónima Cerrada	20.554.477.721	21.610.602	99,90%	1,39%	La Sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros de los riesgos de vida permitidas por la Ley N° 26702 Ley General del sistema financiero y sistema de Seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros o de acuerdo a las normas que pudiesen modificarlo o sustituirlo, a las empresas de seguros a que se refiere el literal D) del articulo 16 de la referida norma, pudiendo además realizar todas las operaciones o actos relacionados con el objeto social que coadyuven a la realización de sus fines, aunque no esten expresamente indicados en el estatuto y en general todas las actividades y operaciones que las normas aplicables permitan a las sociedades comprendidas en dicho numeral y en general, a las empresas de Seguros	Jorge Alfredo Guillermo Picasso S	Dulio Aurelio Costa Jaime Silva Sergio Arroyo Juan Pablo Undurraga Costa	José Ernesto Bazo F.	No mantiene relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz ILC
Inversiones Previsionales Dos SpA	Sociedad Anónima Abierta	94.139.000-5	42.931.714	No Aplica	2,76%	La inversion en toda clase de bienes raices y en acciones derechos. bonosy demás valores mobiliarios, particularmente en aquellos emitidos por entidades de previsión social, aseguradoras, clinicas u hospitalarias, educacionales y de servicios electrónicos		Juan Pablo Undurraga Costa Pablo González Figari Rodrigo Ochagavía Ruiz-Tagle David Uri Klaber Alaluf		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y cuenta corriente mercantil

9.8 Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversion sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Invesco Internacional S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.608.510-K	5.922.037	99,99%	0,38%	La inversion en toda clase de bienes raices y en acciones derechos. bonosy demás valores mobiliarios, particularmente en aquellos emitidos por entidades de previsión social, aseguradoras, clinicas u hospitalarias, educacionales y de servicios electrónicos	Alberto Etchegaray A.	Alfredo Schmidt Gustavo Vicuña José Molina	Robinson Peña G.	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas y cuenta corriente mercantil
Inversiones Marchant Pereira Limitada	Sociedad de responsabilidad limitada	76.283.171-6	2.445.000	99,99%	0,16%	"El objeto de la Sociedad es efectuar inversiones permanentes en todo tipo de bienes y percibir sus frutos y rentas, pudiendo realizar los restantes negocios rentísticos y de mera inversión que decida su administrador."		La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción, quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.		Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Sociedad Educacional Machalí S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.081.583-7	1.818.557	99,80%	0,12%	El objeto de la Sociedad es la planificación, organización, creación y operación, directamente o a través de las sociedades filiales o en asociación con terceros de establecimientos educacionales en los niveles de educación parvularia, básica y media, y el desarrollo de las construcciones y requerimientos de infraestructura que sean necesarios para los Colegios que se creen.	Robinson Peña Gaete	David Gallagher Blamberg Juan Pablo Undurraga Costa		Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz y cuenta corriente mercantil
Invesco Limitada	Sociedad de responsabilidad limitada	76.090.153-9	1.250.000	99,90%	0,08%	El objeto exclusivo de la sociedad es la realización de toda clase de inversiones, en bienes muebles e inmuebles, corporales, incorporales, incluso en derechos sociales, acciones y toda clase de valores mobiliarios.		La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción, quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.		Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Inmobiliaria ILC SpA	Sociedad por Acciones	76.296.621-2	6.550.000	100,00%	0,42%	El objeto de la Sociedad es la adquisición, venta y permuta de bienes inmuebles y derechos constituidos en ellos; explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena; el arrendamiento, comodato y administración de bienes inmuebles, amoblados o no; la explotación de estacionamientos de vehículos; y la realización de todos los actos y contratos inherentes a las actividades antes indicadas. En la actualidad la Sociedad mantiene 10 pisos, estacionamientos y bodegas del edificio Cámara Chilena de la Construcción.		La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción S.A., quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.		Actualmente se mantiene un contrato de préstamos en cuenta corriente, otro de intereses y otro de asesorías administrativas con la matriz
Inversiones Confuturo S.A	Sociedad Anónima Cerrada	96.751.830-1	262.741.807	99,99%	16,91%	Su objeto social es efectuar inversiones de todo tipo, sean bienes muebles o inmuebles, por cuenta propia o de terceros, en especial en la participación de inversiones de compañías de seguros, además podrá prestar asesorías y consultorías de todo tipo.	Nicolás Genolla A.	Alberto Etchegaray A. Alejandro Ferreiro Y. Sebastián Claro E. José Amenabar M. Fernando Siña G.	Robinson Peña G.	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz

9.8 Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversion sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Sociedad Anónima Cerrada sujeta a Normas Especiales (Art. 126 y SS de Ley 18.046)	96.571.890-8	339.746.008	99,80%	21,87%	Contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de pensión o rentas y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al Segundo Grupo de la clasificación del artículo octavo del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931, o las disposiciones legales o reglamentarias que pudieren sustituirlo o modificarlo. Asimismo, podrá emprender otras actividades que sean afines o complementarias a dicho giro, dentro del cual se incluye la cobertura de riesgos de accidentes personales y de salud, y en general, realizar todos los demás actos, contratos u operaciones que la ley permita efectuar a las compañías de seguros del segundo grupo.	Nicolás Genolla A.	Alberto Etchegaray A. Alejandro Ferreiro Y. Sebastián Claro E. José Amenabar M. Fernando Siña G. Carolina Arroyo L.	Christian Abello P	
BI Administradora SpA	Sociedad por Acciones	76.499.521-K	35.517	50,10%	0,00%	El objeto de la sociedad será, directa o indirectamente, administrar inversiones en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring u otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, lo cual incluye, sin que ello implique limitación, participar en la propiedad y ejercer la administración y/o el control de cualquier sociedad que, a su vez, sea titular de inversiones directas o indirectas en uno o más de los tipos de empresas indicadas. Asimismo, la Sociedad podrá adquirir y enajenar toda clase de valores mobiliarios y, en general, ejecutar directamente o a través de sus filiales, toda clase de actos y celebrar todos los contratos relacionados con las actividades señaladas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o del desarrollo de su giro.	Andrés Gallo Poblete	Juan Olguín Tenorio Trinidad Valdés Monge Fredy Arcila Vilches Andrés Gallo Poblete Robinson Peña Gaete	Fredy Arcila Vilches	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
ILC HoldCo SpA	Sociedad por Acciones	76.499.524-4	145.803.000	99,99%	9,38%	La Sociedad tiene por objeto efectuar y mantener inversiones, directa o indirectamente, en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring y otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, administrarlas, explotarlas y percibir sus frutos.		La Sociedad es administrada por BI Administradora SpA, actuando a través de sus representantes o a través de mandatarios o delegados designados especialmente al efecto.		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas
Banco Internacional S.A.	Sociedad Anónima Bancaria	97.011.000-3	170.388.000	67,18%	10,97%	El Banco tendrá por objeto ejecutar todos los negocios, actos y contratos que la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten, permitan y autoricen efectuar a los bancos, sin perjuicio de ampliar o restringir su esfera de armonía con esa legislación, sin necesidad de modificar por ello, los presentes Estatutos.	Segismundo Schulin-Zeuthen S.	Andrés Solari Juan Antonio Minassian Arturo Tagle Sebastián Claro Andrés Navarro Carlos Brito Carolina Cuevas Fred Meller	Mario Chamorro C.	

9.8 Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversion sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Factoring Banister S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.072.472-6	5.570.059	67,00%	0,36%	a) Realización de operaciones de factoring, comprendiendo dentro de estas, entre otras, la gestión de cobro de créditos en comisión de cobranza o en su propio nombre como cesionario de tales créditos y el anticipo de fondos sobre créditos. b) La inversión, en el país o en el extranjero, en actividades productoras de rentas, negocios en el mercado financiero, así como en toda clase de bienes muebles incorporales tales como acciones, promesas de acciones, títulos de crédito, bonos o debentures, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, ya sean civiles o comerciales, comunidades o asociaciones, y en cualquier otra clase de títulos o valores mobiliarios, nominativos o al portador, efectos de comercio, privilegios, patentes de inversión, marcas comerciales, modelos industriales, licencias y concesiones; la compra, venta y disposición de dichos bienes, derechos o cuotas, así como la administración, comercialización y explotación de esas inversiones y la percepción de sus frutos y rentas. c) La realización de todo tipo de estudios, asesorías y consultorías de carácter comercial, económico y financiero. d) la adquisición y tenencia de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, títulos de crédito, acciones, bonos u otros valores y derechos, reales o personales, a fin de enajenarlos o explotarlos según su naturaleza y percibir sus frutos o de enajenar dichos bienes y sus frutos. e) La adquisición y enajenación de efectos de comercio y valores mobiliarios. f) La prestación de servicios, asesorías y representaciones, por cuenta propia o de terceros, especialmente en materias relacionadas con las letras anteriores. g) la formación y la participación en sociedades, comunidades, y asociaciones, cualquiera sea su naturaleza o giro; y cualquier otro negocio que acordaren los socios. h) En general cualquier actividad relacionada en forma directa o indirecta con los rubros señalados.	Juan Antonio Minassian B.	Pablo Ihnen Encarnación Canalejo Carlos Brito Andrés Navarro	Claudia Sepulveda C	Actualmente existe un préstamo de la matriz

INICIO
0. ACERCA DEL REPORTE
1. BIENVENIDOS
2. CREANDO VALOR
3. MODELO SOSTENIBILIDAD
4. GOBERNANZA
5. INVERSIÓN RESPONSABLE
6. INCLUSIÓN Y ACCESO
7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO
9. INFORMACIÓN DE INTERÉS
10. ANEXO ESG
11. INFORMES FINANCIEROS

9.9 Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales

Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A.

Al 31 de diciembre de 2022, las principales marcas registradas a nombre de Inversiones La Construcción S.A. (ex Sociedad de Inversiones y Servicios la Construcción S.A.) son las siguientes:

- La marca ILC INVERSIONES, bajo el número 938523 para las clases 35 y 36, se encuentra vigente con vencimiento el 18/11/2031.
- La marca LA CONSTRUCCIÓN, bajo el número 871262 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 02/02/2029.
- La marca CONVIDA, bajo el número 1127511 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 25/09/2024.
- La marca CONSTRUVIDA, bajo el número 1145865 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 16/12/2024. Bajo los números 1247592 y 1247593 para las clases 37 y 42 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento al 12/05/2027.
- La marca CONSTRUSALUD, bajo el número 1174476 para las clases 36 y 44, se encuentra vigente con vencimiento el 04/08/2025.
- La marca ILC, bajo los números 1240309, 1240310, 1240312, 1240313, 1240314,1240315, 1240316, 1240317 y 1228809 para las clases 35, 36, 42, 35, 36, 37, 41, 42 y 37 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 15/03/2027. Bajo el número 1245470 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 26/04/2027. Bajo el número 1247569 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 12/05/2027. Bajo el número 1265701 para la clase 41, se encuentra vigente con vencimiento el 15/12/2027.
- La marca DONE, bajo los números 1315103, 1315104 y 1315105 para las clases 35, 36 y 44 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 23/01/2030.

Marcas Registradas por las Filiales de Inversiones La Construcción S.A.

Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.:

- La marca HABITAT A.F.P., a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo los números 943597 y 943598 para las clases 16, 36 y 38 se encuentra vigente, con vencimiento el 01/11/2031.
- La marca AFP HABITAT, a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo el número 983178 para la clase 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 01/01/2033.
- La marca AFP HABITAT, SEGURIDAD Y CONFIANZA, a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo el número 936857 para la clase 16, se encuentra vigente, con vencimiento el 01/09/2031; bajo los números 914091 y 556953 para la clase 36, con vencimiento el 01/06/2031 y 01/12/2039.
- La marca HABITAT ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES HABITAT S.A., a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo el número 951231 para la clase 36 y 38, se encuentra vigente, con vencimiento el 01/01/2032; bajo el número 949367 para la clase 16, con vencimiento el 01/12/2032.
- La marca HABITAT a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo los números 1227407 y 1229193 para la clase 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 01/11/2026 y 01/12/2026.

Administradora Americana de Inversiones S.A.:

- La marca PHI, a través de la sociedad Administradora Americana de Inversiones S.A., bajo los números 1382308 y 1382309 para las clases 36 y 44, se encuentra vigente, con vencimiento el 04/11/2032.
- La marca PHI-AM, a través de la sociedad Administradora Americana de Inversiones S.A., bajo los números 1382310 y 1372770 para las clases 36 y 44, se encuentra vigente, con vencimiento el 04/11/2032 y 01/06/2032.

Inversiones Confuturo S.A.:

- A la fecha, no se registran marcas a nombre de Sociedades Filiales de Inversiones Confuturo S.A.

Compañía de Seguros Confuturo S.A.:

- La marca CORP VIDA está registrada a nombre de COMPAÑIA DE SEGUROS CONFUTURO S.A. bajo los números de registros 960835, 960838, 960836 y 960837 para las clases 16, 35, 36, 37, 42, 43, 44 y 45, todas vigentes, con vencimiento el 24/01/2032.
- La marca Confuturo, registrada a nombre de COMPAÑIA DE SEGUROS CONFUTURO S.A. bajo el número de registro 1167385 para la clase 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 27/05/2025.

9.9 Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales

Banco Internacional S.A.:

- La marca BANCO INTERNACIONAL a través de la sociedad Compañía Banco Internacional S.A., bajo los números 813726, 813727, 822734, 813728, 813729, para las clases 16, 35, 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 15/04/2028.
- La marca FACTORING BANCO INTERNACIONAL a través de la sociedad Compañía Banco Internacional S.A., bajo los números 813698 y 813699 para las clases 35 y 38 se encuentra vigente, con vencimiento el 15/04/2028.

Empresas RedSalud S.A.:

A la fecha, las principales marcas registradas a nombre de Empresas Red Salud S.A son las siguientes:

Marcas registradas por Empresas RedSalud S.A.

- La marca RED SALUD SOMOS CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo los números 1.237.315 y 1.237.316, ambos para las clases 36 y 44, se encuentran vigentes, con fecha de vencimiento 20/02/2027.
- La marca RED SALUD CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 822.222, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 18/07/2028.
- La marca REDSALUD CLÍNICA INTEGRAL, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.968, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA VALPARAÍSO, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.969, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.

Marcas registradas por Servicios Médicos Tabancura SpA

- La marca CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 1.006.266, para la clase 16, se encuentra vigente, con vencimiento en 2022. Hacemos presente que este registro venció el 30/10/2022, y actualmente se encuentra en periodo de gracia con vencimiento fatal el 30/04/2023.
- La marca TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 1.260.821, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 2/01/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número de registro 1.253.934, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 12/07/2027.

Marcas registradas por Clínica Iquique S.A.

- La marca CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número 1.265.864, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 19/12/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número de registro 1.266.099, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/12/2027.

Marcas registradas por Arauco Salud Limitada

- La marca ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número 1.246.215, para la clase 35, se encuentra vigente, con vencimiento 15/05/2027.
- La marca CLÍNICA ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número de registro 1.246.214 para la clase 10, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/03/2027.
- La marca CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 823.834, 823.835, 823.836, 823.837, 823.838, para las clases 5, 44, 35, 10 y 3, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 09/02/2028, 09/02/2028, 09/02/2028, 08/04/2028 y 09/02/2028, respectivamente.
- La marca LABORATORIO CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.246.213, 1.249.281, 1.259.566, para las clases 10, 35, 42 y 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 30/04/2027, 10/09/2027 y 29/10/2027, respectivamente.
- La marca RED SALUD CLÍNICA ARAUCO SALUD CENTRO MÉDICO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.024.719, 1.027.006 y 1.168.773, para las clases 44, 35 y 36, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 24/07/2023, 31/07/2023 y 11/06/2025, respectivamente.

Marcas registradas por Clínica Avansalud S.A.

- La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajos los números 982.282, 982.284, 1.087.364 para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 10/09/2022, 10/09/2022 y 18/03/2024, respectivamente.
- La marca CLÍNICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A.,

9.9 Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales

bajo los números 1.087.358, 1.087.360 y 1.087.362, para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 07/09/2024, 07/09/2024 y 07/09/2024, respectivamente.

- La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajo el número 1.192.723, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 17/11/2025.

Marcas registradas por Clínica Avansalud SpA

- La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajos los números 1.042.249, 1.120.984, para la clase 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 22/12/2023 y 16/06/2024, respectivamente.
- La marca REDSALUD CLÍNICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajo el número de registro 1.269.579, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 14/02/2028.

Marcas registradas por Megasalud SpA

- La marca RED SALUD MEGASALUD CCHC, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo los números de registro 857.897 y 1.262.250, para las clases 16 y 44, que se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 18/08/2029 y 02/11/2027, respectivamente.
- La marca MEGASALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.213.461, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 10/02/2026.
- La marca CENTRO MÉDICO Y DENTAL MEGASALUD SOMOS REDSALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.241.595, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.
- La marca MEGASALUD SOMOS RED SALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.241.594, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA COPIAPÓ a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.373, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA VALDIVIA a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.440, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA OSORNO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.371, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA CONCEPCIÓN a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.372, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.
- La marca REDSALUD CLÍNICA TEMUCO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.374, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

Marcas registradas por Inversalud Magallanes S.A.

- La marca REDSALUD CLÍNICA MAGALLANES, a través de la sociedad Inversalud Magallanes S.A., bajo el número 1.266.809, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 04/01/2028.

Marcas registradas por Clínica Bicentenario SpA

- La marca REDSALUD CLÍNICA BICENTENARIO, a través de la sociedad Clínica Bicentenario SpA, bajo el número de registro 1.266.810, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 4/01/2028.
- La marca CLÍNICA METROPOLITANA, bajo registro número 804.625, para las clases 35, 39, 41, 42 y 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento el 28/12/2027.

Isapre Consalud S.A.:

- La marca ISAPRE CONSALUD, a través de la sociedad Isapre Consalud S.A., bajo los números 932317 y 933201 para las clases 35, 36, 38, 44 y 16, se encuentra vigente, con vencimientos el 22/09/2031 y 29/09/2031 respectivamente.
- La marca CONSALUD SEGUROS, a través de la sociedad Isapre Consalud S.A., bajo los números 1145624, 1145625 y 1145626 para las clases 35, 36 y 16, se encuentra vigente, con vencimiento el 15/12/2024.

Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.:

- La marca Vida Cámara registrada bajo el número 1266540 para las clases 16, 36, 38 y 41 se encuentra vigente hasta el año 2027.
- La marca Compañía de Seguros de Vida Cámara registrada bajo el número 873571 para la clase 36 se encuentra vigente hasta el año 2030.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

10.

ANEXO ASG

Capítulo 4

Comportamiento ético y transparente

INFRACCIONES AL CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA (GRUPO ILC, 2022)

GRI 205-3, 206-1

Brechas Consolidadas[1]	Número de Reclamos Reportados	Casos bajo Investigación	Casos Corroborados
Acoso Laboral	23	15	2
Acoso Sexual	5	3	2
Corrupción	0	0	0
Discriminación	0	0	0
Prácticas Anticompetitivas	0	0	0
Lavado de Activos	0	0	0
Confidencialidad de la Información	0	0	0
Soborno	0	0	0
Otros[2]	0	0	0
Total	28		4

MULTAS POR CASOS DE INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS (GRUPO ILC, 2022)

GRI 2-27

		2022
Total de casos de incumplimiento de la legislación y las normativas	N de casos	5
Casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que resultaron en multas	N de casos	3
Valor monetario de multas	CLP	0
Valor monetario de multas que se hayan producido anteriormente	CLP	2.420

1. Se consideró para RedSalud aquellas denuncias procedentes de su Línea Ética
2. Otros: financiamiento del terrorismo; receptación; conflictos de interés; falsificación de contratos, apropiación indebida de activos; apropiación indebida de información; robo; violación de regulación ambiental; no cumplimiento de normas o políticas regulatorias; negociación incompatible; corrupción entre individuos; administración desleal

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN (2022)

GRI 406-1

2022	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Porcentaje a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización					
Directorio	100%	100%	100%	100%	100%
Empleados	100%	100%	100%	100%	100%
Porcentaje que hayan recibido formación sobre anticorrupción					
Directorio	100%	100%	100%	100%	100%
Empleados	100%	100%	100%	100%	100%

Gestión de proveedores

PAGOS A PROVEEDORES POR TIPO Y PLAZO DE PAGO (GRUPO ILC, 2022)

NCG 461 7.1

2022		Plazo de pago		
		Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Más de 60 días
Proveedores nacionales	Número de facturas pagadas	36.431	17.314	56.129
	Monto total pagado (CLP millones)	107.241	20.297	49.544
	Número de proveedores correspondientes	3.379	562	310
Proveedores extranjeros	Número de facturas pagadas	236	0	0
	Monto total pagado (CLP millones)	4.768	$0	$0
	Número de proveedores correspondientes	57	0	0
Total	Número de facturas pagadas	36.667	17.314	56.129
	Monto total pagado (CLP millones)	112.009	20.297	49.544
	Número de proveedores correspondientes	3.436	562	310

Capítulo 5

Acción climática y reducción de la huella medioambiental

CONSUMO DE ENERGÍA POR FILIAL (2022)

GRI 302-1, SASB HC-DY-130a.1

2022[1]	Unidad	Grupo	ILC	Banco Internacional	Confuturo	Consalud	Redsalud	Vida Cámara
Combustibles no renovables	kWh	21.077.072	214	4.872	82.537	162.840	20.825.898	711
Electricidad no renovable	kWh	47.748.949	0	502.984	334.658	1.165.370	45.739.473	6.464
Electricidad renovable	kWh	1.405.389	57.015	786.916	234.949	211.016	0	115.493
Consumo total de energía	kWh	70.231.410	57.229	1.294.772	652.144	1.539.227	66.565.371	122.668
Electricidad de fuentes renovables	% del consumo total	3%	100%	61%	41%	15%	0%	95%

CONSUMO DE ENERGÍA HISTÓRICO (GRUPO ILC)

Grupo ILC	Unidad	2022	2021
Consumo total de energía no renovable	kWh	68.826.021	57.512.810
Consumo total de energía renovable	kWh	1.405.389	1.162.639
Consumo total de energía	kWh	70.231.410	58.675.449

INTENSIDAD ENERGÉTICA POR FILIAL (2022)

GRI 302-3

2022	Unidad	Grupo	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Consumo de energía por empleado	kWh/ETC	5.163	2.601	1.538	1.829	6.464	813	475
Consumo de energía por m2 de superficie de piso ocupado	kWh/m2	183,9	73,7	72,5	117,6	207,2	39,8	92,9

(1) ILC y sus filiales no compran servicios energéticos de calefacción, refrigeración o vapor de un tercero.

Capítulo 5

Acción climática y reducción de la huella medioambiental

EMISIONES DE GEI POR FILIAL Y ALCANCE[1] (2022)

GRI 305-1, 305-2, 305-3

2022		Grupo	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Alcance 1	tCO2e	6.257	2,1	36	23	6.155	33	7,1
Alcance 2 (método basado en el mercado)[2]	tCO2e	14.353	0,0	100	151	13.749	350	1,9
Alcance 3								
Categoría 2 – Gastos capitales	tCO2e	660	S/I	S/I	S/I	660	S/I	S/I
Categoría 6 – Viajes de negocio	tCO2e	301	42	92	68	8,4[3]	86	5,8
Categoría 7 – Transporte de colaboradores y teletrabajo	tCO2e	1.596	20	146	551	S/I	822	57
Categoría 13 – Activos arrendados aguas abajo	tCO2e	52.275	N/A	52.275	S/I	N/A	N/A	N/A
Categoría 15-Inversiones	tCO2e	1.000.659	N/A	590.703	409.956	N/A	N/A	N/A

EMISIONES HISTÓRICAS DE GEI POR ALCANCE, GRUPO ILC

Grupo ILC		2022	2021
Alcance 1	tCO2e	6.257	4.297
Alcance 2 (método basado en el mercado)[4]	tCO2e	14.353	17.527
Alcance 2 (método basado en la ubicación)	tCO2e	14.776	17.981
Alcance 3			
Categoría 2 – Gastos capitales	tCO2e	660	S/I
Categoría 6 – Viajes de negocio	tCO2e	301	193
Categoría 7 – Transporte de colaboradores y teletrabajo	tCO2e	1.596	1.072
Categoría 13 – Activos arrendados aguas abajo	tCO2e	52.275	58.934
Categoría 15-Inversiones	tCO2e	1.00.659	441.010[5]

1. La huella de carbono se prepara según los lineamientos del Protocolo de GEI con el enfoque de consolidación de control operacional. El cálculo incluye CO2, CH4, N2O, HFC. La empresa no genera emisiones biogénicas. Los factores de emisión son del Ministerio de Medio Ambiente de Chile, y el Departamento de Business, Energy & Industrial Strategy (Reino Unido), y ocupan tasas de potencial de calentamiento global (PCG) de AR4.
2. Las emisiones alcance 2 del método basado en el mercado se calculan considerando el consumo de energía renovable certificada en la casa matriz de ILC, Banco Internacional, Confuturo, Vida Cámara y Consalud. Para todos los otros consumos de electricidad utilizando el factor de emisiones promedio anual del Sistema Eléctrico Nacional de Chile obtenido de la Comisión Nacional de Energía.
3. Solo considera información parcial de RedSalud sobre viajes en taxi.
4. Las emisiones alcance 2 del método basado en el mercado se calculan considerando el consumo de energía renovable certificada en la casa matriz de ILC, Banco Internacional, Confuturo, Vida Cámara y Consalud. Para todos los otros consumos de electricidad utilizando el factor de emisiones promedio anual del Sistema Eléctrico Nacional de Chile obtenido de la Comisión Nacional de Energía.
5. Solo consideró la medición del portafolio de inversiones de Confuturo.

Capítulo 5

Acción climática y reducción de la huella medioambiental

INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI ALCANCE 1 Y 2 POR FILIAL[1] (2022)

GRI 305-4

2022	Unidad	Grupo	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Emisiones de GEI por empleado	kgCO2e / ETC	1.515	97	323	246	1.933	202	35
Emisiones de GEI por m2 de superficie de piso ocupado	kgCO2e / m2	54,0	2,7	15,2	15,8	62,0	9,9	6,8

CONSUMO DE AGUA POR FILIAL Y AÑO

GRI 303-5

Año	Unidad	Grupo	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Total 2022 (de fuentes municipales)[2]	megalitros	651,5	0,7	8,6	7,5	582,7	50,4	1,6
Total 2021	megalitros	397,0	0,6	11,3	7,3	359,3[3]	17,2	1,4

1. Considerando el método basado en el mercado para las emisiones de Alcance 2
2. ILC y sus filiales no usan agua de fuentes superficiales (ríos, lagos etc) y fuentes subterráneas, ni tratan y retornan las aguas usadas a su fuente.
3. Considera el consumo de las 9 clínicas de RedSalud, pero excluye el consumo de la red de centros médicos y dentales.

Capítulo 5

Acción climática y reducción de la huella medioambiental

RESIDUOS NO PELIGROSOS (2022)

GRI 306-3, 306-4, 306-5

2022	Unidad	Grupo	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Total de residuos no peligrosos generados	t	3.030	32	107	226	2.553	43	69
Reciclados / reutilizados	t	177	0	2	3	165	6	1
Relleno Sanitario	t	2.852	31	105	223	2.387	38	68
Incineración con recuperación de energía	t	0	0	0	0	0	0	0
Incineración sin recuperación de energía	t	0	0	0	0	0	0	0
Otros métodos de eliminación	t	1	0	0	0	1	0	0
Método de eliminación no conocido	t	0	0	0	0	0	0	0

RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES (2022)

GRI 306-3, 306-4, 306-5

2022	Unidad	Grupo	ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Total de residuos peligrosos generados	t	84	N/A	N/A	N/A	84	N/A	N/A
Total de residuos especiales generados	t	572	N/A	N/A	N/A	572	N/A	N/A

Capítulo 6

CUENTAS Y CRÉDITOS CON PERSONAS Y EMPRESAS PEQUEÑAS (BANCO INTERNACIONAL, 2022)

SASB FN-CB-000.A, FN-CB-000.B

2022	Personas		Empresas pequeñas	
Producto	Número	CLP millones	Número	CLP millones
Cuentas corrientes	2.963	6.601	3.496	45.314
Cuentas de ahorro	224	134	3	1
Créditos	60.357	343.821	6.557	428.236

Capítulo 7

Equidad, diversidad e inclusión

Homologación de las categorías laborales entre el Grupo ILC [NCG 461 5] – estas definiciones se utilizan en los indicadores correspondientes en el reporte

Categorías	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	ILC
Alta gerencia	Gerentes	Gerentes	Gerentes	Gerente General y gerentes primera línea	Gerentes	Gerencia General
Gerencia	Otros gerentes	Otros gerentes	Directores	Gerencias segunda línea y subgerencias	Subgerentes	Gerentes de área
Jefatura	Ejecutivos, directores, jefes	Jefes, subgerentes	Directores, enfermeros/as, jefes	Jefes y supervisores	Directores, jefes, supervisores	Contador general, jefes
Operario	No se incluyó este estamento, porque representa a muy pocos empleados de ILC, que se han incorporado en la categoría de otros profesionales.					
Fuerza de venta	Ejecutivos, asesores, asistentes	Ejecutivos	-	Ejecutivos de venta	Ejecutivos	-
Administrativo	Administrativos, asistentes	Asistentes, secretarias	Administrativos	Trabajadores del rol general (administrativos, servicio a clientes)	Asistentes, ciertos ejecutivos	Tesorera, analistas de áreas, asistentes administrativos
Auxiliar	Auxiliar	Administrativo de mantenimiento, auxiliar administrativo, garzón, vigilante	Auxiliar servicios generales, bodeguero cajera/o, codificador/a	-	-	-
Otros profesionales	Abogados, especialista, coordinadores, producto owners	Abogados, analistas, coordinador/a, especialista	Abogado, coordinador, desarrollador, enfermero/a	Trabajadores del Rol Profesional (Analistas)	Abogados, analistas, consultor, coordinador	-
Otros técnicos	Analistas, juniors	Analistas, asistentes técnicos	Asistentes, auxiliares específicos, encargados/as, supervisor, etc.	-	Analistas, ejecutivos, liquidadores	-

Capítulo 7

Equidad, diversidad e inclusión

NÚMERO DE PERSONAS POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL

NCG 461 5.1.1 / GRI 405-1 / SASB FN-AC-330a.1

Negocio		Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
ILC	Mujeres	0	2	2	0	6	0	0	0	10
	Hombres	1	3	4	0	4	0	0	0	12
Confuturo	Mujeres	4	11	36	108	6	0	56	31	252
	Hombres	8	15	27	12	11	0	77	22	172
Banco Internacional	Mujeres	4	10	40	88	5	1	83	80	311
	Hombres	10	29	50	55	0	31	159	63	397
RedSalud	Mujeres	1	115	225	0	2.396	191	1.169	3.932	8.029
	Hombres	6	160	155	0	706	153	299	790	2.269
Consalud	Mujeres	2	7	94	490	647	0	122	0	1.362
	Hombres	6	10	90	191	142	0	93	0	532
Vida Cámara	Mujeres	1	1	20	18	16	0	16	79	151
	Hombres	7	6	13	8	3	0	40	30	107
Grupo ILC	Mujeres	12	146	417	704	3.076	192	1.446	4.122	10.115
	% Mujeres	24%	40%	55%	73%	78%	51%	68%	82%	74%
	Hombres	38	223	339	266	866	184	668	905	3.489
	% Hombres	76%	60%	45%	27%	22%	49%	32%	18%	26%
	Total	50	369	756	970	3.942	376	2.114	5.027	13.604

Capítulo 7

Equidad, diversidad e inclusión

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD

NCG 461 5.1.2 / SASB FN-AC-330a.

Nacionalidad		Total	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos
Chilena	Mujeres	9.743	11	143	405	694	2.903	176	1.392	4.019
	Hombres	3.311	37	214	327	255	822	171	610	874
	Total	13.054	48	357	733	949	3.725	347	2.002	4.893
	%	96%	96%	97%	97%	98%	94%	92%	95%	97%
No chilena	Total	550	2	12	24	21	217	29	112	134
	%	4%	4%	3%	3%	2%	6%	8%	5%	3%
Venezolana	Mujeres	175	1	0	10	3	112	4	25	20
	Hombres	86	0	3	4	6	33	5	22	13
	Total	261 (1.9%)	1	3	14	9	145	9	47	33
Colombiana	Mujeres	81	0	2	2	1	26	4	18	28
	Hombres	46	0	3	2	0	8	4	19	10
	Total	127 (0.9%)	0	5	4	1	34	8	37	38
Peruana	Mujeres	59	0	0	0	3	15	2	5	34
	Hombres	13	0	0	2	0	2	2	3	4
	Total	72 (0.5%)	0	0	2	3	17	4	8	38
Ecuatoriana	Mujeres	18	0	0	0	1	11	0	0	6
	Hombres	11	0	0	2	0	0	1	7	1
	Total	29 (0.2%)	0	0	2	1	11	1	7	7
Argentina	Mujeres	13	0	1	0	1	6	1	1	3
	Hombres	5	1	1	1	1	0	1	0	0
	Total	18 (0.1%)	1	2	1	2	6	2	1	3
Otra	Mujeres	26	0	0	0	1	3	5	5	12
	Hombres	17	0	2	1	4	1	0	7	3

Capítulo 7

Equidad, diversidad e inclusión

NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (GRUPO ILC, 2022)

NCG 461 5.1.3

Grupo etario	Todas categorías			Todas categorías por género		Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos
	N	%		N	%	N	%	N	N	N	N	N	N
30 años o menos	3.376	25%	Mujeres	2.681	20%	0	2	24	34	603	38	376	1.604
			Hombres	695	5%	0	4	16	13	204	48	131	279
Entre 31 y 40 años	5.444	40%	Mujeres	4.047	30%	2	74	149	198	1.139	48	812	1.625
			Hombres	1.397	10%	6	86	149	80	297	44	314	421
Entre 41 y 50 años	2.614	19%	Mujeres	1.911	14%	8	42	144	238	752	45	179	503
			Hombres	703	5%	17	91	86	80	162	30	125	112
Entre 51 y 60 años	1.719	13%	Mujeres	1.225	9%	2	23	86	193	504	51	59	307
			Hombres	494	4%	14	30	68	71	133	40	71	67
Entre 61 y 70 años	421	3%	Mujeres	242	2%	0	5	14	39	76	10	19	79
			Hombres	179	1%	1	12	17	21	63	17	23	25
71 años o más	30	0%	Mujeres	9	0%	0	0	0	2	2	0	1	4
			Hombres	21	0%	0	0	3	1	7	5	4	1

Capítulo 7

Equidad, diversidad e inclusión

ANTIGÜEDAD LABORAL (GRUPO ILC, 2022)

NCG 461 5.1.4

Grupo etario	Todas categorías			Todas categorías por género		Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos
	N	%		N	%	N	N	N	N	N	N	N	N
3 años o menos	6.707	49%	Mujeres	5.017	37%	4	61	140	281	1.477	97	810	2.147
			Hombres	1.690	12%	7	85	130	137	442	96	334	459
Entre 4 y 6 años	3.365	25%	Mujeres	2.433	18%	5	53	107	256	755	51	340	866
			Hombres	932	7%	12	92	120	80	193	37	176	222
Entre 7 y 9 años	1.124	8%	Mujeres	877	6%	0	3	36	54	274	22	127	361
			Hombres	247	2%	4	9	18	12	68	8	61	67
Entre 10 y 12 años	1.242	9%	Mujeres	934	7%	2	17	52	47	248	12	116	440
			Hombres	308	2%	7	21	30	8	76	18	53	95
13 años o más	1.166	9%	Mujeres	854	6%	1	12	82	66	322	10	53	308
			Hombres	312	2%	8	16	41	29	87	25	44	62

NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO (GRUPO ILC, 2022)

NCG 461 5.1.5

2022	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Grupo ILC
Mujeres	0	0	1	6	38	0	15	4	64
Hombres	1	2	1	0	51	1	20	1	77
Total	**1**	**2**	**2**	**6**	**89**	**1**	**35**	**5**	**141**

Capítulo 7

Gestión del talento

NÚMERO DE PERSONAS POR FORMALIDAD LABORAL[1] (2022)

NCG 461 5.2 / GRI 2-7

2022	Contrato Plazo Indefinido				Contrato Plazo Fijo			
Negocio	N total	%	N mujeres	N hombres	N total	%	N mujeres	N hombres
ILC	22	100%	10	12	0	0%	0	0
Confuturo	413	97%	246	167	11	3%	6	5
Banco Internacional	689	97%	298	391	19	3%	13	6
RedSalud	9.423	92%	7.388	2.035	875	8%	641	234
Consalud	1.788	94%	1.277	511	106	6%	85	21
Vida Cámara	250	97%	149	101	8	3%	2	6
Grupo ILC	12.585	93%	9.368	3.217	1.019	7%	747	272

NÚMERO DE PERSONAS POR ADAPTABILIDAD LABORAL[2] (2022)

NCG 461 5.3 / GRI 2-7

2022	Jornada Ordinaria				Jornada Parcial			
Negocio	N total	%	N mujeres	N hombres	N total	%	N mujeres	N hombres
ILC	21	95%	9	12	1	5%	1	0
Confuturo	422	100%	250	172	2	0%	2	0
Banco Internacional	708	100%	311	397	0	0%	0	0
RedSalud	9.947	97%	7.840	2.107	351	3%	189	162
Consalud	1.894	100%	1.362	532	0	0%	0	0
Vida Cámara	257	100%	151	106	1	0%	0	1
Grupo ILC	13.249	97%	9.923	3.326	355	3%	192	163

2022	Teletrabajo[3]			
Negocio	N total	%	N mujeres	N hombres
ILC	22	100%	10	12
Confuturo	128	30%	78	50
Banco Internacional	272	38%	116	156
RedSalud	702	7%	409	293
Consalud	647	34%	487	160
Vida Cámara	119	46%	89	30
Total	1.890	14%	1.189	701

(1) ILC y sus filiales no contratan trabajadores por obra.
(2) ILC y sus filiales no tienen trabajadores con pactos de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares.
(3) Trabajadores que pueden acoger a teletrabajo o a pactos de adaptabilidad de jornada laboral.

Capítulo 7

Gestión del talento

NÚMERO DE TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS Y CUYO TRABAJO ES CONTROLADO POR LA ORGANIZACIÓN (CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS)

GRI 2-8

2022	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Número de trabajadores[1]	57	47	S/I[2]	0	33
Tipos de trabajador y trabajo más habituales	Servicios de aseo, seguridad, servicios profesionales para el desarrollo e implementación de proyectos de tecnología, servicios de digitación y capacitación.	Servicios de mantención, servicios generales y aseo	S/I	-	Programadores, ejecutivos de contact center

ELEGIBILIDAD Y USO DE PERMISO POSTNATAL (2022)

NCG 461 5.7

2022	Total		Mujer		Hombre	
Negocio	N	% de elegibles	N mujeres	N hombres	N total	% de elegibles
ILC	1	100%	1	100%	0	N/A
Confuturo	4	44%	4	100%	0	0%
Banco	14	S/I	5	S/I	9	S/I
RedSalud	385	S/I	385	S/I	0	S/I
Consalud	30	77%	30	100%	0	0%
Vida Cámara	5	42%	5	100%	0	0%
Grupo	439	S/I	430	S/I	9	S/I

PROMEDIO DE DÍAS POSTNATAL UTILIZADOS (2022)

NCG 461 5.7

Categoría laboral	Mujeres	Hombres (postnatal 5 días)	Hombres (postnatal 6 semanas)
Alta Gerencia	N/A[3]	N/A	N/A
Gerencia	140	9	N/A
Jefatura	147	9	N/A
Operario	N/A	N/A	N/A
Fuerza de Venta	87	10	N/A
Administrativo	136	N/A	N/A
Auxiliar	131	N/A	N/A
Otros Profesionales	135	7	N/A
Otros Técnicos	145	5	N/A

1. No se registraron fluctuaciones significativas del número de trabajadores de este tipo durante el periodo de reporte.
2. RedSalud no cuenta con un consolidado de la información a nivel red.
3. No aplica porque no había personas de esta categoría laboral que utilizaron esta opción de permiso postnatal durante 2022.

Capítulo 7

Gestión del talento

TASA DE ROTACIÓN POR CATEGORÍA DE EMPLEADO DE SALUD (REDSALUD, 2022)

SASB HC-DY-330a.1

2022	Voluntaria	No voluntaria
Médicos	21%	8%
Profesionales de salud no médicos	13%	8%
Otros empleados	15%	28%

ROTACIÓN DE PERSONAL[1] (2022)

GRI 401-1

2022		Retiros	Tasa (%)
Total Grupo ILC		4617	34%
Retiros y tasa de rotación por sexo	Mujer	3.399	34%
	Hombre	1.218	36%
Retiros y tasa de rotación por grupo etario	<30 años	1.641	49%
	30-40 años	1.692	31%
	41-50 años	771	30%
	51-60 años	383	22%
	61-70 años	120	29%
	>70 años	10	36%
Retiros y tasa de rotación por categoría laboral	Alta Gerencia	4	10%
	Gerencia	60	17%
	Jefatura	171	30%
	Fuerza de Venta	736	255%
	Administrativo	991	32%
	Auxiliar	329	88%
	Otros profesionales	1.115	59%
	Otros técnicos	1.211	24%

1. Rotación total, incluyendo retiros voluntarios y no voluntarios.

Capítulo 7

Gestión del talento

CAPACITACIÓN POR EMPLEADO (2022)

NCG 461 5.8 / GRI 404-1

2022		Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Número de personas capacitadas	Confuturo	13	31	77	137	17	N/A	149	55	479
	Banco	18	41	101	165	6	39	280	162	812
	RedSalud	7	117	238		857	226	868	2.560	4.873
	Consalud	5	13	189	1.289	398	N/A	216	6	2116
	Vida Cámara	12	8	38	6	2	N/A	42	15	123
% de personas que han recibido capacitación sobre la dotación al final del año	Confuturo	108%	119%	122%	114%	100%	N/A	112%	104%	113%
	Banco	129%	105%	112%	115%	120%	122%	116%	113%	115%
	RedSalud	100%	43%	63%	N/A	28%	66%	60%	54%	47%
	Consalud	63%	76%	103%	189%	50%	N/A	100%	N/A	112%
	Vida Cámara	150%	114%	115%	23%	11%	N/A	75%	14%	48%
Cantidad de horas de capacitación	Total Grupo ILC	2.429	8.296	42.756	62.604	45.460	15.651	88.392	120.477	386.062
	Mujeres	1.075	3.633	23.650	47.751	28.184	7.310	51.437	101.849	264.889
	Hombres	1.353	4.662	19.107	14.853	17.275	8.341	36.954	18.628	121.173
Promedio de horas de capacitación por persona	Total Grupo ILC	48,6	22,5	56,6	64,5	11,5	41,6	42,0	23,9	28,4
	Mujeres	89,6	24,9	56,7	67,8	9,2	38,1	35,6	24,7	26,2
	Hombres	35,6	20,9	56,4	55,8	19,9	45,3	55,9	20,4	34,7

GASTO EN CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL (GRUPO ILC, 2022)

NCG 461 5.8 / GRI 404-1

	2022
Monto total de recursos monetarios destinados a capacitación y desarrollo profesional (CLP millones)	$2.442
% de ingresos anual actividades ordinarias destinado a capacitación y desarrollo profesional	0,1%

Capítulo 7

Gestión del talento

NUEVAS CONTRATACIONES (GRUPO ILC, 2022)

GRI 401-1

	Nuevas contrataciones	Tasa de contratación (%)
Total	4.639	34%
Nuevas contrataciones y % de los contratados por sexo		
Mujer	3.400	73%
Hombre	1.239	27%
Nuevas contrataciones y % de los contratados por grupo etario		
<30 años	2.008	43%
30-40 años	1.622	35%
41-50 años	681	15%
51-60 años	288	6%
61-70 años	38	1%
>70 años	2	0%
Nuevas contrataciones y % de los contratados por categoría laboral		
Alta Gerencia	7	0%
Gerencia	63	1%
Jefatura	106	2%
Fuerza de Venta	39	1%
Administrativo	1.262	27%
Auxiliar	192	4%
Otros profesionales	604	13%
Otros técnicos	1.817	39%

Capítulo 7

Salud, seguridad y bienestar colaboradores

COBERTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-8

Alcance del sistema de gestión SSO (2022)			Confuturo	RedSalud	Banco Internacional	Vida Cámara	Consalud
Cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	Empleados	N	436	10.298	708	S/I	1.894
		%	100%	100%	100%	S/I	100%
	No empleados	N	57	900	0	S/I	N/A
		%	100%	100%	0	S/I	N/A
Cubiertos por un sistema de gestión que ha sido objeto de auditoría interna	Empleados	N	436	10.298	0	S/I	1.894
		%	100%	100%	0	S/I	100%
	No empleados	N	35	900	0	S/I	N/A
		%	61%	100%	0	S/I	N/A
Cubiertos por un sistema de gestión que ha sido objeto de auditoría externa	Empleados	N	390	10.298	0	S/I	1.894
		%	89%	100%	0	S/I	100%
	No empleados	N	35	900	0	S/I	N/A
		%	61%	100%	0	S/I	N/A

Capítulo 7

Salud, seguridad y bienestar colaboradores

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL (2022) [1] [2]

GRI 403-9

Indicador (2022)			Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Cantidad total de horas trabajadas	Empleados	Horas	1.103.332	1.316.070	20.897.430	5.687.842	359.280
	No empleados	Horas	168.147	0	1.944.000	8.488	S/I
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	Empleados	Número	0	0	0	0	0
		Tasa	0	0	0	0	0
	No empleados	Número	0	0	0	0	S/I
		Tasa	0	0	0	0	S/I
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	Empleados	Número	0	0	0	0	0
		Tasa	0	0	0	0	0
	No empleados	Número	0	0	S/I	0	S/I
		Tasa	0	0	S/I	0	S/I
Lesiones por accidente laboral registrables	Empleados	Número	2	0	187	20	1
		Tasa	1,81	0	8,95	3,52	2,78
	No empleados	Número	0	0	S/I	0	S/I
		Tasa	0	0	S/I	0	S/I

1. Tasas calculadas por 1.000.000 de horas trabajadas.
2. Principales tipos de lesiones: RedSalud (caídas de igual nivel causando esguinces en las extremidades inferiores (18%), contusiones por golpes de distinta índole (17%)), Consalud (esguinces y fracturas), Confuturo (golpe en el pie, corte, torcedura de tobillo), Vida Cámara (esguince de pie).

Capítulo 7

Salud, seguridad y bienestar colaboradores

PELIGROS LABORALES CON RIESGO DE LESIONES CON GRANDES CONSECUENCIAS (2022)

GRI 403-9

2022	Peligros	Peligros que ocasionaron lesiones con grandes consecuencias en 2022	Medidas tomadas para eliminar estos peligros y otros peligros laborales
Confuturo	Se determinan en la matriz IPER.	Ninguno	Matriz de Riesgo IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos): una herramienta para la identificación de riesgos ocupacionales.
Banco Internacional	Atropello, Choques, Incendio, Sismo, Ataque de Bomba[1].	Ninguno	Planes de emergencia, capacitación y difusión de información sobre medidas preventivas, campañas de seguridad vial. Mantención de equipos de emergencia, inspecciones y observaciones de seguridad, mantención de áreas despejadas y limpias.
RedSalud	En las áreas clínicas, exposición a agentes químicos y biológicos.	Ninguno	Aplicación de protocolos ministeriales y procedimientos internos de trabajo, capacitaciones, controles de salud, uso elementos de protección personal.
Consalud	Exposición a riesgo de caídas por transitar en la vía pública.	Transitar por la vía pública (seguridad vial)	Recomendaciones preventivas, campañas de autocuidado, reuniones semanales, promoción de uso de calzado cómodo, procedimiento de trabajo seguro, fortalecimiento de conductas seguras a través de los líderes. Uso de EPP, comunicación de medidas preventivas, protocolo de limpieza y desinfección, reducción de la jornada laboral, disminución de instancias presenciales, uso de alcohol gel, distanciamiento social, control de personas al interior de espacios cerrados.
Vida Cámara	Accidentes de tránsito.	Ninguno	Controles administrativos. Capacitación y campañas de sensibilización.

DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES[2]

GRI 403-10

Indicador (2022)		Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	Empleados	0	0	0	0	0
	No empleados	0	0	0	0	0
Casos de dolencia o enfermedades laborales registrables	Empleados	2	0	35	10	0
	No empleados	0	S/I	S/I	0	S/I

1. Determinados en la matriz de riesgos e identificación de peligros MIPER elaborada por el departamento de Prevención de Riesgos.
2. Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales: RedSalud (enfermedades psicosociales, dermatitis, lesiones músculo-esqueléticas), Confuturo (salud mental), Consalud (estrés laboral).

Capítulo 7

Salud, seguridad y bienestar colaboradores

PELIGROS LABORALES QUE PRESENTAN UN RIESGO DE DOLENCIAS Y ENFERMEDADES (2022)

GRI 403-10

2022	Peligros	Peligros que provocaron dolencias y enfermedades	Medidas tomadas para eliminar estos peligros y otros peligros laborales
Confuturo	S/I	Salud mental y trastorno musculo esquelético	Implementación de protocolo Istas 21 y Evaluaciones de puestos de trabajo
Banco Internacional	Cepas derivadas del COVID-19, trastornos musculoesqueléticos de las extremidades superiores (TME EESS), riesgos psicosociales.	Ninguno	Capacitación y difusión de material preventivo, aplicación de los protocolos vigentes del Minsal para definir niveles de riesgos y medidas preventivas, uso de elementos de protección personal.
RedSalud	Exposiciones de agentes químicos y/o biológicos ; salud mental[1].	La mayor cantidad de enfermedades profesionales informadas son de origen mental.	Programa "Cuida tu Mente" de la Gerencia de Personas.
Consalud	Sobrecarga laboral, clima laboral inestable, relaciones interpersonales o con jefaturas[2].	Todos los peligros anteriores.	Redistribución de funciones, revisión y cambios en descriptores de cargo, programas de reintegro laboral y acompañamiento, reuniones periódicas y talleres de sensibilización, además de comunicación constante de aporte de los líderes de la compañía sobre el contexto actual.
Vida Cámara	Postura de trabajo inadecuada en el puesto de trabajo[3].	Ninguno	Controles administrativos. Capacitación y campañas de sensibilización

1. Determinado mediante las distintas matrices de riesgo.
2. Determinado a través de diversas reuniones y también a través de encuestas internas.
3. Determinado mediante la identificación de peligro y evaluación de riesgos.

Capítulo 7

Experiencia de clientes y pacientes - Privacidad

Complementando con lo señalado en el capítulo 7, nuestras filiales cuentan con al menos uno de estos procedimientos:

- Cláusula de privacidad de datos para proveedores
- Incorporación del resguardo de la privacidad en la protección de activos y gestión de riesgos de la compañía
- Designación de personas responsables y aplicación de medidas disciplinarias en caso de incumplimiento
- Auditoría del cumplimiento de la política de privacidad.
- Monitoreo de usuarios para fines secundarios
- Cláusulas de consentimiento donde se explica la naturaleza y uso de la información captada
- Posibilidad para que usuarios accedan a la información almacenada, con posibilidad de exclusión, modificación y eliminación de sus datos. Los usuarios en este respecto son informados en cuanto a sus derechos de acceso, oposición, cancelación y eliminación de datos, contando con líneas de contacto en caso de cualquier inquietud.
- Garantías respecto a la extensión de datos almacenados para terceras partes (incluyendo la cesión de datos a otros proveedores de servicios) y del resguardo de datos almacenados. Esto abarca también lineamientos respecto a la transferencia de los datos hacia territorio extranjero.
- Tiempo de vigencia de la información almacenada.

MONITOREO DE LA EXPERIENCIA DE CLIENTES 2022

	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Consolidado[1]
Satisfacción	78%	72%	72%	34%	75%	64%
Cantidad de personas encuestadas	47.820	3.464	168.615	53.790	95.539	369.228
Tasa de respuestas	3,4%	12,1%	10,6%	3,3%	1,2%	1,8%

1. Considera Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud, Vida Cámara y Baninter Factoring.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

Índice NCG 461, GRI y TCFD

GRI

Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
2-1	Generales	Descripción organizacional	5, 59	Razón Social: Inversiones La Construcción S.A. Nombre de Fantasía: ILC o ILC Inversiones RUT: 94.139.000-5 Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero Domicilio: Avenida Apoquindo 6750, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile Teléfono: (+56-2) 2477 4600	Acerca del Reporte	Información Corporativa
2-2	Generales	Entidades incluidas en el reporte de sustentabilidad de la organización	4	La información reportada corresponde a todas las operaciones del Grupo ILC, incluyendo sus filiales Confuturo (rentas vitalicias y seguros), Banco Internacional (banco), RedSalud (red hospitalaria, ambulatoria y dental), Consalud (seguros obligatorios de salud) y Vida Cámara (seguros complementarios de salud), además de AFP Habitat (fondos de pensiones). La cobertura de los datos ambientales, sociales y de gobierno es consistente con nuestros estados financieros consolidados.	Acerca del Reporte	Alcance del Reporte y Estandares
2-3	Generales	Periodo y frecuencia de reporte y punto de contacto	4, 5	La información contenida en este reporte integrado anual corresponde a las actividades durante el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022. El reporte fue publicado el 12 de abril de 2022. Las personas de contacto para preguntas sobre la información contenida son: Magdalena Morales P. (Sostenibilidad, mmorales@ilcinversiones.cl) Macarena Solar L. (Sostentibilidad, msoler@ilcinversiones.cl) Gustavo Maturana V. (Jefe de Relación con Inversionistas, gmaturana@ilcinversiones.cl)	Acerca del Reporte	Alcance del Reporte y Estandares
2-4	Generales	Reexpresión de la información	-	No estamos haciendo correcciones materiales a la información reportada en periodos anteriores.	-	-
2-5	Generales	Verificación externa	284		Anexo	Carta de verificación
2-6	Generales	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	20-35		Creando Valor	ILC: Filiales Y Coligadas
2-7	Generales	Empleados	150, 226		Cultura de Servicio y Ética Anexo	Gestión de personas y relaciones laborales Anexo
2-8	Generales	Trabajadores que no son empleados	227		Anexo	Anexo
2-9	Generales	Estructura de gobierno	61		Gobierno Corporativo	Directorio
2-10	Generales	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	65		Gobierno Corporativo	Nominación
2-11	Generales	Presidencia del máximo órgano de gobierno	61		Gobierno Corporativo	Composición
2-12	Generales	Supervisión del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de impactos	71		Gobierno Corporativo	Comité de Sostenibilidad
2-13	Generales	Delegación de responsabilidad en la gestión de impactos	693		Informes Financieros	Declaración de Responsabilidad
2-14	Generales	Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sustentabilidad	49		Modelo Sostenibilidad	Gobernanza de la Sostenibilidad
2-15	Generales	Conflictos de interés	61-77		Gobierno Corporativo	Estructura del gobierno corporativo

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

GRI

Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
2-16	Generales	Comunicación de preocupaciones	61-77		Gobierno Corporativo	Estructura del gobierno corporativo
2-17	Generales	Conocimientos del máximo órgano de gobierno	71		Gobierno Corporativo	Comité de Sostenibilidad
2-18	Generales	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	66		Gobierno Corporativo	Funcionamiento
2-19	Generales	Políticas de remuneración	73		Gobierno Corporativo	Política de Remuneraciones Directorio Política de Remuneraciones Administración
2-20	Generales	Proceso para determinar la remuneración	73		Gobierno Corporativo	Política de Remuneraciones Directorio Política de Remuneraciones Administración
2-21	Generales	Ratio de compensación total anual		No se reporta este indicador por confidencialidad.	-	-
2-22	Generales	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	47		Modelo Sostenibilidad	Estrategia Sostenibilidad
2-23	Generales	Compromisos y políticas	47		Creando Valor Modelo Sostenibilidad	Estrategia Corporativa Estrategia Sostenibilidad
2-24	Generales	Integración e implementación de los compromisos	47		Modelo Sostenibilidad	Estrategia Sostenibilidad
2-25	Generales	Procesos de remediación de impactos negativos	93, 94		Gobierno Corporativo	Derechos Humanos
2-26	Generales	Mecanismos para la búsqueda de asesorías y levantamiento de preocupaciones	81-85		Gobierno Corporativo	Comportamiento ético y transparente
2-27	Generales	Cumplimiento de la ley y regulaciones	215		Gobierno Corporativo	Comportamiento ético y transparente
2-28	Generales	Membresías a asociaciones	184-186		Aporte al debate público	Alianzas, membresías y asociaciones sectoriales
2-29	Generales	Enfoque de participación de grupos de interés	48		Modelo Sostenibilidad	Públicos de Interés
2-30	Generales	Acuerdos de negociación colectiva	163		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones laborales

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

GRI

Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
2-30	Generales	Acuerdos de negociación colectiva	163		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones laborales
3-1	Generales	Proceso para determinar los temas materiales	53-56		Modelo Sostenibilidad	Herramientas Medición
3-2	Generales	Listado de temas materiales	53-56		Modelo Sostenibilidad	Herramientas Medición
3-3	Sostenibilidad de resultado	Gestión del tema material	39-44		Creando Valor	Sostenibilidad de Resultados 2022
3-3	Comportamiento ético y transparente	Gestión del tema material	81-85		Gobierno Corporativo	Comportamiento ético y transparente
205-2	Comportamiento ético y transparente	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	81-85		Gobierno Corporativo Anexo	Comportamiento ético y transparente Anexo
205-3	Comportamiento ético y transparente	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	215		Gobierno Corporativo	Comportamiento ético y transparente
206-1	Comportamiento ético y transparente	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	215		Gobierno Corporativo	Comportamiento ético y transparente
3-3	Gestión de riesgo	Gestión del tema material	86-92		Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos
3-3	Ciberseguridad y seguridad de la Información	Gestión del tema material	95, 96		Gobierno Corporativo	Cibsereguridad y seguridad de la informacion
418-1	Ciberseguridad y seguridad de la Información	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	177		Cultura de Servicio y Ética	Privacidad de los clientes
3-3	Inversión y Banca responsible	Gestión del tema material	102-104		Inversión responsable	Inversión y banca responsable
Indicador propio	Emisiones financiadas	Emisiones financiadas por las actividades de inversión y financiamiento	117		Inversión responsable	Acción climática y Descarbonización
3-3	Cambio climático	Gestión del tema material	108-109		Inversión responsable	Acción climática y Descarbonización
201-2	Cambio climático	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	112-113		Inversión responsable	Acción climática y Descarbonización
305-1	Cambio climático	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	116, 217		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo

GRI

Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
305-2	Cambio climático	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	116, 217		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
305-3	Cambio climático	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	116, 217		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
305-4	Cambio climático	Intensidad de las emisiones de GEI	116, 218		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
305-5	Cambio climático	Reducción de las emisiones de GEI	110, 111, 116, 218		Inversión responsable	Acción climática y Descarbonización Anexo
302-1	Cambio climático	Consumo energético dentro de la organización	216		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
303-5	Cambio climático	Consumo de agua	218		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
306-3	Cambio climático	Residuos generados	219		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
306-4	Cambio climático	Residuos no destinados a eliminación	219		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
306-5	Cambio climático	Residuos destinados a eliminación	219		Inversión responsable Anexo	Acción climática y Descarbonización Anexo
3-3	Acceso a una salud de calidad	Gestión del tema material	121-130		Inclusión y acceso	Inclusión y acceso
3-3	Cambios demográficos	Gestión del tema material	133-140		Inclusión y acceso	Cambios demográficos
3-3	Gestión del talento	Gestión del tema material	155-162		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de talento
401-1	Gestión del talento	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	155-162, 228, 230		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de talento
401-3	Gestión del talento	Permiso parental	170		Anexo	Anexo
403-6	Salud y seguridad en el trabajo	Fomento de la salud de los trabajadores	167, 168, 170, 171		Cultura de Servicio y Ética	Promoción de la salud y el bienestar de los colaboradores
403-8	Salud y seguridad en el trabajo	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	165, 166		Anexo	Anexo

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

GRI

Código	Tema	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
403-9	Salud y seguridad en el trabajo	Lesiones por accidente laboral	165, 166, 232, 233		Anexo	Anexo
403-10	Salud y seguridad en el trabajo	Dolencias y enfermedades laborales	165, 166, 233, 234		Anexo	Anexo
404-1	Gestión del talento	Media de horas de formación al año por empleado	155-162, 229		Cultura de Servicio y Ética Anexo	Gestión de talento Anexo
404-3	Gestión del talento	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	155-162		Cultura de Servicio y Ética	Gestión de talento
405-1	Diversidad e igualdad de oportunidades	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	151-154, 222		Cultura de Servicio y Ética Anexo	Equidad, diversidad e inclusión Anexo
405-2	Diversidad e igualdad de oportunidades	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	151-154		Cultura de Servicio y Ética	Equidad, diversidad e inclusión
406-1	No discriminación	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	154, 215		Cultura de Servicio y Ética Anexo	Equidad, diversidad e inclusión Anexo
3-3	Experiencia de clientes y pacientes	Gestión del tema material	172-177		Cultura de Servicio y Ética	Experience de clientes y pacientes
Indicador propio	Satisfacción de clientes	Nivel de satisfacción de clientes	171, 174, 175, 235		Cultura de Servicio y Ética	Experience de clientes y pacientes
3-3	Entorno regulatorio	Gestión del tema material	179-183		Aporte al debate público	Entorno y marco regulatorio
3-3	Reputación	Gestión del tema material	187, 188		Aporte al debate público	Percepción grupos de interés y reputación

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
2. PERFIL DE LA ENTIDAD						
2.1	Misión, visión, propósito y valores		18 93		Creando valor Gobierno Corporativo	Misión, visión y valores Derechos Humanos
2.2	Información histórica		16-17		Creando Valor	Historia de la compañía
2.3.1	Situación de control		59-60		Gobierno Corporativo	Propiedad / Composición accionaria
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control		59		Gobierno Corporativo	Propiedad / Composición accionaria
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios		60		Gobierno Corporativo	Propiedad / Principales Accionistas
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	i. Descripción de las series de acciones	60		Gobierno Corporativo	Propiedad / Principales Accionistas
		ii. Política de dividendos	78		Gobierno Corporativo	Dividendos, Utilidades y Financiamiento / Política de Dividendos
		iii. Información estadística a. Dividendos b. Transacciones en bolsas c. Número de accionistas	78 200 60		Gobierno Corporativo/Información de Interés	Dividendos, Utilidades y Financiamiento / Política de Dividendos Estadísticas de transacciones Propiedad / Composición accionaria
2.3.5	Otros Valores		60		Gobierno Corporativo	Propiedad / Principales Accionistas
3. GOBIERNO CORPORATIVO						
3.1	Marco de gobernanza	i. Gobierno corporativo	61		Gobierno Corporativo	Estructura del gobierno corporativo
		ii. Enfoque de sostenibilidad	71		Gobierno Corporativo	Comité de Sostenibilidad
		iii. Conflictos de interés	82		Gobierno Corporativo	Comportamiento ético y transparente
		iv. Grupos de interés	48		Modelo de Sostenibilidad	Públicos de interés
		v. Innovación	144-147		Inclusión y acceso	Transformación digital e innovación
		vi. Barreras organizacionales, sociales o culturales	151-154		Cultura de servicio y ética	Equidad, diversidad e inclusión
		vii. Diversidad	151-154		Cultura de servicio y ética	Equidad, diversidad e inclusión

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
3. GOBIERNO CORPORATIVO						
3.2	Directorio	i Identificación de miembros	62-63		Gobierno Corporativo	Composición Miembros del directorio y experiencia
		ii Ingresos	73		Gobierno Corporativo	Política de Reumuneraciones
		iii Política de contratación	66 69 72		Gobierno Corporativo	Funcionamiento Comité de Directores Contratación de especialistas
		iv. Matriz de conocimientos, habilidades y experiencia	62-63		Gobierno Corporativo	Miembros del directorio y experiencia
		v. Inducción	67		Gobierno Corporativo	Inducción de Directores
		vi. Periodicidad de actividades	68-71		Gobierno Corporativo	Comités
		vii. Materias ambientales y sociales	71		Gobierno Corporativo	Comité de Sostenibilidad
		viii. Visitas en terreno	-	No aplica dada la naturaleza de nuestras operaciones.	-	-
		ix. Evaluación de desempeño	66		Gobierno Corporativo	Funcionamiento
		x. Asistencia	66		Gobierno Corporativo	Funcionamiento
		xi. Situaciones de contingencia y crisis	66		Gobierno Corporativo	Funcionamiento
		xii. Sistema de información	67		Gobierno Corporativo	Inducción de Directores
		xiii. Diversidad	64 73		Gobierno Corporativo	Diversidad en el Directorio Política de remuneraciones
3.3	Comités del Directorio	i. Descripción de comités	68-71		Gobierno Corporativo	Comités
		ii. Integrantes	68		Gobierno Corporativo	Comités
		iii. Ingresos	73		Gobierno Corporativo	Política de remuneraciones
		iv. Principales actividades	68-71 194-199		Gobierno Corporativo Información de Interés	Comités Comentario accionistas y comité de directores
		v. Contratación de asesorías	69, 72		Gobierno Corporativo	Comités/ Contratacion de especialistas
		vi. Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046	69		Gobierno Corporativo	Comités
		vii. Periodicidad de reporte al Directorio.	68-71		Gobierno Corporativo	Comités
3.4	Ejecutivos principales	i. Identificación	75-76		Gobierno Corporativo	Estructura y ejecutivos principales
		ii. Remuneraciones	77		Gobierno Corporativo	Política de remuneraciones de la administración
		iii. Planes de compensación o beneficios	77		Gobierno Corporativo	Política de remuneraciones de la administración
		iv. Participación en la propiedad	201		Información de interés	Participación en la propiedad de la Sociedad por parte de directores y ejecutivos

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
3. GOBIERNO CORPORATIVO						
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales		84		Gobierno Corporativo	Comportamiento ético y transparente
3.6	Gestión de riesgos	i. Directrices generales	86		Gobierno Corporativo	Gestión de Riesgos
		ii. Riesgos y oportunidades materiales	87-89, 112-115		Gobierno Corporativo	Principales Riesgos, Controles y Medidas de Mitigación en las Filiales Acción climática y reducción de la huella ambiental Seguridad de la información y ciberseguridad
		iii. Evaluación de materialidad	86		Gobierno Corporativo	Gestión de Riesgos
		iv. Gobernanza	87		Gobierno Coporativo	Principales roles en gestión de riesgos
		v. Unidad de gestión de riesgos	87		Gobierno Coporativo	Principales roles en gestión de riesgos
		vi. Unidad de auditoría interna	86		Gobierno Corporativo	Gestión de Riesgos
		vii. Código de Ética	81-84		Gobierno Corporativo	Comportamiento Ético y Transparente
		viii. Divulgación y capacitación	81-84		Gobierno Corporativo	Comportamiento Ético y Transparente
		ix. Canal de denuncias	81-84		Gobierno Corporativo	Comportamiento Ético y Transparente
		x. Plan de Sucesión	77		Gobierno Corporativo	Plan de sucesión
		xi. Revisión de planes de compensación por el Directorio	77		Gobierno Corporativo	Política de remuneraciones de la administración
		xii. Aprobación de planes de compensación por accionistas	-	ILC no implementa esta práctica.	-	-
		xiii. Modelo de prevención de delitos (Ley N°20.393)	82		Gobierno Corporativo	Comportamiento Ético y Transparente
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	i. Unidad de relaciones con los grupos de interés	48		Modelo de sostenibilidad	Públicos de Interés
		ii. Procedimiento de mejoramiento continuo	48		Modelo de sostenibilidad	Públicos de Interés
		iii. Comunicación con los accionistas	48		Modelo de sostenibilidad	Públicos de Interés
		iv. Participación de los accionistas	48		Modelo de sostenibilidad	Públicos de Interés

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
			4. ESTRATEGIA			
4.1	Horizontes de tiempo		-	Las inversiones de ILC son su participación en empresas ligadas a los sectores financiero y salud donde mantiene un enfoque de inversión al largo plazo	-	-
4.2	Objetivos estratégicos		19 50-52		Creando Valor Modelo de Sostenibilidad	Estrategia Corporativa Alianzas en sostenibilidad
4.3	Planes de inversión		44		Creando valor	Planes de Inverisón
			5. PERSONAS			
5.1.1	Número de personas por sexo		222		Anexos	Anexos
5.1.2	Número de personas por nacionalidad		223		Anexos	Anexos
5.1.3	Número de personas por rango de edad		224		Anexos Cultura de servicio y ética	Mayores de 60
5.1.4	Antigüedad laboral		225		Anexos	Anexos
5.1.5	Número de personas con discapacidad		225		Anexos	Anexos
5.2	Formalidad laboral		226		Anexos	Anexos
5.3	Adaptabilidad laboral		226		Anexos	Anexos
5.4.1	Política de equidad		151		Cultura de Servico y Ética	Equidad, diversidad e inclusión
5.4.2	Brecha salarial		154		Cultura de Servico y Ética	Equidad, diversidad e inclusión
5.5	Acoso laboral y sexual		151, 154		Cultura de Servico y Ética	Equidad, diversidad e inclusión
5.6	Seguridad laboral		165-166		Cultura de Servico y Ética	Salud, Seguridad y bienestar colaboradores
5.7	Permiso postnatal		170 227		Cultura de Servico y Ética Anexos	Salud, Seguridad y bienestar colaboradores Anexos
5.8	Capacitación y beneficios	i. Inversión en educación y desarrollo profesional	162 229		Cultura de Servico y Ética	Gestión del talento
		ii.Número y porcentaje de personal capacitado	162 229		Cultura de Servico y Ética	Gestión del talento
		iii. Promedio anual de horas de capacitación	162 229		Cultura de Servico y Ética	Gestión del talento
		iv. Materias abordadas en capacitaciones	159-161		Cultura de Servico y Ética	Gestión de talento
5.9	Política de subcontratación		164		Cultura de Servico y Ética	Personas y relaciones laborales

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
6. MODELO DE NEGOCIOS						
6.1	Sector industrial	i. Naturaleza de los productos y/o servicios	179-183		Aporte al debate público	Entorno y Marco Regulatorio
		ii. Competencia	179-183		Aporte al debate público	Entorno y Marco Regulatorio
		iii. Marco legal o normativo	179-183		Aporte al debate público	Entorno y Marco Regulatorio
		iv. Entidades reguladoras nacionales o extranjeras	179-183		Aporte al debate público	Entorno y Marco Regulatorio
		v. Grupos de interés	187-188		Aporte al debate público	Percepción de Grupos de Interés y Reputación
		vi. Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	186		Aporte al debate público	Entorno y Marco Regulatorio
6.2	Negocios	i. Principales bienes y/o servicios	20		Creando Valor	ILC: Filiales y coligadas
		ii. Canales de venta y comercialización	21-35		Creando Valor	ILC: Filiales y coligadas
		iii. Proveedores relevantes	97		Gobierno Corporativo	Gestión de Proveedores
		iv. Clientes relevantes	21-35		Creando Valor	ILC: Filiales y coligadas
		v. Principales marcas	20, 211		Creando Valor/ Información de Interés	ILC: Filiales y coligadas/Marcas Registradas
		vi. Patentes de propiedad	-		No aplica	No aplica
		vii. Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad	21-35		Creando Valor	ILC: Filiales y coligadas
		viii. Otros factores del entorno externo relevantes	21-35		Creando Valor	ILC: Filiales y coligadas
6.3	Grupos de interés		48 51-52 187-188		Modelo Sostenibilidad Aporte al Debate Público	Públicos de Interés Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales/Percepción grupos de interés y reputación
6.4	Propiedades e instalaciones	i. Principales propiedades e instalaciones	203-206		Información de Interés	Propiedades e instalaciones
		ii. Áreas de concesión y/o terrenos	-		No aplica	No aplica
		iii. Situación de propiedad	203-206		Información de Interés	Propiedades e instalaciones

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
6. MODELO DE NEGOCIOS						
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Capital suscrito y pagado	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Objeto social	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Directores	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Porcentaje de participación	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Porcentaje que representa la inversión	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Ejecutivos principales	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Relaciones comerciales	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Actos y contratos	207-210		Información de Interés	Subsidiarias y Asociadas
		Matriz de estructura societaria	190-191		Información de Interés	Estructura Societaria
6.5.2	Inversión en otras sociedades	Individualización y naturaleza jurídica	207-210		Información de interés	Subsidiarias y Asociadas
		Porcentaje de participación	207-210		Información de interés	Subsidiarias y Asociadas
		Principales actividades	207-210		Información de interés	Subsidiarias y Asociadas
		Porcentaje que representa la inversión	207-210		Información de interés	Subsidiarias y Asociadas
7. GESTIÓN DE PROVEEDORES						
7.1	Pago a proveedores	Número de Facturas pagadas	97 215		Gobierno Corporativo Anexos	Pago a proveedores Anexos
		Monto Total (millones de pesos)	97 215		Gobierno Corporativo Anexos	Pago a proveedores Anexos
		Monto Total intereses por mora en pago de facturas	97 215		Gobierno Corporativo Anexos	Pago a proveedores Anexos
		Número de Proveedores	97 215		Gobierno Corporativo Anexos	Pago a proveedores Anexos
		Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago	97 215		Gobierno Corporativo Anexos	Pago a proveedores Anexos
7.2	Evaluación de proveedores		98		Gobierno Corporativo	Evaluación de Proveedores

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
8. INDICADORES						
8.1.1	En relación con clientes		172		Cultura de Servicio y Ética	Experiencia de clientes y pacientes
8.1.2	En relación con sus trabajadores		163		Cultura de Servicio y Ética	Relaciones laborales
8.1.3	Medioambiental		-	Por la naturaleza de sus operaciones, ninguna de nuestras filiales cuenta con un sistema corporativo de gestión y cumplimiento medioambiental.	-	-
8.1.4	Libre Competencia		85		Gobierno Corporativo	Libre competencia
8.1.5	Otros		84		Gobierno Corporativo	Comportamiento Ético y Transparente
8.2 SASB						
Actividades de Gestión y Custodia de Activos - Confuturo						
FN-AC-270a.1	Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios	172		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
FN-AC-270a.2		Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos	172-175		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
FN-AC-270a.3		Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios	172		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
FN-AC-330a.1	Diversidad e inclusión entre los empleados	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados	222-223		Anexos	Anexos

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
8.2 SASB						
Actividades de Gestión y Custodia de Activos - Confuturo						
FN-AC-410a.1	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el asesoramiento y la gestión de inversiones	Cantidad de activos en gestión, por clase de activos, que emplean (1) integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), (2) inversión temática en sotenibilidad, y (3) screening	105		Inversión y Banca Responsable	Portafolio con criterios ESG
FN-AC-410a.2		Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y las estrategias de inversión o de gestión del patrimonio	103		Inversión y Banca Responsable	Portafolio con criterios ESG
FN-AC-410a.3		Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas	-	Dada la naturaleza de sus inversiones, Confuturo es un inversionista pasivo y, por lo tanto, no realiza votaciones de proxy u otras actividades de relacionamiento e influencia con las empresas invertidas.	-	-
FN-AC-510a.1	Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria	83		Anexos	Anexos
FN-AC-510a.2		Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	81-83			
FN-AC-000.A	Parámetros de Actividad	(1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (AUM)	21		Creando Valor	Confuturo
FN-AC-000.B		Total de activos bajo custodia y supervisión	-		-	-

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
BANCOS COMERCIALES - Banco Internacional						
FN-CB-230a.1	Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	96		Gobierno Corporativo	Seguridad de la información y ciberseguridad
FN-CB-230a.2		Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	95-96		Gobierno Corporativo	Seguridad de la información y ciberseguridad
FN-CB-240a.1	Generación de inclusión y capacidad financieras	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	-	Uno de los pilares de la estrategia de Banco Internacional se enfoca en posibilitar el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en el mediano y largo plazo, a través de servicios financieros basados en el conocimiento de su negocio e instancias de apoyo a su gestión. El Banco otorgó créditos de más de MM CLP 428.235 a empresas pequeñas durante 2022 y por segundo año consecutivo fue reconocido como el mejor banco en la encuesta Servitest de Satisfacción General Pyme 2022. No obstante, no cuenta con programas diseñados especificamente para promocionar este segmento de empresas que cumplen con los criterios del indicador.	-	-
FN-CB-240a.2		(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	-	Ver comentatio anterior.	-	-
FN-CB-240a.3		Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados	-	Banco Internacional no ofrece cuentas corrientes sin costo. La cartera del Banco está enfocada a clientes empresariales, con una pequeña participación de personas.	-	-
FN-CB-240a.4		Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	-	La evaluación de este tema es incipiente en Banco Internacional y no existen programas asociados. La definición e implementación de las iniciativas, programas y servicios financieros cuyo objetivo sea mejorar el acceso a la educación financiera de clientes es una materia que se encuentra en estudio en vistas a determinar prioridades, materias y temas objeto de la capacitación y plazos de implementación.	-	-
FN-CB-410a.1	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector	107		Inversión y Banca Responsable	Banca responsable
FN-CB-410a.2		Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	107		Inversión y Banca Responsable	Banca responsable

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
BANCOS COMERCIALES - Banco Internacional						
FN-CB-510a.1	Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	84 177		Gobierno Corporativo	Comportamiento Ético y Transparente
FN-CB-510a.2		Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	81-85		Gobierno Corporativo	Comportamiento Ético y Transparente
FN-CB-550a.1	Gestión del riesgo sistémico	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	-	Banco Internacional no es un banco de importancia sistémica mundial. Al 31 de diciembre de 2022, el índice de liquidez RCL bajo estandár de Basilea III, medido como activos liquidos de alta calidad (compuesto principalmente por efectivo, depósitos bancarios e inversiones liquidas de renta fija con grado de inversión) con respecto a egresos de 30 días, fue de 366%, es decir 266 puntos porcentuales por encima del mínimo impuesto por el Banco Central de 100%.	-	-
FN-CB-550a.2		Descripción del enfoque para la incorporación de resultados de pruebas de stress obligatorias y voluntarias en los planes de adecuación de capital, la estrategia de largo plazo, y otras actividades del negocio.	-	Ver comentatio anterior.	-	-
FN-CB-000.A	Parámetros de Actividad	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas	220		Inclusión y acceso Anexo	Inclusión financiera Anexo
FN-CB-000.B		(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos	220		Inclusión y acceso Anexo	Inclusión financiera Anexo

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA - RedSalud						
HC-DY-130a.1	Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	216		Inversion Responsable Anexo	Ecoeficiencia Anexo
HC-DY-150a.1	Gestión de residuos	Cantidad total de residuos médicos, porcentaje a) incinerado, b) reciclado o tratado, y c) vertido	109		Inversion Responsable	Ecoeficiencia
HC-DY-150a.2		Cantidad total de: 1) residuos farmacéuticos peligrosos y 2) no peligrosos, porcentaje a) incinerado, b) reciclado o tratado y c) vertido	109	Se reporta la cantidad de residuos especiales y peligrosos, que incluye los residuos farmacéuticos.	Inversion Responsable	Ecoeficiencia
HC-DY-230a.1	Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Porcentaje de registros de pacientes que son historias clínicas electrónicas (EHR) que cumplen con los requisitos de «uso significativo»	-	“Uso significativo” es un término utilizado en el contexto del sistema de atención médica de los Estados Unidos que define los estándares mínimos para los registros electrónicos de pacientes a fin de facilitar el intercambio entre prestadoras y aseguradoras. En RedSalud, toda la actividad ambulatoria y de Urgencia es electrónica. En 2022, la cantidad de atenciones con registros electrónico fue 5.075.370, equivalente al 98,3% del total atenciones. El proyecto denominado Nuevo HIS está avanzando para convertir el 100% de los registros en electrónicos bajo un formato único en toda la red, que se espera concretar al 2025.	-	-
HC-DY-230a.2		Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida (PHI) y otra información de identificación personal (PII) de los clientes	176		Cultura de Servicio y Ética	Resguado de la información de los pacientes
HC-DY-230a.3		(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica a) únicamente información de identificación personal (PII) y b) información médica protegida (PHI), (3) número de clientes afectados en cada categoría, a) solo PII y b) PHI	177		Cultura de Servicio y Ética	Resguado de la información de los pacientes
HC-DY-230a.4		Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos3	177		Cultura de Servicio y Ética	Resguado de la información de los pacientes

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA - RedSalud						
HC-DY-240a.1	Acceso para pacientes de bajos ingresos	Análisis de la estrategia para gestionar las diferentes situaciones del seguro del paciente	122-125		Inclusión y acceso	Atenciones accesibles y de calidad
HC-DY-240a.2		Cantidad de pagos de ajuste recibidos de hospitales con cuota de pacientes desproporcionada (DSH)	-	Se refiere a un programa que no existe en Chile.	-	-
HC-DY-250a.1	Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Promedio de la puntuación de desempeño total de las compras basadas en el valor del hospital y la puntuación del dominio, en todas las instalaciones	-	Actualmente, no existe una medición con indicadores de calidad asociados al pago para los prestadores de salud del sector privado. Sin embargo, desde el año 2022, RedSalud está avanzando en la codificación de GRD, mecanismo de pago que se propende a usar de forma masiva desde el sector público, lo que implica cumplir con estándares, tiempos y tipos de atención.	-	-
HC-DY-250a.2		Número de eventos graves notificables (SRE) según los define el Foro Nacional por la Calidad (NQF)	172-175		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
HC-DY-250a.3		Puntuación del Programa de Reducción de Afecciones Intrahospitalarias (HAC) por hospital	-	En Chile, no existe un programa como tal sin embargo, en cada una de las Clínicas RedSalud contamos con un Programa de Control de Infecciones asociadas a la atención, a través del cual se monitorea las tasas por tipo de infección según la normativa ministerial. Se trata de un sistema de vigilancia epidemiológica activa cuyos resultados son revisados de manera permanente en todas las instancias de reuniones del equipo médico RedSalud. A partir de esta información se construye un indicador que forma parte de los KPI del plan estratégico de RedSalud, denominado “Desafío 2025”.	-	-
HC-DY-250a.4		Tasa de readmisiones excesivas por hospita	-	Si bien en RedSalud se registran y monitorean tanto las readmisiones como las rehospitalizaciones, actualmente no existen estándares para Chile para asimilar una tasa de readmisiones bajo la calificación de "excesiva".	-	-
HC-DY-250a.5		Magnitud del ajuste del pago de readmisión como parte del Programa de Reducción de Readmisiones Hospitalarias (HRRP)	-	No aplica. Actualmente no existe un programa de estas características en Chile.	-	-
HC-DY-260a.1	Gestión de sustancias controladas	Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas	172	RedSalud cuenta con un Protocolo de Manejo de sustancias controladas que se basa en la normativa nacional, con su monitoreo permanente a través del área de Auditoría. Este protocolo está orientado al manejo de estas sustancias, considerando las condiciones de almacenamiento y transporte seguro, así como el correcto control de stock en cada turno. El registro de la prescripción de sustancias por parte del médico no es obligatorio en Chile, siendo la SEREMI de Salud quien lleva el registro de los recetarios que dicha Secretaría entrega a los médicos para la prescripción. No obstante, RedSalud realiza capacitaciones como parte de planes de mejora de manejo de sustancias controladas, que abarca al personal responsable de la cadena de custodia de estos productos dentro de la institución (Farmacia, Pabellón, UPC, entre otros).	-	-
HC-DY-260a.2		Porcentaje de recetas de sustancias controladas prescritas para las que se consultó una base de datos del programa de control de medicamentos con receta (PDMP)	-	No aplica. Actualmente no existe un programa de estas características en Chile.	-	-

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA - RedSalud						
HC-DY-240a.1	Acceso para pacientes de bajos ingresos	Análisis de la estrategia para gestionar las diferentes situaciones del seguro del paciente	122-125		Inclusión y acceso	Atenciones accesibles y de calidad
HC-DY-240a.2		Cantidad de pagos de ajuste recibidos de hospitales con cuota de pacientes desproporcionada (DSH)	-	Se refiere a un programa que no existe en Chile.	-	-
HC-DY-250a.1	Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Promedio de la puntuación de desempeño total de las compras basadas en el valor del hospital y la puntuación del dominio, en todas las instalaciones	-	Actualmente, no existe una medición con indicadores de calidad asociados al pago para los prestadores de salud del sector privado. Sin embargo, desde el año 2022, RedSalud está avanzando en la codificación de GRD, mecanismo de pago que se propende a usar de forma masiva desde el sector público, lo que implica cumplir con estándares, tiempos y tipos de atención.	-	-
HC-DY-250a.2		Número de eventos graves notificables (SRE) según los define el Foro Nacional por la Calidad (NQF)	172-175		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
HC-DY-250a.3		Puntuación del Programa de Reducción de Afecciones Intrahospitalarias (HAC) por hospital	-	En Chile, no existe un programa como tal sin embargo, en cada una de las Clínicas RedSalud contamos con un Programa de Control de Infecciones asociadas a la atención, a través del cual se monitorea las tasas por tipo de infección según la normativa ministerial. Se trata de un sistema de vigilancia epidemiológica activa cuyos resultados son revisados de manera permanente en todas las instancias de reuniones del equipo médico RedSalud. A partir de esta información se construye un indicador que forma parte de los KPI del plan estratégico de RedSalud, denominado “Desafío 2025”.	-	-
HC-DY-250a.4		Tasa de readmisiones excesivas por hospita	-	Si bien en RedSalud se registran y monitorean tanto las readmisiones como las rehospitalizaciones, actualmente no existen estándares para Chile para asimilar una tasa de readmisiones bajo la calificación de "excesiva".	-	-
HC-DY-250a.5		Magnitud del ajuste del pago de readmisión como parte del Programa de Reducción de Readmisiones Hospitalarias (HRRP)	-	No aplica. Actualmente no existe un programa de estas características en Chile.	-	-
HC-DY-260a.1	Gestión de sustancias controladas	Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas	172	RedSalud cuenta con un Protocolo de Manejo de sustancias controladas que se basa en la normativa nacional, con su monitoreo permanente a través del área de Auditoría. Este protocolo está orientado al manejo de estas sustancias, considerando las condiciones de almacenamiento y transporte seguro, así como el correcto control de stock en cada turno. El registro de la prescripción de sustancias por parte del médico no es obligatorio en Chile, siendo la SEREMI de Salud quien lleva el registro de los recetarios que dicha Secretaría entrega a los médicos para la prescripción. No obstante, RedSalud realiza capacitaciones como parte de planes de mejora de manejo de sustancias controladas, que abarca al personal responsable de la cadena de custodia de estos productos dentro de la institución (Farmacia, Pabellón, UPC, entre otros).	-	-
HC-DY-260a.2		Porcentaje de recetas de sustancias controladas prescritas para las que se consultó una base de datos del programa de control de medicamentos con receta (PDMP)	-	No aplica. Actualmente no existe un programa de estas características en Chile.	-	-

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA - RedSalud						
HC-DY-260a.1	Gestión de sustancias controladas	Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas	172	RedSalud cuenta con un Protocolo de Manejo de sustancias controladas que se basa en la normativa nacional, con su monitoreo permanente a través del área de Auditoría. Este protocolo está orientado al manejo de estas sustancias, considerando las condiciones de almacenamiento y transporte seguro, así como el correcto control de stock en cada turno. El registro de la prescripción de sustancias por parte del médico no es obligatorio en Chile, siendo la SEREMI de Salud quien lleva el registro de los recetarios que dicha Secretaría entrega a los médicos para la prescripción. No obstante, RedSalud realiza capacitaciones como parte de planes de mejora de manejo de sustancias controladas, que abarca al personal responsable de la cadena de custodia de estos productos dentro de la institución (Farmacia, Pabellón, UPC, entre otros).	-	-
HC-DY-260a.2		Porcentaje de recetas de sustancias controladas prescritas para las que se consultó una base de datos del programa de control de medicamentos con receta (PDMP)	-	No aplica. Actualmente no existe un programa de estas características en Chile.	-	-
HC-DY-270a.1	Transparencia en la facturación y los precios	Descripción de políticas o iniciativas para garantizar que los pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio antes de someterse a un procedimiento	172-174		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
HC-DY-270a.2		Análisis de la forma en que se pone a disposición del público la información sobre los precios de los servicios	172-174		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
HC-DY-270a.3		Número de los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios, porcentaje del total de servicios prestados (por volumen) que representan	-	Se dispone de información sobre precios de todos los servicios prestados por RedSalud. En terminos del volumen de servicios prestados, en 2022, un 62,5% fueron Servicios Ambulatorios y Dentales, y un 37,5% Servicios Hospitalarios.		
HC-DY-320a.1	Salud y seguridad de los empleados	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de días de ausencia, restringidos o transferidos (DART)	166	En línea con la NCG 461, RedSalud reporta la tasa de accidentabilidad, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de fatalidad y el promedio de sías perdidos por accidente. Además, informa la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias, y de total lesiones por accidente laboral registrables. Si bien estos aplican definiciones diferentes, se considera que cubren la información requerida por este indicador.	Cultura de Servicio y Ética Anexo	Salud, seguridad y bienestar de los colaboradores Anexo
HC-DY-330a.1	Contratación, desarrollo y retención de empleados	(1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria para: a) médicos, b) profesionales de la salud no médicos y c) todos los demás empleados	228		Anexo	Anexo
HC-DY-330a.2		Descripción de las actividades de contratación y retención de talentos para los profesionales de asistencia sanitaria	155		Cultura de Servicio y Ética	Atracción de nuevo talento

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
PRESTACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA - RedSalud						
HC-DY-450a.1	Impactos del cambio climático en la salud humana y la infraestructura	Descripción de las políticas y prácticas que deben abordarse: 1) los riesgos físicos debidos al aumento de la frecuencia e intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos y 2) los cambios en las tasas de morbilidad y mortalidad de las enfermedades y dolencias asociadas al cambio climático	112-115		Inversión responsable	Acción climática y Descarbonización
HC-DY-450a.2			-	RedSalud no opera en una jurisdicción en la que se aplican las reglas de Medicare y Medicaid. No obstante, todas sus centros ambulatorios y clínicas cuentan con un sistema de preparación y acción frente a emergencias, lo que forma parte del cumplimiento del sistema de acreditación institucional nacional. Adicionalmente, en cumplimiento con los requisitos para ser una institución acreditada por la Superintendencia de Salud, las nueve clínicas cuentan con un Plan de preparación y actuación ante emergencias, el que se detalla en el Manual de Acreditación Institucional. A partir de este plan, Bomberos evalúan las instalaciones en términos de seguridad y se implementan acciones de preparación, entre ellas, capacitaciones y ejercicios preventivos de evacuación.	-	-
HC-DY-510a.1	Fraude y procedimientos innecesarios	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude a Medicare y Medicaid en virtud de la Ley de Reclamaciones Fraudulentas	-	No hubo procedimientos judiciales relacionados con fradudes de este tipo en 2022.	-	-
HC-DY-000.A	Parámetros de Actividad	Número de (1) instalaciones y (2) camas, por tipo	27		Creando Valor	Sobre RedSalud
HC-DY-000.B		Número de (1) ingresos hospitalarios y (2) visitas ambulatorias	25		Creando Valor	Sobre RedSalud

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
ASISTENCIA SANITARIA ADMINISTRADA - Consalud, Vida Cámara						
HC-MC-230a.1	Privacidad del cliente y estándares tecnológicas	Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida (PHI) y otra información de identificación personal (PII) de los clientes	176		Cultura de Servicio y Ética	Resguado de la información de los pacientes
HC-MC-230a.2		(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica a) únicamente información de identificación personal (PII) y b) información médica protegida (PHI), (3) número de clientes afectados en cada categoría, a) solo PII y b) PHI	177		Cultura de Servicio y Ética	Resguado de la información de los beneficiarios de seguros
HC-MC-230a.3		Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos	177		Cultura de Servicio y Ética	Resguado de la información de los beneficiarios de seguros
HC-MC-240a.1	Acceso a las coberturas	Tasa de pérdidas médicas (MLR)	-	No se dispone de la información para reportar este indicador en el Reporte 2022.	-	-
HC-MC-240a.2		Importe total de los reembolsos acumulados y pagados debido al incumplimiento de la Ley de Protección al Paciente y Atención Médica Asequible de los Estados Unidos (PPACA) en lo tocante a la tasa de pérdidas médicas (MLR)	-	Este indicador hace referencia a una ley de Estados Unidos que no existe en Chile donde operan Consalud y Vida Cámara.	-	-
HC-MC-240a.3		Porcentaje de los incrementos propuestos en las tasas que han sido designados «no abusivos» según la revisión del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos (HHS) u otras revisiones estatales	-	Este indicador hace referencia a un programa de Estados Unidos que no existe en Chile donde operan Consalud y Vida Cámara.	-	-

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
ASISTENCIA SANITARIA ADMINISTRADA - Consalud, Vida Cámara						
HC-MC-250a.1	Rendimiento de los planes	Calificación media del plan Medicare Advantage para cada uno de los siguientes tipos de planes: (1) HMO, (2) PPO local, (3) PPO regional, (4) PFFS y (5) SNP	-	Este indicador hace referencia a un sistema de calificación de Estados Unidos que no se aplica en Chile donde operan Consalud y Vida Cámara.	-	-
HC-MC-250a.2		Tasa de retención de afiliados por tipo de plan, incluyendo: (1) HMO, (2) PPO local, (3) PPO regional, (4) PFFS y (5) SNP	-	No se dispone de la información para reportar este indicador en el Reporte 2022.	-	-
HC-MC-250a.3		Porcentaje de reclamaciones denegadas que fueron apeladas por los clientes y finalmente revocadas	-	No se dispone de la información para reportar este indicador en el Reporte 2022.	-	-
HC-MC-250a.4		Tasa de recursos de los afiliados en el plan	-	No se dispone de la información para reportar este indicador en el Reporte 2022.	-	-
HC-MC-260a.1	Mejora de los resultados	Porcentaje de afiliados en programas de bienestar por tipo: (1) dieta y nutrición, (2) ejercicio, (3) control del estrés, (4) salud mental, (5) dejar de fumar o de beber alcohol u (6) otros	126, 129		Inclusión y acceso	Seguros de salud complementarios/ cobertura garantizada
HC-MC-260a.2		Cobertura total de los servicios de salud preventiva sin participación en los gastos por parte de los afiliados, cobertura total de los servicios de salud preventiva que requieren la participación en los gastos por parte del afiliado, porcentaje de afiliados que reciben reconocimientos médicos preventivos iniciales (IPEE) o consultas anuales de promoción de la salud (AWV).	126		Inclusión y acceso	Cobertura garantizada
HC-MC-260a.3		Número de clientes que reciben atención de organizaciones de cuidados médicos responsables (ACO) o que están inscritos en programas de atención médica centrada en el paciente (PCMH)	-	Este indicador hace referencia a un programa de Estados Unidos que no existe en Chile donde operan Consalud y Vida Cámara.	-	-

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
ASISTENCIA SANITARIA ADMINISTRADA – Consalud, Vida Cámara						
HC-MC-450a.1	Efectos del cambio climático en la salud humana	Análisis de la estrategia para hacer frente a los efectos del cambio climático en las operaciones comerciales y sobre la incorporación en los modelos de riesgo de los riesgos específicos que presentan los cambios en la incidencia geográfica, la morbilidad y la mortalidad de las enfermedades y dolencias	112-115		Inversión responsable	Acción climática y Descarbonización
HC-MC-000.A	Parámetros de Actividad	Número de afiliados, por tipo de plan	126		Acceso a Salud de Calidad	Cobertura garantizada
SEGUROS – Vida Cámara						
FN-IN-270a.1	Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionadas con productos de seguros a clientes nuevos y antiguos	172-175		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y satisfacción
FN-IN-270a.2		Relación entre quejas y reclamaciones	-	En 2022 Vida Cámara recibió un total de 111 reclamos normativos de parte de clientes, lo que corresponde a una tasa de 0,034 reclamos por cada 1.000 reembolsos realizados por la compañía	-	-
FN-IN-270a.3		Tasa de retención de clientes	174		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
FN-IN-270a.4		Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos	173-174		Cultura de Servicio y Ética	Compromiso con la transparencia y la satisfacción
FN-IN-410a.1	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	Total de activos invertidos, por sector y clase de activo	-	La compañía por Política de Inversiones interna solo invierte en instrumentos de Renta Fija (Bonos y Depósitos a Plazo) de emisores locales (Pesos y UF) y de corto plazo. Por lo anteriormente señalado, tampoco se tienen acciones, derivados, préstamos hipotecarios y /o bienes inmuebles que reportar.	-	-
FN-IN-410a.2		Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones	-	A la fecha la Política de Inversiones de Vida Cámara no incorporan criterios ESG en los procesos y/o estrategias de gestión de inversiones.	-	-
FN-IN-410b.1	Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable	Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono	-	Vida Cámara no ofrece productos de seguros para activos físicos y tecnología.	-	-
FN-IN-410b.2		Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables	-	Vida Cámara no ofrece productos de seguros con incentivos directos de este tipo.	-	-

NCG 461

Código	Indicador		Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
SEGUROS - Vida Cámara						
FN-IN-450a.1	Exposición al riesgo ambiental	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima	-	Si bien ha empezado a evaluar el impacto potencial de cambio climático en la compañía, Vida Cámara no ofrece productos de seguros que tradicionalmente se consideran expuestos a eventos climáticos catastroficos.	-	-
FN-IN-450a.2		Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)	-	Si bien ha empezado a evaluar el impacto potencial de cambio climático en la compañía, Vida Cámara no ofrece productos de seguros que tradicionalmente se consideran expuestos a eventos climáticos catastroficos.	-	-
FN-IN-450a.3		Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital	-	Si bien ha empezado a evaluar el impacto potencial de cambio climático en la compañía, Vida Cámara no ofrece productos de seguros que tradicionalmente se consideran expuestos a eventos climáticos catastroficos.	-	-
FN-IN-550a.1	Gestión del riesgo sistémico	Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central	-	De acuerdo a lo definido en la Política de Inversiones de Vida Cámara, no están permitidas las operaciones de Pacto, Pacto con Retro compra, Forwards, Futuros, ni de cualquier tipo de productos derivados	-	-
FN-IN-550a.2		Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores	-	Vida Cámara no tiene definida la inversión en este tipo de instrumentos financieros en la Política de Inversiones.	-	-
FN-IN-550a.3		Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas	87		Gobierno Corporativo	Riesgos de la Actividad Aseguradora
FN-IN-000.A	Parámetros de Actividad	Número de pólizas vigentes, por segmento: (1) de propiedad y accidentes, (2) de vida, (3) de reaseguros asumidos	30		Creando valor	Filiales y coligadas

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

NCG 461

Código	Indicador	Página	Observación	Capítulo	Sección o subsección
9. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES					
9	Hechos relevantes o esenciales	192-193		Información de Interés	Hechos Relevantes
10. COMENTARIOS DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES					
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	194-199		Información de Interés	Comentarios de Accionistas y Comité de Directores
11. INFORMES FINANCIEROS					
11	Informes financieros	264-283		Informes Financieros	

TCFD

Pilar	Divulgación	Referencia	Observaciones
Gobernanza – Divulgar la gobernanza de la organización sobre los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima	a) Describir la función de la administración a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Gobierno Corporativo, Comité de Sostenibilidad, p71 Inversión Responsable, Cambio Climático – Gobernanza, p112 Modelo Sostenibilidad, Gobernanza de la Sostenibilidad, p49	ILC está en el proceso de formalizar la integración de los asuntos relacionados con el cambio climático dentro de las responsabilidades del Directorio y sus comités.
	b) Describir el control de la junta directiva sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Gobierno Corporativo, Comité de Sostenibilidad, p71 Modelo Sostenibilidad, Gobernanza de la Sostenibilidad, p49; Estrategia de Sostenibilidad, p50 Inversión Responsable, Cambio Climático – Gobernanza, p112	
Estrategia – Divulgar el impacto actual y potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización en los casos en los que dicha información sea sustancial	a) Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo.	Inversión Responsable, Cambio Climático – Estrategia, p112–114 Gestión de Riesgos, Riesgos Emergentes, p90	
	b) Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre los negocios, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Inversión Responsable, Cambio Climático – Estrategia, p114–115	
	c) Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2°C o menos	Inversión Responsable, Cambio Climático – Estrategia, p113–114	
Gestión de riesgo – Divulgar cómo la organización identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el clima.	a) Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	Inversión Responsable, Cambio Climático – Evaluación de los riesgos y oportunidades del cambio climático, p112–113	
	b) Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima	Inversión Responsable, Cambio Climático – Gestión de Riesgos, p115	
	c) Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión general de riesgos de la organización.	Gobernanza, Gestión de Riesgos, p86–92 Inversión Responsable, Cambio Climático – Gestión de Riesgos, p115	ILC está en el proceso de formalizar la integración de los riesgos climáticos en el sistema empresarial de gestión de riesgos, incluyendo la definición de métricas cuantitativas para el seguimiento y control periódico de los riesgos principales de cambio climático identificados.
Métricas y objetivos – Divulgar las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima relevantes en los casos que dicha información sea material.	a) Divulgar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima acorde con su proceso de estrategia y gestión de riesgos.	Inversión responsable, Reportabilidad (consumo de energía y agua, gestión de residuos), p109; Cambio Climático – Métricas y Objetivos, p115 Anexo ESG, Inversión Responsable, p216–219	ILC está en el proceso de formalizar la definición e integración de métricas en sus sistema de gestión de riesgos para los riesgos principales de cambio climático identificado.
	b) Divulgar el Alcance 1, Alcance 2 y, si procede, el Alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	Inversión responsable, Descarbonización (huella de carbono alcance 1, 2 y 3, incluyendo emisiones financiadas), p116–118 Anexo ESG, Inversión Responsable, p216–219	
	c) Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos.	Inversión responsable, Cambio Climático – Métricas y Objetivos, p115	Hasta la fecha de este Reporte, ILC no ha fijado metas relacionados con la gestión de los riesgos y oportunidades de cambio climático. A medida que el Grupo continúa mejorando la medición de sus métricas ambientales y climáticas, existen planes para desarrollar objetivos apropiados.

INICIO

0. ACERCA DEL REPORTE

1. BIENVENIDOS

2. CREANDO VALOR

3. MODELO SOSTENIBILIDAD

4. GOBERNANZA

5. INVERSIÓN RESPONSABLE

6. INCLUSIÓN Y ACCESO

7. CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA

8. APORTE AL DEBATE PÚBLICO

9. INFORMACIÓN DE INTERÉS

10. ANEXO ESG

11. INFORMES FINANCIEROS

11.

INFORMES FINANCIEROS

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en CLP miles)

ACTIVOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA NO BANCARIA	Nota	31-12-2022	31-12-2021
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	74.606.633	97.984.113
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	253.109.267	65.464.606
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	24.784.972	24.669.251
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	189.822.218	186.747.328
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	19.261.479	17.468.078
Inventarios	(9)	11.087.628	10.622.436
Activos no corrientes y grupos de desapropiación mantenidos para la venta	(16xi)	18.463.988	19.371.736
Activos por impuestos corrientes	(11)	15.895.367	4.337.610
Total activos corrientes actividad no aseguradora no bancaria		607.031.552	426.665.158
Activos no corrientes:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	67.019.245	54.670.151
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	45.743.599	46.830.939
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	3.989.110	7.103.597
Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	354.530.211	363.829.703
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	27.896.335	23.152.984
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	284.616.870	283.830.979
Activos por derechos de uso	(16)	115.895.110	110.880.020
Propiedades de inversión	(18)	6.924.105	7.036.782
Activos por impuestos diferidos	(11)	76.808.613	51.346.717
Total activos no corrientes actividad no aseguradora no bancaria		985.693.855	950.952.529
Total activos actividad no aseguradora no bancaria		**1.592.725.407**	**1.377.617.687**

ACTIVOS ACTIVIDAD ASEGURADORA	Nota	31-12-2022	31-12-2021
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	72.798.448	321.944.684
Inversiones financieras	(31)	5.622.780.552	4.859.213.230
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.685.946.369	1.483.987.850
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	493.359.592	514.000.757
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	48.671.871	39.719.316
Deudores por primas asegurados	(37)	44.484.297	10.786.062
Deudores por reaseguros	(38)	47.172.431	63.802.383
Inversiones en sociedades	(39)	21.673.466	18.939.666
Intangibles	(40)	28.800.190	29.190.091
Activo fijo	(36)	16.478.924	15.048.685
Impuestos corrientes	(41)	19.165.296	21.200.828
Impuestos diferidos	(41)	55.250.758	32.491.217
Otros activos	(42)	169.811.080	232.382.626
Total activos de actividad aseguradora		8.326.393.274	7.642.707.395

ACTIVOS ACTIVIDAD BANCARIA			
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	143.677.244	372.320.434
Operaciones con liquidación en curso	(56)	32.353.665	25.795.172
Activos financieros a valor razonable	(57) y (58)	1.347.197.105	747.699.729
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	(59)	34.265.763	21.113.033
Activos financieros a costo amortizado	(61)	2.633.367.440	2.294.544.136
Inversión en sociedades	(62)	228.044	228.044
Intangibles	(63)	41.975.336	43.463.861
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(64)	13.660.415	14.230.790
Activo fijo	(65)	2.247.090	1.904.355
Impuestos corrientes	(66)	4.922.959	71.965
Impuestos diferidos	(66)	33.006.373	26.839.482
Otros activos	(67)	90.957.092	109.637.473
Otros activos no corrientes y grupos enajenables para la venta	(68)	15.034.003	2.347.322
Total activos actividad bancaria		4.392.892.529	3.660.195.796
TOTAL ACTIVOS		**14.312.011.210**	**12.680.520.878**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(Cifras en CLP miles)

PASIVOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA NO BANCARIA	Nota	31-12-2022	31-12-2021
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	155.173.043	152.438.693
Pasivos por arrendamientos, corrientes	(19)	14.819.263	12.464.662
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	251.226.430	198.117.646
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	2.325.971	2.534.877
Otras provisiones corrientes	(21)	74.455.944	71.367.679
Pasivos por impuestos corrientes	(11)	1.733.068	4.218.347
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	22.412.025	20.144.672
Pasivos no corrientes y grupoes de desapropiación mantenidos para la venta	(16xi)	777.751	1.226.687
Otros pasivos no financieros corrientes	(23)	10.170.123	11.494.351
Total pasivos corrientes actividad no aseguradora no bancaria		533.093.618	474.007.614
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	863.424.618	608.444.758
Pasivos por arrendaminetos no corrientes	(19)	79.732.100	75.444.513
Otras provisiones no corrientes	(21)	4.981	1.865
Pasivos por impuestos diferidos	(7)	4.388.364	2.688.126
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(14)	592.533	62.125
Total pasivos no corrientes actividad no aseguradora no bancaria		948.142.596	686.641.387
Total pasivos actividad no aseguradora no bancaria		**1.481.236.214**	**1.160.649.001**

PASIVOS ACTIVIDAD ASEGURADORA	Nota	31-12-2022	31-12-2021
Reservas seguros previsionales	(44)	6.836.909.100	5.939.646.860
Reservas seguros no previsionales	(44)	592.880.752	606.254.254
Primas por pagar	(45)	42.177.247	59.284.997
Obligaciones con bancos	(43)	234.471.896	569.496.856
Impuestos corrientes	(47)	13.937.045	4.796.987
Provisiones	(46)	611.342	587.170
Otros pasivos	(48)	94.673.533	46.261.682
Total pasivos actividad aseguradora		7.815.660.915	7.226.328.806

PASIVOS ACTIVIDAD BANCARIA	Nota	31-12-2022	31-12-2021
Operaciones con liquidación en curso	(56)	28.927.900	24.697.484
Contratos de derivados financieros	(57), (59) y (60)	526.340.564	342.386.429
Pasivos financieros a costo amortizado	(69), (70), (71) y (72)	3.196.437.512	2.754.347.875
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(72)	7.900.241	8.033.515
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(71)	153.219.625	140.030.113
Provisiones por contingencias	(73)	2.554.707	2.066.450
Provisiones para dividendo, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(73)	4.679.522	3.252.476
Provisiones especiales por riesgo de crédito	(73)	24.721.961	25.578.300
Impuestos corrientes	(66)	-	1.329.641
Impuestos diferidos	(66)	6.348.937	6.513.420
Otros pasivos	(74)	69.414.014	43.172.985
Total pasivos de actividad bancaria		4.020.544.983	3.351.408.688
TOTAL PASIVOS		**13.317.442.112**	**11.738.386.495**

PATRIMONIO	Nota	31-12-2022	31-12-2021
Capital pagado	(89)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Otras reservas	(89)	-81.833.025	-31.654.608
Acciones propias en cartera		-2.496.936	-
Ganancias acumuladas	(89)	724.469.434	629.778.759
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		880.462.935	838.447.613
Patricipaciones no controladoras	(90)	114.106.163	103.686.770
PATRIMONIO NETO		**994.569.098**	**942.134.383**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**14.312.011.210**	**12.680.520.878**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Resultados Integrales Consolidados

(Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE RESULTADOS ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA	Nota	2022	2021
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	1.340.177.631	1.181.108.293
Costo de ventas	(24)	-1.157.905.979	-1.093.368.126
Ganancia bruta		**182.271.652**	**87.740.167**
Otros ingresos por función		8.727.692	7.679.012
Gastos de administración	(28)	-183.396.969	-161.959.880
Otros gastos por función		-1.063.687	-695.473
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	13.713.903	-282.898
Ingresos financieros	(25)	26.768.830	1.027.918
Costos financieros	(27)	-41.681.491	-27.610.845
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14)	50.839.228	52.849.911
Diferencias de cambio	(29)	1.021.659	93.252
Resultados por unidades de reajuste	(30)	-82.423.823	-34.631.783
Resultado antes de impuestos		**-25.223.006**	**-75.790.619**
Ingreso por impuestos a las ganancias	(11)	10.581.067	25.145.692
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones continuadas		-14.641.939	-50.644.927
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones discontinuadas		40.249	0
Ganancia (Pérdida) de actividad no aseguradora y no bancaria		**-14.601.690**	**-50.644.927**

ESTADOS DE RESULTADOS ACTIVIDAD ASEGURADORA	Nota	2022	2021
Ingresos por intereses y reajustes	(49)	374.808.132	416.558.887
Gastos por intereses y reajustes	(50)	-74.402.157	-8.412.725
Ingresos netos por intereses y reajustes		**300.405.975**	**408.146.162**
Prima retenida		704.391.261	457.956.714
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	97.333.322	-82.425.081
Total ingreso explotación actividad aseguradora		**801.724.583**	**375.531.633**
Costo de siniestros	(52)	-883.564.314	-592.924.640
Resultado de intermediación		-10.644.201	-8.673.050
Costo de administración		-14.810.949	-13.197.998
Total costo explotación actividad aseguradora		**-909.019.464**	**-614.795.688**
Remuneraciones y gastos del personal		-29.596.726	-27.391.813
Gastos de administración		-4.767.663	-4.036.278
Depreciaciones y amortizaciones		-12.016.674	-8.480.434
Deterioros		-4.040.827	8.068.254
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	-22.389.315	-5.142.783
Total gastos operacionales actividad aseguradora		**-72.811.205**	**-36.983.054**
Resultado operacional actividad aseguradora		**120.299.889**	**131.899.053**
Resultado por unidades de reajuste	(54)	-7.682.761	-1.132.885
Diferencias de cambio		-1.022.358	156.443
Resultado otros ingresos y costos		-8.705.119	-976.442
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**111.594.770**	**130.922.611**
Impuesto a las ganancias	(55)	10.278.578	-14.061.599
Resultado de operaciones continuas		121.873.348	116.861.012
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia de actividad aseguradora		**121.873.348**	**116.861.012**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Resultados Integrales Consolidados

(Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE RESULTADOS ACTIVIDAD BANCARIA	Nota	2022	2021
Ingreso neto por intereses	(77)	77.779.161	48.267.621
Ingreso neto por reajustes	(78)	39.073.817	38.464.894
Ingresos netos por comisiones	(76)	5.540.428	7.485.755
Utilidad neta de operaciones financieras	(79)	18.760.153	20.355.924
Resultado por inversiones en sociedades	(62)	7.325	34.391
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisibles como operaciones discontinuadas	(85)	-75.350	-2.617.249
Otros ingresos operacionales	(84)	2.372.968	2.138.974
Remuneraciones y gastos del personal	(80)	-43.154.157	-32.253.618
Gastos de administración	(82)	-13.221.405	-12.705.492
Depreciaciones y amortizaciones	(83)	-4.670.143	-4.609.109
Otros gastos operacionales	(84)	-650.551	-2.380.696
Costo de ventas	(24)	-1.157.905.979	-1.093.368.126
Resultado operacional antes de pérdidas crediticias		**81.762.246**	**62.181.395**
Gasto por pérdidas crediticias	(81)	-19.967.716	-16.021.791
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto		**61.794.530**	**46.159.604**
Impuesto a la renta	(66)	-4.340.825	-8.232.143
Resultado de operaciones continuas después de impuesto		**57.453.705**	**37.927.461**
Ganancia de actividad bancaria		**57.453.705**	**37.927.461**
GANANCIA DEL PERÍODO CONSOLIDADA		**164.725.363**	**104.143.546**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		146.534.220	88.418.723
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(90)	18.191.143	15.724.823
Ganancia del período consolidada		164.725.363	104.143.546
Ganancia por acción básica		1,47	0,88
Ganancia por acción diluida		1,47	0,88

ESTADO RESULTADO INTEGRAL	2022	2021
Ganancia del año	164.725.363	104.143.546
Otros resultados integrales	-20.132.907	-3.937.004
Resultado integral total	**144.592.456**	**100.206.542**
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	124.982.945	84.768.666
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	19.609.511	15.437.876
Resultado integral total	**144.592.456**	**100.206.542**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

(Cifras en CLP miles)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Acciones propias en cartera	Primas de emisión	Reserva de coberturas de flujo de efectivo	Superávit de revaluación	Otras reservas	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
Saldo inicial al 01-01-2022		239.852.287	0	411.175	0	43.073.639	-74.728.247	-31.654.608	629.778.759	838.447.613	103.686.770	942.134.383
Ajustes por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo inicial		**239.852.287**	**0**	**411.175**	**0**	**43.073.639**	**-74.728.247**	**-31.654.608**	**629.778.759**	**838.447.613**	**103.686.770**	**942.134.383**
Dividendos distribuidos		0	0	0	0	0	0	0	-52.434.649	-52.434.649	-7.367.048	-59.801.697
Resultado del período		0	0	0	0	0	0	0	146.534.220	146.534.220	18.191.143	164.725.363
Otros resultados integrales	(95)	0	0	0	-13.480.911	0	-8.688.379	-22.169.290	618.015	-21.551.275	1.418.368	-20.132.907
Resultado integral total		0	0	0	-13.480.911	0	-8.688.379	-22.169.290	147.152.235	124.982.945	19.609.511	144.592.456
Emisión de Patrimonio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital		0	0	0	0	0	118.701	118.701	0	118.701	57.990	176.691
Incremento (disminución) por transacciones de acciones		0	-2.496.936	0	0	0	0	0	0	-2.496.936	0	-2.496.936
Incremento (disminución) por transferencias y otros		0	0	0	0	0	-28.127.828	-28.127.828	-26.911	-28.154.739	-1.881.060	-30.035.799
Total cambios en el patrimonio		**0**	**-2.496.936**	**0**	**-13.480.911**	**0**	**-36.697.506**	**-50.178.417**	**94.690.675**	**42.015.322**	**10.419.393**	**52.434.715**
Saldo final al 31-12-2022	**(89)**	**239.852.287**	**-2.496.936**	**411.175**	**-13.480.911**	**43.073.639**	**-111.425.753**	**-81.833.025**	**724.469.434**	**880.462.935**	**114.106.163**	**994.569.098**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

(Cifras en CLP miles)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Acciones propias en cartera	Primas de emisión	Reserva de coberturas de flujo de efectivo	Superávit de revaluación	Otras reservas	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
Saldo inicial al 01-01-2021		239.852.287	0	411.175	0	43.073.639	-31.737.055	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375
Ajustes por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo inicial		**239.852.287**	**0**	**411.175**	**0**	**43.073.639**	**-31.737.055**	**11.336.584**	**573.735.184**	**825.395.230**	**93.415.145**	**918.810.375**
Dividendos distribuidos		0	0	0	0	0	0	0	-33.564.661	-33.564.661	-5.037.706	-38.602.367
Resultado del período		0	0	0	0	0	0	0	88.418.723	88.418.723	15.724.823	104.143.546
Otros resultados integrales	(95)	0	0	0	0	0	-4.876.472	-4.876.472	1.226.415	-3.650.057	-286.947	-3.937.004
Resultado integral total		0	0	0	0	0	-4.876.472	-4.876.472	89.645.138	84.768.666	15.437.876	100.206.542
Emisión de Patrimonio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros		0	0	0	0	0	-38.114.720	-38.114.720	-36.902	-38.151.622	-128.545	-38.280.167
Total cambios en el patrimonio		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-42.991.192**	**-42.991.192**	**56.043.575**	**13.052.383**	**10.271.625**	**23.324.008**
Saldo final al 31-12-2021	**(89)**	**239.852.287**	**0**	**411.175**	**0**	**43.073.639**	**-74.728.247**	**-31.654.608**	**629.778.759**	**838.447.613**	**103.686.770**	**942.134.383**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Flujos Efectivo Consolidados
(Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	2022	2021
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación: Actividad no aseguradora y no bancaria			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.696.114.893	1.487.503.752
Otros cobros por actividades de operación		110.264.565	48.297.213
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-500.993.232	-457.355.412
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	-235.240.154	-206.624.552
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-812.871.016	-693.683.550
Otros pagos por actividades de operación		-220.386.272	-239.914.392
Dividendos recibidos	(14)	50.033.669	44.830.387
Intereses pagados		-2.342.414	-880.196
Intereses recibidos		9.107.379	888.671
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	-31.192.378	-13.645.761
Otras entradas (salidas) de efectivo		56.482.476	44.717.656
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad no aseguradora y no bancaria		**118.977.516**	**14.133.816**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación: Actividad aseguradora			
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros		693.214.928	543.571.188
Ingresos por siniestros reaseguradores		5.253.891	5.381.845
Ingresos por activos financieros a valor razonable		1.120.622.044	10.841.918.858
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		8.152.895.141	4.608.419.643
Intereses recibidos		72.975.429	77.955.550
Otros ingresos de la actividad aseguradora		4.774.825	11.568.951
Préstamos y partidas por cobrar		1.079.675	1.571.199
Egresos por prestaciones seguro directo		-989.985	-6.578.151
Pago de rentas y siniestros		-749.607.508	-849.816.751
Egresos por intermediación de seguros directos		-10.405.329	-9.364.185
Egresos por activos financieros a valor razonable		-1.066.850.125	-11.057.020.153
Egresos por activos financieros a costo amortizado		-8.253.849.397	-4.000.575.387
Otros egresos de la actividad aseguradora		-25.763.918	-16.402.590
Egresos por impuestos		-18.144.693	-28.113.057
Otros		-87.803.553	-85.669.739
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad aseguradora		**-162.598.575**	**36.847.221**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	2022	2021
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación: Actividad bancaria			
Utilidad (pérdida) del período		57.453.705	37.927.461
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo: Depreciaciones y amortizaciones	(83)	4.670.143	5.886.003
Provisiones por riesgo de crédito		19.967.716	15.720.984
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-18.760.152	10.400.000
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-7.325	34.391
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-217.435	-27.215
Castigos de activos recibidos en pago		369.848	1.500.313
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		25.610.955	882.805
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-113.204.001	-86.949.538
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		-332.938.709	-216.790.000
(Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación		0	188.693.927
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		330.219.247	-113.646.407
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		159.711.819	0
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras		-68.943	-475.606
Préstamos obtenidos del exterior largo plazo		0	139.188.923
Otros		-329.683.964	118.547.304
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad bancaria		**-196.877.096**	**100.893.345**
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		**-240.498.155**	**151.874.382**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Flujos Efectivo Consolidados

(Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	2022	2021
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad no aseguradora y no bancaria			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		54.979	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		272.361.278	97.398.771
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-449.863.958	-110.205.450
Préstamos a entidades relacionadas		-225.184	-963.197
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	122.282
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	-18.651.793	-14.451.986
Compras de activos intangibles	(15c)	-7.036.720	-5.846.813
Compras de otros activos a largo plazo		-115.286.976	-22.470.000
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		107.236.749	3.717.583
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y permuta financiera		-239.654.660	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, opciones y permuta financiera		238.058.504	0
Cobros a entidades relacionadas		1.157.086	965.490
Intereses recibidos		2.121.371	50.525
Otras entradas (salidas) de efectivo		47.941	38.862
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora y no bancaria		**-209.681.383**	**-51.643.933**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad aseguradora			
Egresos por participación en entidades del grupo y filiales		-3.492.110	-3.933.995
Ingresos por propiedades de inversión		134.561.802	103.595.683
Egresos por propiedades de inversión	(35)	-12.239.907	-94.728.531
Egresos plantas y equipos	(36)	-170.720	-51.909
Egresos activos intangibles		-197.833	-1.309.786
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		380.989	269.583
Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión		-152.260	-151.072
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad aseguradora		**118.689.961**	**3.689.973**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	2022	2021
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad bancaria			
Compras de activos fijos		-1.245.670	-266.038
Inversiones en sociedades		6.083	0
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		0	5.339
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		1.725.283	2.251.862
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-7.820.107	6.774.907
Otros		-16.845.432	-2.369.582
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad bancaria		**-24.179.843**	**6.396.488**
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		**-115.171.265**	**-41.557.472**

11. Estados Financieros Resumidos

Estados de Flujos Efectivo Consolidados

(Cifras en CLP miles)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	2022	2021
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria			
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		242.237.649	58.332.481
Pagos para adquirir o rescatar acciones de la sociedad		-2.455.956	0
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		66.955.376	7.992.278
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		40.805.999	65.033.150
Préstamos de entidades relacionadas		3.342.204	12.573.773
Pagos de préstamos		-148.350.284	-115.025.764
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		-14.564.279	-13.014.020
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-9.162.930	-9.896.278
Dividendos pagados		-37.847.444	-34.530.028
Intereses pagados		-24.383.278	-27.080.002
Otras entradas (salidas) de efectivo		-49.777.217	8.331
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria	(6b)	**66.799.840**	**-55.606.079**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora			
Préstamos bancarios relacionados		0	131.698.022
Dividendos a los accionistas		0	-67
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		623.155.018	191.037.479
Intereses pagados		-11.649.372	-3.997
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		-827.391.023	-149.847.897
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora	(6b)	**-215.885.377**	**172.883.540**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	2022	2021
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria			
Emisión de bonos		23.336.568	154.640.076
Otros préstamos obtenidos de largo plazo		235.064.172	0
Dividendos pagados		-3.251.581	-2.425.779
Otros		-45.532.457	-453.058
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria	(6b)	**209.616.702**	**151.761.239**
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		**60.531.165**	**269.038.700**
Incremento neto en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**-295.138.255**	**379.355.610**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		**6.600.855**	**7.128.320**
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el período		**-288.537.400**	**386.483.930**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		**986.686.670**	**600.202.740**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO		**698.149.270**	**986.686.670**

11. Estados Financieros Resumidos

Empresas Red Salud S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	192.985.968	182.604.087
Total activos no corrientes	431.702.848	409.986.698
Total activos	**624.688.816**	**592.590.785**
Total pasivos corrientes	181.326.672	190.343.328
Total pasivos no corrientes	243.209.667	200.168.206
Total patrimonio	200.152.477	202.079.251
Total pasivos y patrimonio	**624.688.816**	**592.590.785**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	21.303.096	32.769.262
Impuesto a la renta	-1.178.180	-8.698.361
Participación minoritaria	-2.194.032	-2.871.408
Utilidad neta	**17.930.884**	**21.199.493**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	41.439.241	58.455.680
Flujo de efectivo de inversión	-17.582.254	-18.013.144
Flujo de efectivo de financiamiento	-43.245.508	-47.669.051
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	13.458	1428
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**-19.375.063**	**-7.225.087**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	34.988.675	42.213.762
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**15.613.612**	**34.988.675**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Superavit de revaluación	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022	23	73.041.211	41.579.475	60.891.239	13.513.837	189.025.762	13.053.489	202.079.251
Resultado Integral								
Ganancia (pérdida del ejercicio)					17.930.884	17.930.884	2.194.032	20.124.916
Dividendos					-18.877.293	-18.877.293	-2.050.480	-20.927.773
Incremento (disminución) por transferencias y otros					-764.523	-764.523	-359.394	-1.123.917
Total cambios en el patrimonio					**-1.710.932**	**-1.710.932**	**-215.842**	**-1.926.774**
Saldo final al 31-12-2022		73.041.211	41.579.475	60.891.239	11.802.905	187.314.830	12.837.647	200.152.477

11. Estados Financieros Resumidos

Isapre Consalud S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	70.635.847	56.218.509
Total activos no corrientes	172.666.484	151.286.086
Total activos	**243.302.331**	**207.504.595**
Total pasivos corrientes	203.337.981	166.225.422
Total pasivos no corrientes	8.414.679	14.348.434
Total patrimonio	31.549.671	26.930.739
Total pasivos y patrimonio	**243.302.331**	**207.504.595**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	-35.616.844	-114.551.645
Impuesto a la renta	14.235.776	32.089.836
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	**-21.381.068**	**-82.461.809**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	968.247	-74.044.037
Flujo de efectivo de inversión	-13.247.464	-20.819.937
Flujo de efectivo de financiamiento	20.809.160	87.640.890
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**8.529.943**	**-7.223.084**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	2.672.472	9.895.556
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**11.202.415**	**2.672.472**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**104.983.683**	**1.184.993**	**-79.237.937**	**26.930.739**	**0**	**26.930.739**
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida del ejercicio)				-21.381.068	-21.381.068	0	-21.381.068
Dividendos					0		-
Emisión de patrimonio		26.000.000			26.000.000		26.000.000
Incremento (disminución) por transferencias y otros					0		-
Total cambios en el patrimonio		**26.000.000**	**0**	**-21.381.068**	**4.618.932**	**0**	**4.618.932**
Saldo final al 31-12-2022		**130.983.683**	**1.184.993**	**-100.619.005**	**31.549.671**	**0**	**31.549.671**

11. Estados Financieros Resumidos

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos	**98.789.950**	**126.031.939**
Total pasivos	69.254.558	98.785.508
Total patrimonio	29.535.392	27.246.431
Total pasivos y patrimonio	**98.789.950**	**126.031.939**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	3.074.314	7.479.680
Impuesto a la renta	195.631	-1.666.781
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	**3.269.945**	**5.812.899**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	-866.700	17.680.255
Flujo de efectivo de inversión	-105.901	-588.851
Flujo de efectivo de financiamiento	-1.747.362	-18.348.641
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**-2.719.963**	**-1.257.237**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	4.444.844	5.702.081
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**1.724.881**	**4.444.844**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**23.150.603**	**26.799**	**4.069.029**	**27.246.431**	**0**	**27.246.431**
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida del ejercicio)				3.269.945	3.269.945	0	3.269.945
Dividendos				-980.984	-980.984	0	-980.984
Emisión de patrimonio					0	0	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros					0	0	-
Total cambios en el patrimonio		**0**	**0**	**2.288.961**	**2.288.961**	**0**	**2.288.961**
Saldo final al 31-12-2022		**23.150.603**	**26.799**	**6.357.990**	**29.535.392**	**0**	**29.535.392**

11. Estados Financieros Resumidos

Inversiones Previsionales Dos SpA

(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	18.717.011	16.177.109
Total activos no corrientes	351.116.910	359.800.943
Total activos	**369.833.921**	**375.978.052**
Total pasivos	1.221.491	544.306
Total patrimonio	368.612.430	375.433.746
Total pasivos y patrimonio	**369.833.921**	**375.978.052**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	50.330.986	52.199.617
Impuesto a la renta	-1.218.348	-541.063
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	**49.112.638**	**51.658.554**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	49.224.988	44.226.587
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	-49.120.665	-44.158.633
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**104.323**	**67.954**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	78.568	10.614
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**182.891**	**78.568**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**42.931.714**	**-4.665.718**	**337.167.750**	**375.433.746**
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)			-6.325.288	49.112.638	42.787.350
Dividendos				-49.117.772	-49.117.772
Emisión de patrimonio					-
Incremento (disminución) por transferencias y otros			-452	-490.442	-490.894
Total cambios en el patrimonio		**0**	**-6.325.740**	**-495.576**	**-6.821.316**
Saldo final al 31-12-2022		**42.931.714**	**-10.991.458**	**336.672.174**	**368.612.430**

11. Estados Financieros Resumidos

Inversiones Internacionales La Construcción S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	5.940.780	5.403.742
Total activos no corrientes	1.392.981	1.396.183
Total activos	**7.333.761**	**6.799.925**
Total pasivos	0	4.238
Total patrimonio	7.333.761	6.795.687
Total pasivos y patrimonio	**7.333.761**	**6.799.925**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	541.276	-133.598
Impuesto a la renta	-3.202	21.821
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	**538.074**	**-111.777**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	37.898	-51.058
Flujo de efectivo de inversión	-173.615	147.337
Flujo de efectivo de financiamiento	0	0
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**-135.717**	**96.279**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.389.160	1.292.881
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**1.253.443**	**1.389.160**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**5.922.037**	**-22.489**	**896.139**	**6.795.687**
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)				538.074	538.074
Dividendos					-
Emisión de patrimonio					-
Incremento (disminución) por transferencias y otros					-
Total cambios en el patrimonio		**0**	**0**	**538.074**	**538.074**
Saldo final al 31-12-2022		**5.922.037**	**-22.489**	**1.434.213**	**7.333.761**

11. Estados Financieros Resumidos

Inversiones Marchant Pereira Limitada
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	108.365	44.759
Total activos no corrientes	4.463.310	4.543.550
Total activos	**4.571.675**	**4.588.309**
Total pasivos corrientes	364.317	392.304
Total pasivos no corrientes	3.127.358	2.735.191
Total patrimonio	1.080.000	1.460.815
Total pasivos y patrimonio	**4.571.675**	**4.588.310**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	-378.019	-277.046
Impuesto a la renta	-2.796	26.455
Participación minoritaria	37	24
Utilidad neta	**-380.778**	**-250.567**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	216.064	82.269
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	-152.458	-110.423
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**63.606**	**-28.154**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	44.759	72.913
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**108.365**	**44.759**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**2.445.000**	**-370.102**	**-614.228**	**145**	**1.460.815**
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida del ejercicio)				-380.778	-37	-380.815
Dividendos						-
Emisión de patrimonio						-
Incremento (disminución) por transferencias y otros						-
Total cambios en el patrimonio		**0**	**0**	**-380.778**	**-37**	**-380.815**
Saldo final al 31-12-2022		**2.445.000**	**-370.102**	**-995.006**	**108**	**1.080.000**

11. Estados Financieros Resumidos

Inversiones La Construcción Limitada
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	1.001.980	927.496
Total activos no corrientes	62.133	10.094
Total activos	**1.064.113**	**937.590**
Total pasivos corrientes	1.867	3.173
Total pasivos no corrientes	0	0
Total patrimonio	1.062.246	934.417
Total pasivos y patrimonio	**1.064.113**	**937.590**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	75.790	-3.430
Impuesto a la renta	52.039	-11.964
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	**127.829**	**-15.394**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	74.484	-2.699
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	0	0
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**74.484**	**-2.699**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	927.496	930.195
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**1.001.980**	**927.496**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**1.250.000**	**-2.599.287**	**2.283.704**	**934.417**
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)				127.829	127.829
Dividendos					-
Emisión de patrimonio					-
Incremento (disminución) por transferencias y otros					-
Total cambios en el patrimonio		**0**	**0**	**127.829**	**127.829**
Saldo final al 31-12-2022		**1.250.000**	**-2.599.287**	**2.411.533**	**1.062.246**

11. Estados Financieros Resumidos

Inversiones Confuturo S.A.
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Activos actividad no aseguradora		
Total activos corrientes	1.605.993	2.460.566
Total activos no corrientes	1.140.195	55.062
Activos actividad aseguradora		
Total activos actividad aseguradora	8.178.711.730	7.494.347.677
Total activos	**8.181.457.918**	**7.496.863.305**
Pasivos actividad no aseguradora		
Total pasivos corrientes	48.046.979	45.756.234
Total pasivos no corrientes	166.819.781	142.973.521
Pasivos actividad aseguradora		
Total pasivos actividad aseguradora	7.618.236.679	7.034.286.085
Total patrimonio	348.354.479	273.847.465
Total pasivos y patrimonio	**8.181.457.918**	**7.496.863.305**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	95.790.759	119.941.045
Impuesto a la renta	11.304.212	-12.070.569
Participación minoritaria	-13.314	-12.273
Utilidad neta	**107.081.657**	**107.858.203**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	-141.552.971	24.722.716
Flujo de efectivo de inversión	119.071.026	5.618.959
Flujo de efectivo de financiamiento	-216.908.498	96.091.454
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-8.586.877	7.486.848
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**-247.977.320**	**133.919.977**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	315.339.186	181.419.209
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**67.361.866**	**315.339.186**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**262.741.807**	**-191.414.358**	**202.471.269**	**48.747**	**273.847.465**
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida del ejercicio)				107.081.657	13.314	107.094.971
Otro resultado integral			-5.267.595	618.077	-465	-4.649.983
Dividendos				-32.124.497	-	-32.124.497
Emisión de patrimonio						-
Incremento (disminución) por transferencias y otros			-28.168.124	32.357.464	-2.817	4.186.523
Total cambios en el patrimonio		**0**	**-33.435.719**	**107.932.701**	**10.032**	**74.507.014**
Saldo final al 31-12-2022		**262.741.807**	**-224.850.077**	**310.403.970**	**58.779**	**348.354.479**

11. Estados Financieros Resumidos

Inmobiliaria ILC SpA
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	2.045.558	1.318.917
Total activos no corrientes	23.178.993	23.527.837
Total activos	**25.224.551**	**24.846.754**
Total pasivos corrientes	947.714	794.726
Total pasivos no corrientes	21.565.955	19.795.067
Total patrimonio	2.710.882	4.256.961
Total pasivos y patrimonio	**25.224.551**	**24.846.754**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	-1.535.901	-783.209
Impuesto a la renta	-10.179	-77.194
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	**-1.546.080**	**-860.403**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	1.762.137	1.434.644
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	-979.402	-1.475.154
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**782.735**	**-40.510**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.222.496	1.263.006
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**2.005.231**	**1.222.496**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Superávit de revaluación	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**6.550.000**	**1.129.238**	**-3.422.277**	**4.256.961**
Resultado Integral					
Ganancia (pérdida del ejercicio)				-1.546.080	-1.546.080
Dividendos					-
Emisión de patrimonio					-
Incremento (disminución) por transferencias y otros				1	1
Total cambios en el patrimonio		**0**	**0**	**-1.546.079**	**-1.546.079**
Saldo final al 31-12-2022		**6.550.000**	**1.129.238**	**-4.968.356**	**2.710.882**

11. Estados Financieros Resumidos

BI Administradora SpA
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Total activos corrientes	6.919	17.354
Total activos no corrientes	17.356	8.564
Total activos	**24.275**	**25.918**
Total pasivos corrientes	10.525	10.596
Total pasivos no corrientes	0	0
Total patrimonio	13.750	15.322
Total pasivos y patrimonio	**24.275**	**25.918**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	-10.364	-8.056
Impuesto a la renta	8.792	5.746
Participación minoritaria	0	0
Utilidad neta	**-1.572**	**-2.310**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	-10.435	-8.413
Flujo de efectivo de inversión	0	0
Flujo de efectivo de financiamiento	0	0
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	0	0
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**-10.435**	**-8.413**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	17.354	25.767
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**6.919**	**17.354**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**35.517**	**-20.195**	**15.322**
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida del ejercicio)			-1.572	-1.572
Dividendos				-
Emisión de patrimonio				-
Incremento (disminución) por transferencias y otros				-
Total cambios en el patrimonio		**0**	**-1.572**	**-1.572**
Saldo final al 31-12-2022		**35.517**	**-21.767**	**13.750**

11. Estados Financieros Resumidos

ILC Holdco SpA
(Cifras en CLP miles)

BALANCE	2022	2021
Activos actividad no bancaria		
Total activos corrientes	33.119.828	53.670.092
Total activos no corrientes	2.044.532	2.302.912
Activos actividad bancaria		
Total activos actividad aseguradora	4.404.061.016	3.669.570.081
Total activos	**4.439.225.376**	**3.725.543.085**
Pasivos actividad no bancaria		
Total pasivos corrientes	35.601.064	46.280.257
Total pasivos no corrientes	188.249	229.089
Pasivos actividad bancaria		
Total pasivos actividad aseguradora	4.100.809.998	3.413.536.304
Total patrimonio	302.626.065	265.497.435
Total pasivos y patrimonio	**4.439.225.376**	**3.725.543.085**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	2022	2021
Resultado antes de impuestos	51.175.871	41.576.398
Impuesto a la renta	-4.164.961	-8.380.159
Participación minoritaria	-15.482.176	-10.877.643
Utilidad neta	**31.528.734**	**22.318.596**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
Flujo de efectivo de la operación	-171.437.416	88.119.136
Flujo de efectivo de inversión	-7.871.167	6.402.143
Flujo de efectivo de financiamiento	175.473.295	153.761.124
Efecto de la tasa de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo y otros	-8.960.610	-112.714
Incremento (disminución) neto en efectivo y equivalente al efectivo	**-12.795.898**	**248.169.689**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	568.055.290	319.885.601
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**555.259.392**	**568.055.290**

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2022		**145.803.000**	**1.411.869**	**32.846.537**	**85.436.029**	**265.497.435**
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida del ejercicio)			3.034.712	31.528.734	16.964.749	51.528.195
Otro resultado integral						-
Dividendos				-9.457.948	-4.821.232	-14.279.180
Emisión de patrimonio			118.701			118.701
Incremento (disminución) por transferencias y otros			-535	-297.197	58.646	-239.086
Total cambios en el patrimonio		**0**	**3.152.878**	**21.773.589**	**12.202.163**	**37.128.630**
Saldo final al 31-12-2022		**145.803.000**	**4.564.747**	**54.620.126**	**97.638.192**	**302.626.065**

Informe Aseguramiento Independiente

Hemos sido contratados por la Administración de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la Compañía)**,** para informar y entregar una conclusión de seguridad limitada independiente con respecto a si la evaluación del Cálculo de la Huella de Carbono Corporativa y filiales (Banco Internacional, Compañía de Seguros Confuturo S.A., Isapre Consalud S.A., Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. y Empresas Red Salud S.A.) están en cumplimiento con los estándares: Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3410 (en adelante "el Informe") para el año terminado el 31 de diciembre de 2022.

Los Indicadores Cálculo de Huella de Carbono cubiertos por este encargo de aseguramiento limitado son:

Filiales	Alcance 1 (t CO2eq)	Alcance 2 (t CO2eq)	Alcance 3 (t CO2eq)	Total por filial
ILC	2	0	62	64
Banco Internacional	23	151	410.575	410.749
Confuturo	36	101	643.216	643.353
Consalud	33	350	908	1.291
RedSalud	6.155	13.749	668	20.572
Vida Cámara	7	2	63	72
Total por alcance	6.257	14.353	1.055.491	1.076.101

Responsabilidades de Inversiones La Construcción S.A.

La Compañía confirma que la parte responsable por el Cálculo de Huella de Carbono Corporativa y el medidor o evaluador de la información de dicho informe es la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad.

Nuestro trabajo se ha realizado sobre la base de que la Compañía reconoce y entiende que la Gerencia de Sostenibilidad es responsable de:

a) La presentación de la información del Cálculo de la Huella de Carbono de Inversiones La Construcción S.A. en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006).

b) El diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que la Gerencia General y la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad determinan que es necesario para permitir el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), que esté exenta de incumplimientos, ya sea causado por fraude o error.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Santiago
Av. Presidente Riesco 5685,
piso 15, Las Condes

c) La preparación y presentación razonable de la afirmación que señala que el Cálculo de Huella de Carbono corporativa de la Compañía se encuentra en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006) y,

d) El proceso para asegurar que la Gerencia de Área, el personal involucrado en la preparación y presentación de la información del Trabajo de Aseguramiento cuentan con el entrenamiento adecuado, los sistemas están adecuadamente actualizados y que cualquier cambio en la información pertinente sobre el Trabajo de Aseguramiento incluye todas las unidades de negocios significativas. Esta responsabilidad también incluye informarnos sobre cualquier cambio en las operaciones de la Compañía desde el 1 de enero de 2022 y a la fecha de la emisión de nuestra conclusión.

Responsabilidad del Profesional de Aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento de seguridad limitada independiente sobre si el Cálculo de la Huella de Carbono 2022, está en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), en todos sus aspectos significativos, bajo ISAE 3410.

Hemos cumplido con la independencia y otros requisitos éticos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se fundamenta en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional e implementamos procedimientos de control de calidad que sean aplicables al trabajo individual de acuerdo con los requerimientos de la Norma Internacional para el Control de la Calidad 1: "*Control de Calidad para las Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Información Financiera Histórica, y Otros Trabajos de Aseguramiento y Servicios Relacionados* (ISQC 1)" y planificamos y realizamos nuestro trabajo para obtener una conclusión de seguridad limitada independiente. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos ejecutado este encargo para Inversiones La Construcción S.A. de manera independiente y libre de conflictos de interés.

El alcance de un encargo de aseguramiento de seguridad limitada independiente es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, análisis de documentación, procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistamos a personal clave de la compañía, con objeto de evaluar el proceso de elaboración, definición de su contenido y los sistemas de información utilizados.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

- Verificamos los datos incluidos en el Trabajo de Aseguramiento a partir de la documentación de respaldo proporcionada por la administración. Sin embargo, nuestros procedimientos no incluyeron el testeo de los datos en los que se basan las estimaciones o desarrollar por separado nuestras propias estimaciones contra las cuales evaluar las de Inversiones La Construcción S.A.

- Analizamos los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Trabajo de Aseguramiento.

- Verificamos la fiabilidad de la información utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en bases a muestreos y revisión de cálculos mediante re-cálculos.

Los procedimientos realizados en un trabajo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente más bajo que la seguridad que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de seguridad razonable.

Propósito de nuestro reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para Inversiones La Construcción S.A. con el propósito de asistir a la Gerencia en determinar si el Cálculo de la Huella de Carbono Corporativa, objeto de seguridad limitada, están preparados y presentados de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), en todos sus aspectos significativos, bajo ISAE 3410.

Restricciones de uso del reporte

Inversiones La Construcción S.A. confirma que los usuarios de nuestro informe de aseguramiento respecto de la verificación del Cálculo de la Huella de Carbono Corporativa son la administración de la Compañía, el Directorio, colaboradores y proveedores de la Compañía, las comunidades locales de los lugares donde la Compañía desarrolla sus actividades, los inversionistas y reguladores de Inversiones La Construcción S.A., y las organizaciones gremiales a las que se encuentre afiliada la Compañía como apoyo a sus procesos de toma de decisiones.

Cualquier tercero diferente a los “Usuarios” mencionados en el párrafo anterior, que obtenga acceso a nuestro informe o una copia del mismo y determine basarse en él, o en cualquier parte del mismo lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a los “Usuarios”, por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

Nuestro informe se entrega a Inversiones La Construcción S.A. sobre la base de que no debe ser copiado, referido o divulgado, en su totalidad (salvo por los fines internos propios de Inversiones La Construcción S.A.) o en parte, sin nuestro consentimiento previo escrito.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Nuestras conclusiones

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar la conclusión que expresamos a continuación.

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que el Cálculo de la Huella de Carbono, para el año terminado el 31 de diciembre de 2022 no están preparados y presentados de manera adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition del GHG Protocol, los documentos del IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006), en todos sus aspectos significativos, bajo ISAE 3410, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Atentamente,

KPMG Ltda.

Karin Eggers G.
Socia ESG

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Informe Aseguramiento Independiente

Hemos sido contratados por la Administración de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la Compañía)**,** para informar y entregar una conclusión de seguridad limitada independiente con respecto a si la evaluación de Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 de Inversiones La Construcción S.A. está en cumplimiento con el estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000 (en adelante "el Informe") para el año terminado el 31 de diciembre de 2022.

Los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 cubiertos por este encargo de aseguramiento limitado son:

Indicadores asegurados	Estándar asegurado
302-1 Consumo energético dentro de la organización	**Estándar GRI**
303-5 Consumo de agua	**Estándar GRI**
306-4 Residuos no destinados a eliminación	**Estándar GRI**
306-5 Residuos destinados a eliminación	**Estándar GRI**
Tasa de ausentismo	**Contenido propio**

(*) El consumo energético de Diesel, es una estimación ya que no se cuentan con registros de consumo de cada equipo que utiliza este combustible.

Responsabilidades de Inversiones La Construcción S.A.

La Compañía confirma que la parte responsable del levantamiento y presentación de los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 de Inversiones La Construcción S.A. y el medidor o evaluador de la información de dicho informe es la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad.

Nuestro trabajo se ha realizado sobre la base de que la Compañía reconoce y entiende que la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad es responsable de:

a) La presentación de los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 incluidos en el trabajo, esté en cumplimiento con el Estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).

b) La preparación y presentación razonable de la afirmación que señala que Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 incluidos en el trabajo está en cumplimiento con el estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).

c) El diseño, la implementación y el mantenimiento del control interno que determinan que es necesario para permitir el cumplimiento con estándar GRI y que esté exenta de incumplimientos, ya sea causado por fraude o error.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Santiago
Av. Presidente Riesco 5685,
piso 15, Las Condes

d) La prevención y detección de fraude, y de identificar y asegurar que la Compañía cumple con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

e) De asegurar que cualquier cambio en la información pertinente sobre el Trabajo de Aseguramiento incluye todas las unidades de negocios significativas.

f) Esta responsabilidad también incluye informarnos sobre cualquier cambio en las operaciones de la Compañía desde el 1 de enero de 2022 y a la fecha de la emisión de nuestra conclusión.

Responsabilidad del Profesional de Aseguramiento

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento de seguridad limitada independiente sobre si los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 incluidos en el Trabajo de Aseguramiento están en cumplimiento con el estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000.

Hemos cumplido con la independencia y otros requisitos éticos del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, que se fundamenta en principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y conducta profesional e implementamos procedimientos de control de calidad que sean aplicables al trabajo individual de acuerdo con los requerimientos de la Norma Internacional para el Control de la Calidad 1: “Control de Calidad para las Firmas que Realizan Auditorías y Revisiones de Información Financiera Histórica, y Otros Trabajos de Aseguramiento y Servicios Relacionados (ISQC 1)” y planificamos y realizamos nuestro trabajo para obtener una conclusión de seguridad limitada independiente. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos ejecutado este encargo para Inversiones La Construcción S.A. de manera independiente y libre de conflictos de interés.

El alcance de un encargo de aseguramiento de seguridad limitada independiente es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, análisis de documentación, procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistamos a personal clave de la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad de Inversiones La Construcción S.A., con objeto de evaluar el proceso de elaboración, definición de su contenido y los sistemas de información utilizados del Trabajo de Aseguramiento.

- Verificamos de los datos incluidos en el Trabajo de Aseguramiento a partir de la documentación de respaldo proporcionada por la administración. Sin embargo, nuestros procedimientos no incluyeron el testeo de los datos en los que se basan las estimaciones o desarrollar por separado nuestras propias estimaciones contra las cuales evaluar las de Inversiones La Construcción S.A.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

- Analizamos de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Trabajo de Aseguramiento.

- Verificamos de la fiabilidad de la información utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en bases a muestreos y revisión de cálculos mediante re-cálculos.

- Revisamos la redacción y revisamos la maqueta del Reporte Integrado 2022 que contiene el Trabajo de Aseguramiento.

Los procedimientos realizados en un trabajo de seguridad limitada varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente más bajo que la seguridad que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de seguridad razonable.

Propósito de nuestro reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para Inversiones La Construcción S.A. con el propósito de asistir a la Gerencia Relación con Inversionistas y Sostenibilidad en determinar si los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 incluidos en el Trabajo de Aseguramiento y, objeto de seguridad limitada, están preparados y presentados de acuerdo con el estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000.

Restricciones de uso del reporte

Inversiones La Construcción S.A. confirma que los usuarios de su Reporte Integrado 2022 y nuestros informes de aseguramiento respecto de los indicadores ASG del Reporte Integrado 2022 son la administración de la Compañía, el Directorio, colaboradores y proveedores de la Compañía, las comunidades locales de los lugares donde la Compañía desarrolla sus actividades, los inversionistas y reguladores de Inversiones La Construcción S.A., y las organizaciones gremiales a las que se encuentre afiliada la Compañía como apoyo a sus procesos de toma de decisiones.

Cualquier tercero diferente a los “Usuarios” mencionados en el párrafo anterior, que obtenga acceso a nuestro informe o una copia del mismo y determine basarse en él, o en cualquier parte del mismo lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a los “Usuarios”, por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

Este informe se entrega a Inversiones La Construcción S.A. sobre la base de que no debe ser copiado o referido, en su totalidad o en parte, sin nuestro consentimiento previo escrito. Asimismo, este informe sólo puede ser divulgado, en su totalidad y no en parte, para los fines internos propios de Inversiones La Construcción S.A. y a terceros con el objeto de dar a conocer que los contenidos reportados han sido verificados por un tercero independiente.

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Nuestras conclusiones

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar la conclusión que expresamos a continuación.

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que los Indicadores ESG del Reporte Integrado 2022 listados anteriormente, para el año terminado el 31 de diciembre de 2022, no están preparados y presentados de manera adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el estándar para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en todos sus aspectos significativos bajo ISAE 3000, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Atentamente,

KPMG Ltda.

Karin Eggers G.
Socia ESG

©KPMG Auditores Consultores Limitada, una sociedad chilena de responsabilidad limitada y una firma miembro de la organización global de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía (company limited by guaranty). Todos los derechos reservados.

Análisis Razonado Estados Financieros
Inversiones La Construcción y Subsidiarias
al 31 de diciembre de 2022

I. Introducción

Inversiones la Construcción S.A. (en adelante también "ILC", "ILC Inversiones" o la "Compañía") presenta sus estados financieros según las normas e instrucciones contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), emitidos por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los Estados Financieros de ILC son desglosados por tipo de actividad. Estas actividades se encuentran conformadas por: i) Actividad no aseguradora y no bancaria la cual incorpora a Isapre Consalud, Red Salud, Baninter Factoring, Inversiones La Construcción (matriz), Inversiones Confuturo (Matriz), participación de 40,29% sobre AFP Habitat y Administradora Americana de Inversiones (AAISA) a través de la empresa controladora y Otras Sociedades; ii) Actividad aseguradora considera a las Compañías de Seguros Confuturo, Vida Cámara y Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú) y; iii) Actividad bancaria incluye a Banco Internacional.

Principales hitos del período:

- 07/Feb.22 ILC emitió en los mercados internacionales bonos bullet por un monto total de US$300.000.000, con vencimiento al año 2032, a una tasa de interés de 4,75% anual. Los fondos recaudados con esta emisión serán utilizados para fines corporativos generales, principalmente destinados para el refinanciamiento y/o pago de parte del endeudamiento de la Sociedad.
- 14/Feb.22 Isapre Consalud interpuso una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile y la Superintendencia de Seguridad Social, por los perjuicios causados a Isapre Consalud con la dictación de la Ley N°21.247, que "establece beneficios para padres, madres y cuidadores de niños o niñas en las condiciones que indica (LMPP)".
- Ene./Jun.22 Durante el año 2022, ILC realizó 4 aportes de capital a Isapre Consalud por un monto total de $26.000 millones y 4 aportes de capital a Compañía de Seguros Vivir Seguros S.A. por un monto total de $4.000 millones.
- Jun./Nov.22 ILC contrató 6 Cross Currency Swaps USD/UF por un total de USD 188.000.000 y un Cross Currency Swap USD/CLP por USD 14.000.000. La tasa ponderada obtenida con estos derivados es de UF+3,32% y CLP+6,2% respectivamente.
- 13/Oct.22 ILC ofreció una opción de rescate anticipado voluntario a los Tenedores de los Bonos series I, J y K conforme a los dispuesto en el artículo 130 de la Ley de Mercado de Valores. El monto total rescatado por concepto de capital insoluto de los Bonos Series I, J, y K fue de UF 1.501.000.

Al cierre de diciembre 2022, ILC alcanzó un resultado de $146.534 millones, principalmente explicado por el resultado obtenido por el sector financiero de ILC, específicamente la Compañía de Seguros Confuturo por $133.141 millones, y el Banco Internacional con $47.526 millones[1]. Adicionalmente contribuyen el resultado de Inpresa Dos con $49.113 millones, y de Red Salud con $17.931 millones. Estos resultados se vieron parcialmente contrarestados por las pérdidas obtenidas por Isapre Consalud por $21.381 millones y el resultado de ILC matriz, afectada en el año por el aumento en gastos financieros debido al efecto de la unidad de reajuste.

El resultado de ILC a nivel consolidado representa un variación positiva de $58.115 millones respecto del año anterior. Esta variación se explica por el desempeño de las inversiones financieras de subsidiarias, mayor margen de intereses y reajustes sumado a un control de la eficiencia en Banco Internacional, y una menor pérdida en la Isapre por efecto IPC, reajuste de precios y menor costo por término de la aplicación de la normativa de Licencia Maternal Preventiva Parental (LMPP) el tercer trimestre de 2021.

A nivel de resultado controlador de cada subsidiaria, la variación de ILC consolidado se descompone en un mejor desempeño del Banco Internacional por $14.498 millones, de la cual ILC participa en un 67%, por mayor resultado por intereses y reajustes por colocaciones comerciales, sumado a una mayor utilidad de operaciones financieras y un control de riesgo, solvencia y liquidez. Por su parte, Inversiones Confuturo presenta un resultado similar al año anterior explicado por un mejor desempeño en su filial Confuturo por $10.415 millones, por mejor desempeño de inversión en Renta Fija y Bienes Raíces, compensado por menor resultado en Fondos de Inversión, Renta Variable, y mayor venta de Rentas Vitalicias. Sin embargo, este mayor resultado se vio compensado por el efecto de la unidad de reajuste sobre la deuda de la matriz Inv. Confuturo.

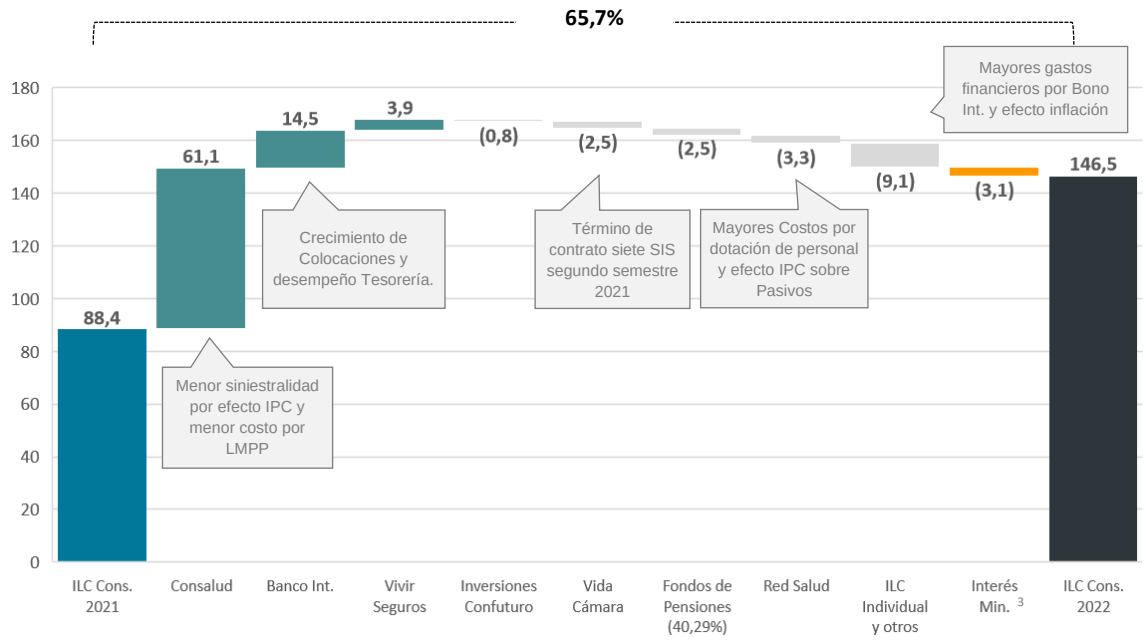
A nivel de filiales del sector salud, la pérdida de Consalud por $21.381 millones representa una variación de $61.081 millones explicada principalmente por una menor siniestralidad debido a efecto inflación sobre los contratos vigentes con sus cotizantes y menor costo por término de la aplicación de la LMPP a finales de 2021. Adicionalmente durante el cuarto trimestre se incluye un efecto positivo por la implementación de reajuste de precios Base y GES. En Red Salud, el menor resultado por $3.268 millones se explica principalmente por mayores gastos no operacionales debido al impacto de la mayor inflación en sus pasivos financieros y mayores costos operacionales, debido al fortalecimiento de su estructura de personal. Por su parte, Vida Cámara presenta un menor desempeño por $2.543 millones debido al término del contrato siete del SIS a partir del julio de 2021.

[1] Resultado controlador de Banco Internacional en el año 2022. A nivel de resultado controlador de ILC se considera el 67,18% de este resultado.

En el Gráfico 1 se presenta el aporte de las subsidiarias de ILC a la variación en resultado acumulado respecto del año anterior.

Gráfico 1 Análisis variación utilidad atribuible a controlador ILC [2]

Cifras en CLP miles de millones



[2] *La variación de resultado en la gráfica corresponde a la variación del resultado controlador de cada subsidiaria*

[3] *Variación por Interés Minoritario considera las participaciones minoritarias a nivel controlador de cada subsidiaria*.

A nivel de Actividades, durante el año ILC presenta una ganancia de la actividad aseguradora por $121.873 millones, una ganancia de la actividad bancaria de $57.454 millones, y pérdidas en la actividad no aseguradora y no bancaria por $14.602 millones. En el período, el efecto atribuible a participaciones no controladoras corresponde a $18.191 millones.

A diciembre, la **actividad no aseguradora y no bancaria** presenta una pérdida de $14.602 millones, $36.043 millones de menor pérdida respecto del resultado a igual periodo de 2021. Esta desviación se explica por una menor pérdida en Consalud por $61.081 millones, por mayores ingresos por efecto inflación sobre los contratos vigentes sumado a implementación de reajustes de precios base y GES durante el último trimestre del año. Adicionalmente impacta de manera positiva la base de comparación más negativa debido a mayores pérdidas en 2021, principalmente por costos de Licencias Maternales Preventivas Parental (LMPP) cuya aplicación terminó durante el tercer trimestre de 2021. Lo anterior, se ve compensado parcialmente por un menor desempeño en Inversiones Confuturo por $10.578 millones, debido a efecto de reajuste por inflación sobre deuda de la compañía; adicionalmente se generó menor resultado en la operación de ILC matriz por $8.465 millones debido a un mayor gasto financiero por emisión de bono internacional y mayor gasto por unidad de reajuste sobre la deuda denominada en UF. Por su parte, Red Salud[4] presenta una variación negativa por $3.946 millones principalmente por mayores gastos no operacionales por reajuste de sus pasivos financieros y mayores costos operacionales, debido al fortalecimiento de su estructura de personal. Además, se observa un menor resultado por $2.546 millones proveniente de las operaciones del sector Pensiones (Habitat y AAISA) influenciado por un menor resultado por Encaje en Habitat Chile, Perú y Colfondos.

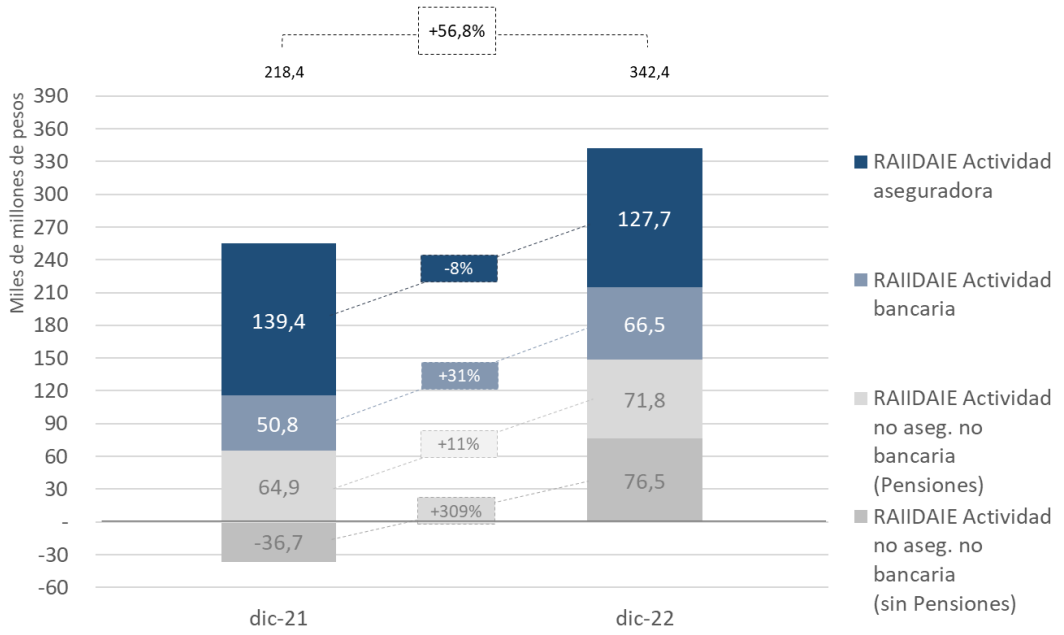
A nivel de resultado de la **actividad aseguradora** se presenta una utilidad de $121.873 millones, superior en $5.012 millones respecto de la utilidad registrada en igual período de 2021. Esta variación positiva se explica por el desempeño de Confuturo debido a mejor resultado por inversiones en Renta Fija y en Bienes Raíces, sumado a efecto positivo en impuestos y aumento en el valor de mercado de derivados. Compensa, menor resultado proveniente de Fondos de Inversión y Renta variable sumado a mayores costos provenientes de una mayor venta de Rentas Vitalicias. Adicionalmente se observa un menor desempeño de Vida Cámara por menor resultado proveniente del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) por término de contrato 7 del SIS en 2021.

Finalmente, respecto la **actividad bancaria**, el resultado a diciembre fue de $57.454 millones, $19.526 millones mayor que los $37.927 millones alcanzados en el mismo periodo del año 2021. Esta desviación en resultado se explica principalmente por una mayor ganancia en intereses por colocaciones comerciales, por depósitos overnight, por resultado de instrumentos financieros de inversión y por resultado de coberturas contables. Adicionalmente, en el periodo se observa un mayor resultado por activos nos corrientes por venta de bienes recibidos en pago y menores gastos asociados a estos bienes, menores gastos operacionales asociados a leasing y un menor impuesto a la renta explicado principalmente por efecto inflación acumulada a diciembre sobre patrimonio. Esto se compensa parcialmente por un aumento en el nivel de remuneraciones y gastos de personal, junto con mayor reajuste de depósitos a plazo, mayor reajuste de bonos emitidos y mayores coberturas contables. Finalmente, se observa un mayor gasto por comisiones en distintos productos del Banco.

[4] *A nivel de Resultado de Actividad no Aseguradora y no Bancaria, el resultado de Red Salud incluye resultado correspondiente a participaciones minoritarias*

Por su parte, el RAIIDAIE total de ILC a diciembre de 2022, alcanzó $342.435 millones lo que representa una variación de +56,8% respecto de los $218.448 millones obtenidos en igual periodo de 2021. Del análisis por tipo de actividad se observa un crecimiento en el RAIIDAIE producto de la variación positiva de la actividad no Aseguradora y no Bancaria, y de la actividad Bancaria de +424% y +31% respectivamente. Por su parte, a nivel de la actividad Aseguradora, se observa una variación de -8% principalmente explicada por desempeño inversiones, aumento de Rentas Vitalicias y efecto de impuestos.

Gráfico 2 Análisis variación RAIIDAIE ILC



<u>Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE):</u> (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria). Para el cálculo del RAIIDAIE, a contar de diciembre de 2019, la rentabilidad del encaje incorpora las operaciones de Habitat Chile, Habitat Perú y Colfondos.

II. Estados Consolidados de Resultados Integrales

(1) Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora

Al 31 de diciembre de 2022, ILC presenta un resultado del período[(1)] de $146.534 millones, superior a los $88.419 millones de utilidad registrada durante el año anterior. Esta variación se explica principalmente por mayor desempeño de la actividad no aseguradora no bancaria por $36.043 millones, la actividad bancaria por $19.526 millones y de la actividad aseguradora por $5.012 millones

A nivel de **Resultado Operacional** total [(2)] ILC alcanzó $202.347 millones, cifra 83,1% superior respecto al año anterior principalmente por una variación positiva de la actividad no aseguradora no bancaria de $87.772 millones y mejor desempeño de la actividad bancaria por $15.636 millones, compensado por una caída en la actividad aseguradora de $11.599 millones.

A nivel de actividad no aseguradora no bancaria, la variación positiva tiene relación con la menor pérdida de Isapre Consalud por $74.613 millones, asociada a mayores ingresos por efecto IPC en contratos vigentes, sumado a menores costos SIL por mayor base de comparación, debido a menores costos incurridos por Licencias Maternales Preventivas Parental cuya aplicación terminó durante el tercer trimestre de 2021. Por su parte, Red Salud tiene un mayor resultado por $3.873 millones asociado a mayores ingresos por mayor actividad, compensado en parte por aumento de gastos por fortalecimiento de la estructura de personal y mayores costos variables por ajustes de variables macroeconómicas.

En la actividad bancaria, el mejor desempeño se debe al mayor resultado operacional proveniente del Banco Internacional por $10.533 millones. Esta desviación en resultado se explica por mayor resultado por intereses por resultado de colocaciones comerciales, de depósitos, de instrumentos financieros y de coberturas contables. A esto se le suman menores gastos operacionales y mayor resultado por venta de bienes recibidos en pago. Esto se compensa parcialmente en el periodo por un aumento gastos de personal, junto con un mayor gasto por reajustes, por un mayor gasto asociado a coberturas contables y mayor gasto asociado a comisiones.

El menor desempeño operacional de la actividad aseguradora se explica mayoritariamente por Confuturo, donde se observa una variación negativa por $6.344 millones principalmente producto de menor resultado de inversiones CUI, y de renta variable por extraordinario desempeño de inversiones en 2021. Adicional a esto, se observan mayores costos por siniestros asociados al SIS y a una mayor pérdida contable por mayor primaje de rentas vitalicias. Finalmente, se observa un efecto negativo por mayores gastos financieros por aumento en pasivos financieros y por efecto de liberación de provisiones por deterioro en 2021. Estos efectos negativos se ven en parte compensados por un mayor resultado en inversiones de renta fija e inmobiliarias y por caída en reservas por disminución en el valor del fondo, asociado al menor resultado en inversiones observado.

Vida Cámara presenta una variación operacional negativa por $4.189 millones por alta base de comparación en prima retenida neta dado que en 2021 la compañía recibía flujos provenientes del contrato 7 del SIS.

Por otro lado, se observa un mayor resultado operacional en Vivir Seguros por $4.185 millones por un incremento en inversiones influenciado por crecimiento de las carteras de rentas vitalicias y renta particular. Adicionalmente, se observa una liberación de reservas de siniestros incurridos y no reportados del SISCO como consecuencia de cambio normativo definido por el Regulador. Esta liberación de provisiones compensa el impacto de las mayores reservas constituidas por mayor primaje.

Por otra parte, el **Resultado no Operacional** total[3] de la Compañía registra una pérdida de $54.181 millones, la cual representa una variación negativa de $44.933 millones respecto de la pérdida de $9.248 millones observada en igual periodo de 2021. Dicha variación se explica por una disminución de $37.204 millones en la actividad no aseguradora y no bancaria principalmente por mayor gasto financiero debido a bono internacional de ILC sumado a efecto de unidad de reajuste sobre deuda denominada en UF en ILC, Red Salud, y en Inversiones Confuturo. La variación también considera un menor resultado proveniente de la operación de AFP Habitat y de Administradora Americana de Inversiones.

En el caso de la actividad aseguradora, se observa una disminución de $7.729 millones principalmente en Confuturo por una variación negativa por efecto de unidad de reajuste.

Finalmente, a nivel de impuestos[4] se presenta una variación positiva de $13.667 millones explicada mayormente por una variación en impuestos de la actividad aseguradora de $24.340 millones por mayor impacto por diferencias permanentes en 2022, sumado a una variación en la actividad bancaria por $3.891 millones, compensado en parte por variación negativa en impuestos de la actividad no aseguradora no bancaria por $14.565 millones

Cuadro N°1: Composición de la Ganancia del Período

Cifras en MM$	*31-dic-2022*	*31-dic-2021*	Var MM$	Var %
Actividad no aseguradora y no bancaria	20.253	(67.519)	87.772	130,0%
Actividad aseguradora	120.300	131.899	(11.599)	-8,8%
Actividad bancaria	61.794	46.158	15.636	33,9%
Resultado Banco Internacional [7]	52.032	41.498	10.534	25,4%
Ajustes de Consolidacion [8]	9.762	4.660	5.102	109,5%
Resultado operacional [2]	**202.347**	**110.538**	**91.808**	**83,1%**
Actividad no aseguradora y no bancaria	(45.476)	(8.272)	(37.204)	-449,8%
Actividad aseguradora	(8.705)	(976)	(7.729)	-791,5%
Actividad bancaria	-	-	-	-
Resultado Banco Internacional [7]	-	-	-	-
Ajustes de Consolidacion [8]	-	-	-	
Resultado no operacional [3]	**(54.181)**	**(9.248)**	**(44.933)**	**-485,9%**
Impuesto [4]	**16.519**	**2.852**	**13.667**	**479,2%**
Otros (Ut. Extraordinaria-Operación Discontinuada) [5]	**40**	**-**	40	-
Resultado de Part. No Controladoras [6]	**(18.191)**	**(15.725)**	**(2.466)**	**-15,7%**
Ganancia del periodo [1]	**146.534**	**88.419**	**58.115**	**65,7%**

(1) Ganancia del periodo: Corresponde a la Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora.

(2) Resultado Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de venta, Otros ingresos por función, Costos de distribución, Gastos de administración, Gastos de marketing, Gastos de investigación y desarrollo, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).

Actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos de explotación aseguradora, costo de explotación y gastos operacionales.

Actividad bancaria: Resultado operacional antes de pérdidas crediticias, Gastos por pérdidas crediticias.

(3) Resultado No Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable. Actividad aseguradora: Incluye cuentas otros ingresos y otros costos no operacionales (efectos contables sobre derivados y otros) Actividad bancaria: desde marzo 2022, banco no presenta resultado No Operacional en sus estados financieros.

(4) Impuesto a la renta (no asegurador, asegurador y bancario).

(5) Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones discontinuadas.

(6) Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras.

(7) Resultado Banco Internacional corresponde al resultado operacional de la actividad bancaria correspondiente al Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación de su matriz ILC Holdco.

(8) Ajustes de consolidación Actividad Bancaria en Matriz ILC Holco e ILC corresponden a amortizaciones de intangibles, intereses con relacionadas, arriendos con Inmobiliaria ILC y servicios de asesorías.

Cuadro Nº2: Composición del resultado operacional y no operacional según segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2022	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(51)	(39.966)	120.137	55.868	52.032	14.326
Resultado No Operacional	50.382	4.349	(35.903)	(34.565)	-	(38.444)
Resultado antes de impuesto	**50.331**	**(35.617)**	**84.234**	**21.303**	**52.032**	**(24.118)**

Cifras en MM$ 31-dic-2021	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(50)	(114.579)	131.757	51.995	41.498	(83)
Resultado No Operacional	52.249	27	(16.721)	(19.225)	-	(25.578)
Resultado antes de impuesto	**52.199**	**(114.552)**	**115.036**	**32.770**	**41.498**	**(25.661)**

Variación cifras en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Banco	Otros Negocios
Resultado Operacional	(1)	74.613	(11.620)	3.873	10.534	14.409
Resultado No Operacional	(1.867)	4.321	(19.182)	(15.339)	-	(12.865)
Resultado antes de impuesto	**(1.868)**	**78.935**	**(30.802)**	**(11.467)**	**10.534**	**1.543**

(*) El segmento AFP contiene a las empresas controladoras de Habitat. Como consecuencia de la asociación con Prudential, el resultado del segmento AFP corresponde al resultado proveniente de AFP Habitat y de Administradora Americana de Inversiones ajustado a la participación no controladora de ILC.

(**) Segmento Banco presenta el resultado de la actividad bancaria sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco.

Sector AFP:

El **Resultado No Operacional** a diciembre 2022 presenta una utilidad de $50.382 millones, explicado por la utilidad procedente de la participación sobre el resultado de Habitat, y de Administradora Americana de Inversiones, la cual a partir de diciembre 2021 consolida las operaciones de Habitat Perú y de Colfondos. Esta cifra está reflejada en la cuenta *Participación en asociadas utilizando el método de la participación.*

Al 31 de diciembre de 2022, el resultado total generado por Habitat y Administradora Americana de Inversiones alcanzó los $129.002 millones, lo que representa una caída de $4.786 millones respecto de una utilidad de $133.788 millones obtenida en 2021. Esta caída se explica principalmente por variación negativa en resultado por Encaje en Chile por $7.962 millones, sumado variación negativa del Encaje en Habitat Perú por $ 1.942 millones y en Colfondos por $ 12.611 millones.

Sector Isapre:

A diciembre 2022 Isapre Consalud, obtuvo un **Resultado Operacional** negativo de $39.966 millones, que representa una menor pérdida por $74.613 millones respecto del Resultado Operacional alcanzado en igual periodo de 2021, el cual representa una base de comparación más negativa debido a los mayores costos incurridos por las Licencias Maternales Preventivas Parental cuya aplicación terminó durante el tercer trimestre de 2021. Durante 2021, el costo por LMPP estuvo en torno a los $12.200 millones.

Adicionalmente la variación de Resultado Operacional se descompone por una parte, en un crecimiento de $95.171 millones en ingresos operacionales, debido al efecto inflación sobre los contratos vigentes, un incremento de la cotización pactada, explicado principalmente por adecuación de tarifa GES y una mejora en la cobrabilidad de sus cuentas. Impactan negativamente en los Ingresos una disminución de la cartera de cotizantes en un 1,2%.

Por su parte, a nivel de costos de explotación se observa un aumento de $8.762 millones, a pesar del efecto LMPP descrito anteriormente, y que se compone de un incremento de 13,3% en costo de prestaciones ambulatorias, compensado por una caída de 0,1% en costo por prestaciones hospitalarias y de 3,2% en el costo de subsidios por incapacidad laboral, asociado principalmente a menor frecuencia, sumado a menores provisiones de salud. A nivel de gastos de administración también se observa un aumento por $12.482 millones, asociado a un alza en remuneraciones, restructuración de la fuerza de ventas y mayor gasto asociado a Costas por recursos de protección.

Respecto de su **Resultado No Operacional**, éste aumenta en $4.321 millones respecto del año 2021, principalmente por mayor ingreso financiero neto, asociado a mayor desempeño de inversiones.

Sector Seguros:

Incluye la operación de Inversiones Confuturo S.A., Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A., Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. y Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A. (ex Vida Cámara Perú), abarcando seguros individuales, colectivos y previsionales.

Acumulado al cuarto trimestre de 2022, las filiales aseguradoras de ILC registraron un **Resultado Operacional** de $120.137 millones, inferior respecto de la utilidad operacional de $131.757 millones obtenida el año anterior. Esta disminución se explica principalmente por variación en Confuturo, quien registró una disminución en su resultado operacional por $6.344 millones, principalmente debido a un resultado negativo en inversiones explicado por menor desempeño de inversiones CUI y renta variable, compensado en parte por mayor devengo por inversiones financieras e inmobiliarias. A esto se le suman mayores gastos financieros por aumento de pasivos financieros y menor liberación de provisiones de deterioro en comparación con 2021. Adicionalmente, se observa un aumento en primas compensado por mayores costos de siniestros por aumento en recaudación de rentas vitalicias, de SIS y de vida individual.

Por su parte, Vida Cámara presenta una variación negativa de $4.189 millones influenciada por menor prima retenida neta debido a que en 2021 aún estaba vigente el contrato 7 del SIS. A esto se le suman mayores gastos operacionales por efecto IPC y mayores gastos por desarrollo de software. Lo anterior se ve compensado parcialmente por menores siniestros asociados al contrato 7 del SIS y mayor resultado por inversiones no realizadas.

A su vez, Vivir Seguros registró una variación positiva de $4.185 millones explicada principalmente por mayor primaje en rentas vitalicias y renta privada, además de una mayor liberación de reservas de casos incurridos pero no reportados asociados al SISCO. Adicionalmente, se observa un resultado positivo en inversiones influenciado por incremento de las carteras de renta vitalicias y renta particular, así como por un cambio de estrategia y por variaciones en el tipo de cambio.

En cuanto al **Resultado No Operacional** del sector seguros, se registró una pérdida de $35.903 millones que se compara con una pérdida de $16.721 millones generada a diciembre de 2021. Esta variación negativa de $19.182 millones se debe principalmente a efecto en resultado por unidad de reajuste en la actividad no aseguradora no bancaria, asociado a deuda financiera de Inversiones Confuturo.

Sector Salud:

Por su parte el **Resultado Operacional** de Red Salud alcanzó los $55.868 millones que representan una variación positiva de $3.873 millones respecto a igual período del año anterior, explicado por un aumento de 10,6% en ingresos operacionales, asociado principalmente a un crecimiento transversal en el segmento ambulatorio, por aumento en casos respiratorios y por una menor base de comparación durante 2021 producto de restricciones sanitarias asociadas a la pandemia de COVID-19. Además, una reactivación de la actividad hospitalaria, influenciada por rezagos de intervenciones quirúrgicas generados por la pandemia.

Compensa lo anterior, un aumento del 12,3% en costos, producto de mayor dotación de personal médico, alza en costos variables asociados a mayor actividad y aumento de inflación y tipo de cambio; y un aumento de un 8,4% en gastos de administración por un mayor gasto de personal administrativo por fortalecimiento de la estructura de personal, tanto en Red Salud Corporativo como en sus filiales, sumado a mayores gastos en computación y gastos generales. Lo anterior es compensado por menor deterioro de cuentas por cobrar.

A diciembre, Red Salud presenta un EBITDA acumulado de $76.677 millones, superior a los $75.368 millones observados en igual periodo del año anterior, lo que representa un margen EBITDA de 12,2%.

En cuanto a su **Resultado No Operacional**, RedSalud alcanzó una pérdida $34.565 millones lo que representa una variación negativa de $15.339 millones respecto al mismo periodo de 2021. Esta variación se explica principalmente por efecto unidad de reajuste sobre deuda en UF de Red Salud y filiales.

Sector Bancario:

Incluye la actividad bancaria de ILC Holdco correspondiente al resultado del Banco Internacional. Para estos efectos se excluyen ajustes por consolidación de ILC Holdco asociados a la actividad bancaria.

A nivel de Banco Internacional, el **Resultado Operacional** a diciembre de 2022 fue de $ 52.032 millones, lo que representa un aumento de un 25% respecto de los $ 41.499 millones obtenidos en el mismo periodo del año anterior. Este aumento se explica principalmente por una mayor utilidad neta por intereses por $ 28.288 millones asociada a mayores resultados por intereses por colocaciones comerciales, depósitos, resultado de instrumentos financieros y resultado proveniente de coberturas contables por riesgo de tasas de interés e inflación. Adicionalmente, se observa un mayor resultado por $ 2.542 millones en activos no corrientes por utilidad por venta de bienes recibidos en pago y menores gastos asociados a estos bienes. Finalmente, se observan menores gastos operacionales principalmente asociados a leasings por un total de $ 1.730 millones

Esto se ve compensado en parte por mayores gastos de personal por $ 10.901 millones, mayor gasto por provisiones de crédito constituidas por $ 3.946 millones asociadas a colocaciones comerciales y de consumo, $ 2.857 de menor ingreso neto por reajustes por mayores gastos asociados a instrumentos financieros de deuda y de capital regulatorio emitidos, mayores gastos asociados a depósitos y captaciones y resultado negativo de coberturas contables por efecto corrección monetaria, compensado por mayores ingresos por reajustes asociados a colocaciones comerciales. A esto se le suma una menor utilidad neta de operaciones financieras por $ 1.596 millones por menor resultado en contratos de derivados financieros e instrumentos de deuda financiera, compensado por mayor resultado financiero por cambios, reajustes y coberturas contables de moneda extranjera.

Otros Negocios:

Esta agrupación incluye los gastos de operación de la matriz ILC, el resultado del portafolio de inversiones de ILC matriz y rentas provenientes de propiedades inmobiliarias de ILC. Adicionalmente, incluye el resultado de la operación de ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inv. Marchant Pereira y ajustes de consolidación asociados a la actividad bancaria y Factoring Baninter S.A.

A diciembre de 2022 este segmento presenta un **Resultado Operacional** positivo de $14.326 millones, $14.409 millones mayor al resultado obtenido en igual periodo de 2021, explicado principalmente por ajustes de consolidación asociados a la actividad bancaria por $5.102 millones, sumado a variación por $10.596 millones en otras ganancias de ILC individual principalmente por utilidad por recompra de bonos locales por $6.487 millones, y ganancia por venta de inmueble en junio 2022. Lo anterior, se compara con una menor base correspondiente a egresos netos asociados a pago de compensación a Baninter efectuados en 2021.

Por su parte, el **Resultado No Operacional**, presenta una variación negativa de $12.865 millones, por efecto unidad de reajuste y mayor costo financiero por la emisión de bono internacional de ILC. Esto se ve compensado parcialmente por mayor rentabilidad obtenida por el portafolio de inversiones de ILC y rentabilidad obtenida por inversión de fondos provenientes de bono internacional de ILC.

III. Balance

a. Activos

Al 31 de diciembre 2022 los activos consolidados de la Compañía totalizaron $14.312.011 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro N°3: Composición de los activos

Cifras en MM$	31-dic-2022	31-dic-2021	Var MM$	Var %
Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	607.032	426.665	180.367	42,3%
Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	985.694	950.953	34.741	3,7%
Activos actividad aseguradora	8.326.393	7.642.707	683.686	8,9%
Activos actividad bancaria	4.392.893	3.660.196	732.697	20,0%
Total activos	**14.312.011**	**12.680.521**	**1.631.490**	**12,9%**

a1. Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los activos corrientes de la Compañía presentan un aumento de $180.367 millones respecto de diciembre de 2021. Este aumento se explica principalmente por mayor saldo en otros activos financieros por $187.645 millones principalmente en ILC matriz por $201.689 millones por depósitos a plazo en moneda nacional y extranjera por flujos obtenidos en la emisión de bono internacional.

Además, una variación positiva por $11.558 millones en activos por impuestos corrientes, principalmente en Red Salud, por declaración y pago de impuestos año tributario 2022 por $8.345 millones y otros créditos por $1.552 millones compensado por devoluciones en el periodo por $3.383 millones y en ILC por $2.912 millones asociado a Pago Provisional de Utilidades Absorbidas.

Sumado a lo anterior, se observa mayor saldo en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por $3.075 millones, principalmente en Red Salud por $22.531 millones , asociado a un aumento de saldo deudores (Isapres y FONASA) por extensión en plazos de bonificación y mayor actividad en el último trimestre del año, la cual no se logra recaudar en el periodo por ciclos de cobranza, compensado por una variación negativa de ILC Holdco por $21.955 millones por menores colocaciones en Factoring Baninter.

Lo anterior, es compensado de manera parcial por menor saldo de efectivo y equivalente por $23.377 millones, principalmente en: i) Red Salud por $19.375 millones, explicado menor saldo en depósitos a plazo y caja, ii) ILC individual por $14.351 millones debido a mayores saldos mantenidos durante 2021 por $24.044 millones, principalmente por dividendos recibidos de Inversiones Confuturo, compensado por mayor inversión en fondos mutuos por $9.936 millones y iii) Consalud que presenta un aumento de $8.530 millones asociado a una mayor recaudación respecto de los flujos de pagos generados durante el periodo.

a2. Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

La Compañía presenta un incremento en activos no corrientes por $34.741 millones principalmente por: i) una variación positiva en Activos por impuestos Diferidos por $25.462 millones explicados por pérdida tributaria obtenida en el periodo en Isapre Consalud y Red Salud; sumado a aumento del valor tributario de activos fijos producto de la inflación y otras diferencia temporales, ii) una variación positiva en Otros activos financieros por $12.349 millones principalmente en Consalud por aumento en Garantía exigida por la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional (S.I.S.P), iii) un incremento en activos por derechos de uso por

$5.519 millones en Red Salud, por nuevos contratos de arrendamientos, efecto unidad de reajuste en contratos de arriendo de inmuebles, compensado por amortizaciones del periodo, y por iv) variación negativa por $8.684 millones en Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación.

a3. Activos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2022, los activos de la actividad aseguradora presentan un aumento de $683.686 millones respecto de diciembre de 2021. Esta variación se explica principalmente por: i) un aumento en inversiones financieras por $763.567 millones principalmente en Confuturo debido al incremento de inversiones de renta fija a costo amortizado y a valor razonable por cambios en valor de mercado, aumento del tipo de cambio y corrección monetaria, a esto se le agrega contabilización de activo por derivados como resultado de variación en la valorización a mercado de estos contratos; ii) un aumento en inversiones inmobiliarias por $201.959 millones por efecto de corrección monetaria, por nuevas obras en construcción y nuevos financiamientos leasings otorgados; iii) un aumento en deudores por primas asegurados por $33.698 millones por prima devengada por nuevos contratos SIS adjudicados en Confuturo; iv) un aumento en activos por impuestos diferidos por $22.760 millones principalmente por efecto de valorización de mercado de derivados y de inversiones financieras y v) créditos y cuentas por cobrar a clientes por $8.953 millones por mayores préstamos otorgados en Confuturo.

Por otra parte, durante el año se presenta una disminución en activos por: i) otros activos por $62.572 millones principalmente en Confuturo por menores activos por pactos y menores inversiones PM ii) efectivo y depósitos por $249.146 millones por una disminución en garantías por derivados y menor saldo de efectivos en bancos; iii) menores inversiones en cuenta única de inversión por $20.641 millones por caída en el valor de mercado de inversiones en renta variable en Confuturo, y iv) menores deudores por reaseguro por $16.630 millones principalmente en Vida Cámara debido a un menor número de siniestros cedidos liquidados y pagados, junto a una menor participación del reasegurador contratado para primas SIS.

a4. Activos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2022, los activos de la actividad bancaria aumentaron en $732.697 millones lo cual corresponde a un crecimiento del 20,0% respecto de diciembre de 2021. Esta variación se explica por un incremento de $403.593 millones en activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral, principalmente por una mayor valorización de instrumentos de deuda emitidos por el Banco Central de Chile y por la Tesorería General de la República. A su vez, se observa un aumento de créditos y cuentas por cobrar por $338.823 millones mayoritariamente en el área comercial, la cual aumentó en $317.260 millones. Junto con esto, también se presenta un aumento en activos financieros para negociación a valor razonable con cambios en resultado por $195.909 millones por una mayor valorización de contratos swap.

Esto se compensa levemente por una variación negativa por $228.643 millones en efectivo y depósitos en bancos principalmente por menores depósitos en el Banco Central de Chile por $189.612 millones y en bancos del exterior por $37.646 millones, caída en otros activos por $18.680 millones por caída en activos para cesión de ellos en leasing financiero, menores cuentas por cobrar a terceros y menor IVA por crédito fiscal, entre otros. Adicionalmente, se observa una disminución en activos intangibles por $1.489 millones.

Apertura de Activos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los activos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº4: Composición de activos según segmento operativo(7)

Cifras en MM$ 31-dic-2022	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	18.717	351.117			369.834
Isapre	70.636	172.666			243.302
Salud	192.986	431.703			624.689
Seguros	1.606	1.140	8.326.393		8.329.139
Banco				4.375.727	4.375.727
Otros Negocios	323.087	29.067		17.166	369.320
Activos Totales	**607.032**	**985.694**	**8.326.393**	**4.392.893**	**14.312.011**

Cifras en MM$ 31-dic-2021	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	16.177	359.801			375.978
Isapre	56.219	151.286			207.505
Salud	180.054	409.987			590.040
Seguros	2.461	55	7.642.707		7.645.223
Banco				3.646.511	3.646.511
Otros Negocios	171.755	29.824		13.685	215.264
Activos Totales	**426.665**	**950.953**	**7.642.707**	**3.660.196**	**12.680.521**

(7) Ajustes de consolidación se consideran dentro de Otros Negocios. Solo se consideran los activos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(7.1) No incluye Habitat producto de la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(7.2) Segmento Banco presenta los Activos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco e ILC matriz. Ajustes por consolidación se consideran dentro de Otros Negocios

Sector AFP:

El **Activo Corriente** correspondiente al segmento AFP hace referencia principalmente a la provisión de dividendo por cobrar y al efectivo y equivalente al efectivo mantenido por la filial de ILC propietaria del 40,29% en Habitat y Administradora Americana de Inversiones S.A. A diciembre de 2022 el Activo Corriente tuvo una variación negativa de $2.540 millones respecto de diciembre 2021, explicada por dividendos pagados durante el periodo.

Por su parte, el Activo No Corriente, correspondiente a la cuenta inversiones contabilizadas utilizando el método de participación, tuvo una variación negativa de $8.684 millones, explicada por VP por inversión en AFP Habitat, sumado a reconocimiento de dividendos proporcionales provisionados en AFP Habitat y en Administradora Americana de Inversiones. Esto se compensa por aumento por VP por inversión en Administradora Americana de Inversiones.

Sector Isapre:

A diciembre 2022 Consalud presenta una variación positiva de sus **Activos Corrientes** en $14.417 millones principalmente por un aumento de $8.530 millones en efectivo y efectivo equivalente, asociado a mayor recaudación respecto de pagos generados durante el periodo. Además un mayor saldo en la cuenta deudores comerciales por $5.530 millones, asociado a un aumento en documentos por cobrar, compensado por menor saldo deudores por préstamos de salud por urgencia vital.

En términos de su **Activo No Corriente**, la Isapre presenta una variación positiva de $21.380 millones explicada por aumento en activos por impuestos diferidos por $13.787 millones y en otros activos financieros por $12.349 millones, por aumento en Garantía exigida por la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional (S.I.S.P). Compensa, menores activos financieros por $1.416 millones y derechos por cobrar por $1.107 millones.

Sector Seguros:

Los activos del sector Seguros corresponden principalmente a inversiones financieras e inmobiliarias que respaldan las reservas asociadas a seguros de Rentas Vitalicias y Vida Individual en el caso de Confuturo; y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia (SIS y SISCO) principalmente en el caso de Vida Cámara y Vivir Seguros.

El aumento en activos de 8,9% en el periodo, equivalente a $683.916 millones se explica por un aumento en inversiones financieras por $763.567 millones debido a un incremento de inversiones de renta fija valorizadas a mercado y en menor parte de renta variable, por corrección monetaria y por efecto del aumento en el tipo de cambio en Confuturo. Además, se observa un aumento en inversiones inmobiliarias y similares por $201.959 millones por efecto corrección monetaria, por nuevas obras en construcción y nuevos contratos leasing en Confuturo, compensado por mayor deterioro. A esto se le suma un aumento en deudores por primas asegurados por $33.698 millones por mayor primaje por adjudicación de contrato N°9 del SIS en Confuturo, y un aumento de $8.953 millones en créditos y cuentas por cobrar a clientes en Confuturo por mayores préstamos otorgados. Adicionalmente, existe un aumento en inversiones en sociedades en Confuturo por $2.734 millones por compra de acciones de sociedades y $1.430 millones de mayor activo fijo en parte en Confuturo por efecto corrección monetaria.

Por otro lado, las disminuciones en el periodo se explican por una caída en otros activos por $62.572 millones por menores activos por pactos y menores inversiones PM en Confuturo, disminución de efectivo y depósitos en bancos en las compañías de seguros por $249.146 millones debido a menor saldo en equivalente al efectivo por menores garantías por derivados y menores saldos de efectivo en bancos principalmente en Confuturo por $247.734 millones. A esto se le suma una disminución en la partida de inversiones cuenta única de inversión por $20.641 millones principalmente en Confuturo por menor valorización de mercado de inversiones en renta variable. Finalmente, se observa una disminución en deudores por reaseguro por $16.630 millones principalmente en Vida Cámara por menores siniestros cedidos liquidados y pagados junto a una menor participación del reasegurador contratado para seguros SIS.

Sector Salud:

Red Salud presenta a una variación positiva en sus **Activos Corrientes** por $12.932 millones, principalmente por aumento de deudores comerciales por $22.531 millones , asociado a i) mayor actividad hospitalaria durante el cuarto trimestre de 2022, que genera un mayor saldo de cuentas por cobrar por $7.800 millones, ii) mayor actividad ambulatoria en diciembre de 2022 por $2.200 millones, que por ciclos de cobranza no alcanza a recaudarse en el periodo y iii) aumento de saldo devengado en aseguradores privados y Fonasa por $10.400 millones, ambos por extensión en plazos de bonificación. Además, una variación positiva en saldo en cuenta activos por impuestos corrientes por $9.337 millones explicado por declaración y pago de impuestos año tributario 2022 por $8.345 millones y otros créditos por $1.552 millones compensado por devoluciones en el periodo por $3.383 millones. Compensa menor saldo de Efectivo y Equivalente al Efectivo por $19.375 millones, por menor saldo en depósitos a plazo y caja.

En cuanto a la variación de los **Activos No Corrientes**, estos presentan un aumento de $21.716 millones, mayormente explicado por variación positiva en activos por impuestos diferidos por $10.542 millones corresponden a un aumento del valor tributario de los activos fijos (PPE) por $8.761 millones, sumado a pérdidas tributarias por $3.238 millones.

Adicionalmente, un aumento en saldo de activos intangibles distintos de la plusvalía por $5.832 millones por adiciones del periodo en desarrollo de proyectos TI por $7.058 millones, compensado en parte por amortización del período por $1.252 millones.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2022, los activos del sector Bancario presentan un aumento de $729.216 millones equivalente a un crecimiento de 20,0% respecto del saldo al 31 de diciembre de 2021. Esta variación se explica principalmente por una variación positiva en activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral por $ 403.593 millones debido a una mayor valorización de instrumentos de deuda emitidos por el Banco Central de Chile por $314.270 millones y por la Tesorería General de la República por $44.486 millones, mayores créditos y cuentas por cobrar a clientes por $332.939 millones por un crecimiento en clientes comerciales por $ 311.375 millones y un aumento de activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado por $ 195.909 millones, explicado por mayor valorización de contratos swaps por $177.764 millones y de inversiones en Fondos Mutuos por $19.826 millones.

Lo anterior se ve compensado por un menor saldo en efectivo y depósitos en bancos por $ 226.611 millones, explicado principalmente por menores depósitos en el Banco Central por $189.612 millones y menores depósitos en el exterior por $37.646 millones, menores otros activos por $ 18.680 millones principalmente por menores garantías y menores facturas por cobrar, e intangibles por $ 879 millones debido a menores activos intangibles originados en forma independiente.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los activos provenientes ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda., Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A diciembre 2022 , los **Activos Corrientes** de las sociedades agrupadas en Otros Negocios tuvieron una variación positiva de $151.331 millones, explicada por un aumento de otros activos financieros por $ 187.638 millones en ILC, asociado a depósitos a plazo en moneda nacional por un monto total de $130.447 millones y en moneda extranjera (dólares) por $71.424 millones, con fondos provenientes principalmente de bono 144-A.

Compensa una variación negativa en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por $21.955 millones en ILC Holdco por menores colocaciones en Factoring Baninter.

Sumado a un menor saldo de efectivo y equivalente en ILC individual por $12.394 millones, proveniente principalmente de ILC, por una disminución de $14.351 millones debido a mayores saldos mantenidos durante 2021 por $24.044 millones, principalmente por dividendos recibidos de Inversiones Confuturo. Compensa lo anterior, mayor inversión en fondos mutuos por $9.936 millones.

En el período se produjo una disminución de **Activos no Corrientes** por $756 millones, principalmente por variación negativa en derechos por cobrar.

b. Pasivos y Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022 los pasivos consolidados sumados al patrimonio de la Compañía totalizaron $14.312.011 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro Nº5: Composición de los pasivos y patrimonio

Cifras en MM$	31-dic-2022	31-dic-2021	Var MM$	Var %
Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	533.094	474.008	59.086	12,5%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	948.143	686.641	261.501	38,1%
Pasivos actividad aseguradora	7.815.661	7.226.329	589.332	8,2%
Pasivos actividad bancaria	4.020.545	3.351.409	669.136	20,0%
Total pasivo exigible	**13.317.442**	**11.738.386**	**1.579.056**	**13,5%**
Participaciones no controladoras	**114.106**	**103.687**	**10.419**	**10,0%**
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**880.463**	**838.448**	**42.015**	**5,0%**
Total pasivos y patrimonio	**14.312.011**	**12.680.521**	**1.631.490**	**12,9%**

b1. Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Al 31 de diciembre de 2022, los pasivos corrientes de la Compañía presentan un aumento de $59.086 millones respecto del cierre del año 2021 explicado principalmente por: i) un aumento de $53.109 millones en Cuentas por pagar Comerciales principalmente en Consalud por $ 23.079 millones, por alza en beneficios por pagar ($15.828 millones), mayores excedentes de cotización ($2.292 millones) y mayor saldo de Cotizaciones por regularizar asociado a excesos por cotización ($1.947 millones) y mayor saldo de cuentas por pagar ($3.012 millones). Además, se observa un alza de $10.345 millones en Red Salud por mayor saldo en cuentas por pagar a proveedores por $11.860 millones y un aumento en honorarios médicos por $1.279 millones por mayor actividad, comenzado por disminución en acreedores varios por $2,777 millones, sumado a una variación positiva en ILC por mayor provisión de dividendos; ii) un aumento en cuenta de Otros pasivos financieros corrientes por $2.734 millones asociado a ILC individual por traspaso de préstamo desde el largo plazo por $43.173 millones, compensado por refinanciamiento de $30.000 millones mediante deuda de largo plazo (línea comprometida) y $5.387 millones por intereses devengados, correspondientes al bono internacional 144-A emitido en febrero de 2022. La variación en Otros pasivos financieros incluye ajuste de consolidación que elimina pasivos por Bonos emitidos por ILC y por Red Salud mantenidos como inversión en Confuturo y Vida Cámara y se explica principalmente por menor inversión de Confuturo en Bonos de Red Salud (cartera CUI) por $9.617 millones debido a que esta inversión (Bono Red Salud serie E) llegó a término en junio 2022. Por su parte, Red Salud presenta una variación negativa principalmente por amortización del Bono Serie C y E por $42.712 millones y amortizaciones recurrentes por $7.512 millones, compensado por traspaso de deuda de largo plazo por $29.997 millones, mayor uso de línea sobregiro por $1.941 millones, efecto inflación por $3.398 millones y nueva deuda por $630 millones. Sumado a lo anterior, ILC Holdco, tiene disminución por $13.343 millones asociada pago de deudas en Factoring Baninter ; y iii) una variación positiva por menores provisiones por $3.088 millones, por mayores provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas por $3.505 millones, compensado por $174 millones de mayor provisión SIL en Consalud.

b2. Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Al 31 de diciembre de 2022 los Pasivos no corrientes de la Compañía aumentaron en $261.501 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2021, principalmente por un aumento de $254.980 millones en Otros pasivos financieros debido a una variación positiva de $211.604 millones en ILC individual por: i) Nueva Deuda por Bono 144-A por $242.000 millones; ii) Deuda por Bonos Locales disminuyó en $49.357 millones durante el año; iii) Mark to Market de Cross Currency Swaps por un total de $31.979 millones; iv) deuda por préstamos bancarios disminuyó en $13.173 millones por traspaso de préstamos al corriente por $43.173 millones, compensado por refinanciamiento a dos años de línea comprometida por $30.000 millones

b3. Pasivos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2022, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron en $ 589.332 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2021. Esto se ve explicado por un aumento en reservas de seguros provisionales por $ 897.262 millones principalmente en Confuturo por mayores reservas por venta nueva de rentas vitalicias, mayor constitución de reservas de calce, efecto corrección monetaria y mayor volumen de siniestros incurridos y no reportados, además de mayores siniestros en proceso de liquidación de contratos SIS. En menor medida se observa una variación en Vivir Seguros producto de venta nueva en el negocio de rentas vitalicias y de renta privada. A esto se le suman mayores otros pasivos por $ 48.412 millones principalmente en Confuturo por mayores garantías por derivados recibidas.

Compensan una disminución en la partida de obligaciones con bancos por $ 335.025 millones debido principalmente por cambio de valorización de derivados que pasaron a contabilizarse como activos, junto con una menor valorización de pactos y menores obligaciones con bancos en Confuturo. Además, se observa una disminución en la partida de primas por pagar por $ 17.108 millones principalmente en Vida Cámara por menor deuda por reaseguro y menor deuda con AFP. Finalmente, en la partida de reservas por seguros no previsionales hay una caída por 13.374 millones por menor valorización de renta variable por ajuste de mercado, por rescates y por traspasos de CUI en Confuturo, compensadas en parte por mayores reservas asociadas a mayor venta de productos de renta privada en Vivir Seguros.

b4. Pasivos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2022, los pasivos de la actividad bancaria aumentaron en $669.136 millones respecto del saldo al cierre de 2021.

Lo anterior es explicado, en gran medida, por mayores depósitos y otras captaciones a plazo por $313.464 millones por mayores depósitos a plazo, mayor saldo en la cuenta de contratos de derivados financieros por $186.156 millones debido a un aumento en valor de mercado de cartera de forwards por $8.995 millones y swaps por $159.202 millones, un aumento de $159.712 millones en obligaciones con bancos debido a mayores obligaciones con bancos en el exterior, un aumento en otros pasivos por $27.113 millones debido a un aumento en garantías en efectivo recibidas por operaciones financieras de derivados, y un mayor saldo en instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos por $13.190 millones por emisión de bonos subordinados.

Compensa un menor saldo en depósitos y otras obligaciones a la vista por $37.893 millones por caída en cuentas corrientes por $37.774 millones, una caída de $2.202 millones en contratos de derivados financieros para cobertura contable y menores impuestos corrientes por $1.330 millones.

b5. Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora y participaciones no controladoras

El patrimonio atribuible a propietarios de la controladora asciende a $880.463 millones, lo que representa una variación positiva de $42.015 millones (5,0%) respecto al monto registrado al cierre de 2021. Lo anterior se explica por variación positiva en Ganancias acumuladas por $ 94.691 millones y variación negativa en reservas por $50.178 millones principalmente explicadas por variación de reservas en la compañía de seguros Confuturo.

c. Apertura de Pasivos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los pasivos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº6: Composición de pasivos según segmento operativo[8]

Cifras en MM$ 31-dic-2022	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	1.221	-			1.221
Isapre	203.338	8.415			211.753
Salud	181.327	243.210			424.536
Seguros	48.047	166.820	7.815.661		8.030.528
Banco				4.105.240	4.105.240
Otros Negocios	99.160	529.698		(84.695)	544.163
Pasivos Totales	**533.094**	**948.143**	**7.815.661**	**4.020.545**	**13.317.442**

Cifras en MM$ 31-dic-2021	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	544	-			544
Isapre	166.225	14.348			180.574
Salud	187.792	200.168			387.960
Seguros	45.756	142.974	7.226.329		7.415.059
Banco				3.413.989	3.413.989
Otros Negocios	73.690	329.151		(62.580)	340.260
Pasivos Totales	**474.008**	**686.641**	**7.226.329**	**3.351.409**	**11.738.386**

(8) Ajustes de consolidación dentro de Otros Negocios. Se consideran pasivos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(8.1) No incluye Habitat dada la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(8.2) Segmento Banco presenta los Pasivos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco e ILC matriz. Ajustes por consolidación se consideran dentro de Otros Negocios.

Sector AFP:

El **Pasivo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente a pasivos por impuestos corrientes y a cuentas por pagar a empresas relacionadas por dividendos.

El **Pasivo No Corriente** no presenta diferencias significativas respecto de 2021.

Sector Isapre:

Consalud muestra un aumento en sus **Pasivos Corrientes** de $37.113 millones, fundamentalmente explicado por: i) variación en cuentas por pagar comerciales de $23.079 millones por un alza en beneficios por pagar ($15.828 millones), mayores excedentes de cotización ($2.292 millones), aumento en saldo de Cotizaciones por regularizar asociado a excesos por cotizaciones ($1.947 millones) y aumento en saldo de cuentas por pagar ($3.012 millones); ii) una variación positiva de cuentas por pagar a entidades relacionadas por $6.125 millones; iii) variación positiva en otros pasivos financieros por $3.292 millones por traspaso de deuda desde el largo

plazo correspondiente a crédito hipotecario, y iv) mayor saldo en otras provisiones por $3.331 millones asociadas a mayor provisión de Salud por $3.505 millones, compensado por $147 millones de provisión SIL.

En cuanto a los **Pasivos No Corrientes**, en el periodo se presenta una disminución de $5.934 millones, principalmente por variaciones en pasivos financieros, por traspaso de deuda bancaria, asociada a Crédito Hipotecario, de largo a corto plazo.

Sector Seguros:

A nivel de las Compañías de Seguros, el principal pasivo corresponde a reservas previsionales asociadas a Rentas Vitalicias en el caso de Confuturo, y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia en el caso de Vida Cámara y Vivir Seguros.

Al 31 de diciembre de 2022, los pasivos del sector seguros aumentaron en $615.469 millones. Esto se ve explicado por un aumento en reservas de seguros previsionales por $ 897.262 millones principalmente en Confuturo por efecto de mayores reservas por venta nueva de rentas vitalicias, mayor constitución de reservas de calce, efecto corrección monetaria y mayor volumen de siniestros ocurridos y no reportados, además de mayores siniestros en proceso de liquidación de contratos SIS. El efecto en Vivir seguros es producto de venta nueva en negocio de rentas vitalicias y de renta privada. A esto se le suman mayores otros pasivos por $ 48.412 millones principalmente en Confuturo por mayores garantías por derivados recibidas.

Esto se ve compensado por una disminución en la partida de obligaciones con bancos por $ 335.025 millones por cambio de valorización de derivados que pasaron a contabilizarse como activos, junto con una menor valorización de pactos y menores obligaciones con bancos en Confuturo. En la partida de primas por pagar hay una disminución por $ 17.108 millones principalmente en Vida Cámara por menor deuda por reaseguro y menor deuda con AFPs. Finalmente, en la partida de reservas por seguros no previsionales se observa una disminución de $ 13.374 millones por una menor valorización de renta variable por ajuste de mercado, además de mayores rescates y traspasos de CUI en Confuturo, compensadas en parte por mayores reservas asociadas a mayor venta de productos de renta privada en Vivir Seguros.

En relación a la variación proveniente de la actividad no aseguradora y no bancaria, se presenta en el periodo un aumento en los pasivos no corrientes por $23.846 millones principalmente por nueva deuda bancaria en Inversiones Confuturo por un monto de $15.000 millones.

Sector Salud:

Red Salud presenta una disminución en sus **Pasivos Corrientes** por $6.465 millones, principalmente por i) una disminución en otros pasivos financieros por $14.257 millones, por amortización del Bono Serie C y E ($42.712 millones) y amortizaciones recurrentes ($7.512 millones), compensado por traspaso de deuda de largo plazo ($29.997 millones), mayor uso de línea sobregiro ($1.941 millones), efecto inflación ($3.398 millones) y nueva deuda ($630 millones), y ii) menor pasivo por impuesto corriente por $3.192 millones

Compensa un mayor saldo en cuentas por pagar comerciales por $10.345 millones por mayor saldo en cuentas por pagar a proveedores por $11.860 millones y un aumento en honorarios médicos por $1.279 millones por mayor actividad, comenzado por disminución en acreedores varios por $2.777 millones.

En cuanto a **Pasivos No Corrientes**, se presenta un aumento por $43.041 millones, principalmente en otros pasivos financieros, explicada por nueva deuda por $52.103 millones destinados a pago de Bono Series C y E con vencimiento en junio 2022, y efecto inflación por $15.626 millones; compensa lo anterior un traspaso de deuda desde el no corriente al corriente por $29.997 millones.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2022, los pasivos del Banco Internacional aumentaron en $691.251 millones respecto del saldo al cierre de 2021. Esta variación se explica principalmente por: i) un aumento en depósitos y otras captaciones a plazo por $ 330.219 millones, por un mayor saldo de depósitos a plazo; ii) un aumento de $ 186.156 millones en contratos de derivados financieros debido a mayor valorización de contratos de negociación swaps por $159.202 millones y de contratos forwards por $8.995 millones; iii) mayores obligaciones con bancos por $ 159.712 millones por mayores obligaciones con bancos en el exterior; iv) variación positiva por $ 27.113 millones en otros pasivos por un aumento en el nivel de garantías en efectivo recibidas por operaciones financieras de derivados; v) $ 13.190 millones de mayor saldo en instrumentos financieros de capital regulatorio emitido por emisión de bonos subordinados; y vi) un aumento de $ 4.349 millones asociados a provisiones para pago de dividendos de acciones comunes.

Lo anterior es compensado levemente por: i) menor saldo en depósitos y otras obligaciones a la vista por $ 37.001 millones explicado por una caída en cuentas corrientes; ii) una disminución en contratos de derivados financieros para cobertura contable por $ 2.202 millones; y iii) menores impuestos corrientes por $ 1.330 millones.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los pasivos provenientes de ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A nivel de **Pasivos Corrientes** en diciembre 2022 se presenta un aumento de $ 25.471 millones respecto del cierre del año 2021. Al respecto, la principal variación del período se presenta en cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por $ 19.681 millones asociado a una variación positiva en ILC por mayor provisión de dividendos. Sumado a un aumento en otros pasivos financieros por $ 12.591 millones explicado por variación en ILC matriz asociado a: i) $13.140 millones por variación en préstamos bancarios debido a traspaso de deuda bancaria desde el no corriente por $43.173 millones, compensado por refinanciamiento de $30.000 millones mediante deuda de largo plazo (línea comprometida), y ii) $5.387 millones por intereses devengados, correspondientes al bono internacional 144-A emitido en febrero de 2022. A lo anterior, se suma el Ajuste de Consolidación, que elimina pasivos por Bonos emitidos por ILC y por Red Salud mantenidos como inversión en Confuturo y Vida Cámara. La principal variación está dada principalmente por menor inversión de Confuturo en Bonos de Red Salud (cartera CUI) por $9.617 millones debido a que esta inversión (Bono Red Salud serie E) llegó a término en junio 2022.

Compensa lo anterior, menor saldo cuentas por pagar entidades relacionadas por $ 7.137 millones.

A nivel de **Pasivos No corrientes** se presenta un aumento de $ 200.547 millones por variación positiva en ILC explicado por: i) Nueva Deuda por Bono 144-A por $242.000 millones; ii) Deuda por Bonos Locales disminuyó en $49.357 millones durante el año; iii) Mark to Market de Cross Currency Swaps por un total de $31.979 millones; iv) deuda por préstamos bancarios disminuyó en $13.173 millones por traspaso de préstamos al corriente por $43.173 millones, compensado por refinanciamiento a dos años de línea comprometida por $30.000 millones.

Al 31 de diciembre de 2022, las principales fuentes de financiamiento de la Matriz y sociedades filiales, netas de deudas entre relacionadas, son:

Cifras en MM$ dic-2022	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Factoring	Vivir Seguros	Total
Corto Plazo	**83.487**	**766**	**764**	**8.028**	**48.710**	**14.498**	**237.991**	**2.183.012**	**17.062**	**1.071**	**2.595.389**
Bonos	39.203	-	-	-	3.862	14.456	-	1.049.058	-	-	1.106.580
Préstamos bancarios	44.285	402	607	6.054	32.056	41	124.665	581.087	17.062	-	806.259
Leasing financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones financieras IFRS 16	-	364	157	1.974	12.791	-	5.197	17.193	-	-	37.676
Otros*	-	-	-	-	-	-	108.129	535.673	-	1.071	644.874
Largo Plazo	**538.770**	**20.914**	**-**	**8.410**	**240.834**	**166.820**	**-**	**-**	**-**	**-**	**975.747**
Bonos	475.844	-	-	-	28.797	151.820	-	-	-	-	656.461
Préstamos bancarios	30.000	18.198	-	6.084	136.368	15.000	-	-	-	-	205.650
Cross Currency Swap	31.979	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.979
Obligaciones financieras IFRS 16	947	2.716	-	2.326	75.668	-	-	-	-	-	81.657
Total (excluye derivados financieros)	**622.257**	**21.680**	**764**	**16.438**	**289.544**	**181.317**	**237.991**	**2.183.012**	**17.062**	**1.071**	**3.571.136**
Ajustes de Consolidación	**24.050**	**-**	**-**	**169**	**10.930**	**-**	**-**	**63.510**	**-**	**-**	**98.659**
Total (excluye derivados financieros)**	**598.207**	**21.680**	**764**	**16.269**	**278.613**	**181.317**	**237.991**	**2.119.502**	**17.062**	**1.071**	**3.472.477**

Cifras en MM$ dic-2021	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Factoring	Vivir Seguros	Total
Corto Plazo	**64.980**	**635**	**678**	**4.424**	**60.980**	**13.390**	**574.109**	**1.818.101**	**30.405**	**398**	**2.568.102**
Bonos	33.836	-	-	-	41.042	13.390	-	1.025.722	-	-	1.113.989
Préstamos bancarios	31.145	343	569	2.762	9.133	-	203.878	421.652	30.405	-	699.887
Leasing financiero	-	-	-	-	7.441	-	-	-	-	-	7.441
Obligaciones financieras IFRS 16	-	293	109	1.662	3.363	-	5.580	17.539	-	-	28.546
Otros*	-	-	-	-	-	-	364.651	353.188	-	398	718.238
Largo Plazo	**327.182**	**19.135**	**-**	**14.347**	**197.647**	**142.974**	**-**	**-**	**-**	**-**	**701.284**
Bonos	283.046	-	-	-	28.331	142.974	-	-	-	-	454.350
Préstamos bancarios	43.173	16.418	-	10.688	99.128	-	-	-	-	-	169.406
Leasing Financiero	-	-	-	-	48.929	-	-	-	-	-	48.929
Obligaciones financieras IFRS 16	963	2.717	-	3.659	21.260	-	-	-	-	-	28.599
Total (excluye derivados financieros)**	**392.163**	**19.770**	**678**	**18.771**	**258.627**	**156.363**	**574.109**	**1.818.101**	**30.405**	**398**	**3.269.386**
Ajustes de Consolidación	**6.730**	**-**	**-**	**258**	**20.318**	**-5.580**	**5.580**	**62.128**	**-**	**-**	**89.434**
Total (excluye derivados financieros)**	**385.433**	**19.770**	**678**	**18.513**	**238.309**	**161.943**	**568.529**	**1.755.974**	**30.405**	**398**	**3.179.952**

** Otros corresponde principalmente a contratos de derivados financieros*

IV. Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2022 la Compañía generó un flujo neto total negativo consolidado de $295.138 millones, el cual se explica por el flujo neto negativo procedente de actividades de operación, el cual alcanzó los $204.974 millones, un flujo neto positivo procedente de actividades de financiamiento por $99.320 millones y un flujo neto positivo procedente de actividades de inversión por $106.270 millones.

Cuadro N°7: Estado de flujo de efectivo resumido

Cifras en MM$	31-dic-2022	31-dic-2021	Var MM$	Var %
Flujo neto originado por actividades de la operación	(240.498)	151.874	(392.373)	258,4%
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	60.531	269.039	(208.508)	-77,5%
Flujo neto originado por actividades de inversión	(115.171)	(41.557)	(73.614)	-177,1%
Flujo neto total del período	**(295.138)**	**379.356**	**(674.494)**	**177,8%**
Efecto de la tasa de cambio sobre el efectivo y efectivo eq.	6.601	7.128	(527)	-7,4%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	**(288.537)**	**386.484**	**(675.021)**	**174,7%**
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	986.687	600.203	386.484	64,4%
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	**698.149**	**986.687**	**(288.537)**	**-29,2%**

El estado de flujo de efectivo abierto por segmento de negocio, según nota 91 de los Estados Financieros Consolidados de Inversiones la Construcción S.A., es:

Cuadro N°8: Estado de flujo de efectivo por segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2022	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	49.225	968	(161.853)	41.635	(196.877)	26.403	(240.498)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(541)	(5.191)	(216.674)	(12.236)	209.617	85.557	60.531
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(13.247)	118.690	(17.779)	(24.180)	(178.655)	(115.171)

Cifras en MM$ 31-dic-2021	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	44.227	(74.044)	37.140	58.456	100.893	(14.798)	151.874
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(441)	(2.359)	158.033	(47.079)	151.761	9.124	269.039
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(20.820)	3.690	(18.013)	6.396	(12.811)	(41.557)

Variación en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Var operación	4.998	75.012	(198.993)	(16.820)	(297.770)	41.201	(392.373)
Var financiamiento	(100)	(2.832)	(374.707)	34.843	57.855	76.433	(208.508)
Var inversión	-	7.572	115.000	235	(30.576)	(165.845)	(73.614)

Respecto del flujo neto originado por actividades de operación, éste disminuye en $392.372 millones, explicado principalmente por las siguientes variaciones:

- Menor flujo de operación asociado al segmento Bancario ($297.770 millones) como resultado principalmente por aumento en instrumentos para negociación y créditos y cuentas por cobrar por mayor volumen de colocaciones y por reclasificación de flujos desde operación a financiamiento. compensado por aumento en obligaciones con bancos.
- Menor flujo de operación asociado al segmento Seguros ($198.993 millones) principalmente por variación en Confuturo debido a menor flujo neto por gestión de su cartera de inversión a costo

amortizado. Compensa mayor flujo neto por activos financieros a valor razonable, mayores ingresos por primas y menores pagos de siniestros.

- Mayor flujo de operación asociado al segmento Isapre ($75.012 millones) debido principalmente a mayores cobros por prestaciones de servicio asociado a mayor recaudación de cotizaciones, compensado por mayor pago de prestaciones.

Respecto del flujo neto originado por actividades de financiamiento, este disminuye en $208.508 millones, explicado por las siguientes variaciones del período:

- Menor flujo de financiamiento asociado al segmento Seguros ($374.707 millones) explicado principalmente por variación negativa en Confuturo debido a mayores egresos netos relacionados a operaciones por pactos, compensado por mayores operaciones de pacto de retrocompra y menores ingresos por préstamos bancarios.
- Mayor flujo de financiamiento asociado al segmento Bancario ($57.855 millones) explicado principalmente por reclasificaciones desde flujo de operación, compensado por menores flujos provenientes de prepago y reventa de bonos de la misma emisión.
- Mayor flujo de financiamiento asociado al segmento Otros ($76.433 millones) explicado principalmente por mayor flujo en ILC matriz ($117.096 millones) debido a emisión de bono 144-A en febrero 2022, compensado por mayores egresos por pago de préstamos en ILC Holdco y menores importes por préstamos en Inmobiliaria ILC.
- Mayor flujo de financiamiento asociado al segmento Salud ($34.842 millones) debido a nuevo préstamo obtenido por Red Salud, por un monto de MUF 1.700, compensado por variación de flujos por pago de préstamos.

El menor flujo neto originado por actividades de inversión por $73.614 millones se explica, en gran medida, por las siguientes variaciones:

- Menor flujo de inversión asociado al segmento Otros ($165.845 millones) principalmente por egresos en ILC individual ($165.595 millones) explicado por gestión de su Portafolio de Inversiones y egresos por inversión de fondos provenientes de Bono 144-A.
- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Seguros ($115.000 millones), asociados principalmente a Confuturo por mayores ingresos por propiedades de inversión por mayor recaudación en arriendos de centros comerciales y nuevos contratos leasing, además de menores egresos por adquisición de propiedades de inversión, que tuvieron un monto relevante a diciembre de 2021.
- Menor flujo de inversión asociado al segmento Bancario ($30.576 millones) por disminución de otros activos y aumento de otros pasivos como producto de la reclasificación de rubros adoptada por cambio de normativa contable. Además, incluye ajuste por eliminación de ingreso recibido de parte de ILC por contrato de DAP.

V. Indicadores Financieros

Cuadro N°9: Indicadores financieros

Cifras en MM$		31 dic.2022	31 dic.2021
Liquidez			
Liquidez corriente [9]	veces	1,31x	1,26x
Endeudamiento (ILC Consolidado)			
Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria [10]	veces	1,49x	1,23x
Razón endeudamiento actividad aseguradora [11]	veces	7,86x	7,67x
Razón endeudamiento actividad bancaria [12]	veces	4,04x	3,56x
Razón endeudamiento total [13]	veces	13,39x	12,46x
Deuda Financiera CP/Total [14]	%	72,8%	78,5%
Deuda Financiera LP/Total [15]	%	27,2%	21,5%
Cobertura gastos financieros [16]	veces	4,56x	4,67x
Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador [18]	veces	0,36x	0,33x
Actividad			
Total activos	MM$	14.312.011	12.680.521
Rotación inventarios [19]	veces	107	122
Permanencia inventarios [20]	días	3,4	3,0

(9) Liquidez corriente: Total de activos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad aseguradora) + Deudores por primas asegurados (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Instrumentos para negociación (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Créditos y cuentas por cobrar a clientes (actividad bancaria) + Instrumentos de inversión disponibles para la venta (actividad bancaria) + Otros activos (actividad bancaria)) / (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Primas por pagar (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Provisiones (actividad aseguradora) + Otros pasivos (actividad aseguradora) + Depósitos y otras obligaciones a la vista (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Depósitos y otras captaciones a plazo (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Impuestos corrientes (actividad bancaria) + Provisiones (actividad bancaria)).

(10) Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria: (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Total de pasivos no corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)) / Patrimonio Neto Total.

(11) Razón endeudamiento actividad aseguradora: Total de pasivos (actividad aseguradora) / Patrimonio Neto Total.

(12) Razón endeudamiento actividad bancaria: Total de pasivos (actividad bancaria) / Patrimonio Neto Total.

(13) Razón endeudamiento total: Total Pasivos / Patrimonio Neto Total.

(14) Deuda Financiera CP / Deuda Financiera Tota): Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria) + Otras obligaciones financieras (actividad bancaria)) / Deuda Financiera Total (Deuda de Corto Plazo + Deuda de Largo Plazo).

(15) Deuda Financiera LP / Deuda Financiera Total: Otros pasivos financieros no corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) / Deuda Financiera Total (Deuda Financiera de Corto Plazo + Deuda Financiera de Largo Plazo).

(16) Cobertura de gastos financieros: (Ganancia antes de impuesto (actividad no aseguradora y no bancaria) + Ganancias procedentes de operaciones discontinuadas (actividad no aseguradora y no bancaria) + Resultado antes de impuesto a las ganancias (actividad aseguradora) + Resultado antes de impuesto a la renta (actividad bancaria) + Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria) / Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria)

(17) Deuda Financiera Neta: corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)"+ Ajustes IFRS 16 (actividad aseguradora)+ "Otros pasivos financieros no corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)" + "Obligaciones con bancos (actividad aseguradora)" +"Obligaciones con bancos (actividad bancaria)" + "Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria)" + "Otras obligaciones financieras" (actividad bancaria); y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (nota 6a), contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(18) Deuda Financiera Neta Individual corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (ILC Individual)" + "Otros pasivos financieros no corrientes (ILC Individual)"; y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (ILC Individual) + "Otros activos financieros no corrientes (ILC Individual)", contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(19) Rotación inventarios: (-Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria)) / (Inventarios (Dic-22) + Inventarios (Dic-21)) / 2 (actividad no aseguradora y no bancaria).

(20) Permanencia inventarios: (-(Inventarios (Dic.-22) (actividad no aseguradora y no bancaria) + Inventarios (Dic.-21) (actividad no aseguradora y no bancaria)) / 2) / Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria) x 360).

La liquidez corriente aumenta debido a que el aumento de los activos es porcentualmente mayor al aumento observado en los pasivos. Por el lado de los activos, se observa que los instrumentos de negociación, instrumentos de inversión disponibles para la venta, contratos de derivados, créditos y cuentas por cobrar a clientes y operaciones con liquidación en curso aumentan en la actividad bancaria. Por el lado de los activos corrientes, la variación se explica principalmente aumento en la partida otros activos financieros corrientes. Esto se ve compensado por una disminución en el efectivo y depósitos en bancos en la actividad aseguradora y en la actividad bancaria. Por el lado de los pasivos, el aumento se explica por el aumento de las cuentas de contratos de derivados financieros, obligaciones con bancos, depósitos, otras obligaciones a la vista y otras captaciones a plazo en la actividad bancaria. Esto se ve compensado levemente por menores obligaciones con bancos y menores pasivos por primas por pagar en la actividad aseguradora.

La razón de endeudamiento total aumenta dado que el crecimiento del pasivo total es mayor al crecimiento del patrimonio neto total en el periodo para cada una de las actividades, siendo la de mayor variación la actividad no aseguradora no bancaria, explicada por la emisión de bono internacional por parte de Inversiones la Construcción. En el caso de la actividad bancaria, el aumento se debe por mayores contratos de derivados financieros, obligaciones con bancos y mayores depósitos, otras captaciones y otras obligaciones a la vista, entre otros. Finalmente, en el caso de la actividad aseguradora, el aumento es por mayores reservas de seguros previsionales.

La proporción de corto plazo de deuda financiera disminuye dado que la variación porcentual en pasivos de largo plazo es mayor que las de corto plazo. En este caso, los pasivos corrientes de mayor variación están en la actividad bancaria donde el aumento se explica por mayor saldo en la cuenta obligaciones con bancos, complementado por mayores contratos de derivados financieros.

La proporción de largo plazo de deuda financiera aumenta por variación en pasivos no corrientes en la actividad no aseguradora no bancaria por emisión de bono internacional por parte de Inversiones la Construcción.

La cobertura de gastos financieros disminuye levemente en el periodo debido a que el alza en gastos financieros es mayor que el aumento en el valor del resultado antes de impuestos e intereses.

Cifras en MM$		31.dic.2022	31.dic.2021
Resultados			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Ingresos	MM$	1.340.178	1.181.108
Costos de explotación	MM$	(1.157.906)	(1.093.368)
Resultado operacional actividad no aseguradora, no bancaria [21]	MM$	20.253	(67.519)
Gastos financieros	MM$	(41.681)	(27.611)
Resultado no operacional actividad no aseguradora, no bancaria [22]	MM$	(45.476)	(8.272)
Utilidad Extraordinaria y resultado discontinuado	MM$	40	-
Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria	**MM$**	**(14.602)**	**(50.645)**
Actividad aseguradora			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	300.406	408.146
Ingresos explotación aseguradora	MM$	801.725	375.532
Costo explotación aseguradora	MM$	(909.019)	(614.796)
Resultado operacional actividad aseguradora [23]	MM$	120.300	131.899
Resultado no operacional actividad aseguradora [24]	MM$	(8.705)	(976)
Ganancia de actividad aseguradora	**MM$**	**121.873**	**116.861**
Actividad bancaria			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	116.853	86.733
Ingresos netos por comisiones y servicios	MM$	5.540	7.486
Gastos operacionales	MM$	(61.696)	(51.949)
Otros Ingresos Operacionales	MM$	2.373	2.139
Provisiones riesgo de crédito	MM$	-	-
Resultado operacional actividad bancaria [25]	MM$	61.795	46.160
Ganancia de actividad bancaria	**MM$**	**57.454**	**37.927**
RAIIDAIE [26]	MM$	342.435	218.448
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**MM$**	**146.534**	**88.419**
Utilidad por acción	$	1.465	884

Cifras en MM$		31.dic.2022	31 dic.2021
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio [27]	%	17,0%	10,6%
Rentabilidad del activo actividad no aseguradora, no bancaria [28]	%	-1,0%	-3,9%
Rentabilidad del activo actividad aseguradora [29]	%	1,5%	1,6%
Rentabilidad del activo actividad bancaria [30]	%	1,4%	1,1%
Rentabilidad del activo total [31]	%	1,2%	0,9%

(21) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de ventas, Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado, Otros ingresos por función, Gastos de administración, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).

(22) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

(23) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, Total ingresos explotación aseguradora, Total costo explotación aseguradora y Total gastos operacionales.

(24) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Total otros ingresos y costos

(25) Incluye las cuentas asociadas a la actividad bancaria.

(26) Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE): (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje (Chile, Perú y Colombia) – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria). Cálculo incorpora resultado por operaciones discontinuadas . (en el cálculo del RAIIDAIE se incluye resultado de Habitat y AAISA en la proporción de la participación de ILC (40,29%))

(27) Rentabilidad del patrimonio: Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora UDM / Promedio entre Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período actual) y Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período año anterior).

(28) Rentabilidad del activo actividad no aseguradora y no bancaria: Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período actual) y Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período año anterior).

(29) Rentabilidad del activo actividad aseguradora: Ganancia de actividad aseguradora UDM / Promedio entre Total de activos actividad aseguradora (periodo actual) y Total de activos actividad aseguradora (periodo año anterior).

(30) Rentabilidad del activo actividad bancaria: Ganancia de actividad bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad bancaria (periodo actual) y Total de activos actividad bancaria (periodo año anterior).

(31) Rentabilidad del activo total: Ganancia del año UDM / Promedio entre Total activos (período actual) y Total activos (periodo año anterior).

La variación del RAIIDAIE se explica principalmente por mayor resultado a nivel de filiales de la actividad no aseguradora y no bancaria y de la actividad aseguradora (ver explicación en Resumen ejecutivo página 5).

La rentabilidad del Patrimonio aumenta principalmente como consecuencia del mayor resultado en 2022 (12 meses) comparado con diciembre de 2021.

La rentabilidad del activo total aumenta producto del mayor resultado de los últimos 12 meses.

VI. Análisis de los Factores de Riesgo

ILC desarrolla sus negocios en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que la someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de sus áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 6 segmentos: AFP, Isapre, Seguros, Salud, Bancario y Otros. Las decisiones de negocio de cada una de las compañías que componen estos segmentos son analizadas y materializadas por la Administración Superior y el Directorio de cada una, teniendo en consideración los riesgos y formas de mitigarlos.

ILC y sus subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por setenta y un años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

Los principales riesgos a los que están expuestos las filiales de ILC son: Regulatorios, de Mercado, Técnico de Seguros, Operacional, de Liquidez y de Crédito.

A continuación, se presenta un detalle de los riesgos asociados a los sectores en los que ILC está presente. Para una mejor comprensión de estos riesgos esta sección debe ser analizada en conjunto con las notas de Riesgo presentadas en los Estados Financieros de ILC y cada una de sus subsidiarias y asociadas.

a. Riesgo regulatorio

Las regulaciones, normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa. La mayor parte de los negocios que desarrolla ILC están regulados por la Comisión para el Mercado Financiero y las Superintendencias de Pensiones y de Salud, las que a través de sus propias normas buscan velar por la transparencia y fiscalización oportuna en diversos aspectos, destacando la administración de riesgos de distinta índole.

A continuación, se presenta un breve resumen de los principales eventos que han afectado o podrían afectar el entorno regulatorio de ILC o alguna de sus subsidiarias y asociadas.

a.1. Riesgo del sector de administración de fondos de pensiones

Marco regulatorio: Decreto de Ley N°3.500 del año 1980.

Reguladores: Superintendencia de Pensiones, Banco Central, CMF, Comisión Calificadora y el Consejo Consultivo de Pensiones, siendo la Superintendencia de Pensiones el principal regulador.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

La reforma al sistema previsional chileno ha sido una de las principales prioridades de los últimos gobiernos. Desde 2017, tres proyectos de reformas estructurales al sistema de pensiones han tratado de ser impulsados, sin alcanzar su total aprobación en el Congreso. Las conclusiones de las Comisiones Marcel en 2006 y Bravo en 2015 coinciden en que es necesario aumentar el ahorro, entregando una serie de mecanismos para lograr este objetivo.

El penúltimo proyecto de reforma presentado corresponde al impulsado por el Presidente Sebastián Piñera a fines de 2019, el cual apuntaba una mejora en la pensión básica solidaria, un alza en la contribución de 6 puntos porcentuales en el aporte individual con cargo al empleador (del cual un 50% iría destinado a las cuentas individuales, y un 50% a un fondo común), además de introducir cambios regulatorios y entidades estatales con un rol relevante en el funcionamiento de la industria y el establecimiento de parámetros. Este proyecto logró ser aprobado en la Cámara de Diputados en enero de 2020, sin embargo, cuando se alistaba a ser discutido en el Senado, el Covid-19 llegó a Chile, obligando al Congreso a cambiar la agenda con el objetivo de sortear la crisis sanitaria y económica.

Una vez que la pandemia llegó a Chile en marzo de 2020, el Congreso impulsó y aprobó en 2020 y 2021 proyectos constitucionales que permitieron a las personas hacer tres retiros del 10% de sus fondos previsionales (pudiendo alcanzar el 100% en caso de que los fondos fuesen inferiores a UF35) en el plazo de un año. Al 25 de marzo de 2022 el estatus de los retiros era:

- *Ley 21.248 de Reforma Constitucional (Primer Retiro, finalizado):* 11,1 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$19,9 mil millones.
- *Ley 21.295 de Reforma Constitucional (Segundo Retiro, finalizado):* 9,2 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$16,6 mil millones.
- *Ley 21.330 de Reforma Constitucional (Tercer Retiro, vigente):* 8,8 millones de personas hicieron efectivo el retiro, girando recursos por un total de US$15,4 mil millones.

Pese a la profundidad de la crisis y el impacto de ésta sobre la economía y empleo, los rescates financiados con recursos propios destinados a la vejez no son la solución correcta, ya que esto sólo debilita las pensiones futuras, tanto de los que sufrieron como no el impacto de la crisis. Por otra parte, el mercado de capitales también se vio resentido, al liquidar una suma relevante de activos en un lapso muy corto de tiempo para financiar los retiros. Esto resultó en un mercado financiero local más restringido, con tasas más altas y una mayor inflación. Un cuarto proyecto de retiro de fondos previsionales fue rechazado en el Senado en diciembre de 2021, evitando la profundización de estos efectos en la economía.

Por su parte, en enero de 2022, el Congreso aprobó la Ley N°21.419 impulsada por el Ejecutivo cuyo objetivo fue establecer una Pensión Garantizada Universal (PGU). Esta Ley tiene como objetivo mejorar las pensiones de los actuales y futuros pensionados a través de la creación de una Pensión Garantizada Universal (PGU) de un monto máximo de $185.000 (reajustable en el tiempo) para todos los adultos mayores de 65 años que no se encuentren en el 10% más rico de la población de 65 años o más. La PGU es de carácter no contributivo; sustituye a los actuales beneficios del Pilar Solidario; es complementario al ahorro previsional individual; la pueden recibir pensionados bajo cualquier modalidad de pensión, y adultos mayores que se encuentren laboralmente activos, sin la necesidad de pensionarse o estar afiliados a algún régimen previsional; su financiamiento es de cargo fiscal; y es administrada, otorgada y pagada por el Instituto de Previsión Social, el cual -a su vez- está supervisado por la Superintendencia de Pensiones.

Durante el mes de abril de 2022 se rechazaron 2 proyectos legislativos, uno de origen parlamentario y otro más acotado impulsado desde el Gobierno, que buscaban la aprobación de un quinto retiro de 10% desde las AFP.

Finalmente, el 2 de noviembre de 2022 el Presidente Gabriel Boric presentó una Reforma Previsional, la cual constituye uno de los proyectos estructurales de su mandato. La propuesta tiene por objeto derogar el Decreto

de Ley 3.500, que regula las administradoras de fondos de pensiones y el sistema de capitalización individual existente al día de hoy.

El proyecto mantiene los tres pilares que conforman el sistema de pensiones en la actualidad: pilar no contributivo (PGU), pilar contributivo y pilar voluntario. Sin embargo, la reforma modifica el financiamiento del pilar contributivo junto con reorganizar el funcionamiento de la industria, donde el Estado pasa a ocupar un rol relevante en términos de administración y gestión de los fondos. Entre las principales propuestas están:

- Elevar la Pensión Garantizada Universal (PGU) desde los actuales $193.917 hasta $250.000.
- Ampliar el pilar contributivo desde un 10% a un 16% del salario imponible, donde el porcentaje extra será aportado por el empleador e irá destinado en su totalidad a un fondo solidario (Fondo Integrado de Pensiones, FIP).
- Creación del Administrador de Pensiones Autónomo (APA): sucederá el actual Instituto de Previsión Social (IPS), y su función será afiliar, recaudar, cobrar y pagar pensiones.
- Establecimiento de los Inversores de Pensiones Privados (IPP): con la creación de la APA, la función de las AFPs se enfocará esencialmente en la gestión de los fondos de los afiliados. De tal modo, las actuales AFPs podrán convertirse en IPPs manteniendo su giro único.
- Creación del Inversor de Pensiones Público y Autónomo (IPPA): ente estatal cuyo principal objetivo es la inversión de los fondos de los afiliados. El IPPA será el gestor de facto a no ser que el afiliado decida que sus dineros los administre una IPP.
- Otras modificaciones: aumento del tope imponible a UF 122,6, fin de los multifondos, término del retiro programado, cambio en la estructura de comisiones (sobre sueldo a saldos administrados), entre otras.

a.2. Riesgo del sector de Seguros de Rentas Vitalicias Previsionales

Marco regulatorio: Código de Comercio de Chile, Ley de Compañías de Seguros (DFL N° 251) y Ley de Pensiones y sus modificaciones.

Reguladores: Comisión para el Mercado Financiero.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

El año 2015 la Comisión del Mercado Financiero publicó la NCG N°398 en conjunto con la Superintendencia de Pensiones que publicó la NCG N°162, las cuales ajustaron -entre otras cosas- las tablas de mortalidad para el cálculo de reservas técnicas que deben constituir las compañías de seguros que ofrecen rentas vitalicias. El objetivo de esta medida fue ajustar las tablas a las mayores expectativas de vida tanto de hombres como de mujeres en Chile. Con esta medida, las reservas técnicas de las aseguradoras se incrementaron en aproximadamente US$ 530 millones, equivalentes a 1,48% de las reservas técnicas por rentas vitalicias a junio de 2015. Este efecto fue reconocido de manera gradual a partir de junio de 2016 hasta junio de 2022.

Durante el 2020 y 2021, junto con la llegada del Covid-19 a Chile, el Congreso impulsó y aprobó tres proyectos de ley constitucionales que autorizaban el retiro del 10% de los ahorros previsionales (pudiendo alcanzar el 100% en caso de que los fondos fuesen inferiores a UF35). En el caso del tercer retiro aprobado, éste incluyó

también a los pensionados de rentas vitalicias, quienes fueron autorizados a solicitar un anticipo de hasta un 10% de sus reservas técnicas por el plazo de un año. Al 28 de febrero de 2022, a nivel país 307.755 personas habían confirmado su solicitud de anticipo, lo que resulta en una entrega de UF 32,2 millones en recursos, de los cuales Confuturo representa un 16,2%.

Ante esta medida, varias compañías de seguros presentaron recursos de protección, dado que la propiedad de los fondos anticipados es de las compañías y no de los pensionados, por lo que esta Ley interviene contratos entre particulares, lo cual fue ratificado por el Tribunal Constitucional.

a.3. Riesgo del sector Bancario

Marco regulatorio: Ley General de Bancos

Reguladores: Comisión para el Mercado Financiero.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

Luego de la última crisis financiera del año 2008, el Comité de Supervisión Bancaria modificó los estándares de regulación con el objetivo de crear un sistema más resiliente a eventos de tensión financiera. Así surgen los que se conocen como los estándares de Basilea III, que fortalecen la solvencia, liquidez y disciplina de mercado, a través de la mejora en la cantidad y calidad del capital requerido y el establecimiento de *buffers* por sobre los mínimos de operación (crédito, mercado y operacional).

En enero de 2019 se publicó en Chile la Ley N°21.130 que moderniza la legislación bancaria (Ley General de Bancos), introduciendo cambios que permiten la implementación de Basilea III. A su vez, la Ley N°21.000 designó a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), como la institución encargada de implementar estos estándares. De acuerdo con lo anterior, la CMF realizó la publicación de nuevos Capítulos en la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) durante el año 2020, estableciendo las pautas para la medición del capital regulatorio, activos ponderados por riesgo, metodología para la calificación de banco de importancia sistémica, entre otros aspectos.

Los nuevos estándares de Basilea III comenzaron a aplicarse en diciembre de 2021, los que irán aumentando gradualmente hasta estar completamente incorporados en 2025.

a.4. Riesgo del sector Prestador de Salud

Marco regulatorio: DFL N°1 del Ministerio de Salud, Decreto de Ley N°161 y N°15 del Ministerio de Salud, Ley N°20.548.

Reguladores: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Secretarías Regionales Ministeriales (SEREMIs), Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente, Instituto de Salud Pública.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

Con motivo de la Pandemia por Covid-19, el Ministerio de Salud estableció mediante el Decreto N°10 la creación de la Red Integrada de Covid-19. Asimismo, el 1 de abril de 2020 entró en vigor la Resolución Exenta N°156 en la cual se establece que la Subsecretaría de Redes Asistenciales pasaría a coordinar todos los recintos asistenciales del país. Nunca se había generado en Chile una asociación público-privada de esa naturaleza en salud. El objetivo fue asegurar la atención de los pacientes COVID-19 en el país, bajo la premisa de que todo enfermo grave pudiera contar con una cama. A esa fecha, el sistema público tenía 27 mil camas, a las que se añadieron 11 mil del sistema privado. Actualmente, la red continúa operando de forma integrada para atenciones Covid.

a.5. Riesgo del sector Isapres

Marco regulatorio: DFL N°3 del Ministerio de Salud, DFL N°1 del Ministerio de Salud.

Reguladores: Ministerio de Salud y organizaciones dependientes, Superintendencia de Salud, Comisión de Medicina Preventiva y Discapacidad, Superintendencia de Seguridad Social.

Últimas modificaciones regulatorias materiales:

El sistema de aseguramiento de salud -tanto público como privado- ha sido materia de discusión durante los últimos gobiernos. Esto se ha materializado a través de dos proyectos de ley estructurales presentados en 2011 y 2019 respecto al aseguramiento privado, y a fines de 2019 para el seguro público de salud. Sin embargo, los proyectos siguen siendo discutidos en el Parlamento debido a la falta de acuerdos.

No obstante la discusión parlamentaria, a partir de 2019 una serie de modificaciones han sido implementadas por la Superintendencia de Salud. Dichos cambios han significado a nivel de planes de salud, entre otras cosas, el fin de los planes sin cobertura maternal (Circular N°334) y, la eliminación del diferencial de precios en planes de salud entre hombres y mujeres de la misma edad (Circular N°343). Asimismo, la Asociación de Isapres impulsó la libre movilidad de personas con preexistencias de salud el año 2021 bajo ciertos parámetros.

También la Superintendencia ha incorporado cambios normativos a nivel de estándares financieros en donde destaca la circular n° 361, que establece nuevos estándares para el cálculo de provisiones incurridas y no reportadas. Este nuevo cálculo busca acercar el criterio de provisiones, contabilizados bajo normativa Superintendencia de Salud, al estándar de provisiones bajo normativa IFRS. Este cambio normativo no afecta los Estados Financieros de las Isapres bajo contabilidad IFRS.

En julio 2020, el contexto de la Pandemia por Covid-19, se promulgó la Ley N° 21.247, que otorgó a las personas el derecho a la Licencia Médica Parental Posnatal (LMPP) en el marco del estado de excepción constitucional. Esta licencia consistió en una extensión de 30 días de la licencia médica posnatal, pudiendo ser prorrogada hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno. La LMPP estuvo vigente desde marzo de 2020 hasta noviembre de 2021. A diferencia de las anteriores regulaciones en torno a subsidios por postnatal, esta Ley dispuso que los subsidios fueran de cargo directo de las Isapres o del Fonasa (según corresponda), sin ningún tipo de compensación o derecho a reembolso; y por expreso mandato de la Ley, las Isapres no podrán considerar para la revisión del precio base de sus planes de salud los costos derivados del subsidio. La aplicación

de la LMPP tuvo un impacto patrimonial muy importante en las Isapres, situación que motivó a Consalud a interponer una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile, que incluye a los órganos colegisladores (Presidente de la república, Presidente del Senado y Cámara de Diputados) y la Superintendencia de Seguridad Social, por los perjuicios causados a Isapre Consalud con la dictación de la ley N°21.247, que "establece beneficios para padres, madres y cuidadores de niños o niñas en las condiciones que indica (LMPP)".

Por otra parte, con motivo de aparición del Covid-19, los seguros de salud pasaron a tener un rol preponderante en la pandemia. Fue así como la Asociación de Isapres llegó a un acuerdo con el Ejecutivo para congelar las tarifas hasta fines de 2020 (lo que se extendió voluntariamente hasta 2021), considerando la crisis económica y sanitaria provocada por el Covid-19.

Adicionalmente, en 2021 el Congreso aprobó por unanimidad la Ley N°21.350 la cual prohibió el ajuste anual del precio base dado el contexto Covid, impidiendo aplicar reajustes de precio por los años 2020 y 2021, lo que afectó de manera significativa el desempeño financiero de las compañías. Esta ley también traspasó al Regulador la facultad para determinar el reajuste de precios (antes esto era facultad de las Isapres). Para la determinación de los reajustes de precios la Ley establece una metodología de forma que el reajuste esté acorde con la variación de costos, a través del cálculo de un Indicador Referencial de Costo de la Salud (IRCSA) de los últimos 3 años. Bajo esta nueva Ley, el reajuste definido por el Regulador será el límite máximo posible de aplicar por las Isapres en el proceso anual de reajuste de precios que se lleva a cabo en marzo de cada año. Para el reajuste anual 2022/2023, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta N° 352, la cual estableció el IRCSA 2022 en 7,6%. En virtud de lo anterior, en marzo todas las Isapres reajustaron sus precios de planes en 7,6%. Sin embargo, en agosto de 2022 este reajuste fue postergado por fallo de la Corte Suprema el cual, dentro de su resolución, reafirmó la legalidad los reajustes de precios por parte las Isapres, así como también validó al IRCSA como parámetro de referencia de dichas alzas, sin embargo, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022 con el objetivo de que las Isapres presentaran la fundamentación de dicha alza, lo cual fue realizado durante el mes de Septiembre de 2022. En virtud de lo antecedentes recibidos por la Superintendencia, ésta estableció valores finales máximos de alzas. En el caso de Consalud se le autorizó un reajuste de 7,6% sobre los precios de planes (máximo reajuste posible).

Con fecha 29 de junio de 2022, la Superintendencia de Salud emitió la Circular N°406, la cual imparte instrucciones sobre las normas de aplicación para el cumplimiento de las metas de cobertura del examen de medicina preventiva y de la normativa sobre el plan preventivo de Isapres. Estas metas de cobertura son un requisito para poder realizar ajustes de precios. Esta nueva Circular incorporó una serie de cambios que en la práctica dificultan el cumplimiento de las metas previamente establecidas. Respecto de esta normativa, Consalud presentó un recurso de protección, el cual a la fecha fue declarado admisible por la Corte de Apelaciones de Santiago.

Con fecha 01 de octubre de 2022, la Superintendencia de Salud, según decreto supremo N°72, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 206 del DFL Nº 1, de 2005, de Salud, informó los precios que mensualmente las Instituciones de Salud Previsional cobrarán a sus afiliados y afiliadas por cada persona beneficiaria del contrato, por las Garantías Explícitas en Salud, publicado en el Diario Oficial el día 05 de octubre de 2022, según IF/N°412. En el caso de Consalud, el valor GES aumentó de UF0,6 a UF 1,39 por beneficiario. Con este decreto junto con revisar las prestaciones de los 85 problemas de salud vigentes se incorporan 2 nuevos problemas de salud (atención integral de salud en agresión sexual aguda, y rehabilitación SARS CoV-2).

Con fecha 30 de noviembre de 2022, la Corte Suprema efectúo un cambio de criterio jurisprudencial en materia de Tabla de Factores. A partir de sus sentencias, dicho Tribunal entiende ajustadas a derecho las Tablas de Factores incorporadas en los contratos de Salud del sistema Isapre, siempre y cuando se ajusten a los términos de la Circular N° 343 de la Superintendencia de Salud, del año 2019.

Como consecuencia de lo anterior, la Corte Suprema, en un fallo de alcance general, instruyó: i) dejar sin efecto la tabla de factores que Isapre Consalud tiene asociada al plan de salud contratado por la recurrente; ii) dejar sin efecto la aplicación de dicha tabla de factores para calcular el precio final de todos los contratos de salud individual administrados por la recurrida; iii) las Isapres deberán calcular el precio final de todos los contratos de salud que administren, multiplicando valor del plan base correspondiente por la suma de los factores del grupo familiar, aplicando para ello la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N° 343 de la Superintendencia de Salud; iv) La Superintendencia de Salud, en ejercicio de sus facultades de fiscalización y dentro del plazo de seis meses, determinará el modo de hacer efectiva la adecuación del precio final de todos los contratos de salud a los términos de la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N°343.

En razón que al 31 de diciembre de 2022, la interpretación y aplicación del fallo se encontraba en etapa de estudio para abordar los distintos aspectos que comprometerían su implementación y que por otra parte las Isapres no tenían una estimación fiable del monto de acuerdo a lo informado en respuesta al Oficio N° 47541, La Superintendencia a través del Oficio Circular N° 1 de enero de 2023 instruyó que se deberá revelar en notas explicativas el carácter contingente de lo resuelto por el máximo Tribunal, considerando para tal efecto el contenido exigible de acuerdo a Normas Internacionales de (NIC 37).

Los presentes estados financieros se han preparado sobre la hipótesis de la continuidad de la Isapre como empresa en marcha, sin embargo, lo señalado en los párrafos anteriores genera una incertidumbre que podría afectar a la Isapre como empresa en marcha.

b. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con: procesos, personal, tecnología e infraestructura. ILC y sus Subsidiarias cuentan con políticas y procedimiento de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos, entre las cuales se encuentran: Planes de Continuidad de Negocios en todas las empresas filiales de ILC, Monitoreo de Incidentes de Riesgo Operacional, Monitoreo de Estabilidad en Sistemas Computacionales, Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Estas medidas de control interno corresponden a un proceso continuo que tiene por objeto asegurar la continuidad de la operación y la entrega de servicios a sus clientes, así como también resguardar toda la información sensible de ILC, sus filiales y los clientes de sus filiales y relacionadas. Así mismo, busca proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional de ILC y de cada filial.

Adicionalmente ILC se cuenta con un Modelo de Prevención del Delito para prevenir delitos de Cohecho, Financiamiento del Terrorismo, Receptación, Lavado de Activos, Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida, Inobservancia del aislamiento u otra media preventiva dispuesta por la autoridad sanitaria. Todos los riesgos mencionados son monitoreados de forma regular a través de una Matriz de Riesgos de ILC y Filiales.

b.1. Comité de Directores

El Comité de Directores tiene las funciones de acuerdo al Artículo 50 bis de la ley 18.046, está compuesto por tres Directores de ILC, dos de los cuales tienen el carácter de independientes, siendo uno de ellos el que preside el Comité. Adicionalmente, asisten el Gerente General y el Gerente Contralor. Este comité sesiona periódicamente y da cuenta de sus labores regularmente al Directorio.

b.2. Certificación Ley 20.393

Dado el interés del Directorio y la Alta Gerencia por mejorar continuamente los gobiernos corporativos, el año 2014 Inversiones La Construcción S.A. (ILC) decidió certificarse para efectos de la Ley 20.393 en relación a la adopción del Modelo de Prevención del Delito, la certificación fue solicitada a BH Compliance (empresa líder del mercado para efectos de Certificación de modelos de Prevención) y luego de un exhaustivo proceso de revisión, el Modelo de Prevención fue certificado con fecha 2 de diciembre de 2014 por un período de 2 años.

Con fecha 1 de diciembre de 2016 y 30 de noviembre de 2018 ILC obtuvo, de parte de BH Compliance, la recertificación de su modelo de prevención del delito por un período de 2 años y con fecha 14 de febrero de 2020, se obtuvo la certificación de BH Compliance de los delitos contemplados en la ley 21.121 (estos son Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida). Por último, con fecha 21 de diciembre 2020, BH Compliance procede a certificar los ocho delitos (los cuatro iniciales de la ley 20.393 más los señalados en la ley 21.121) por un período de 2 años. Esto refuerza el compromiso de ILC en su búsqueda continua de los mejores estándares de Gobiernos Corporativos.

c. Riesgo de mercado

c.1. Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

c.2. Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2022, aproximadamente el 99,9% de las obligaciones de las subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas.

La exposición de estos pasivos es principalmente a la variación de la UF lo que se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

c.3. Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios violentos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de la Compañía establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portfolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a los asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Cabe señalar que la mayoría de las inversiones de estas compañías son a costo amortizado, lo que reduce sustancialmente su riesgo de mercado. Adicionalmente, con periodicidad quincenal, sesiona un Comité de Inversiones encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este utiliza la metodología estándar establecida en el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF, la cual considera una medición diaria de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que de acuerdo a las normas contables se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

c.4. Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

c.5. Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de su filial Vivir Seguros y participación no controladora en Habitat Perú y en la AFP colombiana Colfondos S.A. . Adicionalmente, con motivo de la emisión de su Bono Internacional 144a/RegS, ILC ha incorporado riesgo de tipo de cambio el cual se encuentra cubierto a través de inversiones en dólares y la contratación de cross currency swaps.

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo con las Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

c.6. Riesgo de mercado en sector salud

Con fecha 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) determina el estado de pandemia mundial asociado al brote viral COVID-19 que comenzó a finales del año 2019 en el continente asiático.

En Chile, con fecha 8 de febrero de 2020, se declaró alerta sanitaria dada la eventual llegada de la enfermedad lo que conllevó la implementación de protocolos elaborados desde el Ministerio de Salud para fortalecer y preparar la red asistencial mediante la compra de insumos, adquisición de equipamiento médico, habilitación de infraestructura y preparación del personal médico, entre otras medidas. Adicionalmente, el 1 de abril de 2020, se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria el que creó un sistema integrado de salud, en donde el Ministerio de Salud tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, permitiendo que camas y ventiladores mecánicos sean gestionados centralizadamente y administrando de manera centralizada la autorización a desarrollar prestaciones no críticas.

En este contexto, Red Salud mantiene un plan de contingencia que le ha permitido seguir brindando atención en sus Clínicas y Centros Médicos y Dentales. Este plan contempla principalmente: 1) Clínicas y Centros Médicos seguros mediante la instalación de dispensadores de alcohol gel, constante limpieza y desinfección, y centros médicos libres de enfermedades respiratorias, entre otras medidas; 2) Áreas separadas en enfermedades respiratorias y no respiratorias para aminorar riesgos de contagio; 3) Evaluación de riesgo de COVID-19 reforzado habilitando zonas de evaluación para todo paciente que ingresa a la clínica o centro médico, y orientación para pacientes; 4) Elementos de protección personal para todos sus colaboradores y médicos a lo largo del país; 5) Servicio de Telemedicina para la atención de pacientes en línea con médicos generales y especialistas.

d. Riesgo técnico de seguros

d.1. Seguros de Renta Vitalicia Previsional y Privada, Seguros Tradicionales

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., se ha planteado como objetivo principal en la administración de los riesgos de seguros, el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir este objetivo, existe una organización que considera las siguientes funciones:

- Gestión Técnica: Cálculo de reservas, cálculo de tarifas, definición de las pautas de suscripción, determinación de límites de retención y acuerdos de reaseguro, análisis y proyecciones actuariales.
- Gestión Operativa: Implementación de los procesos de suscripción, emisión de pólizas, recaudación de primas, mantención de contratos, pago de siniestros y beneficios.
- Gestión de Desarrollo de Productos: Detección de necesidades del mercado, coordinación del proceso de ajuste y desarrollo de productos.

Adicionalmente, se cuenta con las siguientes políticas que guían su accionar y definen el diseño de los procesos asociados a la administración de los riesgos de seguros:

- Política de Reservas
- Política de Tarificación
- Política de Suscripción
- Política de Reaseguro
- Política de Inversiones

La política de reservas establece los criterios y responsabilidades relacionadas al cálculo de las reservas técnicas, considerando el cumplimiento a las normativas dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las necesidades de información requeridas por el Gobierno Corporativo de la Sociedad.

Para el cálculo de reservas de seguros de rentas vitalicias, la compañía Confuturo sigue las instrucciones de cálculo establecidas la normativa vigente y que se basan en las tablas de mortalidad definidas por el regulador. Actualmente ambas compañías están actualizando sus reservas, siguiendo lo establecido por el regulador, de manera de resguardar el correcto pago de pensiones de acuerdo a la esperanza de vida definida en las tablas de mortalidad 2009 y 2014.

A través de la NCG 465, emitida en enero de 2022, se establece que a contar del 1 de julio de 2022 se extiende la vigencia de las tablas de 2014. Esta extensión de vigencia no tiene impacto en el cálculo de reservas, evolución de calce ni reconocimiento de plazos.

Por medio de las NCG 495 (24 de febrero de 2023) y NCG 496 (01 de marzo de 2023) la CMF emite normativa que actualiza tablas de mortalidad (Tablas 2020) utilizadas para el cálculo de reservas de rentas vitalicias. Adicionalmente la CMF emitió circular 2.332 con instrucciones para la implementación de las nuevas Tablas. Estas instrucciones rigen a contar de 01 de marzo de 2023 y se aplicarán a contar de los estados financieros al 31 de julio de 2023.

La política de tarificación se basa en los principios de equivalencia y equidad, considerando el ambiente competitivo en que se desenvuelve la actividad aseguradora. De acuerdo a estos principios, las primas de los seguros se calculan de modo que sean suficientes para financiar los siniestros, los gastos de operación y la rentabilidad esperada, reflejando el riesgo asumido por la Sociedad.

Por su parte, la política de suscripción se ha diseñado para asegurar una adecuada clasificación de los riesgos de acuerdo a factores médicos y no médicos, teniendo en cuenta el nivel de los capitales contratados. Las pautas de suscripción se adaptan a cada tipo de negocio dependiendo de sus características y forma de comercialización, aplicando siempre los principios de objetividad y no discriminación.

La Sociedad cuenta con una política de reaseguro que impone exigencias de riesgo y diversificación que deben cumplir las compañías reaseguradoras de forma de minimizar el riesgo de liquidez asociado al incumplimiento en que éstas pudiesen incurrir. Sin embargo, a la fecha de estos estados financieros la Sociedad no mantiene cesiones de reaseguro por la cartera de rentas vitalicias.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene objetivos permanentes de capacitación técnica a los distintos canales de distribución, de acuerdo a sus características, al tipo de producto y mercado objetivo.

Riesgos técnicos asociados al negocio:

- **Longevidad:** Riesgo de pérdida por aumento de la expectativa de vida por sobre lo esperado.
- **Inversiones y suficiencia de activos:** Riesgo de pérdida por la obtención de rentabilidades menores a las esperadas y/o de suficiencia de activos que respaldan reservas técnicas.
- **Gastos:** Riesgo de pérdida por aumento de los gastos por sobre lo esperado.
- **Mortalidad:** Riesgo de pérdidas producidas por una experiencia de fallecimientos diferente a la esperada.
- **Persistencia:** Riesgo de pérdida por desviaciones de los rescates y término anticipado de pólizas respecto a lo esperado.

Para enfrentar estos riesgos, se han identificado las siguientes actividades mitigadoras:

- **Diseño de Productos**
- **Suscripción**
- **Análisis de Siniestros**
- **Reaseguro**

Con fecha 28 de agosto de 2020 la CMF dictó modificación a la NCG 209 que imparte instrucciones para el análisis de Suficiencia de Activos. Este cambio busca perfeccionar la metodología de cálculo de la suficiencia en

el TSA, de tal forma que se vean mejor recogidas las proyecciones de flujos de activos y pasivos, así como la tasa de descuento pertinente y, en última instancia, el riesgo de reinversión que enfrentan las aseguradoras que mantienen obligaciones por pólizas de rentas vitalicias.

Los cambios más relevantes asociados a esta modificación son:

i) se define que la tasa de descuento del TSA sea la misma que se aplica para la constitución de las nuevas reservas técnicas por rentas vitalicias.

ii) se reemplaza el VTD de 12 meses, calculado como la curva cero más el 80% del spread de bonos corporativos AAA, por un nuevo vector de descuento, basado en la metodología de Solvencia II, que incorpora el Volatility Adjustment, para el cálculo de las reservas técnicas de las nuevas pólizas de rentas vitalicias.

iii) la modificación aplicaría sólo a la venta de nuevas pólizas de rentas vitalicias, por lo que no habría un impacto en las reservas técnicas e indicadores de solvencia de las compañías que actualmente mantiene un stock de pólizas de rentas vitalicias

De acuerdo a estudio de cambio normativo de la CMF se espera que: a) con la aplicación del nuevo vector, la constitución de reservas técnicas para las nuevas pólizas de rentas vitalicias disminuya en aproximadamente un 9%, con un eventual aumento en los montos de las futuras pensiones ofertadas de alrededor de un 3,5% , b) las compañías tengan una menor volatilidad en la constitución de nuevas reservas al utilizar un vector de descuento más estable. c) a pesar de reducir reserva técnica a ser constituida para la venta de nuevas Rentas Vitalicias, este cambio no implicaría necesariamente un debilitamiento en la posición de solvencia de la compañía pues el nuevo vector está basado en las mejores prácticas internacionales e incorpora la mayoría de los criterios comúnmente aceptados en la materia.

d.2. Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), Seguros de Salud y Vida

El negocio del seguro de invalidez y sobrevivencia tiene cinco elementos principales de riesgo que lo afectan, la cantidad de solicitudes de invalidez que se presenten y del número de fallecimientos que se produzcan en el período de cobertura, la evolución de la tasa de venta de rentas vitalicias, la evolución de la rentabilidad de los fondos de pensiones, la tasa de aprobación de solicitudes de invalidez presentadas y la evolución de la renta imponible de los cotizantes del sistema de AFP.

El negocio Seguro de Invalidez y Sobrevivencia de Vida Cámara Chile y Confuturo (SIS) y Vivir Seguros (SISCO) se sustenta en un proceso de tarificación basado en un profundo análisis estadístico y financiero y, en políticas de calce financiero de la cartera de inversiones con el fin de mitigar el efecto de bajas en las tasas de interés. Estas compañías además cuentan con un completo equipo humano orientado a la gestión del proceso de liquidación del seguro. Este proceso de liquidación es complementario al realizado por el respectivo Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office de la gestión del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. Este Departamento depende de la Asociación de Aseguradores de Chile en el caso del SIS y de la Asociación de empresas de seguro del Perú en el caso del SISCO.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud y de vida.

d.3. Seguro de Salud

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo con relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con completos modelos de tarificación, procedimientos definidos y un equipo experto en estas materias.

Isapre Consalud realiza constantemente revisiones a sus procesos operativos de manera de lograr eficiencias en costos y siniestralidad. En este sentido durante el segundo semestre del año 2022 Consalud ha realizado ajustes a sus procesos de gestión de cuentas los cuales han generado un aumento en los plazos de bonificación con impactos en la siniestralidad del periodo de implementación. Los plazos de bonificación forman parte de convenios comerciales con los diferentes prestadores y por consiguiente son revisados constantemente por ambas partes de acuerdo con las condiciones de mercado vigentes.

A nivel Industria el riesgo técnico asociado a la correcta tarificación, basada en los niveles de siniestralidad, ha ido incrementando en virtud de: i) el aumento de los costos por atenciones médicas y de las licencias médicas asociadas al Covid-19, ii) el aumento de siniestralidad por prestaciones y licencias médicas de los últimos años, iii) la imposibilidad de aplicar reajustes de precios a los planes de salud durante los años 2020 y 2021 y iv) la postergación del reajuste de precios para el periodo 2022-2023 finalmente autorizada en septiembre de 2022.

e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que ILC y sus filiales no cumplan sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus filiales cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Adicionalmente, ILC cuenta con amplio acceso a fondos de la banca y del mercado de capitales para hacer frente a sus obligaciones amparados en clasificaciones de solvencia AA+ otorgadas por las compañías ICR y Feller-Rate, respectivamente.

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea que lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa también la exposición a una crisis de liquidez. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía, a modo de resguardo adicional, mantiene saldos en efectivo que contribuyen a mitigar el riesgo de liquidez que afecta el pago de pensiones, y gestiona con bancos y entidades financieras acuerdos comerciales que le permitan acceso a liquidez adicional en escenarios de shock financieros.

Por otro lado, en la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez. Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez, los cuales conjuntamente permiten hacer un correcto seguimiento, así como anticipar situaciones de riesgo indeseadas por la administración.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, si fuese necesario, de contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos. Además, cuenta con líneas de crédito de corto plazo preaprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez.

f. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se enfrenta por la posibilidad de que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales, generando una pérdida financiera para el Grupo. La exposición al riesgo de crédito es gestionada por cada filial de ILC.

A nivel de subsidiarias del sector salud, el principal riesgo de crédito se encuentra asociado a cuentas por cobrar a deudores comerciales en Red Salud por la naturaleza de su operación siendo sus principales contrapartes el Fonasa, las Isapres, las empresas en convenio y los particulares. Sin embargo, este riesgo está mitigado en parte debido a que está altamente atomizado entre las distintas subsidiarias y dentro de éstas, entre aseguradores privados y públicos, y personas naturales.

La exposición al riesgo de crédito para Red Salud se encuentra, por una parte, en las Isapres, al ser las principales pagadoras de prestaciones otorgadas en prestadores de salud privados (clínicas y centros médicos) que presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Por otra parte, Fonasa presenta un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. El resto de los deudores son muchos clientes con pequeños montos adeudados, lo que minimiza el impacto de este riesgo.

La deuda de las Isapres se encuentra garantizada ante la Superintendencia de Salud. Actualmente presentan niveles de morosidad dentro de los estándares de la industria. Sin embargo, la administración de Red Salud y

de ILC monitorean periódicamente el cumplimiento de plazos de bonificación frente a eventuales retrasos y/o incumplimiento de acuerdos de pago de manera de asegurar la correcta operación de las clínicas y centros médicos. Lo anterior se ha hecho más necesario bajo el escenario de menor liquidez por el cual está atravesando la industria de las Isapres producto de los mayores costos por prestaciones médicas y licencias médicas asociadas al Covid-19, el aumento de siniestralidad de los últimos años y la imposibilidad de aplicar reajuste de precios a sus planes de salud

Respecto al riesgo de crédito asociado a los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables, la mayor parte de las inversiones financieras del Grupo, como son el encaje, la reserva de seguros y el portafolio de inversiones de la matriz, tienen altos estándares de exigencia impuestos por sus reguladores y sus propias políticas de inversiones. Estos consideran clasificaciones de riesgo mínimos, participaciones máximas en industrias o empresas o mínimos de inversión en instrumentos emitidos por el Banco Central o Tesorería, por lo que el riesgo de crédito se reduce a prácticamente el mismo que enfrenta el mayor inversionista institucional del país.

De acuerdo con instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las Compañías de Seguros elaboran y presentan sus análisis de riesgo en forma anual.

Las compañías de seguros Confuturo y Vida Cámara, mantienen inversiones financieras para cubrir sus reservas de seguros, y llevan un control detallado de sus clasificaciones de riesgo. Adicionalmente, los negocios inmobiliarios en cartera cuentan con garantías como: terrenos, construcciones y boletas de garantías, entre otros resguardos.

En cuanto al riesgo de crédito de Banco Internacional, se refiere a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte por motivos de insolvencia u otras razones que derivan de las colocaciones del banco. Por otro lado, también está el riesgo de que el Banco pueda incurrir en pérdidas financieras en el caso de que los clientes decidan o soliciten pagar en forma anticipada. Aparte de las colocaciones, el riesgo de crédito está presente en otros instrumentos financieros, donde la probabilidad de incobrabilidad de los emisores externos es medida con su clasificación de riesgo independiente. A fin de controlar y detectar un posible deterioro en su portafolio, Banco Internacional cuenta con una División de Riesgo de Crédito, encargada de las funciones de admisión, seguimiento y control con el fin de monitorear los niveles de concentración sectorial, condiciones económicas, de mercado, cambios regulatorios y de comportamiento; cambios en los principales precios de la economía (tipo de cambio, inflación, tasas de Interés), criterios de valorización de activos y su evolución en el tiempo. Además, con el objetivo de mitigar los riesgos, se encarga de la evaluación de garantías presentadas por los deudores, y se observa el comportamiento de las colocaciones morosas. Banco Internacional cuenta con un Manual de Política y Procesos de Crédito, el cual enmarca el accionar del equipo ejecutivo en las actividades tradicionales de colocación sujetas a evaluación, aprobación y gestión.

g. Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19”

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos

y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo de 2020 ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que, de acuerdo con la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- *ILC*: A partir de mediados de marzo 2020 ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal y desde comienzos de 2021 ILC ha retornado al trabajo presencial en función de las restricciones sanitarias establecidas por la autoridad. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal. En la actualidad, la totalidad de la dotación se encuentra habilitada para trabajar de manera presencial, sin embargo, ILC ha implementado una modalidad de teletrabajo parcial durante ciertos días de la semana según área y tareas desempeñadas.

- *AFP Habitat*: AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aprox. un 39% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad.

- *Compañía de Seguros Confuturo*: A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo aproximadamente el 35,1% de la operación se encuentra trabajando a distancia (parcial o total), mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019 y la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

Compañía de Seguros Vida Cámara: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara aprox. el 99,2% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia en modalidad total o parcial mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- *Banco Internacional*: En el Banco aproximadamente el 38,0% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias

sanitarias. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

- *Isapre Consalud*: Isapre Consalud S.A. ha mantenido un permanente monitoreo de la situación a nivel país y de la Industria, preocupándose de dar cumplimiento a las obligaciones con beneficiarios y prestadores, resguardando la salud e intereses de sus colaboradores y proveedores. A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo y al cierre de diciembre de 2022 cerca del 44% de su dotación, a excepción de las personas que mantienen la atención presencial, trabaja bajo esta modalidad. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

Como medida adicional en abril de 2020, de manera voluntaria y junto al resto de las Isapres, se decide postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Esta postergación aplicará a la totalidad de cotizantes que se vean afectados por el proceso de adecuación y tengan anualidad en los meses de julio, agosto y septiembre, todos de 2020.

Durante el mes de junio de 2021, se publicó la ley número 21.350, la cual dejó sin efecto la adecuación de planes 2020 y 2021, estableciendo un mecanismo de ajuste de precios fijado por la Superintendencia de Salud. Durante la totalidad de 2021, no se han visto afectado los precios base de los contratos de los afiliados.

Para el reajuste anual 2022, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta N° 352, la cual establece el IRCSA 2022 en 7,6%. Este reajuste se encuentra actualmente postergado en virtud de fallo de la Corte Suprema de agosto de 2022, el cual, dentro de su resolución, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022 y establece que la Superintendencia de Salud dispondrá un plazo prudencial para que las Isapres cumplan fundadamente y con antecedentes, de manera que la propuesta de alza proporcional a todos sus planes de salud, para el año 2022, se ajuste a los parámetros legales.

- *Red Salud*: A nivel matriz y en todas sus filiales RedSalud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones pudiesen trabajar remotamente. A la fecha, a nivel de RedSalud matriz, aproximadamente el 7,1% de los trabajadores trabajan bajo esta modalidad. Por otra parte, aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo a sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a una mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

Adicionalmente, a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a una mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales han desarrollado iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales durante 2020 y el 2021 fueron implementadas de acuerdo con las características y necesidades de cada compañía e industria en las que opera. Como resultado de este análisis de liquidez, en los últimos 24 meses ILC ha hecho aportes de capital a sus subsidiarias por un total de $123.810 millones.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de aproximadamente $ 71.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo de 2020 ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en $ 30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con caja y acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

Como una forma de asegurar el refinanciamiento de los vencimientos de pasivos del año 2021 y aprovechando condiciones de mercado favorables, durante el mes de abril ILC emitió un Bono Serie-K por UF 2.000.000 cuyo uso de fondos es: a) la amortización del Bono Serie-D que tuvo su vencimiento en junio de 2021 y b) el refinanciamiento de pasivos de la matriz. Adicionalmente, durante el mes de febrero de 2022 ILC emitió Bono internacional 144a/ Reg S, por USD 300.000.000 cuyo uso de fondos principal es el refinanciamiento de pasivos de ILC. Con estos fondos ILC asegura el refinanciamiento de su deuda hasta 2026 aproximadamente.

- *AFP Habitat*: la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

- *Compañía de Seguros Confuturo:* A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros y deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores. Adicionalmente a nivel local existe una menor demanda por Rentas Vitalicias lo que ha disminuido los niveles de recaudación observados en años anteriores.

Dado lo anterior, Confuturo desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual le permite asegurar recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: En relación a sus inversiones, Vida Cámara mantiene un monitoreo constante de sus inversiones de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. En la actualidad, los cambios en los niveles de actividad clínica han impactado el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de la variabilidad y aumentos de la siniestralidad.

- *Banco Internacional*: el Banco monitorea continuamente el impacto de los eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó aumento de capital por $15.000 millones y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- *Isapre Consalud*: La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte, hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021 y no realizar reajuste de precios 2021/2022.

Para el reajuste anual 2022/2023, la Superintendencia de Salud emitió la Resolución Exenta N° 352, la cual estableció el IRCSA 2022 en 7,6%. El reajuste definido por el Regulador será el límite máximo posible de aplicar por las Isapres en el proceso anual de reajuste de precios que se lleva a cabo en marzo de cada año. Actualmente este reajuste se encuentra postergado en virtud de fallo de la Corte Suprema de agosto de 2022, el cual, dentro de su resolución, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022 y establece que la Superintendencia de Salud dispondrá un plazo prudencial para que las Isapres cumplan fundadamente y con antecedentes, de manera que la propuesta de alza proporcional a todos sus planes de salud, para el año 2022, se ajuste a los parámetros legales.

Un segundo efecto corresponde a una menor siniestralidad durante parte del año 2020 debido a las restricciones sanitarias impuestas por la autoridad producto de la Pandemia. Por último, el entorno de restricciones por Pandemia generó variabilidad en la demanda clínica la cual en desde fines de 2020 ha mostrado un aumento importante producto de las postergaciones generadas. Lo anterior se ha traducido en un aumento de la siniestralidad en 2021 tanto en atenciones médicas como en licencias médicas y excepcionalmente en el pago de la Licencia Maternal Preventiva Parental cuyo pago con cargo a las Isapres y Fonasa (según corresponda) fue impuesta por la autoridad al inicio de la Pandemia en 2020 y que en el caso de Consalud representó un costo estimado en $22.412 millones.

La Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos. Durante el año 2021 y hasta el cuarto trimestre de 2022 ILC ha realizado aportes de capital por $90.000 millones y $26.000 millones a Isapre Consalud respectivamente.

- *Red Salud*: En virtud de la volatilidad en la actividad y venta, los requerimientos de la autoridad con motivo de la Pandemia por Covid-19, y los aumentos de costos de atención, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de sus filiales. Con el fin de apoyar a Red Salud en su servicio al entorno sanitario país, en septiembre de 2020 ILC concurrió a la suscripción y pago de un aumento de capital por $15.000 millones.

Al 31 de diciembre de 2022, RedSalud dispone de liquidez y líneas de financiamiento que le permiten enfrentar de manera adecuada sus obligaciones sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente de sus clínicas y centros médicos y dentales.

- *Vivir Seguros:* En virtud de las necesidades de capital requeridas para cumplir ratios, durante el primer semestre de 2022 ILC efectuó aumentos de capital por un monto total de $4.000 millones.

VII. Indicadores de Operación

- **AFP Habitat**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

	dic-22	dic-21
N° Cotizantes	1.107.995	1.121.403
N° Afiliados	1.851.073	1.897.655
Cotizantes/Afiliados	59,9%	59,1%
Ingreso Imponible Promedio Afiliados ($) [(1)]	1.270.297	1.127.875
Activo Fondo de Pensiones Mensuales (MM$)[(2)]	42.960.134	42.077.146

(1) Corresponde al ingreso imponible promedio de los afiliados activos que cotizaron en marzo, por remuneraciones devengadas en febrero del mismo año.
(2) Incluye la inversión que se realiza con los fondos acumulados, como en las partidas del pasivo que estan en proceso de acreditación o que deban traspasarse del Fondo hacia los afiliados en forma de beneficios.

Fuente: Superintendencia de Pensiones

- **Isapre Consalud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

1. **Total de Ingresos/mes por beneficiarios y cotizantes:**

Cifras en $ Miles	dic-22	dic-21
Beneficiarios	86	73
Cotizantes	140	119

Aumento de ingresos asociado a la apreciación de la UF.

2. Estadística Cotizantes y prestaciones

i. Cantidad de cotizantes y beneficiarios período 2022 y 2021.

dic-22		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	227	155.204
20-29	46.524	94.542
30-39	141.764	156.139
40-49	101.569	115.830
50-59	67.623	83.540
60-69	40.140	52.835
70-79	15.195	19.442
80 o más	6.617	8.015
Total	**419.659**	**685.547**

dic-21		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	212	159.026
20-29	52.973	103.742
30-39	143.790	159.219
40-49	99.697	114.557
50-59	67.950	84.894
60-69	39.356	51.812
70-79	14.343	18.401
80 o más	6.291	7.658
Total	**424.612**	**699.307**

La Edad promedio de la cartera de Consalud para el período de análisis es de 45 años en el caso de los Cotizantes y de 36 años en el caso de los Beneficiarios.

De 2022 a 2021 se observa una variación de un -1,2% a nivel de Cotizantes y a nivel de Beneficiarios una variación de -2,0%

ii. Número de prestaciones y bonificaciones

dic-22

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
4.670.431	249.670.167	53,46	0,57	30,35
N° Prestaciones Ambulatorias	**Bonificaciones Ambulatorias (M$)**	**Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)**	**N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)**	**Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)**
15.702.813	206.513.200	13,15	1,91	25,10
N° Licencias Médicas	**Total Monto por SIL (M$)**	**Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)**	**N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)**	**Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)**
483.117	213.755.375	442,45	0,10	42,45

dic-21

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
4.788.839	249.401.747	52,08	0,57	29,72
N° Prestaciones Ambulatorias	**Bonificaciones Ambulatorias (M$)**	**Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)**	**N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)**	**Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)**
15.636.091	180.615.358	11,55	1,86	21,52
N° Licencias Médicas	**Total Monto por SIL (M$)**	**Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)**	**N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)**	**Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)**
435.455	220.265.132	505,83	0,09	43,23

(*) En el ítem Prestaciones Ambulatorias, se incluyen Prestaciones Dentales.

En 2022, presentan un incremento en el Número de Prestaciones y Montos totales de Bonificación en comparación con el año 2021. En atención Hospitalaria el número de prestaciones se mantuvo constante y el monto de Bonificación presenta un caída de 0,1%, mientras que en atención Ambulatoria hubo un alza observada de 0,4% y un incremento de 14,3% respectivamente. Estas cifras reflejan un aumento aprox. de $26.166 millones en bonificaciones.

En Licencias Médicas, en el año se presenta un aumento en Número de Licencias Médicas de 10,9% y un incremento de Costo SIL -3,0% respecto al año 2021. Estas cifras reflejan una caída aprox. de $6.510 millones en costo SIL, principalmente por una base de comparación más alta en 2021 asociada a costos incurridos por las Licencias Maternales Preventivas Parental, cuya aplicación terminó durante el tercer trimestre de 2021 y tuvo un costo de $12.200 millones

3. Siniestralidad:

% sobre los ingresos	dic-22	dic-21
Prestaciones	64,8%	70,7%
Licencias	30,4%	36,2%

4. Costo de la Isapre asociado a:

Servicios de Salud	dic-22	dic-21
Del Grupo	23,4%	23,0%
Terceros	76,6%	77,0%

5. Gasto de Administración y Ventas (como % de ingresos)

	dic-22	dic-21
Gasto de Adm y Ventas	-11,1%	-10,8%

6. Cinco principales prestadores Costo Hospitalario:

dic-22	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
CLINICA BICENTENARIO S.A.	7,1%
CLINICA TABANCURA	7,0%
CLINICA AVANSALUD S.A.	5,7%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	5,6%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	4,4%
OTROS	70,2%

dic-21	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
CLINICA TABANCURA	7,2%
CLINICA BICENTENARIO S.A.	7,0%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	6,3%
CLINICA AVANSALUD S.A.	5,4%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	4,4%
OTROS	69,8%

7. Cinco principales prestadores y proveedores Costo Ambulatorio

dic-22	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
MEGASALUD S.A	10,7%
SALCOBRAND S.A.	8,8%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	3,8%
CLINICA TABANCURA	2,4%
CLINICA AVANSALUD S.A.	2,4%
OTROS	71,9%

dic-21	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
MEGASALUD S.A	10,9%
SALCOBRAND S.A.	9,6%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	3,9%
CLINICA AVANSALUD S.A.	2,4%
CLINICA TABANCURA	2,3%
OTROS	71,0%

- **Red Salud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

Hospitalario:

1. **Número de Camas por Clínica (infraestructura habilitada)**

Número de Camas	dic-22	dic-21
Clínica Red Salud Vitacura	166	155
Clínica Red Salud Providencia	113	113
Clínica Red Salud Santiago	255	268
Clínica Red Salud Iquique	48	48
ACR6	359	377
Total Red Salud	941	961

2. **Días camas usadas por pacientes y % de ocupación de camas**

	dic-22		dic-21	
	Días Cama Utilizados	% Ocupación	Días Cama Utilizados	% Ocupación
Clínica Red Salud Vitacura	30.450	67,0%	34.166	63,7%
Clínica Red Salud Providencia	30.662	76,2%	26.791	73,8%
Clínica Red Salud Santiago	62.124	75,8%	57.850	66,1%
Clínica Red Salud Iquique	8.837	49,2%	7.903	46,9%
Clínica Red Salud Elqui	19.089	69,3%	15.088	62,0%
Clínica Red Salud Valparaíso	12.678	56,7%	10.389	48,3%
Clínica Red Salud Rancagua	12.210	44,1%	12.755	62,6%
Clínica Red Salud Temuco	18.185	52,2%	17.072	72,1%
Clínica Red Salud Magallanes	11.511	58,3%	10.270	50,4%

% de Ocupación calculado en base a camas disponibles en el periodo. Dependiendo de la dinámica de cada prestador el número de camas disponibles diario puede ser inferior a las camas totales (infraestructura habilitada).

Ambulatorio:

1. **N° de boxes para consultas**

N° boxes para consulta	dic-22		dic-21	
	Médicas	Urgencia	Médicas	Urgencia
CMD Red Salud*	510	488	515	477
Clínica Red Salud Vitacura	79	12	64	19
Clínica Red Salud Providencia	76	13	76	13
Clínica Red Salud Santiago	85	24	85	18
CMD Red Salud Arauco	60	0	66	0
Clínica Red Salud Iquique	3	9	2	9
Clínica Red Salud Elqui	30	19	32	19
Clínica Red Salud Valparaíso	29	17	29	16
Clínica Red Salud Rancagua	75	10	75	10
Clínica Red Salud Temuco	34	11	34	11
Clínica Red Salud Magallanes	48	11	42	11

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia. En este caso el número de boxes presentados en columna Urgencia corresponde a boxes de la actividad Dental.

2. **Volumen de atenciones ambulatorias (Médicas y urgencia)**

N° Atenciones	dic-22	dic-21
CMD Red Salud*	2.788.605	2.385.285
Clínica Red Salud Vitacura	258.644	235.880
Clínica Red Salud Providencia	417.057	402.875
Clínica Red Salud Santiago	480.976	443.438
CMD Red Salud Arauco	205.975	160.280
Clínica Red Salud Iquique	30.302	25.602
Clínica Red Salud Elqui	153.461	141.359
Clínica Red Salud Valparaíso	145.830	134.180
Clínica Red Salud Rancagua	329.550	320.815
Clínica Red Salud Temuco	152.996	143.959
Clínica Red Salud Magallanes	137.237	135.915

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A Y SUBSIDIARIAS

Estados financieros consolidados por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 e informe del auditor independiente

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
Rosario Norte 407
Rut: 80.276.200-3
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Accionistas y Miembros del Directorio de
Inversiones La Construcción S.A

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Inversiones La Construcción S.A y subsidiarias, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración de Inversiones La Construcción S.A es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones La Construcción S.A y subsidiarias al 31 de diciembre de 2022 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados.

Énfasis en un asunto – Situación de las Isapres

Los estados financieros de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., incluidos en el área de negocio "Actividad no aseguradora y no bancaria" de los estados financieros consolidados de Inversiones La Construcción S.A. al 31 de diciembre de 2022, han sido preparados suponiendo que dicha subsidiaria continuará como una empresa en marcha. Como se indica en Nota 5.1.6 "Riesgo Legal y de Cumplimiento" a los presentes estados financieros consolidados, la Ilustrísima Corte Suprema emitió un fallo en contra de las Isapres en relación con la aplicación de la Tabla Única de Factores para determinar los precios finales de los contratos de salud. En dicho fallo, la Corte Suprema instruyó a la Superintendencia de Salud que disponga de un mecanismo para determinar el precio final de los contratos de salud y la restitución de las diferencias resultantes. A la fecha de los presentes estados financieros consolidados, la Superintendencia de Salud no ha informado cuál será dicho mecanismo y, en consecuencia, la subsidiaria Isapre Consalud S.A. no puede determinar de manera fiable el eventual monto de las diferencias de precio a restituir a sus afiliados. De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Salud, lo anterior resulta en la existencia de un pasivo contingente no cuantificable para dicha subsidiaria. Producto de la situación antes descrita, se ha incluido una declaración en Nota 5.1.6 "Riesgo Legal y de Cumplimiento" a los estados financieros consolidados, indicando que para la subsidiaria Isapre Consalud S.A. existe una incertidumbre material que puede generar duda sustancial acerca de su capacidad para continuar como una empresa en marcha. Los estados financieros consolidados no incluyen ningún ajuste que pudiera resultar de la resolución de esta incertidumbre, ya sea en la valorización de pasivos producto del fallo de la Corte Suprema, como en la valorización de ciertos activos asociados a los flujos futuros de la Isapre.

Debido a la situación de las Isapres mencionada en el párrafo anterior, y como se indica en nota 5.1.4 "Riesgo de Crédito" no es posible determinar a esta fecha si la resolución de esta incertidumbre tendrá efecto en la recuperabilidad de las cuentas por cobrar a las Isapres incluidas en Nota 7 "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" de los estados financieros consolidados de Inversiones La Construcción S.A. al 31 de diciembre de 2022, o en el desarrollo de las operaciones de la subsidiaria Empresas Red Salud S.A. y sus subsidiarias. Estos estados financieros consolidados no incluyen ningún ajuste que pueda resultar de la resolución de esta incertidumbre por la situación de las Isapres. Nuestra opinión no se modifica por este asunto.

Otros asuntos – Estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021

Los estados financieros consolidados de Inversiones La Construcción S.A y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021, preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados, antes de ser re-expresados como se indica en Nota 93, fueron auditados por otros auditores, quienes basados en su auditoría, emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos con fecha 28 de marzo de 2022.

Deloitte

Marzo 27, 2023
Santiago, Chile

R. Espinoza.

Roberto Espinoza Osorio.
RUT: 10.198.056-1

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y por los años terminados en esas fechas.

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

INVERSIONES LA CONSTRUCCION Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados
al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Activos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	74.606.633	97.984.113
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	253.109.267	65.464.606
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	24.784.972	24.669.251
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	189.822.218	186.747.328
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	19.261.479	17.468.078
Inventarios	(9)	11.087.628	10.622.436
Activos disponibles para la venta	(16xi)	18.463.988	19.371.736
Activos por impuestos, corrientes	(11)	15.895.367	4.337.610
Total de activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**607.031.552**	**426.665.158**
Activos no corrientes:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	67.019.245	54.670.151
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	45.743.599	46.830.939
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	3.989.110	7.103.597
Inversiones en Sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	354.530.211	363.829.703
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	27.896.335	23.152.984
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	284.616.870	283.830.979
Activos por derechos de uso	(16)	115.895.110	110.880.020
Propiedades de inversión	(18)	6.924.105	7.036.782
Activos por impuestos diferidos	(11)	76.808.613	51.346.717
Total activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**985.693.855**	**950.952.529**
Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.592.725.407**	**1.377.617.687**
Activos			
Activos actividad aseguradora			
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	72.798.448	321.944.684
Inversiones financieras	(31)	5.622.780.552	4.859.213.230
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.685.946.369	1.483.987.850
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	493.359.592	514.000.757
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	48.671.871	39.719.316
Deudores por primas asegurados	(37)	44.484.297	10.786.062
Deudores por reaseguros	(38)	47.172.431	63.802.383
Inversiones en sociedades	(39)	21.673.466	18.939.666
Intangibles	(40)	28.800.190	29.190.091
Activo fijo	(36)	16.478.924	15.048.685
Impuestos corrientes	(41)	19.165.296	21.200.828
Impuestos diferidos	(41)	55.250.758	32.491.217
Otros activos	(42)	169.811.080	232.382.626
Total activos de actividad aseguradora		**8.326.393.274**	**7.642.707.395**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Activos

Activos actividad bancaria	**Nota**	**31-12-2022**	**31-12-2021**
Activos		**M$**	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	143.677.244	372.320.434
Operaciones con liquidación en curso	(56)	32.353.665	25.795.172
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	(57)	529.847.468	333.938.423
Activos financieros no destinados a negociación valorados a valor razonable		177.809	182.296
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	(58)	817.171.828	413.579.010
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	(59)	34.265.763	21.113.033
Activos financieros a costo amortizado		**2.633.367.440**	**2.294.544.136**
Créditos y cuentas por cobrar a clientes comerciales	(61)	2.539.542.243	2.222.282.615
Créditos y cuentas por cobrar a clientes vivienda	(61)	70.672.246	56.942.076
Créditos y cuentas por cobrar a clientes consumo	(61)	23.152.951	15.319.445
Inversión en Sociedades	(62)	228.044	228.044
Intangibles	(63)	41.975.336	43.463.861
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(64)	13.660.415	14.230.790
Activo fijo	(65)	2.247.090	1.904.355
Impuestos corrientes	(66)	4.922.959	71.965
Impuestos diferidos	(66)	33.006.373	26.839.482
Otros activos	(67)	90.957.092	109.637.473
Otros activos no corrientes y grupos enajenables para la venta	(68)	15.034.003	2.347.322
Total activos de actividad bancaria		**4.392.892.529**	**3.660.195.796**
TOTAL ACTIVOS		**14.312.011.210**	**12.680.520.878**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Pasivos

Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	155.173.043	152.438.693
Pasivos por arrendamientos, corrientes	(19)	14.819.263	12.464.662
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	251.226.430	198.117.646
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	2.325.971	2.534.877
Otras provisiones, corrientes	(21)	74.455.944	71.367.679
Pasivos por impuestos, corrientes	(11)	1.733.068	4.218.347
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	22.412.025	20.144.672
Pasivos directamente asociados con los activos disponibles para la venta	(16xi)	777.751	1.226.687
Otros pasivos no financieros, corrientes	(23)	10.170.123	11.494.351
Total de pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**533.093.618**	**474.007.614**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	863.424.618	608.444.758
Pasivos por arrendaminetos no corrientes	(19)	79.732.100	75.444.513
Otras provisiones, no corrientes	(21)	4.981	1.865
Pasivos por impuestos diferidos	(11)	4.388.364	2.688.126
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(23)	592.533	62.125
Total de pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**948.142.596**	**686.641.387**
Total de pasivos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.481.236.214**	**1.160.649.001**
Pasivos actividad aseguradora			
Reservas de seguros previsionales	(44)	6.836.909.100	5.939.646.860
Reservas de seguros no previsionales	(44)	592.880.752	606.254.254
Primas por pagar	(45)	42.177.247	59.284.997
Obligaciones con bancos	(43)	234.471.896	569.496.856
Impuestos corrientes	(47)	13.937.045	4.796.987
Provisiones	(46)	611.342	587.170
Otros pasivos	(48)	94.673.533	46.261.682
Total de pasivos actividad aseguradora		**7.815.660.915**	**7.226.328.806**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Pasivos **Pasivos Actividad Bancaria**	**Nota**	**31-12-2022** **M$**	**31-12-2021** **M$**
Operaciones con liquidación en curso	(56)	28.927.900	24.697.484
Contratos de derivados financieros	(57) 60)	472.731.939	286.575.748
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	(59) 60)	53.608.625	55.810.681
Pasivos financieros a costo amortizado		**3.196.437.512**	**2.754.347.875**
Depósitos y otras abligaciones a la vista	(69)	173.982.011	211.874.652
Depósitos y otras captaciones a plazo	(69)	1.590.413.700	1.276.949.730
Obligaciones con bancos	(70)	579.558.956	419.847.137
Instrumentos de deuda emitidos	(71)	850.954.719	843.871.442
Otras obligaciones financieras	(72)	1.528.126	1.804.914
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(72)	7.900.241	8.033.515
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(71)	153.219.625	140.030.113
Provisiones por contingencias	(73)	2.554.707	2.066.450
Provisiones para dividendo, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(73)	4.679.522	3.252.476
Provisiones especiales por riesgo de crédito	(73)	24.721.961	25.578.300
Impuestos corrientes	(66)	-	1.329.641
Impuestos diferidos	(66)	6.348.937	6.513.420
Otros pasivos	(74)	69.414.014	43.172.985
Total de pasivos actividad bancaria		**4.020.544.983**	**3.351.408.688**
TOTAL PASIVOS		**13.317.442.112**	**11.738.386.495**
Patrimonio			
Capital pagado	(89)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Otras reservas	(89)	(81.833.025)	(31.654.608)
Acciones propias en cartera		(2.496.936)	-
Ganancias acumuladas	(89)	724.469.434	629.778.759
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		880.462.935	838.447.613
Patricipaciones no controladoras	(90)	114.106.163	103.686.770
Total Patrimonio		**994.569.098**	**942.134.383**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**14.312.011.210**	**12.680.520.878**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estados de resultados actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**01-01-2022 31-12-2022**	**01-01-2021 31-12-2021**
		M$	M$
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	1.340.177.631	1.181.108.293
Costo de ventas	(24)	(1.157.905.979)	(1.093.368.126)
Ganancia bruta		**182.271.652**	**87.740.167**
Otros ingresos por función		8.727.692	7.679.012
Gastos de administración	(28)	(183.396.969)	(161.959.880)
Otros gastos por función		(1.063.687)	(695.473)
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	13.713.903	(282.898)
Ingresos financieros	(25)	26.768.830	1.027.918
Costos financieros	(27)	(41.681.491)	(27.610.845)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14)	50.839.228	52.849.911
Diferencias de cambio	(29)	1.021.659	93.252
Resultados por unidades de reajuste	(30)	(82.423.823)	(34.631.783)
Pérdida antes de impuestos		**(25.223.006)**	**(75.790.619)**
Ingreso por impuestos a las ganancias	(11)	10.581.067	25.145.692
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones continuadas		(14.641.939)	(50.644.927)
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones discontinuadas		40.249	-
Pérdida de actividad no aseguradora y no bancaria		**(14.601.690)**	**(50.644.927)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estados de resultados actividad aseguradora	Nota	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
.Ingresos por intereses y reajustes	(49)	374.808.132	416.558.887
Gastos por intereses y reajustes	(50)	(74.402.157)	(8.412.725)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**300.405.975**	**(408.146.162)**
Prima retenida		704.391.261	457.956.714
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	97.333.322	(82.425.081)
Total ingreso explotación actividad aseguradora		**801.724.583**	**375.531.633**
Costo de siniestros	(52)	(883.564.314)	(592.924.640)
Resultado de intermediación		(10.644.201)	(8.673.050)
Costo de administración		(14.810.949)	(13.197.998)
Total costo explotación actividad aseguradora		**(909.019.464)**	**(614.795.688)**
Remuneraciones y gastos del personal		(29.596.726)	(27.391.813)
Gastos de administración		(4.767.663)	(4.036.278)
Depreciaciones y amortizaciones		(12.016.674)	(8.480.434)
Deterioros		(4.040.827)	8.068.254
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	(22.389.315)	(5.142.783)
Total gastos operacionales actividad aseguradora		**(72.811.205)**	**(36.983.054)**
Resultado operacional actividad aseguradora		**120.299.889**	**131.899.053**
Resultado por unidades de reajuste	(54)	(7.682.761)	(1.132.885)
Diferencias de cambio		(1.022.358)	156.443
Resultado otros ingresos y costos		(8.705.119)	(976.442)
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**111.594.770**	**130.922.611**
Impuesto a las ganancias	(55)	10.278.578	(14.061.599)
Resultado de operaciones continuas		121.873.348	116.861.012
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia de actividad aseguradora		**121.873.348**	**116.861.012**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 diciembre de 2022 y 2021

Estados de resultados actividad bancaria	**Nota**	**01-01-2022 31-12-2022 M$**	**01-01-2021 31-12-2021 M$**
Ingreso neto por intereses	(77)	77.779.161	48.267.621
Ingreso neto por reajustes	(78)	39.073.817	38.464.894
Ingresos netos por comisiones	(76)	5.540.428	7.485.755
Utilidad neta de operaciones financieras	(79)	18.760.153	20.355.924
Resultado por inversiones en sociedades	(62)	7.325	34.391
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisibles como operaciones discontinuadas	(85)	(75.350)	(2.617.249)
Otros ingresos operacionales	(84)	2.372.968	2.138.974
Remuneraciones y gastos del personal	(80)	(43.154.157)	(32.253.618)
Gastos de administración	(82)	(13.221.405)	(12.705.492)
Depreciaciones y amortizaciones	(83)	(4.670.143)	(4.609.109)
Otros gastos operacionales	(84)	(650.551)	(2.380.696)
Resultado operacional antes de pérdidas crediticias		**81.762.246**	**62.181.395**
Gasto por pérdidas crediticias	(81)	(19.967.716)	(16.021.791)
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto		**61.794.530**	**46.159.604**
Impuesto a la renta	(66)	(4.340.825)	(8.232.143)
Resultado de operaciones continuas después de impuesto		**57.453.705**	**37.927.461**
Ganancia de actividad bancaria		**57.453.705**	**37.927.461**
Ganancia del período consolidada		**164.725.363**	**104.143.546**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		146.534.220	88.418.723
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(90)	18.191.143	15.724.823
Ganancia del período consolidada		**164.725.363**	**104.143.546**
Ganancia por acción básica		1,47	0,88
Ganancia por acción diluida		1,47	0,88

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 diciembre de 2022 y 2021

Estados de resultados integrales	**01-01-2022 31-12-2022 M$**	**01-01-2021 31-12-2021 M$**
Ganancia del año	**164.725.363**	**104.143.546**
Otros resultados integrales:		
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	(6.938.899)	(6.476.178)
Diferencias de cambio por conversión	(194.008)	8.183
Ajustes de filiales y coligadas Habitat Andina por conversión	(6.344.571)	913.432
Ganancia actuarial definidas como beneficio post-empleo	19.282	14.025
Impuesto diferido referidos a inversiones disponibles para la venta	6.188.061	332.859
Cobertura de flujos de caja	(17.844.800)	44..014
Impuestos asociados a cobertura de flujos de caja	4.363.889	-
Impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión	618.139	1.226.661
Subtotal otros resultados integrales	**(20.132.907)**	**(3.937.004)**
Resultado integral total	**144.592.456**	**100.206.542**
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	124.982.945	84.768.666
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	19.609.511	15.437.876
Resultado integral total	**144.592.456**	**100.206.542**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Acciones propias en cartera M$	Primas de emisión M$	Reserva de coberturas de flujo de efectivo M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2022		239.852.287	-	471.175	-	43.073.639	(74.728.247)	(31.654.608)	629.778.759	838.447.613	103.686.770	942.134.383
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	-	471.175	-	43.073.639	(74.728.247)	(31.654.608)	629.778.759	838.447.613	103.686.770	942.134.383
			-		-							
Dividendos distribuidos		-		-		-	-	-	(52.434.649)	(52.434.649)	(7.367.048)	(59.801.697)
Resultado del período		-	-	-	-	-	-	-	146.534.220	146.534.220	18.191.143	164.725.363
Otros resultados integrales	(95)	-	-	-	(13.480.911)	-	(8.688.379)	(22.169.290)	618.015	(21.551.275)	1.418.368	(20.132.907)
Resultado integral total		-	-	-	(13.480.911)	-	(8.688.379)	(22.169.290)	147.152.235	124.982.945	19.609.511	144.592.456
Emisión de Patrimonio		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital		-	-	-	-	-	118.701	118.701	-	118.701	57.990	176.691
Incremento (disminución) por transacciones de acciones		-	(2.496.936)	-	-	-	-	-	-	(2.496.936)	-	(2.496.936)
Incremento (disminución) por transferencias y otros		-	-	-	-	-	(28.127.828)	(28.127.828)	(26.911)	(28.154.739)	(1.881.060)	(30.035.799)
Total cambios en el patrimonio		-	(2.496.936)	-	(13.480.911)	-	(36.697.506)	(50.178.417)	94.690.675	42.015.322	10.419.393	52.434.715
Saldo final al 31-12-2022	(89)	239.852.287	(2.496.936)	471.175	(13.480.911)	43.073.639	(111.425.753)	(81.833.025)	724.469.434	880.462.935	114.106.163	994.569.098

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladas M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2021		239.852.287	471.175	43.073.639	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	471.175	43.073.639	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375
Dividendos distribuidos		-	-		-	-	(33.564.661)	(33.564.661)	(5.037.706)	(38.602.367)
Resultado del año		-	-		-	-	88.418.723	88.418.723	15.724.823	104.143.546
Otros resultados integrales	(95)	-	-	-	(4.876.472)	(4.876.472)	1.226.415	(3.650.057)	(286.947)	(3.937.004)
Resultado integral total		-	-	-	(4.876.472)	(4.876.472)	89.645.138	84.768.666	15.437.876	100.206.542
Emisión de Patrimonio		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en participación en Subsidiarias		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros		-	-	-	(38.114.720)	(38.114.720)	(36.902)	(38.151.622)	(128.545)	(38.280.167)
Total cambios en el patrimonio		-	-	-	(42.991.192)	(42.991.192)	56.043.575	13.052.383	10.271.625	23.324.008
Saldo final al 31-12-2021	(89)	239.852.287	471.175	43.073.639	(74.728.247)	(31.654.608)	629.778.759	838.447.613	103.686.770	942.134.383

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Estados de flujos de efectivo	**Nota**	**01-01-2022 31-12-2022 M$**	**01-01-2021 31-12-2021 M$**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.696.114.893	1.487.503.752
Otros cobros por actividades de operación		110.264.565	48.297.213
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(500.993.232)	(457.355.412)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	(235.240.154)	(206.624.552)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(812.871.016)	(693.683.550)
Otros pagos por actividades de operación		(220.386.272)	(239.914.392)
Dividendos recibidos	(14)	50.033.669	44.830.387
Intereses pagados		(2.342.414)	(880.196)
Intereses recibidos		9.107.379	888.671
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	(31.192.378)	(13.645.761)
Otras entradas (salidas) de efectivo		56.482.476	44.717.656
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad no aseguradora y no bancaria		**118.977.516**	**14.133.816**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad aseguradora			
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros		693.214.928	543.571.188
Ingresos por siniestros reaseguradores		5.253.891	5.381.845
Ingresos por activos financieros a valor razonable		1.120.622.044	10.841.918.858
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		8.152.895.141	4.608.419.643
Intereses recibidos		72.975.429	77.955.550
Otros ingresos de la actividad aseguradora		4.774.825	11.568.951
Préstamos y partidas por cobrar		1.079.675	1.571.199
Egresos por prestaciones seguro directo		(989.985)	(6.578.151)
Pago de rentas y siniestros		(749.607.508)	(849.816.751)
Egresos por intermediación de seguros directos		(10.405.329)	(9.364.185)
Egresos por activos financieros a valor razonable		(1.066.850.125)	(11.057.020.153)
Egresos por activos financieros a costo amortizado		(8.253.849.397)	(4.000.575.387)
Otros egresos de la actividad aseguradora		(25.763.918)	(16.402.590)
Egresos por impuestos		(18.144.693)	(28.113.057)
Otros		(87.803.553)	(85.669.739)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad aseguradora		**(162.598.575)**	**36.847.221**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Nota	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación actividad bancaria			
Utilidad (pérdida) del período		57.453.705	37.927.461
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones	(83)	4.670.143	5.886.003
Provisiones por riesgo de crédito		19.967.716	15.720.984
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		(18.760.152)	10.400.000
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		(7.325)	(34.391)
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		(217.435)	(27.215)
Castigos de activos recibidos en pago		369.848	1.500.313
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		25.610.955	882.805
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		(113.204.001)	(86.949.538)
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(332.938.709)	(216.790.000)
(Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación			188.693.927
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		330.219.247	(113.646.407)
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		159.711.819	-
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras		(68.943)	(475.606)
Préstamos obtenidos del exterior largo plazo		-	139.188.923
Otros		(329.683.964)	118.547.304
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad bancaria		**(196.877.096)**	**100.893.345**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		**(240.498.155)**	**151.874.382**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Nota	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad no aseguradora y no bancaria			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		54.979	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		272.361.278	97.398.771
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(449.863.958)	(110.205.450)
Préstamos a entidades relacionadas		(225.184)	(963.197)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	122.282
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	(18.651.793)	(14.451.986)
Compras de activos intangibles	(15c)	(7.036.720)	(5.846.813)
Compras de otros activos a largo plazo		(115.286.976)	(22.470.000)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		107.236.749	3.717.583
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y permuta financiera		(239.654.660)	-
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, opciones y permuta financiera		238.058.504	-
Cobros a entidades relacionadas		1.157.086	965.490
Intereses recibidos		2.121.371	50.525
Otras entradas (salidas) de efectivo		47.941	38.862
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora y no bancaria		**(209.681.383)**	**(51.643.933)**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión actividad aseguradora:			
Egresos por participación en entidades del grupo y filiales		(3.492.110)	(3.933.995)
Ingresos por propiedades de inversión		134.561.802	103.595.683
Egresos por propiedades de inversión	(35)	(12.239.907)	(94.728.531)
Egresos plantas y equipos	(36)	(170.720)	(51.909)
Egresos activos intangibles		(197.833)	(1.309.786)
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		380.989	269.583
Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión		(152.260)	(151.072)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión de actividad aseguradora		**118.689.961**	**3.689.973**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Nota	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad bancaria:			
Compras de activos fijos		(1.245.670)	(266.038)
Inversiones en sociedades		6.083	-
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	5.339
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		1.725.283	2.251.862
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		(7.820.107)	6.774.907
Otros		(16.845.432)	(2.369.582)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión en actividad bancaria		**(24.179.843)**	**6.396.488**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión		**(115.171.265)**	**(41.557.472)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria			
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		242.237.649	58.332.481
Pagos para adquirir o rescatar acciones de la sociedad		(2.455.956)	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		66.955.376	7.992.278
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		40.805.999	65.033.150
Préstamos de entidades relacionadas		3.342.204	12.573.773
Pagos de préstamos		(148.350.284)	(115.025.764)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		(14.564.279)	(13.014.020)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(9.162.930)	(9.896.278)
Dividendos pagados		(37.847.444)	(34.530.028)
Intereses pagados		(24.383.278)	(27.080.002)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(49.777.217)	8.331
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria	(6b)	**66.799.840**	**(55.606.079)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora			
Préstamos bancarios relacionados		-	131.698.022
Dividendos a los accionistas		-	(67)
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		623.155.018	191.037.479
Intereses pagados		(11.649.372)	(3.997)
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		(827.391.023)	(149.847.897)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora	(6b)	**(215.885.377)**	**172.883.540**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Nota	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria			
Emisión de bonos		23.336.568	154.640.076
Otros préstamos obtenidos de largo plazo		235.064.172	-
Dividendos pagados		(3.251.581)	(2.425.779)
Otros		(45.532.457)	(453.058)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria	(6b)	**209.616.702**	**151.761.239**
Total flujo de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		**60.531.165**	**269.038.700**
Incremento neto en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**(295.138.255)**	**379.355.610**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		6.600.855	7.128.320
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el período		**(288.537.400)**	**386.483.930**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		986.686.670	600.202.740
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**(6a)**	**698.149.270**	**986.686.670**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

NOTAS DE INFORMACIÓN GENERAL

(1) Entidad que reporta

Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la "Sociedad Matriz" o "ILC") y sus Sociedades Subsidiarias integran el Grupo ILC (en adelante el "Grupo").

La razón social de la Sociedad fue modificada en Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de abril de 2012, cambiando su antiguo nombre "Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A." por "Inversiones La Construcción S.A."

Inversiones La Construcción S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, a partir del 12 de julio de 2012, que se constituyó por división de la Compañía de Seguros de Vida La Construcción S.A. el 20 de abril de 1980. Sus actividades las desarrolla en la ciudad de Santiago, en la dirección Av. Apoquindo Nº6750, piso 20 de la comuna de Las Condes (Edificio Cámara Chilena de la Construcción).

El Grupo es controlado por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (última Matriz).

Con fecha 12 de julio de 2011, se emitió certificado mediante el cual, Inversiones La Construcción S.A. ha sido inscrita, bajo el N°1.081, en el Registro de Valores que lleva la Comisión para el Mercado Financiero.

(2) Descripción del negocio

El Grupo concentra sus actividades en Chile y Perú y sus negocios están orientados a los segmentos AFP, isapre, seguros, salud, bancario y otros.

Segmento AFP: comprende la administración de fondos de pensiones, además de otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley N°3.500 y sus modificaciones posteriores.

Segmento isapre: comprende la administración de cotizaciones de salud.

Segmento seguros: comprende seguros individuales, colectivos, invalidez y sobrevivencia y de rentas vitalicias que establece el Decreto Ley N°3.500 de la República de Chile y Ley N°29.903 y Decreto Supremo N°054-97-EF de la República del Perú.

Segmento salud: otorgamiento de prestaciones y beneficios de salud, ya sea directamente o a través del financiamiento de estas y las actividades que sean afines o complementarias, todo ello de conformidad con las disposiciones de la Ley N°18.893 y sus disposiciones complementarias.

Segmento banco**:** segmento que se concreta con la adquisición del 51,01% y control del Banco Internacional durante el año 2015, participación que al 31 de diciembre de 2022 asciende a un 67,18%.

Segmento otros**:** de acuerdo con lo dispuesto en los estatutos sociales, el objeto de ILC es la inversión en toda clase de bienes raíces y en valores mobiliarios tales como acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en Sociedades, fondos mutuos, etc.; administrar y disponer de dichas inversiones y percibir los frutos que de ellas provengan.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados

(a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias (en adelante, el Grupo ILC), corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido preparados de acuerdo con instrucciones y normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS"), específicamente NIC 34 Información Financiera Intermedia, emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), con excepción de:

Compañías de Seguros

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 consideran los estados financieros de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. y Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Mediante Oficio Ordinario N°2385 de fecha 23 de enero de 2014, la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a la Sociedad a valorizar la inversión en las Subsidiarias antes indicadas, en sus estados financieros consolidados, bajo normas emitidas para compañías de seguros. También consideran los estados financieros de Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A. (filial Perú), los cuales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, según lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°2135 de fecha 18 de enero de 2019.

Con fecha 29 de junio de 2019, mediante Resolución Exenta N°3086-2019, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó: i) la fusión por incorporación de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. con Compañía de Seguros Corpseguros S.A. en donde Compañía de Seguros Confuturo S.A. absorbió a Compañía de Seguros Corpseguros S.A., y ii) la reforma de estatutos de la sociedad absorbente.

El certificado de la resolución emitido por la Comisión para el Mercado Financiero se enscribió a fojas 52.113, N°25.843 y a fojas 52.114 N°25.844, ambas del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2019 y se publicó en el Diario Oficial el 5 de julio de 2019.

Las principales diferencias entre las normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero para compañías de seguros y las Normas Internacionales de Información Financiera son las siguientes:

- Inversiones Inmobiliarias en bienes raíces

Estas inversiones inmobiliarias, son valorizadas de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Norma de Carácter General N°316, a su menor valor entre su valor libro y valor de tasación a la fecha de presentación de estados financieros. De acuerdo con NIC 16 y NIC 40; en IFRS dichos activos son valorizados al costo o a su valor de mercado.

- Bienes en leasing

Los bienes raíces, propiedades de uso propio y bienes en leasing, la Sociedad no valoriza estos activos de acuerdo con NIC 16 y NIC 40, en su lugar dichos activos son valorizados al costo corregido por inflación de acuerdo con la Norma de Carácter General N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Modelo de deterioro para contratos de seguros

El deterioro de los contratos de seguros es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Circular N°1499. En IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

- Activos financieros

El deterioro de los activos financieros créditos otorgados y mutuos hipotecarios es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Norma de Carácter General N°208, y en IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

Los contratos de derivados son valorizados de acuerdo con la Circular N°1512 y la Norma de Carácter General N°200, a costo amortizado. En IFRS estos activos son valorizados a valor de mercado según lo define NIIF 9.

Banco Internacional S.A.

Los estados financieros consolidados de la subsidiaria Banco Internacional S.A. han sido preparados de acuerdo con el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras). Debido a lo anterior y de acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N°506 del año 2009 de la CMF, se presentan las principales diferencias con las NIIF, para efectos de una mejor comprensión de estos:

- Plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, la plusvalía se debe respaldar por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

La plusvalía originada antes del 31 de diciembre de 2008 mantiene el criterio de amortización dentro del plazo originalmente previsto. La norma de la Comisión para el Mercado Financiero no da la opción de re-determinar o reevaluar las plusvalías originadas antes de la fecha de transición, manteniéndose el criterio originalmente utilizado.

Las plusvalías adquiridas a partir del 1 de enero de 2009 se reconocen a su valor razonable, menos las pérdidas por deterioro.

- Activos intangibles distintos de la plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, los activos intangibles no amortizables, deberán encontrarse respaldados por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando el banco es capaz de demostrar su intención de utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Provisiones sobre colocaciones

Si bien las normas que establece el Compendio de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero y las que define IFRS requieren determinar las provisiones o deterioros sobre modelos de pérdidas esperadas, la norma de la Comisión para el Mercado Financiero establece categorías a las que se asignan distinta ponderación para el establecimiento de la provisión.

- Tasa efectiva

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los intereses sobre préstamos y cuentas por cobrar se determinan en base devengada según la tasa contractual que establecen los pagarés, en IFRS estos activos son valorizados a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva de interés.

- Créditos contingentes

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los créditos contingentes se registran en cuentas de orden fuera de balance, y sobre estos se reconoce una provisión con efecto en el resultado del ejercicio; IFRS no contempla el establecimiento de la provisión antes indicada sobre estos créditos.

- Bienes recibidos en pago

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero estos bienes se registran al menor valor entre su valor de incorporación y el valor de tasación, en IFRS estos bienes son valorizados al menor valor entre el valor de costo y el valor justo, neto de costos de venta. Adicionalmente en norma de la Comisión para el Mercado Financiero los bienes que no han sido enajenados dentro del plazo de un año se castigan gradualmente en el plazo de 18 meses.

- Reconocimiento de intereses

Respecto de cartera en mora, bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero a los 90 días de mora se debe suspender el reconocimiento de intereses, IFRS no contempla la suspensión del registro de intereses.

AFP Habitat S.A.

Los Estados financieros consolidados de la coligada indirecta, AFP Habitat S.A. han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Superintendencia de Pensiones y en lo no regulado por ésta, de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

De acuerdo con lo establecido en el Capítulo II, Letra D, Título VII del Libro IV del Compendio de Normas del Sistema de Pensiones, la Administradora, “considera que no existen diferencias respecto de los tratamientos contables, presentaciones y/o revelaciones de información financiera”.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de marzo de 2023.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

a. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertas propiedades, instrumentos financieros e inversiones en Sociedades registradas utilizando el método de la participación que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

b. Presentación de estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados, se presentan considerando tres áreas de negocios o servicios, esto es, negocio no asegurador ni bancario, negocio asegurador y negocio bancario, incluyendo sus respectivas notas. Lo anterior, fue autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°26.738 de fecha 3 de diciembre de 2015.

(i) Estados consolidados de situación financiera

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, la actividad no aseguradora y no bancaria en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período, la actividad aseguradora en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

(ii) Estados consolidados de resultados integrales

ILC presenta su estado de resultados consolidados clasificado de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, por función para la actividad no aseguradora y no bancaria, la actividad aseguradora según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero.

(iii) Estados consolidados de flujos de efectivo

ILC presenta su estado de flujos de efectivo consolidados de acuerdo con método directo, con excepción del estado de flujos de efectivo referido a la actividad bancaria, el que se encuentra preparado bajo las normas establecidas para ello por la Comisión para el Mercado Financiero, las que establecen el uso del método indirecto para los flujos operacionales.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

c. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). Se obtiene control cuando la Sociedad:

(a) Tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
(b) Está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
(c) Tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos a voto de una inversión, tiene poder sobre la inversión cuando esos derechos le otorgan la capacidad práctica unilateral para dirigir las actividades relevantes de la inversión. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias pertinentes al evaluar si los derechos a voto de la Sociedad en una inversión son o no suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

La Sociedad reevalúa si controla o no una inversión, si los hechos y circunstancias indican que hay cambios en uno o más de los tres elementos del control mencionados anteriormente.

(d) El tamaño de la participación de la Sociedad en los derechos a voto en relación con el tamaño y dispersión de la participación de otros tenedores de votos;
(e) Derechos a voto potenciales mantenidos por la Sociedad, otros tenedores de votos u otras partes;
(f) Derechos que surgen de acuerdos contractuales; y
(g) Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que la Sociedad tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la subsidiaria y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la subsidiaria.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las filiales para dejar sus políticas contables en línea con las políticas contables del Grupo.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de caja inter-Sociedad relacionados con transacciones entre miembros del Grupo son eliminadas en consolidación.

Cambios en las participaciones del Grupo en filiales existentes

Los cambios en las participaciones del Grupo en filiales que no resultan en la pérdida de control sobre las filiales se contabilizan como transacciones de patrimonio. Los importes en libros de la participación del Grupo y las participaciones controladoras son ajustados para reflejar el cambio en sus participaciones relativas en las filiales. Cualquier diferencia entre el importe por el cual las participaciones no controladoras son ajustadas y el valor razonable de la consideración pagada o recibida se reconoce directamente en patrimonio y se atribuye a los propietarios de la Sociedad.

Cuando el Grupo pierde control de una filial, se reconoce una ganancia o pérdida en resultados y se calcula como la diferencia entre i) el agregado del valor razonable de la consideración recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida; y ii) el importe en libros previo de los activos (incluyendo la plusvalía), y pasivos de la filial y cualquier participación no controladora. Cuando los activos de la filial son medidos a montos revaluados o a valor razonable y la correspondiente ganancia o pérdida acumulada ha sido reconocido en otros resultados integrales y acumulada en patrimonio, los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se contabilizan como si el Grupo hubiese vendido directamente los activos relevantes (es decir, reclasificado a resultados o transferido directamente a resultados retenidos como se especifica por las NIIF aplicables). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la antigua filial a la fecha en que se pierde control se considerará como el valor razonable en el momento de reconocimiento inicial de un activo financiero de acuerdo con la NIIF 9 o el costo en el momento del reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 deterioro del valor de activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros; cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La Sociedad discontinúa el uso del método de la participación, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenida para la venta. Cuando la Sociedad mantiene una participación en la antigua asociada o en el negocio conjunto y la participación es un activo financiero, la Sociedad mide la participación retenida a su valor razonable a la fecha y el valor de mercado se considera su valor razonable en el reconocimiento inicial, de conformidad con NIIF 9.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación mantenida se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la Sociedad registró un resultado previamente en otros resultados integrales relacionado a esa asociada o negocio conjunto, dicho importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados.

La Sociedad continúa usando el método de la participación cuando una inversión en una asociada se convierte en una inversión en un negocio conjunto o una inversión en un negocio conjunto se convierte en una inversión en una asociada. No hay una remedición del valor razonable sobre dichos cambios en la participación.

Cuando la Sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continúa usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una Sociedad del Grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados de la Sociedad solo en la medida de la participación de terceros en la asociada o negocio conjunto.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Las Sociedades que se incluyen en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31-12-2022			31-12- 2021
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Chile	Peso chileno	99,9980	0,0000	99,9980	99,998
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
-	Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A.	Perú	Nuevo sol	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Chile	Peso chileno	99,0000	0,0000	99,0000	99,000
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9000	0,1000	100,0000	100,000
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	100,000
76.499.521-K	BI Administradora SpA	Chile	Paso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	100,000
76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100.0000	100,000
77.419.002-3	PHI SpA	Chile	Paso chileno	0,0000	0,0000	0,0000	100,000
96.942.400-2	Megasalud S.A. y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	92,2000	92,2000	92,200
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA. y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.181.326-9	Oncored SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.411.758-1	TI Red SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.837.677-8	Inversiones CAS SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.434.619-K	Adm. de Clínicas Regionales Seis SpA y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	63,1100	63,1100	63,110
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,6000	62.6000	62,600
99.577.240-K	Inversalud Valparaíso S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6900	98,6900	98,690
76.296.601-8	Inveralud Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6000	74,6000	74,600
76.451.668-0	Inversiones Clínicas La Serena SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	62,7100	62,7100	62,710
76.081.583-7	Sociedad Educacional Machalí S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	99,9000	99,9000	99,900
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Paso chileno	0,0000	67,1800	67,1800	67,180
76.002.878-9	Baninter Corredores de Seguros Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	67,0000	67,0000	67,000
96.910.520-9	Proyecto de Inversión en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.473.040-2	Administradora de Inversiones en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
76.009.708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.083.968-K	Inversiones en Salud Arica S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4000	50,4000	50,400
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,8000	99,8000	99,800
76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,9900	98,9900	98,990
76.853.020-3	Resonancia Magnética Avansalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,9900	50,9900	50,990
96.793.370-8	Lab. de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	49,9900	49,9900	49,990
76.207.967-4	Onco Comercial S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.918.290-6	Clínica Integral S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,5900	62,5900	62,590
76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integrales S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	59,9800	59,9800	59,980
76.894.680-9	Cidesam S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	52,8900	52,8900	52,890
99.568.720-8	Clínica Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
99.568.700-3	Centro Médico Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.542.910-2	Centro Médico Magallanes SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6400	74,6400	74,640
76.046.416-3	HCUM Prestaciones Ambulatorias SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6500	74,6500	74,650
96.680.980-9	Centro Médico del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
99.533.790-8	Clínica Regional del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.473.040-2	Admisal	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
77.257.563-7	Servicios Compartidos Red Salud S.A.	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	100,000
77.626.636-1	Organismo Técnico de Capacitación Red Salud SpA	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	0,000

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

d. Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US$), unidades de fomento (UF) y nuevos soles peruanos, han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	Nuevo Sol	US$	UF
31 de diciembre de 2022	224,38	855,86	35.110,98
31 de diciembre de 2021	211,88	844,69	30.991,74

e. Moneda funcional

En la preparación de los estados financieros consolidados de cada una de las entidades del Grupo, las transacciones en monedas distintas de la moneda funcional de una entidad (monedas extranjeras) son reconocidas a los tipos de cambio en las fechas de las transacciones. Al cierre de cada período de reporte, los ítems monetarios denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a esa fecha. Los ítems no monetarios medidos a valor razonable que están denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a las fechas cuando el valor razonable fue determinado. Los ítems no monetarios que son medidos en términos de su costo histórico en una moneda extranjera no son reconvertidos.

Las diferencias de cambio de ítems monetarios son reconocidas en ganancias o pérdidas en el período en el cual se originan, excepto por:

- diferencias de cambio provenientes de préstamos denominados en moneda extranjera relacionados con activos en construcción para uso productivo futuro, las cuales se incluyen en el costo de dichos activos al considerarse como un ajuste a los costos por intereses sobre dichos préstamos denominados en moneda extranjera;
- diferencias de cambio de transacciones celebradas para cubrir ciertos riesgos de tipo de cambio; y
- diferencias de cambio de partidas monetarias por cobrar o por pagar con una operación en el extranjero para la cual no está planificado ni es probable que se genere el pago (formando así parte de la inversión neta en la operación en el extranjero), las cuales son inicialmente reconocidas en otro resultado integral y reclasificadas desde el patrimonio a ganancias o pérdidas al momento del pago de las partidas monetarias

Para propósitos de presentación de los estados financieros consolidados, los activos y pasivos de las operaciones extranjeras del Grupo son convertidos a pesos chilenos, utilizando los tipos de cambio vigentes al cierre de cada período de reporte. Las partidas de ingresos y gastos se convierten a los tipos de cambio promedio del período, a menos que los tipos de cambio fluctúen de forma significativa durante ese período, en cuyo caso se utilizan los tipos de cambio a las fechas en que se efectúan las transacciones. Las diferencias de cambio que surjan, si las hubiere, se reconocen en otros resultados integrales y son acumuladas en el patrimonio (atribuidas a las participaciones no controladoras cuando sea apropiado).

La moneda de presentación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el peso chileno.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(f) Moneda funcional, continuación

En la venta de una inversión en el extranjero (es decir, venta de toda la participación del Grupo en una inversión en el extranjero, o una venta que implique la pérdida de control sobre una filial que incluya una inversión en el extranjero, una venta parcial de una participación en un acuerdo conjunto o una asociada de la cual la participación retenida se transforme en un interés financiero que incluye una inversión en el extranjero), todas las diferencias de cambio acumuladas en patrimonio relacionadas con esa operación atribuibles a los propietarios de la Sociedad son reclasificadas a ganancias o pérdidas.

La plusvalía y los ajustes de valor razonable sobre los activos y pasivos identificables adquiridos originados en la adquisición de una inversión en el extranjero son tratados como activos y pasivos expresados a la moneda de origen de la inversión y se convierten al tipo de cambio vigente al cierre de cada período de reporte. Las diferencias de cambio son reconocidas en otros resultados integrales y patrimonio.

(4) Principales criterios contables aplicados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido definidas en función de las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Para efectos de obtener un adecuado entendimiento de las politicas contables aplicadas, se ha dividido la descripción de los criterios contables para el negocio asegurador y bancario de las políticas aplicadas para los otros negocios de la Sociedad.

Actividad no aseguradora y no bancaria

(a) Instrumentos financieros

i. <u>Reconocimiento y medición inicial</u>

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

ii. Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, inversión en instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral, inversión en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si el Grupo cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados en el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión en un instrumento de deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión en un instrumento de patrimonio que no es mantenida para negociación, el Grupo puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados.

En el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

El Grupo realiza una evaluación en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo éste se informa al personal clave de la Gerencia del Grupo;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y la oportunidad de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo del Grupo de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, el Grupo considera:

- Hechos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;
- Términos que podrían ajustar el cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- Características de pago anticipado y prórroga; y
- Términos que limitan el derecho del Grupo a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de “sin responsabilidad”).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

iii. Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

iv. Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro.

El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

v. Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato

El Grupo reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:
– los activos financieros medidos al costo amortizado;
– los activos de contratos (según lo definido en la Norma NIIF 15).

El Grupo mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Las estimaciones de pérdidas por deudores comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro. Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

1. Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato, continuación

Activos financieros con deterioro crediticio.

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:
– dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
– una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora;
– se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
– la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

Instrumentos financieros derivados y de cobertura

La Sociedad utiliza una variedad de instrumentos financieros derivados para manejar su exposición a los riesgos de volatilidad en tasas de interés y tipos de cambio, incluyendo contratos forward de moneda extranjera y swaps de tasa de interés. En la Nota 10 se incluye el detalle de estos instrumentos financieros derivados.

Los derivados se reconocen inicialmente su valor razonable en la fecha en que se suscribe el contrato del derivado y posteriormente son remedidos a su valor razonable al cierre de cada periodo de reporte. El registro contable de los cambios posteriores en el valor razonable depende de si el derivado se designa como instrumento de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida cubierta y el tipo de relación de cobertura designada.

Al inicio de la transacción de cobertura el Grupo designa formalmente las estrategias identificando la relación económica entre los instrumentos de cobertura y partidas cubiertas, factor de riego cubierto, incluyendo como se espera que el instrumento de cobertura compense los cambios en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas, entre otros aspectos. El Grupo documenta su objetivo para administrar el riesgo y su estrategia para realizar transacciones de cobertura al inicio de cada relación de cobertura.

En particular, para designar los instrumentos derivados como de cobertura, la Sociedad documenta i) la relación o correlación entre el instrumento de cobertura y el ítem cubierto así como la estrategia y propósitos de riesgo de la administración a la fecha de la transacción o a la fecha de designación, y ii) la evaluación de si el instrumento de cobertura usado es efectivo para cubrir los cambios en valor justo o en los flujos de caja del ítem cubierto, tanto a la fecha de designación como en forma sucesiva.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja del subyacente atribuibles al riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, con una efectividad que se encuentre en el rango de 80% - 125%. La correspondiente utilidad o pérdida se reconoce en resultados integrales del ejercicio sólo en aquellos casos en que los contratos son liquidados o dejan de cumplir con las características de un contrato de cobertura; en caso contrario se registra en patrimonio.

El valor justo total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento remanente de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento remanente de la partida cubierta es inferior a 12 meses.

Derivados implícitos

Los derivados implícitos en contratos anfitriones que no sean activos financieros dentro del alcance de NIIF 9 son tratados como derivados separados cuando cumplen la definición de un derivado, sus riesgos y características no están relacionados estrechamente con los correspondientes a los contratos anfitriones y los contratos anfitriones no son medidos a VRCCR.

Los derivados implícitos en contratos híbridos que contienen un anfitrión dentro del alcance de NIIF 9 no son separados. El contrato híbrido en su totalidad se clasifica y mide posteriormente ya sea a costo amortizado o a VRCCR, según sea apropiado.

vi. Pasivos Financieros

Los instrumentos financieros derivados en posición pasiva son clasificados como pasivos financieros a valor razonable con efecto en resultados. El resto de los pasivos financieros, son clasificados como “otras cuentas por pagar” de acuerdo con IFRS.

Aquellos pasivos financieros que no sean medidos a valor razonable con cambios en resultados son medidos a costo amortizado. Los valores libros de pasivos financieros que son medidos a costo amortizado son determinados usando el método de la tasa de interés efectiva.

Los gastos por intereses que no sean capitalizados como parte del costo de un activo son incluidos en el estado de resultados integrales en el rubro “costos financieros”.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de imputación del gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por pagar (incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) estimados a lo largo de la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto con el valor neto en libros del pasivo financiero

(4) Principales criterios contables aplicados (continuación)

(b) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de ILC y Subsidiarias, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración del Grupo, sobre los montos, eventos o acciones y se refieren básicamente a:

i. Deterioro de activos

El Grupo revisa el valor libro de sus activos sujetos a deterioro para determinar si existen indicios de que el valor libro puede no ser recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo por si mismos que sean independientes de otros activos, son agrupados en una unidad generadora de efectivo (UGE) a la que pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor razonable y su valor libro.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

ii. Vidas útiles de propiedades, planta y equipo

La Administración de ILC y Subsidiarias determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación de sus diferentes bienes. Esta estimación está basada en los ciclos de vida proyectados de los productos para su segmento. El Grupo revisa las vidas útiles estimadas de los bienes de propiedades, planta y equipo, al cierre de cada ejercicio de reporte financiero anual.

iii. Estimación del valor razonable de los terrenos que forman parte del rubro propiedades, planta y equipos

La Administración del Grupo ILC reconoce los terrenos a través del modelo de revaluación, cuyo valor razonable puede medirse con fiabilidad, se contabilizará por su valor revaluado, que es su valor razonable en el momento de la revaluación y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor que haya sufrido.

iv. Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. El Grupo usará el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basarán principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas y ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Uso de estimaciones y juicios, continuación

v. Criterios empleados para calcular las estimaciones del valor neto de realización de inventarios

La variable considerada para el cálculo del valor neto de realización es principalmente el precio de venta estimado de los inventarios.

vi. La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente

Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación de acuerdo a NIC 8).

vii. Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos

La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos del Grupo.

viii. Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

Las participaciones en Sociedades sobre las que ILC y Subsidiarias ejerce el control conjuntamente con otra Sociedad o en las que posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. De acuerdo a la NIC 28 en su párrafo 5, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que el Grupo posee, directa e indirectamente, una participación igual o superior al 20% de la participada que posea influencia significativa en sus políticas financieras y de operación.

ix. Costos de adquisición diferidos

Los costos de ventas originados por la Gerencia Comercial en la contratación de planes de salud se difieren de acuerdo con el promedio de permanencia de la cartera total de contratos. Según estudios de evaluación actualizados sobre la cartera de afiliados de la Sociedad, determinó un promedio de permanencia de 76 meses, estableciéndose que dicho período como base para el devengamiento y amortización.

La Administración de la Sociedad, evalúa en forma periódica las políticas de retención aplicadas, y evolución experimentada por su negocio en la metodología de cálculo de los periodos de permanencia, efectuando de ser necesario, las actualizaciones acordes a dicha evolución.

x. Provisión de prestaciones ocurridas y no liquidadas

La Política Contable, adoptada por Isapre Consalud para el cálculo de estos pasivos, comprende la aplicación de un modelo actuarial de triangulo para el cálculo de las Prestaciones de Salud y Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Uso de estimaciones y juicios, continuación

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(c) Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

El método de participación consiste, en registrar el porcentaje de inversión de ILC y Subsidiarias inicialmente al costo, para ser ajustada posteriormente por los cambios que ocurran luego de la adquisición en los activos netos de la Sociedad emisora. Si las pérdidas de la Sociedad emisora igualan o exceden su participación, ILC dejará de reconocer su participación en las pérdidas adicionales, una vez que la participación de ILC y Subsidiarias se reduzca a cero, se mantendrán las pérdidas adicionales y se reconocerá un pasivo, sólo en la medida en que el Grupo haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o haya efectuado pagos a nombre de la asociada.

(d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en ILC y Subsidiarias tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

(e) Propiedades, planta y equipo

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, excepto por los terrenos, comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en funcionamiento. Adicionalmente, se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, los costos por intereses del financiamiento directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso o venta.

Los ítems que se incorporan al rubro propiedades, planta y equipo, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del ejercicio en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, planta y equipo de ILC y Subsidiarias requieren revisiones periódicas. En este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permita amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(e) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los terrenos al momento de su adquisición son valorizados al costo. Posteriormente todos los terrenos clasificados en propiedad, planta y equipos son medidos al valor razonable. De acuerdo con lo requerido por NIIF 13, previo a la determinación del valor razonable, la Sociedad efectúa un análisis del mayor y mejor uso posible para sus terrenos, luego de lo cual determina su valor razonable. Es política del Grupo efectuar el análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable cada tres años o antes en caso de que los terrenos experimenten cambios significativos en su valor razonable.

Es política del Grupo que la determinación del valor razonable de los terrenos y el estudio del mayor y mejor uso posible de los terrenos, sea efectuado por un especialista independiente.

El superávit de revaluación que así se determine, será registrado a través de otros resultados integrales en otras reservas en el patrimonio. En el caso que el valor razonable signifique una disminución en el valor del activo, esta disminución será registrada en patrimonio a través de otros resultados integrales y si la disminución del valor es superior a la reserva respectiva, este exceso será registrado en resultados del período.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Asimismo, en este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero. Los bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la respectiva opción de compra.

La utilidad o pérdida resultantes de la enajenación de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor neto registrado en los libros, reconociendo esa diferencia como cargo o abono a los resultados del período.

(f) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son propiedades mantenidas para generar rentas y/o la apreciación del capital (incluyendo las propiedades en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción.

Una propiedad de inversión se da de baja en cuentas al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas la propiedad.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Depreciación

Los elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. A continuación se presentan los principales elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, y sus períodos de vida útil:

Vida útil	**Rango - años**
Edificios	20-80
Planta y equipos	3-10
Equipos de tecnología de la información	2-5
Instalaciones fijas y accesorios	10-20
Vehículos	3-5
Activos en derech en uso	(*)

(*) Según contrato de arrendamiento

Mejoras de bienes arrendados:	
Instalaciones	2-10 (**)

(**) O la duración del contrato, el que sea menor.

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedades, planta y equipo, y de propiedades de inversión se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y por lo tanto, no son objetos de depreciación.

El Grupo evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, plantas y equipos y de propiedades de inversión. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía

- Activos intangibles adquiridos de forma separada:

Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada. La vida útil estimada y el método de depreciación son revisados al final de cada período sobre el que se informa, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva. Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

- Activos intangibles generados internamente – desembolsos por investigación y desarrollo:

Los desembolsos originados por las actividades de investigación se reconocen como un gasto en el período en el cual se producen.

Un activo intangible generado internamente como consecuencia de actividades de desarrollo (o de la fase de desarrollo de un proyecto interno) es reconocido si, y solo si, se cumplen todas las condiciones indicadas a continuación:

- la factibilidad técnica de completar el activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o venta;
- la intención de completar el activo intangible en cuestión y usarlo o venderlo;
- la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- la capacidad para medir, de forma confiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

El importe inicialmente reconocido para un activo intangible generado internamente es la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el activo intangible cumple primeramente los criterios de reconocimiento establecidos anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los desembolsos por desarrollo son reconocidos en los resultados en el período en que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles generados internamente se informarán por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

- Activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios:

Los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios y reconocidos en forma separada de la plusvalía se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha de adquisición (lo cual es considerado como su costo).

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible adquirido en una combinación de negocios se informa por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas, sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

- Baja en cuentas de activos intangibles:

Un activo intangible es dado de baja por enajenación, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros del uso o enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de un activo intangible, calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la enajenación y el importe en libros del activo, se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas el activo.

- Deterioro activos tangibles e intangibles distintos de la plusvalía:

Al final de cada período sobre el cual se informa, el Grupo evalúa los importes en libros de sus activos tangibles e intangibles a fin de determinar si existe algún indicio de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. En caso de que exista dicho indicio, se calcula el importe recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (si la hubiere). Cuando no es posible estimar el importe recuperable de un activo individual, el Grupo calcula el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se identifica una base razonable y consistente de asignación, los activos comunes son también asignados a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de otro modo son asignadas al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para lo cual se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

Los activos intangibles con una vida útil indefinida y los activos intangibles no disponibles todavía para su uso, deben ser sometidos a una evaluación de deterioro anualmente, o cada vez que exista un indicio de que podría haberse deteriorado el activo.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de ventas y el valor en uso. Al estimar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados son descontados del valor actual utilizando una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

(i) Activos disponibles para la venta

Los activos y los pasivos directamente asociados con los activos mantenidos para la venta se clasifican como mantenidos para la venta si es altamente probable que sean recuperados fundamentalmente a través de la venta y no del uso continuo.

Estos activos por lo general se miden al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

Las pérdidas por deterioro del valor en la clasificación inicial como mantenido para la venta, y las ganancias y pérdidas posteriores surgidas de la nueva medición se reconocen en resultados.

Cuando se han clasificado como mantenidos para la venta, los activos intangibles y las propiedades, planta y equipo no siguen amortizándose o depreciándose.

(j) Deterioro de activos

ILC y Subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan:

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Los activos financieros medidos al costo amortizado.
- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable y con cambios en otro resultado integral.

Para las inversiones de capital AFS, una disminución importante y prolongada del valor razonable del valor por debajo de su costo es considerada como evidencia objetiva del deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Para todos los demás activos financieros, la evidencia objetiva del deterioro podría incluir:

a) dificultades financieras significativas del emisor o contraparte; o
b) incumplimiento del contrato, tales como moras en el pago de los intereses o del principal; o
c) que pase a ser probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
d) la desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. La Sociedad asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 60 días.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses). El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene ‘deterioro crediticio’ cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. En el caso de los clientes individuales, la política de la Sociedad es castigar el importe en libros bruto cuando el activo financiero tiene una mora de 60 días con base en la experiencia histórica de recuperaciones de activos similares. En el caso de los clientes empresa, la Sociedad hace una evaluación individual de la oportunidad y el alcance del castigo con base en si existe o no una expectativa razonable de recuperación.

En el caso de activos financieros medidos al costo amortizado, si, en un período subsiguiente, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede estar relacionada objetivamente con un evento que ocurrió después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se revierte en los resultados en la medida que el importe en libros de la inversión en la fecha en que se revierte el deterioro no exceda lo que habría sido el costo amortizado si no se hubiera reconocido el deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Con respecto a los valores de capital AFS, las pérdidas por deterioro previamente reconocidas en los resultados no se revierten en los resultados. Cualquier aumento del valor razonable después de una pérdida por deterioro se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el encabezado de reserva de revaluación de inversiones. Con respecto a los valores de deuda, posteriormente se revierten las pérdidas por deterioro en los resultados si un aumento del valor razonable de la inversión puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurrió después del reconocimiento de la pérdida por deterioro.

Deterioro de los activos no financieros

La Sociedad y Subsidiarias evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por el Grupo de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

i. Propiedades, planta y equipo.
ii. Plusvalía.
iii. Activos intangibles distintos de la plusvalía.
iv. Inversiones en Sociedades Asociadas.
v. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.

Deterioro de propiedades, planta y equipo, plusvalía, activos intangibles distintos de la pluvalía, inversiones en Sociedades filiales y asociadas y otros activos no financieros (excluída la plusvalía):

Se revisan los activos en cuanto a su deterioro, a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo).

En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Sociedad determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo. El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos no financieros, continuación

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de deterioro.

Para estimar el valor de uso, el Grupo prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los acuerdos contractuales y presupuestos.

La Administración de cada Sociedad, en base al resultado de su evaluación de deterioro considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de sus activos.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que los directores determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de efectivo futuros reales sean menores a lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro del material.

Inversiones en asociadas

Luego de la aplicación del valor patrimonial, ILC determina si es necesario reconocer una pérdida por deterioro adicional de la inversión en sus asociadas. ILC y sus Subsidiarias determinan a cada fecha de los estados de situación financiera, si existe evidencia objetiva que la inversión en la asociada está deteriorada.

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo y sus Subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se les adeuda. El importe de la provisión por deterioro se reconoce en cuentas de resultados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar, continuación

Las cuentas por cobrar que se reconocen en el estado de situación financiera consolidado corresponden en general a deudores por prestaciones de salud, por cotizaciones de salud, créditos fiscales, ventas de inversiones y otros.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(l) Inventarios

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado.

(m) Reconocimiento de ingresos

Ingresos provenientes de subsidiaria Factoring Baninter S.A.

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan los importes a cobrar por servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones normales de Factoring Baninter S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen igualmente considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Los ingresos por intereses y reajustes se reconocen siguiendo el método de interés efectivo, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en función del saldo de capital insoluto y la tasa de interés efectiva aplicable.

Ingresos provenientes de subsidiaria Grupo Red Salud S.A.

Bajo NIIF 15, Empresas Red Salud y subsidiarias reconocen los ingresos cuando se ha transferido el control de los productos y servicios al cliente.

Ingresos ordinarios: Los ingresos por prestación de servicios médicos y dentales, son reconocidos a lo largo del tiempo cuando el cliente recibe y consume de forma simultánea los beneficios proporcionados por el desempeño del grupo a medida que la entidad lo realiza. Los ingresos son medidos con base en la consideración especificada en el contrato y excluye los montos recibidos de terceras partes.

La contraprestación total en los contratos de servicios se asigna a todos los servicios en función de sus precios de venta independientes. El precio de venta independiente se determina sobre la base de los precios de lista a los que el Grupo vende los servicios en transacciones separadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos por intereses

Los ingresos de actividades ordinarias derivados del uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que producen intereses, regalías y dividendos deben ser reconocidos de acuerdo con las bases establecidas en NIIF 15, siempre que:

Los ingresos de actividades ordinarias deben reconocerse de acuerdo con las siguientes bases:

(a) los intereses deberán reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo, como se establece en NIIF 9;
(b) las regalías deben ser reconocidas utilizando la base de acumulación (o devengo) de acuerdo con la sustancia del acuerdo en que se basan.

Cuando se cobran los intereses de una determinada inversión, y parte de los mismos se han acumulado (o devengado) con anterioridad a su adquisición, se procederá a distribuir el interés total entre los períodos pre y post adquisición, procediendo a reconocer como ingresos de actividades ordinarias sólo los que corresponden al período posterior a la adquisición.

Ingresos por arrendamiento

Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización o devengamiento de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad. Para estos estados financieros se aplicó el criterio de lo devengado para todas las transacciones y los efectos de los ajustes por la aplicación del mismo se detallan en cada rubro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A., continuación

De acuerdo con lo indicado en NIIF 15 es necesario reconocer los ingresos sobre base devengada, lo que implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre). Las NDNP deben ser registradas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Las principales variables que la Sociedad utiliza en el modelo de reconocimiento de este activo comprenden, entre otros:

- Deuda presunta: corresponde a la diferencia entre las cotizaciones pactadas en los contratos de Salud y los montos declarados (incluye pagos y declaraciones sin pago). Se distinguen las siguientes situaciones:
  - Incumplimiento presunto: corresponde a un contrato complemente impago, es sin declaración y sin pago.
  - Diferencia pactado pagado: corresponde a un contrato para el cual se recibió una declaración o un pago, pero insuficiente para cubrir el monto pactado.
- Incumplimiento presunto ajustado: corresponde al activo o recurso controlado por la empresa y que generara beneficios económicos futuros y surge como ingreso después de haberse aplicado el factor de ajuste.
- Período de remuneración: corresponde al mes de liquidación de la remuneración del cotizante.
- Período de caja o recaudación: corresponde al mes de recaudación de la cotización del afiliado.
- ngresos por cobranzas: corresponde a la recuperación mensual de las cotizaciones (NDNP).
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.

(n) Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Las comisiones y costos de ventas directos de ventas, originados por la contratación de planes de salud, se difieren considerando el período de permanencia de la cartera de afiliados con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, permitiendo reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

Los costos de ventas originados por la Gerencia Comercial en la contratación de planes de salud se difieren de acuerdo al promedio de permanencia de la cartera total de contratos. Según estudios de evaluación actualizados sobre la cartera de afiliados de la sociedad, determinó un promedio de permanencia de 76 meses, estableciéndose que dicho período como base para el devengamiento y amortización.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

o) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

En este rubro se presentan las obligaciones presentes de ILC y sus Subsidiarias, relacionadas con operaciones corrientes surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, el grupo espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Las obligaciones consideradas bajo este rubro se encuentran valorizadas a costo amortizado.

p) Otros pasivos no financieros

En este rubro se registran principalmente los ingresos por cotizaciones anticipadas, ingresos anticipados por servicios dentales y otros.

q) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los estados financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Cuando una provisión es determinada usando los flujos de caja estimados para liquidar la obligación presente, su valor libro es el valor presente de dichos flujos de efectivo.

Cuando se espera recuperar, parte o la totalidad de los beneficios económicos requeridos para liquidar una provisión desde un tercero, el monto por cobrar se reconoce como un activo, si es prácticamente cierto que el reembolso será recibido, y el monto por cobrar puede ser medido de manera confiable.

Las provisiones por siniestros relacionadas directamente al negocio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no reportadas, por gastos de salud y subsidios de incapacidad laboral (SIL), cuya valuación se realiza según se expresa a continuación:

Calculo actuarial de pasivos (IBNR)

La política contable, adoptada por Isapre Consalud S.A. para el cálculo de estos pasivos, comprende la aplicación de un modelo actuarial de triangulo para el cálculo de las prestaciones de salud y subsidios de incapacidad laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(q) Otras provisiones, continuación

Gastos de Salud

Para el caso del pasivo de las Prestaciones de Salud, y considerando que en el período 2014 a 2020 se ha observado un incremento en las tarifas de los prestadores médicos y de la judicialización del proceso de reajuste de precios a los afiliados, lo que ha generado una presión adicional en los costos de salud, al tiempo que se facilita la tasa de uso del sistema. Producto de lo anterior durante los ejercicios en aplicación, la Administración ha considerado prudente, a los efectos de evitar cualquier rezago del modelo de triángulos en capturar algunos cambios o acciones recientes propias del negocio, complementarlo con un margen de seguridad.

Gastos de subsidios

Para el pasivo de Subsidios por incapacidad laboral se consideran todas las licencias médicas que, habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que, correspondiendo al período de cierre no han sido presentadas en la Isapre.

Isapre Consalud para el cálculo de este pasivo, realiza un modelo actuarial de triángulo para el cálculo de los subsidios de incapacidad laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y, adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

Pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios

Los pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por su valor razonable en la fecha de adquisición. Al final de los períodos subsiguientes sobre los cuales se informa, dichos pasivos contingentes se miden al importe mayor entre el importe que hubiera sido reconocido de acuerdo con la NIC 37 y el importe reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida de acuerdo con NIIF 15.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

r) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, ILC y Subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades de crédito y cualquier otra inversión a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo, con un vencimiento original igual o menor a seis meses.

- **Actividades de operación:** son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- **Actividades de inversión:** corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- **Actividades de financiamiento:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

De acuerdo con el formato de presentación “holding bancos-seguros”, cada una de las actividades antes mencionada ha sido clasificada en “actividad no aseguradora y no bancaria”, “actividad aseguradora” y “actividad bancaria”.

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

Impuesto corriente

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos no son reconocidos para:

- las diferencias temporarias reconocidas por el reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios, y que no afectó ni a la ganancia o pérdida contable o imponible;
- las diferencias temporarias relacionadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida que el Grupo pueda controlar el momento de la reversión de las diferencias temporarias y probablemente no serán revertidas en el futuro previsible; y
- las diferencias temporarias imponibles que surgen del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en la reversión de las diferencias temporarias correspondientes. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido, entonces se consideran las ganancias fiscales futuras ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias imponibles, con base en los planes de negocios de las subsidiarias individuales del Grupo.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, el Grupo evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

t) Dividendos

La provisión por dividendo mínimo se registra teniendo en consideración los estatutos de la Sociedad y el porcentaje mínimo establecido por la Ley de Sociedades anónimas (30%). Los dividendos provisorios y definitivos se registran como disminución patrimonial en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de ILC, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas

u) Ingresos y costos financieros

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen en base al período devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

v) Arrendamientos

Al inicio de un contrato, el Grupo evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, el Grupo usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, el Grupo ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a el Grupo al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que el Grupo va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendatario, continuación

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos del Grupo. Por lo general, el Grupo usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

El Grupo determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el Grupo está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si el Grupo tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que el Grupo tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación del Grupo del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si el Grupo cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

El Grupo presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en 'propiedades, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'otros pasivos financieros' en el estado de situación financiera.

Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

El Grupo ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendador

Cuando el Grupo actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, el Grupo realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, el Grupo considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

w) Información por segmentos

El análisis de negocio y segmento geográfico es requerido por la NIIF 8, y está referido a información financiera por segmentos, para ser presentado por las entidades cuyo capital o títulos de deuda se negocian públicamente, o que están en proceso de la equidad o la emisión de títulos de deuda pública en los mercados de valores.

La información reportada a la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación para propósitos de la asignación de recursos y la evaluación del rendimiento del segmento se enfoca en los tipos de negocios que integran el Grupo.

x) Ganancia/(pérdida) por acción

La ganancia básica y diluída por acción se calcula, como el cuociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a ILC y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número de acciones de ILC en poder de alguna Sociedad Subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

y) Nuevas normas e interpretaciones de las NIIF

i. Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que han sido aplicadas en los presentes estados financieros consolidados:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas NIIF, Ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

ii. Las siguientes nuevas Normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17: Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Pasivo por arrendamiento en una venta con arrendamiento posterior (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.
Pasivos no corrientes con convenios de deuda (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024.

La Administración de la Matriz y de sus Subsidiarias están evaluando los posibles impactos sobre los estados financieros consolidados, relacionados con estas futuras normas, enmiendas e interpretaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

z) Combinaciones de negocios

El Grupo contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control al Grupo. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio. La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre– existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

La Plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseída por la adquiriente (si hubiese) en la adquirida sobre los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos. Si, luego de una reevaluación, los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos exceden la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación previamente poseída por la adquiriente en la adquirida (si la hubiese), dicho exceso se reconoce inmediatamente en resultados como una ganancia por una compra en términos muy ventajosos.

Las participaciones no controladoras que son participaciones en la propiedad actuales y que otorgan a sus tenedores una parte proporcional de los activos netos de la entidad en el caso de liquidación se pueden medir inicialmente ya sea al valor razonable o bien a la parte proporcional, de las particiones no controladoras, de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida. La elección de la base de medición se hace sobre la base de transacción por transacción. Otros tipos de participaciones no controladoras se miden al valor razonable o, cuando procede, sobre la base especifica en otra NIIF.

Cuando la contraprestación transferida por el Grupo en una combinación de negocios incluye activos o pasivos resultantes de un acuerdo de contraprestación contingente, la contraprestación se mide al valor razonable a la fecha de adquisición y se incluye como parte de la contraprestación transferida en una combinación de negocios. Los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que se califican como ajustes del periodo de medición se ajustan retrospectivamente, con los correspondientes ajustes contra la Plusvalía.

Los ajustes del período de medición son ajustes que surgen de información adicional obtenida durante el "período de medición" (el cual no puede exceder a un año desde la fecha de adquisición) acerca de hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(z) Combinaciones de negocios, continuación

La contabilización posterior para los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que no se califican como ajustes del periodo de medición depende de la forma cómo se clasifica la contraprestación contingente. La contraprestación contingente que se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio. La contraprestación contingente que se clasifica como un activo o un pasivo se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte de acuerdo con la IFRS 9, o la NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes, según proceda, reconociéndose los resultados correspondientes en el resultado del período.

Cuando se realiza una combinación de negocios en etapas, la participación patrimonial mantenida previamente por el Grupo en la adquirida se vuelve a medir a la fecha de adquisición a su valor razonable y la ganancia o pérdida resultante, si hubiese, se reconoce en los resultados. Los importes resultantes de la participación en la adquirida anteriores a la fecha de adquisición que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales se reclasifican a resultados, siempre y cuando dicho tratamiento fuese apropiado en caso de que se vendiera dicha participación.

Si la contabilización inicial de una combinación de negocios no está finalizada al cierre del período de reporte en que la combinación ocurre, el Grupo informa los importes provisionales de las partidas cuya contabilización está incompleta. Durante el período de medición, se ajustan esos importes provisionales (ver párrafos anteriores), o se reconocen los activos o pasivos adicionales que existían en la fecha de adquisición y, que, de conocerse, habrían afectado los importes reconocidos en esa fecha.

(aa) Plusvalía

La Plusvalía que surge de una adquisición de un negocio, se registra al costo según se establece en la fecha de adquisición del negocio (ver punto vii anterior) menos las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiere. Para fines de la evaluación del deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo (o grupos de unidades generadoras de efectivo) del Grupo que se espera obtengan beneficios de las sinergias de la combinación.

Una unidad generadora de efectivo a la cual se le ha asignado la plusvalía es sometida a evaluaciones de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existe un indicio de que la unidad podría haber sufrido deterioro. Si el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo es menor que su importe en libros, la pérdida por deterioro se asigna primero a reducir el importe en libro de cualquier plusvalía asignada a la unidad y luego proporcionalmente a los otros activos de la unidad, tomando como base el importe en libros de cada activo en la unidad. Cualquier pérdida por deterioro por la plusvalía se reconoce directamente en los resultados. Una pérdida por deterioro reconocida para la plusvalía no se revierte en periodos posteriores.

Al momento de la venta de la unidad generadora de efectivo pertinente, el importe atribuible de plusvalía se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por la venta.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

Actividad aseguradora

a) Inversiones financieras

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General Nº 311 y sus modificaciones, de la Comisión para el Mercado Financiero y a NIIF 9, la Compañía valoriza sus Inversiones Financieras de acuerdo a lo siguiente, en base a los Modelos de Negocio que Desarrolla:

(i) Activos financieros a valor razonable

Corresponde a aquellos activos financieros adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios y todos aquellos instrumentos que no cumplan con las condiciones para ser valorizados a costo amortizado. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura, según Circular 1512.

Las Compañías de Seguros adquirirán activos financieros para trading con la intención de obtener una rentabilidad de corto plazo (menos de un año).

Las valoraciones posteriores se efectuarán a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de cada día hábil. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, serán incluídos en el resultado del período.

- Las acciones de sociedades anónimas nacionales que, al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el título II de la Norma de Carácter General N°103 del 5 de enero del 2001 y modificaciones posteriores, se valorizarán a su valor bolsa.

- Las acciones de sociedades anónimas nacionales y cerradas que no cumplan el requisito estipulado en el párrafo anterior, se valorizarán a valor libro.

- Los fondos de inversión nacionales y los fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros que, a la fecha de cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada en función de la presencia para acciones nacionales, se valorizarán al precio promedio ponderado del último día de la transacción bursátil, anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros, por el número de cuotas transadas. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 UF.

- Los fondos de inversión que no cumplen el requisito estipulado en el párrafo anterior se valorizarán según lo siguiente:

- Fondos de inversión que presentan periódicamente valor económico a la CMF, se valorizarán a este valor económico.
- Fondos de inversión que presentan periódicamente estados financieros, pero no valor económico a la CMF se utilizará para valorizar, el valor libro de la cuota de acuerdo con estos estados financieros.
- Fondos de inversión que no presentan información a la CMF, serán valorizados a su valor libro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(i) Activos financieros a valor razonable, continuación

- Los fondos mutuos nacionales y los fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se valorizarán al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

- Las acciones extranjeras con transacción bursátil se valorizarán a su valor bolsa.

- Las acciones extranjeras sin transacción bursátil se valorizarán según los criterios generales establecidos en la normativa IFRS.

- Los fondos de inversión internacionales constituidos fuera del país, se valorizarán al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

La compañía clasifica en esta categoría activos financieros a (valor razonable) los siguientes instrumentos: - instrumentos de deuda o crédito - acciones de sociedades anónimas abiertas y cerradas - fondos de inversión - fondos mutuos - títulos rmitidos por empresas extranjeras - acciones de sociedades extranjeras - cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero - cuotas de fondos mutuos extranjeros.

(ii) Activos financieros a costo amortizado

Corresponderán a aquellos activos con fecha de vencimiento fija, cuyos cobros son de monto fijo o determinable.

Criterios para medir un instrumento a costo amortizado:

1.-Características básicas de un préstamo. El retorno para el tenedor es una cantidad fija.
2.-Administración en base al rendimiento contractual: Los instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado están sujetos a evaluación de deterioro.

Existe la opción que un instrumento cumpla con los criterios antes definidos para ser valorizado a costo amortizado pero que la compañía de seguros lo valorice a valor razonable con efecto en resultado para reducir algún efecto contable.

Las inversiones que se valorizan a costo amortizado reconocerán en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés de compra. Por costo amortizado se entenderá el costo inicial menos los cobros de capital.

Los intereses y reajustes se presentan en el rubro resultado neto de inversiones devengadas y las diferencias de moneda se presentan en el rubro diferencia de cambio, del estado de resultados.

La compañía clasifica en esta categoría (activos financieros a costo Amortizado) los siguientes instrumentos: - instrumentos del estado - instrumentos emitidos por el sistema financiero - instrumentos de deuda o crédito - instrumentos de deudas nacionales transados en el extranjero - mutuos hipotecarios - créditos sindicados - títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras - títulos emitidos por empresas extranjeras - inversiones que respaldan obligaciones por rentas vitalicias D.L. N°3.500.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(iii) Valor Razonable a través de otros ingresos comprensivos, para algunas inversiones en instrumentos de Deuda y para algunas inversiones en Patrimonio

Se incluirán aquellos activos adquiridos con el objeto de desarrollar una estrategia específica, acotada en monto, plazo, riesgo y rentabilidad, no clasificados a costo amortizado, de acuerdo a lo establecido en IFRS 9.

Dado lo anterior, los cambios en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto hasta que el activo sea vendido, momento en el cual la ganancia o pérdida reconocida en patrimonio, será reconocida en cuentas de resultados. Los intereses calculados según el método de la tasa de interés efectiva se reconocerán en el resultado del ejercicio. Estos instrumentos financieros contabilizados a valor razonable a través de otros resultados integrales están sujetos a evaluación de deterioro, de acuerdo con lo definido en NIIF 9, según lo indicado en la política de deterioro de la Compañía.

(iv) Pactos de venta con Compromiso de retro compra

Al momento de la venta, el activo objeto del compromiso deberá ser reclasificado abonando la cuenta de inversiones que corresponda con cargo a la cuenta "otros" del ítem "otros activos". No obstante, el instrumento en cuestión seguirá valorizándose según lo establecido en esta Circular, lo cual es a costo amortizado. La clasificación señalada, dependerá del propósito para el cual las inversiones son adquiridas, por lo que la Compañía determinará la clasificación de sus inversiones en el momento de reconocimiento inicial, en base a sus modelos de negocio, los cuales se encuentran regulados por Ley y por normativa emitida por la CMF.

b) Operaciones de cobertura

Las inversiones en instrumentos de derivados se valorizan de acuerdo con la Norma de Carácter General N°311 y Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero. Las Sociedades mantiene en su cartera con el objeto de cubrir variaciones de tipo de cambio y tasa los siguientes instrumentos derivados: cross currency swaps y forwards, vinculados a instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado, como respaldo de obligaciones de rentas vitalicias, calzando los flujos expresados en UF, se valorizarán a costo amortizado, los que no cumplan la condición antes mencionada se deberán valorizar a valor razonable.En caso de que la posición neta total de las operaciones de cobertura resulta una obligación para las compañías, dicha obigación se presenta como un pasivo financiero, según lo instruído por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N°759. Todas las inversiones en instrumentos derivados deben estar autorizadas por el Directorio de las compañías de seguros y contenidos en la política de uso de derivados.

c) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor de fondo en seguros CUI, de acuerdo con la política de inversiones de la filial Compañía de Seguros Confuturo S.A., estará compuesta de dos porfolios, el primero corresponderá a instrumentos de renta fija los cuales serán valorizados a costo amortizado, y un segundo porfolio que corresponderá a renta variable el que será valorizado a mercado con efecto en resultado, y de acuerdo a instrucciones emanadas en la NCG N°311 de la CMF y sus modificaciones. inversiones valorizadas a costo amortizado serán sometidas al modelo de deterioro el cual será evaluado mensualmente al igual que las inversiones a valor razonable con cambios reconocidos en OCI en base a la pérdida esperada por toda la vida del instrumento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

d) Deterioro de activos

Se entiende por deterioro cuando el valor de un activo excede su importe recuperable. Su determinación y reconocimiento se efectúa según lo instruido en las NCG N° 208, N° 311 y N° 316 de la CMF, y de acuerdo con lo establecido en NIIF 9.

(i) Deterioro en inversiones financieras

Para un activo financiero o un grupo de activos financieros, se determinará deterioro, en base a la pérdida esperada por toda la vida del instrumento, considerando lo siguiente:

- La Compañía, siguiendo los lineamientos de la NIIF 9, separa la cartera de instrumentos de renta fija públicos, en tres grupos:

Grupo 1: Instrumentos financieros con riesgo de crédito en los que razonablemente se estima que la contraparte cumplirá con los pagos contractuales previstos en tiempo y forma.
Grupo 2: Instrumentos financieros con riesgo de crédito en los que hay evidencia de deterioro que permiten presumir que la contraparte podría no cumplir con los pagos contractuales previstos.
Grupo 3 o Cartera en Incumplimiento: Instrumentos financieros en los que se considera remota su recuperación, pues muestran una capacidad de pago insuficiente.

La Compañía utilizará el siguiente criterio general para clasificar a los emisores con riesgo de crédito en los grupos antes indicados:

Grupo 1: instrumentos financieros con riesgo de crédito con clasificación de riesgo local de AAA a BBB- inclusive o internacional de AAA a BB- inclusive, prevaleciendo siempre la clasificación local para instrumentos que tengan ambas.
Grupo 2: instrumentos financieros con riesgo de crédito con clasificación de riesgo local de BB+ a C inclusive o internacional de B+ a C inclusive, prevaleciendo siempre la clasificación local para instrumentos que tengan ambas.
Grupo 3: instrumentos financieros en default o con atraso de más de 90 días en el pago de intereses o capital. Se incluye también a los instrumentos financieros con rating D.

Para instrumentos financieros con riesgo de crédito sin clasificación de riesgo – créditos sindicados- se realiza una homologación de la clasificación según norma CMF a rating local.

(ii) Determinación de la Provisión por deterioro

1) Grupo 1
Instrumentos financieros que no han deteriorado significativamente su calidad crediticia (sin indicios de deterioro). Mensualmente la Compañía registrará como deterioro las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

2) Grupo 2
Instrumentos financieros que se han deteriorado significativamente en su calidad crediticia (con indicios de deterioro). Deterioro en base a pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Un instrumento financiero con riesgo de crédito contabilizado a costo amortizado será considerado deteriorado si, y sólo si, registra la menor de sus clasificaciones de riesgo públicas dentro del siguiente rango:

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos, continuación

(i) Deterioro en inversiones financieras, continuación

- Clasificación internacional: B+ o menor
- Clasificación nacional: BB+ o menor

3) Complemento a deterioro estimado según tablas de pérdida esperada de clasificadores de riesgo (aplica a grupo 1 y grupo 2).

La Compañía podrá realizar una provisión por deterioro adicional a lo estimado por las tablas de pérdida esperada de las clasificadoras de riesgo, cuando estime que la provisión por deterioro no se ajusta a la mejor estimación de pérdida disponible.

4) Grupo 3 o Instrumentos en Incumplimiento

Instrumentos financieros en los que se considera remota su recuperación, pues muestran una muy baja capacidad de pago. Un instrumento financiero con riesgo de crédito será considerado en incumplimiento cuando la contraparte ha dejado de pagar a sus acreedores, declarándose un evento de default o bien sin que este evento se hubiese declarado, presenta atrasos en el pago de intereses o capital por más de 90 días. Forman parte de este grupo las contrapartes que han presentado declaración de quiebra o de reestructuración forzada de sus acreencias.

Para determinar la provisión por deterioro se calculará la exposición neta de la potencial recuperación a través de la liquidación de garantías y dependiendo del rango de pérdida se determina la provisión.

La Compañía evalúa mensualmente si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo financiero, de acuerdo con la política contable de la Compañía.

(iii) Medición de la pérdida por deterioro

La pérdida por deterioro de instrumentos medidos a costo amortizado equivale a la diferencia positiva entre su valor libro y el valor presente de sus flujos futuros descontados a la tasa efectiva.

La Compañía evaluará al cierre de los estados financieros, la totalidad de su cartera de instrumentos de renta fija. El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro de estos activos se lleva a cabo:

Individualmente: Los instrumentos de la cartera de la Compañía considerados bajo este análisis son los siguientes:
-Instrumentos del estado
-Bonos garantizados por el estado
-Bonos financieros, pagarés y LH.
-Bonos y pagarés de empresas
-Bonos securitizados
-Créditos sindicados
- Renta fija extranjera
-Otros

Colectivamente: individuos con riesgos individuales de montos bajos, grupos de riesgo homogéneos. Los instrumentos de la cartera de la Compañía considerados bajo este análisis son los siguientes:

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos, continuación

(i) Deterioro en inversiones financieras, continuación

-Mutuos hipotecarios
-Créditos de consumo
- Leasing financiero

(iv) Análisis individual
Bajo este contexto la Compañía utiliza un sistema único para medir el riesgo de crédito, denominado valoración de riesgo, que permite comparar a las diferentes contrapartes bajo una apreciación homogénea y que además es dinámica, lo que permite realizar seguimiento permanente de la cartera de inversiones.

(v) Análisis colectivo
- Créditos de consumo: las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General Nº 208 de la Comisión para el Mercado Financiero.

- Mutuos hipotecarios: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero.

- Leasing financieros: Las provisiones para este tipo de instrumentos se determinan según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General N° 316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(vi) Reconocimiento del deterioro
El monto de la pérdida por deterioro se reducirá al valor libro mediante una cuenta complementaria y el monto se reconocerá en el estado de resultados del ejercicio.

Si, en periodos posteriores, el valor de la pérdida por deterioro del valor disminuyese y la disminución pudiera ser objetivamente relacionada con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro reconocida previamente será revertida mediante el ajuste de la cuenta complementaria. La reversión no dará lugar a un valor libro del activo financiero que exceda al costo amortizado que habría sido determinado si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor en la fecha de reversión. El valor de la reversión se reconocerá en el resultado del ejercicio.

(ii) Inversiones Inmobiliarias

El deterioro en el caso de los bienes raíces en su conjunto se efectúa de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316, de la Comisión para el Mercado Financiero, la cual instruye tasar los bienes raíces y presentarlos al menor valor entre el costo corregido menos depreciación acumulada y la menor tasación.

(iii) Contratos Leasing

El deterioro en el caso del leasing se efectúa de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316, de la Comisión para el Mercado Financiero, la cual instruye evaluar los bienes entregados en leasing y presentarlos al menor valor entre el valor residual de los contratos, el costo corregido menos su depreciación acumulada y el valor de tasación del bien.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Deterioro de activos, continuación

(iv) Otros Activos distintos de inversiones financieras o inmobiliarias

1) Primas por cobrar a asegurados

Corresponde a los saldos adeudados por los asegurados por cualquier tipo de seguro, originados por primas cuyos pagos se encuentran pendientes a la fecha de cierre del período. Los plazos de los pagos deben estar señalados en cada póliza vigente. Para aquellos saldos pendientes de cobro al cierre, el deterioro a aplicar será el definido en las Circulares Nº 1499 y Nº 1559 y sus modificaciones posteriores, de la Comisión para el Mercado Financiero, el cual se efectuará en forma mensual y sus efectos se registrarán con cargo o abonoa resultados del ejercicio, según corresponda.

2) Cuentas por cobrar a reaseguradores

Corresponde a aquellos saldos adeudados cuyo origen son los siniestros presentados a cobro o la cesión de primas de acuerdo a los contratos respectivos.

Para aquellos saldos pendientes de cobro al cierre, el deterioro a aplicar será el definido en la Circular Nº 848 de la Comisión para el Mercado Financiero, el cual se efectuará en forma trimestral y sus efectos se registrarán con cargo o abono a resultados del ejercicio, según corresponda. Los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100% transcurridos 6 meses desde la fecha en que, según contrato, el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

3) Cuentas por cobrar por rentas de arrendamiento distintas de leasing financiero y otras cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros cuyo origen son las rentas por arrendamientos de bienes inmuebles de propiedad de la Compañía, distintos de contratos de leasing financiero.

La determinación del deterioro para este tipo de activos se efectúa de acuerdo con la pérdida esperada (PE) ponderada, utilizando estimaciones de pérdidas basadas en información razonable y fundamentada sobre los hechos pasados, las condiciones presentes y estimaciones razonables. Con dicha información, se definieron dos Grupos de deudores, uno con buen historial de pagos y otro con el resto de los operadores, en base a la Solvencia de cada operador o arrendatario. Para cada Grupo se determina por camada (cada mes es una camada), la pérdida esperada (PE) al momento de facturar, en base al saldo no recuperado después de 30, 90, 180 y 360 días, considerando el remanente por recuperar posterior a 360 días como no recuperable. Este criterio será dinámico, basado en la pérdida esperada, cuyos parámetros se ajustarán una vez al año con los datos a diciembre, incorporando los datos más recientes, para ser aplicado al cierre de diciembre del mismo año.

Adicionalmente, si se visualiza que el comportamiento de morosidad promedio de los tramos iniciales aumenta, se deberá aplicar un factor a la pérdida esperada inicial, de forma de recoger en el deterioro el cambio en el comportamiento de la morosidad. Estos factores se determinan en base correlación entre la disminución de la recaudación por tres o más meses continuos y el incremento de la pérdida esperada para los mismos meses, cuando dicha recaudación sea inferior a un 90% para el Grupo con buen historial de pagos y un 70% para el grupo resto operadores.

4) Otras cuentas por cobrar

La determinación del deterioro para este tipo de activos, dada su baja materialidad, se efectúa de acuerdo con la antigüedad de los saldos, quedando 100% provisionados aquellos saldos en mora con una antigüedad superior a 120 días.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

e) Goodwill originados en combinaciones de negocios

Corresponde a aquellos activos originados en combinaciones de negocios, según lo establecido en NIIF 3 y Norma de Carácter General N° 322 de la Comisión para el Mercado Financiero.Se aplicará deterioro a este tipo de activos, si el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de descuento empleado en la evaluación original del proyecto respectivo, utilizando como fuente para la determinación de los flujos de caja el presupuesto de la Compañía es inferior al valor registrado. Esta medición se efectuará en la condición actual del activo respectivo y en forma anual.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

Test de Deterioro del Goodwill
Mediante este test se compara la suma del patrimonio neto más el saldo del goodwill con el valor económico del patrimonio, calculado de acuerdo a las siguientes bases y considerando la situación de una empresa en marcha:

a) Proyección de flujos de pensiones de las pólizas vigentes y gastos asociados a su liquidación, considerando la mejor estimación de la Compañía.
b) Estimación del requerimiento patrimonial considerando límite normativo de endeudamiento total.
c) Retorno de activos en base a cartera de la Compañía.
d) Descuento de flujos a una tasa que refleje las condiciones de retorno libre de riesgo y premio por riesgo del negocio al momento del cálculo.

En caso de que el resultado del test resulte positivo, no existirá evidencia de deterioro y el valor del goodwill no se verá afectado por esta causa. En caso contrario, la Compañía considerará el resultado del test como una primera aproximación del monto a deteriorar, pudiendo realizar otros cálculos para la mejor determinación del monto final del castigo. El deterioro que en definitiva se establezca rebajará el saldo del goodwill contra una pérdida en el resultado del período. Para el caso del deterioro del goodwill originado por la compra de centros comerciales, se requiere adicionalmente la asesoría de un especialista del rubro.

Para efectos de la aplicación del test de deterioro para el goodwill inmobiliario (centros comerciales) de la compañía se ha utilizado el enfoque basado en ingresos, el cual se concentra en la capacidad para producir ingresos de un activo. La premisa es que el valor de un activo puede ser medido por el valor actual del beneficioeconómico neto a percibir durante la vida útil del activo. La metodología FCD integra de forma sistemática los factores clave que afectan el valor de un negocio. Mientras que un sin número de factores afectan el valor de una empresa, la investigación indica que los siguientes siete factores son sustancialmente determinantes del valor en los mercados dominados por inversores sofisticados:1). flujo de efectivo esperado de las operaciones, libre de deuda. 2). gastos esperados de capital nuevo.3). necesidades esperadas de capital de trabajo 4) horizonte de tiempo en el que el mercado cree que la administración puede obtener rendimientos por encima del costo de capital.5). tasa esperada de retorno sobre el capital.6). el riesgo de negocio.7). el apalancamiento financiero (los primeros cuatro factores determinan los flujos de efectivo, mientras que los otros tres factores determinan la tasa de descuento).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

f) Inversiones inmobiliarias y similares

1. Propiedades de inversión

De acuerdo con la NCG Nº 316 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones, deberán valorizarse al menor valor entre, el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones.

(i) Inversiones en bienes raíces nacionales

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial, que corresponderá al menor entre dos tasaciones, que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, el Grupo deberá realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(ii) Inversiones en bienes raíces en el extranjero

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, las inversiones en bienes raíces en el extranjero deberán valorizarse al menor valor entre su costo histórico corregido por inflación del país de que se trate, menos la depreciación acumulada, y el valor de tasación comercial que corresponderá al menor entre dos tasaciones que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, las Sociedades de seguros deberán realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(iii) Bienes raíces en construcción

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, estos bienes raíces se registrarán a su valor contable corregido por inflación, el que reflejara el estado de avance de la construcción, hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, donde pasará a valorizarse según corresponda. Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Sociedades de seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(f) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión, continuación

(iv) Bienes raíces adjudicados

Los bienes adjudicados se valorizarán al menor valor entre su valor libro y su valor de tasación, las que se realizarán en el momento de adjudicación y antes de venderlo.

2. Cuentas por cobrar por operaciones de leasing

De acuerdo a la Norma de Carácter General N°316, la Compañía valorizará su leasing financiero al menor valor entre el valor residual del contrato determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. el costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada, y el valor de la tasación comercial, que corresponda al menor de dos tasaciones.

3. Propiedades de uso propio (activo fijo)

De acuerdo a la NCG Nº 316 de la CMF, deberán valorizarse al Menor Valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones.

4. Muebles y equipos de uso propio

Los bienes del activo fijo se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual el activo fijo se registra al costo menos su depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, según lo definido en NIC 16. Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurran. Las Compañías de Seguros deprecian sus activos siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil estimada. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en cuentas de resultado.

La vida útil utilizada es la indicada en la Resolución Exenta N° 43 del 22 de diciembre de 2002, emitida por el SII.

Tipo Bien	Vida Util Estimada Promedio Meses
Bienes Raíces	960
Muebles	120
Hardware	60
Equipos de Oficina	120

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(f) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

5. Intangibles

Un activo intangible se define como un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física que posee la Compañía. Este se reconocerá como tal si, y sólo si:

(i) es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad; y
(ii) el costo del activo puede ser medido de forma fiable.

Los activos intangibles adquiridos a terceros serán valorizados a costo y se amortizarán de acuerdo a las políticas contables de la Compañía los cuales no podrán superar los 5 años. Se incorporó a Intangibles la cesión de contratos de Arriendo de EU los cuales no tienen un plazo de amortización. Sin embargo, este intangible estará sujeto a test de deterioro anual en conjunto con el goodwill asociado al negocio.

Tipo Bien	Vida Util Estimada Promedio Meses
Software	36
Remodelaciones	60
Cesión Contratos	120

6. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Una entidad clasificará a un activo no corriente (o un grupo de activos para su disposición) como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado, es decir, la venta debe ser altamente probable. La Compañía no posee este tipo de Activos.

g) Operaciones de seguros

1. Primas

Corresponde al monto adeudado a las Compañías de Seguros por cada reasegurado por concepto de primas netas del descuento de aceptación y de deterioro.

Primas asegurados: Corresponde a la prima devengada a favor de la compañía, originados por primas cuyos pagos a la fecha de los estados financieros, se encuentran señalados en la póliza, propuesta, plan de pago u otro antecedente. Su efecto se refleja en el Estado de Resultados integral al cierre del periodo contable.

Las primas devengadas del seguro de invalidez y sobrevivencia, se determinan y presentan en los estados financieros, siguiendo las instrucciones contenidas en Oficio N° 28018 de la CMF, que dispone reconocer un ingreso con abono a la cuenta de resultados “prima directa” y cargo a la cuenta de activos “prima por cobrar”, y adicionalmente un ajuste con cargo a resultados en la cuenta "ajuste por contrato", para reflejar la prima total que recibirá la Compañía por este contrato, según la tasa máxima de siniestralidad establecida en el mismo.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

1. Primas, continuación

g) Operaciones de seguros, continuación

Estados financieros a diciembre
Debido a su mayor plazo de entrega, el monto de las primas devengadas del seguro de invalidez y sobrevivencia para la Compañía de Seguros por la cobertura del mes de diciembre de cada año ya es conocido al momento de presentar los estados financieros, por lo que el monto a presentar en la FECU por este concepto deberá corresponder a primas pagadas SIS por la recaudación de cotizaciones del mes de enero (o sea, por la cobertura, del mes de diciembre), menos los pagos que ya se hubieren recibido por este concepto en la Compañía de Seguros a la fecha de cierre de los estados financieros.

Reaseguro cedido: corresponde al monto total de las primas y los siniestros devengados en el periodo de cargo del reasegurador, a través de los contratos de reaseguro respectivos.

2. Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

- **Derivados implícitos en contratos de seguro**

Los contratos de seguros suscritos por las Compañías no contienen ninguna clase de derivados implícitos.

- **Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

La Compañías no tiene este tipo de contratos de seguros.

- **Gastos de adquisición**

Los gastos de adquisición son reconocidos directamente en resultados, sobre base devengada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas

(i) Reserva de riesgos en curso

Corresponde a la obligación de las Sociedades de seguros para con los asegurados y reasegurados originados por primas de contratos de seguro y reaseguro aceptado, que se constituyen para hacer frente a los riesgos que permanecen vigentes al cierre de los estados financieros consolidados.

La reserva de riesgo en curso se aplicará a las coberturas principales con vigencia hasta 4 años, o a aquellas de plazos mayores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero. En este último caso se encuentran las coberturas de invalidez e invalidez accidental clasificadas en los ramos 308 Incapacidad o Invalidez Banca Seguros y 310 Accidentes Personales Banca Seguros, informadas a la CMF en conjunto con los Estados Financieros de marzo 2012.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

El cálculo de la reserva de riesgo en curso corresponderá a la metodología indicada en la Norma de Carácter General N°306 para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por las compañías de seguros y aprobada por la CMF, según corresponda.

(ii) Reserva rentas privadas

Corresponde registrar la reserva técnica constituida por el seguro de renta, de acuerdo a normativa vigente. Esta reserva debe incluir aquellas mensualidades, que a la fecha de cálculo estén vencidas y aún no hayan sido pagadas. El cálculo de la reserva de rentas privadas corresponderá a la metodología indicada en la NCG N° 306 y sus modificaciones para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por la Compañía y aprobada por la CMF, según corresponda.

(iii) Reserva matemática

Corresponde a la reserva de pólizas vigentes y equivale a la diferencia entre el valor actual de las prestaciones futuras a cargo del asegurador y el valor actual de las primas futuras que debe pagar el asegurado de acuerdo con la normativa vigente. El cálculo de la reserva matemática se realizará de acuerdo con la metodología, tasa de interés técnica y tablas de probabilidades indicadas en la Norma de Carácter General N°306, o de acuerdo con las tablas presentadas por las compañías de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda. Con fecha 11 de diciembre de 2012, la CMF aprobó la utilización de la tabla propia de muerte accidental presentada por la Compañía para el cálculo de reserva matemática de planes específicos clasificados en el ramo 310 accidentes personales banca seguros.

La reserva matemática se aplicará a las coberturas con vigencia superior a 4 años, o aquellas de plazos menores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 20 de abril de 2012, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó a la Compañía la constitución de reserva matemática, con independencia del plazo de cobertura, para productos de prima única accesorios a créditos y productos de prima única y nivelada, comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(iii) Reserva matemática, continuación

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

(iv) Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

El 30 de julio de 2020, la Compañía se adjudicó una fracción de hombres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, equivalente a un 8.33% del total. Adicionalmente, el 10 de junio de 2021 la Compañía también se adjudicó dos fracciones de mujeres del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, correspondiente a un 25% del total. La constitución de la Reserva para estos contratos se efectúa según las instrucciones contenidas en la norma de carácter general N° 243, del año 2009, de la Comisión Para el Mercado Financiero, reconociendo el costo de siniestros directos en la cuenta de resultado Siniestros Directos, con abono a la cuenta de pasivo Reserva de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. En estos contratos, la prima del seguro es variable y se ajusta para financiar el 100% del costo de los siniestros acumulados mientras éstos sean menores al monto resultante de aplicar la Tasa Prima de Siniestralidad Máxima sobre la Remuneración Imponible. Para efectos de determinar la reajustabilidad sobre el valor de las reservas asociadas a este producto, se considera la variación de la UF a la fecha de cierre respectivo. De acuerdo con lo establecido en la Circular N° 1499 de la CMF, la provisión de prima devengada a diciembre debe ajustarse a la recaudación efectiva del mes de enero del año siguiente.

(v) Reserva de rentas vitalicias

La reserva técnica en seguros de renta vitalicia con entrada en vigencia anterior al 1º de enero de 2012, se calcula de acuerdo con las normas contenidas en la Circular Nº1512 de 2001 y a la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, y demás instrucciones vigentes al 1º de septiembre de 2011. De acuerdo con esto:

a) Al momento de entrada en vigor o aceptación de una póliza, se refleja en el pasivo el importe de su reserva técnica base, con cargo a la cuenta de resultados costos de rentas.

b) Al cierre de cada estado financiero consolidado se recalculan las reservas técnicas base de cada una de las pólizas vigentes. Para ello se utilizarán los flujos actuariales a la fecha de cálculo y las tasas de costo o las tasas de venta, según corresponda.

c) Mensualmente, al cierre del estado financiero consolidado correspondiente, se determinará la reserva financiera. Las diferencias que se produzcan entre la reserva técnica base y la reserva financiera generan ajustes, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

d) El cambio en la reserva técnica base se contabiliza en la cuenta costo de rentas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

e) Cuando existen reaseguros vigentes, aquella parte de la reserva técnica base que corresponda a la parte cedida a reaseguradores se calcula utilizando para ello los correspondientes flujos de pasivos reasegurados a la fecha de recálculo y la tasa de costo equivalente (TC) o la tasa de venta (TV), según corresponda.

f) En los estados financieros consolidados, tanto la reserva técnica base y como la reserva financiera se presentan en términos brutos. El monto correspondiente a la reserva cedida se presenta como un activo por reaseguro cedido.

g) Los flujos de pasivos se determinan conforme a las normas vigentes impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y, cuando corresponda, considerando la gradualidad en la aplicación de las tablas de mortalidad RV-2004, B-2006 y MI-2006, conforme al mecanismo de reconocimiento gradual aplicado por las Sociedades de Seguros.

Para las pólizas que entraron en vigor a partir del 1º de enero de 2012, su reserva técnica se calcula de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero para estos contratos, sin considerar la medición de calce de las Compañías de Seguros:

a) Para las pólizas emitidas con anterioridad al 1° de marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones equivaldrá a la menor entre la Tasa de Mercado (TM) y la tasa de Venta (TV), a la fecha de entrada en vigencia de la póliza, definidas en el Título III de la Circular Nº 1512.

b) Para las pólizas emitidas a contar del 1° de marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones corresponderá a la menor entre la tasa de venta (TV) definida en el Título III de la Circular N° 1512 y la Tasa de Costo Equivalente (TC), determinada conforme a las instrucciones del anexo de la NCG 318, introducido por la NCG N° 374 de la CMF, del 13 de enero de 2015.

c) Sólo se constituye en el pasivo la reserva técnica base, considerando la tasa de interés fijada a la fecha de entrada en vigor de la póliza, de acuerdo con lo señalado en el numeral anterior.

d) Los flujos de obligaciones por rentas vitalicias cedidas en reaseguro, no se descuentan para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas correspondientes. Los flujos cedidos se reconocen como un activo por reaseguro, considerando para efectos de su determinación la misma tasa de interés utilizada para el cálculo de la reserva técnica de la póliza reasegurada.

e) De existir una diferencia al momento de la realización del contrato de reaseguro, entre la prima del reaseguro y el activo constituido de acuerdo con lo señalado precedentemente, esta se reconoce inmediatamente en resultados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

f) Para el cálculo de los flujos esperados de pensión, se utilizan íntegramente las tablas de mortalidad fijadas por la Comisión para el Mercado Financiero, con sus correspondientes factores de mejoramiento, vigentes a la fecha de cálculo.

Para aceptaciones de reaseguro o traspasos de cartera producidos con posterioridad al 1º de enero de 2012, y con independencia de la fecha de entrada en vigencia de la póliza subyacente, la reserva técnica se calcula sin considerar la medición de calce, descontando los flujos aceptados a la menor tasa de interés entre la tasa de mercado a la fecha de entrada en vigencia del contrato de reaseguro, y la tasa de interés implícita en la aceptación de los flujos (tasa determinada sobre la base de la prima del reaseguro).

La aplicación de los puntos i) e) e ii) c), se realizará sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL Nº251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20 de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2021, se han efectuado pagos de anticipos de pensiones de Rentas Vitalicias por M$135.991.722 a causantes y M$24.140.853 a beneficiarios.

(vi) Reserva de Siniestros

Es la obligación de las Compañías de Seguros con los asegurados y reasegurados en relación al monto de los siniestros o compromisos contraídos por las pólizas de seguros, ocurridos reportados y no reportados, incluidos los gastos inherentes a su liquidación, que hayan afectado a las suscripciones de riesgos de la entidad aseguradora y que no han sido pagados. En esta reserva se deben incluir aquellos pagos, que a la fecha de cálculo estén vencidos y aún no hayan sido pagados al asegurado.

La reserva de siniestros se registrará en una cuenta de pasivos reserva de siniestros, separando entre la reserva por siniestros reportados y la reserva por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) a la fecha de los estados financieros consolidados.

La reserva de siniestros reportados deberá a su vez clasificarse de la siguiente forma:

(a) Siniestros liquidados y no pagados
(b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado
(c) Siniestros en proceso de liquidación
(d) Detectados no reportados

Para la estimación de la reserva de ocurridos y no reportados se utilizará el método estándar de aplicación general indicado en la Norma de Carácter General N°306 (triángulos de siniestros incurridos); o alguno de los métodos alternativos indicados en la misma norma (método simplificado y método transitorio); o los métodos que hayan sido presentados por las compañías de seguros y aprobados por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(vii) Reserva catastrófica de terremoto

No aplica.

(viii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva de insuficiencia de prima corresponde al monto que resulte de multiplicar la reserva de riesgo en curso neta de reaseguro por el factor de insuficiencia cuya metodología de cálculo se señala en la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Independientemente de la agrupación de riesgos que se utilice para determinar el monto de la reserva de insuficiencia de prima, esta es asignada y presentada en los estados financieros según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

(ix) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Las Sociedades de seguro realizan un test de adecuación de pasivos al cierre de cada estado financiero trimestral, con el fin de evaluar la suficiencia de las reservas constituidas de acuerdo a las normas vigentes emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

El test utiliza las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las compañías de seguros para la estimación de los flujos de caja originados por los contratos de seguros, considerando las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas.

Los flujos del contrato indicados en el punto anterior consideran al menos los originados por los siniestros esperados y los gastos directos relacionado a su liquidación, descontando, cuando corresponda, las primas futuras que el asegurado haya convenido cancelar como parte del contrato de seguros.

El test de adecuación de pasivos se realiza considerando flujos antes de impuestos.

Si por la aplicación de este test se comprueba una insuficiencia de la reserva técnica, el Grupo constituirá la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

No obstante, conforme a la evaluación periódica de los conceptos analizados en este test, se podrá revertir la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

El test de adecuación de pasivos reconoce el riesgo cedido al reasegurador, es decir, cuando se determine la necesidad de constituir una reserva técnica adicional, esta se reconoce en forma bruta en el pasivo y la participación del reasegurador en el activo.

Cuando se efectúa el Test de Insuficiencia de Prima, la Compañía evalúa si este test cumple con los requisitos para ser considerado en reemplazo del Test de Adecuación de Pasivos. De ser así, no se requiere la realización de este último.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(ix) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos, continuación

El test es aplicado para grupos de contratos que compartan riesgos similares y que son administrados en conjunto como parte de un mismo portfolio. De acuerdo con lo anterior, tanto el test como la insuficiencia de reservas, en su caso, se miden a nivel de portafolio.

No obstante, si como resultado de la aplicación del test se comprueba una insuficiencia, esta se asigna y presenta en los estados financieros, según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

En caso de que, por norma de la Comisión para el Mercado Financiero, esté vigente el reconocimiento gradual de tablas de mortalidad para el cálculo de las reservas técnicas, el test de adecuación de pasivos no considera las diferencias de reservas que se expliquen por dicho proceso de gradualidad. De este modo, de comprobarse una insuficiencia, sólo se constituye una reserva adicional por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(x) Reserva de seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306, los componentes de depósitos y de riesgos asociados a un seguro CUI se contabilizarán en forma conjunta. Por lo tanto, se reconocerá como prima del seguro el total de los fondos traspasados a la Sociedad por el contratante.

El componente de depósitos se reconocerá como una reserva técnica denominada reserva de valor del fondo y corresponderá para cada contrato al valor de la póliza a la fecha de cálculo de la reserva, de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescate.

Tratándose de seguros asociados a la Norma de Carácter General N°176, no se deberá reconocer en el pasivo la reserva técnica asociada al componente de depósito, ni tampoco la prima del contrato.

Respecto del componente del seguro, la compañía de seguros constituirá reservas de riesgo en curso o reserva matemática, pudiendo aplicar criterios distintos respecto de la cobertura principal y de las coberturas adicionales, de acuerdo con el tipo de riesgo que se trate.

Se establecerá una reserva de descalce por el riesgo que asume las compañías de seguros por el riesgo de descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan la reserva. El cálculo de esta reserva seguirá las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306 y el monto determinado se registrará en la cuenta de patrimonio reserva de descalce, según lo indicado en la Circular N°2022 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Operaciones de seguros, continuación

3. Reservas técnicas, continuación

(xi) Otras reservas técnicas

En este rubro corresponde registrar la reserva por deudas con los asegurados y otras reservas que constituya la entidad aseguradora de acuerdo con la normativa vigente y las reservas adicionales que por estatutos deben constituir las mutualidades.

(xii) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

Las Compañias de Seguros reconocen la participación de los reaseguradores en las reservas técnicas, sobre base devengada, de acuerdo con los contratos vigentes.

Corresponde a la participación del reasegurador en las reservas técnicas por la parte cedida de la póliza respectiva, reconociendose dicha reserva en el activo. Este activo está sujeto a la aplicación del concepto de deterioro, conforme a las normas generales de IFRS. La determinación de dicha reserva se constituye conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, según lo instruido en su Norma de Carácter General Nº 306 y sus modificaciones.

4. Calce

Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, las compañías de seguros han valorizado las reservas técnicas utilizando las normas sobre calce, de acuerdo con lo estipulado en la Norma de Carácter General Nº318 y en la Circular Nº1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones.

De acuerdo con dicha normativa, en la medida que los flujos futuros del portafolio de instrumentos de renta fija y de reservas técnicas generadas por rentas vitalicias, estén calzadas en el tiempo, los flujos futuros de las reservas técnicas elegibles se descuentan a una tasa más cercana al promedio de rentabilidad de los instrumentos financieros estatales de largo plazo, que se haya determinado en el mes de entrada en vigencia de las pólizas.

Las diferencias que se produzcan entre la aplicación de esta norma y las normas generales de valorización de pasivos generan ajustes al cierre de los estados financieros, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(i) Efectivo y efectivo equivalente

Efectivo: Corresponde a los saldos mantenidos en caja y bancos al cierre del período.

Efectivo Equivalente: Corresponde a inversiones de corto plazo (90 días) de gran liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo.

Estado de flujo de efectivo: El estado de flujo de efectivo ha sido preparado en base al método directo, y se confecciona de acuerdo con las instrucciones establecidas por la CMF, en su Circular N° 2.022, del 17 de mayo del 2011 y modificaciones posteriores. En la preparación del estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes definiciones:

Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo en caja y bancos, y/o equivalentes de efectivo; entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
Flujos operacionales: Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales, que constituyen la principal fuente de ingresos de la actividad de seguros.
Flujos de inversión: Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de la Compañía, tales como materiales, intangibles o inversiones financieras.
Flujos de financiamiento: Flujo de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto, y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales. Se registran también en este grupo, los pagos a favor de los accionistas por concepto de dividendos.

(j) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como pasivo financiero a valor razonable a través de resultados o como otros pasivos financieros según IFRS 9 de las siguientes categorias.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados - Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.
- Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

(k) Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Se reconocen en el Estado de Situación financiera cuando se cumplen las siguientes circunstancias:

a) Cuando la compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) resultado de hechos pasados;
b) Cuando a la fecha de los EEFF sea probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación; y
c) Cuando se puede estimar de manera fiable la cuantía del monto.

La Compañía reconoce sus Provisiones de Pasivos, sobre base devengada e instrucciones impartidas en NIC 37.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(l) Ingresos y gasto de inversiones

Los ingresos y gastos de inversiones son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía, en el Estado de Resultado Integral, de acuerdo con el siguiente detalle:

i. Activos financieros a valor razonable

La Compañía registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros, y el valor libro de las mismas.

Los gastos asociados, son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía.

ii. Activos financieros a costo amortizado

La Compañía registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

Los gastos asociados, son reconocidos sobre base devengada, de acuerdo a los contratos u obligaciones que posea la Compañía.

(m) Reconocimiento de ingresos

i. Primas de seguros

Los ingresos por primas de seguros corresponden al negocio por los seguros de invalidez y sobrevivencia y complementario de salud que administra las Subsidiaria Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A., seguros de invalidez y sobrevivencia y rentas vitalicias que administra Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. y los seguros de renta vitalicia y de vida tradicionales que administra la Subsidiaria Cía. de Seguros Confuturo S.A.

Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

ii. Reaseguro cedido (prima cedida)

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado (prima aceptada).

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(n) Costo por intereses

Los costos por intereses son registrados sobre base devengada, de acuerdo con la tasa de interés acordada al momento de la obtención del crédito respectivo.

(o) Costo de siniestros

Los costos de siniestros y de rentas, son registrados sobre base devengada, de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros que poseen las Compañias de Seguros.

Dentro del costo de siniestros se incluyen todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a los colectivos siniestrados y gastos en los que se incurren en procesar, evaluar y resolver el siniestro y de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de las Compañias de Seguros.

(p) Costos de intermediación

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por la compañía. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos se ven reflejados en el estado de resultados integrales de las Compañias de Seguros, en el período en el cual fueron devengados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(q) Impuesto a la renta e impuesto diferido

El impuesto a la renta de primera categoría se determinó sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios. La Compañía contabiliza los efectos por los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre el resultado contable y el tributario.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto corriente que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio (después de aplicar las deducciones que fiscalmente son admisibles) y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos que se reconozcan en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

Los activos y pasivos por impuesto diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables por las diferencias entre el valor en libros de los elementos patrimoniales y sus correspondientes valores tributarios, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

La Compañía reconoce, cuando corresponde, pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los pasivos y sus valores tributarios. La medición de los pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el diario Oficial la Ley 20.780 que Perfecciona la Legislación Tributaria y Financia la Reforma Educacional, que entre otras materias, modificó la Tasa de Impuesto de Primera Categoría, incrementándola del 20% al 21% para el año comercial 2014, al 22,5% para el año comercial 2015, en 24% para el año comercial 2016, en 25,5% para el año comercial 2017 y en 27% para el año comercial 2018 y siguientes.

La Comisión para el Mercado Financiero, en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa en el impuesto de primera categoría introducido por la Ley N° 20.780. Esta instrucción emitida por la CMF significó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera adoptada hasta esa fecha, dado que el anterior marco (NIIF) requiere ser adoptada de manera integral explicita y sin reserva.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(q) Impuesto a la renta e impuesto diferido, continuación

La Compañía producto de la adquisición de los Inmuebles de Espacios Urbanos reconocerá un activo por impuestos diferidos, esto producto de que los activos ingresaron contablemente a valor de tasación y tributariamente a valor de compra, esto genera que el valor tributario de dichos inmuebles sea mayor al valor contable, generando un activo por impuestos diferidos. Como bien se entiende, esto es una diferencia temporal deducible la cual se reconoce por vía de los Impuestos diferidos de acuerdo a lo señalado en NIC 12 "Impuesto a las Ganancias".

Actividad Bancaria

(a) Instrumentos de inversión

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al valor razonable, el que corresponde al precio de la transacción. Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercados o valorizaciones obtenidas por la aplicación de modelos.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo “utilidad por diferencias de precio” o “pérdidas por diferencias de precio”, según corresponda.

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando el monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro “ingresos por intereses y reajustes”.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo. Las demás compras o ventas se tratan como derivado (forward) hasta su liquidación.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco no tiene instrumentos de inversión al vencimiento.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación corresponden a instrumentos adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo. Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" del estado de resultados. Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" del estado de resultados consolidados.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo.

(c) Contratos financieros derivados

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos al valor razonable desde la fecha de su contratación incluyendo los costos de la transacción. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "contratos de derivados financieros".

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable, con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados. El Banco no tiene este tipo de derivados al cierre de los Estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" en el Estado de Resultados. Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

(a) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Contratos financieros derivados, continuación

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el estado de situación financiera.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el estado de situación bajo Otros activos u Otros pasivos, según cual sea la posición de la cartera cubierta en un momento dado del tiempo.

(d) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene la intención de vender en el corto plazo.

Las colocaciones y cuentas por cobrar a clientes se valorizan inicialmente a su valor razonable, más los costos incrementales. Posteriormente se registran a su costo amortizado reconociendo en resultados los intereses devengados en función de la tasa de interés efectiva. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(e) Operaciones de factoring

El Banco efectúa operaciones de factoring con sus clientes, mediante las cuales recibe facturas, con o sin responsabilidad del cedente, anticipando al cedente un porcentaje del total de los montos a cobrar al deudor de los documentos cedidos.

- Factoring con responsabilidad: se considera como contraparte, para propósitos de determinación de las provisiones al cedente de los documentos endosados al banco.
- Factoring sin responsabilidad: se considera como contraparte, para propósitos de determinación de las provisiones al deudor de las facturas.

La determinación de provisiones para colocaciones de factoraje deberá considerar como contraparte al cedente de los documentos endosados al banco, cuando la cesión se efectúe con responsabilidad de este último, y al deudor de las facturas, cuando la cesión haya sido realizada sin responsabilidad del cedente. Excepcionalmente, en los casos de cesión con responsabilidad se podrá sustituir al cedente por el deudor de la factura, cuando el contrato de la operación cumpla copulativamente las siguientes condiciones:

- Existe la obligación de poner en conocimiento o notificar al deudor de la factura, de un modo previsto por la ley, sobre la cesión de ésta al banco;
- El deudor de la factura cumple con las condiciones establecidas en la letra a) del número 4.1 de este Capítulo;
- Las colocaciones por factoring se valorizan al valor desembolsado más la diferencia de precio devengada. La diferencia de precio generada en la cesión se devenga en el período de financiamiento.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “créditos y cuentas por cobrar a clientes”.

(f) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala los flujos de efectivo por cobrar o por pagar a lo largo de la vida del instrumento financiero con el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero. Se considera las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos, pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones consideradas a título individual como deterioradas o aquellas vencidas y las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes. Estos se reconocen contablemente cuando se perciban, como recuperación de pérdida por deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

1. Los que corresponden a un acto singular, son reconocidos en resultados cuando se produce el acto que los origina.
2. Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, son reconocidos en resultados durante la vida de tales transacciones o servicios.

(h) Deterioro

Activos financieros: un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo sobre los flujos de efectivo futuros del activo, que pueden ser calculados con fiabilidad.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para venta se calcula por referencia a su valor razonable. Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferida al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variables, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “provisión por riesgo de crédito”.

Activos no financieros: el monto en libros de los activos no financieros del Banco, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo. En el caso del goodwill, cuando aplique, y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los montos a recuperar se estiman en cada fecha de presentación. Una pérdida por deterioro en relación con el goodwill no se reversa.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Deterioro, continuación

En relación con los demás activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro se revierte solo en la medida que el valor libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El Banco no registra activos intangibles con vida útil indefinida al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(i) Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenio entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas asociados.

En general, se estima que los bienes recibidos o adjudicados en pago serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. Para aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo, son castigados de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo 10–1 emitido por la CMF.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “otros activos no financieros corrientes”.

(j) Efectivo y efectivo equivalente

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

j.1 Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, instrumentos de la Tesorería General de la República, saldos a la vista y depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.

j.2 Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

j.3 Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

j.4 Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los créditos han sido constituidas de acuerdo con las Normas e Instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero. Los créditos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja. En el caso de los créditos contingentes se muestran en pasivo en el rubro "provisiones".

El Banco utiliza modelos o métodos, basados en el análisis individual y grupal de los deudores, los cuales fueron aprobados por el Directorio, para constituir las provisiones de colocaciones, señaladas en el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales se definen a continuación:

k.1 Provisiones por evaluación individual

La evaluación individual de los deudores es aplicada cuando se trata de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiere conocer y analizar en detalle.

El análisis de los deudores se centra en su capacidad y disposición para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, analizando también garantías, plazos de las obligaciones, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

Para efectos de constituir las provisiones, se debe clasificar a los deudores y sus operaciones referidas a colocaciones y créditos contingentes, en las categorías que le corresponden, previa asignación a una de las siguientes tres categorías de cartera: normal, subestándar e incumplimiento.

k.2 Carteras en cumplimiento normal y subestándar

La cartera en cumplimiento normal comprende a aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza, de acuerdo a la evaluación de su situación económico-financiera, que esta condición cambie. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.

La cartera subestándar incluirá a los deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.

Formarán parte de la cartera subestándar, además, aquellos deudores que en el último tiempo han presentado morosidades superiores a 30 días. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4 de la escala de clasificación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.1 Provisiones por evaluación individual, continuación

Como resultado del análisis individual de esos deudores, se deben clasificar a los mismos en las siguientes categorías; asignándoles, subsecuentemente, los porcentajes de probabilidades de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento que dan como resultado el consiguiente porcentaje de pérdida:

Tipo de Cartera	Categoría del Deudor	Probabilidad de Incumplimiento (%)	Pérdida dado el Incumplimiento (%)	Pérdida Esperada (%)
Cartera Normal	A1	0,04	90,0	0,03600
	A2	0,10	82,5	0,08250
	A3	0,25	87,5	0,21875
	A4	2,00	87,5	1,75000
	A5	4,75	90,0	4,27500
	A6	10,00	90,0	9,00000
Cartera Subestándar	B1	15,00	92,5	13,87500
	B2	22,00	92,5	20,35000
	B3	33,00	97,5	32,17500
	B4	45,00	97,5	43,87500

Para determinar el monto de provisiones que debe constituirse para las carteras en cumplimiento normal y subestándar, previamente se debe estimar la exposición afecta a provisiones, a la que se le aplicará los porcentajes de pérdida respectivos (expresados en decimales), que se componen de la probabilidad de incumplimiento (PI) y de pérdida dado el incumplimiento (PDI) establecidas para la categoría en que se encasille al deudor y/o a su aval calificado, según corresponda.

La exposición afecta a provisiones corresponde a las colocaciones más los créditos contingentes, menos los importes que se recuperarían por la vía de la ejecución de las garantías. Asimismo, se entiende por colocación el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del respectivo deudor, mientras que, por créditos contingentes, el valor que resulte de aplicar lo indicado en el N°3 del Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables.

Carteras en incumplimiento

La cartera en incumplimiento incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago. Forman parte de esta cartera aquellos deudores con indicios evidentes de una posible quiebra, así como también aquellos en que es necesaria una restructuración forzada de deudas para evitar su incumplimiento y además, cualquier deudor que presente atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. Esta cartera se encuentra conformada por los deudores pertenecientes a las categorías C1 hasta C6 de la escala de clasificación que se establece más adelante y todos los créditos, inclusive el 100% del monto de créditos contingentes, que mantengan esos mismos deudores.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, se dispone el uso de porcentajes de provisión que deben aplicarse sobre el monto de la exposición, que corresponde a la suma de colocaciones y créditos contingentes que mantenga el mismo deudor. Para aplicar ese porcentaje, previamente, debe estimarse una tasa de pérdida esperada, deduciendo del monto de la exposición los montos recuperables por la vía de la ejecución de las garantías y, en caso de disponerse de antecedentes concretos que así lo justifiquen, deduciendo también el valor presente de las recuperaciones que se pueden obtener ejerciendo acciones de cobranza, neto de los gastos asociados a éstas. Esa tasa de pérdida debe encasillarse en una de las seis categorías definidas según el rango de las pérdidas efectivamente esperadas por el Banco para todas las operaciones de un mismo deudor.

Esas categorías, su rango de pérdida según lo estimado por el Banco y los porcentajes de provisión que en definitiva deben aplicarse sobre los montos de las exposiciones, son los que se indican en la siguiente tabla:

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

k.3 Provisiones por evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales sean bajos para ser evaluados individualmente o que se traten de personas naturales o de empresas pequeñas que no califiquen para una evaluación individual. Estos modelos contemplan las colocaciones de consumo, hipotecarias y comerciales que no son evaluados individualmente.

Los niveles de provisiones requeridas han sido determinados por el Banco, de acuerdo con la determinación de pérdida real de los créditos, mediante la clasificación y agrupación de la cartera de colocaciones en función de la similitud de las características relativas al riesgo de crédito, indicativas de la capacidad del deudor para cumplir las obligaciones de pago estipuladas en el contrato.

Las provisiones son determinadas en función de una segmentación de productos, tramos de días de impagos del crédito y comportamiento de pago histórico del cliente. Los porcentajes de provisión considerados en la matriz están sustentados en un estudio de pérdida esperada, que comprende el cálculo de los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI) y probabilidad dado el incumplimiento (PDI) para esta cartera.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.4 Provisiones adicionales

La Comisión para el Mercado financiero ha definido que las provisiones adicionales son aquellas que no se derivan de la aplicación de los modelos de evaluación de cartera de cada banco en particular o para compensar deficiencias de ellos y deben ser para resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles.

El Banco cuenta con criterios y procedimientos formales de su uso y constitución para la determinación de provisiones adicionales, los cuales se encuentran aprobados por el Directorio.

Estas provisiones están de acuerdo con lo establecido en el N°10 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero.

(l) Provisiones y pasivos contingents

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado Finanaciero Consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y
- A la fecha de los estados financieros consolidados es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Se califican como contingentes lo siguiente:
- Avales y fianzas
- Cartas de crédito del exterior confirmadas
- Cartas de crédito documentarias
- Boletas de garantía
- Cartas de garantía interbancarias
- Líneas de crédito de libre disposición
- Otros compromisos de crédito
- Otros créditos contingentes

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos

Identificación cartera deteriorada

Se define cartera deteriorada, como aquella cartera conformada por todos los deudores sobre los cuales se tiene evidencia de que no cumplirán con sus obligaciones en las condiciones de pago en que se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

Movimiento de deudores de cartera deteriorada

El ingreso a cartera deteriorada estará marcado por el cambio de clasificación del deudor al tratarse de deudores clasificados individualmente.

El egreso de un deudor de cartera deteriorada estará dado por el cambio de clasificación del deudor, autorización que es entregada exclusivamente por la Gerencia División Riesgos, debiendo quedar explicitado en el cambio de clasificación los motivos que justifican el cambio de su capacidad o conducta de pago. Para el caso de deudores clasificados grupalmente, el cambio de categoría estará dado por el cambio de comportamiento asociado a comportamiento de mora, entre otras variables.

Administración de cartera deteriorada

El Banco administra su cartera de deudores deteriorada en forma colegiada a través de comités de crédito en sus diferentes instancias, delegando en la línea comercial las atribuciones y facultades necesarias para la operación diaria, encontrándose definido en el manual de procedimientos relativos a clasificación de cartera, provisiones y castigo, el cual es consistente con la normativa legal vigente dictada por la Comisión para el Mercado financiero.

El proceso de administración de créditos que muestran deterioro tiene por objeto resaltar aquellos créditos que conllevan un riesgo más alto que el normal, evaluar la calidad global de la cartera y asegurar que la administración asume un rol proactivo, oportuno, estructurado y riguroso en el manejo de créditos en proceso de deterioro para proteger adecuadamente los intereses del Banco.

Castigos

Por lo general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los castigos de que se trata se refieren a bajas en el Estado de Situación Financiera del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos, continuación

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Serán castigados todas aquellas operaciones de crédito, sobre las cuales y basados en la información disponible se concluye que no será factible su recuperación. Adicionalmente y conforme a la normativa vigente serán sujetas a castigo todas aquellas operaciones que muestren una morosidad superior a la establecida en el Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según lo que ocurra primero:

a) El Banco, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo;
b) Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla seis meses registrada en el activo;
c) Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada;
d) Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Tipo de colocación	**Plazo**
Crédito de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentre en mora.

Recuperación de activos castigados

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperación de créditos castigados. En el evento de que existan recuperaciones en bienes recibidos en pago o adjudicado, se reconocerá en resultados el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(n) Arrendamientos

El Banco actúa como arrendador

Los activos que se arriendan a clientes bajo contratos que transfieren substancialmente todos los riesgos y reconocimientos de propiedad, con o sin un título legal, son clasificados como un leasing financiero.

Cuando los activos retenidos están sujetos a un leasing financiero, los activos en arrendamiento se dejan de reconocer en la contabilidad y se registra una cuenta por cobrar dentro del rubro Créditos y cuentas por cobrar a clientes, reflejada a su valor presente. Los gastos iniciales de negociación en un arrendamiento financiero son incorporados a la cuenta por cobrar a través de la tasa de descuento aplicada al arriendo.

El ingreso de arrendamiento es reconocido sobre términos de arriendo basados en un modelo que constantemente refleja una tasa periódica de retorno de la inversión neta del arrendamiento. Los activos que se arriendan a clientes bajo contratos que no transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad, son clasificados como un leasing operativo. Las propiedades de inversión arrendadas, bajo la modalidad leasing operativo son incluidas en el rubro “Otros activos” dentro del estado de situación y la depreciación es determinada sobre el valor libro de estos activos, aplicando una proporción del valor en forma sistemática sobre el uso económico de la vida útil estimada. Los ingresos por arrendamiento se reconocen de forma lineal sobre el período del arriendo.

El Banco actúa como un arrendatario

Un contrato es, o contiene un arrendamiento, si se tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado durante un período de tiempo a cambio de una contraprestación. En la fecha de inicio de un contrato de arriendo, se determina un activo por derecho de uso del bienarrendado al costo, el cual comprende el monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento más otros desembolsos efectuados.

El monto del pasivo por arrendamiento se mide al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha, los cuales son descontados utilizando la tasa de interés incremental de financiamiento del Banco.

El activo por derecho de uso es medido utilizando el modelo del costo, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, la depreciación del activo por derecho de uso es reconocida en el Estado de Resultado en base al método de depreciación lineal desde la fecha de inicio y hasta el final del plazo del arrendamiento. La variación mensual de la UF para los contratos establecidos en dicha unidad monetaria debe tratarse como una nueva medición, por lo tanto, el reajuste modifica el valor del pasivo por arrendamiento y paralelamente, debe ajustarse el importe del activo por derecho de usar bienes en arrendamiento por este efecto.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(o) Activos intangibles

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los activos intangibles mantenidos por el Banco corresponden principalmente a software.

El software adquirido por el Banco es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulada.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando el Banco es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultados. La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software desde la fecha en que se encuentra listo para su uso.

La estimación de la vida útil del software es la siguiente:

a. Software General hasta 10 años de vida útil
b. Software Sistema Core 25 años de vida útil

El Goodwill adquirido se reconoce a su valor razonable, menos sus pérdidas por deterioro.

Los desembolsos posteriores son capitalizados cuando aumentan los beneficios económicos futuros plasmados en el activo específico relacionado con los desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo plusvalía y marcas generadas internamente, son reconocidos en el resultado cuando se incurre en ellos.

(p) Activos fijos

Los ítems del rubro activo fijo son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo. El costo de activos auto-construidos incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado.

Cuando parte significativa de un ítem del activo fijo posee vida útil distinta éste es registrado como ítem separado.

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultados Consolidados del Período en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de ítem del activo fijo. Los activos fijos relacionados a activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arriendo y su vida útil.

Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son las siguientes:

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(p) Activos fijos, continuación

Edificios: 80 años
Planta y equipos: hasta 7 años
Útiles y accesorios: hasta 7 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son calculados en cada fecha de presentación.

(q) Impuestos a la renta e impuestos diferidos

El Banco determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo con la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014.

La sociedad mediante declaración jurada ante el SII señaló que estará sometida al Régimen con imputación parcial del crédito por impuesto a la Primera Categoría denominada Sistema Integrado Parcial (SIP) con tasas del 27% a contar del año 2018.

(r) Bajas de activos y pasivos financieros

El tratamiento contable de las transferencias de activos financieros está condicionado por el grado y la forma en que se traspasan a terceros los riesgos y beneficios asociados a los activos que se transfieren:

Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros -caso de las ventas incondicionales, de las ventas con pacto de recompra por su valor razonable en la fecha de la recompra, de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida profundamente fuera de dinero, de las utilizaciones de activos en que las que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de mejora crediticia a los nuevos titulares y otros casos similares-, el activo financiero transferido se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado, reconociéndose simultáneamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.

Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido -caso de las ventas de activos financieros con pacto de recompra por un precio fijo o por el precio de venta más un interés, de los contratos de préstamo de valores en los que el prestatario tiene la obligación de devolver los mismos o similares activos y otros casos análogos-, el activo financiero transferido no se da de baja del Estado de

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(r) Bajas de activos y pasivos financieros, continuación

Situación Financiera Consolidado y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. Por el contrario, se reconocen contablemente:

Un pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su costo amortizado

Tanto los ingresos del activo financiero transferido (pero no dado de baja) como los gastos del nuevo pasivo financiero.

Si ni se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido -caso de las ventas de activos financieros con una opción de compra adquirida o de venta emitida que no están profundamente dentro ni fuera de dinero, de las utilizaciones en las que el cedente asume una financiación subordinada u otro tipo de mejoras crediticias por una parte del activo transferido y otros casos semejantes-, se distingue entre: Si la entidad cedente no retiene el control del activo financiero transferido: se da de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.

Si la entidad cedente retiene el control del activo financiero transferido: continúa reconociéndolo en el Estado de Situación Financiera Consolidado por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y el pasivo asociado será el coste amortizado de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su coste amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

De acuerdo con lo anterior, los activos financieros sólo se dan de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado cuando se han extinguido los derechos sobre los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos. De forma similar, los pasivos financieros sólo se dan de baja del Estado de Situación Financiera Consolidado cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de recolocarlos de nuevo.

(s) Criterios de valorización de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el Estado de Situación Financiera Consolidados adjunto son los siguientes:

a. Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, bajo el método de la “tasa de interés efectiva”.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además, las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(s) Criterios de valorización de activos y pasivos, continuación

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva. La tasa efectiva es aquella que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente, pero sin considerar el deterioro, el que se reconoce como un resultado del período en el cual se origina.

b. Activos medidos a valor razonable

Para instrumentos financieros transados en mercados activos, la determinación de los valores razonables está basada en sus precios de cotización o de transacciones recientes. Esto incluye instrumentos transados en bolsas locales o internacionales, cotizaciones de brokers o contrapartes “Over-the-counter”.

Un instrumento financiero es considerado con cotización en un mercado activo si los precios están regular y libremente disponibles en una bolsa, índice, bróker, dealer, proveedor de precios o agencia regulatoria y esos precios representan transacciones corrientes y regulares de mercado. Si el mercado no cumple con el mencionado criterio, este es considerado como inactivo. La escasez de transacciones recientes o un spread demasiado amplio entre precios bid-offer (compra y venta), son indicaciones de que el mercado es inactivo.

Para todo el resto de los instrumentos financieros, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valorización. En estas técnicas, el valor justo es estimado de datos observables respecto a instrumentos financieros similares, utilizando modelos para estimar el valor presente de los flujos de caja esperados u otras técnicas de valorización, utilizando inputs (por ejemplo, depósitos, cotizaciones de swaps, tipo de cambio, volatilidades, etc.), existentes a la fecha de los Estados financieros consolidados.

A la fecha de los presentes Estados financieros consolidados, el Banco posee instrumentos cuyo valor justo es determinado en base a datos no observables. Sin embargo, para este tipo de instrumentos cuenta con modelos desarrollados internamente, los cuales se basan en técnicas y métodos generalmente reconocidos en la industria. En la medida que los datos utilizados en los modelos no son observables, el Banco debe realizar supuestos a los efectos de estimar los valores justos. Estas valorizaciones son conocidas como Nivel 3.

Los resultados de los modelos son siempre una estimación o aproximación del valor y no pueden ser determinados con certeza. Consecuentemente, las técnicas de valorización empleadas pueden no reflejar la totalidad de los factores relevantes para las posiciones del Banco. Por lo tanto, las valorizaciones son ajustadas, cuando corresponde, a los efectos de reflejar factores adicionales, como pueden ser riesgos de liquidez o de crédito de la contraparte. Basada en el modelo y las políticas de riesgo de crédito del Banco, la gerencia estima que estos ajustes a las valorizaciones son necesarios y apropiados a los efectos de presentar razonablemente los valores de los instrumentos financieros en los Estados Financieros Consolidados. Los datos, precios y parámetros utilizados en las valorizaciones son revisados cuidadosamente de manera regular y ajustados de ser necesario.

c. Activos valorados al costo de adquisición

Se entiende por costo de adquisición el costo de la transacción para la adquisición de un activo corregido por las pérdidas por deterioro que haya experimentado, en caso de que corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(t) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los Estados Financieros Consolidado requiere que la Administración del Banco realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación efectuadas por la Administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los Estados Financieros Consolidados es descrita en las siguientes notas:

- Las provisiones y pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros y derivados.
- La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- Utilización de pérdidas tributarias.
- Contingencias y compromisos.

Durante el periodo terminado el 31 de diciembre de 2022 no se han producido cambios significativos en las estimaciones.

(5) Administración de riesgos

ILC es una Compañía que desarrolla sus negocios en los segmentos AFP, Isapres, Seguros, Salud, Banco y Otros de manera descentralizada. Las decisiones de negocio de cada una de las Subsidiarias son analizadas y materializadas por su respectiva Administración y Directorio teniendo en consideración los riesgos propios de cada Subsidiaria y las formas de mitigarlos asociadas a ellas.

ILC y sus Subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores de transparencia y honestidad que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por más de sesenta años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1) Riesgo Actividad No Aseguradora No Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad No Aseguradora No Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.1.1) Riesgo Normativo

ILC y sus subsidiarias se encuentran reguladas por marcos normativos financieros y/o propios de su actividad. En este sentido ILC y su susidiarias y asociadas de la Actividad no Aseguradora no Bancaria están normadas por la CMF y por las Superintendencias de Salud y de Pensiones. En el caso de la Asociada Administradora Americana de Inversiones, también está expuesta a la regulación financiera y de pensiones de los mercados en los que tiene presencia.

Cada uno de estos sectores está constantemente expuesto a la revisión y modificación de sus normativas y marco regulatorio, y a la fiscalización de políticas de operación y de desempeño de sus resultados.

La modificación recurrente de los marcos normativos y la magnitud de dichos cambios pueden generar dificultad a nivel de las sociedades operativas para establecer correctamente sus lineamientos operacionales y financieros de corto y mediano plazo. De esta forma, tanto a nivel matriz como a nivel de sus subsidiarias, estos cambios normativos pueden afectar la generación de liquidez, la gestión de capital y la planificación financiera.

(5.1.2) Riesgo de mercado

ILC y sus subsidiarias están expuestas al ciclo económico y variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., cuya variación puede producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

(i) Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona, regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2022, aproximadamente el 99,9% de las obligaciones de las subisidiarias de la Actividad no Aseguradora y no bancaria se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas. Considerando las obligaciones financieras a tasa variable, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés anual, habría disminuido o incrementado, respectivamente, el resultado antes de impuestos en M$ 14.912 lo que representa una variación de un 0,01% respecto del resultado antes de impuesto de ILC durante el período y un -0,06% respecto del resultado antes de impuestos de la actividad.

La exposición de estos pasivos a la variación de la Unidad de Fomento se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés están constituidos por depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y otras inversiones similares. Considerando una inversión promedio anual de M$ 55.129.387 durante el año 2022 y cuyo plazo de vencimiento es menor a un año, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés de mercado obtenida, habría incrementado o disminuido, respectivamente el resultado antes de impuestos en M$ 506.884, lo que representa una variación de -2,01% de resultado antes de impuesto a nivel de actividad y un 0,34% de resultado antes de impuestos de ILC en el período.

(iii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios severos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

A nivel de activos financieros de la Actividad no Aseguradora y no Bancaria se identifican inversiones corrientes correspondientes a inversiones de alta liquidez, e inversiones no corrientes que corresponden principalmente a garantías que mantiene Isapre Consalud de acuerdo con normativa de la Superintendencia de Salud.

(5) Administración de riesgos, continuación

Por lo anterior a nivel de Actividad no Aseguradora y no Bancaria, las filiales expuestas a rentabilidad de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son Inversiones la Construcción S.A. e Inversiones Internacionales la Construcción S.A. Por su parte el resto de las filiales agrupadas bajo esta Actividad no mantienen inversiones financieras relevantes en esta categoría.

Considerando la base total de inversiones financieras de la Actividad no Aseguradora y no Bancaria por M$ 320.128.512 (corriente y no corriente), una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de esta Actividad en M$ 3.201.285, lo que representa un -12,69% del resultado antes de impuestos de la Actividad y un 2,16% a nivel de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2022.

A continuación, se detalla perfil de inversiones no corriente mantenidas por Inversiones la Construcción e Inversiones Internacionales la Construcción según su clasificación de riesgo. Este portafolio de inversiones se encuentra valorizado a valor razonable en cada compañía.

Inversión en instrumentos de renta fija no corriente (al 31 de diciembre de 2022)

cifras en millones de $

Calificación Crediticia	Valor Razonable con cambios en Resultado	Valor Razonable con cambios en Otro Resultado Int.	Valor a costo Amortizado	Part. (%)
AAA	26.615			35,7%
AA+	9.958			13,4%
AA	13.480			18,1%
AA-	6.345			8,5%
A+	-			0,0%
A	-			0,0%
A-	-			0,0%
N-1+	-			0,0%
Banco Central / Tesorería	18.138			24,3%
Total antes de Deterioro	74.537	-	-	100,0%
Deterioro	-			-
Total Inversión en Instrumentos de renta fija	**74.537**			

(iv) Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

(5) Administración de riesgos, continuación

Considerando una base de inversión en el encaje de M$ 423.227.967 y una participación de un 40,29% de ILC sobre Habitat, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la rentabilidad del encaje, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de la Actividad no Aseguradora y no Bancaria en M$ 1.567.823, lo que representa una variación de un -6,22% respecto del resultado antes de impuesto de la Actividad no Aseguradora y no Bancaria y de un 1,06% respecto del resultado consolidado de ILC al 31 de diciembre de 2022.

(v) Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de las Sociedades Cía. de Seguros Vivir Seguros (ex Vida Cámara Perú), Habitat Perú y Colfondos.

Por su parte, la emisión de deuda en el mercado internacional le genera a ILC una exposición a las variaciones del dólar. Sin embargo, la actual gestión financiera mantiene control sobre dicha exposición a través de activos financieros que generan una cobertura suficiente frente al riesgo de tipo de cambio.

(5.1.3) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus subsidiarias cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Al 31 de diciembre de 2022 ILC y sus subsidiarias de la Actividad no Aseguradora y no Bancaria presentan una liquidez de M$ 74.606.633 en efectivo y equivalentes al efectivo sumado a M$ 253.109.267 en otros activos financieros corrientes de los cuales el 100% corresponden a inversiones financieras de alta liquidez.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujo.

(5) Administración de riesgos, continuación

Además, cuentan con líneas de crédito de corto plazo preaprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez. Asimismo, en caso de ser requerido, ILC evalúa constantemente la necesidad de complementar lo anterior la gestión de deuda con Capital de la matriz. En ese sentido, durante 2020 ILC realizó aumento de capital por M$ 15.000.000 en la Subsidiaria Red Salud, pago que fue realizado el día 19 de octubre de 2020. Así mismo, a lo largo de 2021 se realizaron aumentos de capital por un total de M$ 90.000.000 en Isapre Consalud. Adicionalmente, durante 2022 se han realizado aportes de capital por un total de M$ 26.000.000. En el caso de Vivir Seguros, a lo largo del año se han realizado aumentos de capital por un total aproximado de M$ 4.000.000.

En la Nota 19 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

(5.1.4) Riesgo de Crédito

Se clasifica como el riesgo de pérdidas resultantes de incertidumbre financiera producto del deterioro en la solvencia de los emisores de instrumentos de deuda, de las contrapartes y de los deudores, a los que están expuestos ILC y sus subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria.

Respecto del riesgo de crédito proveniente de activos financieros, ILC y sus subsidiarias tienen una política financiera que incluye parámetros de calidad crediticia que deben cumplir las instituciones financieras para poder ser consideradas elegibles como depositarias de los productos e incluye límites máximos de concentración por institución financiera.

Por su parte el riesgo de crédito asociado a cuentas por cobrar a deudores comerciales, a nivel de la Actividad no Aseguradora no Bancaria, se presenta en mayor medida en Red Salud. En esta subsidiaria se identifican dos categorías de partidas expuestas a este tipo de riesgo:

- Activos financieros: corresponde a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo, como valores negociables. La capacidad del Grupo de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia del banco en el que se encuentren depositados. En cualquier caso, los montos asociados a estas cuentas son menores y están diversificados tanto por filial como por institución financiera.
- Deudores por ventas y otras cuentas por cobrar: El riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiarias no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeuda, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.
- Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).
- El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas es mínima. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debiesen estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

(5) Administración de riesgos, continuación

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la exposición neta total de la Sociedad y subsidiarias a los Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes asciende a M$ 139.003.924 y M$ 116.472.999, respectivamente. Como atenuante de este riesgo está el hecho que este total de cuentas por cobrar está distribuido entre las distintas subsidiarias y dentro de éstas, entre aseguradores privados y públicos, y personas naturales. Las pérdidas por deterioro en los ejercicios al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son M$ 4.628.778 y M$ 9.185.032 respectivamente.

La cobranza de los clientes es gestionada por el área de cobranzas interna en cada una de nuestras Subsidiarias. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Entre los principales clientes del Grupo, se encuentra Fonasa, Isapres, empresas en convenio y particulares. De dichos clientes es importante mencionar lo siguiente:

- Para las Isapres, la administración monitorea el cumplimiento de plazos de bonificación y pago semanalmente de manera de asegurar el cumplimiento de los acuerdos. Adicionalmente se debe considerar que existe una obligación normativa para las aseguradoras de mantener garantías en favor de la Superintendencia de Salud que buscan dar cobertura a los saldos adeudados con afiliados y prestadores de salud.

  Para las Isapres el aumento de costos por la pandemia, el pago de licencias médicas, las restricciones judiciales al alza de sus planes y el reciente fallo de la Corte Suprema del 30 de noviembre del 2022, estableció que todos los planes de salud y complementarios deben aplicar la tabla de factores de la Superintendencia de Salud, que entró en vigencia el 2020.

  Frente al escenario actual de incertidumbre que atraviesan las isapres existe preocupación por los impactos financieros de esta situación en la continuidad de sus operaciones. Si bien, no es posible determinar a esta fecha si el desarrollo de la situación de las isapres afectará la cobrabilidad de las cuentas por cobrar, la administración está dando seguimiento al comportamiento de pago y al cumplimiento con los acuerdos suscritos por las isapres para monitorear este riesgo.

  Al 31 de diciembre de 2022 las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente para el financiamiento de la Salud Privada, asociada a las garantías que poseen estas aseguradoras para solventar el financiamiento de los contratos de Salud con sus afiliados y beneficiarios en favor de los prestadores de salud como el Grup RedSalud. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el saldo por cobrar facturado a dichas instituciones asciende a MM$ 20.115 y MM$ 14.478 respectivamente.

Al 31/12/2022	0-30	31-180	181-365	Mas de 365	Total
Isapres	16.269	3.527	129	190	20.115

(5) Administración de riesgos, continuación

Debido a lo anterior consideramos que no es necesario constituir provisiones adicionales de deterioro de cuentas por cobrar, sin perjuicio, que continuamos monitoreando la morosidad de nuestra cartera de forma permanente. Por otro lado, se debe considerar los efectos en capital de trabajo que podrían derivar de una posible crisis de solvencia del sistema Isapre, respecto a esto el Grupo constantemente realiza análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad conseguir nuevas fuentes de financiamiento para reestructurar las obligaciones existentes a plazos que tengan un mayor calce con la generación de flujo, en caso de ser necesario.

- Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado.
- En el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos. Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalario se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o la documentación de esta.
- El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, excepto por las garantías mencionadas en nota 8. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.
- La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

(5) Administración de riesgos, continuación

Por otra parte, el riesgo de incobrabilidad de los deudores comerciales de Isapre Consalud S.A. es bajo, y se establece cuando existe pérdida esperada de que Isapre Consalud S.A. no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

Las subsidiarias de ILC mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.

Los modelos de provisión se aplican según la etapa en la que se encuentre la cuenta siguiendo la normativa NIIF 9 basada en el criterio de pérdida esperada. Sin perjuicio de lo anterior, este riesgo está atenuado por estar altamente atomizado entre diferentes subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos.

Respecto de los negocios incluidos en la Actividad no Aseguradora no Bancaria, al 31 de diciembre de 2022, la cartera vencida no deteriorada de ILC y Subsidiarias corresponde al 11,9% de la cartera no deteriorada corriente. De esta cartera vencida no deteriorada el 77,7% tiene un vencimiento menor a tres meses.

Se estima que el deterioro que podrían sufrir los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de la Actividad no Aseguradora y no Bancaria es de M$ 57.992.506 considerando la historia de pago de sus clientes y la exigibilidad de los cheques y mandatos que respaldan estos documentos por cobrar. Este deterioro corresponde al 23,0% de la cartera total.

(5.1.5) Riesgo Técnico

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo con relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con completos modelos de tarificación, procedimientos definidos y un equipo experto en estas materias.

Isapre Consalud realiza constantemente revisiones a sus procesos operativos de manera de lograr eficiencias en costos y siniestralidad. En este sentido durante el segundo semestre del año 2022 Consalud ha realizado ajustes a sus procesos de gestión de cuentas los cuales han generado un aumento en los plazos de bonificación con impactos en la siniestralidad del periodo de implementación. Los plazos de bonificación forman parte de convenios comerciales con los diferentes prestadores y por consiguiente son revisados constantemente por ambas partes de acuerdo con las condiciones de mercado vigentes.

(5) Administración de riesgos, continuación

A nivel Industria el riesgo técnico asociado a la correcta tarificación, basada en los niveles de siniestralidad, ha ido incrementando en virtud de: i) el aumento de los costos por atenciones médicas y de las licencias médicas asociadas al Covid-19, ii) el aumento de siniestralidad por prestaciones y licencias médicas de los últimos años, iii) la imposibilidad de aplicar reajustes de precios a los planes de salud durante los años 2020 y 2021 y iv) la postergación del reajuste de precios para el periodo 2022-2023 finalmente autorizada en septiembre de 2022.

(5.1.6) Riesgo Operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura, derivados de todas las operaciones de ILC y principalmente de sus subsidiarias. Para esto, ILC y sus subsidiarias cuentan con políticas y procedimientos de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos. Los riesgos operacionales del grupo son administrados de manera individual por cada una de las subsidiarias en concordancia con normas y estándares definidos a nivel de grupo.

El objetivo de la gestión de riesgos operacionales es proteger, de manera eficiente y efectiva a los trabajadores, el medio ambiente, los activos de la Sociedad y la marcha del negocio en general

(i) Riesgo Legal y de Cumplimiento:

El riesgo operacional incluye el riesgo legal y de cumplimiento, el cual puede ocasionar pérdidas ante cambios legales o regulatorios que afecten las operaciones. El riesgo de cumplimiento apunta a pérdidas como sanciones legales o normativas, pérdidas financieras o reputacionales por incumplimiento de normas legales y regulatorias vigentes.

A nivel de subsidiarias, el sector salud, y principalmente el sector de Isapres se ha visto expuesto a múltiples adecuaciones y cambios normativoslos que han afectado directamente la operación de Consalud.

En 2021 el Congreso aprobó por unanimidad la Ley N°21.350 la cual prohibió el ajuste anual del precio base dado el contexto Covid, impidiendo aplicar reajustes de precio por los años 2020 y 2021, lo que afectó de manera significativa el desempeño financiero de las compañías. Esta ley también traspasó al Regulador la facultad para determinar el reajuste de precios (antes esto era facultad de las Isapres).

Para la determinación de los reajustes de precios la Ley estableció una metodología de forma que el reajuste esté acorde con la variación de costos, a través del cálculo de un Indicador Referencial de Costo de la Salud (IRCSA). Bajo esta nueva Ley, el reajuste definido por el Regulador será el límite máximo posible de aplicar por las Isapres en el proceso anual de reajuste de precios que se lleva a cabo en marzo de cada año.

(5) Administración de riesgos, continuación

Para el reajuste anual 2022/2023, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta N° 352, la cual estableció el IRCSA 2022 en 7,6%. En virtud de lo anterior, en marzo todas las Isapres reajustaron sus precios de planes en 7,6%. Sin embargo, en agosto de 2022 este reajuste fue postergado por fallo de la Corte Suprema el cual, dentro de su resolución, reafirmó la legalidad los reajustes de precios por parte las Isapres, así como también validó al IRCSA como parámetro de referencia de dichas alzas, sin embargo, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022 con el objetivo de que las Isapres presentaran la fundamentación de dicha alza, lo cual fue realizado durante el mes de Septiembre de 2022. En virtud de lo antecedentes recibidos por la Superintendencia, ésta estableció valores finales máximos de alzas. En el caso de Consalud se le autorizó un reajuste de 7,6% sobre los precios de planes (máximo reajuste posible).

Con fecha 29 de junio de 2022, la Superintendencia de Salud emitió la Circular N°406, la cual imparte instrucciones sobre las normas de aplicación para el cumplimiento de las metas de cobertura del examen de medicina preventiva y de la normativa sobre el plan preventivo de Isapres. Estas metas de cobertura son un requisito para poder realizar ajustes de precios. Esta nueva Circular incorporó una serie de cambios que en la práctica dificultan el cumplimiento de las metas previamente establecidas. Respecto de esta normativa, Consalud presentó un recurso de protección, el cual a la fecha fue declarado admisible por la Corte de Apelaciones de Santiago.

Con fecha 01 de octubre de 2022, la Superintendencia de Salud, según decreto supremo N°72, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 206 del DFL Nº 1, de 2005, de Salud, informó los precios que mensualmente las Instituciones de Salud Previsional cobrarán a sus afiliados y afiliadas por cada persona beneficiaria del contrato, por las Garantías Explícitas en Salud, publicado en el Diario Oficial el día 05 de octubre de 2022, según IF/N°412. En el caso de Consalud, el valor GES aumentó de UF0,6 a UF 1,39 por beneficiario.

Con fecha 30 de noviembre de 2022, la Corte Suprema efectúo un cambio de criterio jurisprudencial en materia de Tabla de Factores. A partir de sus sentencias, dicho Tribunal entiende ajustadas a derecho las Tablas de Factores incorporadas en los contratos de Salud del sistema Isapre, siempre y cuando se ajusten a los términos de la Circular N° 343 de la Superintendencia de Salud, del año 2019.

Como consecuencia de lo anterior, la Corte Suprema, en un fallo de alcance general, instruyó: i) dejar sin efecto la tabla de factores que Isapre Consalud tiene asociada al plan de salud contratado por la recurrente; ii) dejar sin efecto la aplicación de dicha tabla de factores para calcular el precio final de todos los contratos de salud individual administrados por la recurrida; iii) las Isapres deberán calcular el precio final de todos los contratos de salud que administren, multiplicando valor del plan base correspondiente por la suma de los factores del grupo familiar, aplicando para ello la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N° 343 de la Superintendencia de Salud; iv) La Superintendencia de Salud, en ejercicio de sus facultades de fiscalización y dentro del plazo de seis meses, determinará el modo de hacer efectiva la adecuación del precio final de todos los contratos de salud a los términos de la Tabla Única de Factores contenida en la Circular IF/N°343.

(5) Administración de riesgos, continuación

En razón que al 31 de diciembre de 2022, la interpretación y aplicación del fallo se encontraba en etapa de estudio para abordar los distintos aspectos que comprometerían su implementación y que por otra parte las Isapres no tenían una estimación fiable del monto de acuerdo a lo informado en respuesta al Oficio N° 47541, La Superintendencia a través del Oficio Circular N° 1 de enero de 2023 instruyó que se deberá revelar en notas explicativas el carácter contingente de lo resuelto por el máximo Tribunal, considerando para tal efecto el contenido exigible de acuerdo a Normas Internacionales de (NIC 37).

Los presentes estados financieros se preparan sobre la hipótesis de la continuidad de la Isapre como empresa en marcha, sin embargo, lo señalado en los párrafos anteriores genera una incertidumbre que podría afectar a la Isapre como empresa en marcha.

(5.2) Riesgo Actividad Aseguradora

El análisis de riego descrito para la Actividad Aseguradora corresponde a una síntesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.2.1) Riesgos de mercado

(ii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de las Compañías de Seguros establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portafolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a nuestros asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía de Seguros cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Adicionalmente, con periodicidad quincenal sesiona un Comité de Inversiones, encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

(5) Administración de riesgos, continuación

El principal activo de inversión de la Compañía corresponde a los instrumentos de Renta Fija que están denominados en Unidades de Fomento (CLF) a tasa fija y que se registran a TIR de compra, debido a que respaldan las reservas de las rentas vitalicias, también denominadas en CLF a tasa fija y sin posibilidad de rescate anticipado. Si bien con este tipo de instrumentos se acota el riesgo de mercado (moneda y tasa de interés), la diferencia de duración de los pasivos con relación a estos activos y la opción de prepago que en general contienen, determina que un riesgo relevante al que está expuesta la Compañía es el riesgo de reinversión, siendo el Test de Suficiencia de Activos (TSA) un indicador aceptado y eficiente para medir y gestionar este riesgo, cuyos resultados se revelan en las Notas Nº 13 y Nº 25 de los Estados Financieros de Compañías de Seguros Confuturo S.A.

Sin embargo, dado que las oportunidades de inversión en el mercado chileno son cada vez más limitadas frente a las crecientes necesidades de inversión, la Compañía se ve en la necesidad de incurrir en la búsqueda de oportunidades de inversión en el mercado extranjero a través de instrumentos de renta fija, instrumentos a los que, además de gestionar el riesgo de crédito, se debe gestionar el riesgo de mercado al que están expuestos.

Adicionalmente, para efectos de diversificar riesgo y mejorar la rentabilidad del portfolio, la Compañía invierte en instrumentos de renta variable tanto nacional como extranjera, así como también toma posiciones con instrumentos financieros derivados, estrategias de inversión expuestas a riesgos de mercado.

Del total de inversiones financieras de la Actividad aseguradora por M$ 5.622.780.552, un 76,8% son a costo amortizado, y por ende no presentan fluctuación según las condiciones del mercado, y un 23,2% son a valor razonable, las cuales serán consideradas en la sensibilización detallados a continuación.

Considerando una base de inversiones financieras a valor razonable de M$ 1.304.587.535, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos en M$ 13.045.875, lo que representa un 11,69% respecto del resultado antes de impuesto de la actividad, y un 8,80% respecto del resultado antes de impuestos de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2022.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

(5) Administración de riesgos, continuación

A nivel de Confuturo, la posición en derivados expuesta a riesgo de mercado, al 31 de diciembre de 2022, se detalla a continuación:

Tipo de Contrato	Nro. Operación	Nombre Contraparte	Nacionalidad Contraparte	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Moneda Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Corta	Monto Expuesto a Tasa de Compra M$	Monto Expuesto a Valor de Mercado M$
SWAP	5762	Banco Santander	CL	AAA	977,011	UF	26,932,074,545	$$	4,908,568	4,882,058
SWAP	7176	Banco Santander	CL	AAA	363,672	UF	10,024,913,137	$$	1,827,114	1,817,247
SWAP	8123	Scotiabank	CL	AAA	714,424	UF	21,043,288,735	$$	4,802,241	2,639,182
SWAP	7188	Banco Santander España	ES	A-	80,573	UF	3,900,000	PROM	-522,737	-499,760
FORWARD	9178	HSBC Bank Chile	CL	AAA	1,000,000	PROM	861,440,000	$$	5,631	5,466
FORWARD	9177	HSBC Bank Chile	CL	AAA	1,000,000	PROM	860,810,000	$$	-4,556	-4,837
								Totales	11,016,262	8,839,356

(iii) Riesgo de tipo de cambio

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

El objetivo de estos derivados es cubrir las fluctuaciones de tipo de cambio, tasas de interés, acciones y fluctuaciones de Inflación, tanto por el lado de los activos como en el pasivo de la Sociedad de algún activo objeto, tales como: Bonos Internacionales, Acciones, etc.

En la Nota 32 se detalla la posición en contratos de derivados.

(5.2.2) Riesgo de Liquidez

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea de lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa aún más la exposición a una crisis de liquidez.

Por otro lado, en la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

(5) Administración de riesgos, continuación

Por su parte, la Compañía de Seguros Vida Cámara Compañía desarrolla seguros complementarios de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. La mayoría de estos contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Adicionalmente, mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia que es anterior al 2016 y por otro lado tiene la cartera asociada a contrato 7, que inició vigencia en julio 2020. Para estas carteras, la compañía mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones. Dado que los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo. Asimismo, el riesgo de crédito desde el punto de vista de las primas de seguro es también bajo debido al seguimiento realizado desde el área de cobranzas y que se evidencia actual e históricamente en los pagos recibidos por parte de las empresas. Por su parte, a nivel de contrato 7 del SIS, el riesgo de Liquidez es muy bajo debido a que el formato de pago de primas es mensual.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera y ratios regulatorios de las compañías, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, hacer aumentos de capital o contraer nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos.

Durante el año ILC ha realizado aportes de capital a Compañía de Seguros Vivir Seguros por un total de M$ 4.000.000.

Como alternativas para manejar potenciales situaciones temporales de estrechez de liquidez, existe la posibilidad de recurrir a líneas de crédito con el sistema financiero, a pactos de venta con retrocompra, o bien, a la liquidación anticipada de inversiones líquidas que son una parte relevante del portafolio de activos de las Compañías de Seguros.

Para definir inversiones no líquidas se toma en consideración el plazo de liquidación de cada tipo de inversión, la pérdida potencial de valor que pudiera llegar a sufrir la inversión por el hecho de liquidarse en forma anticipada y, por último, su relación con el negocio de largo plazo de la Compañía.

(5) Administración de riesgos, continuación

Bajo lo anterior, se consideran inversiones ilíquidas los siguientes instrumentos, a diciembre de 2022:

Confuturo

Instrumento	2022 UF
Fondos Alternativos Extranjeros	**16.619.000**
Fondos Alternativos Locales	**6.039.000**
Fondos Accionarios Locales	**545.000**
Acciones Cerradas	**693.000**
TOTAL GENERAL	**23.896.000**

El perfil de vencimientos de flujos de activos, son los siguientes:

Confuturo

	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4	Tramo 5	Tramo 6	Tramo 7	Tramo 8	Tramo 9	Tramo 10
Meses	24	24	24	24	24	36	36	60	84	resto
N° Meses	1-24	25-48	49-72	73-96	97-120	121-156	157-192	193-252	253-336	337-final
Diciembre 2022	31.008.397	22.416.586	21.373.009	25.039.662	19.344.597	27.957.168	18.393.417	18.273.677	10.848.508	-

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.3) Riesgo de Crédito

Las Compañías de Seguros miden el riesgo de crédito asociado a sus inversiones en base al rating y estudios realizados por las entidades clasificadoras, como también de un análisis fundamental interno realizado por la Subgerencia de Riesgo. Este estudio considera la situación financiera de cada emisor y contraparte de inversiones financieras e inmobiliarias, la revisión de sus estados financieros, análisis de ratios, proyección de flujos y stress de capacidad de pago, entre otras metodologías.

A contar del 1° de enero de 2018 entró en vigor la normativa NIIF 9 para todas las inversiones de renta fija que se encuentren contabilizadas a costo amortizado, respalden o no rentas vitalicias previsionales. Esta nueva norma contable adopta un modelo basado en la pérdida esperada.

Al cierre de cada trimestre, la Compañía contabiliza la pérdida por deterioro de los activos en cartera, si existiesen.

Parte de la cartera de bonos cuenta con covenants financieros que limitan el endeudamiento, desinversión y cambio de propiedad de sus emisores, entre otros resguardos. La cartera de créditos hipotecarios cuenta con la garantía de los bienes inmuebles subyacentes a cada contrato de deuda. A diciembre de 2022, la relación deuda sobre garantía de mutuos hipotecarios de la Compañía Confuturo ascendió a un 27,2%.

La totalidad de los pagos de los créditos de consumo, ofrecidos y vigentes, al cierre del ejercicio, son descontados directamente a los pagos de rentas vitalicias de los clientes de cada compañía.

La calidad crediticia de los activos que no están en mora ni hayan deteriorado su valor, según su clasificación de riesgo por tipo de instrumento, es la siguiente:

(5) Administración de riesgos, continuación

Confuturo

Diciembre 2022

Clasificaciones Locales	AAA	AA	A	BBB	BB	C	Sin Clasificación	Porcentaje por Instrumento
Títulos emitidos o garantizados por el Estado o por el Banco Central de Chile.	7,06%	0,00%	0,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**7,14%**
Letras de Crédito Hipotecario, bonos y otros títulos de deuda o crédito, emitidos por bancos o instituciones financieras.	7,76%	24,43%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**34,89%**
Bonos, pagarés y otros títulos de deuda o crédito emitidos por empresas públicas o privadas.	0,99%	23,76%	7,87%	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	**32,96%**
Participación en créditos sindicados.	0,00%	0,00%	1,60%	1,84%	0,47%	0,00%	0,00%	**3,91%**
Mutuos Hipotecarios.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,01%	**6,01%**
Contratos de Leasing Financiero Inmobiliario / Leasing para Fines Generales.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,09%	**15,09%**
Porcentaje total por clasificacion local	**15,81%**	**48,19%**	**12,25%**	**2,17%**	**0,47%**	**0,00%**	**21,11%**	**100,00%**

Monto UF	136.953.192

Clasificaciones Internacionales	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Sin Clasificación	Porcentaje por Instrumento
Inversiones en el exterior - Renta Fija.	0,00%	0,00%	0,00%	73,55%	26,16%	0,30%	0,00%	**100,00%**
Porcentaje total por clasificacion internacional	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**73,55%**	**26,16%**	**0,30%**	**0,00%**	**100,00%**

Monto UF	26.907.033

(5) Administración de riesgos, continuación

Incluyendo los instrumentos deteriorados, el saldo total de bonos y otros títulos representativos de deuda a diciembre de 2022, corresponde a UF 299.993.189 en Cía. de Seguros Confuturo S.A.

A continuación, se presenta el stock de créditos hipotecarios y su morosidad. De acuerdo con la NCG N° 311, todo crédito es provisionado en una escala creciente de manera proporcional a la morosidad:

Confuturo

N°cuota venc	Deuda mora/Cartera Total
1-3	16,13%
4- 6	1,57%
7 - 9	0,86%
10- 12	0,31%
13 - 24	1,44%
>= 25	1,98%
	22,29%

A nivel de compañías de seguros, de acuerdo a los procedimientos descritos en la "Política de Deterioro", se determinó el nivel de deterioro de cada instrumento tomando en cuenta la clasificación pública, años al vencimiento y nivel de subordinación de cada instrumento.

Al 31 de diciembre de 2022, los activos afectos a deterioro individualmente fueron:

Confuturo

Fase	Rating	Inversión Bruta Dic-2022 (UF)	Deterioro Dic-2022 (UF)	% Deterioro	Exposición Neta Dic-2022 (UF)
Fase 1 (sin evidencia de deterioro)	Nac: Mayor igual que BBB Int: Mayor igual que BB	133.951.341	141.467	0,11%	133.809.874
Fase 2 (con evidencia de deterioro)	Nac: Menor o igual que BB Int: Menor o igual que B	728.135	34.323	4,71%	693.812
Fase 3 (con evidencia objetiva de deterioro)	En default	1.453.488	632.792	43,54%	820.696

Deterioro Total UF	**808.582**

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.2) Riesgo técnico de Seguros

El proceso de tarificación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) se basó en un profundo análisis estadístico y financiero realizado por la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. con lo cual se proyectaron las variables, además la Compañía, cuenta con políticas de calce financiero de su cartera de inversiones con el plazo promedio de sus pasivos lo que mitiga el efecto de bajas en las tasas de interés y con un completo equipo humano orientado a la gestión en el proceso de liquidación del seguro complementario al Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office del SIS y que depende de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En mayo de 2014 la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. fue informada de la adjudicación del seguro de invalidez y sobrevivencia en dos fracciones de un total de nueve del grupo de riesgo hombres cuya vigencia concluyó en 2016.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud.

Por su parte, la Cía. de Seguros Vivir Seguros, en diciembre de 2016 se adjudicó una fracción, de un total de siete, del seguro de invalidez y sobrevivencia cuya vigencia terminó el 31 de diciembre de 2018.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vivir Seguros, deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. se ha planteado como objetivo principal la administración de los riesgos de seguros el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir con este objetivo, la Compañía de Seguros se ha organizado de acuerdo a las funciones necesarias para el cumplimiento de los compromisos, estableciendo políticas relativas a reservas, tarificación, suscripción, reaseguro e inversiones, para guiar el accionar y definir el diseño de los procesos asociados.

Para el caso de rentas vitalicias, los principales riesgos asociados son longevidad, por aumento de expectativa de vida, inversiones, por obtención de rentabilidades menores a las esperadas y gastos, en caso de aumento por sobre lo esperado. Al respecto, Confuturo realiza análisis de sensibilidad respecto de estas variables en relación a su patrimonio contable. Mayor detalle respecto de estos análisis se encuentran contenidos en las notas de riesgo de estas compañías.

En relación a sus contratos de seguros, el principal riesgo que se enfrenta es que tanto el monto de los siniestros, como su momento de ocurrencia difieran respecto de las expectativas subyacentes en su tarificación.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3) Riesgo Actividad Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.3.1) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este recurre a metodologías internas; Value at Risk (VaR) para negociación y sensibilidad de valor y margen neto de intereses para banca. No obstante, para fines normativos, el banco reporta todas sus cifras de riesgo de mercado en base a las metodologías definidas por el Banco Central y Comisión para el Mercado Financiero (CMF) lo que considera la medición continua de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que, de acuerdo a las normas contables, se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

A diciembre de 2022 el riesgo de tasa de interés fue el siguiente:

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Banca

cifras en millones de $	**dic-22**	**dic-21**
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	14.420	5.719
Riesgo de Reajustibilidad	1.001	312
Total Riesgo Corto Plazo	15.421	6.031
Límite Corto Plazo (60% Margen)	51.348	45.003
Holgura de Límite	**35.927**	**38.972**
Riesgo de Tasa de Interés Largo Plazo	41.449	50.349
Límite Largo Plazo (30% Patr. Efectivo)	76.313	111.221
Holgura de Límite	**34.864**	**60.872**

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Negociación

cifras en millones de $	**dic-22**	**dic-21**
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	12.750	15.674
Riesgo de Reajustibilidad	320	218
Total	13.070	15.892
Límite Corto Plazo	20.000	191.202
Holgura de Límite	**6.930**	**175.310**

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tipo de cambio

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo a Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(iii) Riesgo de reajustibilidad

La exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las unidades o índices de reajustabilidad definidos en moneda nacional en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance.

(5.3.2) Riesgo de liquidez

Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez.

Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez. El Banco Internacional mantiene un monto importante de activos líquidos en sus Estados de Situación Financiera, los que ante cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez mediante pactos de retrocompra con el Banco

Mayor detalle de las holguras de liquidez vigentes en Banco Internacional se encuentran detalladas en respectiva nota de riesgo de los estados financieros del Banco.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.3) Riesgo de crédito

En cuanto al riego de crédito de Banco Internacional, este se encuentra expuesto a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte. El Banco administra el riesgo de crédito a través de una serie de herramientas que incluyen políticas, manuales de procedimientos, modelos, variables de seguimiento y control, monitoreo de comportamiento, etc. Esto se enmarca dentro de una estrategia que conjuga un apetito por riesgo definido y acotado con sanos y prudenciales criterios de aceptación de riesgo. En este sentido se establecen límites y modelos diferenciados en función de las características de los clientes y en función del entorno en el que opera. Las herramientas que meneja el banco para su control son:

- Estructura de administración de riesgo de crédito: El Banco ha estructurado su proceso de aprobación crediticia en base a facultades de crédito personales e indelegables otorgadas por el Directorio.

- Provisiones por riesgo de crédito: El Banco cuenta con metodologías de evaluación y clasificación para la cartera individual, y modelos para la cartera grupal, que son aplicados en función al tipo de cartera y operaciones. Estos métodos y modelos se encuentran debidamente documentados y han sido aprobados por el Directorio a quien se le da cuenta anualmente de la suficiencia de provisiones.

- Métodos basados en el análisis individual de deudores: Dadas las características del mercado objetivo que se ha definido y el tamaño de la cartera de colocaciones, la Gerencia de Riesgos ha optado por potenciar una metodología centrada en el análisis individual de los deudores. Esta metodología se centra en lograr una operatoria y toma de riesgo centrada en la concurrencia de dos pilares en cada una de nuestras decisiones de crédito: Razonable capacidad de pago y Adecuada solvencia.

- Análisis que permiten un correcto entendimiento de la máxima exposición al riesgo de crédito, la concentración por industria, la calidad de cartera y la antigüedad de la cartera.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.4) Riesgo Operacional

Riesgo Operacional es el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. El Riesgo Operacional existe en cada una de las actividades de negocios y de apoyo del Banco, pudiendo traducirse en pérdidas financieras y sanciones regulatorias.

- Administración del Riesgo operacional: la Administración del Riesgo Operacional es un proceso continuo y transversal a la organización, efectuado por las personas de todos los niveles del Banco. El proceso está diseñado para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y reportar los riesgos y eventos, actuales y potenciales, como también para proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional del Banco.

- Comité de Riesgo Operacional: el Comité tiene como objetivo tomar conocimiento del nivel de exposición al Riesgo Operacional del Banco, tanto a nivel global como en sus distintas líneas de negocio y Filiales, como asimismo de los planes de acción adoptados y su grado de implantación. El comité busca garantizar que la estrategia, metodología y planes definidos aseguren la solvencia del Banco en el largo plazo, evitando factores de riesgo que puedan poner en peligro la continuidad del Banco y sus Filiales.

- Seguridad de la Información y Ciberseguridad: Banco Internacional ha dado especial relevancia a estas materias, para lo cual cuenta con una Política de Seguridad de la Información que incluye los aspectos de cibreseguridad, la cual se encuentra debidamente aprobada por el Directorio. La Ciberseguridad es materia obligada del Comité de Riesgo Operacional, tanto para el análisis de incidentes como para el seguimiento del avance del Plan de Ciberseguridad, plan que busca dejar al Banco Internacional con los mejores estándares en herramientas y protocolos de seguridad.

  Finalmente, el Banco Internacional cuenta con un seguro que dentro de su cobertura incluye eventos de Delitos Computacionales (Cyber crime) con un límite de USD 6 millones.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.5) Administración de Capital

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de patrimonio efectivo a activos consolidados ponderados por riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de capital básico a total de activos consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el patrimonio efectivo se determina a partir del capital y reservas o capital básico con los siguientes ajustes:

- Se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico.
- Se agregan las provisiones adicionales con un tope de 1,25% de los activos ponderados por riesgo.
- Se deducen, el saldo de los activos correspondientes a goodwill o sobreprecios pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos.

Conforme a la Política de dividendos, el Banco reconoce un 30% de la utilidad del año como provisión para el pago de dividendos mínimos en cumplimiento a lo instruido en el Capítulo B-4 del Compendio de Normas Contables de la SB.

(5.4) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19"

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

(5) Administración de riesgos, continuación

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo de 2020 ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que, de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- *ILC:* A partir de mediados de marzo de 2020 ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal. En la actualidad, la totalidad de la dotación se encuentra habilitada para trabajar de manera presencial, sin embargo, ILC ha implementado una modalidad de teletrabajo parcial durante ciertos días de la semana según área y tareas desempeñadas.

- *AFP Habitat:* AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aproximadamente un 33,0% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, a cada persona se le hace entrega de un kit de seguridad y protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Se realiza control del distanciamiento mínimo, verificación de obtención de los permisos otorgados por la autoridad correspondiente, se evita la generación de aglomeraciones al interior de las sucursales, y se han implementado diferentes medidas para reducir y descongestionar las áreas de espera.

- *Compañía de Seguros Confuturo:* A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo aproximadamente el 35,1% de la operación se encuentra trabajando a distancia, mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales.

  Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019. A esto se suma el hecho de que a nivel industria se aprobaron cambios normativos que permiten que etapas presenciales del proceso de venta puedan cumplirse a distancia manteniendo estándares de seguridad de información. Por último, la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

(5) Administración de riesgos, continuación

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara el 99,2% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia tanto en modalidad de teletrabajo parcial como total mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- *Banco Internacional*: En el Banco un 38,0% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  A nivel comercial se ha avanzado en la revisión de créditos corporativos en términos de plazo y tasas; y se ha trabajado en la postergación (3 meses) del pago de créditos comerciales e hipotecarios.

- *Isapre Consalud*: Isapre Consalud S.A. ha mantenido un permanente monitoreo de la situación a nivel país y de la Industria, preocupándose de dar cumplimiento a las obligaciones con beneficiarios y prestadores, resguardando la salud e intereses de sus colaboradores y proveedores. A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo y al cierre de septiembre de 2022 cerca del 44% de su dotación, a excepción de las personas que mantienen la atención presencial, trabaja bajo esta modalidad. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

  Como medida adicional en abril de 2020, de manera voluntaria y junto al resto de las Isapres, se decide postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Esta postergación aplicará a la totalidad de cotizantes que se vean afectados por el proceso de adecuación y tengan anualidad en los meses de julio, agosto y septiembre, todos de 2020.

  Durante el mes de junio de 2021, se publicó la ley número 21.350, la cual dejó sin efecto la adecuación de planes 2020 y 2021, estableciendo un mecanismo de ajuste de precios fijado por la Superintendencia de Salud. Durante la totalidad de 2021, no se han visto afectado los precios base de los contratos de los afiliados.

  Para el reajuste anual 2022, el Superintendente de Salud emitió la Resolución Exenta N° 352, la cual establece el IRCSA 2022 en 7,6%. Este reajuste se encuentra actualmente postergado en virtud de fallo de la Corte Suprema de agosto de 2022, el cual, dentro de su resolución, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022 y establece que la Superintendencia de Salud dispondrá un plazo prudencial para que las Isapres cumplan fundadamente y con antecedentes, de manera que la propuesta de alza proporcional a todos sus planes de salud, para el año 2022, se ajuste a los parámetros legales.

(5) Administración de riesgos, continuación

Isapre Consalud ha establecido un trabajo adicional con la red de prestadores a nivel de industria de forma de facilitar la comunicación con las clínicas, asegurar la atención de pacientes, y hacer más expeditos los procesos de liquidación de cuentas y bonificación oportuna de las mismas.

- *Red Salud*: A nivel matriz y en todas sus filiales Red Salud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar remotamente. Aproximadamente el 7,1% de los trabajadores de la casa matriz trabajan bajo esta modalidad. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red.

  Adicionalmente, a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a una mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales venían desarrollando iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales durante 2020 y 2021 han sido implementadas de acuerdo a las características y necesidades de cada compañía e industria en las que opera. Como resultado de este análisis de liquidez, en los últimos 18 meses ILC ha hecho aportes de capital a sus filiales por un total de M$ 59.002.573.

- *ILC*: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

  Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de aproximadamente M$ 71.000.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo de 2020 ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en M$ 30.000.000 sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con caja y acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

  Como una forma de asegurar el refinanciamiento de los vencimientos de pasivos del año 2021 y aprovechando condiciones de mercado favorables, durante el mes de abril ILC emitió un Bono Serie-K por UF 2.000.000 cuyo uso de fondos es: a) la amortización del Bono Serie-D que tuvo su vencimiento en junio de 2021 y b) el refinanciamiento de pasivos de la matriz. Adicionalmente, durante el mes de febrero de 2022 ILC emitió Bono internacional 144a/ Reg S, por USD 300.000.000 cuyo uso de fondos principal es el refinanciamiento de pasivos de ILC. Con estos fondos ILC asegura el refinanciamiento de su deuda hasta 2026 aproximadamente.

(5) Administración de riesgos, continuación

- *AFP Habitat:* la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

- *Compañía de Seguros Confuturo:* A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros y deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores. Adicionalmente a nivel local existe una menor demanda por Rentas Vitalicias lo que ha disminuido los niveles de recaudación observados en años anteriores.

  Dado lo anterior, Confuturo desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual le permite asegurar recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: En relación a sus inversiones, Vida Cámara mantiene un monitoreo constante de sus inversiones de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. En la actualidad, los cambios en los niveles de actividad clínica han impactado el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de la variabilidad y aumentos de la siniestralidad.

- *Banco Internacional*: el Banco ha monitoreado continuamente el impacto de los recientes eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

  La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó un aumento de capital por M$ 15.000.000 y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- *Isapre Consalud:* La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021 y no realizar reajuste de precios 2021/2022.

(5) Administración de riesgos, continuación

Para el reajuste anual 2022/2023, la Superintendencia de Salud emitió la Resolución Exenta N° 352, la cual estableció el IRCSA 2022 en 7,6%. El reajuste definido por el Regulador será el límite máximo posible de aplicar por las Isapres en el proceso anual de reajuste de precios que se lleva a cabo en marzo de cada año. Actualmente este reajuste se encuentra postergado en virtud de fallo de la Corte Suprema de agosto de 2022, el cual, dentro de su resolución, dejó sin efecto el alza de planes de marzo de 2022 y establece que la Superintendencia de Salud dispondrá un plazo prudencial para que las Isapres cumplan fundadamente y con antecedentes, de manera que la propuesta de alza proporcional a todos sus planes de salud, para el año 2022, se ajuste a los parámetros legales.

Un segundo efecto corresponde a una menor siniestralidad durante parte del año 2020 debido a las restricciones sanitarias impuestas por la autoridad producto de la Pandemia. Por último, el entorno de restricciones por Pandemia generó variabilidad en la demanda clínica la cual en desde fines de 2020 ha mostrado un aumento importante producto de las postergaciones generadas. Lo anterior se ha traducido en un aumento de la siniestralidad en 2021 tanto en atenciones médicas como en licencias médicas y excepcionalmente en el pago de la Licencia Maternal Preventiva Parental cuyo pago con cargo a las Isapres y Fonasa (según corresponda) fue impuesta por la autoridad al inicio de la Pandemia en 2020 y que en el caso de Consalud representó un costo estimado en M$ 22.411.977.

La Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos. Durante el año 2021 y hasta el cuarto trimestre de 2022 ILC ha realizado aportes de capital por M$ 90.000.000 y M$ 26.000.000 a Isapre Consalud respectivamente.

- *Red Salud:* En virtud de la caída en actividad y venta, y los aumentos de costos de atención de pacientes producto de las exigencias sanitarias adicionales, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2021, Red Salud dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente del negocio. Adicionalmente durante el mes de septiembre se aprobó un aumento de capital por M$ 15.000.000 el cual fue pagado durante el mes de octubre de 2020.

- *Vivir Seguros:* En virtud de las necesidades de capital requeridas para cumplir ratios, durante el primer semestre de 2022 ILC efectuó aumentos de capital por un monto total de M$ 4.000.000.

En resumen, ILC y sus filiales se encuentran evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos que el brote de COVID-19 pueda tener sobre los diferentes negocios que opera, en su grupo de colaboradores, clientes y proveedores. Asimismo, mantiene una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir la propagación de la pandemia. Sin embargo, y aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente al cierre del año, actualmente no podemos estimar con certeza, los impactos resultantes en nuestros negocios, condición financiera y/o resultados de operaciones.

II NOTAS REFERIDAS A LA ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA

(6) Efectivo y equivalente al efectivo

(1) Composición del efectivo y equivalente al efectivo:

La composición del rubro, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Efectivo en caja y saldos en bancos	20.407.733	41.924.239
Fondos internacionales	1.085.495	-
Fondos mutuos de renta fija	49.983.091	32.085.651
Depósitos a plazo	3.123.443	23.954.775
Otras inversiones	6.871	19.448
Total actividad no aseguradora ni bancaria	74.606.633	97.984.113
Efectivo en caja y saldos en bancos	54.258.003	50.461.778
Equivalente al efectivo	18.540.445	271.482.906
Total actividad aseguradora	72.798.448	321.944.684
Efectivo en caja y saldos en bancos	4.604.218	7.198.561
Depósitos estatales y bancarios nacionales y extranjeros	139.073.026	365.121.873
Sub -total actividad bancaria	143.677.244	372.320.434
Operaciones con liquidación en curso netas	3.425.765	1.097.688
Instrumentos financieros de alta liquidez	403.641.180	193.339.751
Total actividad bancaria	550.744.189	566.757.873
Total conciliado con flujo de efectivo	**698.149.270**	**986.686.670**

Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Los fondos mutuos de renta fija corresponden a inversiones en cuotas de fondos mutuos money market, valorizadas al valor cuota al cierre de cada uno de los ejercicios.

El efectivo y equivalente al efectivo no tienen restricciones de disponibilidad.

(6) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(2) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2022:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2022	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2022 (1)
	M$	Provenientes M$	Utilizados M$	Total M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	243.194.554	80.531.748	(33.414.164)	47.117.584	-	8.361.412	14.289.687	-	(7.412.478)	305.550.759
Obligaciones con el público no garantizadas	517.688.897	242.237.649	(154.194.407)	88.043.242	-	20.191.030	55.962.465	-	(818.070)	681.067.564
Arrendamiento financiero	56.369.441	-	(9.983.114)	(9.983.114)	-	3.251.581	5.190.801	8.542.034	(1.649.593)	61.721.150
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	(1.745.962)	-	-	33.725.300	31.979.338
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	(56.539.308)	(56.539.308)	-	-	-	-	56.539.308	-
Obligaciones financieras arrendamiento inmuebles	31.539.734	-	(4.819.759)	-	-	157.070	854.314	-	279.095	32.830.213
Otros	-	-	(1.838.564)	(1.838.564)	-	-	7.663.042	-	(5.824.478)	-
Total	**848.792.626**	**322.769.397**	**(260.789.316)**	**66.799.840**	-	**30.215.131**	**83.960.309**	**8.542.034**	**74.839.084**	**1.113.149.024**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-20202 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Diferencias de cambio	Nuevos préstamos	Otros cambios	Saldo al 31-12-2022 (1)
	M$	Provenientes M$	Utilizados M$	Total M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	204.447.029	-	(11.649.372)	(11.649.372)	-	-		-	(67.526.254)	125.271.403
Otros pasivos financieros	365.049.827	623.155.018	(827.391.023)	(204.236.005)	-	-	-	-	(51.613.329)	109.200.493
Dividendos			-	-					-	-
Total	**569.496.856**	**623.155.018**	**(839.040.395)**	**(215.885.377)**	-	-	-	-	**(119.139.583)**	**234.471.896**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2022 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Flujos provenientes (2)	Flujos utilizados (2)	Otros cambios	Saldo al 31-12-2022 (1)
	M$	Provenientes M$	Utilizados M$	Total M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Obligaciones con bancos	419.847.137	235.064.172	(45.532.457)	189.531.715	-	-	-	-	(29.819.896)	579.558.956
Instrumentos de deuda emitidos	843.871.442	23.336.568	-	23.336.568	-	-	-	-	(16.253.291)	850.954.719
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	140.030.113	-	-	-	-	-	-	-	13.189.512	153.219.625
Contratos de derivados financieros	342.386.429	-	-	-	-	-	-	-	183.954.135	526.340.564
Otros	9.838.429	-	(3.251.581)	(3.251.581)	-	-	-	-	2.841.519	9.428.367
Total	**1.755.973.550**	**258.400.740**	**(48.784.038)**	**209.616.702**	-	-	-	-	**153.911.979**	**2.119.502.231**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "contratos de derivados financieros, obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuero a normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF)

(ii) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(3) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2021:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2021	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2021 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	243.370.577	73.025.428	(91.773.643)	(18.748.215)	-	8.593.743		-	9.978.449	243.194.554
Obligaciones con el público no garantizadas	490.578.289	58.332.481	(50.332.123)	8.000.358	-	15.390.906	34.951.450	-	(31.232.106)	517.688.897
Arrendamiento financiero	53.856.252	-	(13.014.020)	(13.014.020)	-	2.728.773		-	12.798.436	56.369.441
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	12.573.773	(9.896.278)	2.677.495	-	-	-	-	(2.677.495)	-
Dividendos	-	-	(34.530.028)	(34.530.028)	-	-	-	-	34.530.028	-
Oblogaciones financieras arrendamiento inmuebles	30.561.029	-	-	-	-	1.143.862	-	-	(165.157)	31.539.734
Otros	-	8.331	-	8.331	-	-	-	-	(8.331)	-
Total	**818.366.147**	**143.940.013**	**(199.546.092)**	**(55.606.079)**	-	**27.857.284**	**34.951.450**	-	**23.223.824**	**848.792.626**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-20201 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Diferencias de cambio	Nuevos préstamos	Otros cambios	Saldo al 31-12-2021 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	115.379.839	131.698.022	-	131.698.022	-	8.412.725		-	(51.043.557)	204.447.029
Otros pasivos financieros	8.080.376	191.037.479	(149.847.897)	41.189.582	-	-	-	-	315.779.869	365.049.827
Dividendos			(4.064)	(4.064)					4.064	-
Total	**123.460.215**	**322.735.501**	**(149.851.961)**	**172.883.540**	-	8.412.725	-	-	**264.740.376**	**569.496.856**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2021 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Flujos provenientes (2)	Flujos utilizados (2)	Otros cambios	Saldo al 31-12-2021 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	280.658.214	-	-	-	-	-	-	-	139.188.923	419.847.137
Obligaciones con el público no garantizadas	883.606.098	154.640.076	-	154.640.076	-	81.902.911	-	-	(136.247.530)	983.901.555
Otras obligaciones financieras	10.035.022	-	-	-	-	-	-	-	332.351.407	342.386.429
Otros pasivos financieros	421.612.546	-	-	-	-	-	-	-	(411.774.117)	9.838.429
Otros	-	-	(2.878.837)	(2.878.837)	-	-	-	-	2.878.837	-
Total	**1.595.911.880**	**154.640.076**	**(2.878.837)**	**151.761.239**	-	**81.902.911**	-	-	**(73.602.480)**	**1.755.973.550**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "contratos de derivados financieros, obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuero a normativa de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF)

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (netos de estimación de deterioro) al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

Corrientes

31-12-2022	**Activos antes de provisiones M$**	**Provisiones por deterioro constituidas M$**	**Activo neto M$**
Cuentas por cobrar documentadas	56.021.883	(14.197.584)	41.824.299
Deudores por ventas por prestaciones de salud	154.373.692	(25.205.378)	129.168.314
Deudores por cotizaciones de salud	18.233.910	(3.706.427)	14.527.483
Otros	4.302.122	-	4.302.122
Totales	**232.931.607**	**(43.109.389)**	**189.822.218**

31-12-2021	**Activos antes de provisiones M$**	**Provisiones por deterioro constituidas M$**	**Activo neto M$**
Cuentas por cobrar documentadas	74.944.107	(13.873.082)	61.071.025
Deudores por ventas por prestaciones de salud	133.683.034	(26.454.612)	107.228.422
Deudores por cotizaciones de salud	12.678.867	(3.127.272)	9.551.595
Otros	8.896.286	-	8.896.286
Totales	**230.202.294**	**(43.454.966)**	**186.747.328**

No corrientes

31-12-2022	**Activos antes de provisiones M$**	**Provisiones por deterioro constituidas M$**	**Activo neto M$**
Mutuos hipotecarios	360.121	-	360.121
Deudores por cotizaciones de salud	2.603.224	(2.603.224)	-
Cuentas por cobrar	15.908.882	(12.279.893)	3.628.989
Totales	**18.872.227**	**(14.883.117)**	**3.989.110**

31-12-2021	**Activos antes de provisiones M$**	**Provisiones por deterioro constituidas M$**	**Activo neto M$**
Mutuos hipotecarios	463.276	-	463.276
Deudores por cotizaciones de salud	2.466.596	(2.466.595)	1
Cuentas por cobrar	17.800.769	(11.160.449)	6.640.320
Totales	**20.730.641**	**(13.627.044)**	**7.103.597**

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

El movimiento de las provisiones corrientes constituidas por deterioro, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

	Cuentas por cobrar documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2022	13.873.082	26.454.612	3.127.272	43.454.966
Provisiones constituidas	8.338.290	48.332.165	579.155	57.249.610
Reducciones derivadas de castigos	(4.224.768)	(3.692.457)	-	(7.917.225)
Liberación de provisiones	(3.677.668)	(46.296.619)	-	(49.974.287)
Reclasificación de provisiones	(111.352)	407.677	-	296.325
Totales 31-12-2022	**14.197.584**	**25.205.378**	**3.706.427**	**43.109.389**

	Cuentas por cobra documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2021	14.252.024	19.786.951	3.696.562	37.735.537
Provisiones constituidas	5.733.539	16.234.017	-	21.967.556
Reducciones derivadas de castigos	(2.509.246)	(711.011)	-	(3.220.257)
Liberación de provisiones	(3.989.940)	(8.268.032)	(569.290)	(12.827.262)
Reclasificación de provisiones	386.705	(587.313)	-	(200.608)
Totales 31-12-2021	**13.873.082**	**26.454.612**	**3.127.272**	**43.454.966**

El Grupo posee los siguientes saldos respecto a su cartera de deudores comerciales y derechos por cobrar vencidos no deteriorados:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Con vencimiento menor a tres meses	17.945.095	12.230.305
Con vencimiento entre tres y seis meses	2.333.789	1.389.074
Con vencimiento entre seis y doce meses	1.431.537	1.405.323
Con vencimiento mayor a doce meses	1.394.236	891.646
Totales	**23.104.657**	**15.916.348**

Las empresas que conforman la actividad no aseguradora y no bancaria, están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud, que es el giro principal en esta categoría. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora.

Las subsidiarias de ILC mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de la incobrabilidad.

En el caso de Isapre Consalud para aquellas deudas con mora igual o menor a un mes, se realizarán cobranzas administrativas. En el caso de las deudas morosas entre 2 y 5 meses se realizará cobranza prejudicial y las deudas cuya morosidad es mayor o igual a 5 meses, se realizará cobranza extrajudicial y judicial. Adicional a ello, y de acuerdo a la instrucción de la circular Nº 50 (modificada por circular Nº 28) de la Dirección del Trabajo, se envía con periodicidad bimensual a esa entidad el stock de DNP con el objeto de ser publicado en el boletín de deudas previsionales. Una vez que se han agotado las gestiones de cobranza administrativas, se procede a asignar la deuda a cobranza judicial externa, de acuerdo a lo establecido en la ley 18.933 (facultades de la Isapre).

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

Para realizar la mejor estimación del monto recuperable del activo reconocido inicialmente, la Sociedad determina el valor a recuperar, utilizando un modelo que considera los porcentajes mensuales de recuperación históricos de este activo (cobranza real de los activos), aplicando en cada cierre el factor de ajuste determinado. Para la determinación de los factores, el modelo considera un período móvil de recuperación del activo de trece meses.

Cabe mencionar que, para aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas, que surge por la obligación de los afiliados de enterar la cotización, existe un período de cobro que va desde los 13 a 30 meses.

Por su parte Red Salud, el riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiaria, no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeudan, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad. Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).

El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas de una menor cuantía. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debiesen estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

La cobranza de los clientes es gestionada por un área de cobranzas interna. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Es importante mencionar que, de los principales clientes, las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes. Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. Y, por último, en el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos.

El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y derechos por cobrar. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.

La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

No ha habido cambios en las técnicas de estimación o suposiciones significativas hechas durante el período de informe actual.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre las Compañías del Grupo corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y se desglosan en esta nota como información adicional.

Los saldos de cuentas por cobrar y pagar entre el Grupo y sus Compañías relacionadas no consolidables son los siguientes:

(i) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	392.623	237.560
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	76.668	1.417
98.000.100-8	AFP Habitat S.A.	Chile	Dividendos por cobrar	Pesos	16.098.541	16.098.541
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	174.187	28.100
76.093.416-K	Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	Chile	Cuenta corriente mercantil	Pesos	-	942.210
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Traspasos	Pesos	26.038	-
77.513.781-9	Administradora Americana de Inversiones S.A.	Chile	Dividendos por cobrar	Pesos	2.435.579	-
76.093.416-K	Corredora de Seguros La Cámara	Chile	Arriendos cobrados	Pesos	-	80.234
75.184.400-K	Corporación de Salud Laboratorio CChC	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	33.048
77.419.002-3	PHI SpA	Chile	Cuentas por cobrar	Pesos	31.115	-
96.765.180-K	Custodia y Asesoría Financiera S.A,	Chile	Cuentas por cobrar	Pesos	1.126	-
71.330.800-5	Fundación Social de la C.Ch.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	6.687	-
76.008.701-7	Corporación de Bienestar Mutual de Seguridad	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	1
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Cuentas por cobrar	Pesos	18.915	46.967
TOTAL					19.261.479	17.468.078

(ii) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	99	132
76.706.210-9	Baninter SpA	Chile	Cuentas por pagar	Pesos	2.034.044	2.009.243
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Cuentas por pagar	Pesos	262.848	173.648
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	16.525	16.525
77.513.776-2	BI Administradora Dos SpA	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	9.237	-
81.826.800-9	Caja de Compensación de Los Andes	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	332.093
81.458.500-K	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Dividendos por pagar	Pesos	3.218	3.236
	TOTAL				2.325.971	2.534.877

Los saldos por cobrar y pagar están expresados en pesos chilenos y devengan intereses. El plazo de cobro de los saldos por cobrar y pagar de corto plazo fluctúa aproximadamente entre 30 y 180 días.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iii) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones más significativas con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Transacciones con partes relacionadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2022 M$
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	33.787	(33.787)
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	2.444.261	1.703.856
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes	598.219	502.705
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	747.253	605.636
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	5.674	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	4.782	3.469
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Insumos pagados	993.851	(993.751)
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Cuenta por cobrar	6.948	(6.948)
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	545.571	171.643
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	532.111	-

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Asesorías administrativas	7.459	7.459
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Asesorías administrativas	7.611	7.611
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Asesorías administrativas	21.803	21.803
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Arriendo oficinas edificio	210.334	(210.334)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Asesorías administrativas	27.297	27.297
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Asesorías administrativas	48.597	48.597
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Provisión dividendo por cobrar	32.121.285	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Cuenta corriente mercantil (cancelada)	14.900.000	1.612.858
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Cuenta corriente mercantil	1.418.283	5.425
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Cuenta corriente mercantil (cancelada)	37.606	2.012
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Asesorías administrativas	29.848	29.848
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Provisión dividendo por cobrar	9.457.002	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Asesorías administrativas	4.487	4.487
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Cuenta corriente mercantil (cancelada)	52.895	2.895
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Asesorías administrativas	29.519	29.519
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Provisión dividendo por cobrar	980.984	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Pagarés por cobrar	3.028.483	292.885
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	3.321.956	500.154
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Cuenta corriente mercantil	160.529	19.571
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Asesorías administrativas	10.032	10.035
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Provisión dividendo por cobrar	5.363.458	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Inversión en depósito a plazo	14.200.000	523.343
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	1.131.918	(179.861)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	21.971.232	(2.396.330)

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	34.192.967	30.381.369
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	3.242.322	3.111.351
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	347.078	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes pagados	49.845	(49.845)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Facturas por cobrar servicios	6.926.162	6.926.162
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	18.819.087	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Insumos pagados	1.133.841	(1.133.841)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	19.571.816	1.876.259
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas recibidas	153.398	153.398
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	742.119	(615.539)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	98.035	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	105.047	34.076
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Seguro complementario cobrado	59.594	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	29.834	1.665
76.020.458-7	Red Salud S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Matriz común	Inversión en DPF Banco Internacional	2.031.934	719.471
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.009.708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	54.660	(22.169)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	215.868	(216.111)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.732.168	(1.934.080)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	6.215.796	(6.517.924)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	2.185.682	(2.212.000)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.047.295	(5.045.165)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	867.754	(896.271)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	489.857	(512.309)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	319.544	(317.735)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	13.558.940	(13.831.059)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	870.110	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	10.181.312	(10.952.149)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	2.096.412	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	493.370	(396.094)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.074.776	(1.133.401)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	913.816	(861.952)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	436.252	(443.714)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	482.881	(419.214)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	11.310.794	(11.207.013)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	2.101.616	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	3.015	(1.345)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	6.217.885	(6.674.043)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	30.569.222	(30.638.144)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos cobrados	254.468	259.352
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	128.932	(74.758)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	659.262	(644.055)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	7.226.017	(7.231.637)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	8.255	(176.064)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	CEM Valparaíso SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	233.484	(239.075)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	313.822	(291.084)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.577.129	1.577.129
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.667	3.667
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	42.743	42.743
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	9.808	9.808
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	2.312	2.312
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Inversión en Bonos Red Salud S.A.	9.811.354	1.566.311
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Inversión en Bonos Red Salud S.A. cobrados	-	11.684.447
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Matriz común	Inversión en Bonos Banco Internacional	53.221.969	7.729.773
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Matriz común	Inversión en Bonos Banco Internacional	994.728	220.952

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

Transacciones con partes relacionadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2021 M$
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	56.442	62.944
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	2.341.010	1.570.016
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Gastos comunes	159.799	135.830
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Arriendos recibidos	452.877	381.965
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Prestaciones médicas cobradas	728.336	0
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	321.298	207.056
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	390.616	-
95.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz indirecta	Cuentas por pagar	33.050	(33.050)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz común	Arriendos otorgados	63.929	63.929

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.891	6.891
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	7.032	7.032
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	8.685.724	19.430
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (devolución fondos)	14.687	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	20.145	20.145
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas edificio	182.148	(182.148)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	25.221	25.221
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	44.901	44.901
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	32.554.225	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	27.577	27.577
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	6.694.909	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	4.144	4.144
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	27.275	27.275
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.743.870	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.009.741	75.117
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.973.822	281.182
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	140.958	9.670
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	9.272	9.272
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.811.406	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	1.084.833	(107.229)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Inversión en bonos emitidos por Inversiones la Construcción	4.682.026	(459.518)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	77.419.002-3	PHI SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	9.748	-

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	97.903.293	103.398.582
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Provisión GRD	57.290	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	2.424.030	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos de oficinas	130.750	576
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Anticipo prestaciones	1.697.572	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	19.445.429	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	205.358	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	796.255	(288.808)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	50.000	42.017
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.009708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	62.655	(51.915)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	259.917	(259.129)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.478.692	(1.501.711)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.962.903	(5.105.290)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	810.034	(834.647)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.413.391	(4.611.551)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	714.283	(729.780)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	426.066	(438.875)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	305.729	(311.426)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	12.608.857	(12.726.777)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	1.055.095	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	12.217.770	(12.013.427)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	1.842.763	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	832.189	(747.207)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.478	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	834.947	(787.730)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	960.034	(899.004)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	335.388	(356.458)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	699.708	(640.572)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	11.265.009	(10.406.133)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.801.231	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	2.726	(1.838)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.148.455	(5.405.429)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	30.068.377	(28.130.381)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos cobrados	81.202	(62.916)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Beneficios empleados	279.613	257.137
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	730.802	(666.500)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	6.849.469	(6.849.469)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	403.799	(641.438)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatorias	Indirecta	Prestaciones afiliados	171.133	(167.959)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	544.018	(521.587)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.400.618	1.400.618
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.703	3.703
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	48.734	48.734
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	23.616	23.616
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	8.784	8.784
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Inversión en Bonos Red Salud S.A.	19.161.802	1.737.709
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Matriz común	Inversión en Bonos Banco Internacional	49.162.682	4.260.716
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Matriz común	Inversión en Bonos Banco Internacional	3.459.465	123.725

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(v) Administración y Alta dirección

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión del Grupo, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, en transacciones no habituales y/o relevantes Grupo.

Al 31 de diciembre de 2022, el Grupo es administrado por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 1 año con posibilidad de ser reelegidos, de acuerdo con los estatutos de la Sociedad.

(vi) Remuneraciones del Directorio

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las remuneraciones del Directorio de ILC, provisionadas y pagadas ascienden a M$558.890 y M$470.008, respectivamente.

(vii) Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del grupo

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y filiales directas, ascienden a M$2.949.123 y M$2.825.483, respectivamente. No existen beneficios de largo plazo, ni beneficios post empleo para el personal clave del Grupo.

Se ha considerado como plana gerencial del Grupo, a los Gerentes Generales de la Matriz y Subsidiarias directas.

(9) Inventarios

(a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Materiales clínicos	713.082	858.284
Insumos médicos	5.599.298	5.077.344
Fármacos	3.835.368	3.716.641
Materiales	939.880	970.167
Totales	**11.087.628**	**10.622.436**

(9) Inventarios, continuación

(b) El movimiento de los inventarios, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 fue el siguiente:

	Materiales clínicos M$	Insumos médicos M$	Fármacos M$	Materiales M$	Totales M$
Saldo inicial al 01-01-2022	**858.284**	**5.077.344**	**3.716.641**	**970.167**	**10.622.436**
Adiciones	15.252.175	50.816.942	22.167.817	9.857.357	98.094.291
Consumos a resultados	(15.397.377)	(50.279.549)	(22.035.342)	(9.848.785)	(97.561.053)
Castigos	-	(15.439)	(13.748)	(38.859)	(68.046)
Saldo al 31-12-2022	**713.082**	**5.599.298**	**3.835.368**	**939.880**	**11.087.628**
Saldo inicial al 01-01-2021	**585.340**	**3.103.498**	**3.212.652**	**445.303**	**7.346.793**
Adiciones	10.756.853	27.852.063	15.066.449	8.650.493	62.325.858
Consumos a resultados	(10.483.909)	(25.858.487)	(14.538.479)	(8.125.629)	(59.006.504)
Castigos	-	(19.730)	(23.981)	-	(43.711)
Saldo al 31-12-2021	**858.284**	**5.077.344**	**3.716.641**	**970.167**	**10.622.436**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existen inventarios entregados en garantía.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los inventarios corresponden principalmente a insumos y materiales médicos de las filiales clínicas.

El valor en libros de los inventarios no supera los precios actuales de realización, descontados los gastos de venta (valor neto de realización).

(10) Instrumentos financieros

Los saldos de los instrumentos financieros medidos a valor razonable, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Valor razonable	
	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Instrumentos financieros corrientes		
Renta variable nacional	401.608	441.164
Fondos de inversiones internacionales	6.130	8.018
Instrumentos de renta fija emitidos por el Estado	28.329.925	25.721.932
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras y privadas	46.206.643	39.023.948
Depósitos y otras captaciones a plazo	178.164.961	269.544
Otros instrumentos financieros y cuentas por cobrar		-
Total otros activos financieros corrientes	**253.109.267**	**65.464.606**
	M$	**M$**
Instrumentos financieros no corrientes		
Depósitos a plazo fijo (garantía Isapre)	66.847.282	54.519.251
Otros instrumentos financieros y cuentas por cobrar	171.963	150.900
Total otros activos financieros no corrientes	**67.019.245**	**54.670.151**

(10) Instrumentos financieros, continuación

El saldo que registra el rubro instrumentos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, incluyen M$66.847.282 y M$54.519.251, respectivamente, correspondientes a una garantía establecida por la Subsidiaria Isapre Consalud S.A., la cual tiene por finalidad dar cumplimiento a lo establecido en los Artículos Nos. 26, 27 y 28 de la Ley N°18.933 y sus modificaciones. De acuerdo con esta Ley, las Isapres deben constituir y mantener, en alguna entidad autorizada, una garantía equivalente al monto de las obligaciones relativas a los cotizantes, beneficiarios y prestadores de salud, y por tanto no se puede disponer de dichos fondos para otros efectos.

(a) Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable

El valor razonable de las principales clases de activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

(i) El costo amortizado de los depósitos a plazo, es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo.

(ii) Los instrumentos derivados son contabilizados, a su valor de mercado en los estados financieros consolidados. Estos fueron valorizados utilizando las cotizaciones de tasas de cambio, interés y variación de la unidad de fomento según curvas proyectadas, aplicadas al plazo remanente a la fecha de extinción del instrumento.

(iii) El valor razonable de los préstamos financieros, se determinó a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción de la obligación.

(iv) El valor razonable de los activos y pasivos que no tienen cotizaciones de mercado, se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados

Nivel 1:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados. En este nivel se clasifican las acciones con presencia bursátil y los bonos emitidos por instituciones del Estado.

Nivel 2:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). En este nivel se incluyen los bonos emitidos por empresas privadas y depósitos a plazo emitidos por instituciones financieras.

Nivel 3:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(10) Instrumentos financieros, continuación

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados, continuación

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la clasificación por niveles de las inversiones a valor razonable es la siguiente:

31-12-2022	M$ Nivel 1	M$ Nivel 2	M$ Nivel 3	M$ Total
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	28.329.925	-	-	28.329.925
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	263.432.939	-	263.432.939
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	401.608	-	401.608
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	27.785.947	27.785.947
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	6.130	-	6.130
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	171.963	171.963
TOTAL	**28.329.925**	**263.840.677**	**27.957.910**	**320.128.512**

31-12-2021	M$ Nivel 1	M$ Nivel 2	M$ Nivel 3	M$ Total
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	25.721.932	-	-	25.721.932
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	93.812.743	-	93.812.743
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	441.164	-	441.164
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	8.018	-	8.018
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	150.900	150.900
TOTAL	**25.721.932**	**94.261.925**	**150.900**	**120.134.757**

(10) Instrumentos financieros, continuación

Pasivos de cobertura

La Sociedad, previa evaluación de la Administración ha suscrito instrumentos financieros derivados para manejar su exposición al riesgo cambiario. Siempre bajo la defición de cobertura, conforme lo permitido por las IFRS, bajo lo cual la porción que se considera cobertura eficaz se reconocerá en otro resultado integral "reservas de cobertura de flujos de efectivo" en patrimonio.

A continuación, se presentan las posiciones de derivados de tipo de cambio y tasa de interés al 31 de diciembre de 2022, los cuales se incluyen dentro del rubro "otros pasivos financieros no corrientes"

Pasivos de cobertura	**Unidad cubierta**	**31-12-2022 M$**
Cobertura de flujo de caja	dólar estadounidense	(7.587.789)
Cobertura de flujo de caja	dólar estadounidense	(8.602.709)
Cobertura de flujo de caja	dólar estadounidense	(4.670.570)
Cobertura de flujo de caja	dólar estadounidense	(1.545.354)
Cobertura de flujo de caja	dólar estadounidense	(5.310.445)
Cobertura de flujo de caja	dólar estadounidense	(3.308.923)
Cobertura de flujo de caja	dólar estadounidense	(953.548)
Total pasivos de cobertura		**(31.979.338)**

Descripción del tipo de cobertura	**Subyacente cubierto**	**Riesgo cubierto**	**Instrumentos financieros designados como instrumentos cobertura**	**31-12-2022 M$**
Flujo de caja	cobertura de bonos	tipo de cambio y tasa de interés	Cross currency swap	(7.587.789)
Flujo de caja	cobertura de bonos	tipo de cambio y tasa de interés	Cross currency swap	(8.602.709)
Flujo de caja	cobertura de bonos	tipo de cambio y tasa de interés	Cross currency swap	(4.670.570)
Flujo de caja	cobertura de bonos	tipo de cambio y tasa de interés	Cross currency swap	(1.545.354)
Flujo de caja	cobertura de bonos	tipo de cambio y tasa de interés	Cross currency swap	(5.310.445)
Flujo de caja	cobertura de bonos	tipo de cambio y tasa de interés	Cross currency swap	(3.308.923)
Flujo de caja	cobertura de bonos	tipo de cambio y tasa de interés	Cross currency swap	(953.548)
				(31.979.338)

(11) Impuestos a las ganancias

(a) A continuación, se presenta el ingreso registrado por concepto de impuesto a las ganancias en los estados consolidados de resultados integrales, correspondientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Ingreso por impuesto a las ganancias	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Gasto por impuestos corrientes	(13.600.136)	16.853.418
Ajuste por impuestos diferidos	24.181.203	8.292.274
Ingreso por impuestos a las ganancias, neto	**10.581.067**	**25.145.692**

(b) El cargo (abono) al resultado del período se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

	31-12-2022	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Pérdida antes de impuesto		**(25.223.006)**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**27,00**	**6.810.211**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(254,85%)	(64.279.989)
Corrección monetaria capital propio tributario	215,52%	54.360.109
Pérdidas fiscales no reconocidas	13,11%	3.305.475
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	(7,22%)	(1.820.781)
V.P.P. resultados financieros	53,95%	13.607.564
Ajustes en diferencias temporarias y otros	(5,56%)	(1.401.522)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**14,95%**	**3.770.856**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**41,95%**	**10.581.067**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(b) El cargo (abono) al resultado del año se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera, continuación:

	31-12-2021	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Pérdida antes de impuesto		**(75.790.619)**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**27,00%**	**20.463.467**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(82,24%)	(62.330.547)
Corrección monetaria capital propio tributario	55,01%	41.695.251
Pérdidas fiscales no reconocidas	(3,50%)	(2.655.340)
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	18,89%	14.313.397
V.P.P. resultados financieros	18,61%	14.109.330
Ajustes en diferencias temporarias	(0,59%)	(449.866)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**6,18%**	**4.682.225**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**33,18%**	**25.145.692**

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente:

Impuestos por recuperar (pagar)	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Impuesto a la renta de primera categoría	(13.771.826)	(16.002.991)
Pagos provisionales mensuales	16.324.586	8.526.225
Impuesto por recuperar por absorción de pérdida tributarias	9.219.058	4.594.879
Créditos de capacitación	1.112.376	929.171
Crédito por adquisición de activos fijos	79.073	62.393
Otros	1.199.032	2.009.586
Total impuestos por recuperar (pagar), neto	**14.162.299**	**119.263**

Detalle de impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Pagos provisionales mensuales pagados	(15.291.196)	(7.830.607)
P.P.U.A. recibido en el ejercicio	4.585.872	4.211.257
Remanente de impuestos depositados	2.173.261	2.193.566
Impuesto a la renta pagado	(8.363.812)	(1.599.264)
Otros impuestos pagados reenbolsados)	(14.296.503)	(10.620.713)
Total impuestos a las ganancias reembolsados según EFE	**(31.192.378)**	**(13.645.761)**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente, continuación:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Activos por impuestos corrientes	15.895.367	4.337.610
Pasivos por impuestos corrientes	(1.733.068)	(4.218.347)
Total impuestos por recuperar	**14.162.299**	**119.263**

(d) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Activos por impuestos diferidos, reconocidos	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Activos por impuestos diferidos relativos a derivados	304.916	244.628
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	40.022.862	38.414.729
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	57.917.649	39.246.317
Activos por impuestos diferidos relativos a obligaciones leasing	12.348.789	8.530.537
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	2.138.961	1.127.837
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	(12.881.534)	(13.694.828)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	(16.179.512)	(16.322.010)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	(548.520)	(79.511)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	(6.314.998)	(6.120.982)
Activos por impuestos diferidos	**76.808.613**	**51.346.717**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y reconoce pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto.

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(a) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	188.249	229.089
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	(360.434)	5.296.455
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	5.400.447	2.167.906
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	(30.523)	(914.930)
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	-	(95.538)
Activos por impuestos diferidos relativos a ingresos anticipados	-	(2.404.536)
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	(809.375)	(1.590.320)
Pasivos por impuestos diferidos	**4.388.364**	**2.688.126**

Movimiento de impuestos diferidos	**Activos M$**	**Pasivos M$**
Saldo al 1 de enero de 2022	51.346.717	2.688.126
Incremento por impuestos diferidos por cobrar (1)	25.461.896	-
Incremento por impuestos diferidos por pagar (1)	-	1.700.238
Saldo al 31-12-2022	**76.808.613**	**4.388.364**

(1) La diferencia entre el movimiento de los activos y pasivos por impuestos diferidos y el efecto en resultado por impuestos diferidos corresponde a ajustes realizados en la Subsidiaria Red Salud S.A. e ILC S.A., cuyo efecto en impuestos diferidos fue reconocido en patrimonio. Por otra parte, Isapre Consalud S.A. registra impuestos diferidos en el rubro activos disponibles para la venta.

(12) Otros activos no financieros

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Corrientes	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	17.908.426	17.020.515
Arriendos anticipados	52.749	47.826
Soporte y mantención	35.118	36.922
Seguros	1.097.613	142.566
Anticipo proveedores	1.537.950	3.451.318
Otros gastos anticipados	1.462.622	1.248.731
Garantías	1.618.457	1.908.352
Impuestos por cobrar	698.687	643.735
Otros	373.350	169.286
Totales	**24.784.972**	**24.669.251**

No corrientes	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	42.018.060	43.433.735
Aporte Aguas Andinas S.A.	51.580	44.320
Garantías	1.310.096	928.465
Remanente crédito fiscal	861.967	943.565
Otros	1.501.896	1.480.854
Totales	**45.743.599**	**46.830.939**

(1) Corresponde a las comisiones y costos directos de ventas incurridos por la filial Isapre Consalud S.A., originados por la contratación de planes de salud, éstas se difieren considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados de 76 meses con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

Movimiento de los gastos de ventas diferidos

	Movimiento gastos de ventas diferidos			
	Corrientes		**No corrientes**	
	01-01-2022 31-12-2022	**01-01-2021 31-12-2021**	**01-01-2022 31-12-2022**	**01-01-2021 31-12-2021**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Saldos iniciales	17.020.515	15.440.189	43.433.735	44.794.333
Saldo inicial según oficio ordinario Nro. 14.529 de la CMF	-	-	-	-
Saldo inicial re-expresado	17.020.515	15.440.189	43.433.735	44.794.333
Reclasificaciones no corriente a corriente	15.097.655	14.374.952	(15.097.655)	(14.374.952)
Gastos diferidos por ventas del ejercicio	4.119.570	3.912.390	13.681.976	13.014.354
Amortización del ejercicio por permanencia de clientes	(18.329.314)	(16.707.016)	-	-
Otros aumentos (disminuciones) gastos de ventas diferidos	-	-	4	-
Saldos finales	**17.908.426**	**17.020.515**	**42.018.060**	**43.433.735**

(13) Inversiones en Subsidiarias

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las compañías controladas según lo indicado en Nota 3(e). A continuación, se incluye información detallada de las Subsidiarias directas, antes de consolidación, al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

31-12-2022

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del período
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	70.635.848	-	172.666.484	203.337.981	-	8.414.680	703.674.411	(21.381.068)
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.940.780	-	1.392.981	-	-	-	-	538.074
76.499.521-K	BI Administradora SpA	6.919	-	17.356	10.525	-	-	-	(1.572)
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	108.365	-	4.463.310	3.491.675	-	-	259.650	(380.815)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	2.045.558	-	23.178.993	947.714	-	21.565.955	2.251.464	(1.546.080)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	192.985.968	-	431.702.848	181.326.672	-	243.209.667	627.440.567	20.124.916
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	1.606.057	8.178.711.730	1.140.131	48.046.979	7.618.236.679	166.819.781	973.761.313	107.094.971
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	4.437.180.844	-	2.044.532	4.136.411.062	-	188.249	121.256.038	47.010.910
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	1.001.980	-	62.133	1.867	-	-		127.816
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	18.717.011	-	351.116.910	1.221.491	-	-	-	49.112.638
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	98.789.950	-	-	69.254.558	-	75.017.771	3.269.945
	Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A.	-	136..678.994	-	-	129.150.662	-	42.341.910	(1.873.445)

31-12-2021

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del año
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	56.218.509	-	151.286.086	166.225.422	-	14.348.434	608.503.618	(82.461.809)
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.403.742	-	1.396.183	4.238	-	-	-	(111.777)
76.499.521-K	BI Administradora SpA	17.354	-	8.564	10.596	-	-	-	(2.310)
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	44.760	-	4.543.550	392.304	-	2.735.191	132.250	(250.591)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	1.318.917	-	23.527.837	794.726	-	19.795.067	2.008.100	(860.403)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	180.053.522	-	409.986.698	187.792.116	-	200.168.206	567.056.559	24.070.901
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	2.460.630	7.494.347.677	54.998	45.756.234	7.034.286.085	142.973.521	735.427.272	107.870.476
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	3.723.240.204	-	2.302.912	3.459.816.592	-	229.089	188.412.948	33.196.239
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	927.496	-	10.094	3.173	-	-		(15.394)
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	16.177.109	-	359.800.943	544.306	-	-	-	51.658.554
77.419.002-3	PHI SpA	77.878	-	1.087	64.236	-	-	-	(35.271)
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	126.031.939	-	-	98.785.508	-	121.546.701	5.812.899
	Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A.	-	100.604.030	-	-	95.013.888	-	24.230.524	(5.767.674)

(13) Inversiones en Subsidiarias, continuación

Durante los ejercicios 2022 y 2021 se realizaron las siguientes transacciones:

Con fecha 29 de junio de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial en Perú), por un monto de US$ 1.000.000

Con fecha 27 de mayo de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 5.000.000.

Con fecha 28 de abril de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 5.000.000.

Con fecha 27 de abril de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial en Perú), por un monto de US$ 2.000.000

Con fecha 30 de marzo de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 6.000.000.

Con fecha 29 de marzo de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial en Perú), por un monto de US$ 1.000.000

Con fecha 28 de febrero de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 10.000.000.

Con fecha 28 de enero de 2022, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial en Perú), por un monto de US$ 1.000.000

Con fecha 29 de diciembre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 14.000.000.

Con fecha 29 de noviembre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 8.000.000.

Con fecha 28 de octubre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 7.000.000.

Con fecha 29 de septiembre de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 6.000.000.

Con fecha 27 de agosto de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 9.000.000.

Con fecha 31 de julio de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte inicial de capital a PHI SpA, por un monto de M$ 50.000.

Con fecha 27 de julio de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 16.000.000.

Con fecha 22 de julio de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial en Perú), por un monto de US$ 5.000.000

(13) Inversiones en Subsidiarias, continuación

Con fecha 26 de mayo de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 20.000.000.

Con fecha 31 de marzo de 2021, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Isapre Consalud S.A., por un monto de M$ 10.000.001.

Todas las transacciones de compras de participación en filiales y concurrencia a aumentos de capital en filiales son registradas como aumentos de participación en compañías controladas, registrando en otras reservas las diferencias entre el valor pagado y el valor libros de la inversión.

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación

(a) Método de participación

El detalle de las inversiones en empresas relacionadas, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

31-12-2021

	Metodología de registro	Número de Acciones	Participación	Saldo 01-01-2022	Traspaso	Ajuste utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2022
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	777.904	-	-	192.850	-	(970.754)	-
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	2.024.453	-	-	247.992	(196.250)	27.873	2.104.068
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	260.041.930	-	-	42.210.837	(48.351.451)	(974.256)	252.927.060
Administradora Americana de Inversiones S.A.	Participación		40,29	98.752.884	-	10.411	8.118.597	(3.845.830)	(5.838.464)	97.197.598
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.232.532	-	-	68.952	-	1	2.301.485
Totales				**363.829.703**	**-**	**10.411**	**50.839.228**	**(52.393.531)**	**(7.755.600)**	**354.530.211**

31-12-2021

	Metodología de registro	Número de acciones	Participación	Saldo 01-01-2021	Adiciones	Utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2021
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	546.866	-	-	231.038	-	-	777.904
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	1.686.982	-	-	350.350	-	(12.879)	2.024.453
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	350.496.438	(106.335.756)	-	50.678.851	(44.872.246)	10.074.643	260.041.930
Administradora Americana de Inversiones S.A.	Participación		40,29	-	106.335.756	13.880	1.568.975	-	(9.165.727)	98.752.884
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.211.835	-	-	20.697	-	-	2.232.532
Totales				**354.942.121**	**-**	**13.880**	**52.849.911**	**(44.872.246)**	**896.037**	**363.829.703**

División de la Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A.:

En concordancia con lo aprobado en la Décima Sexta Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 23 de septiembre de 2021, la división de AFP Habitat S.A.implicó dividirla en dos sociedades; la primera corresponde a ella misma, es decir, Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A. continuadora legal de la actual Sociedad; y la segunda Sociedad que se formó a consecuencia de la división, es Administradora Americana de Inversiones S.A. cuyo objetivo social es invertir en toda clase de bienes raíces y derechos constituidos sobre ellos, en toda clase de bienes corporales e incorporables, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio, etc.; y que para el desarrollo de su objeto, se le asignaron, Activos, Pasivos y Patrimonio, esto es:

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

División de la Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., continuación:

Caja en efectivo.,
Cuentas por cobrar a las empresas relacionadas Habitat Andina S.A. y Habitat América S.A.,
El total de la inversión en la Sociedad Habitat Andina S.A.,
Bienes raíces, edificios y terrenos, incluido los impuestos diferidos asociados a dichos bienes,
Obligaciones financieras por leasing asociados a parte de los edificios asignados, incluido los impuestos diferidos asociados a dicha obligación,
Capital y Reservas asociadas a la inversión en Habitat Andina S.A. y resultados acumulados, junto a los derechos para el pago de los impuestos a la renta generados con ocasión de la división, conformando el Patrimonio de Administradora Americana de Inversiones S.A.

La división señalada, tiene fundamentalmente dos objetivos: por una parte se busca separar de los resultados actuales que genera AFP Habitat, aquellos provenientes de actividades distintas a la administración previsional de Chile, en especial aquellos que se obtienen de los negocios internacionales de Administración de Fondos Pevisionales en Perú y Colombia, de modo que los primeros reflejen sólo la actividad previsional en Chile y no se vean afectados por las otras actividades que AFP Habitat está desarrollando dentro de su giro (los que actualmente distorsionan la comparación de los resultados de las empresas del sector en Chile), y por otra parte, proporcionar a los accionistas de AFP Habitat mayor libertad para incursionar y desarrollar los negocios distintos a la administración previsional en Chile y para evaluar la adquisición de nuevos negocios no vinculados con este último, todo lo cual se logra a través de la división.

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

(b) Al 31 de diciembre de 2022, la información financiera resumida de las asociadas es la siguiente:

	Hospital Clínico de Viña del Mar S.A. 31-12-2022 M$	AFP Habitat S.A. 31-12-2022 M$	Administradora Americana de Inversiones S.A. 31-12-2022 M$	Administradora de Inversiones Previsionales SpA 31-12-2022 M$
Activos corrientes	17.794.632	104.916.773	89.200.440	73.585
Activos no corrientes	15.098.221	447.991.634	196.482.993	4.239.929
Pasivos corrientes	9.335.983	179.150.522	31.615.923	70.632
Pasivos no corrientes	7.027.447	85.060.467	14.204.459	-
Ingresos actividades ordinarias	30.553.520	222.091.789	68.082.093	971.795
Resultado operaciones continuas	1.194.913	108.846.940	20.154.682	137.905
Resultado después de impuesto operaciones contínuas	1.948.088	108.846.940	20.154.682	137.905
Efectivo y equivalente al efectivo	1.138.873	92.043.715	72.310.980	55.209
Pasivos financieros corrientes	4.687.870	99.711.133	1.059.394	-
Pasivos financieros no corrientes	6.909.247	2.619.365	6.168.771	-
Depreciaciones y amortizaciones	(795.776)	(7.565.218)	(2.698.165)	-
Ingresos por intereses	-	4.971.914	5.016.081	-
Gasto por intereses	(831.780)	(9.364.072)	(273.438)	(1.354)
Gasto o ingreso por impuestos a las ganancias	779.344	(35.614.767)	1.750.640	390.779

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

La matriz, directa o indirectamente posee influencia significativa sobre estas compañías, porque posee más del 20% de los derechos a voto en cada una de ellas y/o tiene participación en las decisiones de la Sociedad al nombrar uno o más miembros de la administración.

Restricciones de asociadas

No existen restricciones que afecten el retiro de capital invertido ni de las utilidades obtenidas por las compañías. Asimismo, la Matriz no tiene compromisos para solventar pasivos con asociadas.

Negocios conjuntos

El Grupo participó en acuerdo conjunto en Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., a través de la Subsidiaria Empresas Red Salud S.A., hasta el 29 de diciembre de 2022 y, participa al 31 de diciembre de 2022 en AFP Habitat S.A. y Administradora Americana de Inversiones S.A. a través de la Subsidiaria Inversiones Previsionales Dos SpA.

Flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el flujo de efectivo recibido por la Sociedad, correspondiente a dividendos de subsidiarias, se concilia con los dividendos devengados de acuerdo con siguiente detalle:

Valores brutos:	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Total columna dividendos en nota inversiones en asociadas	52.393.531	44.872.246
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio anterior	16.098.541	15.548.459
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio actual	(18.534.120)	(16.098.541)
Otros	75.717	508.223
Total dividendos recibidos según estado de flujos de efectivo	**50.033.669**	**44.830.387**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento del rubro es la siguiente:

(a) Componentes de activos intangibles

Valores brutos:	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.663.828	1.663.828
Patentes y marcas	5.972.321	3.170.566
Programas computacionales	52.169.938	44.197.914
Valor cartera Sfera	834.129	834.129
Otros activos intangibles	861.403	936.767
Subtotal intangibles	61.619.004	50.920.589
Amortización acumulada:		
Amortización valor cartera Baninter	(1.084.021)	(932.761)
Programas computacionales	(27.767.559)	(25.038.553)
Valor cartera Sfera	(666.174)	(624.848)
Patentes y otros activos intangibles	(4.204.915)	(1.171.443)
Activos intangibles, neto	**27.896.335**	**23.152.984**

(b) Vidas útiles asignadas

	Método de amortización	**Vida útil inicial asignada**
Software	Lineal	3 a 5 años
Marcas	-	Indefinida
Derecho de uso	Lineal	19 años
Cartera Baninter	Lineal	11 años
Licencia bancaria	-	Indefinida

(c) Movimiento de los activos intangibles

	Total Intangibles 01-01-2022 M$	**Reclasificación Ajustes, bajas M$**	**Compras M$**	**Amortización M$**	**Total intangibles al 31-12-2022 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	731.067	-	-	(151.260)	579.807
Programas computacionales	19.159.881	(5.300.176)	13.179.766	(2.637.092)	24.402.379
Valor cartera Sfera	209.281	-	-	(41.326)	167.955
Patentes y marcas	2.898.847	-	-	(271.968)	2.626.879
Otros activos intangibles	36.523	(34.689)	520	(424)	1.930
Saldo de intangibles al 31-12-2022	**23.152.984**	**(5.334.865)**	**13.180.286**	**(3.102.070)**	**27.896.335**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

(i) Movimiento de los activos intangibles, continuación

	Total Intangibles 01-01-2021 M$	Reclasificación ajustes M$	Compras M$	Amortización M$	Total intangibles al 31-12-2021 M$
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	882.327	-	-	(151.260)	731.067
Programas computacionales	16.408.411	(115.303)	6.726.801	(3.860.028)	19.159.881
Valor cartera Sfera	240.277	(1)	-	(30.995)	209.281
Patentes y marcas	3.170.815	-	-	(271.968)	2.898.847
Otros activos intangibles	49.904	43	-	(13.424)	36.523
Saldo de intangibles al 31-12-2021	**20.869.119**	**(115.261)**	**6.726.801**	**(4.327.675)**	**23.152.984**

No existen restricciones de titularidad sobre los activos intangibles.

Para estos activos, la Administración ha determinado que la unidad generadora de efectivo corresponde a cada Subsidiaria que forma el Grupo consolidado, no existiendo a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados ningún ajuste de deterioro por este concepto.

Conciliación compras de activos intangibles:	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Total compras de intangibles	**(13.180.286)**	**(6.726.801)**
Compras de intangibles del ejercicio por pagar	5.196.013	-
Compras de intangibles ejercicio anterior pagadas	949.006	1.705.603
Impuesto I.V.A. en compras intangibles	(1.453)	(825.615)
Compras de intangibles según estado de flujo de efectivo	**(7.036.720)**	**(5.846.813)**

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

(a) Composición propiedad, planta y equipos

DETALLE	Valor bruto 31-12-2022 M$	Depreciación acumulada 31-12-2022 M$	Valor neto 31-12-2022 M$
Proyectos de construcción	5.889.481	-	5.889.481
Terrenos	83.965.224	-	83.965.224
Edificios	158.993.583	(33.321.553)	125.672.030
Equipamiento de tecnologías de la información	9.552.595	(6.184.854)	3.367.741
Instalaciones fijas y accesorias	46.188.770	(13.641.601)	32.547.169
Muebles y maquinas de oficina	36.999.397	(32.229.752)	4.769.645
Equipos e instalaciones médicas propias	88.703.632	(66.358.860)	22.344.772
Equipos e instalaciones de oficina	107.025	(85.392)	21.633
Vehiculos	310.515	(272.612)	37.903
Mejoras de bienes arrendados	9.906.903	(8.544.061)	1.362.842
Otras propiedades, planta y equipo	14.954.317	(10.315.887)	4.638.430
Totales	**455.571.442**	**(170.954.572)**	**284.616.870**

DETALLE	Valor bruto 31-12-2021 M$	Depreciación acumulada 31-12-2021 M$	Valor neto 31-12-2021 M$
Proyectos de construcción	5.220.815	-	5.220.815
Terrenos	84.278.698	-	84.278.698
Edificios	161.179.476	(30.269.197)	130.910.279
Equipamiento de tecnologías de la información	6.750.276	(5.208.056)	1.542.220
Instalaciones fijas y accesorias	38.186.460	(9.081.706)	29.104.754
Muebles y maquinas de oficina	37.328.869	(31.189.636)	6.139.233
Equipos e instalaciones médicas propias	81.908.161	(60.714.052)	21.194.109
Equipos e instalaciones de oficina	91.398	(75.602)	15.796
Vehiculos	310.515	(260.577)	49.938
Mejoras de bienes arrendados	9.137.234	(8.372.842)	764.392
Otras propiedades, planta y equipo	14.168.298	(9.557.553)	4.610.745
Totales	**438.560.200**	**(154.729.221)**	**283.830.979**

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(a) Movimientos

El movimiento contable de propiedad planta y equipos por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Proyectos de construcción	Muebles, máquinas e instalaciones	Equipos e instalaciones médicas	Otras propiedades planta y equipos	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldos iniciales al 01-01-2021	89.144.043	136.497.254	2.193.906	5.846.541	22.493.573	37.894.156	**294.069.473**
Compras	-	210.744	6.235.678	2.164.733	3.909.354	3.778.220	**16.298.729**
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-
Retiros, bajas y ventas	-	-	(1.854)	(141.332)	(54.042)	(113.808)	**(311.036)**
Gasto por depreciación	-	(2.989.617)	-	(1.855.493)	(5.714.943)	(6.487.000)	**(17.047.053)**
Reclasificaciones	(4.865.345)	(2.808.102)	(3.206.915)	124.784	560.167	1.016.277	**(9.179.134)**
Saldos finales al 31-12-2021	**84.278.698**	**130.910.279**	**5.220.815**	**6.139.233**	**21.194.109**	**36.087.845**	**283.830.979**
Compras	-	40.027	9.791.148	859.017	4.722.789	30.236	**15.443.217**
Adiciones	-	-	-	-	-	5.275.559	**5.275.559**
Retiros, bajas y ventas	-	(1)	(51.924)	(42.289)	(194.062)	(7.304)	**(295.580)**
Gasto por depreciación	-	(3.052.356)	-	(1.793.680)	(5.644.808)	(6.501.998)	**(16.992.842)**
Reclasificaciones	(313.474)	(2.225.919)	(9.070.558)	(392.636)	2.266.744	7.091.380	**(2.644.463)**
Saldos finales al 31-12-2022	**83.965.224**	**125.672.030**	**5.889.481**	**4.769.645**	**22.344.772**	**41.975.718**	**284.616.870**

Conciliación compras de propiedades, planta y equipo:	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Total compras y adiciones propiedades, planta y equipo	**(15.443.217)**	**(16.298.729)**
IVA compras de propiedades, planta y equipos	(2.344.789)	(1.324.418)
Compras del ejercicio por pagar	1.037.029	3.603.787
Compras del ejercicio anterior	(1.900.816)	(432.626)
Compras de propiedades, planta y equipo según estado flujo de efectivo	**(18.651.793)**	**(14.451.986)**

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(b) Movimientos, continuación

El rubro "Otras propiedades, planta y equipo", incluye los siguientes conceptos detallados en la letra a) de esta nota:

Detalle	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Equipamiento de tecnologías de la información	3.367.741	1.542.220
Instalaciones fijas y accesorias y equipos de oficina	32.547.169	29.120.550
Vehículos	37.903	49.938
Otras propiedades, planta y equipo	4.638.430	4.610.745
Mejoras de bienes arrendados	1.384.475	764.392
Totales	**41.975.718**	**36.087.845**

(b) Información adicional de propiedades, planta y equipo

(i) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

La depreciación de los activos por derecho de uso arrendamientose calcula linealmente, la cual es congruente con la política de depreciación normal que el arrendatario siga para activos similares. Esta depreciación se calculará de acuerdo con NIC 16.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en los rubros gasto de administración y costo de ventas en el período, asciende a M$16.992.842 y M$17.047.053 al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

(ii) Derechos de uso arrendamiento

Dentro de este rubro se incluyen equipos e inmuebles utilizados principalmente para la operación del negocio.

(iii) Otras propiedades, planta y equipo:

Dentro de este rubro se incluyen equipamiento de tecnología, instalaciones y equipos, materiales, vehículos y otros bienes.

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(iv) Activos en arrendamiento

En el rubro activos en arrendamiento, se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento:

DETALLE	Valor bruto 31-12-2022 M$	Depreciación acumulada 31-12-2022 M$	Valor neto 31-12-2022 M$
Terrenos	24.692.894	-	24.692.894
Edificios	51.806.302	(18.771.412)	33.034.890
Equipamiento de tecnologías de la información	94.610	(92.247)	2.363
Equipos e instalaciones médicas	41.235.133	(16.367.886)	24.867.247
Muebles y máquinas de oficina	1.719.854	(416.098)	1.303.756
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles	51.547.664	(19.553.704)	31.993.960
Totales	**171.096.457**	**(55.201.347)**	**115.895.110**

DETALLE	Valor bruto 31-12-2022 M$	Depreciación acumulada 31-12-2022 M$	Valor neto 31-12-2022 M$
Terrenos	24.692.894	-	24.692.894
Edificios	53.124.750	(17.400.311)	35.724.439
Equipamiento de tecnologías de la información	252.317	(202.468)	49.849
Equipos e instalaciones médicas	32.092.977	(13.806.841)	18.286.136
Muebles y máquinas de oficina	2.538.805	(1.041.313)	1.497.492
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles	44.692.430	(14.063.220)	30.629.210
Totales	**157.394.173**	**(46.514.153)**	**110.880.020**

El movimiento contable de activos en arrendamiento, por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Equipos e instalaciones médicas	Derechos de uso arrendamiento de inmuebles	Equipamiento de tecnología de la información	Muebles y máquinas de oficina	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldos iniciales al 01-01-2021	24.692.894	37.228.799	13.710.178	31.575.886	8.434	2.095.946	**109.312.137**
Adiciones	-	-	5.727.344	6.020.003	41.415	-	**11.788.762**
Retiros, bajas y ventas	-	-	(311.117)	(1.371.714)	-	-	**(1.682.831)**
Gasto por depreciación	-	(1.480.256)	(2.327.542)	-	-	-	**(3.807.798)**
Amortización derecho uso (IFRS 16)	-	-	-	(5.561.904)	-	-	**(5.561.904)**
Reclasificaciones	-	(24.104)	1.487.273	(33.061)	-	(598.454)	**831.654**
							-
Saldos finales al 31-12-2021	**24.692.894**	**35.724.439**	**18.286.136**	**30.629.210**	**49.849**	**1.497.492**	**110.880.020**
Adiciones	-	-	5.824.446	6.918.840	-	261.478	**13.004.764**
Retiros, bajas y ventas	-	-	(130.558)	-	-	(17.193)	**(147.751)**
Gasto por depreciación	-	(1.430.847)	(3.223.721)	-	(17.939)	(62.885)	**(4.735.392)**
Amortización derecho uso (IFRS 16)	-	-	-	(5.633.541)	-	-	**(5.633.541)**
Reclasificaciones	-	(1.258.702)	4.110.944	79.451	(29.547)	(375.136)	**2.527.010**
							-
Saldos finales al 31-12-2022	**24.692.894**	**33.034.890**	**24.867.247**	**31.993.960**	**2.363**	**1.303.756**	**115.895.110**

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(c) Movimientos, continuación

El movimiento contable de los derechos de uso arrendamiento divididos por clase de activo subyacente de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Inmuebles M$	**Equipos M$**	**Derechos de uso arrendamiento M$**
Costo			
Al 01-01-2021	37.258.612	1.197.923	38.456.535
Adiciones	5.844.631	391.264	6.235.895
Ajustes, bajas y reclasificaciones	-	-	-
Al 31-12-2021	43.103.243	1.589.187	**44.692.430**
Depreciación acumulada			
Al 01-01-2021	8.342.293	804.126	9.146.419
Cargos del ejercicio	5.317.483	244.421	5.561.904
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(645.103)	-	(645.103)
Al 31-12-2021	13.014.673	1.048.547	14.063.220
Valor libro al 31-12-2021	30.088.570	540.640	**30.629.210**

	Inmuebles M$	**Equipos M$**	**Derechos de uso arrendamiento M$**
Costo			
Al 01-01-2022	43.103.243	1.589.187	44.692.430
Adiciones y reclasificaciones	5.555.599	1.299.635	6.855.234
Al 31-12-2022	**48.658.842**	**2.888.822**	**51.547.664**
Depreciación acumulada			
Al 01-01-2022	13.014.673	1.048.547	14.063.220
Cargos del ejercicio	4.335.502	1.298.039	5.633.541
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(143.056)	(1)	(143.057)
Al 31-12-2022	**17.207.119**	**2.346.585**	**19.553.704**
Valor libro al 31-12-2022	**31.451.723**	**542.237**	**31.993.960**

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(v) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(vi) Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Grupo no mantiene obras en construcción que hayan generado la capitalización de intereses.

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

.

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

(ix) Bienes temporalmente fuera de servicio

El Grupo, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

(x) Bienes depreciados en uso

El Grupo, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

(xi) Activos no corrientes disponibles para la venta

Según acuerdo del Directorio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., la administración ha iniciado un proceso de enajenación de unas de las propiedades ubicadas en la Región Metropolitana, comunas de Huechuraba y Santiago Centro, dado que estos bienes se han considerado como activos prescindibles. Por su parte Inversiones La Construcción S.A., al 31 diciembre de 2021, se encontraba en proceso de enajenación de bien raíz ubicado en Av. Italia, comuna de Providencia, transacción que se concretó durante el mes de junio de 2022.

Estos activos se han valorizado a su valor libro menos los costos estimados para su disposición e impuestos diferidos, y se presentan en la cuenta activos no corrientes disponibles para la venta:

Detalle de activos:	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Terrenos bienes raíces Isapre Consalud	6.834.755	6.834.755
Edificios e instalaciones Isapre Consalud	11.629.233	11.629.232
Bien raíz Av. Italia	-	907.749
total	**18.463.988**	**19.371.736**

Detalle de pasivos:	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Impuestos diferidos	495.058	943.994
Gastos estimados para su disposición	282.693	282.693
Total	**777.751**	**1.226.687**

(16) Propiedades, planta y equipo y activos por derecho de uso, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(xii) Activos medidos a valor razonable

A partir del 1 de enero de 2020 el Grupo modificó el modelo de valorización de sus terrenos, los cuales inicialmente son medidos al costo y con posterioridad son medidos de acuerdo con el modelo del valor razonable. En la medición del valor razonable se utilizó el enfoque de mercado, el cual "utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que implican activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables". Según la ubicación del activo y la información disponible a la fecha de análisis, se utilizaron ofertas de venta y precios de transacciones registradas en el Conservador de Bienes Raíces. Lo anterior implicó que personal externo al Grupo, profesional y especializado realizara la revaluación de los terrenos, quienes en conformidad con lo establecido por NIC 16 y NIIF 13 desarrollaron un análisis del mayor y mejos uso.

Los comparables adoptados fueron homologados aplicando un "factor de ajuste" o "múltiplo", con el objetivo de reconocer las diferencias respecto del activo analizado, dado lo anterior los datos de entrada utilizados para medir el valor razonable se clasifican según su jerarquía en nivel 2. En la medición del valor razonable no se observan indicios que el máximo y mejor uso difiera de su utilización presente. De acuerdo con lo que indca la NIC 8 este cambio se ha tratado en forma prospectiva.

Los efectos del mencionado cambio contable son los siguientes:

Terrenos	Valor razonable M$	Valor al costo M$
Saldo al 31.12.2020	113.836.937	53.671.291
Revalorización de Terrenos	-	60.165.646
Totales al 31.12.2021	**113.836.937**	**113.836.937**

Terrenos	Valor razonable M$
Saldo en terrenos propios	89.144.043
Saldo en terrenos en arrendamiento	24.692.894
Revalorización de Terrenos	-
Totales al 31.12.2022	**113.836.937**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el superávit de revalorización no está considerado como resultado distribuible a los accionistas.

(17) Plusvalía

La composición de la plusvalía, a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, es la siguiente:

Detalle	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Inversiones Confuturo S.A. por adquisición de Cía. de Seguros Confuturo S.A.	55.062	55.062
Adquisición y toma de control Adm. Clínicas Regionales Seis S.A.	2.215.595	2.215.595
Totales	**2.270.657**	**2.270.657**

(18) Propiedades de inversión

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

(a) Composición

Propiedades de inversión, neto	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Terrenos	949.812	949.812
Edificios	5.974.293	6.086.970
Otras propiedades de inversión	-	-
Totales	**6.924.105**	**7.036.782**

Propiedades de inversión, bruto	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Terrenos	949.812	949.812
Edificios	7.124.538	7.124.538
Otras propiedades de inversión	278.430	278.430
Totales	**8.352.780**	**8.352.780**

Depreciación acumulada	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Edificios	(1.150.245)	(1.037.568)
Otras propiedades de inversión	(278.430)	(278.430)
Totales	**(1.428.675)**	**(1.315.998)**

(18) Propiedades de inversión, continuación

(b) Movimientos

Los movimientos contables por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, son los siguientes:

	Terrenos M$	Edificios M$	Otras M$	Total M$
Activos				
Saldos iniciales al 01-01-2021	**1.403.997**	**6.665.783**	**605**	**8.070.385**
Bajas y reclasificaciones	(454.185)	(453.564)	-	(907.749)
Gasto por depreciación	-	(125.249)	(605)	(125.854)
Saldos finales al 31-12-2021	**949.812**	**6.086.970**	**-**	**7.036.782**
Reclasificaciones	-	5.238		5.238
Gasto por depreciación	-	(117.915)	-	(117.915)
Saldos finales al 31-12-2022	**949.812**	**5.974.293**	**-**	**6.924.105**

(c) Información adicional de las propiedades de inversión

(i) Propiedades de inversión contabilizadas al valor razonable

Como parte del proceso de primera adopción de las NIIF, el Grupo decidió medir ciertos terrenos y bienes raíces a su valor razonable como costo atribuido a la fecha de transición, 1 de enero de 2010. Los valores razonables de estos activos fueron determinados por expertos externos independientes de la industria en que opera el Grupo.

(ii) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en el rubro gasto de administración, por este concepto asciende a M$117.915 y M$117.915 al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(iii) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedades de inversión, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(iv) Ingresos y gastos de arriendos

Los ingresos y gastos asociados a propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2022 y 2021, que se incluyen en el estado consolidado de resultados bajo los rubros “ingresos por actividades ordinarias” y “gastos de administración”, respectivamente, son los siguientes:

Ingresos y gastos de arriendos	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Ingresos por arriendos	634.410	471.133
Costos de propiedades de inversión	(106.660)	(122.485)
Totales	**527.750**	**348.648**

(v) Compromisos adquiridos en propiedades de inversiones

No hay compromisos vigentes.

(vi) Rango vida útil de propiedades de inversión

Vida útil financiera	**Rango- años**
Edificios	20-80

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación de sus propiedades de inversión, por lo que no se han constituido provisiones por este concepto.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a sus propiedades de inversión.

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamientos

El detalle de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Corrientes

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Préstamos de entidades financieras	99.900.696	73.788.146
Obligaciones con el público (bonos)	55.272.347	78.650.547
Totales	**155.173.043**	**152.438.693**

No corrientes

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Préstamos de entidades financieras	205.650.063	169.406.408
Obligaciones con el público (bonos)	625.795.217	439.038.350
Cross Currency Swap	31.979.338	-
Totales	**863.424.618**	**608.444.758**

El detalle de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Corrientes

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Pasivos por arrendamientos	14.819.263	12.464.662
Totales	**14.819.263**	**12.464.662**

(i) No corrientes

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Pasivos por arrendamientos	79.732.100	75.444.513
Totales	**79.732.100**	**75.444.513**

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Vencimientos y moneda de préstamos de entidades financieras, el detalle es el siguiente:

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2024	0,38	1.106.560	-	25.112.640	-	-	-	-	1.106.560	25.112.640
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-03-2023	0,33	21.411.775	-	-	-	-	-	-	21.411.775	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	UF	01-07-2025	0,29	1.077.135	1.071.236	2.160.133	60.759.902	-	-	-	2.148.371	62.920.035
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97080000-K	Banco Bice	$ no reajustable	01-03-2023	0,1	88.676	-	-	-	-	-	-	88.676	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	04-07-2024	0,61	21.283	63.848	49.660	-	-	-	-	85.131	49.660
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-08-2030	0,61	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	2.383.629	893.861	5.959.073
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$ no reajustable	28-02-2025	0,57	16.224	48.671	64.894	10.816	-	-	-	64.895	75.710
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2023	0,44	5.711	17.133	-	-	-	-	-	22.844	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-12-2025	0,41	28.932	86.795	115.726	115.726	-	-	-	115.727	231.452
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.023.000-9	Linea de Credito Banco ITAU	$ no reajustable	12-01-2022	1,63	306.172	-	-	-	-	-	-	306.172	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	21-10-2026	0,58	84.895	248.412	314.499	294.855	393.942	-	-	333.307	1.003.296
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	02-01-2028	0,72	55.924	167.770	223.691	223.685	223.683	223.679	167.772	223.694	1.062.510
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	20-10-2026	4,58	-	-	-	-	1.149.898	-	-	-	1.149.898
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	20-03-2029	0,65	56.210	165.088	209.411	197.189	185.135	173.081	199.440	221.298	964.256
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	13-06-2030	0,62	24.672	72.698	92.676	87.815	83.038	78.260	180.089	97.370	521.878
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	UF	15-04-2035	0,28	136.573	409.720	546.293	546.293	546.293	546.293	4.006.145	546.293	6.191.317
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	08-09-2022	0,28	36.738	61.229	-	-	-	-	-	97.967	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2023	0,25	60.486	-	-	-	-	-	-	60.486	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2023	1,90	24.681	-	-	-	-	-	-	24.681	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-10-2022	0,25	92.316	-	-	-	-	-	-	92.316	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-05-2023	0,25	3.156	-	-	-	-	-	-	3.156	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	12-03-2032	0,26	236.264	711.805	948.320	948.320	948.320	948.320	7.458.995	948.069	11.252.275
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,44	5.357	15.670	8.446	-	-	-	-	21.027	8.446
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	31/12/2022	1,59	5.731	-	-	-	-	-	-	5.731	-

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	27/06/2023	0,27	19.090	25.455	-	-	-	-	-	44.545	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	04-10-2024	0,43	6.547	19.197	8.292	-	-	-	-	25.744	8.292
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,29	601.758	1.813.203	2.413.377	2.417.894	2.425.457	2.426.316	16.146.348	2.414.961	25.829.392
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	29-03-2032	0,33	171.104	507.358	661.475	643.247	626.631	607.498	4.573.961	678.462	7.112.812
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-06-2031	0,22	36.745	110.234	146.979	146.979	146.979	146.979	514.428	146.979	1.102.344
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-03-2032	0,22	11.159	33.477	44.636	44.636	44.636	44.636	189.704	44.636	368.248
96598850-5	Clínica Iquique	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-03-2022	0,88	-	376.894	-	-	-	-	-	376.894	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	26-09-2023	0,42	80.250	157.523	-	-	-	-	-	237.773	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-04-2024	0,44	115.890	339.364	146.506	-	-	-	-	455.254	146.506
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,40	218.113	640.792	685.240	-	-	-	-	858.905	685.240
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	31-01-2023	0,09	1.077.004	-	-	-	-	-	-	1.077.004	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	30-04-2023	0,12	521.672	-	-	-	-	-	-	521.672	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	20-11-2023	1,2	-	10.320.448	-	-	-	-	-	10.320.448	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	18-12-2023	1,2	-	7.140.385	-	-	-	-	-	7.140.385	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	212.991	-	-	-	-	-	-	212.991	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	21-03-2023	5,96	100.964	-	-	-	-	-	-	100.964	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	23-03-2024	4,07	-	1.248.133	31.227.783	-	-	-	-	1.248.133	31.227.783
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-06-2023	3,86	-	10.297.372	-	-	-	-	-	10.297.372	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco BCI	$ no reajustable	09-11-2023	0,69	-	17.518.000	-	-	-	-	-	17.518.000	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2023	1,11	1.022.200	-	-	-	-	-	-	1.022.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	USD	06-01-2023	0,5658	120.672	-	-	-	-	-	-	120.672	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	USD	06-01-2023	0,5658	490.086	-	-	-	-	-	-	490.086	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	USD	02-02-2023	0,5803	696.264	-	-	-	-	-	-	696.264	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	05-01-2023	1,09	1.009.810	-	-	-	-	-	-	1.009.810	-

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	25-01-2023	1,105	1.030.571	-	-	-	-	-	-	1.030.571	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	05-01-2023	1,09	1.009.810	-	-	-	-	-	-	1.009.810	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	25-01-2023	1,105	360.700	-	-	-	-	-	-	360.700	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-01-2023	1,101	1.011.010	-	-	-	-	-	-	1.011.010	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	26-01-2023	1,1333	1.515.866	-	-	-	-	-	-	1.515.866	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	$ no reajustable	09-01-2023	1,05	510.500	-	-	-	-	-	-	510.500	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	$ no reajustable	24-01-2023	1,14	517.100	-	-	-	-	-	-	517.100	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	$ no reajustable	26-01-2023	1,139	517.085	-	-	-	-	-	-	517.085	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	$ no reajustable	26-01-2023	1,139	723.919	-	-	-	-	-	-	723.919	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	23-01-2023	1,123	516.845	-	-	-	-	-	-	516.845	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	USD	28-02-2023	0,5667	52.448	-	-	-	-	-	-	52.448	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	02-02-2023	1,119	1.013.055	-	-	-	-	-	-	1.013.055	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	25-01-2023	1,115	1.013.009	-	-	-	-	-	-	1.013.009	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-01-2023	1,088	2.021.760	-	-	-	-	-	-	2.021.760	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-01-2023	1,088	404.207	-	-	-	-	-	-	404.207	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	19-01-2023	1,093	1.010.567	-	-	-	-	-	-	1.010.567	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-01-2023	1,088	606.310	-	-	-	-	-	-	606.310	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.777.060-7	Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,5	128.000	384.001	512.001	512.001	512.001	512.001	11.775.447	512.001	13.823.451
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.514.870-6	Metlife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,55	133.301	399.904	533.205	533.205	533.205	533.205	12.130.410	533.205	14.263.230
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	19-12-2024	1,4	-	623.350	16.897.808	-	-	-	-	623.350	16.897.808
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	37.843	3.891.329	3.910.077	-	-	-	-	3.929.172	3.910.077
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	21.330	2.193.294	2.203.861	-	-	-	-	2.214.624	2.203.861
							45.776.491	61.850.184	90.131.490	68.376.424	8.713.079	7.134.129	59.726.368	107.626.675	234.081.490

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $)

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-03-2023	0,35	1.106.560	-		25.112.640	-	-	-	1.106.560	25.112.640
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2024	0,39	411.775	418.600	21.411.775	-	-	-	-	830.375	21.411.775
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	04-07-2024	0,51	21.283	63.848	85.131	49.660	219.921	-	-	85.131	354.712
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-08-2030	0,61	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	3.277.490	893.861	6.852.934
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$ no reajustable	28-02-2025	0,57	16.224	48.671	64.894	64.894	10.816	-	-	64.895	140.604
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2023	0,44	5.711	17.133	22.844	-	-	-	-	22.844	22.844
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco Scotiabank	$ no reajustable	02-07-2022	0,48	31.413	41.884	-	-	-	-	-	73.297	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-06-2022	0,34	79.811	392.953	-	-	-	-	-	472.764	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-12-2025	0,41	28.931	86.794	115.726	115.726	115.726	-	-	115.725	347.178
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	21-10-2026	0,58	89.608	262.840	333.307	314.499	294.855	393.942	-	352.448	1.336.603
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	02-01-2028	0,72	55.924	167.772	223.694	223.691	223.685	223.683	391.451	223.696	1.286.204
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	20-10-2026	4,58	-	-	-	-	-	-	1.105.704	-	1.105.704
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	3.008	-	-	-	-	-	-	3.008	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	3.008	-	-	-	-	-	-	3.008	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	3.008	-	-	-	-	-	-	3.008	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	1.486	-	-	-	-	-	-	1.486	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	31-03-2021	0,07	30.492	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	20-03-2029	0,65	59.182	174.169	221.297	209.411	197.189	185.135	372.520	233.351	1.185.552
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	13-06-2030	0,62	25.850	76.298	97.370	92.676	87.815	83.038	258.350	102.148	619.249
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	UF	15-04-2035	0,28	120.550	361.651	482.201	482.201	482.201	482.201	4.018.345	482.201	5.947.149
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	08-03-2023	0,28	36.738	110.213	97.967	-	-	-	-	146.951	97.967
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31/08/2022	1,9	37.320	-	-	-	-	-	-	37.320	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31/08/2022	1,9	47.588	-	-	-	-	-	-	47.588	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	12-03-2032	0,26	208.988	628.517	836.841	767.622	836.841	837.062	7.490.628	837.505	10.768.994
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,44	5.623	16.467	21.027	8.445	-	-	-	22.090	29.472
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	31/12/2021	1,59	33.287	-	-	-	-	-	-	33.287	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	27/06/2023	0,27	19.090	57.274	44.546	-	-	-	-	76.364	44.546
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-01-2022	0,18	237.582	-	-	-	-	-	-	237.582	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-11-2022	0,53	203.896	528.940	-	-	-	-	-	732.836	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	17-10-2022	0,14	72.242	168.565	-	-	-	-	-	240.807	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	04-10-2024	0,44	6.882	20.199	25.744	8.292	-	-	-	27.081	34.036

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-01-2022	0,18	8.595	-	-	-	-	-	-	8.595	-
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,3	517.287	1.568.257	1.951.008	2.134.481	2.132.312	2.136.588	16.576.598	2.085.544	24.930.987
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	29-03-2032	0,33	155.857	461.773	602.747	587.746	571.664	557.012	4.710.081	617.630	7.029.250
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-06-2031	0,22	32.449	97.346	118.978	129.794	129.794	129.794	594.892	129.795	1.103.252
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-03-2032	0,22	9.855	29.566	39.422	39.422	39.422	39.422	206.964	39.421	364.652
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2022	0,33	-	355.731	-	-	-	-	-	355.731	-
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-11-2022	0,02	53.749	-	-	-	-	-	-	53.749	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	26-09-2023	0,42	84.201	246.642	237.773	-	-	-	-	330.843	237.773
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-04-2024	0,42	121.635	356.827	455.254	146.506	-	-	-	478.462	601.760
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,44	227.824	670.158	858.905	685.240	-	-	-	897.982	1.544.145
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	20-11-2023	1,2	-	123.720	10.258.588	-	-	-	-	123.720	10.258.588
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	18-12-2023	1,2	-	85.598	7.140.385	-	-	-	-	85.598	7.140.385
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	188.002	564.008	188.003	-	-	-	-	752.010	188.003
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	21-03-2023	5,96	-	-	382.496	-	-	-	-	-	382.496
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	23-03-2022	4,07	-	30.624.067	-	-	-	-	-	30.624.067	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-06-2023	3,86	-	123.779	10.297.372	-	-	-	-	123.779	10.297.372
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco BCI	$ no reajustable	09-11-2023	0,69	-	-	17.518.500	-	-	-	-	-	17.518.500
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2022	0,503	1.004.695	-	-	-	-	-	-	1.004.695	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2022	0,503	502.347	-	-	-	-	-	-	502.347	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	21-01-2022	0,2167	527.445	-	-	-	-	-	-	527.445	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	21-01-2022	0,225	937.309	-	-	-	-	-	-	937.309	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	21-01-2022	0,2167	596.465	-	-	-	-	-	-	596.465	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	USD	19-01-2022	0,175	51.205	-	-	-	-	-	-	51.205	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	27-01-2022	0,5713	1.005.713	-	-	-	-	-	-	1.005.713	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	USD	14-03-2022	0,1742	777.771	-	-	-	-	-	-	777.771	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$ no reajustable	17-01-2022	0,48	653.224	-	-	-	-	-	-	653.224	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$ no reajustable	07-01-2022	0,445	1.405.815	-	-	-	-	-	-	1.405.815	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	USD	21-03-2022	0,19	769.587	-	-	-	-	-	-	769.587	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$ no reajustable	17-01-2022	0,48	502.480	-	-	-	-	-	-	502.480	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	USD	28-01-2022	0,175	103.240	-	-	-	-	-	-	103.240	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2022	0,5	2.009.667	-	-	-	-	-	-	2.009.667	-

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	USD	27-01-2022	0,1833	682.610	-	-	-	-	-	-	682.610	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	USD	18-01-2022	0,175	854.714	-	-	-	-	-	-	854.714	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	USD	27-01-2022	0,1833	383.968	-	-	-	-	-	-	383.968	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	13-01-2022	0,64	1.504.480	-	-	-	-	-	-	1.504.480	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	20-01-2022	0,1785	276.432	-	-	-	-	-	-	276.432	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	18-01-2022	0,1775	409.569	-	-	-	-	-	-	409.569	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	21-01-2022	0,408	1.007.616	-	-	-	-	-	-	1.007.616	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	06-01-2022	0,63	401.680	-	-	-	-	-	-	401.680	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	06-01-2022	0,63	1.556.510	-	-	-	-	-	-	1.556.510	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	25-02-2022	0,1813	85.498	-	-	-	-	-	-	85.498	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	13-01-2022	0,3237	119.395	-	-	-	-	-	-	119.395	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	19-01-2022	0,3236	1.023.602	-	-	-	-	-	-	1.023.602	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	13-01-2022	0,501	1.004.676	-	-	-	-	-	-	1.004.676	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	20-01-2022	0,505	502.357	-	-	-	-	-	-	502.357	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	20-01-2022	0,505	1.657.777	-	-	-	-	-	-	1.657.777	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$ no reajustable	20-01-2022	0,505	854.006	-	-	-	-	-	-	854.006	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	26-01-2022	0,49	1.005.717	-	-	-	-	-	-	1.005.717	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	03-02-2022	0,51	1.005.950	-	-	-	-	-	-	1.005.950	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	03-02-2022	0,51	502.975	-	-	-	-	-	-	502.975	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco BICE	$ no reajustable	03-02-2022	0,51	502.975	-	-	-	-	-	-	502.975	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	USD	07-01-2022	0,295	277.092	-	-	-	-	-	-	277.092	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	14-01-2022	0,457	2.009.140	-	-	-	-	-	-	2.009.140	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	14-01-2022	0,457	401.828	-	-	-	-	-	-	401.828	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	05-01-2022	0,39	1.606.240	-	-	-	-	-	-	1.606.240	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.777.060-7	Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,5	112.983	338.949	451.933	451.933	451.933	451.933	10.845.878	451.932	12.653.610
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.514.870-6	Metlife Chile Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,55	117.662	352.987	470.649	470.649	470.649	470.649	11.177.912	470.649	13.060.508
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-10-2022	4,7	27.805	64.881	-	-	-	-	-	92.686	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	41.649	1.746.659	3.451.426	3.451.344	-	-	-	1.788.308	6.902.770
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	23.475	984.481	1.945.349	1.945.303	-	-	-	1.007.956	3.890.652
							35.433.323	43.108.613	81.347.013	38.386.036	7.158.684	6.884.320	61.026.813	78.541.936	194.802.866

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $)

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
76.181.326-9	Oncored SPA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-12-2026	0,25	93.058	279.173	372.231	372.231	372.231	-	-	372.231	1.116.693
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Banco Scotiabank	$ no reajustable	23-05-2023	0,35	28.557	19.038	-	-	-	-	-	47.595	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Banco Scotiabank	$ no reajustable	30-07-2026	0,38	6.215	18.645	24.860	24.860	14.501	-	-	24.860	64.221
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	15-07-2027	0,21	18.597	55.792	74.390	74.390	74.390	43.394	-	74.389	266.564
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-09-2027	0,69	1.957	5.736	7.310	6.888	6.423	4.485	-	7.693	25.106
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21-12-2027	0,67	52.400	153.926	197.173	187.258	176.520	164.890	-	206.326	725.841
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42	2.511	7.534	837	-	-	-	-	10.045	837
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43	1.995	5.984	-	-	-	-	-	7.979	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43	4.878	14.634	8.130	-	-	-	-	19.512	8.130
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43	1.248	3.743	2.079	-	-	-	-	4.991	2.079
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64	1.789	5.368	2.982	-	-	-	-	7.157	2.982
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65	2.578	7.735	9.454	-	-	-	-	10.313	9.454
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-1925	0,65	4.412	13.237	17.649	1.471	-	-	-	17.649	19.120
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65	3.035	9.106	12.142	8.094	-	-	-	12.141	20.236
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-08-2027	0,72	10.786	32.358	43.143	43.143	43.143	28.762	-	43.144	158.191
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-10-2027	0,78	5.511	16.532	22.042	22.042	22.042	18.369	-	22.043	84.495
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-10-2027	0,8	3.263	9.788	13.050	13.050	13.050	10.875	-	13.051	50.025
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,18	581	1.743	2.324	2.324	968	-	-	2.324	5.616
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,18	5.988	17.963	23.951	23.951	9.980	-	-	23.951	57.882
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-12-2026	0,6	5.220	15.659	20.878	20.878	15.659	-	-	20.879	57.415
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	01-06-2027	0,6	5.891	17.673	23.564	23.564	23.564	1.964	-	23.564	72.656
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35	8.921	26.762	35.683	8.921	-	-	-	35.683	44.604
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19	4.213	12.639	16.851	4.212	-	-	-	16.852	21.063
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-03-2025	0,37	31.041	93.121	124.162	31.041	-	-	-	124.162	155.203
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37	3.199	9.597	12.796	6.398	-	-	-	12.796	19.194
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2026	0,18	15.039	45.117	60.157	60.157	5.013	-	-	60.156	125.327
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-01-2027	0,18	577	1.732	2.309	2.310	2.310	961	-	2.309	7.890
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	07-01-2027	0,67	1.786	5.359	7.145	7.145	7.145	4.170	-	7.145	25.605
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-04-2027	0,73	3.460	10.379	13.838	13.838	13.838	10.378	-	13.839	51.892
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-10-2027	0,76	4.789	14.366	19.155	19.155	19.155	14.366	-	19.155	71.831
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-11-2027	0,72	705	2.116	2.821	2.821	2.821	2.586	-	2.821	11.049
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,18	802	2.405	3.207	3.207	1.336	-	-	3.207	7.750
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,23	2.650	7.950	10.600	10.600	5.300	-	-	10.600	26.500
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-07-2026	0,25	1.730	5.190	6.920	6.920	4.615	-	-	6.920	18.455
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	20-10-2026	0,45	1.479	4.438	5.918	5.918	4.933	-	-	5.917	16.769
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	26-05-2027	0,72	2.743	8.229	10.972	10.972	10.972	4.570	-	10.972	37.486
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	08-04-2027	0,72	926	2.777	3.703	3.703	3.703	2.468	-	3.703	13.577
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	14-08-2027	0,76	1.901	5.703	7.604	7.604	7.604	5.069	-	7.604	27.881
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	19-08-2027	0,68	5.796	17.386	23.183	23.183	23.183	15.455	-	23.182	85.004
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	10-07-2027	0,76	5.858	17.573	23.431	23.431	23.431	19.525	-	23.431	89.818
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	12-04-2027	0	4.444	13.330	17.775	17.775	17.775	17.775	-	17.774	71.100

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17/02/2023	0,4	6.231	-	-	-	-	-	-	6.231	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15/09/2023	0,19	7.258	14.513	-	-	-	-	-	21.771	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47	7.647	22.940	-	-	-	-	-	30.587	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25/08/2024	0,46	17.461	52.383	46.563	-	-	-	-	69.844	46.563
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24/10/2024	0,41	9.810	29.494	32.885	-	-	-	-	39.304	32.885
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23/01/2025	0,33	7.212	21.674	28.990	2.421	-	-	-	28.886	31.411
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21/02/2025	0,31	3.836	11.523	15.403	2.572	-	-	-	15.359	17.975
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29/04/2025	0,28	3.442	10.341	12.672	5.772	-	-	-	13.783	18.444
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16/05/2025	0,37	7.474	22.456	30.021	12.537	-	-	-	29.930	42.558
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31	15.661	45.730	61.158	-	-	-	-	61.391	61.158
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24/03/2025	0,44	1.540	4.630	6.199	1.555	-	-	-	6.170	7.754
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30/08/2025	0,23	3.616	8.308	10.985	7.272	-	-	-	11.924	18.257
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	UF	06-10-2030	0,56	468.110	1.404.329	1.872.439	1.872.439	1.872.439	1.872.439	4.837.135	1.872.439	12.326.891
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	16.287	48.861	65.149	65.149	5.429	-	-	65.148	135.727
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco De Chile	UF	12-05-2024	0,22	34.262	102.583	136.777	-	-	-	-	136.845	136.777
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.018.000-1	Scotiabank	$ no reajustable	05-09-2026	0,18	4.694	14.081	18.775	18.775	7.823	-	-	18.775	45.373
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.018.000-1	Scotiabank	$ no reajustable	06-08-2026	0,25	8.175	24.525	32.700	32.700	19.075	-	-	32.700	84.475
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	04-01-2027	0,7	14.240	42.721	56.961	56.961	56.961	23.734	-	56.961	194.617
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-09-2027	0,7	4.237	12.712	16.949	16.949	16.949	8.475	-	16.949	59.322
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30/08/2027	0,7	11.393	34.176	45.568	45.568	45.568	34.176	-	45.569	170.880
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30/09/2027	0,7	1.066	3.198	3.909	4.264	4.620	3.554	-	4.264	16.347
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21/10/2027	0,7	3.386	10.158	13.544	13.544	13.544	12.416	-	13.544	53.048
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	13-08-2023	0,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	22-12-2023	0,37	8.546	-	-	-	-	-	-	8.546	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-04-2023	0,37	6.601	-	-	-	-	-	-	6.601	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39	2.194	5.852	-	-	-	-	-	8.046	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41	9.890	29.669	3.297	-	-	-	-	39.559	3.297
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43	4.461	13.384	7.436	-	-	-	-	17.845	7.436
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44	1.749	5.246	3.497	-	-	-	-	6.995	3.497
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39	4.812	14.436	17.643	-	-	-	-	19.248	17.643
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33	6.390	19.169	25.559	2.130	-	-	-	25.559	27.689
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,3	8.115	24.344	32.459	5.410	-	-	-	32.459	37.869
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,3	2.827	8.480	11.307	6.595	-	-	-	11.307	17.902
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36	3.358	10.074	13.431	10.074	-	-	-	13.432	23.505
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23	1.374	4.122	5.496	2.748	-	-	-	5.496	8.244
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-08-2025	0,17	6.852	20.557	27.409	25.125	-	-	-	27.409	52.534
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-06-2026	0,23	8.397	25.190	33.587	33.587	19.592	-	-	33.587	86.766
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-07-2026	0,26	1.355	4.066	5.421	5.421	3.162	-	-	5.421	14.004
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	17-06-2026	0,23	4.312	12.937	17.249	17.249	8.625	-	-	17.249	43.123
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	22-08-2026	0,33	6.593	19.779	26.372	26.372	17.581	-	-	26.372	70.325
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	07-03-2026	0,24	4.374	13.121	17.495	17.495	10.205	-	-	17.495	45.195

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	10-03-2026	0,42	7.006	21.017	28.023	28.023	23.353	-	-	28.023	79.399
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-02-2026	0,32	7.106	21.319	28.425	28.425	21.319	-	-	28.425	78.169
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	10-03-2026	0,42	7.425	22.274	29.698	29.698	24.749	-	-	29.699	84.145
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-04-2026	0,55	10.761	32.283	43.045	43.045	39.458	-	-	43.044	125.548
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	04-11-2027	0,59	90.521	271.564	362.085	362.085	362.085	120.695	-	362.085	1.206.950
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	24-04-2027	0,74	9.424	28.273	37.698	37.698	37.698	12.566	-	37.697	125.660
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-05-2027	0,7	6.091	19.111	25.481	25.481	25.481	10.617	-	25.202	87.060
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	06-12-2027	0,75	5.191	15.800	21.067	21.067	21.067	10.533	-	20.991	73.734
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	07-01-2027	0,69	7.633	22.862	30.482	30.482	30.482	17.781	-	30.495	109.227
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-07-2027	0,68	6.732	20.169	26.892	26.892	26.892	15.687	-	26.901	96.363
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-01-2027	0,76	6.663	19.961	26.615	26.615	26.615	19.961	-	26.624	99.806
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-05-2027	0,76	2.191	6.544	8.725	8.725	8.725	6.543	-	8.735	32.718
96598850-5	Clínica Iquique		Banco Chile	$ no reajustable	21-03-2027	0,36	5.993	17.978	23.970	23.970	23.970	5.993	-	23.971	77.903
96598850-5	Clínica Iquique		Banco Chile	$ no reajustable	23-06-2027	0,36	1.831	5.492	7.323	7.323	7.323	3.661	-	7.323	25.630
96598850-5	Clínica Iquique		Banco Chile	$ no reajustable	20-07-2027	0,36	5.117	15.350	20.467	20.467	20.467	11.939	-	20.467	73.340
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	07-05-2037	0,32	436.643	1.297.955	1.702.316	1.669.415	1.635.886	1.601.714	13.666.867	1.734.598	20.276.198
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	UF	07-05-2037	0,32	436.643	1.297.955	1.702.316	1.669.415	1.635.886	1.601.714	13.666.867	1.734.598	20.276.198
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,51	8.073	24.001	10.667	-	-	-	-	32.074	10.667
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	7.312	21.825	29.100	2.425	-	-	-	29.137	31.525
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39	4.325	12.666	16.887	2.815	-	-	-	16.991	19.702
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,92	6.819	20.035	26.713	26.713	26.713	8.904	-	26.854	89.043
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,84	4.446	12.129	16.172	16.172	16.172	6.738	-	16.575	55.254
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,85	9.962	28.010	37.347	37.347	37.347	15.562	-	37.972	127.603
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,89	1.698	4.725	6.300	6.300	6.300	3.150	-	6.423	22.050
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,9	2.367	6.672	8.896	8.896	8.896	4.449	-	9.039	31.137
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-08-2027	0,5	16.497	47.499	63.332	63.332	63.332	42.222	-	63.996	232.218
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-11-2027	0,95	46.580	130.353	173.804	173.804	173.804	159.320	-	176.933	680.732
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21-11-2027	0,93	5.354	15.454	20.605	20.605	20.605	18.888	-	20.808	80.703
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39	8.214	24.051	32.068	5.344	-	-	-	32.265	37.412
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	11.914	35.565	47.420	3.951	-	-	-	47.479	51.371
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,51	43.863	129.838	158.692	-	-	-	-	173.701	158.692
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44	37.619	112.858	150.477	12.540	-	-	-	150.477	163.017
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	18.080	54.241	72.322	18.080	-	-	-	72.321	90.402
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	6.293	18.878	25.170	6.293	-	-	-	25.171	31.463
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,31	7.130	21.390	28.520	7.130	-	-	-	28.520	35.650
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42	2.166	6.498	722	-	-	-	-	8.664	722
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39	15.477	46.432	61.909	-	-	-	-	61.909	61.909
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	20.364	61.092	67.880	-	-	-	-	81.456	67.880
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47	9.545	28.635	28.635	-	-	-	-	38.180	28.635
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35	1.823	5.468	7.290	4.860	-	-	-	7.291	12.150
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	14.817	44.450	59.267	14.817	-	-	-	59.267	74.084

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	5.025	15.074	16.749	-	-	-	-	20.099	16.749
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32	9.864	29.591	39.455	6.576	-	-	-	39.455	46.031
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42	4.559	13.678	4.559	-	-	-	-	18.237	4.559
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	61.693	185.078	246.771	61.693	-	-	-	246.771	308.464
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42	31.419	94.257	83.784	-	-	-	-	125.676	83.784
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44	5.292	15.876	12.348	-	-	-	-	21.168	12.348
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42	18.399	55.197	6.133	-	-	-	-	73.596	6.133
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43	3.405	10.216	3.405	-	-	-	-	13.621	3.405
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33	15.453	46.358	61.810	10.302	-	-	-	61.811	72.112
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33	38.139	114.416	152.555	12.713	-	-	-	152.555	165.268
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51	8.016	16.031	-	-	-	-	-	24.047	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37	5.747	17.242	22.989	3.832	-	-	-	22.989	26.821
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42	6.890	20.669	25.262	-	-	-	-	27.559	25.262
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18	1.156	3.468	4.624	3.083	-	-	-	4.624	7.707
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23	2.199	6.598	8.797	8.064	-	-	-	8.797	16.861
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17	1.151	3.453	4.604	3.837	-	-	-	4.604	8.441
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36	7.438	22.313	29.751	22.313	-	-	-	29.751	52.064
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33	31.601	94.802	126.403	42.134	-	-	-	126.403	168.537
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19	1.412	4.237	5.649	2.825	-	-	-	5.649	8.474
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-02-2023	0,42	11.052	33.157	-	-	-	-	-	44.209	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-06-2025	0,18	1.358	4.074	5.432	4.979	-	-	-	5.432	10.411
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	703	2.108	2.811	2.811	234	-	-	2.811	5.856
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-11-2026	0,18	2.864	8.592	11.456	11.456	1.909	-	-	11.456	24.821
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	18-09-2026	0,18	1.491	4.474	5.965	5.965	2.486	-	-	5.965	14.416
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-07-2026	0,22	11.415	34.244	45.658	45.658	26.634	-	-	45.659	117.950
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	25-06-2026	0,25	3.284	9.853	13.137	13.137	6.569	-	-	13.137	32.843
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	06-10-2026	0,22	6.830	20.490	27.320	27.320	13.660	-	-	27.320	68.300
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	08-10-2026	0,22	49.242	147.725	196.967	196.967	131.311	-	-	196.967	525.245
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-03-2026	0,32	9.573	28.718	38.290	38.290	28.718	-	-	38.291	105.298
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-09-2026	0,34	9.909	29.728	39.638	39.638	29.728	-	-	39.637	109.004
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	25-09-2026	0,38	1.322	3.966	5.288	5.288	3.966	-	-	5.288	14.542
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	24-10-2026	0,47	884	2.653	3.537	3.537	2.947	-	-	3.537	10.021
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-08-2026	0,56	1.746	5.238	6.984	6.984	6.984	-	-	6.984	20.952
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-08-2026	0,56	3.895	11.684	15.578	15.578	15.578	-	-	15.579	46.734
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	01-09-2027	0,55	8.690	26.070	34.760	34.760	34.760	2.897	-	34.760	107.177
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	01-09-2027	0,56	3.127	9.382	12.510	12.510	12.510	1.042	-	12.509	38.572
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-12-2026	0,55	5.084	15.253	20.337	20.337	20.337	-	-	20.337	61.011
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	22-12-2026	0,57	905	2.715	3.619	3.619	3.619	-	-	3.620	10.857
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco de Chile	$ no reajustable	24-03-2027	0,69	107.927	323.782	431.710	431.710	431.710	107.927	-	431.709	1.403.057
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco de Chile	$ no reajustable	04-01-2027	0,68	16.286	48.858	65.144	65.144	65.144	21.715	-	65.144	217.147
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco de Chile	$ no reajustable	28-04-2027	0,76	1.913	5.740	7.653	7.653	7.653	2.551	-	7.653	25.510

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco de Chile	$ no reajustable	25-05-2027	0,75	1.942	5.825	7.766	7.766	7.766	3.236	-	7.767	26.534
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco de Chile	$ no reajustable	24-06-2027	0,76	36.634	109.902	146.536	146.536	146.536	73.268	-	146.536	512.876
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco de Chile	$ no reajustable	26-06-2027	0,7	22.977	68.930	91.906	91.906	91.906	45.953	-	91.907	321.671
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco de Chile	$ no reajustable	08-12-2027	0,69	3.435	10.304	13.739	13.739	13.739	9.159	-	13.739	50.376
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24	38.762	12.921	-	-	-	-	-	51.683	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-05-2027	0,8	2.641	7.922	10.563	10.563	10.563	9.683	-	10.563	41.372
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-05-2027	0,8	8.235	24.704	32.938	32.938	32.938	30.193	-	32.939	129.007
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-11-2027	0,75	13.297	39.890	53.187	53.187	53.187	48.755	-	53.187	208.316
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-07-2027	0,69	2.113	6.338	8.451	8.451	8.451	8.451	704	8.451	34.508
76.110.809-3	Arauco salud limitada	94.627.000-8	Parque Arauco	UF	08-01-2028	0,25	260.202	780.606	1.040.807	1.040.807	1.040.807	1.040.807	693.872	1.040.808	4.857.100
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	UF	10-01-2027	0,25	39.471	118.414	157.886	157.886	157.886	118.414	-	157.885	592.072
76.181.326-9	Onco Comercial Spa	76.485.410-1	Inversiones Millenia Limitada	UF	01-01-2024	0,25	5.302	16.116	3.581	-	-	-	-	21.418	3.581
76.411.758-1	Ti Red Spa	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria Spa	UF	07-01-2028	0,25	27.803	84.539	114.547	114.547	114.547	114.547	76.066	112.342	534.254
76.137.682-9	Inversalud Temucio S.A.	96.959.460-9	Inmobiliaria e Inversiones Rio Manso S.A.	UF	28-06-2030	0,30	16.959	50.876	67.834	67.834	67.834	67.834	169.586	67.835	440.922
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	UF	07-01-2023	4,60	1.050	3.151	4.201	4.201	4.201	4.201	16.800	4.201	33.604
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	76.150.343-K	Indura S.A.	$ no reajustable	04-01-2023	0,43	4.050	1.350	-	-	-	-	-	5.400	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rio Ltda.	UF	04-01-2024	0,25	6.531	19.592	8.708	-	-	-	-	26.123	8.708
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	77.140.610-6	Inversiones Y Rentas Talcarahue Limitada	UF	12-01-2026	0,25	10.534	31.603	42.137	42.137	42.137	-	-	42.137	126.411
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversiones Surgical Box Ltda.	$ no reajustable	01-01-2025	0,44	4.401	13.203	17.604	1.467	-	-	-	17.604	19.071
96598850-5	Clinica Iquique	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	UF	03-01-2025	0,34	8.664	25.991	34.655	8.664	-	-	-	34.655	43.319
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	76.813.247-K	MEDPLAN SpA	$ no reajustable	12-05-2023	0,42	6.270	18.810	-	-	-	-	-	25.080	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	$ no reajustable	02-01-2024	0,45	4.248	12.745	2.832	-	-	-	-	16.993	2.832
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking System Chile S.A.	$ no reajustable	10-01-2030	0,48	1.133	3.399	4.532	4.532	4.532	4.532	12.840	4.532	30.968
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	UF	08-01-2027	0,25	51.034	153.101	204.135	204.135	204.135	136.090	-	204.135	748.495
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	UF	06-01-2028	0,25	19.592	58.776	78.368	78.368	78.368	78.368	39.184	78.368	352.656
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	UF	08-01-2023	0,25	65.261	108.768	-	-	-	-	-	174.029	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	13890101-7	Claudia Arnold	UF	01-01-2033	0,25	35.392	106.176	141.567	151.005	151.005	151.005	959.513	141.568	1.554.095
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	UF	11-01-2029	0,25	21.067	63.200	84.266	84.266	84.266	84.266	161.511	84.267	498.575
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	UF	06-01-2029	0,25	27.123	81.370	109.845	111.737	111.737	112.861	172.662	108.493	618.842
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	UF	08-01-2029	0,25	10.955	32.864	44.111	45.571	45.571	45.875	78.986	43.819	260.114
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.671.310-4	Yunu Limitada	UF	09-01-2030	0,25	23.078	69.235	92.314	92.314	92.314	92.314	253.863	92.313	623.119
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.453.699-1	Comercial e Inmobiliaria Teresa Albasini EIRL	UF	11-01-2028	0,25	23.173	69.520	92.693	92.693	92.693	92.693	84.969	92.693	455.741
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.868.390-3	Sociedad de Inversiones Calafquén (Quilpué)	UF	11-01-2023	0,25	6.799	18.131	-	-	-	-	-	24.930	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	UF	12-01-2024	0,25	7.974	23.921	31.895	-	-	-	-	31.895	31.895
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	UF	11-01-2029	0,25	75.840	227.519	303.359	303.359	303.359	303.359	581.438	303.359	1.794.874
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	UF	10-01-2028	0,25	50.380	151.139	201.519	201.519	201.519	201.519	167.932	201.519	974.008
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	UF	08-01-2031	0,25	30.968	92.904	123.872	125.978	130.192	130.192	496.329	123.872	1.006.563
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.710.170-8	Malsch Compañía Limitada	UF	05-01-2027	0,25	36.340	109.020	145.359	146.413	147.466	61.444	-	145.360	500.682
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	UF	09-01-2027	0,25	72.208	216.624	288.831	288.831	288.831	216.624	-	288.832	1.083.117
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	UF	12-01-2023	0,25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.315-9	Antartica Servicios Financeros Ltda.	UF	12-01-2029	0,25	7.974	23.921	31.895	31.895	31.895	31.895	66.448	31.895	194.028

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2022 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $)

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2022 M$	No corriente 31-12-2022 M$
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	83.040.000-1	Textiles Panters SPA	UF	01-01-2032	0,25	20.902	62.707	83.609	83.609	83.609	83.609	348.371	83.609	682.807
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.024.245-4	Inversiones DMO Ltda.	UF	03-01-2031	0,25	16.853	50.560	67.413	67.413	67.413	67.413	219.093	67.413	488.745
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.368.834-8	MBI SpA	UF	10-01-2033	0,25	70.884	222.542	309.085	311.558	311.558	324.542	1.979.731	293.426	3.236.474
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.368.834-8	MBI SpA	UF	10-01-2033	0,25	4.719	14.157	20.224	21.572	21.572	21.572	131.680	18.876	216.620
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.421.742-K	Constructora e Inmobiliaria Resea Limitada	UF	05-01-2032	0,25	17.928	53.783	71.711	71.711	75.348	77.946	344.263	71.711	640.979
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.248.585-0	Mersan S.A.	UF	03-01-2025	0,25	33.843	101.530	135.374	33.843	-	-	-	135.373	169.217
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	96.656.410-5	Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	UF	06-01-2037	0,25	13.036	39.108	53.314	54.150	60.584	65.180	619.210	52.144	852.438
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	70.016.160-9	CCAF La Araucana	UF	06-01-2037	0,25	19.437	58.311	77.748	77.748	77.748	77.748	375.784	77.748	686.776
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.789.980-3	Anbor Inversiones Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	6.320	18.960	-	-	-	-	-	25.280	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	13.141.238-K	Angélica Cuevas Palominos	UF	31-05-2024	0,3835	11.425	34.276	19.042	-	-	-	-	45.701	19.042
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	6.805.758-2	Arnaldo Carametro Crocco	UF	30-04-2024	0,3835	1.414	4.241	1.885	-	-	-	-	5.655	1.885
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.656.410-5	Bice Vida Cía. Seguros de Vida S.A.	UF	30-06-2027	0,3835	155.500	466.500	621.999	621.999	621.999	311.000	-	622.000	2.176.997
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.005.001-6	BUPA Chile S.A	UF	31-12-2023	0,3835	2.317	6.952	-	-	-	-	-	9.269	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.489.841-9	Clínica de Puerto Varas SpA	UF	30-06-2027	0,3835	1.159	3.476	4.635	4.220	4.419	2.317	-	4.635	15.591
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	88.754.600-2	Inmobiliaria Avilés Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	104.069	312.207	-	-	-	-	-	416.276	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.587.790-2	Inmobiliaria Domingo Santa María S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	15.800	47.400	-	-	-	-	-	63.200	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.620.855-K	Inmobiliaria e Inversiones Ferkal Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	9.575	28.724	-	-	-	-	-	38.299	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.003.016-3	Inmobiliaria Los Toros S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	17.317	51.950	-	-	-	-	-	69.267	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	77.393.466-5	Inmobiliaria Paraverde SpA	UF	31-12-2023	0,3835	16.681	50.042	-	-	-	-	-	66.723	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.459.770-2	Inmobiliaria Perla de Lourdes Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	10.533	31.600	-	-	-	-	-	42.133	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	6.528.879-6	Sociedad Inmobiliaria Río Iregua	UF	30-04-2025	0,3835	6.320	18.960	25.280	8.427	-	-	-	25.280	33.707
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	86.744.400-9	Inversiones Carusso S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	7.900	23.700	-	-	-	-	-	31.600	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.423.420-7	Inversiones e Inmobiliaria Deika Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	8.953	26.860	-	-	-	-	-	35.813	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.943.200-7	Inversiones Sammiz Limitada	UF	31-12-2023	0,3835	18.960	56.880	-	-	-	-	-	75.840	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.199.982-9	Inversiones Villarrica	UF	30-11-2024	0,3835	23.173	69.520	84.969	-	-	-	-	92.693	84.969
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.205.190-7	Jorge Suñer Alvarellos y Cía.	UF	31-12-2023	0,3835	19.487	58.460	-	-	-	-	-	77.947	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.847.705-4	Joseph Abouserhal Salomón	UF	31-12-2023	0,3835	2.412	7.236	-	-	-	-	-	9.648	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.890.561-7	Luis Loyola Guerra	UF	31-12-2023	0,3835	2.844	8.532	-	-	-	-	-	11.376	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.979.397-7	Marta Otero Marín	UF	29-02-2024	0,3835	461	1.384	308	-	-	-	-	1.845	308
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.489.970-5	Proíedades A Y M Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	1.837	5.511	-	-	-	-	-	7.348	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.410.776-7	Ramón Enrique Mellado Muñoz	UF	31-12-2023	0,3835	4.845	14.536	-	-	-	-	-	19.381	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.483.691-K	Rentas Retail SpA	UF	30-06-2026	0,3835	4.350	13.569	18.644	18.644	9.322	-	-	17.919	46.610
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.031.071-9	Salcobrand S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	7.698	23.095	-	-	-	-	-	30.793	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.759.610-4	SAantiago Patricio Hendriksen Fuster	UF	31-12-2023	0,3835	3.598	10.793	-	-	-	-	-	14.391	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.427.028-2	Sara Martínez Mondelo	UF	31-12-2023	0,3835	2.260	6.780	-	-	-	-	-	9.040	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	7.967.713-2	Sergio Cailly Aracena	UF	31-12-2023	0,3835	10.249	30.747	-	-	-	-	-	40.996	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.387.790-6	Sociedad Inmobiliaria Las Mariposas Ltda.	UF	30-04-2024	0,3835	14.747	44.240	19.662	-	-	-	-	58.987	19.662
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76320415-4	Antártica Servicios Financieros	UF	31-12-2024	0,3835	10.570	31.710	42.281	7.006	-	-	-	42.280	49.287
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.246.242-7	Inversiones Vis Ltda.	UF	07-05-2027	0,29	76.330	235.095	320.767	330.389	340.301	143.183	-	311.425	1.134.640
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.257.293-1	Inversiones Splitwerdau Ltda.	UF	01-02-2037	0,33	40.396	1.211.489	161.585	161.585	161.585	161.585	1.481.195	1.251.885	2.127.535
							4.902.748	15.416.471	17.143.963	14.704.221	13.794.099	10.813.258	41.702.899	20.319.219	98.158.440

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detall de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.181.329-9	Oncored SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	25-12-2026	0,64	93.058	279.173	372.231	372.231	372.231	372.231	-	372.231	1.488.924
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,65	41.609	26.423	-	-	-	-	-	68.032	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,65	2.923	1.959	-	-	-	-	-	4.882	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-04-2023	0,65	26.998	82.719	47.097	-	-	-	-	109.717	47.097
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	30-07-2026	0,32	5.275	16.014	22.076	22.931	23.820	14.320	-	21.289	83.147
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	14/01/2024	0,42	1.674	7.534	10.045	4.186	-	-	-	9.208	14.231
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	16/06/2023	0,43	1.330	5.984	7.978	2.659	-	-	-	7.314	10.637
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	02-05-2024	0,43	3.251	14.634	19.512	14.634	-	-	-	17.885	34.146
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29/05/2024	0,43	831	3.743	4.991	3.743	-	-	-	4.574	8.734
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29/05/2024	0,64	1.193	5.368	7.158	5.368	-	-	-	6.561	12.526
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29/11/2024	0,65	1.719	7.735	10.314	10.314	2.578	-	-	9.454	23.206
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	11-01-2025	0,65	2.942	13.237	17.649	17.649	7.354	-	-	16.179	42.652
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	17/08/2025	0,65	2.024	9.106	12.142	12.142	12.142	-	-	11.130	36.426
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	10-05-2026	0,18	3.992	17.963	23.951	23.951	23.951	17.963	-	21.955	89.816
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	10-05-2026	0,18	386	1.743	2.324	2.324	2.324	1.743	-	2.129	8.715
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	12-09-2026	0,6	3.480	15.659	20.878	20.878	20.878	20.878	1.740	19.139	85.252
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35	8.921	26.762	35.683	35.683	8.921	-	-	35.683	80.287
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19	4.213	12.639	16.851	16.851	4.213	-	-	16.852	37.915
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-03-2025	0,37	31.040	93.121	124.162	124.162	31.040	-	-	124.161	279.364
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37	3.199	9.597	12.796	12.796	6.398	-	-	12.796	31.990
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	15.039	45.117	60.157	60.157	60.157	5.013	-	60.156	185.484
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,18	802	2.405	3.207	3.207	3.207	1.336	-	3.207	10.957
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	05-10-2026	0,23	2.650	7.950	10.600	10.600	10.600	5.301	-	10.600	37.101
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13/07/2026	0,25	1.730	5.190	6.920	6.920	6.920	4.615	-	6.920	25.375
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	20/10/2026	0,45	1.479	4.438	5.918	5.918	5.918	4.932	-	5.917	22.686
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30/04/2022	0,23	13.582	4.530	-	-	-	-	-	18.112	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30/04/2022	0,23	4.454	1.114	-	-	-	-	-	5.568	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30/04/2022	0,24	4.014	1.339	-	-	-	-	-	5.353	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	10-05-2022	0,4	2.895	6.769	-	-	-	-	-	9.664	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17/02/2023	0,4	9.306	27.982	6.231	-	-	-	-	37.288	6.231
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15/09/2023	0,19	6.405	19.215	19.215	-	-	-	-	25.620	19.215
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47	7.647	22.940	30.587	-	-	-	-	30.587	30.587

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25/08/2024	0,46	17.461	52.383	69.844	46.563	-	-	-	69.844	116.407
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24/10/2024	0,41	9.770	29.370	39.305	32.885	-	-	-	39.140	72.190
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23/01/2025	0,33	7.187	21.599	28.886	28.990	2.421	-	-	28.786	60.297
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21/02/2025	0,31	3.825	11.491	15.359	15.403	2.572	-	-	15.316	33.334
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29/04/2025	0,28	3.432	10.311	13.783	12.672	5.772	-	-	13.743	32.227
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16/05/2025	0,37	7.452	22.390	29.930	30.021	12.537	-	-	29.842	72.488
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31	15.168	45.578	60.948	61.158	-	-	-	60.746	122.106
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24/03/2025	0,44	1.533	4.609	6.170	6.199	1.555	-	-	6.142	13.924
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30/08/2025	0,23	3.836	8.128	11.105	10.885	7.272	-	-	11.964	29.262
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	UF	06-10-2030	0,56	461.228	1.239.573	1.652.764	1.652.764	1.652.764	1.652.764	5.922.403	1.700.801	12.533.459
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	16.287	48.861	65.149	65.149	65.149	5.429	-	65.148	200.876
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	12-05-2024	0,22	30.183	90.548	120.730	120.730	-	-	-	120.731	241.460
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	$ no reajustable	13/04/2022	0,48	30.859	10.286	-	-	-	-	-	41.145	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.018.000-1	Scotiabank Chile	$ no reajustable	05-09-2026	0,18	4.694	14.081	18.775	18.775	18.775	7.823	-	18.775	64.148
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.018.000-1	Scotiabank Chile	$ no reajustable	06-08-2026	0,25	8.175	24.525	32.700	32.700	32.700	19.075	-	32.700	117.175
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	13-08-2022	0,19	40.352	67.252	-	-	-	-	-	107.604	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	22-12-2022	0,38	25.638	76.912	-	-	-	-	-	102.550	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-04-2023	0,38	19.803	59.407	6.601	-	-	-	-	79.210	6.601
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,4	2.194	6.582	8.046	-	-	-	-	8.776	8.046
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42	9.890	29.669	39.558	3.297	-	-	-	39.559	42.855
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,44	4.461	13.384	17.845	7.436	-	-	-	17.845	25.281
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,45	1.749	5.246	6.995	3.497	-	-	-	6.995	10.492
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	00-01-1900	0,4	4.812	14.436	19.247	17.643	-	-	-	19.248	36.890
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33	6.390	19.169	25.559	25.559	2.130	-	-	25.559	53.248
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,31	8.115	24.344	32.459	32.459	13.524	-	-	32.459	78.442
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,31	2.827	8.480	11.307	11.307	6.595	-	-	11.307	29.209
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,37	3.358	10.074	13.431	13.431	10.074	-	-	13.432	36.936
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,24	1.374	4.122	5.496	5.496	2.748	-	-	5.496	13.740
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-08-2025	0,18	6.852	20.557	27.409	27.409	27.409	4.568	-	27.409	86.795
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-06-2026	0,23	8.397	25.190	33.587	33.587	39.185	13.994	-	33.587	120.353
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-07-2026	0,26	1.355	4.066	5.421	5.421	6.324	2.259	-	5.421	19.425
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	17-06-2026	0,23	4.312	12.937	17.249	17.249	18.687	7.187	-	17.249	60.372

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	22-08-2026	0,34	6.593	19.779	26.372	26.372	32.965	10.988	-	26.372	96.697
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	07-03-2026	0,25	4.374	13.121	17.495	17.495	20.411	7.289	-	17.495	62.690
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	10-03-2026	0,43	7.006	21.017	28.023	28.023	35.029	16.347	-	28.023	107.422
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-02-2026	0,33	7.106	21.319	28.425	28.425	35.531	14.213	-	28.425	106.594
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	10-03-2026	0,43	7.425	22.274	29.698	29.698	37.123	17.324	-	29.699	113.843
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-04-2026	0,4	10.761	32.283	43.045	43.045	49.521	98.294	-	43.044	233.905
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	04-11-2027	0,59	90.521	271.564	362.085	362.085	362.085	392.258	-	362.085	1.478.513
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	07-05-2037	0,48	415.890	1.166.698	1.531.094	1.502.599	1.473.559	1.443.963	13.477.261	1.582.588	19.428.476
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	UF	07-05-2037	0,48	439.423	1.166.698	1.531.094	1.502.599	1.473.559	1.443.963	13.477.261	1.606.121	19.428.476
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42	8.801	26.032	34.709	11.569	-	-	-	34.833	46.278
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	7.903	23.550	31.400	31.400	2.617	-	-	31.453	65.417
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39	4.716	13.703	18.270	18.270	3.046	-	-	18.419	39.586
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41	44.146	129.839	173.119	158.692	-	-	-	173.985	331.811
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	11.941	35.565	47.420	47.420	3.951	-	-	47.506	98.791
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39	8.299	24.051	32.068	32.068	5.344	-	-	32.350	69.480
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44	37.619	112.858	150.477	150.477	12.540	-	-	150.477	313.494
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	18.080	54.241	72.322	72.322	18.080	-	-	72.321	162.724
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	6.293	18.878	25.170	25.170	6.293	-	-	25.171	56.633
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,31	7.130	21.390	28.520	28.520	7.130	-	-	28.520	64.170
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42	2.166	6.498	8.665	722	-	-	-	8.664	9.387
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39	15.477	46.432	61.909	61.909	-	-	-	61.909	123.818
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	20.364	61.092	81.456	67.880	-	-	-	81.456	149.336
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47	9.545	28.635	38.180	28.635	-	-	-	38.180	66.815
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35	1.823	5.468	7.290	7.290	4.860	-	-	7.291	19.440
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	14.817	44.450	59.267	59.267	14.817	-	-	59.267	133.351
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	5.025	15.074	20.099	16.749	-	-	-	20.099	36.848
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32	9.864	29.591	39.455	39.455	6.576	-	-	39.455	85.486
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42	4.559	13.678	18.237	4.559	-	-	-	18.237	22.796
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	61.693	185.078	246.771	246.771	61.693	-	-	246.771	555.235
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42	31.419	94.257	125.676	83.784	-	-	-	125.676	209.460
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44	5.292	15.876	21.168	12.348	-	-	-	21.168	33.516
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42	18.399	55.197	73.596	6.133	-	-	-	73.596	79.729

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43	3.405	10.216	13.621	3.405	-	-	-	13.621	17.026
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33	15.453	46.358	61.810	61.810	10.302	-	-	61.811	133.922
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33	38.139	114.416	152.555	152.555	12.713	-	-	152.555	317.823
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51	8.016	24.047	24.047	-	-	-	-	32.063	24.047
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37	5.747	17.242	22.989	22.989	3.832	-	-	22.989	49.810
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42	6.890	20.669	27.559	25.262	-	-	-	27.559	52.821
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18	1.156	3.468	4.624	4.624	3.083	-	-	4.624	12.331
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23	2.199	6.598	8.797	8.797	8.064	-	-	8.797	25.658
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17	1.151	3.453	4.604	4.604	3.837	-	-	4.604	13.045
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36	7.438	22.313	29.751	29.751	22.313	-	-	29.751	81.815
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33	31.601	94.802	126.403	126.403	42.134	-	-	126.403	294.940
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19	1.412	4.237	5.649	5.649	2.825	-	-	5.649	14.123
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42	11.052	33.157	44.210	-	-	-	-	44.209	44.210
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-06-2025	0,18	1.358	4.074	5.432	5.432	4.979	-	-	5.432	15.843
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	703	2.108	2.811	2.811	2.811	234	-	2.811	8.667
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-11-2026	0,18	2.864	8.592	11.456	11.456	11.456	1.909	-	11.456	36.277
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	18-09-2026	0,18	1.491	4.474	5.965	5.965	5.965	2.486	-	5.965	20.381
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-07-2026	0,22	11.415	34.244	45.658	45.658	45.658	26.634	-	45.659	163.608
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	25-06-2026	0,25	3.284	9.853	13.137	13.137	13.137	6.569	-	13.137	45.980
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	06-10-2026	0,22	7.016	21.048	28.064	28.064	28.064	14.032	-	28.064	98.224
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	08-10-2026	0,22	49.242	147.725	196.967	196.967	196.967	131.311	-	196.967	722.212
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-03-2026	0,32	11.702	35.107	46.809	46.809	46.809	35.107	-	46.809	175.534
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	09-09-2026	0,34	9.909	29.728	39.638	39.638	39.638	29.728	-	39.637	148.642
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	25-09-2026	0,38	1.322	3.966	5.288	5.288	5.288	3.966	-	5.288	19.830
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	24-10-2026	0,47	884	2.358	3.832	3.537	3.537	2.947	-	3.242	13.853
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-08-2026	0,56	1.746	5.238	6.984	6.984	6.984	6.984	-	6.984	27.936
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	12-08-2026	0,56	3.895	11.684	15.578	15.578	15.578	15.578	-	15.579	62.312
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	01-09-2027	0,55	8.690	26.070	34.760	34.760	34.760	34.760	2.897	34.760	141.937
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	01-09-2027	0,56	3.127	9.382	12.510	12.510	12.510	12.510	1.042	12.509	51.082
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-12-2026	0,55	5.084	15.253	20.337	20.337	20.337	20.337	-	20.337	81.348
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	22-12-2026	0,57	905	2.715	3.619	3.619	3.619	3.619	-	3.620	14.476
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24	33.797	91.658	45.620	11.405	-	-	-	125.455	57.025

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
76.110.809-3	Arauco salud limitada	94.627.000-8	Parque Arauco	UF	08-01-2028	0,25	229.675	689.024	918.699	918.699	918.699	918.699	1.531.166	918.699	5.205.962
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	UF	10-01-2027	0,25	33.825	101.475	135.300	135.300	135.300	135.300	157.850	135.300	699.050
76.181.326-9	Onco Comercial Spa	76.485.410-1	Inversiones Milleina Limitada	UF	01-01-2024	0,25	4.432	13.667	18.905	3.161	-	-	-	18.099	22.066
76.411.758-1	Ti Red Spa	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria Spa	UF	07-01-2028	0,25	24.540	73.620	99.161	101.109	101.109	101.109	168.251	98.160	570.739
76.411.758-1	Ti Red Spa	96.927.570-8	Los Peumos SA	UF	13-11-2022	1,92	9.499	25.331	-	-	-	-	-	34.830	-
76.137.682-9	Inversalud Temucio S.A.	96.959.460-9	Inmobiliaria e Inversiones Río Manso S.A.	UF	28-06-2030	0,3	14.533	43.598	58.131	58.131	58.131	58.131	198.612	58.131	431.136
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	UF	06-01-2022	0,25	3.425	3.425	-	-	-	-	-	6.850	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	76.150.343-K	Indura S.A.	$ no reajustable	04-01-2023	0,43	4.050	12.150	5.400	-	-	-	-	16.200	5.400
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rio Ltda.	UF	04-01-2024	0,25	5.764	17.293	23.058	7.686	-	-	-	23.057	30.744
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversiones Surgical Box Ltda.	$ no reajustable	01-01-2025	0,45	4.401	13.203	17.604	17.604	1.467	-	-	17.604	36.675
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	5.469.864-k	Victoria Prieto	$ no reajustable	22-03-2022	0,25	4.800	-	-	-	-	-	-	4.800	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	76.813.247-K	MEDPLAN SpA	$ no reajustable	12-05-2023	0,42	6.270	18.810	25.080	-	-	-	-	25.080	25.080
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	$ no reajustable	02-01-2024	0,45	4.248	12.745	16.993	2.832	-	-	-	16.993	19.825
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking System Chile S.A.	$ no reajustable	10-01-2030	0,48	1.133	3.399	4.532	4.532	4.532	4.532	17.372	4.532	35.500
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	UF	08-01-2027	0,25	42.676	131.978	180.186	180.186	180.186	180.186	120.124	174.654	840.868
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	UF	06-01-2028	0,25	17.293	51.880	69.174	69.174	69.174	69.174	103.760	69.173	380.456
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	UF	08-01-2023	0,25	57.605	172.814	153.612	-	-	-	-	230.419	153.612
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	13.890.101-7	Claudia Arnold	UF	01-01-2033	0,25	29.157	87.471	124.959	124.959	133.289	133.289	980.232	116.628	1.496.728
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	UF	11-01-2029	0,25	18.595	55.785	74.380	74.380	74.380	74.380	216.942	74.380	514.462
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	UF	06-01-2029	0,25	23.941	71.823	95.764	96.958	98.628	98.628	252.025	95.764	642.003
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	UF	08-01-2029	0,25	9.669	29.008	38.678	38.936	40.225	40.225	110.212	38.677	268.276
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.671.310-4	Yunu Limitada	UF	09-01-2030	0,25	20.371	61.113	81.483	81.483	81.483	81.483	305.563	81.484	631.495
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.453.699-1	Comercial e Inmobiliaria Teresa Albasini EIRL	UF	11-01-2028	0,25	20.455	61.364	81.818	81.818	81.818	81.818	156.818	81.819	484.090
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	77.868.390-3	Sociedad de Inversiones Calafquén (Quilpué)	UF	11-01-2023	0,22	6.002	18.005	22.006	-	-	-	-	24.007	22.006
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	UF	12-01-2024	0,25	7.038	21.115	28.153	28.153	-	-	-	28.153	56.306
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	UF	11-01-2029	0,25	66.942	200.826	267.769	267.769	267.769	267.769	780.992	267.768	1.852.068
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	UF	10-01-2028	0,25	44.469	133.407	177.876	177.876	177.876	177.876	326.107	177.876	1.037.611
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	UF	08-01-2031	0,25	26.033	79.835	109.339	109.339	111.198	114.917	553.017	105.868	997.810
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.710.170-8	Malsch Compañía Limitada	UF	05-01-2027	0,25	31.612	95.764	128.306	128.306	129.236	130.165	54.236	127.376	570.249
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.855.318-1	Administraciones y Rentas S.A.	UF	05-01-2022	0,25	44.349	29.566	-	-	-	-	-	73.915	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	UF	09-01-2027	0,25	63.736	191.209	254.945	254.945	254.945	254.945	191.209	254.945	1.210.989
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	UF	12-01-2022	0,25	21.673	65.018	-	-	-	-	-	86.691	-

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Detalle de pasivos por arrendamientos al 31 de diciembre de 2021 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2021 M$	No corriente 31-12-2021 M$
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.572.315-9	Antartica Servicios Financeros Ltda.	UF	12-01-2029	0,25	7.038	21.115	28.153	28.153	28.153	28.153	86.805	28.153	199.417
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	83.040.000-1	Textiles Panters SPA	UF	01-01-2032	0,25	18.450	55.350	73.800	73.800	73.800	73.800	381.300	73.800	676.500
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.024.245-4	Inversiones DMO Ltda.	UF	03-01-2031	0,25	14.876	44.628	59.504	59.504	59.504	59.504	252.893	59.504	490.909
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	76.368.834-8	MBI SpA	UF	10-01-2033	0,25	51.655	183.338	259.001	272.823	275.006	275.006	2.033.935	234.993	3.115.771
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	2.045	6.136	8.182					8.181	8.182
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.489.970-5	Propiedades A y M Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	1.621	4.864	6.486					6.485	6.486
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.979.397-7	Marta Otero Marín	UF	31-12-2023	0,3835	407	1.222	1.629					1.629	1.629
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.410.776-7	Ramón Enrique Mellado Muñoz	UF	31-12-2023	0,3835	4.277	12.831	17.107					17.108	17.107
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	8.398.968-8	Sara Martínez Mondelo	UF	31-12-2025	0,3835	1.995	5.985	7.980	7.979	7.979			7.980	23.938
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	7.967.713-2	Sergio Cailly Aracena	UF	31-12-2023	0,3835	9.046	27.139	36.186					36.185	36.186
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.847.705-4	Joseph Abouserhal Salomon	UF	31-12-2023	0,3835	2.129	6.387	8.517					8.516	8.517
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	5.759.610-4	Santiago Patricio Hendriksen Fuster	UF	31-12-2023	0,3835	2.996	8.988	12.702					11.984	12.702
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	4.890.561-7	Luis Loyola Guerra	UF	31-12-2023	0,3835	2.510	7.531	10.041					10.041	10.041
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.003.016-3	Inmobiliaria Los Toros S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	15.285	40.760	61.141					56.045	61.141
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.465.327-0	Inmobiliaria Paraverde SpA	UF	31-12-2023	0,3835	14.724	39.263	58.894					53.987	58.894
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.205.190-7	Jorge Suñer Alvarellos y Cía.	UF	31-12-2023	0,3835	17.200	45.868	68.802					63.068	68.802
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	99.587.790-2	Inmobiliaria Domindo Santa María S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	13.946	41.839	55.785					55.785	55.785
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.943.200-7	Inversiones Sammiz Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	16.736	44.628	66.942					61.364	66.942
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	86.744.400-9	Inversiones Carusso S.A,	UF	31-12-2023	0,3835	6.973	20.919	27.893					27.892	27.893
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.459.770-2	Inmobiliaria Perla de Lourdes Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	9.298	27.893	37.190					37.191	37.190
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.789.980-3	Anbor Inversiones Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	5.579	16.736	22.314					22.315	22.314
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	88.754.600-2	Inmobiliaria Avilés Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	89.504	275.579	367.438					365.083	367.438
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	78.423.420-7	Inversiones e Inmobiliaria Deika Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	7.903	23.709	31.612					31.612	31.612
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.031.071-9	Salcobrand S.A.	UF	31-12-2023	0,3835	6.796	20.387	27.182					27.183	27.182
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.620.855-K	Inmobiliaria e Inversiones Ferkal Ltda.	UF	31-12-2023	0,3835	8.451	25.354	33.806					33.805	33.806
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.387.790-6	Soc. Inmobiliaria Las Pariposas Ltda.	UF	31-01-2024	0,3835	13.017	39.050	56.405					52.067	56.405
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	6.805.758-2	Arnaldo Carametro Crocco	UF	31-03-2024	0,3835	1.248	3.743	6.239					4.991	6.239
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	13.141.238-K	Angélica del Carmen Cuevas Palominos	UF	30-04-2024	0,3835	10.085	30.255	53.787					40.340	53.787
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.084.673-2	Inversiones Villarrica	UF	22-08-2024	0,3835	20.455	61.364	81.818	54.545				81.819	136.363
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.572.315-9	Antártica Servicios Financieros	UF	04-12-2022	0,3835	9.330	27.990	-					37.320	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.198.903-0	Soc. Inmobiliaria Río Iregua	UF	16-03-2025	0,3835	5.579	16.736	22.314	22.314	5.578			22.315	50.206
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	76.483.691-K	Rentas Retail SpA	UF	30-06-2026	0,3835	3.840	11.520	15.817	16.456	16.456	8.228		15.360	56.957
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	80.276.200-3	Deloitte Auditores y Consultores Ltda.	UF	30-06-2027	0,3835	137.257	411.770	549.026	549.026	549.026	549.026	274.513	549.027	2.470.617
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.246.242-7	Inversiones Vis Ltda.	UF	07-05-2027	0,29	58.468	199.154	274.888	283.134	291.627	300.377	126.384	257.622	1.276.410
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.257.293-1	Inversiones Splitwerdau Ltda.	UF	01-02-2037	0,33	35.657	106.971	142.628	142.628	142.628	142.628		142.628	570.512
							4.248.180	12.000.824	15.232.510	13.309.242	11.173.977	10.314.129	42.262.922	16.249.004	92.292.780

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Las obligaciones futuras por arrendamiento están compuestas de la siguiente forma:

Al 31-12-2022	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	20.319.219	14.819.263	5.499.956
Entre uno y cinco años	56.455.541	45.198.575	11.256.966
Más de cinco años	41.702.899	34.533.525	7.169.374
Totales	**118.477.659**	**94.551.363**	**23.926.296**

Al 31-12-2021	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	16.249.004	12.464.662	3.784.342
Entre uno y cinco años	50.029.858	39.560.195	10.469.663
Más de cinco años	42.262.922	35.884.318	6.378.604
Totales	**108.541.784**	**87.909.175**	**20.632.609**

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

A continuación, se describen los contratos de arrendamiento más relevantes:

Deudor			Condiciones del contrato			
Nombre Sociedad	**Relción con Matriz**	**Acreedor del leasing**	**Descripción**	**Duración del Arrendamiento**	**Fecha Finalización del contrato**	**Renta Arrendamiento**
Clínica Bicentenario S.p.A	Subsidiaria	Seguro Bice Vida y Visa Security	Inmueble, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°4850, comuna de Estación Central en la ciudad de Santiag	299 meses	05-07-2037	Trimestralmente UF15.699,63 2do mes de UF542,29 3er mes las cuotas pasan a ser mensuales y por montos diferenciados (sólo interés) y trimestralmente a un monto equivalente a capital más interés
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Seguro Bice Vida	Inmueble, ubicado en Avda. Salvador N°100, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	203 meses	10-06-2030	UF 4.444,10
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 685,52
Empresas Red Salud S.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 374,74
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Junio 2008 S.p.A.	Inmueble ubicado en Av. Apoquindo N° 4.700, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	104 meses	07-09-2027	1 a 19 meses UF 448,80 20 a 54 meses UF 459,00 55 a 104 meses UF 484,50
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Claudia Arnold (Manuel Montt)	Inmueble ubicado en Av. Providencia N° 1.344 yN°1.348, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	169 meses	02-01-2033	1 a 11 meses UF 268,80 12 a 47 meses UF 313,60 48 a 71 meses UF 358,40 72 A 107 meses UF 358,40 108 a 169 meses UF 448,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Isapre Consalud S.A.	Inmueble ubicado en Av. Nueva Providencia N° 1910, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	111 meses	19-03-2028	1 a 34 meses UF 510,00 35 a 71 meses UF 540,00 72 a 111 meses 552,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Inmueble ubicado en Av. Constitución 620, Chillan	131 meses	30-11-2029	1er mes UF 0 2do mes UF 239,06 3 a 131 meses UF 478,29
Arauco Salud Ltda.	Subsidiaria	Parque Arauco S.A.	Inmueble ubicado en Av. Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	216 meses	23-09-2028	UF 2.470

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Obligaciones con el público (bonos)

Bonos 144-A (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 07 de febrero de 2022, ILC efectuó una colocación de bonos bullet en los mercados internacionales, por un monto de US$ 300.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 4,75%, con pagos de intereses semestrales y amortización de capital en una cuota en febrero de 2032.

Bonos serie C (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 28 de julio de 2011, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°672. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.500.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,60%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 10 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie F (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 10 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°797. La serie F (única), fue colocada por un monto de M$52.440.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 5,0%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en dos cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie H (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 24 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°798. La serie H (única), fue colocada por un monto de UF1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 2,9%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cinco cuotas iguales, desde junio de 2037.

Bonos serie I (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie I (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

Bonos serie J (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie J (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Obligaciones con el público (bonos), continuación

Bonos serie K (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 7 de abril de 2021, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°867. La serie K (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cinco cuotas, desde junio de 2024.

Bonos serie C (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 26 de enero de 2012, Red Salud efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°698. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 4,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 11 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie E (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 9 de agosto de 2017, Red Salud efectuó su primera colocación de bonos en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, con cargo a la serie de 10 años, inscrita bajo el número N°860, con fecha 25 de julio de 2017. La serie E fue colocada por una suma total de U.F 1.2000.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%. El 30 de junio de 2022 se efectuó el pago total de la referida línea de bonos serie E.

Bonos serie BCGVI-B Inversiones Confuturo S.A. (ex Corp Group Chile S.A.)

Con fecha 16 de octubre de 2009, Inversiones Confuturo S.A. inscribió bajo el Nro. 618, en la Comisión para el Mercado Financiero una serie por bonos de hasta un máximo de UF6.000.000, con un plazo de vencimiento de 30 años.

Con fecha 28 de octubre de 2009, se efectuó el remate de la línea de bonos inscrita bajo el Nro. 618, la cual fue colocada íntegramente, bajo las condiciones de: monto UF 3.200.000, plazo de 21 años y 5 meses y una tasa de interés de 4,5%.

Bonos serie D Inversiones Confuturo S.A.

Con fecha 17 de diciembre de 2019, Inversiones Confuturo S.A. efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°968. La serie D (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,5% con un plazo de vencimiento de 25 años.

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2022

Deudor			Acreedor	Condiciones de la obligación							Vencimientos			
Rut	**Sociedad**	**País**	**Nombre**	**Descripción**	**Moneda**	**Pago intereses**	**Amortización capital**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**	**Garantía**	**Valor nominal**	**De mes 0 hasta mes 3**	**De mes 4 hasta mes 12**	**Valor nominal al 31-12-2022 M$**
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.363.636	-	6.511.486	6.511.486
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 867 (K)	UF	Anual	Anual	0,25	0,62	Sin garantía	2.000.000	-	131.622	131.622
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	26.220.000	-	27.531.000	27.531.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	1.018.218	1.018.218
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	368.665	368.665
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	368.542	368.542
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Bonos 144A	US$	Semestral	Vcto.	4,75	5,2235	Sin garantía	300.000.000	6.098.003	6.098.003	12.196.006
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	4.548.455	4.548.455
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin Garantía	2.000.000	-	2.457.769	2.457.769
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	14.350.816	-	14.350.816
TOTAL														**69.482.579**

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2021

Deudor			Acreedor		Condiciones de la obligación						Vencimientos			
Rut	**Sociedad**	**País**	**Nombre**	**Descripción**	**Moneda**	**Pago intereses**	**Amortización capital**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**	**Garantía**	**Valor nominal**	**De mes 0 hasta mes 3**	**De mes 4 hasta mes 12**	**Valor nominal al 31-12-2021 M$**
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	-	5.899.700	5.899.700
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 867 (K)	UF	Anual	Anual	0,25	0,62	Sin garantía	2.000.000	-	154.959	154.959
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	-	28.842.000	28.842.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	898.760	898.760
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	433.884	433.884
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	433.884	433.884
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.860 (E)	UF	Anual	Anual	2,4	2,3	Sin garantía	1.200.000	-	38.082.650	38.082.650
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	4.134.580	4.134.580
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro.968 66/09/2019 (B)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	-	2..169.422	2.169.422
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	13.072.880	-	13.072.880
TOTAL														**94.122.719**

(19) Otros pasivos financieros y pasivos por arrendamiento, continuación

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2022

Rut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2022 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.363.636	12.484.339	11.787.705	26.452.967	50.725.011
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 867 (K)	UF	Anual	Anual	0,25	0,62	Sin garantía	2.000.000	16.038.175	15.959.202	21.112.215	53.109.592
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	2.036.436	2.036.436	47.329.601	51.402.473
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	26.978.399	26.609.734	-	53.588.133
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	26.969.406	26.600.864	-	53.570.270
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Bonos 144A	US$	Semestral	Vcto.	4,75	5,2235	Sin Garantía	300.000.000	24.392.010	24.392.010	311.640.023	360.424.043
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 698 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	8.689.974	8.147.334	17.994.393	34.831.701
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	4.915.538	4.915.538	109.546.257	119.377.333
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	27.322.728	25.484.189	45.452.751	98.259.668
TOTAL											**149.827.005**	**145.933.012**	**579.528.207**	**875.288.224**

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2021

ut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2021 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	11.342.977	10.734.412	28.551.845	50.629.234
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 867 (K)	UF	Anual	Vcto.	0,25	0,62	Sin garantía	2.000.000	9.607.440	18.835.230	34.238.125	62.680.795
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 10/11/2016(F)	pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	27.531.000	-	-	27.531.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	1.797.520	1.797.520	42.675.626	46.270.666
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	16.363.638	31.534.095	15.604.341	63.502.074
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Vcto.	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	16.363.638	31.534.095	15.604.341	63.502.074
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 898 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	7.909.940	7.430.976	19.419.150	34.760.066
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	4.338.844	4.338.844	98.863.650	107.541.338
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	24.928.630	23.305790	51.164.538	99.398.958
TOTAL											**120.183.627**	**129.510.962**	**306.121.616**	**555.816.205**

(20) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Acreedores varios	4.583.027	9.271.853
Dividendos por pagar	44.231.122	27.210.415
Retenciones	17.181.231	14.406.396
Bonos y prestaciones por pagar	39.402.256	28.775.130
Subsidios por pagar	17.899.481	12.694.344
Cuentas por pagar	87.634.141	71.140.581
Excedentes y excesos de cotizaciones	27.584.502	23.344.817
Documentos por pagar	2.018.576	2.565.936
Proveedores	10.692.094	8.708.174
Totales	**251.226.430**	**198.117.646**

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Corrientes	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Gastos de salud	65.539.634	62.034.473
Gastos de subsidios	8.900.733	9.074.493
Otras	15.577	258.713
Totales	**74.455.944**	**71.367.679**

No corrientes	**Calendario**	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Plan tercera edad	Sin fecha	4.981	1.865
Totales		**4.981**	**1.865**

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes, continuación

El movimiento de las provisiones corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Corrientes	Gastos de salud M$	Subsidios M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldos al 01-01-2022	62.034.473	9.074.493	258.713	71.367.679
Provisiones constituidas	17.683.865	1.338.182	(225.871)	18.796.176
Disminuciones producto de pagos	(14.178.704)	(1.511.942)	(17.265)	(15.707.911)
Saldos al 31-12-2022	**65.539.634**	**8.900.733**	**15.577**	**74.455.944**

Corrientes	Gastos de salud M$	Subsidios M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldos al 01-01-2021	48.412.419	8.470.591	214.999	57.098.009
Provisiones constituidas	21.656.581	3.220.984	43.714	24.921.279
Disminuciones producto de pagos	(8.034.527)	(2.617.082)	-	(10.651.609)
Saldos al 31-12-2021	**62.034.473**	**9.074.493**	**258.713**	**71.367.679**

El movimiento de las provisiones no corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

No corrientes	Plan tercera edad M$
Saldos al 01-01-2022	1.865
Provisiones adicionales	7.899
Disminuciones producto de pagos	(4.783)
Saldos finales al 31-12-2022	**4.981**

No corrientes	Plan tercera edad M$
Saldos al 01-01-2021	3.580
Provisiones adicionales	3.251
Disminuciones producto de pagos	(4.966)
Saldos al 31-12-2021	**1.865**

(22) Provisiones por beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes por beneficios a los empleados corresponden al detalle que se presenta a continuación:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Participaciones del personal	6.683.487	7.030.173
Vacaciones por pagar	12.474.621	11.795.793
Bono desempeño por pagar	624.151	415.457
Participación Directorio por pagar	549.637	398.156
Bono vacaciones por pagar	73.369	154.153
Otros beneficios al personal	2.006.760	350.940
Totales	**22.412.025**	**20.144.672**

(23) Otros pasivos no financieros

Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el detalle es el siguiente:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Cotizaciones anticipadas	2.065.403	1.672.492
Ingresos anticipados servicios dentales	7.960.075	9.807.818
Otros ingresos anticipados	144.645	14.041
Totales	**10.170.123**	**11.494.351**

No corrientes

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Boletas garantías clínicas - Fonasa	592.533	62.125
Totales	**592.533**	**62.125**

(24) Ingresos ordinarios y costo de ventas

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Ingresos de actividades ordinarias		
Cotizaciones de salud	463.319.148	415.511.102
Prestaciones de salud	627.459.330	567.056.559
Cotización adicional voluntaria	235.446.823	194.273.424
Otros ingresos actividades ordinarias	13.952.330	4.267.208
Totales	**1.340.177.631**	**1.181.108.293**

El detalle de los costos asociados a los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Prestaciones de salud	540.106.468	502.458.522
Subsidio por incapacidad laboral	214.314.106	221.389.063
Participaciones médicas	138.749.290	125.815.046
Gastos del personal	153.361.878	136.178.814
Materiales clínicos	85.241.114	75.006.886
Otros costos de venta	26.133.123	32.519.795
Totales	**1.157.905.979**	**1.093.368.126**

(25) Ingresos financieros

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Renta fija nacional	18.457.904	588.271
Renta variable nacional	6.617.082	677.610
Renta fija internacional	561.655	-
Renta variable internacional	1.023.325	(267.693)
Otros ingresos financieros	108.864	29.730
Totales	**26.768.830**	**1.027.918**

(26) Otras ganancias (pérdidas)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan a continuación:

	01-01-2022 31-12-2022	01-01-2021 31-12-2021
Otras ganancias:		
Ventas activo fijo	1.439.374	73.528
Arriendos	-	2.138
Otros ingresos	12.398.042	2.999.209
Totales	**13.837.416**	**3.074.875**
Otras pérdidas:		
Otros egresos	(123.513)	(3.357.773)
Totales	**(123.513)**	**(3.357.773)**
Otras ganancias (pérdidas)	**13.713.903**	**(282.898)**

(27) Costos financieros

El detalle de los costos financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Costos financieros	01-01-2022 31-12-2022	01-01-2021 31-12-2021
Intereses de obligaciones financieras	11.715.312	8.591.843
Intereses por leasing	3.251.582	2.728.773
Intereses deuda con el público	27.223.635	15.390.906
Intereses por arrendamiento inmuebles (NIIF16)	1.151.576	1.143.862
Derivados Cross currency swap	(1.745.962)	-
Otros costos financieros	85.348	(244.539)
Total costos financieros	**41.681.491**	**27.610.845**

(28) Gastos de administración y personal

Los gastos de administración, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Personal	108.444.075	94.320.151
Computación, comunicación y redes	14.813.239	9.398.001
Mantención de oficinas	2.174.157	2.741.687
Inversiones financieras	123.427	122.665
Publicidad y marketing	3.523.711	3.211.732
Depreciaciones	4.331.822	4.175.122
Amortización derechos de uso inmuebles por arrendamiento (NIIF 16)	5.633.541	5.561.904
Amortizaciones intangibles	2.171.568	3.288.660
Correspondencias	1.730.941	1.500.952
Externalización de servicios	4.478.638	3.140.194
Provisiones y deterioros incobrabilidad	4.628.778	9.185.032
Operacionales	4.899.556	3.275.571
Generales	26.443.516	22.038.209
Totales	**183.396.969**	**161.959.880**

Los gastos al personal (que se incluyen en gastos de administración), al 31 de diciembre de 2022 y 2021 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2022 31-12-2022 M$
Sueldos y salarios	87.195.164	75.795.425
Beneficios a corto plazo empleados	7.357.219	7.664.361
Beneficios post empleos	1.277.125	1.134.837
Otros gastos del personal	12.614.567	9.725.528
Totales	**108.444.075**	**94.320.151**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el gasto de personal reconocido como resultado, se concilia de la siguiente forma con el desembolso que presenta el estado consolidado de flujos de efectivo:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Total gasto del personal	**(108.444.075)**	**(94.320.151)**
Gastos del personal incluido en costos directos	(153.361.878)	(136.178.814)
Gastos del personal incluidos en DAC	527.768	(219.728)
Pagos al personal por participaciones, préstamos y anticipos	7.307.352	6.342.375
Gastos del personal clasificados en el ítem pago a proveedores	16.463.326	12.426.925
Provisión beneficios empleados año anterior	(20.144.672)	(14.819.831)
Provisión beneficios por pagar empleados período actual	22.412.025	20.144.672
Pagos a y por cuenta del personal según estado de flujos de efectivo	**(235.240.154)**	**(206.624.552)**

(29) Diferencia de cambio

Conceptos	Moneda	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Caja y bancos	US$	16.253	100.165
Cuentas por cobrar	US$	16.192.262	2.791
Cuentas por pagar	US$	(15.186.856)	(9.704)
Totales		**1.021.659**	**93.252**

El cuadro anterior representa el detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio son los siguientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(30) Resultados por unidades de reajuste

El detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a reajustes son los siguientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Conceptos	Índice de reajustabilidad	01-01-2022 31-12-2022 M$	01-01-2021 31-12-2021 M$
Pasivos financieros	UF	(87.596.903)	(34.951.450)
Cuentas por cobrar	UF	4.967.178	424.002
Cuentas por pagar	UF	205.902	(104.335)
Totales		**(82.423.823)**	**(34.631.783)**

III. NOTAS RELATIVAS A LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

(31) Inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las inversiones financieras asociadas a la actividad aseguradora son las siguientes:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Inversiones financieras a costo amortizado	4.318.193.017	3.863.899.265
Inversiones financieras a valor razonable	1.304.587.535	995.313.965
Totales	**5.622.780.552**	**4.859.213.230**

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2022 y 2021

El detalle de los activos financieros medidos a costo amortizado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	26.273.966	-	26.273.966	25.186.255
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	1.217.207.239	(1.664.856)	1.215.542.383	1.280.734.018
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.454.217.507	(682.334)	1.453.535.173	1.676.378.945
Mutuos hipotecarios	290.022.168	(653.392)	289.368.776	289.129.060
Otras inversiones de renta fija nacionales	401.098.684	(23.760.117)	377.338.567	386.198.130
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	67.310.274	(93.470)	67.216.804	49.289.474
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	170.629.260	(250.288)	170.378.972	163.154.495
Títulos emitidos por empresas extranjeras	696.904.450	(1.221.817)	695.682.633	598.790.761
Otras inversiones en el extranjero	22.855.743	-	22.855.743	76.748.833
Totales	**4.346.519.291**	**(28.326.274)**	**4.318.193.017**	**4.545.609.971**

(31) Inversiones financieras, continuación

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, continuación

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	28.341.950	-	28.341.950	28.155.363
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	1.018.567.415	(870.777)	1.017.696.638	1.025.539.917
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.395.243.111	(325.745)	1.394.917.366	1.497.088.161
Mutuos hipotecarios	269.352.669	(645.779)	268.706.890	268.350.517
Otras inversiones de renta fija nacionales	368.634.982	(23.733.299)	344.901.683	391.443.763
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	56.695.950	(11.592)	56.684.358	19.664.309
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	126.390.069	(157.419)	126.232.650	128.701.505
Títulos emitidos por empresas extranjeras	627.421.275	(1.003.545)	626.417.730	694.240.266
Otras inversiones en el extranjero	-	-	-	-
Totales	**3.890.647.421**	**(26.748.156)**	**3.863.899.265**	**4.053.183.801**

(b) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2022 y 2021

El detalle de los activos financieros medidos a valor razonable clasificadas por nivel es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	154.025.837	-	-	154.025.837	156.713.084	(2.687.247)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	7.726.278	-	-	7.726.278	9.075.901	(217.705)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	172.654.622	-	-	172.654.622	218.869.041	(4.393.074)
Otras inversiones de renta fija nacionales	10.857.380	-	-	10.857.380	42.215.139	(2.838.115)
Acciones de sociedades anónimas abiertas	27.281.622	-	-	27.281.622	27.281.622	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	2.814.910	2.814.910	2.814.910	-
Fondo de inversión nacionales	-	197.345.734	-	197.345.734	197.345.734	-
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	405.776	-	405.776	542.831	(137.055)
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	6.462.827	-	6.462.827	6.154.844	307.983
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	8.275.616	-	8.275.616	8.835.058	(559.441)
Acciones de sociedades extranjeras	51.450.701	34.809	-	51.485.510	51.501.237	(15.727)
Fondos de inversión internacionales	-	5.542.921	-	5.542.921	5.729.258	(186.337)
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	604.899.357	-	-	604.899.357	604.899.357	-
Otras inversiones en el extranjero	54.809.145	-	-	54.809.145	-	94.782.655
Totales	**1.083.704.942**	**218.067.683**	**2.814.910**	**1.304.587.535**	**1.331.978.016**	**84.055.937**

(31) Inversiones financieras, continuación

(c) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2022 y 2021, continuación

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	42.280.831	-	-	42.280.831	42.575.619	-
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	8.992.227	-	-	8.992.227	9.110.791	(118.114)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	94.560.879	-	-	94.560.879	136.218.197	(1.420.702)
Otras inversiones de renta fija nacionales	22.224.236	-	-	22.224.236	24.984.283	-
Acciones de sociedades anónimas abiertas	31.666.792	-	-	31.666.792	31.666.792	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	2.943.117	2.943.117	2.943.117	-
Fondo de inversión nacionales	-	167.293.440	-	167.293.440	167.293.440	-
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	2.779.482	-	2.779.482	3.095.290	(315.808)
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	5.341.444	-	5.341.444	5.134.125	207.319
Títulos emitidos por empresas extranjeras	-	6.013.814	-	6.013.814	6.139.797	(125.983)
Acciones de sociedades extranjeras	76.745.880	1.300.308	-	78.046.188	78.062.704	(16.516)
Fondos de inversión internacionales	-	4.252.473	-	4.252.473	4.150.236	102.238
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	525.994.036	-	-	525.994.036	525.994.036	-
Fondos mutuos extranjeros	2.925.006	-	-	2.925.006	2.925.006	-
Totales	**805.389.887**	**186.980.961**	**2.943.117**	**995.313.965**	**1.052.420.650**	**(1.687.566)**

Nivel 1. Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2. Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable está determinado utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada con relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3. Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, sobre la base de información disponible, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a su valor libro de acuerdo con el patrimonio de la emisora.

(31) Inversiones financieras, continuación

(d) Deterioro

El detalle del efecto total por deterioro de las inversiones valorizadas a costo amortizado es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldo inicial	(26.748.156)	(36.172.935)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(1.570.464)	9.315.299
Otros movimientos del deterioro de inversiones financieras	(7.654)	109.480
Totales	**(28.326.274)**	**(26.748.156)**

Al 31 de diciembre de 2022 el aumento de la provisión por deterioro de las inversiones financieras obedece al aumento de las probabilidades de no pago de los emisores.

La Compañía ha evaluado al cierre de los Estados Financieros la totalidad de su cartera de renta fija. El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro se lleva a cabo individual y colectivamente. Al cierre de los presentes Estados Financieros, el efecto total por deterioro de las inversiones a costo amortizado equivale a M$28.326.274

(e) Movimiento de la cartera de inversiones

El detalle del movimiento al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2022		Diciembre 2021	
	Valor razonable M$	Costo amortizado M$	Valor razonable M$	Costo amortizado M$
Saldo inicial al 01/01/2022 y 2021	995.313.965	3.863.899.265	843.583.287	3.990.691.233
Adiciones del ejercicio	10.425.466.650	577.558.618	13.287.750.556	1.423.885.800
Ventas	(5.300.437.544)	(343.384.379)	(11.954.454.626)	(713.062.026)
Vencimientos	(4.840.068.396)	(399.163.269)	(1.309.848.289)	(1.192.585.353)
Devengamiento de intereses	36.542.960	158.658.025	39.530.684	146.991.640
Prepagos	-	(3.292.403)	-	(15.076.319)
Dividendos	(40.757.407)	-	82.878.617	-
Sorteo	-	(1.539.764)	-	(2.425.643)
Ajuste a valor razonable reconocido en resultado	(33.813.111)	30.506.463	6.648.421	14.923.847
Deterioro	1.455	(1.575.000)	(1.455)	9.428.948
Utilidad (pérdida) por unidad de reajuste	107.465.408	505.808.314	15.120.000	246.046.518
Reclasificaciones	(25.855.103)	(69.282.853)	59.150.653	(40.397.979)
Otras variaciones de inversiones financieras	(19.271.342)	-	(75.043.883)	(4.521.401)
Totales	**1.304.587.535**	**4.318.193.017**	**995.313.965**	**3.863.899.265**

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159

Peso Chileno -miles	Cartera de inversiones nacionales								
Detalle	**Instrumentos de estado**	**Instrumentos del sistema bancario**	**Bonos de empresas**	**Mutuos hipotecarios**	**Acciones S.A. abiertas**	**Acciones S.A. cerradas**	**Fondos de inversión**	**Fondos mutuos**	**Total**
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 31/12/2022									
Costo amortizado (1)	26.273.966	1.453.535.173	1.592.880.950	289.368.776	-	-	-	-	3.362.058.865
Valor razonable (1)	154.025.837	172.654.622	18.583.658	0	27.281.622	2.814.910	197.345.734	-	572.706.383
Total (1)	**180.299.803**	**1.626.189.795**	**1.611.464.608**	**289.368.776**	**27.281.622**	**2.814.910**	**197.345.734**	**-**	**3.934.765.248**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	12.452.880	17.112.832	295.395.906	-	10.408.235	-	-	5.331.460	340.701.313
Total inversiones (3)	**192.752.683**	**1.643.302.627**	**1.906.860.514**	**289.368.776**	**37.689.857**	**2.814.910**	**197.345.734**	**5.331.460**	**4.275.466.561**
Inversiones custodiables (4)	188.008.649	1.642.958.966	1.458.442.250	-	37.689.857	-	186.883.924	5.331.460	3.519.315.106
% inversiones custodiables (5)	97,54%	99,98%	76,48%	0,00%	100,00%	0,00%	94,70%	100,00%	82,31%
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	188.008.649	1.642.958.966	1.458.442.250	0	37.689.857	0	186.883.924	5.331.460	3.519.315.106
% c/r Total inversiones (7)	97,54%	99,98%	76,48%	0,00%	100,00%	0,00%	94,70%	100,00%	82,31%
%c/r inversiones custodiables (8)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nombre empresa custodia de valores (9)	Deposito Central de Valores	Deposito Central de Valores	Deposito Central de Valores		Deposito Central de Valores		Deposito Central de Valores	Deposito Central de Valores	
Banco									-
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									-
Monto (13)	3.707.667	343.661	182.967.797	83.534.775	-	548.128	7.692.150	-	278.794.178
% c/r Total Inversiones (14)	1,92%	0,02%	9,60%	28,87%	0,00%	19,47%	3,90%	0,00%	6,52%
Nombre del Custodio (15)	Capredena, Dipreca	Notaria	Brownm Broteher Harrieman	Iron Mountain Chile SA		DCV Vida S.A Inversiones	DCV Vida S.A Inversiones		
Compañía									-
Monto (16)	1.036.367	0	265.450.467	205.834.001	0	2.266.782	2.769.660	0	477.357.277
% c/r Total inversiones (17)	0,54%	0,00%	13,92%	71,13%	0,00%	80,53%	1,40%	0,00%	11,17%

(31) Inversiones financieras, continuación

f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159, continuación

Peso Chileno -miles	Cartera de inversiones nacionales								
	Instrumentos de estado	Instrumentos del sistema bancario	Bonos de empresas	Mutuos hipotecarios	Acciones S.A. abiertas	Acciones S.A. cerradas	Fondos de inversión	Fondos mutuos	Total
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 31 de diciembre de 2021									
Costo amortizado (1)	28.341.950	1.394.917.366	1.362.598.321	268.706.890	-	-	-	-	3.054.564.527
Valor razonable (1)	42.280.831	94.560.879	31.216.463	-	31.666.792	2.943.117	167.293.440	-	369.961.522
Total (1)	**70.622.781**	**1.489.478.245**	**1.393.814.784**	**268.706.890**	**31.666.792**	**2.943.117**	**167.293.440**	-	**3.424.526.049**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	8.079.694	2.112.412	194.340.140	-	10.568.063	-	-	1.418.794	216.519.103
Total inversiones (3)	**78.702.475**	**1.491.590.657**	**1.588.154.924**	**268.706.890**	**42.234.855**	**2.943.117**	**167.293.440**	**1.418.794**	**3.641.045.152**
Inversiones custodiables (4)	77.858.154	1.488.450.156	1.162.881.880	-	42.234.855	80.452	158.096.098	1.418.794	2.931.020.389
% inversiones custodiables (5)	98,93	99,79	73,22	0,00	100,00	2,73	94,51	100,00	80,50
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	77.858.154	1.488.450.156	1.162.881.880	-	42.234.855	80.452	158.096.098	1.418.794	2.931.020.389
% c/r Total inversiones (7)	98,93	99,79	73,22	0,00	100,00	2,73	94,51	100,00	80,50
%c/r inversiones custodiables (8)	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Nombre empresa custodia de valores (9)	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	
Banco									
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									
Monto (13)	49.290	3.140.501	173.222.170	86.152.817	-	-	6.613.582	-	269.178.360
% c/r Total Inversiones (14)	0,06	0,21	10,91	32,06	0,00	0,00	3,95	0,00	7,39
Nombre del Custodio (15)	Capredena, Dipreca	Notaria	Brownm Broteher Harrieman	Iron Mountain Chile SA			Ameris Capital SA		
Compañía									
Monto (16)	795.031	-	252.050.874	182.554.073	-	2.862.665	2.583.760	-	440.846.403
% c/r Total inversiones (17)	1,01	0,00	15,87	67,94	0,00	97,27	1,54	0,00	12,11

(31) Inversiones financieras, continuación

(g) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional, continuación

(1) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa.
(2) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta inversiones de seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la administradora del segundo grupo que presenten seguros con cuenta única de inversión.
(3) Total de inversiones, corresponde a la suma de las columnas N° (1) y (2). El total de la columna N° (6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N° (3).
(4) Monto expresado en M$ del total de la inversión por tipo de instrumento, factible de ser custodiadas por empresa de depósito y custodia de valores (Ley N°18.876).
(5) % que representan las inversiones custodiadas de total de inversiones informadas en estado de situación financiera.
(6) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en empresas de depósitos y custodia de valores, solo en calidad de depositante.
(7) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
(8) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones custodiadas (columna N°4).
(9) Deberá indicar el nombre de la empresa de depósitos y custodia de valores.
(10) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en bancos o instituciones financieras.
(11) % que representan las inversiones en bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
(12) Deberá indicar en nombre del banco o institución financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
(13) Monto en M$ de inversiones que se encuentren custodiadas en otros custodios distintos de la empresa de depósitos y custodia de valores y de bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de empresas chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
(14) % que representan las inversiones en otros custodios respecto del total de inversiones (columna N° 3).
(15) Deberá indicar el nombre del custodio.
(16) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la Sociedad respecto del total de inversiones (columna N° 3).

(32) Contratos de derivados financieros

(1) Estrategia en el uso de derivados

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las Sociedades de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

La compañía de seguro Confuturo S.A, mantiene vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio. Dichas operaciones de cobertura de riesgo financiero están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Fianciero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

(2) Posición en contratos de derivados

Al 31 de diciembre de 2022 Cía. de Seguros Confuturo S.A., presenta posiciones netas de pasivos, por concepto de derivados de cobertura, cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como otros pasivos financieros a costo amortizado y valor razonable, en el rubro obligaciones con bancos.

Al 31 de diciembre de 2021, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan posiciones netas de activos, por concepto de derivados de cobertura, de cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como inversiones a costo amortizado e inversiones a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la posición neta de activos y pasivos por contratos de derivados se desglosa de la siguiente forma:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	2.004.595	10.547	4.837	-	13	19.128.785
Venta forward	(47.974.381)	-	(5.467)	-	40	(108.541.114)
Compra opciones	-	-	-	-	-	3.748.656
Venta opciones	-	-	-	-	-	(4.105.130)
Swaps	(8.838.729)	(22.855.743)	-	-	346	(117.652.360)
Totales	**(54.808.515)**	**(22.845.196)**	**(630)**	**-**	**399**	**(207.421.163)**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	(3.238.718)	-	(48.514)	-	14	(36.632.638)
Venta forward	72.930.438	-	-	-	48	134.387.550
Compra opciones	-	-	-	-	-	1.619.927
Venta opciones	-	-	-	-	-	(324.810)
Swaps	(1.860.576)	99.086.493	1.268.545	-	319	169.915.107
Totales	**67.831.144**	**99.086.493**	**1.220.031**	**-**	**381**	**268.965.136**

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(3) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2022 (cifras en miles de pesos)

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información M$	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	8318	0	BANCO DE CHILE	CL	AAA	UF	300.000	$$	31591	2021-08-19	2023-01-09	10.533.294	35110,98	35.130,85	11,35%	(1.058.951)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8320	0	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	31599	2021-08-19	2023-01-09	17.555.490	35110,98	35.130,85	11,35%	(1.760.929)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8327	0	BCO JP MORGAN CHASE	CL	AAA	UF	500.000	$$	31625	2021-08-23	2023-01-09	17.555.490	35110,98	35.130,85	11,35%	(1.747.966)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8361	0	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	UF	400.000	$$	31710	2021-09-01	2023-01-09	14.044.392	35110,98	35.130,85	11,35%	(1.364.469)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	9101	0	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	992,8	2022-10-25	2023-01-20	12.837.900	855,86	856,66	1,69%	2.040.148	Bloomberg
COBERTURA	FWC	9103	0	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	994,5	2022-10-25	2023-01-20	12.837.900	855,86	856,66	1,69%	2.065.624	Bloomberg
COBERTURA	FWC	9105	0	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	981,22	2022-10-25	2023-01-20	12.837.900	855,86	856,66	1,69%	1.866.611	Bloomberg
COBERTURA	FWC	9146	0	BANCO ITAU CHILE	CL	AA+	PROM	5.000.000	$$	917,35	2022-11-29	2023-02-24	4.279.300	855,86	860,55	3,58%	282.404	Bloomberg
COBERTURA	FWC	9167	0	MORGAN STANLEY	US	A-	PROM	27.858.458	$$	889,8	2022-12-16	2023-01-23	23.842.940	855,86	856,88	1,87%	915.860	Bloomberg
COBERTURA	FWC	9173	0	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	17.500.000	$$	893,72	2022-12-19	2023-01-20	14.977.550	855,86	856,66	1,69%	647.897	Bloomberg
COBERTURA	FWC	9176	0	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	881,33	2022-12-21	2023-01-31	4.279.300	855,86	857,61	2,37%	118.366	Bloomberg
INVERSION	FWC	9177	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	1.000.000	$$	860,81	2022-12-29	2023-01-12	855.860	855,86	855,97	0,40%	4.837	Bloomberg
	TOTAL							103.058.458					146.437.316				2.009.432	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(4) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2022 (cifras en miles de pesos), continuación

	VENTA																	
COBERTURA	FWV	7550	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	2020-02-28	2025-02-28	25.675.800	855,86	0,02	-2,32%	(3.030.830)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7554	1	DEUTSCHE BANK LONDON	GB	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	2020-03-02	2025-03-13	8.558.600	855,86	0,02	-2,32%	(1.026.101)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7583	1	DEUTSCHE BANK LONDON	GB	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	2020-03-11	2025-03-12	8.558.600	855,86	0,02	-2,32%	(1.213.285)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7585	1	GOLDMAN SACHS	GB	A+	PROM	20.000.000	UF	0,03	2020-03-11	2025-03-13	17.117.200	855,86	0,02	-2,32%	(2.447.785)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8108	1	GOLDMAN SACHS	GB	A+	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-04-29	2026-05-28	17.117.200	855,86	0,02	-2,29%	502.361	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8112	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-05-03	2026-05-05	17.117.200	855,86	0,02	-2,29%	543.659	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8154	1	BANK OF NOVA SCOTIA	CA	A+	EUR	10.000.000	UF	0,03	2021-05-18	2026-05-05	9.159.500	915,95	0,02	-1,27%	(1.026.507)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8182	1	BANK OF NOVA SCOTIA	CA	A+	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-06-10	2026-06-10	17.117.200	855,86	0,02	-2,28%	(138.278)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8503	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	32578,00	2021-11-05	2023-01-09	17.555.490	35110,98	35.130,85	11,35%	1.272.814	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8504	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	UF	0,03	2021-11-05	2023-11-06	17.117.200	855,86	0,02	-1,47%	(1.529.293)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8509	1	BARCLAYS BANK PLC	GB	A	PROM	20.000.000	UF	0,03	2021-11-05	2023-11-09	17.117.200	855,86	0,02	-1,47%	(1.543.548)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8859	1	BBVA ESPAÑA	ES	BBB+	PROM	30.000.000	UF	0,03	2022-07-12	2024-07-12	25.675.800	855,86	0,02	-1,91%	(6.217.559)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8969	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	933,85	2022-08-31	2023-01-31	21.396.500	855,86	857,61	2,37%	(1.902.155)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8992	1	BBVA ESPAÑA	ES	BBB+	PROM	15.000.000	UF	0,03	2022-09-07	2023-09-07	12.837.900	855,86	0,02	-1,45%	(798.939)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8995	1	BBVA ESPAÑA	ES	BBB+	PROM	15.000.000	UF	0,03	2022-09-07	2023-09-07	12.837.900	855,86	0,02	-1,45%	(825.936)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8997	1	BBVA ESPAÑA	ES	BBB+	PROM	15.000.000	UF	0,03	2022-09-08	2023-09-07	12.837.900	855,86	0,02	-1,45%	(747.157)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9006	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	50.000.000	UF	0,03	2022-09-09	2023-09-08	42.793.000	855,86	0,02	-1,45%	(2.433.869)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9013	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	30.000.000	UF	0,03	2022-09-12	2023-09-08	25.675.800	855,86	0,02	-1,45%	(2.255.218)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9015	1	BBVA ESPAÑA	ES	BBB+	PROM	15.000.000	UF	0,03	2022-09-12	2023-09-07	12.837.900	855,86	0,02	-1,45%	(1.113.767)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9089	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	995,25	2022-10-20	2023-01-20	12.837.900	855,86	856,66	1,69%	(2.076.864)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9090	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	17.000.000	$$	980,00	2022-10-20	2023-01-20	15.571.150	915,95	917,37	2,78%	(1.063.117)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9095	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	9.000.000	$$	997,13	2022-10-24	2023-01-20	7.702.740	855,86	856,66	1,69%	(1.263.022)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9097	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	9.000.000	$$	1001,57	2022-10-24	2023-01-20	7.702.740	855,86	856,66	1,69%	(1.302.945)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9099	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	9.000.000	$$	999,87	2022-10-24	2023-01-20	7.702.740	855,86	856,66	1,69%	(1.287.659)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9127	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	14.000.000	$$	953,29	2022-11-04	2023-02-03	11.982.040	855,86	857,93	2,56%	(1.331.848)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9139	1	SCOTIABANK	CL	AAA	EUR	20.000.000	$$	963,50	2022-11-17	2023-02-17	18.319.000	915,95	922,53	5,39%	(812.983)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9140	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	934,93	2022-11-18	2023-02-17	8.558.600	855,86	859,58	3,26%	(750.118)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9141	1	SCOTIA CORREDORA DE BOLSA CHILE LTDA	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	962,90	2022-11-21	2023-02-17	25.675.800	855,86	859,58	3,26%	(3.085.811)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9142	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA+	PROM	10.000.000	$$	963,43	2022-11-21	2023-02-17	8.558.600	855,86	859,58	3,26%	(1.033.881)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9143	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	963,80	2022-11-21	2023-02-17	8.558.600	855,86	859,58	3,26%	(1.037.565)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9145	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	15.000.000	$$	935,05	2022-11-23	2023-03-24	12.837.900	855,86	864,74	4,50%	(1.043.002)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9152	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	30.000.000	$$	895,15	2022-12-05	2023-03-10	25.675.800	855,86	862,69	4,16%	(965.370)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9154	1	SCOTIA CORREDORA DE BOLSA CHILE LTDA	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	892,15	2022-12-05	2023-03-10	25.675.800	855,86	862,69	4,16%	(876.085)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9156	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA+	PROM	30.000.000	$$	900,48	2022-12-06	2023-03-10	25.675.800	855,86	862,69	4,16%	(1.123.999)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9158	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	899,82	2022-12-06	2023-03-10	25.675.800	855,86	862,69	4,16%	(1.104.357)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9160	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA+	PROM	30.000.000	$$	892,59	2022-12-07	2023-02-24	25.675.800	855,86	860,55	3,58%	(955.680)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9164	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA+	PROM	25.000.000	$$	868,09	2022-12-12	2023-03-03	21.396.500	855,86	861,62	3,91%	(160.291)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9174	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	893,95	2022-12-20	2023-01-20	4.279.300	855,86	856,66	1,69%	(186.262)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	9175	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	897,67	2022-12-20	2023-02-10	12.837.900	855,86	858,73	2,94%	(582.129)	Bloomberg
INVERSION	FWV	9178	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	1.000.000	$$	861,44	2022-12-29	2023-01-12	855.860	855,86	855,97	0,40%	(5.467)	Bloomberg
	TOTAL							**739.500.000**					**652.860.260**				**(47.979.848)**	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de dciembre de 2021 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información M$	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	8318	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	UF	300.000	$$	31591	2021-08-19	2023-01-09	9.297.522	30991,74	32.599,00	5,84%	(285.109)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8320	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	31599	2021-08-19	2023-01-09	15.495.870	30991,74	32.599,00	5,84%	(471.410)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8327	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	UF	500.000	$$	31625	2021-08-23	2023-01-09	15.495.870	30991,74	32.599,00	5,84%	(459.153)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8361	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	UF	400.000	$$	31710	2021-09-01	2023-01-09	12.396.696	30991,74	32.599,00	5,84%	(335.267)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8502	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	31020	2021-11-05	2022-01-07	15.495.870	30991,74	31.026,67	5,50%	(3.331)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7951	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	3.000.000	$$	735,3	2021-01-19	2022-01-04	2.534.070	844,69	844,69	2,32%	(328.739)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7953	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	3.000.000	$$	715,87	2021-01-21	2022-01-04	2.534.070	844,69	844,69	2,32%	(387.013)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8203	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	724,65	2021-06-30	2022-05-17	8.446.900	844,69	844,86	5,42%	(1.348.261)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8534	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	845,34	2021-12-02	2022-03-04	8.446.900	844,69	844,76	4,95%	(66.412)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8544	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	25.000.000	$$	852	2021-12-15	2022-01-18	21.117.250	844,69	844,70	2,90%	151.849	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8545	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	14.000.000	$$	857,35	2021-12-16	2022-02-18	11.825.660	844,69	844,74	4,46%	104.626	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8546	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	16.200.000	$$	857,65	2021-12-16	2022-02-18	13.683.978	844,69	844,74	4,46%	125.897	Bloomberg
COBERTURA	FWC	8549	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	858,25	2021-12-23	2022-01-14	4.223.450	844,69	844,70	2,52%	63.605	Bloomberg
INVERSION	FWC	8551	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	20.000.000	$$	843	2021-12-30	2022-01-13	16.893.800	844,69	844,70	2,42%	(48.514)	Bloomberg
	TOTAL							**108.400.000**					**157.887.906**				**(3.287.232)**	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de diciembre de 2021 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

	VENTA																	
COBERTURA	FWV	7926	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	701,75	2021-01-05	2022-01-14	25.340.700	844,69	844,70	2,52%	4.308.782	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7937	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	30.000.000	$$	712,20	2021-01-08	2022-01-31	25.340.700	844,69	844,72	3,71%	4.042.803	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7939	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	40.000.000	$$	712,00	2021-01-08	2022-01-31	33.787.600	844,69	844,72	3,71%	5.398.379	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7942	1	NATIXIS	US	A	PROM	30.000.000	$$	711,35	2021-01-08	2022-01-31	25.340.700	844,69	844,72	3,71%	4.068.222	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7944	1	UBS	US	A-	PROM	40.000.000	$$	712,57	2021-01-08	2022-01-31	33.787.600	844,69	844,72	3,71%	5.375.580	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7956	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	30.000.000	$$	726,80	2021-01-25	2022-01-24	25.340.700	844,69	844,71	3,30%	3.584.551	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7958	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	725,87	2021-01-25	2022-01-21	29.564.150	844,69	844,71	3,12%	4.204.875	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7961	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	30.000.000	$$	726,10	2021-01-25	2022-01-24	25.340.700	844,69	844,71	3,30%	3.605.505	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8147	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	719,36	2021-05-17	2022-05-27	25.340.700	844,69	844,88	5,57%	4.244.922	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8149	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	718,90	2021-05-17	2022-05-17	21.117.250	844,69	844,86	5,42%	3.511.469	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8151	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	32.500.000	$$	716,96	2021-05-17	2022-05-17	27.452.425	844,69	844,86	5,42%	4.626.674	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8204	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	724,68	2021-06-30	2022-05-27	8.446.900	844,69	844,88	5,57%	1.362.970	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8291	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	798,81	2021-08-09	2022-08-04	25.340.700	844,69	844,97	5,56%	2.162.492	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8296	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	18.000.000	$$	797,80	2021-08-09	2022-08-04	15.204.420	844,69	844,97	5,56%	1.315.079	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8297	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	796,63	2021-08-09	2022-08-04	29.564.150	844,69	844,97	5,56%	2.596.704	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8298	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	795,27	2021-08-09	2022-08-04	16.893.800	844,69	844,97	5,56%	1.510.139	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8308	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	804,63	2021-08-17	2022-08-12	25.340.700	844,69	844,98	5,55%	2.020.622	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8317	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	UF	300.000	$$	30512,00	2021-08-19	2022-01-07	9.297.522	30991,74	31.026,67	5,50%	154.236	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8319	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	30512,00	2021-08-19	2022-01-07	15.495.870	30991,74	31.026,67	5,50%	257.060	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8326	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	UF	500.000	$$	30515,00	2021-08-23	2022-01-07	15.495.870	30991,74	31.026,67	5,50%	255.562	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8371	1	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	CL	AAA	UF	400.000	$$	30580,00	2021-09-01	2022-01-07	12.396.696	30991,74	31.026,67	5,50%	178.477	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8499	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	29.000.000	$$	946,70	2021-11-05	2022-02-03	27.713.560	955,64	955,68	4,45%	374.464	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8503	1	BANCO SANTANDER	CL	AAA	UF	500.000	$$	32578,00	2021-11-05	2023-01-09	15.495.870	30991,74	32.599,00	5,84%	9.901	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8528	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	842,97	2021-11-29	2022-01-28	16.893.800	844,69	844,71	3,53%	80.638	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8530	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	15.000.000	$$	822,85	2021-12-01	2022-01-28	12.670.350	844,69	844,71	3,53%	361.451	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8537	1	SCOTIABANK	CL	AAA	PROM	13.600.000	$$	853,50	2021-12-06	2022-04-05	11.487.784	844,69	844,81	5,21%	38.595	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8538	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	21.000.000	$$	853,46	2021-12-06	2022-04-05	17.738.490	844,69	844,81	5,21%	60.424	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8539	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	2.000.000	$$	960,56	2021-12-09	2022-04-05	1.911.280	955,64	955,79	5,92%	19.954	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8542	1	SCOTIABANK	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	860,65	2021-12-14	2022-04-05	8.446.900	844,69	844,81	5,21%	(42.145)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8547	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	50.000.000	$$	866,15	2021-12-20	2022-02-18	42.234.500	844,69	844,74	4,46%	(811.001)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8548	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	880,40	2021-12-20	2022-02-18	16.893.800	844,69	844,74	4,46%	(607.676)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8550	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	858,61	2021-12-23	2022-01-21	4.223.450	844,69	844,71	3,12%	(61.797)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8552	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	20.000.000	$$	843,67	2021-12-30	2022-01-21	16.893.800	844,69	844,71	3,12%	51.068	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8553	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	844,70	2021-12-30	2022-01-13	8.446.900	844,69	844,70	2,42%	7.272	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8554	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	845,75	2021-12-30	2022-01-21	8.446.900	844,69	844,71	3,12%	4.772	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7550	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	2020-02-28	2025-02-28	25.340.700	844,69	0,03	0,04%	1.279.708	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7554	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	2020-03-02	2025-03-13	8.446.900	844,69	0,03	0,05%	422.393	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7583	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	2020-03-11	2025-03-12	8.446.900	844,69	0,03	0,04%	265.010	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7585	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	20.000.000	UF	0,03	2020-03-11	2025-03-13	16.893.800	844,69	0,03	0,05%	513.691	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8108	1	GOLDMAN SACHS	IG	A+	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-04-29	2026-05-28	16.893.800	844,69	0,03	0,24%	3.483.139	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8112	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-05-03	2026-05-05	16.893.800	844,69	0,03	0,24%	3.493.910	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8154	1	BANK OF NOVA SCOTIA	CA	A+	EUR	10.000.000	UF	0,03	2021-05-18	2026-05-05	9.556.400	955,64	0,03	1,60%	1.529.566	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8182	1	BANK OF NOVA SCOTIA	CA	A+	PROM	20.000.000	UF	0,02	2021-06-10	2026-06-10	16.893.800	844,69	0,03	0,24%	2.979.403	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8444	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	2021-10-15	2022-11-10	25.340.700	844,69	0,03	0,49%	(100.049)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8446	1	BARCLAYS BANK PLC	US	A	PROM	50.000.000	UF	0,03	2021-10-15	2023-01-04	42.234.500	844,69	0,03	0,53%	(148.983)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8504	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	20.000.000	UF	0,03	2021-11-05	2023-11-06	16.893.800	844,69	0,03	0,26%	557.747	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8509	1	BARCLAYS BANK PLC	US	A	PROM	20.000.000	UF	0,03	2021-11-05	2023-11-09	16.893.800	844,69	0,03	0,26%	547.240	Bloomberg
COBERTURA	FWV	8543	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	25.000.000	UF	0,03	2021-12-15	2022-12-19	21.117.250	844,69	0,03	0,53%	(163.360)	Bloomberg
	TOTAL							**1.008.300.000**					**922.573.387**				**72.930.438**	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(v) Contratos swaps

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan la siguiente situación respecto de contratos swaps de cobertura:

	Diciembre 2022	Diciembre 2021
N° de contratos suscritos		
Cobertura 1512	342	313
Cobertura	4	4
Inversión	-	1
Valores Nominales posición larga (UF)	37.095.265	33.342.092
Valores Nominales posición corta (UF)	60.203.739.513	60.065.292.758
Valor Presente Posición larga (M$)	1.268.400.270	1.008.087.033
Valor Presente Posición corta (M$)	1.236.705.802	1.106.473.322
Valor razonable (M$)	(85.587.562)	246.492.257
Rango de tasa de interés posición larga		
Promedio	3,48%	3,56%
Valor Maximo	7,95%	7,95%
Valor minimo	1,34%	1,50%
Rango de tasa de interés posición corta		
Promedio	5,57%	5,66%
Valor Maximo	14,77%	9,50%
Valor minimo	1,25%	1,80%

Mayor detalle de estas transacciones se puede revisar en los estados financieros públicos de la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A.

(33) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

El detalle de los préstamos es el siguiente al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	621.609	(2.992)	618.617	618.617
Préstamos otorgados	49.184.638	(1.131.384)	48.053.254	48.053.254
Totales	**49.806.247**	**(1.134.376)**	**48.671.871**	**48.671.871**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	619.710	(2.992)	616.718	616.718
Préstamos otorgados	40.070.087	(967.489)	39.102.598	39.102.598
Totales	**40.689.797**	**(970.481)**	**39.719.316**	**39.719.316**

La evolución del deterioro ocurrida durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldo inicial	(970.481)	(1.041.496)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(163.895)	71.015
Totales	**(1.134.376)**	**(970.481)**

Las provisiones para este tipo de instrumento, se determina según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General Nº208 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(34) Inversiones cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las inversiones de cuenta única de inversión se desglosan de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Inversiones cuenta única de inversión a costo amortizado	360.310.364	243.570.809
Inversiones cuenta única de inversión a valor razonable	133.049.228	270.429.948
Totales	**493.359.592**	**514.000.757**

El detalle de las inversiones a costo amortizado de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	12.452.880	-	12.452.880
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	274.392.242	(704.418)	273.687.824
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	17.137.157	(24.325)	17.112.832
Otras inversiones de renta fija nacionales	21.721.270	(13.188)	21.708.082
Otras inversiones en el extranjero	9.918.919	(22.897)	9.896.022
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	22.650.516	(15.841)	22.634.675
Banco Extranjeros	2.818.049	-	2.818.049
Totales	**361.091.033**	**(780.669)**	**360.310.364**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	8.079.694	-	8.079.694
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	176.570.404	(232.168)	176.338.236
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	2.117.255	(4.843)	2.112.412
Otras inversiones de renta fija nacionales	18.011.048	(9.144)	18.001.904
Acciones de sociedades extranjeras	21.974.547	(21.886)	21.952.661
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	10.358.607	-	10.358.607
Banco Extranjeros	6.727.295	-	6.727.295
Totales	**243.838.850**	**(268.041)**	**243.570.809**

(34) Inversiones cuenta única de inversión, continuación

El detalle de las inversiones a valor razonable de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	10.408.235	-	-	10.408.235
Fondos mutuos	5.331.460	-	-	5.331.460
Acciones de sociedades extranjeras	117.242.722	-	-	117.242.722
Fondos mutuos Extranjeros	66.811	-	-	66.811
Totales	**133.049.228**	-	-	**133.049.228**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	10.568.063	-	-	10.568.063
Fondos mutuos	1.418.794	-	-	1.418.794
Acciones de sociedades extranjeras	258.095.691	-	-	258.095.691
Fondos mutuos Extranjeros	347.400	-	-	347.400
Totales	**270.429.948**	-	-	**270.429.948**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 las inversiones inmobiliarias y similares, que registra la actividad aseguradora, son las siguientes:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Propiedades de inversión	959.313.872	845.620.755
Cuentas por cobras leasing	726.632.497	638.367.095
Totales	**1.685.946.369**	**1.483.987.850**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

- **Propiedades de inversión**

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2022	37.910.099	2.456.984	805.253.672	845.620.755
Otras adiciones del ejercicio	-	14.440	5.581.955	5.596.395
Ventas de activo fijo	51.671.399	-	(57.473.358)	(5.801.959)
Gasto por depreciación	-	(49.583)	(10.577.146)	(10.626.729)
Ajustes por revalorización	5.494.680	-	119.041.179	124.535.859
Reclasificaciones	(6.694)	6.693	-	-1
Valor contable propiedades de inversión	**95.069.484**	**2.428.534**	**861.826.302**	**959.324.320**
Deterioro (provisión)	-	-	(10.448)	(10.448)
Valor final a la fecha de cierre	**95.069.484**	**2.428.534**	**861.815.854**	**959.313.872**
Valor final bienes raices nacionales	92.233.303	-	861.815.854	954.049.157
Valor final bienes raíces extranjeros	2.836.181	2.428.534	-	5.264.715
Valor razonable a la fecha de cierre	92.233.303	-	861.815.854	954.049.157

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2021	34.975.587	2.405.685	673.250.272	710.631.544
Otras adiciones del ejercicio	924.293	92.643	93.528.547	94.545.483
Ventas de activo fijo	(640.155)	-	-	(640.155)
Gasto por depreciación	-	(41.345)	(7.403.833)	(7.445.178)
Ajustes por revalorización	2.650.374	-	45.985.099	48.635.473
Reclasificaciones	-	1	-	1
Valor contable propiedades de inversión	**37.910.099**	**2.456.984**	**805.360.085**	**845.727.168**
Deterioro (provisión)	-	-	(106.413)	(106.413)
Valor final a la fecha de cierre	**37.910.099**	**2.456.984**	**805.253.672**	**845.620.755**
Valor final bienes raices nacionales	35.067.224	-	805.253.672	840.320.896
Valor final bienes raíces extranjeros	2.842.875	2.456.984	-	5.299.859
Valor razonable a la fecha de cierre	35.067.224	-	805.253.672	840.320.896

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión, continuación

Las compras que refleja el informe de movimientos de Propiedades de inversión concilian con el egreso del Estado de flujos de efectivo, en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Compras de propiedades de invesión informadas en nota a los estados finacieros	(5.596.395)	(94.545.483)
Compras del ejercico anterior, pagadas en el presente ejercicio	(6.643.512)	(183.048)
Egreso por propiedades de inversión, informado en el estado de flujos de efectivo	**(12.239.907)**	**(94.728.531)**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Entre 1 y 5 años	56.943.667	4.728.474	48.087.795	(2.312.820)	45.774.975	61.691.622	105.777.658	45.774.975
Más de 5 años	760.655.341	325.583.679	685.852.354	(4.994.832)	680.857.522	791.753.531	1.178.648.728	680.955.336
Totales	**817.599.008**	**330.312.153**	**733.940.149**	**(7.307.652)**	**726.632.497**	**853.445.153**	**1.284.426.386**	**726.730.311**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Hasta 1 año	28.305.434	145.980	21.253.109	(1.734.625)	19.518.484	25.614.547	59.741.896	19.518.484
Entre 1 y 5 años	25.284.395	2.562.547	22.563.340	-	22.563.340	32.349.929	44.728.243	22.563.340
Más de 5 años	656.057.095	284.466.260	599.576.405	(3.291.134)	596.285.271	681.409.481	996.743.919	596.401.307
Totales	**709.646.924**	**287.174.787**	**643.392.854**	**(5.025.759)**	**638.367.095**	**739.373.957**	**1.101.214.058**	**638.483.131**

- **Valor del contrato: v**alor presente menos el deterioro (provisión)
- **Valor de costo neto: c**orresponde al costo actualizado del bien raíz menos la depreciación acumulada
- **Valor de tasación: c**orresponde indicar el valor de la menor tasación
- **Valor final leasing: c**orresponde al menor valor entre el valor final del contrato, el valor de costo y la menor tasación

(36) Activo Fijo

El detalle del movimiento del activo fijo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2022	781.858	3.703.253	1.047.754	9.515.819	15.048.684
Otras adiciones del ejercicio	-	-	248.426	90.612	339.038
Ventas de activo fijo	-	-	-	(721)	(721)
Otros retiros y bajas	-	-	(17.123)	-	(17.123)
Gasto por depreciación	-	(53.222)	(394.821)	(285.352)	(733.395)
Ajustes por revalorización	103.988	589.200	-	1.149.253	1.842.441
Valor contable propiedades de inversión	**885.846**	**4.239.231**	**884.236**	**10.469.611**	**16.478.924**
Valor final a la fecha de cierre	**885.846**	**4.239.231**	**884.236**	**10.469.611**	**16.478.924**
Valor final bienes raices nacionales	885.846	4.239.231	686.835	10.469.611	16.281.523
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	197.401	-	197.401
Valor razonable a la fecha de cierre	907.838	4.360.652	686.835	10.349.256	16.304.581

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2021	732.763	3.464.438	1.364.335	9.181.710	14.743.246
Otras adiciones del ejercicio	-	-	169.304	51.011	220.315
Ventas de activo fijo	-	-	-	-	-
Otros retiros y bajas	-	-	(48.020)	-	(48.020)
Gasto por depreciación	-	(46.975)	(437.865)	(265.847)	(750.687)
Ajustes por revalorización	49.095	285.791	-	548.945	883.831
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**781.858**	**3.703.254**	**1.047.754**	**9.515.819**	**15.048.685**
Deterioro activo fijo	-	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**781.858**	**3.703.254**	**1.047.754**	**9.515.819**	**15.048.685**
Valor final bienes raices nacionales	781.858	3.703.254	772.819	9.515.819	14.773.750
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	274.935	-	274.935
Valor razonable a la fecha de cierre	899.550	4.360.106	772.819	9.383.484	15.415.959

(36) Activo Fijo, continuación

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las compras de activo fijo informadas en esta nota se concilian con el egreso señalado en el estado de flujos de efectivo en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Total compras propiedad, planta y equipo según nota	(339.038)	(220.315)
Compras del ejercicio anterior de propiedad, planta y equipo pagadas en el actual ejercicio	-	13.801
Impuesto al valor agregado por compras de propiedad, platan y equipo	(17.217)	(5.839)
Compras realizadas por Cia. De Seguros confutuo, informadas en flujo Propiedades de inversión del EFC.	185.535	153.963
Otros egresos	-	6.481
Compras de propiedad, planta y equipo según estado de flujos de efectivo	**(170.720)**	**(51.909)**

(37) Deudores por primas asegurados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el detalle de las cuentas por cobrar asegurados es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Cuentas por cobrar asegurados	44.888.679	11.045.543
Deterioro	(404.382)	(259.481)
Totales	**44.484.297**	**10.786.062**

La evolución del deterioro de asegurados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldos iniciales al 1 de enero de 2022	(259.481)	(541.306)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	153.888	(194.712)
Recupero por cuentas por cobrar de seguros	(298.789)	476.537
Totales	**(404.382)**	**(259.481)**

Las Sociedades de seguros aplican las instrucciones establecidas en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	**39.078.827**	-	-	-	-	**450.672**	-	-	**39.529.499**
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	37.304	-	-	37.304
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	23.976	-	-	23.976
Diciembre	-	39.078.827	-	-	-	-	389.392	-	-	39.468.219
2. Provisión	-	-	-	-	-	-	**(404.382)**	-	-	**(404.382)**
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	(404.382)	-	-	(404.382)
-Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Sub-Total (1-2-3)	-	**39.078.827**	-	-	-	-	**46.290**	-	-	**39.125.117**
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	**5.088.031**	-	-	**5.088.031**
Enero	-	-	-	-	-	-	5.088.031	-	-	5.088.031
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	**5.088.031**	-	-	**5.088.031**
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	-	**271.149**	-	-	-	-	-	-	-	**271.149**
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total(8+9+10)	-	**271.149**	-	-	-	-	-	-	-	**271.149**
12. TOTAL FECU (4+7+11)	-	**39.349.976**	-	-	-	-	**5.134.321**	-	-	**44.484.297**
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7 + 13)	-	-	-	-	-	-	**5.088.031**	-	-	**5.088.031**

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	**-**	**5.729.354**	**-**	**-**	**-**	**-**	**319.245**	**-**	**-**	**6.048.599**
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	41.304	-	-	41.304
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	2.868.763	-	-	-	-	30.085	-	-	2.898.848
Diciembre	-	2.860.591	-	-	-	-	247.856	-	-	3.108.447
2. Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(259.481)**	**-**	**-**	**(259.481)**
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	(259.481)	-	-	(259.481)
-Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4. Sub-Total (1-2-3)	**-**	**5.729.354**	**-**	**-**	**-**	**-**	**59.764**	**-**	**-**	**5.789.118**
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.728.483**	**-**	**-**	**4.728.483**
Enero	-	-	-	-	-	-	4.728.483	-	-	4.728.483
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Provisión	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sub-Total (5-6)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.728.483**	**-**	**-**	**4.728.483**
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	**-**	**268.461**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**268.461**
10. Deterioro	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
11. Sub-Total(8+9+10)	**-**	**268.461**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**268.461**
12. TOTAL FECU (4+7+11)	**-**	**5.997.815**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.788.247**	**-**	**-**	**10.786.062**
13. Crédito no exigible de fila 4	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
14. Crédito no vencido seguros revocables (7 + 13)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.728.483**	**-**	**-**	**4.728.483**

(38) Deudores por reaseguros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los deudores por reaseguros se clasifican en los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Deudores por operaciones de reaseguro	4.557.337	15.963.785
Participacón del reaseguro en las reservas técnicas	42.615.094	47.838.598
Totales	**47.172.431**	**63.802.383**

(a) El detalle de las cuentas por cobrar por reaseguros y la evolución de su deterioro es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Siniestros por cobrar reaseguradores	4.397.668	15.802.882
Activos por reaseguros no proporcionales	159.609	160.770
Otras deudas por cobrar de reaseguros	60	133
Totales	**4.557.337**	**15.963.785**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2022:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REA	REASEGRURADOR1	RIESGOS NACIONALES	REASEGRURADOR2	REASEGRURADOR3	REASEGRURADOR4	REASEGRURADOR 5	REASEGRURADOR6	REASEGRURADOR7	REASEGRURADOR8	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR											
Nombre Reasegurador	CONSORCIO		GEN RE	HANNOVER	RGA	RGA	SCOR	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE USA		
Código de indetificación			NRE003201700038	NRE000320170004		NRE0622017004			R-252		
Tipo de Relación R/NR	MR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País	CHILE		ALEMANIA	ALEMANIA	ESTADOS UNIDOS	ESTADOS UNIDOS	FRANCIA	BRASIL	ESTADOS UNIDOS		
Código Clasificador de Riesgo 1	Fitch		SYP	SYP	SP	AMB	SP	SP	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2	ICR		AMB	AMB	AMB	SYP	AMB				
Clasificación de Riesgo 1	AA+		A++	AA-(VERYSTRONG	AA-	A+(SUPERIOR)	A+	AA-	AA-		
Clasificación de Riesgo 2	AA+		A++(SUPERIOR)	A+(SUPERIOR)	A+	AA-(VERYSTRONG)	A+				
Fecha Clasificación 1			19-01-2023	22-08-2022		30-09-2021		08-05-2020	08-05-2020		
Fecha Clasificación 2			16-01-2023	13-01-2022		09-09-2021					
SALDOS ADEUDADOS											
Meses anteriores	(15.600)	(15.600)									(15.600)
jul-22											
ago-22											
sept-22											
oct-22											
nov-22											
dic-22											
ene-23											
feb-23			517.917	1.295.444	3.687	10.885	6.845			1.834.778	1.834.778
mar-23								2.159.937	402.953	2.562.890	2.562.890
abr-23											
may-23											
Meses posteriores											
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS	**(15.600)**	**(15.600)**	**517.917**	**1.295.444**	**3.687**	**10.885**	**6.845**	**2.159.937**	**402.953**	**4.397.668**	**4.382.068**
2.DETERIORO	**15.600**	**15.600**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**15.600**
3.TOTAL	**0**	**0**	**517.917**	**1.295.444**	**3.687**	**10.885**	**6.845**	**2.159.937**	**402.953**	**4.397.668**	**4.397.668**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2021:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REA		REASEGRURADOR1	RIESGOS NACIONALES	REASEGRURADOR2	REASEGRURADOR3	REASEGRURADOR4	REASEGURADOR 5	REASEGRURADOR6	REASEGRURADOR7	REASEGRURADOR8	REASEGRURADOR9	RIESGOS EXTRANJEROS
ANTECEDENTES REASEGURADOR												
	Nombre Reasegurador	CONSORCIO		General Reinsurance Ag	HANNOVER	RGA	SCOR	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE USA	SWISS		
	Código de indetificación	99.012.000-5		NRE00320170003	NRE000320170004	NRE06220170045	NRE06820170014		R-252	NRE17620170008		
	Tipo de Relación R/NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	País	CHILE		ALEMANIA	ALEMANIA	ESTADOS UNIDOS	FRANCIA	BRASIL	ESTADOS UNIDOS	SUIZA		
	Código Clasificador de Riesgo 1	Fitch		SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP		
	Código Clasificador de Riesgo 2	ICR		AM	MB	AMB	AMB			AMB		
	Clasificación de Riesgo 1	AA+		A++	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-		
	Clasificación de Riesgo 2	AA+		A++	A+	A+	A+			A+		
	Fecha Clasificación 1	15-02-2021		09-09-2021	07-07-2021	09-09-2021	07-09-2015	08-05-2020	08-05-2020	23-11-2021		
	Fecha Clasificación 2	15-02-2021		26-03-2021	23-12-2020	30-09-2021	01-09-2017			22-07-2021		
SALDOS ADEUDADOS												
		194.187	194.187			12.397					12.397	206.584
		23.537	23.537									23.537
		20.425	20.425									20.425
		25.926	25.926									25.926
		25.701	25.701	153.733	12.990.806	46.440	63.223	1.880.740	319.957		15.454.899	15.480.600
		10.191	10.191			4.119				9.611	13.730	23.921
					21.889						21.889	21.889
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS		**299.967**	**299.967**	**153.733**	**13.012.695**	**62.956**	**63.223**	**1.880.740**	**319.957**	**9.611**	**15.502.915**	**15.802.882**
2.DETERIORO		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.TOTAL		**299.967**	**299.967**	**153.733**	**13.012.695**	**62.956**	**63.223**	**1.880.740**	**319.957**	**9.611**	**15.502.915**	**15.802.882**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

(b) El detalle de participación del reaseguro en las reservas técnicas, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	8.738.003	-	8.738.003	124.236	-	124.236
Reservas previsionales						
Reservas de rentas vitalicias	6.621.538.296	-	6.621.538.296	30.649.242	-	30.649.242
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	215.370.804	-	215.370.804	10.065.504	-	10.065.504
Reserva de siniestros						
Liquidados y no pagados	1.734.581	-	1.734.581	4.786	-	4.786
Liquidados y controvertidos por el asegurado	90.222	-	90.222	-	-	-
En proceso de liquidación	6.591.154	-	6.591.154	1.196.301	-	1.196.301
Ocurridos y no reportados	5.038.640	-	5.038.640	332.034	-	332.034
Otras reservas						
Reserva de insuficiencia de primas	907.839	-	907.839	118.533	-	118.533
Reserva matemática del ejercicio	10.941.462	-	10.941.462	-	-	-
Reserva de rentas privadas	59.657.042	-	59.657.042	124.458	-	124.458
Otras reservas tecnicas	745.633	-	745.633	-	-	-
Reserva valor del fondo	498.436.176	-	498.436.176	-	-	-
Totales	**7.429.789.852**	**-**	**7.429.789.852**	**42.615.094**	**-**	**42.615.094**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	7.623.370	-	7.623.370	86.414	-	86.414
Reservas previsionales						
Reservas de rentas vitalicias	5.861.075.343	-	5.861.075.343	30.049.348	-	30.049.348
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	78.571.517	-	78.571.517	16.523.299	-	16.523.299
Reserva matemática del ejercicio	9.058.376	-	9.058.376	-	-	-
Reserva de rentas privadas	49.125.393	-	49.125.393	118.847	-	118.847
Reserva de siniestros						
Liquidados y no pagados	1.481.029	-	1.481.029	125	-	125
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	5.704.275	-	5.704.275	985.662	-	985.662
Ocurridos y no reportados	3.932.019	-	3.932.019	72.219	-	72.219
Reserva de insuficiencia de primas	807.652	-	807.652	2.287	-	2.287
Otras reservas tecnicas	170.430	-	170.430	397	-	397
Reserva valor del fondo	528.351.710	-	528.351.710	-	-	-
Totales	**6.545.901.114**	**-**	**6.545.901.114**	**47.838.598**	**-**	**47.838.598**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración

El cálculo de reservas se realizó de acuerdo a las instrucciones contenidas en las Normas de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, emitida con fecha 1º de septiembre de 2011.

Todos los supuestos empleados en el cálculo de las reservas son revisados y actualizados trimestralmente, según sea el caso. Para la determinación de los actuales estados financieros consolidados, las Subsidiarias Compañías de seguros ejercieron las siguientes opciones contenidas en las normas en referencia:

- **Rentas vitalicias:**

De acuerdo a lo indicado en el Nº2 de la Norma de Carácter General Nº318, la Sociedad aplicó las instrucciones del numeral 2.1 sólo a las pólizas con entrada en vigencia a partir del 1º de enero de 2012. Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior a dicha fecha, la reserva se calculó de acuerdo a las instrucciones de la circular Nº1512 y demás instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, vigentes a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

- **Reserva de riesgo en curso:**

b.1. Excepción por período de cobertura inferior al de la vigencia de la póliza

Las Subsidiarias Compañías de seguros se acogieron a la excepción contemplada en el párrafo segundo de la letra b) del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306, introducido por la Norma de Carácter General Nº320, en relación a considerar para efectos de cálculo de la reserva de riesgo en curso el período de cobertura y reconocimiento de la prima cuando éste sea inferior al de la vigencia de póliza, manteniendo al menos una reserva equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, el equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza.

Tal es el caso los siguientes seguros:

a) Pólizas de seguros colectivos de vida y salud, y colectivos de desgravamen cuyo período de vigencia suele ser de un año o superior, en los cuales la prima se calcula mensualmente aplicando la tasa pactada sobre los capitales asegurados de las personas con cobertura vigente en el mes correspondiente.
b) Costo de cobertura de los seguros con CUI.
c) Pólizas o coberturas adicionales de vigencia anual con o sin cláusula de renovación automática, con frecuencia de pago menor a su vigencia.

Estos productos se comercializan en las líneas de negocio individuales, colectivos, banca seguros y desgravamen.

b.2 Reserva para plazos mayores a 4 años

De acuerdo a lo indicado en el párrafo final del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informó a la Comisión la opción de aplicar el cálculo de reserva de riesgo en curso en plazos mayores de 4 años para coberturas donde no exista una tabla de probabilidades inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero para el cálculo de reserva matemática.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

- **Reserva de riesgo en curso, continuación:**

b.3 Aplicación

De acuerdo a las disposiciones transitorias del Título VI de la Norma de Carácter General Nº306, las nuevas instrucciones sobre constitución de la reserva de riegos en curso, establecidas en el número 1 del Título II de la referida norma, fueron aplicadas sólo a las pólizas emitidas o renovadas a partir del 1º de enero de 2012.

c. Reserva matemática

De acuerdo a lo indicado en el punto 2.1, del título III de la Norma de Carácter General Nº306, la Comisión para el Mercado Financiero, según oficio ordinario Nº10.210 del 20 de abril de 2012, autorizó a la Sociedad la aplicación de reserva matemática en los siguientes casos:

- Seguros de prima única accesorios a créditos (desgravamen créditos de consumo), independiente del plazo de la cobertura (riesgo de fallecimiento).
- Seguros de suscripción individual de prima única o nivelada (riesgo de fallecimiento), comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación, independiente del plazo de la póliza.
- Productos a prima nivelada (riesgo de fallecimiento) con devolución de primas, independiente del plazo de la póliza.

d. Reserva por siniestros ocurridos y no reportados

Para la estimación de la reserva de OYNR, las Subsidiarias Comapañías de Seguros utilizaron el método estándar de aplicación general para todos los riesgos modelados. El método estándar corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado “método de los triángulos de siniestros incurridos”, cuyo cálculo se indica en el anexo 2 de la Norma de Carácter General Nº306.

De acuerdo a lo indicado en el punto 3.2 del Título II de la Norma de Carácter General Nº306 de la CMF, las Compañías de Seguros efectuaron la estimación de los OYNR por carteras de productos que consideran la naturaleza de los riesgos y políticas de administración de siniestros similares, lo cual resulta en una distribución de ramos diferentes a los establecidos en la FECU.

La metodología y criterios que siguen las Subsidiarias Sociedades de Seguros para la ponderación y segregación a cada ramo FECU fueron presentadas a la Comisión para el Mercado Financiero y se basa en la distribución que tengan los siniestros incurridos a la fecha de los estados financieros consolidados.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

e. Reserva de insuficiencia de prima

El test de suficiencia de prima se realizó de acuerdo al método estándar señalado en el anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, el cual se basa en el concepto de "combined ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica de 12 meses contenida en los estados financieros, inmediatamente anteriores a la fecha de su determinación.

La Sociedad efectuó el análisis de suficiencia de prima considerando los ramos definidos en la FECU e identificando dentro de cada cuenta el componente relacionado a los seguros que generan reserva de riesgos en curso.

En los casos en que se verifican egresos superiores a los ingresos, las Compañías de Seguros informan una reserva de insuficiencia de prima adicional a la reserva de riesgos en curso.

(39) Inversiones en Sociedades

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la sociedad, a través de su subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., mantiene las siguientes inversiones en sociedades relacionadas:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2022 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2022 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.189	30,0	2.491.484	-	-	-	(500.383)	-	-	1.991.101
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,0	84.189	-	-	-	(1.504)	-	-	82.685
Vivo Santiago	6.655.904	50,0	16.363.993	-	3.492.110	-	(256.423)	-	-	19.599.680
Totales			**18.939.666**	**-**	**3.492.110**	**-**	**(758.310)**	**-**	**-**	**21.673.466**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2021 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2021 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.189	30,0	2.317.109	-	-	-	174.375	-	-	2.491.484
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,0	85.405	-	-	-	(1.216)	-	-	84.189
Vivo Santiago	6.655.904	50,0	13.080.415	-	3.933.995	-	(650.417)	-	-	16.363.993
Totales			**15.482.929**	**-**	**3.933.995**	**-**	**(477.258)**	**-**	**-**	**18.939.666**

(40) Intangibles

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el rubro intangibles está compuesto de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Evolución del goodwill	21.590.709	21.590.709
Intangible distintos del goodwill	7.209.481	7.599.382
Totales	**28.800.190**	**29.190.091**

40.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la evolución del goodwill es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldos al 1 de enero de 2022	21.590.709	21.590.709
Totales	**21.590.709**	**21.590.709**

El saldo presentado en el rubro "Goodwill", representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., que después fuera Compañía de Seguros CorpSeguros S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El Goodwill generado en la compra de ING Rentas Vitalicias S.A., en el año 2009, ascendió a la suma de M$ 21.137.369 al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Con fecha 1 de septiembre de 2016, las compañías de seguros adquirieron el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A.

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió los malls ubicados en Antofagasta, Los Andes, Puente Alto, La Dehesa, Maipú, Gran Avenida y Punta Arenas (Pionero), operación que generó un goodwill que al 31 de marzo de 2022 y 31 de diciembre 2021 asciende a M$72.983. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. Sin embargo y según lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Cía. de Seguros Confuturo S.A. evaluó preliminarmente si existía evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de marzo de 2022 no ha generado pérdida por deterioro.

(40) Intangibles, continuación

40.1 Goodwill, continuación

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A., comprando los malls ubicados en Las Rejas, Viña del Mar (15 Norte) y Linares, operación que generó un goodwill que al 31 de diciembre de 2022 y 2021 asciende a M$380.357. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Compañía debe evaluar preliminarmente si existe evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no ha generado pérdida por deterioro.

Descripción de los factores que contribuyeron al reconocimiento del Goodwill: el saldo presentado en este rubro representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El criterio utilizado por las Subsidiarias Compañías de seguros, para determinar el deterioro del valor del Goodwill: corresponde a aquellos activos originados en combinaciones de negocios, según lo establecido en NIIF 3 y Norma de Carácter General N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero. Se aplicará deterioro a este tipo de activos, si el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de descuento empleada en la evaluación original del proyecto respectivo, utilizando como fuente para la determinación de los flujos de caja el presupuesto de la Sociedad. Esta medición se efectuará en la condición actual del activo respectivo y en forma anual.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

40.2 Intangibles distintos del goodwill

Son aquellos derechos que las Subsidiarias, Sociedades de seguros poseen, identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física. Para reconocer un activo como intangible, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Debe ser identificable, es decir, que sea posible distinguirlo o separable claramente de otro activo o derecho.
- Debe existir control sobre el activo, es decir, el Grupo tiene el poder de obtener los beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que subyacen en el mismo, y además pueda restringir el acceso a terceras personas a tales beneficios.
- Los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad.
- El costo del activo puede ser valorado de forma fiable.
- Entre los activos intangibles relevantes a los cuales les aplicará esta política, se encuentran los softwars.

Activos por software

Corresponde a aquellas inversiones en software de aplicaciones, que son utilizados en la operación del Grupo.

(40) Intangibles, continuación

40.2 Intangibles distintos del goodwill, continuación

Estos activos se clasifican en:

Licencias de uso de software: son aquellos derechos de utilización de programas computacionales, cuyo código fuente no es de propiedad del Grupo y que no pueden ser transferidas bajo ningún título a un tercero. Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la duración de la licencia de uso supere los 12 meses y que el monto involucrado sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 3 años.

Software de desarrollo propio: son aquellos cuyo código fuente es de propiedad del Grupo, quien puede transferirlos libremente a un tercero.

Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la vida útil estimada sea igual o superior a 12 meses y el monto total involucrado de inversión efectiva sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 5 años.

El test de deterioro a aplicar a este tipo de activo será el valor presente de flujos futuros descontados, cuya tasa de descuento será la utilizada en la evaluación inicial, la que en todo caso no podrá ser inferior a 3% real.

Para lo anterior, cada activo deberá contar con una evaluación económica inicial, que servirá de fuente para efectuar el test en forma anual, la cual deberá ser documentada y sus supuestos debidamente sustentados y aprobada por la Gerencia de Operaciones y Tecnología del Grupo.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

Si en períodos posteriores el test de deterioro arroja que la pérdida es inferior a la determinada anteriormente, la diferencia podrá ser reversada con abono a los resultados del ejercicio, con tope del saldo acumulado del deterioro y siempre que el valor neto del activo no sea superior al costo o libro del mismo.

(40) Intangibles, continuación

El detalle de los intangibles distintos del goodwill al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	3.635.167	2.575.442	-	(1.358.122)	(1.333.888)	3.518.599
Marcas comerciales	3.358.713	-	-	-	-	3.358.713
Otros	605.502	-	-	(30.309)	(243.024)	332.169
Totales	**7.599.382**	**2.575.442**	**-**	**(1.388.431)**	**(1.576.912)**	**7.209.481**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	2.334.301	2.221.115	-	-	(920.249)	3.635.167
Marcas comerciales	5.217.427	-	-	-	(1.858.714)	3.358.713
AFR	96.193	-	-	(96.193)	-	-
Otros	818.216	31.695	-	-	(244.409)	605.502
Totales	**8.466.137**	**2.252.810**	**-**	**(96.193)**	**(3.023.372)**	**7.599.382**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

(a) Impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el detalle del saldo de impuestos por recuperar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Pagos provisionales mensuales	1.738.048	4.571.042
Créditos de capacitación	152.557	123.636
Crédito adquisición activo fijo	15.452	-
Impuesto por recuperar	17.047.905	16.225.951
Ret. 4% instrumentos estatales	100.787	86.402
Otros	110.547	193.797
Totales	**19.165.296**	**21.200.828**

(b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los impuestos diferidos reconocidos por la Sociedad y sus Subsidiarias son los siguientes:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	4.786.967	4.173.723
Impuestos diferidos con efecto en resultado	50.463.791	28.317.494
Totales	**55.250.758**	**32.491.217**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.1 Impuestos diferidos con efecto en patrimonio

El saldo de los impuestos diferidos con efecto en patrimonio al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	2.290.740	-	2.290.740
Goodwill	2.469.817	-	2.469.817
Leasing	26.410	-	26.410
Total cargo/(abono) en patrimonio	**4.786.967**	**-**	**4.786.967**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Leasing	31.329	-	31.329
Otros	4.142.394	-	4.142.394
Total cargo/(abono) en patrimonio	**4.173.723**	**-**	**4.173.723**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(6) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el saldo de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Activos □ M$	Pasivos □ M$	Neto □ M$
Deterioro cuentas incobrables	8.396.615	-	8.396.615
Deterioro mutuos hipotecarios	186.446	-	186.446
Deterioro bienes raíces	1.403.097	(1.264.834)	138.263
Deterioro contratos de leasing	958.515	-	958.515
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Valorización acciones	2.837.136	-	2.837.136
Valorización fondos mutuos	-	(8)	(8)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	-	(2.111.752)	(2.111.752)
Fondos de inversion	50.641.115	(46.125.735)	4.515.380
Leasing	30.401.495	-	30.401.495
Activo fijo	1.613.876	(502.275)	1.111.601
Goodwill	1.452.834	(195.553)	1.257.281
Provisión de incobrables	349.598	-	349.598
Provisión rrhh/personal	1.154.533	-	1.154.533
Provisión remuneraciones	-	(112.979)	(112.979)
Provisión de vacaciones	500.408	-	500.408
Pérdidas tributarias	227.296	-	227.296
Otros	2.816.495	(2.163.340)	653.155
Totales	**102.940.267**	**(52.476.476)**	**50.463.791**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(f) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Deterioro cuentas incobrables	7.933.981	-	7.933.981
Deterioro mutuos hipotecarios	194.470	-	194.470
Deterioro bienes raíces	1.506.626	(1.383.939)	122.687
Deterioro contratos de leasing	1.021.192	-	1.021.192
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Valorización acciones	1.519.868	-	1.519.868
Valorización fondos de inversión	-	(448.499)	(448.499)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	-	(72.698.886)	(72.698.886)
Fondos de inversion	41.142.171	(42.048.806)	(906.635)
Leasing	23.032.951	-	23.032.951
Activo fijo	1.567.984	(834.526)	733.458
Goodwill	1.582.146	(337.771)	1.244.375
Menor valor leasing	480	-	480
Provisión de incobrables	261.222	-	261.222
Provisión rrhh/personal	950.841	-	950.841
Provisión remuneraciones	-	(24.429)	(24.429)
Provisión de vacaciones	455.481	-	455.481
Pérdidas tributarias	64.525.783	-	64.525.783
Otros	2.379.244	(1.980.898)	398.346
Totales	**148.075.248**	**(119.757.754)**	**28.317.494**

(42) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el detalle de otros activos es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Activo en pacto	121.754.567	198.686.364
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	5.238.938	4.153.248
Construcción en arriendo	1.897.543	2.010.906
Mutuos adjudicados	-	14.906
Garantías otorgadas	16.049.326	681.702
Anticipos y préstamos al personal	105.959	116.327
Garantias de arriendos	1.701.786	1.871.505
Corredores	88.460	21.130
Asignación familiar pensionados	459	7.641
Derechos contratos de arriendo operacionales	4.837.227	5.230.605
Deudores por inversiones PM	899.744	1.665.447
Locales comerciales	1.929.039	2.273.425
Cheques protestados por cobrar	106.838	116.838
Cuenta corriente mercantil	3.225.979	3.538.894
Contribuciones por cobrar a terceros	1.249.227	693.240
Seguro degravamen por cobrar	-	236.945
Otros activos	10.725.988	11.063.503
Totales	**169.811.080**	**232.382.626**

- **Saldos y transacciones con relacionados:**

El detalle de las cuentas por cobrar y pagar con relacionados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Rut	Sociedad	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
99.003.000-6	PHI SpA	69.653	-
76.039.786-5	Soc. de Inv. Inmobiliarias Seguras S.A.	4.704.651	4.153.248
76.490.023-1	MVC Malku SpA	427.930	-
81458500-K	Cámara Chilena de la Construcción	36.704	-
TOTAL		**5.238.938**	**4.153.248**

(42) Otros activos, continuación

- **El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente**

Detalle de transacciones con asociadas

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	2.042.937	(2.042.937)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	2.296.055	2.296.055
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	-	217.219
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	110.423	(110.423)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.080.206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	10.395	10.395
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	704.428	704.428
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.109.007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	4.009	4.009
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70.200.800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	123.688	123.688
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.630.200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	18.780	18.780
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.800.700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	8.755	8.755
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72.489.000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	724	724
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.680.165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	14.019	14.019
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	1.955.437	1.955.437
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.965.744-4	Los Andes Tarjeta de Pre-Pago S.A.	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.517	6.517
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.177.200-3	Sociedad de Servicios La Construcción SpA	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	38.696	38.696
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico	Corte de cupon/Vencimientos	14.066.836	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico	Reajustabilidad Moneda Bonos	-	8.074.965
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico	Intererses Devengados Bonos	-	2.208.037
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico	Arriendo Sucursal	20.927	20.927
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.073.978-0	Vivo Santiago	Asociada	Coligada	Compra de acciones	1.471.278	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.157.847-0	Inmobiliaria Doctor Sierra SpA	Asociada	Coligada	Compra de acciones	951.832	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico	Beneficios	288.024	(288.024)
TOTAL							**24.133.760**	**13.261.267**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente

Detalle de transacciones entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Emisor de Bono	-	185.635
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	3.124.185	(3.124.185)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	662.019	(662.019)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	3.629	(3.629)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	9.808	(9.808)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	714	714
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	125.493	125.493
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	6.899	6.899
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas S.p.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	840	840
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	3.025	3.025
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	12.691	12.691
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	125.175	125.175
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	507	507
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	12.852	12.852
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.411.758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	29.820	29.820
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	34.149	34.149
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	77.257.563-7	Servicios Compartidos Red Salud SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	33.695	33.695
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	241.908	241.908
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	207.119	207.119
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78918290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	86.681	86.681
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	78.559	78.559
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	76.552	76.552
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.934.059	5.934.059
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	496.965	496.965
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	583.095	583.095
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	253.009	253.009
96.751.830-1	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Deposito a plazo	592.329	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Intererses Devengados Deposi	-	6.500
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Corte de cupon/Vencimientos	2.221.238	0
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Reajustabilidad Moneda Bonos	-	6.362.040
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Intererses Devengados Bonos	-	1.267.135
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Corte de cupon/Vencimientos	11.684.446	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Reajustabilidad Moneda Bonos	-	1.863.886
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Intererses Devengados Bonos	-	470.112
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Contrato de Arriendo	45.691	(45.691)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico	Derivados	5.237.446	(5.237.446)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Poliza Seguro	1.611	(1.611)
TOTAL							**31.926.209**	**9.414.726**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente

Detalle de transacciones con la matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto	M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Controlador Final	Prima Directa por Seguros		197.584	197.584
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Controlador Final	Deprec. IFRS-16 Oficinas		2.400	(2.400)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Controlador Final	Cuotas CAR		8.754	(8.754)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios		26.426	26.426
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono		-	193.177
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros		33.375	33.375
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Mismo Grupo Economico	Corte de cupon/Vencimientos		626.107	-
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Mismo Grupo Economico	Reajustabilidad Moneda Bonos		-	559.656
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Mismo Grupo Economico	Intererses Devengados Bonos		-	169.997
TOTAL								**894.646**	**1.169.061**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente

Detalle de transacciones con asociadas

Al 31 de Diciembre de 2021

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	8.899.593	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.073.978-0	Vivo Santiago	Asociada	Coligada	Compra de acciones	3.435.348	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.039.786-5	Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	Asociada	Coligada	Pago Parcial Deuda	(681.549)	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Beneficios	285.734	(285.734)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	17.612.718	(17.612.718)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	25.476.012	25.476.012
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	32.275	32.275
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	74.789	(74.789)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.080.206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	8.914	8.914
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	636.164	636.164
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.109.007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	5.653	5.653
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70.200.800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	88.118	88.118
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.630.200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	25.336	25.336
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.800.700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	9.138	9.138
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72.489.000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.939	1.939
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.680.165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	13.992	13.992
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	1.847.831	1.847.831
TOTAL							**57.772.005**	**10.172.131**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente

Detalle de transacciones entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	5.959.666	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Compra	2.386.659	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	590.401	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Contrato de Arriendo	51.406	(51.406)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Poliza Seguro	92.440	(92.440)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Derivados	1.608.165	(1.608.165)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Emisor de Bono	-	(14.698)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	2.805.572	(2.805.572)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	967	-967
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	412.289	(412.289)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	6.397	(6.397)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Indirecta	Arriendo de oficinas	23.616	(23.616)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	648	648
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	79.262	79.262
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	5.420	5.420
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas S.p.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	592	592
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	2.868	2.868
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	8.242	8.242
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	83.136	83.136
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	862	862
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	8.087	8.087
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.411.758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	19.151	19.151
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	31.400	31.400
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	77.257.563-7	Servicios Compartidos Red Salud SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	8.032	8.032
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	194.755	194.755
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	184.382	184.382
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	70.499	70.499
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	50.020	50.020
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96774580-4	Inmobiliaria Inversalud S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	60.094	60.094
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.174.529	6.174.529
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	362.896	362.896
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	457.000	457.000
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	205.649	205.649
TOTAL							**21.945.102**	**2.991.974**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente

Detalle de transacciones con la matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	160.193	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios	23.777	23.777
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono	-	(129.748)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones la Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	31.129	31.129
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Arriendo de oficinas	6.812	(6.812)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Deprec. IFRS-16 Oficinas	1.958	(1.958)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Cuotas CAR	7.942	(7.942)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	188.227	188.227
TOTAL							**420.038**	**96.673**

(43) Obligaciones con Bancos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 las obligaciones con bancos son las siguientes:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Pasivos financierso a costo amortizado	125.271.403	204.447.029
Pactos de venta con compromiso de retrocompra	108.129.472	196.622.004
Otros pasivos financieros a costo amortizado	-	99.086.493
Pasivos financieros a valor razonable	10.547	69.051.175
Otros pasivos	1.060.474	290.155
Totales	**234.471.896**	**569.496.856**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(a) Detalle de pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el detalle de los pasivos financieros a costo amortizado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capital adeudado, valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	01-01-2023	Al vencimiento	0,00682	0,00682	no	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	01-01-2023	Al vencimiento	0,00402	0,00402	no	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	01-01-2023	Al vencimiento	0,00490	0,00490	no	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$	04-07-2023	Al vencimiento	0,00911	0,00911	no	12.092.458	-	12.092.458	-	-	12.092.458	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$	27-02-2023	Al vencimiento	0,01048	0,01048	no	52.235.798	52.235.798	-	-	-	52.235.798	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	13-11-2023	Al vencimiento	0,00964	0,00964	no	20.292.916	-	20.292.916	-	-	20.292.916	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	30-03-2023	Al vencimiento	0,01156	0,01156	no	20.007.840	20.007.840	-	-	-	20.007.840	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$	27-03-2023	Al vencimiento	0,01058	0,01058	no	20.035.832	20.035.832	-	-	-	20.035.832	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	30-04-2024	semestral	0,00600	0,00600	no	159.043	364	-	-	159.043	364	159.043
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	06-09-2023	semestral	0,00500	0,00500	no	-	10.222	-	-	-	10.222	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	05-02-2023	semestral	0,00500	0,00500	no	-	70.739	-	-	-	70.739	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	07-03-2023	semestral	0,00500	0,00500	no	-	49.229	-	-	-	49.229	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,00500	0,00500	no	-	105.653	-	-	-	105.653	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,00500	0,00500	no	-	105.653	-	-	-	105.653	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,00500	0,00500	no	-	105.653	-	-	-	105.653	-
TOTAL											**124.823.890**	**92.726.986**	**32.385.374**	**-**	**159.043**	**125.112.360**	**159.043**

Al 31 de Diciembre de 2021

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capital adeudado, valor nominal M$	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	01-01-2022	Al Vencimiento	0,68	0,68	No	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	01-01-2022	Al Vencimiento	0,40	0,40	No	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	01-01-2022	Al Vencimiento	0,49	0,49	No	1	1	-	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.018.000-1	Banco Santander	Chile	$	24-10-2022	Al Vencimiento	0,49	0,49	No	30.337.524	-	30.337.524	-	-	30.337.524	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	$	07-05-2022	Al Vencimiento	0,18	0,18	No	12.130.278	-	12.130.278	-	-	12.130.278	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Scotiabank	Chile	$	03-02-2022	Al Vencimiento	0,05	0,05	No	50.098.288	50.098.288	-	-	-	50.098.288	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	22-08-2022	Al Vencimiento	0,29	0,29	No	20.265.346	-	20.265.346	-	-	20.265.346	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.030.000-7	Banco BICE	Chile	$	07-04-2022	Al Vencimiento	0,20	0,20	No	20.242.272	-	20.242.272	-	-	20.242.272	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco Estado	Chile	$	07-07-2022	Al Vencimiento	0,19	0,19	No	20.221.188	-	20.221.188	-	-	20.221.188	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	07-01-2022	Al Vencimiento	0,19	0,19	No	50.582.917	-	50.582.917	-	-	50.582.917	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	30-04-2024	semestral	0,01	0,01	No	159.276	-	-	-	159.276	-	159.276
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	06-09-2023	semestral	0,01	0,01	No	10.195	26	-	-	10.195	26	10.195
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	05-02-2023	semestral	0,01	0,01	No	70.733	179	-	-	70.733	179	70.733
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	49.105	123	-	49.105	-	123	49.105
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	92.956	236	-	-	92.956	236	92.956
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	92.956	236	-	-	92.956	236	92.956
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	92.956	236	-	-	92.956	236	92.956
TOTAL											**204.445.993**	**50.099.327**	**153.779.525**	**49.105**	**519.072**	**203.878.852**	**568.177**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(b) Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2022y 2021 los otros pasivos financieros a costo amortizado, son los siguientes:

Al 31 de Diciembre de 2022

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Pactos de Venta con Retrocompra	108.129.472	108.129.472	(12.702.103)
TOTAL	**108.129.472**	**108.129.472**	**(12.702.103)**

Al 31 de Diciembre de 2021

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Derivados	247.192.458	99.086.493	(162.277.993)
Pactos	196.622.004	196.622.004	13.714.003
TOTAL	**443.814.462**	**295.708.497**	**(148.563.990)**

(c) Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados

Al 31 de diciembre de 2022y 2021 los otros pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados, son los siguientes:

Concepto	Pasivo a valor razonable M$	Valor libro del pasivo	Efecto en resultado
Otros pasivos	1.060.474	1.060.474	-
Derivado	10.547	10.547	-
TOTAL	**1.071.021**	**1.071.021**	**-**

Al 31 de Diciembre de 2021

Concepto	Pasivo a valor razonable M$	Valor libro del pasivo	Efecto en resultado
Derivado De inversión	108.174	108.174	-
Pasivo por pagar asegurados	290.155	290.155	-
Derivados de Inversion	1.111.857	1.111.857	(1.970.358)
Derivados de Cobertura	67.831.144	67.831.144	(104.716.784)
TOTAL	**69.341.330**	**69.341.330**	**(106.687.142)**

(44) Reservas técnicas

(a) Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado

Las normas de carácter general Nº 306 y Nº 318 antes indicadas, imponen la realización de un test de adecuación de pasivos cuyo objetivo es evaluar la suficiencia de las reservas técnicas constituidas, al cierre de cada estado financiero trimestral.

De acuerdo a lo anterior, al definir y aplicar este test las Sociedades de seguros tuvo en consideración los siguientes requerimientos:

i. Considerar los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS asociados a este test.

ii. Utilizar las estimaciones de las Sociedades de seguros respecto a mortalidad y tasas de interés, esto es, analizar la adecuación de la reserva de acuerdo con la propia experiencia y características de la cartera.

iii. Considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por las Sociedades de seguros.

iv. Reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su contabilización.

Para la determinación de los flujos del test, se tomó como referencia los criterios de IFRS 4 que en su párrafo 16 letra (a) indica que como requisito mínimo se deben considerar las estimaciones actuales de todos los flujos de efectivo contractuales, y de los flujos de efectivo relacionados, tales como los costos de liquidación, así como los flujos de efectivo que procedan de las opciones y garantías implícitas.

Para la definición de los criterios técnicos de este test se consideraron también los lineamientos contenidos en el International Actuarial Standard of Practice Nº 6 (IASP 6) de la International Actuarial Association, en lo que respecta a adecuación de pasivos.

En el caso que, por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, las Sociedades de seguros constituirán la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se aplica ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

- **Renta vitalicia**

Para el caso de la aplicación del test sobre las reservas de renta vitalicia, se tuvieron en consideración los siguientes criterios:

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº318 sólo se consideró la constitución de una reserva técnica adicional, por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(44) Reservas técnicas, continuación

i. Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado, continuación

- **Renta vitalicia, continuación**

Por su parte, en consideración al Oficio Ordinario Nº8.378 de la CMF, del 2 de abril de 2012, los flujos de pasivos provenientes de los seguros de renta vitalicia que se encuentren calzados se descontaron utilizando la tasa de devengo de la cartera de activos de la aseguradora. Para descontar los flujos de pasivos que no se encuentran calzados, se consideró la tasa de rentabilidad de una cartera representativa de las nuevas inversiones de las Sociedades de seguros a condiciones actuales de mercado.

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de pensiones y de los gastos asociados a su liquidación sin considerar reaseguro. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General 318, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

- **Seguros con CUI**

El test definido consistió en calcular los flujos esperados del contrato de la cartera en análisis, en un horizonte de al menos 30 años. Los flujos del contrato de cada período se estimaron de acuerdo a las características de cada póliza descontando de las primas pactadas los gastos de intermediación, los siniestros pagados, la variación de las reservas y los gastos de mantención.

En caso de que uno o más de los flujos proyectados resulten negativos, se informará una reserva adicional equivalente al valor presente de los déficits así determinados, utilizando como tasa de descuento la tasa de mercado informada por la CMF a la fecha de su constitución.

- **Seguros con reservas matemáticas**

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de siniestros, más el flujo de los gastos asociados a su liquidación, menos el flujo de primas, cuando corresponda. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General Nº306, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

(b) Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas.

La metodología utilizada corresponde a la descrita en el Anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, con las siguientes consideraciones:

- Para cada ramo FECU se identificaron las primas, siniestros y reservas correspondientes a las coberturas con reserva de riesgo en curso.

- Los costos de intermediación se asignaron de acuerdo a la proporción que representa la prima directa del ramo respecto a la prima ganada de los seguros con reserva de riesgos en curso.

(44) Reservas técnicas, continuación

I. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

- En aquellos casos en que la aplicación de la Norma de Carácter General Nº306 significó un cambio en la metodología de reservas, se recalculó la reserva de apertura para efectos de registrar su variación en el período de análisis.

- Los gastos de administración se asignaron por ramo FECU de acuerdo a los criterios de asignación de gastos funcionales de la Sociedad.

Mediante la Norma de Carácter General N°172 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1314 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2004, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 fue regulada a través de la Norma de Carácter General N°178.

Posteriormente, mediante la NCG N°207 de la Comisión para el Mercado Financiero Circular N°1459 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad B-2006 y MI -2006, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de febrero de 2008 fue regulada por las Circulares N°1857 y 1874.

Luego, mediante la norma de Carácter General N°274 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1679 de la Superintendencia de Pensiones establecieron de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2009, cuya aplicación al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de julio de 2010 fue regulada por Circular N°1986. Ambas Sociedades de seguros han reconocido en su totalidad el efecto del cambio de tabla de mortalidad RV 2009.

Los montos de gradualidad por reconocer al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los que siguen:

Diferencia por reconocer B-2004 y M-2006	**31-12-2022 M$**	**31-12-2021 M$**
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005	50.912.321	53.674.525
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta 31 de enero 2008	18.275.231	18.402.774
TOTAL	**69.187.552**	**72.077.299**

(44) Reservas técnicas, continuación

(d) Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las reservas reconocidas por las Subsidiarias Confuturo S.A., Vida Cámara S.A. y Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (Perú) son las siguientes:

Reservas de seguros previsionales

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Reserva rentas vitalicias	6.621.538.296	5.861.075.343
Reserva seguro de invalidéz y sobrevivencia Chile	207.431.952	66.119.068
Reserva seguro invalidéz y sobrevivencia Perú	7.938.852	12.452.449
Totales	**6.836.909.100**	**5.939.646.860**

Reserva seguros no previsionales

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Reserva de riesgo en curso	8.738.003	7.623.370
Reserva matemática	10.941.462	9.058.376
Reserva valor del fondo	498.436.176	528.351.710
Reserva de rentas privadas	59.657.042	49.125.393
Reserva de siniestros	13.454.597	11.117.323
Reserva de insuficiencia de primas	907.839	807.652
Otras reservas	745.633	170.430
Totales	**592.880.752**	**606.254.254**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.1 Reservas de seguros previsionales

Reservas rentas vitalicias

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Reserva diciembre año anterior	5.861.075.343	5.739.139.438
Reserva por rentas contratadas en el período	302.620.080	143.898.664
Pensiones pagadas	(505.726.541)	(453.511.242)
Interés del período	293.004.036	291.016.237
Liberación por fallecimiento	(94.648.076)	(82.514.853)
Subtotal reserva rentas vitalicias del ejercicio	**5.856.324.842**	**5.638.028.244**
Pensiones no cobradas	6.201.832	5.197.027
Cheques caducados	381.190	383.631
Otros	758.630.432	217.466.441
Totales	**6.621.538.296**	**5.861.075.343**

Reserva seguro invalidez y sobrevivencia

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldo inicial al 01/01/2022 y 2021	78.571.517	67.068.937
Incremento por invalidez total	123.242.236	70.958.842
Incremento por invalidez parcial	54.426.653	27.969.089
Incremento por sobrevivencia	30.956.591	42.338.189
Liberación por invalidez total	(65.434.517)	(73.724.751)
Liberación por invalidez parcial	(1.537.302)	(1.037.866)
Liberación por sobrevivencia	(34.477.589)	(46.393.947)
Pago pensiones transitorias invalidez parcial	(3.309.686)	(1.484.263)
Ajuste por tasa de interés (+/-)	(1.894.040)	(2.112.161)
Otros	34.826.941	(5.010.552)
Totales	**215.370.804**	**78.571.517**

(44) Reservas técnicas, continuación

a. Reservas de seguros no previsionales

(1) Reserva riesgos en curso

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldos al 1 de enero de 2022	7.623.370	6.420.949
Reserva por venta nueva	11.812.329	11.323.967
Liberación de reserva stock	(1.916.136)	(1.490.633)
Liberación de reserva venta nueva	(9.794.804)	(9.104.221)
Otros	1.013.244	473.308
Totales	**8.738.003**	**7.623.370**

(2) Reserva matemática

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldos al 1 de enero de 2022	9.058.376	8.124.015
Primas	4.774.912	3.889.905
Interés	325.716	270.937
Reserva liberada por muerte	(1.353.385)	(1.055.714)
Reserva liberada por otros términos	(3.068.143)	(2.707.729)
Reserva matemática del ejercicio	1.203.986	536.962
Totales	**10.941.462**	**9.058.376**

(3) Reserva rentas privadas

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Reserva diciembre año anterior	49.125.393	39.859.251
Reserva por rentas contratadas en el período	7.693.903	8.862.929
Pensiones pagadas	(3.993.885)	(3.695.097)
Interés del período	1.881.879	484.576
Liberación por conceptos distintos de pensiones	(816.451)	940.243
Otros	5.766.203	2.673.491
Totales	**59.657.042**	**49.125.393**

(44) Reservas técnicas, continuación

a. Reservas de seguros no previsionales, continuación

(4) Reserva valor del fondo

Al 31 de Diciembre de 2022

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	100.177	-	263.455.144	(404.818)	263.150.503
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	150.345	-	93.742.036	(192.186)	93.700.195
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	118.197	-	111.584.302	-	111.702.499
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	82.162	-	29.654.694	-	29.736.856
TOTAL	**450.881**	**-**	**498.436.176**	**(597.004)**	**498.290.053**

Al 31 de Diciembre de 2021

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	76.162	-	181.394.304	(1.229.156)	180.241.310
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	127.336	-	73.621.099	(730.905)	73.017.530
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	125.626	-	207.752.946	-	207.878.572
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	83.968	-	65.583.361	-	65.667.329
TOTAL	**413.092**	**-**	**528.351.710**	**(1.960.061)**	**526.804.741**

(44) Reservas técnicas, continuación

a. Reservas de seguros no previsionales, continuación

(5) Reservas de siniestros

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2022 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	1.481.031	737.551	(904.427)	-	420.424	1.734.579
En proceso de liquidación	5.704.271	2.354.955	(2.136.029)	-	758.176	6.681.373
Ocurridos y no reportados	3.932.021	1.006.679	(422.675)	-	522.620	5.038.645
Totales	**11.117.323**	**4.099.185**	**(3.463.131)**	**-**	**1.701.220**	**13.454.597**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2021 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	1.197.101	798.408	(786.143)	-	271.665	1.481.031
En proceso de liquidación	5.904.038	1.459.994	(2.049.974)	-	390.213	5.704.271
Ocurridos y no reportados	2.678.907	1.283.781	(207.731)	-	177.064	3.932.021
Totales	**9.780.046**	**3.542.183**	**(3.043.848)**	**-**	**838.942**	**11.117.323**

(6) Reserva insuficiencia de primas

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Test de insuficiencias de primas	907.839	807.652

(7) Otras reservas

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Test de adecuacion de pasivos	745.633	170.430

(45) Primas por pagar

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las deudas por operaciones de seguro son las siguientes:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Deuda con asegurados	26.948.223	25.299.775
Primas por pagar	15.229.024	33.985.222
Totales	**42.177.247**	**59.284.997**

La clasificación por vencimiento de las primas por pagar es la siguiente:

Diciembre 2022

Detalle	Riesgo nacionales	Riesgos extranjeros	Total general
Saldos sin retención	-	**15.229.024**	**15.229.024**
Meses anteriores	-	5.879.438	5.879.438
Septiembre 2022	-	-	-
Octubre 2022	-	-	-
Noviembre 2022	-	-	-
Diciembre 2022	-	-	-
Enero 2023	-	-	-
Febrero 2023	-	9.210.165	9.210.165
Marzo 2023	-	(241.613)	(241.613)
Meses posteriores	-	381.034	381.034
Deuda con asegurados	**26.948.223**	**-**	**26.948.223**
Deuda con asegurados	26.948.223	-	26.948.223
Fondos retenidos	**-**	**-**	**-**
Diciembre 2022	-	-	-
Total general	**26.948.223**	**15.229.024**	**42.177.247**

(45) Primas por pagar, continuación

Diciembre 2021

Detalle	Riesgo nacionales	Riesgos extranjeros	Total general
Saldos sin retención	-	**33.985.222**	**33.985.222**
Meses anteriores	-	7.081.514	7.081.514
Septiembre 2021	-	-	-
Octubre 2021	-	-	-
Noviembre 2021	-	-	-
Diciembre 2021	-	-	-
Enero 2022	-	271	271
Febrero 2022	-	26.572.711	26.572.711
Marzo 2022	-	91.915	91.915
Meses posteriores	-	238.811	238.811
Deuda con asegurados	**25.299.775**	-	**25.299.775**
Deuda con asegurados	25.299.775	-	25.299.775
Fondos retenidos	-	-	-
Diciembre 2021	-	-	-
Total general	**25.299.775**	**33.985.222**	**59.284.997**

(46) Provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2022 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	514.175	7.782.762	-	(7.747.193)	-	-	549.744
Provision auditoria	72.995	-	-	-	-	(11.397)	61.598
Totales	**587.170**	**7.782.762**	**-**	**(7.747.193)**	**-**	**(11.397)**	**611.342**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2021 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	765.218	6.390.784	-	(6.378.745)	-	(263.082)	514.175
Provision patente municipal	20.957	-	-	-	-	(20.957)	-
Provision auditoria	67.125	-	-	-	5.870	-	72.995
Totales	**853.300**	**6.390.784**	**-**	**(6.378.745)**	**5.870**	**(284.039)**	**587.170**

- **Provisión gastos de administración**: corresponden a gastos de administración, que al cierre del ejercicio se encuentran consumidos, pero aún no han sido facturados por los respectivos proveedores, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión patente municipal**: corresponden a provisiones por patentes comerciales, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión auditoría**: corresponde a provisión por honorarios adeudados a los a los auditores externos, los que se espera pagar durante el ejercicio.

(47) Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Impuesto de terceros	418.859	368.559
IVA debito	691.750	-
IVA por pagar	1.009.259	2.280.369
Impuesto de reaseguro	2.178	7.532
Impuesto renta por pagar	11.774.662	2.119.077
Otros	40.337	21.450
Totales	**13.937.045**	**4.796.987**

(48) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el detalle de los otros pasivos no financieros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Retención salud pensionados	2.067.514	2.220.483
Retención cajas de compensación pensionados	1.324.499	1.103.559
Inversiones por pagar	-	9.974.998
Proveedores	13.137.872	14.549.733
Deuda con relacionados (a)	752.286	355.284
Deuda con intermediarios (b)	988.339	894.272
Garantias de arriendos	4.074.071	3.474.435
Obligación contrato de arriendos	5.353.623	5.689.213
Deuda con el personal (c)	7.292.244	5.817.217
Cheques caducados	58.861.688	552.974
Otros	821.397	1.629.514
Totales	**94.673.533**	**46.261.682**

(48) Otros pasivos, continuación

(a) Deudas con relacionados

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Remuneraciones directivos y personal clave	752.286	355.284
Totales	**752.286**	**355.284**

(b) Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el detalle de las deudas con intermediarios es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	23.280	750.323	773.603
Corredores	-	214.736	214.736
Totales	**23.280**	**965.059**	**988.339**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	-	2.966	2.966
Corredores	18.662	872.644	891.306
Totales	**18.662**	**875.610**	**894.272**

(48) Otros pasivos, continuación

(c) Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el detalle de las deudas con el personal es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Indemnizaciones y otros	540.518	434.713
Deudas previsionales	812.469	426.409
Remuneraciones por pagar	33.445	226.068
Cartera de negociación	5.588.896	4.576.889
Otras	316.916	153.138
Totales	**7.292.244**	**5.817.217**

(48) Otros pasivos, continuación

(d) Obligaciones por contratos de arriendos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el el flujo de las obligaciones correspondientes a los contratos de arriendo es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
11.078	29.509	32.707	22.692	148.854	192.951	4.915.832	40.587	5.313.036
11.078	**29.509**	**32.707**	**22.692**	**148.854**	**192.951**	**4.915.832**	**40.587**	**5.313.036**

Al 31 de diciembre de 2021

De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 4 años hasta 5 años M$	Más de 5 años M$	Corriente M$	No corriente M$
13.747	**33.122**	**41.595**	**20.651**	**9.102**	**33.296**	**5.537.700**	**46.869**	**5.642.344**
13.747	**33.122**	**41.595**	**20.651**	**9.102**	**33.296**	**5.537.700**	**46.869**	**5.642.344**

(49) Ingresos por intereses y reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	2.102.568	-
Intereses	242.488.267	(4.049.878)
Resultado en venta de instrumentos financieros	8.063.454	27.525.305
Interes por bienes entregados en leasing	93.396.151	72.709.499
Depreciación de propiedades de inversión	(49.770)	(41.172)
Propiedades de inversión	32.651.228	-
Resultado en venta de propiedades de inversión	625.653	255.912.001
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	(4.319.901)	67.284.460
Otros	(149.518)	(2.781.328)
Totales	**374.808.132**	**416.558.887**

(50) Gastos por intereses y reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Ajuste a mercado de la cartera	-	-
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	(60.900.782)	-
Otros	(13.501.375)	(8.412.725)
Totales	**(74.402.157)**	**(8.412.725)**

(51) Ajustes reservas riesgos en curso y matemática

El detalle de la variación de reservas técnicas es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Reserva de riesgo en curso	(75.043)	(772.239)
Reserva matemática	(679.100)	(397.402)
Reserva valor del fondo	98.517.363	(81.412.738)
Reserva de insuficiencia de primas	123.103	(596.604)
Otras reservas tecnicas	(553.001)	753.902
Totales	**97.333.322**	**(82.425.081)**

(52) Costo de siniestros

El detalle del costo de siniestros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Siniestros directos	(429.142.287)	(299.998.309)
Siniestros cedidos	4.697.853	15.521.624
Rentas directas	(460.457.338)	(309.594.118)
Rentas cedidas	1.337.458	1.146.163
Totales	**(883.564.314)**	**(592.924.640)**

(53) Otros gastos o ingresos operacionales

El detalle de los otros gastos e ingresos operacionales es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Gastos financieros	(13.984)	(4.301.330)
Deterioro	-	(9.257)
Gastos médicos	(837.978)	(265.859)
Gastos por reaseguros no proporcional	(755.847)	(751.343)
Otros ingresos	5.288.905	1.278.536
Otros gastos	(26.070.411)	(1.093.530)
Totales	**(22.389.315)**	**(5.142.783)**

(54) Resultado por unidad de reajuste

El detalle del resultado por unidad de reajuste es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Activos financieros a valor razonable	15.715.853	67.698.633
Activos financieros a costo amortizado	493.798.173	292.618.970
Inversiones seguros cuenta unica de inversión (CUI)	36.766.442	50.104.309
Otros activos	(14.805.081)	7.515.604
Inversiones inmobiliarias	250.624.954	15.671.705
Deudores por operaciones de reaseguro	167.398	217.900.348
Pasivo financieros	42.004.718	(257.080.585)
Reservas técnicas	(830.592.920)	(394.364.744)
Otros pasivos	(1.362.298)	(1.197.125)
Totales	**(7.682.761)**	**(1.132.885)**

(55) Impuesto a la renta

El detalle del impuesto a la renta es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Impuesto único (gastos rechazados)	(309)	(46)
Impuesto año corriente	(10.042.497)	(2.241.032)
Originacion y reverso de diferencias temporarias	20.347.933	(12.294.085)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(26.549)	(14.033)
Otros	-	487.597
Totales	**10.278.578**	**(14.061.599)**

IV. NOTAS DE LA ACTIVIDAD BANCARIA

(56) Operaciones de liquidación en curso

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que solo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, y normalmente dentro de 12 ó 24 horas hábiles. Al cierre de cada período estas operaciones se presentan de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	2.681.316	3.772.819
Fondor por percibir	29.672.349	22.022.353
Subtotal activos	**32.353.665**	**25.795.172**
Fondos por entregar	(28.927.900)	(24.697.484)
Subtotal pasivos	**(28.927.900)**	**(24.697.484)**
Totales	**3.425.765**	**1.097.688**

(57) Activos y pasivos financieros para negociar, a valor razonable con cambios en resultado del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la actividad bancaria mantiene la siguiente cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado del ejercicio.

- Activos financieros

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Forwards	77.851.920	79.534.246
Swaps	431.733.056	253.968.995
Fondos mutuos	20.262.492	435.182
Totales	**529.847.468**	**333.938.423**

- Pasivos financieros

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Swaps	386.181.870	77.596.083
Forwards	86.550.069	208.979.665
Totales	**472.731.939**	**286.575.748**

(58) Activos financieros, a valor razonable con cambios en otro resultado integral

El detalle de instrumentos designados como activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	768.002.169	-	768.002.169
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	49.169.659	-	49.169.659
Totales	**817.171.828**	**-**	**817.171.828**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	409.258.942	-	409.258.942
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	4.320.068	-	4.320.068
Totales	**413.579.010**	**-**	**413.579.010**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la clasificación por riesgo de las inversiones que mantiene la actividad bancaria es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	532.625.339	-	532.625.339
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	235.376.830	-	235.376.830
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	44.240.628	-	44.240.628
Fondos mutuos	-	4.929.031	-	4.929.031
Totales	**-**	**817.171.828**	**-**	**817.171.828**

(58) Activos financieros, a valor razonable con cambios en otro resultado integral, continuación

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	218.355.402	-	218.355.402
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	190.903.540	-	190.903.540
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Fondos mutuos	-	4.320.068	-	4.320.068
Totales	**-**	**413.579.010**	**-**	**413.579.010**

(59) Contratos de derivados financieros para cobertura contable

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la actividad bancaria mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados para cobertura contable:

a. Activos por contratos de derivados de cobertura

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Swaps	34.265.763	21.113.033
Totales	**34.265.763**	**21.113.033**

b. Pasivos por contratos de derivados de cobertura

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Swaps	53.608.625	55.810.861
Totales	**53.608.625**	**55.810.861**

(60) Contratos de derivados financieros y de cobertura

La clasificación por vencimiento de los contratos de derivados es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	256.928.891	302.103.685	143.631.777	165.090.416	34.265.763	-
Cobertura de flujo de efectivo	457.085.249	1.578.628	38.959.525	57.993.568	76.955.490	-	53.608.625
De negociación	1.499.832.572	2.460.352.251	4.920.694.462	4.389.384.183	3.667.391.196	529.847.468	472.731.939
Totales	**1.956.917.821**	**2.718.859.770**	**5.261.757.672**	**4.591.009.528**	**3.909.437.102**	**564.113.231**	**526.340.564**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	10.000.000	107.000.000	34.600.000	54.472.343	21.113.033	-
Cobertura de flujo de efectivo	448.668.270	62.013.420	20.156.794	161.353.133	31.006.710	-	55.810.681
De negociación	1.725.130.834	992.219.035	3.056.023.807	4.505.258.749	3.432.015.514	333.938.423	286.575.748
Totales	**2.173.799.104**	**1.064.232.455**	**3.183.180.601**	**4.701.211.882**	**3.517.494.567**	**355.051.456**	**342.386.429**

(61) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.626.657.469	244.636.226	119.912.782	1.991.206.477	-	(36.139.270)	1.955.067.207
Créditos de comerciio exterior	106.082.013	734.052	1.024.492	107.840.557	-	(3.136.262)	104.704.295
Deudores en cuentas corrientes	12.178.627	3.106.464	541.637	15.826.728	-	(968.939)	14.857.789
Operaciones de factoraje	31.389.797	489.202	493.579	32.372.578	-	(1.807.392)	30.565.186
Operaciones de leasing	142.100.560	46.636.716	4.592.487	193.329.763	-	(538.005)	192.791.758
Combac S.A.	234.848.217	-	12.097.320	246.945.537	(7.789.497)	-	239.156.040
Otros créditos y cuentas por cobrar	1.381.053	302.552	959.659	2.643.264	-	(243.296)	2.399.968
Sub total colocaciones comerciales	**2.154.637.736**	**295.905.212**	**139.621.956**	**2.590.164.904**	**(7.789.497)**	**(42.833.164)**	**2.539.542.243**
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	7.406.069	-	365.636	7.771.705	(21.193)	-	7.750.512
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	7.171.706	-	729.122	7.900.828	(25.459)	-	7.875.369
Otros créditos con mutuos para vivienda	54.978.457	-	148.403	55.126.860	(80.495)	-	55.046.365
Sub total colocaciones para vivienda	**69.556.232**	**-**	**1.243.161**	**70.799.393**	**(127.147)**	**-**	**70.672.246**
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	21.185.152	-	283.200	21.468.352	(994.552)	-	20.473.800
Deudores en cuentas corrientes	1.217.303	-	13.393	1.230.696	(88.627)	-	1.142.069
Deudores por tarjetas de crédito	1.620.029	-	6.412	1.626.441	(89.381)	-	1.537.060
Otros créditos y cuentas por cobrar consumo	-	-	34	34	-12	-	22
Sub total colocaciones de consumo	**24.022.484**	**-**	**303.039**	**24.325.523**	**(1.172.572)**	**-**	**23.152.951**
Totales	**2.248.216.452**	**295.905.212**	**141.168.156**	**2.685.289.820**	**(9.089.216)**	**(42.833.164)**	**2.633.367.440**

(61) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.403.177.597	299.120.905	87.248.043	1.789.546.543	-	(28.587.999)	1.760.958.544
Créditos de comerciio exterior	59.922.698	1.177.996	758.163	61.858.857	-	(1.957.857)	59.901.000
Deudores en cuentas corrientes	10.230.787	2.374.440	54.120	12.659.347	-	(667.523)	11.991.824
Operaciones de factoraje	21.738.425	475.932	-	22.214.357	-	(1.119.965)	21.094.392
Operaciones de leasing	135.397.370	49.088.825	6.707.679	191.193.874	-	(920.873)	190.273.001
Combac S.A.	176.823.059	-	2.342.205	179.165.264	(4.064.671)	-	175.100.593
Otros créditos y cuentas por cobrar	1.013.125	242.020	2.035.425	3.290.570	-	(327.309)	2.963.261
Sub total colocaciones comerciales	**1.808.303.061**	**352.480.118**	**99.145.635**	**2.259.928.812**	**(4.064.671)**	**(33.581.526)**	**2.222.282.615**
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	7.630.628	-	1.026.338	8.656.968	(39.857)	-	8.617.111
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	7.130.091	-	574.033	7.704.124	(21.883)	-	7.682.241
Otros créditos con mutuos para vivienda	40.440.185	-	268.958	40.709.143	(66.419)	-	40.642.724
Sub total colocaciones para vivienda	**55.200.904**	**-**	**1.869.329**	**57.070.235**	**(128.159)**	**-**	**56.942.076**
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	14.121.255	-	-	14.121.255	(580.552)	-	13.540.703
Deudores en cuentas corrientes	761.385	-	-	761.385	(47.135)	-	714.250
Deudores por tarjetas de crédito	1.117.542	-	-	1.117.542	(53.050)	-	1.064.492
Sub total colocaciones de consumo	**16.000.182**	**-**	**-**	**16.000.182**	**(680.737)**	**-**	**15.319.445**
Totales	**1.879.504.147**	**352.480.118**	**101.014.964**	**2.332.999.229**	**(4.873.567)**	**(33.581.526)**	**2.294.544.136**

(61) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

El movimiento de las provisiones por incobrables al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2022			Diciembre 2021		
	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$
Saldos iniciales al 1 de enero de 2022	(33.581.525)	(4.873.567)	(38.455.092)	(38.412.017)	(3.263.866)	(41.675.883)
Castigo colocaciones comerciales	(2.140.944)	(41.891)	(2.182.835)	20.309.671	61.705	20.371.376
Castigo colocaciones para vivienda	-	-86	-86	-	315.348	315.348
Castigo créditos de consumo	-	(96.048)	(96.048)	-	401.728	401.728
Provisiones constituidas	3.224.485	(3.105.330)	119.155	(44.500.211)	(4.955.389)	(49.455.600)
Provisiones liberadas	(10.335.180)	(972.294)	(11.307.474)	29.021.031	2.566.907	31.587.938
Totales	**(42.833.164)**	**(9.089.216)**	**(51.922.380)**	**(33.581.526)**	**(4.873.567)**	**(38.455.093)**

(62) Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las principales inversiones en compañías se detallan a continuación:

DETALLE	Porcentaje de participación	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$	Resultado 31-12-2022 M$	Resultado 31-12-2021 M$
Combac S.A.	6,800	33.297	33.297	1.242	(11.505)
Redbank S.A.	49,960	17.953	17.953	-	1
Transbank S.A.	0,003	3	3	-	-
Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A.	46,890	17.224	17.224	6.083	5.339
Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A.	25,000	159.567	159.567	-	-
Banco Latinoamericano de Exportación (BLADEX)	-	-	-	-	40.556
Totales	**-**	**228.044**	**228.044**	**7.325**	**34.391**

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el resultado reconocido, en el estado de resultados, por estas inversiones alcanza a M$ 7.325 y M$ 34.391 (utilidad) respectivamente.

(62) Inversiones en sociedades, continuación

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las transacciones con sociedades relacionadas son las siguientes

Al 31 de Diciembre de 2022

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Subsidiaria	otras partes relacionadas	Arriendo de oficinas	151.706	151.706
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	subsidiarias	Soporte y mantención de sistemas	19.346	19.346
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	subsidiarias	Arriendo de oficinas	7.492	7.492
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	subsidiarias	Arriendo de equipos computacionales	4.267	4.267
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	subsidiarias	Servicios de Apoyo	15.221	15.221
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Limitada	Subsidiaria	subsidiarias	Arriendo de oficinas	34.689	34.689
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Limitada	Subsidiaria	subsidiarias	Servicios de Apoyo	24.964	24.964
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Sin Relación	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	80.532	(80.532)
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Sin Relación	Relacionada por propiedad	Arriendo de Licencias	59.326	(59.326)
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicion Profesionales S.A.	Sin Relación	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	59.712	(59.712)
TOTAL							**457.255**	**58.115**

Al 31 de Diciembre de 2021

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Subsidiaria	Relacionadas por gestión	Arriendo de oficinas	126.883	126.883
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Limitada	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Arriendo de oficinas	26.960	26.960
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Limitada	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Asesorías	23.264	23.264
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	14.628	14.628
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Arriendo de oficinas	5.665	5.665
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Arriendo de equipos computacionales	3.227	3.227
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	76.930.984-5	BI Administradora General de Fondos S.A.	Subsidiaria	Relacionada por propiedad	Gastos de Apoyo	10.756	10.756
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Sin Relación	Relacionada por propiedad	Arriendo equipos computacionales	33.281	33.281
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Sin Relación	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	91.090	91.090
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicion Profesionales S.A.	Sin Relación	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	42.408	42.408
TOTAL							**378.162**	**378.162**

(63) Activos intangibles

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Programas computacionales	28.829.971	28.312.474
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	6.701.159	6.701.159
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	4.819.871
Otros activos intangibles	131.597	519.240
Subtotal	**62.286.797**	**62.156.943**
Amortización programas computacionales	(15.841.424)	(14.468.730)
Amortización cartera empresas Baninter	(4.365.906)	(3.756.709)
Amortización otros activos intangibles	(104.131)	(467.643)
Sub total amortizaciones	**(20.311.461)**	**(18.693.082)**
Totales	**41.975.336**	**43.463.861**

(63) Activos intangibles, continuación

El movimiento de este rubro, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2022 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2022 M$
Programas computacionales	13.895.341	517.496	-	-	(1.409.242)	13.003.595
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	2.944.450	-	-	-	(609.196)	2.335.254
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	-	96.000	-	-	(83.583)	12.417
Totales	**43.463.861**	**613.496**	**-**	**-**	**(2.102.021)**	**41.975.336**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2021 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2021 M$
Programas computacionales	13.106.179	2.482.061	-	-	(1.692.899)	13.895.341
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	3.553.646	-	-	-	(609.196)	2.944.450
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	(115.592)	-	-	(115.592)	-	-
Totales	**43.399.487**	**2.482.061**	**-**	**(115.591)**	**(2.302.096)**	**43.463.861**

(64) Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento

La composición y el movimiento de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Mejoras de bienes arrendados	9.992.165	(4.109.493)	5.882.672
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles	11.605.189	(3.827.446)	7.777.743
Totales	**21.597.354**	**(7.936.939)**	**13.660.415**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Mejoras de bienes arrendados	9.929.205	(3.632.490)	6.296.715
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles	10.573.337	(2.639.262)	7.934.075
Totales	**20.502.542**	**(6.271.752)**	**14.230.790**

El movimiento de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Saldos al 1 de enero de 2022 y 2021	14.230.790	14.342.225
Adiciones del ejercicio	1.094.811	1.424.958
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	(1.665.186)	(1.536.393)
Totales	**13.660.415**	**14.230.790**

(65) Activo fijo

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Edificios	33.394	(1.482)	31.912
Muebles y maquinas de oficina	3.750.792	(2.898.218)	852.574
Equipos e instalaciones de oficina	3.240.790	(2.294.892)	945.898
Otros	849.817	(433.111)	416.706
Totales	**7.874.793**	**(5.627.703)**	**2.247.090**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Edificios	33.394	(956)	32.438
Muebles y maquinas de oficina	3.179.626	(2.697.853)	481.773
Equipos e instalaciones de oficina	2.566.286	(1.714.970)	851.316
Otros	849.815	(310.987)	538.828
Totales	**6.629.121**	**(4.724.766)**	**1.904.355**

(65) Activo fijo, continuación

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

DETALLE	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2022	32.438	1.871.917	-	1.904.355
Compras	-	1.245.671	-	1.245.671
Gasto por depreciación	(526)	(780.286)	(122.124)	(902.936)
Reclasificaciones	-	(538.830)	538.830	-
Saldos al 31 de Diciembre de 2022	**31.912**	**1.798.472**	**416.706**	**2.247.090**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2021	32.902	2.376.037	-	2.408.939
Compras	-	266.038	-	266.038
Otros retiros y bajas	-	(2)	-	(2)
Gasto por depreciación	(464)	(770.156)	-	(770.620)
Saldos al 31 de Diciembre de 2021	**32.438**	**1.871.917**	**-**	**1.904.355**

(66) Impuesto corriente e impuestos diferidos

(j) Impuesto corriente

Al 31 de diciembre de 2022, la actividad bancaria registra un saldo neto por recuperar por concepto de impuesto renta de M$ 3.084.587. Al 31 de diciembre de 2021 registra un saldo neto de impuesto por pagar por M$ 1.257.676, de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Impuesto a la renta primera categoría	(12.541.037)	(17.934)
Otros	516.445	38.967
Pagos provisionales mensuales	16.947.551	50.932
Subtotal activos	**4.922.959**	**71.965**
Impuesto renta por pagar	-	(12.104.305)
Otros	-	399.477
Pagos provisionales mensuales pagados (menos)	-	10.375.187
Subtotal pasivos	**-**	**(1.329.641)**
Totales	**4.922.959**	**(1.257.676)**

(k) Resultado por impuesto

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la actividad bancaria constituyó una provisión del impuesto a la renta de primera categoría por la suma de M$ 11.600.056 y M$ 9.647.225 respectivamente, la cual se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. El efecto del resultado tributario durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y de 2021 se compone de los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Impuesto a la renta primera categoría	(11.600.056)	(9.647.225)
Impuestos diferidos con efecto en resultado	7.004.055	1.180.492
Otros	255.176	234.590
Totales	**(4.340.825)**	**(8.232.143)**

(66) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

(l) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva|

La conciliación entre la tasa legal de impuesto y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto tributario es la siguiente:

DETALLE	Tasa % 31-12-2022	31-12-2022 M$	Tasa % 31-12-2021	31-12-2021 M$
Resultado antes de impuesto a la renta		**61.794.530**		**46.159.604**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	(22,73)	(14.048.762)	(24,27)	(11.204.807)
Diferencias permanentes	15,38	9.503.658	9,33	4.308.680
Ajuste por impuestos diferidos	(0,08)	(50.897)	(2,89)	(1.336.016)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	0,41	255.176	-	-
Totales	**(7,02)**	**(4.340.825)**	**(17,83)**	**(8.232.143)**

(m) Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la Subsidiaria ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo con NIC 12 “impuestos a las ganancias”.

Activos

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Impuestos diferidos con efecto en resultado	33.006.373	26.839.482
Totales	**33.006.373**	**26.839.482**

Pasivos

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Impuestos diferidos con efecto en resultado	6.348.937	6.513.420
Totales	**6.348.937**	**6.513.420**

(66) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

b. Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no se registran impuestos diferidos con efecto en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el detalle de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	21.333.495	-	21.333.495
Diferencia valorización activo fijo	330.452	-	330.452
Bienes recibidos en pago	1.521.588	-	1.521.588
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	4.566.500	-	4.566.500
Provisión de vacaciones	622.121	-	622.121
Operaciones de leasing (neto)	2.385.207	-	2.385.207
Combinación de negocios Banco Internacional	-	6.513.420	(6.513.420)
Otras diferencias temprarias	2.247.010	(164.483)	2.411.493
Totales	**33.006.373**	**6.348.937**	**26.657.436**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	18.306.157	-	18.306.157
Diferencia valorización activo fijo	268.178	-	268.178
Bienes recibidos en pago	1.211.672	-	1.211.672
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	1.876.052	-	1.876.052
Provisión de vacaciones	556.750	-	556.750
Operaciones de leasing (neto)	859.478	-	859.478
Combinación de negocios Banco Internacional	-	6.751.176	(6.751.176)
Otras diferencias temprarias	3.761.195	(237.756)	3.998.951
Totales	**26.839.482**	**6.513.420**	**20.326.062**

(67) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 este rubro se compone de las siguientes partidas:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Cuentas y documentos por cobrar leasing	243.048	6.535.204
Impuesto al valor agregado por recuperar	2.038.851	47.429
Comisiones y facturas por cobrar	-	17.082.492
Gastos pagados por anticipado	2.458	1.908.901
Fondos garantía Comder	20.906.387	16.852.941
Rebaja tasa crédito universitario	-	1.448.276
Depósitos y boletas en garantía	417.656	536.369
Garantías Threshold	46.598.521	60.338.340
Contribuciones y Tag	-	182.541
Cuentas por cobrar derivados	14.709.727	-
Otros activos	6.040.444	4.704.980
Totales	**90.957.092**	**109.637.473**

(68) Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 este rubro se compone de las siguientes partidas:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Bienes recibidos en pago	-	(70.833)
Bienes recibidos en remate judicial	2.771.330	1.349.452
Provisiones sobre bienes recibidos en pago o adjudicados	(24.477)	341.437
Bienes recuperados de leasing para la venta	12.287.150	727.266
Totales	**15.034.003**	**2.347.322**

(69) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición de este rubro es el siguiente:

a. Depósitos y otras obligaciones a la vista

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Cuentas corrientes	142.121.258	180.786.985
Otros depósitos y cuentas a la vista	189.223	9.866.098
Otras obligaciones a la vista	31.671.530	21.221.569
Totales	**173.982.011**	**211.874.652**

b. Depósitos y otras captaciones a plazo

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.590.253.403	1.276.761.643
Cuentas de ahorro a plazo	134.821	151.141
Otros saldos acreedores a plazo	25.476	36.946
Totales	**1.590.413.700**	**1.276.949.730**

(69) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo, continuación

c. Clasificación por vencimiento depósitos y otras captaciones a plazo

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.421.399.263	168.854.140	-	-	1.590.253.403
Cuentas de ahorro a plazo	134.821	-	-	-	134.821
Otros saldos acreedores a plazo	12.076	12.829	-	571	25.476
Totales	**1.421.546.160**	**168.866.969**	**-**	**571**	**1.590.413.700**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.236.743.677	40.017.966	-	-	1.276.761.643
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	-	151.141	151.141
Otros saldos acreedores a plazo	32.957	3.989	-	-	36.946
Totales	**1.236.776.634**	**40.021.955**	**-**	**151.141**	**1.276.949.730**

(70) Obligaciones con bancos

Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro obligaciones con bancos, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Préstamos de entidades del estado		
Banco Central de Chile	334.654.964	334.661.576
Préstamos de entidades financieras extranjeras		
Standar Chartered Bank	13.459.430	904.143
Citibank N.A.	20.683.345	13.572.434
Interamerica Deuvelopment Bank	25.978.474	25.442.385
Bladex	17.333.578	33.968.063
Bank of China	309.637	585.805
BAC Florida Bank	12.949.617	10.183.091
Banco Itau	-	36.231
J-P Morgan Chase Bank	12.972.259	-
Banco de Bogotá	-	493.409
Korea Exchange Bank	466.601	-
Unicredito Italiano SPA	188.268	-
Cargill Financial Services International INC	116.387.020	-
Bank of Taiwan	325.014	-
Caixabank	4.325.930	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentina	19.524.819	-
Totales	**579.558.956**	**419.847.137**

(70) Obligaciones con bancos, continuación

La clasificación por vencimiento de las obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Otras obligaciones en el país	-	334.654.964	-	-	334.654.964
Obligaciones con el exterior	108.992.153	135.911.839	-	-	244.903.992
Totales	**108.992.153**	**470.566.803**	**-**	**-**	**579.558.956**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Otras obligaciones en el país	24.560.042	310.101.534	-	-	334.661.576
Obligaciones con el exterior	67.933.643	17.251.918	-	-	85.185.561
Totales	**92.493.685**	**327.353.452**	**-**	**-**	**419.847.137**

(71) Instrumentos de deuda emitidos e instrumentos financieros de capital regulatorio

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

(a) Instrumentos de deuda emitidos

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Letras de crédito	9.332.718	10.801.949
Bonos corrientes	841.622.001	833.069.493
Totales	**850.954.719**	**843.871.442**

(b) Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Bonos subordinados	153.219.625	140.030.113
Totales	**153.219.625**	**140.030.113**

(72) Otras obligaciones financieras y obligaciones por contratos de arrendamiento

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las otras obligaciones financieas y por contratos de arrendamiento, presentan la siguiente clasificación.

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Obligaciones con el sector público	1.528.126	1.804.914
Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles (NIIF16)	7.900.241	8.033.515
Totales	**9.428.367**	**9.838.429**

La clasificación por vencimiento de los flujos de los contratos que dan origen al pasivo “Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles” es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022 (cifras en miles de pesos)

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
290.298	875.316	1.177.468	1.189.442	1.201.541	1.213.757	1.952.419	1.165.614	6.734.627
290.298	**875.316**	**1.177.468**	**1.189.442**	**1.201.541**	**1.213.757**	**1.952.419**	**1.165.614**	**6.734.627**

Al 31 de diciembre de 2021 (cifras en miles de pesos)

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
270.545	815.750	1.097.343	1.108.503	1.119.774	1.131.161	2.490.439	1.086.295	6.947.220
270.545	**815.750**	**1.097.343**	**1.108.503**	**1.119.774**	**1.131.161**	**2.490.439**	**1.086.295**	**6.947.220**

(73) Provisiones

El rubro provisiones presenta la siguiente composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

- **Provisiones por contingencia**

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Beneficios a corto plazo empleados	2.256.618	2.017.729
Provisiones por contingencias	298.089	48.721
Totales	**2.554.707**	**2.066.450**

El detalle de la provisión por beneficios y remuneraciones al personal, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 está compuesto por los siguientes ítems:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Provisión de vacaciones	2.256.618	2.017.490
Otros beneficios al personal	-	239
Totales	**2.256.618**	**2.017.729**

- **Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos**

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Provisiones para dividendos mínimos	4.679.522	3.252.476
Totales	**4.679.522**	**3.252.476**

(73) Provisiones, continuación

- **Provisiones especiales por riesgo de crédito**

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Provisiones por riesgo de créditos contingentes	1.722.288	2.544.063
Provisiones riesgo país para deudores domiciliados en el exterior	418.017	452.581
Provisiones adicionales	22.581.656	22.581.656
Totales	**24.721.961**	**25.578.300**

(73) Provisiones, continuación

El movimiento del rubro provisiones al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Provisiones por contingencias M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Riesgo país para deudores domiciliado en el exterior M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2022	2.017.729	48.721	2.544.063	452.581	22.581.656	3.252.476	-	30.897.226
Provisiones constituidas	700.143	268.095	823.031	726.348	-	3.532.078	-	6.049.695
Aplicación de las provisiones	(461.254)	(18.727)	(1.644.806)	(760.912)	-	(2.105.032)	-	(4.990.731)
Totales	**2.256.618**	**298.089**	**1.722.288**	**418.017**	**22.581.656**	**4.679.522**	**0**	**31.956.190**

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Provisiones por contingencias M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Riesgo país para deudores domiciliado en el exterior M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2021	1.589.477	-	2.586.283	151.775	22.581.656	2.519.432	-	29.428.623
Provisiones constituidas	637.132	-	946.770	328.300	-	9.164.429	-	11.076.631
Aplicación de las provisiones	(208.880)	48.721	(988.990)	(27.494)	-	(8.431.385)	-	(9.608.028)
Totales	**2.017.729**	**48.721**	**2.544.063**	**452.581**	**22.581.656**	**3.252.476**	**-**	**30.897.226**

(74) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición del rubro es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Cuentas por pagar	13.912.110	21.359.538
Garantías por operaciones financieras de derivados	36.447.913	-
Margen Comder por pagar	9.477.430	-
Pasivo transitorio por eventualidad	5.745.113	-
Operaciones pendientes	176.057	-
Pasivos por leasing	-	4.046.159
IVA por pagar	1.508.317	763.107
Rebaja tasa crédito universitario	-	368.330
Ingresos anticipados	-	122.493
Retenciones	-	1.083.989
Pagos provisionales mensuales	-	856.559
Obligaciones créditos CAE	-	384.332
Otros pasivos	2.147.074	14.188.478
Totales	**69.414.014**	**43.172.985**

(75) Contingencias valorizadas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el Banco Internacional S.A. mantiene registrados en cuentas de orden fuera de balance, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Créditos contingentes		
Avales y fianzas	7.594.328	1.694.400
Cartas de crédito documentaria	21.150.058	10.272.961
Boletas de garantía	41.544.809	65.954.119
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	78.900.396	72.831.160
Créditos para estudios superiores Ley Nº 20.027	295.497.278	159.110.441
Operaciones por cuenta de terceros		
Cobranza por cuenta de terceros	10.916.042	9.957.501
Custodia de valores		
Valores custodiados por el banco	4.089.455.902	3.979.439.258
Totales	**4.545.058.813**	**4.299.259.840**

(76) Ingresos netos por comisiones

La actividad bancaria presenta los siguientes ingresos y gastos por comisiones:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
INGRESOS		
Comisiones por avales y cartas de crédito	120.246	73.699
Comisiones por servicios de tarjetas	567.545	565.307
Comisiones por adminstración de cuentas	1.887.661	1.572.629
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	1.544.500	1.575.651
Comisiones por intermediación y manejo de valores	3.480	-
Comisiones por operaciones de factoring	95.012	71.468
Comisiones por asesorias financieras	2.528.914	4.475.575
Comisiones por prepagos de créditos	5.939.819	-
Comisiones por otros servicios	2.377.983	6.562.652
Sub total ingresos	**15.065.160**	**14.896.981**
GASTOS		
Remuneraciones por operación de tarjetas	(1.370.150)	-
Otras comisiones pagadas	(8.154.582)	(7.411.226)
Sub total gastos	**(9.524.732)**	**(7.411.226)**
Totales netos	**5.540.428**	**7.485.755**

(77) Ingresos netos por intereses

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de ingresos y gastos por intereses:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
INGRESOS		
Colocaciones comerciales	127.265.512	83.616.930
Colocaciones para vivienda	2.086.734	1.621.071
Colocaciones para consumo	2.471.211	1.450.173
Otros instrumentos financieros	14.034.371	3.430.735
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	33.475.573	4.135.652
Resultado de coberturas contables del riesgo de tasa de interés	6.233.952	(16.471.357)
Otros ingresos por intereses	552.610	127.915
Sub total ingresos	**186.119.963**	**77.911.119**
GASTOS		
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	(636.051)	(116.221)
Depósitos y otras captaciones a plazo	(89.551.725)	(13.781.455)
Obligaciones con bancos	(7.534.478)	(2.133.132)
Instrumentos financieros de deuda emitidos	(13.476.282)	(11.679.109)
Otras obligaciones financieras	(76.173)	(96.963)
Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles (NIIF16)	(178.641)	(178.604)
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(4.868.458)	(4.466.597)
Otros gastos por intereses	7.981.006	2.808.583
Sub total gastos	**(108.340.802)**	**(29.643.498)**
Totales	**77.779.161**	**48.267.621**

(78) Ingresos netos por reajustes

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de ingresos y gastos por reajustes:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
INGRESOS		
Colocaciones comerciales	182.261.310	85.132.971
Colocaciones para vivienda	7.591.943	3.185.603
Colocaciones de consumo	23.808	13.772
Instrumentos de inversión	-	1.259.735
Otros instrumentos financieros	7.648	1.112.747
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	8.859.294	-
Resultado de coberturas contables	(31.231.694)	-
Sub total ingresos	**167.512.309**	**90.704.828**
GASTOS		
Depósitos y otras captaciones a plazo	(17.719.581)	(2.351.782)
Instrumentos financieros de deuda emitidos	(94.416.173)	(41.179.728)
Otras obligaciones financieras	(224.901)	(137.439)
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	(17.849.174)	(8.570.985)
Otros gastos por reajustes	1.771.337	-
Sub total gastos	**(128.438.492)**	**(52.239.934)**
Totales	**39.073.817**	**38.464.894**

(79) Resultado de operaciones financieras

La actividad bancaria presenta los siguientes resultados por operaciones financieras:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Contratos de derivados	2.744.439	16.993.345
Otros instrumentos a valor razonable con efecto en resultados	-	1.792.069
Venta de cartera de créditos	-	18.212.804
Pérdida por diferencia de cambio	(4.549.642)	(16.642.294)
Otros	20.565.356	-
Totales	**18.760.153**	**20.355.924**

(80) Remuneraciones y gastos del personal

La composición del gasto por remuneraciones y otros gastos del personal de la actividad bancaria es la siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Sueldos y salarios	(22.853.749)	(19.226.674)
Bonos y gratificaciones	(15.441.295)	(9.518.040)
Indemnización por años de servicios	(542.244)	(413.246)
Gastos de capacitación	(88.632)	(306.758)
Asignación colación y movilización	(879.559)	(801.694)
Honorarios profesionales	(1.260.205)	(485.050)
Otros gastos del personal	(2.088.473)	(1.502.156)
Totales	**(43.154.157)**	**(32.253.618)**

(81) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito

El movimiento registrado en los resultados por concepto de provisiones y deterioro es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2022

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación grupal	-	(21.895.452)	(491.835)	-	(1.011)	-	(22.388.298)
Sub total provisiones y castigos	**-**	**(21.895.452)**	**(491.835)**	**-**	**(1.011)**	**-**	**(22.388.298)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	(1.243.064)	-	-	-	-	(1.243.064)
Evaluación grupal	-	568.384	593.493	-	112.989	-	1.274.866
Sub otal provisiones liberadas	**-**	**(674.680)**	**593.493**	**-**	**112.989**	**-**	**31.802**
Recuperaciones de créditos							
Recuperación de créditos castigados	-	2.115.880	133.571	-	139.329	-	2.388.780
Sub total recuperación de créditos castigados	**-**	**2.115.880**	**133.571**	**-**	**139.329**	**-**	**2.388.780**
Totales	**-**	**(20.454.252)**	**235.229**	**-**	**251.307**	**-**	**(19.967.716)**

(81) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito, continuación

Al 31 de Diciembre de 2021

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación individual	-	(43.029.347)	-	(2.578.575)	-	-	(45.607.922)
Evaluación grupal	-	(3.786.410)	(853.230)	-	(758.891)	-	(5.398.531)
Sub total provisiones y castigos	**-**	**(46.815.757)**	**(853.230)**	**(2.578.575)**	**(758.891)**	**-**	**(51.006.453)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	29.021.031	-	1.242.553	-	-	30.263.584
Evaluación grupal	-	2.254.095	236.717	-	76.095	-	2.566.907
Sub otal provisiones liberadas	**-**	**31.275.126**	**236.717**	**1.242.553**	**76.095**	**-**	**32.830.491**
Recuperación de créditos castigados	-	1.571.578	215.145	-	367.448	-	2.154.171
Totales	**-**	**(13.969.053)**	**(401.368)**	**(1.336.022)**	**(315.348)**	**-**	**(16.021.791)**

(82) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(293.978)	(220.687)
Arriendos de oficinas	(2.669.078)	(759.128)
Informática y comunicaciones	-	(2.174.807)
Servicios de alumbrado y calefacción	(732.213)	(941.723)
Gastos judiciales y notariales	(304.236)	(781.981)
Remuneraciones y gastos del directorio	(1.138.889)	(956.654)
Patentes	(467.151)	(458.323)
Aportes a la SBIF	(1.080.983)	(749.483)
Contribuciones de bienes raíces	(71.839)	(31.640)
Honorarios profesionales	(19.173)	(9.853)
Auditoria externa	(1.323.689)	(715.821)
Otros gastos de obligaciones por contratos de arrendamiento	(907.312)	-
Primas de seguros excepto para cubrir eventos de riesgo operacional	(550.099)	(486.950)
Materiales de oficina	(206.955)	(126.230)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(11.478)	-
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(387.341)	(405.920)
Servicios subcontratados	(1.718.126)	(1.151.470)
Otros impuestos distintos a la renta	(46.969)	(74.186)
Publicidad y propaganda	(658.452)	(653.724)
Otros gastos de administración	(633.444)	(2.006.912)
Totales	**(13.221.405)**	**(12.705.492)**

(83) Depreciaciones, amortizaciones y deterioro

El desglose de las depreciaciones, amortizaciones y deterioro de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Depreciación activo fijo	(902.936)	(770.620)
Amortización intangibles	(2.102.021)	(2.302.096)
Amortización derechos de uso por arrendamiento	(1.665.186)	(1.536.393)
Totales	**(4.670.143)**	**(4.609.109)**

(84) Otros ingresos y gastos no operacionales

La actividad bancaria presenta otros ingresos y gastos operacionales de acuerdo con el siguiente detalle:

a. Otros ingresos operacionales

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Ingresos por operaciones de leasing	438.468	398.414
Recuperación de gastos	44.408	10.483
Otros ingresos	1.890.092	1.730.077
Totales	**2.372.968**	**2.138.974**

b. Otros gastos operacionales

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Pérdidas por operaciones de leasing	(50.425)	(335.794)
Otras provisiones	(32.976)	(111.476)
Otros egresos	(567.150)	(1.933.426)
Totales	**(650.551)**	**(2.380.696)**

(85) Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta, no admisibles como operaciones discontinuadas

La actividad bancaria presenta ingresos y gastos por este concepto, de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Ingresos BRP	493.372	27.215
Gastos por bienes recibidos en pagos	(244.546)	(1.144.151)
Castigo de bienes recibidos en pago	(324.176)	(1.500.313)
Totales	**(75.350)**	**(2.617.249)**

V. OTRA INFORMACIÓN

(86) Contingencias y restricciones

Al 31 de diciembre de 2022, el Grupo y sus Subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías:

(a) Garantías directas

ACREEDOR DE LA GARANTIA	DEUDOR		TIPO DE GARANTIA	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO AL		LIBERACION DE GARANTIA
	NOMBRE	RELACION CON MATRIZ		TIPO	VALOR CONTABLE	31-12-2022	31-12-2021	
Banco Security	Inmobiliaria e Inversiones Rancagua	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	9.356.283	5.241.771	5.734.943	2030
Banco Itau	Inversalud Temuco S.A	Subsidiaria	Instrumento financiero	Edificio Mas Terreno	13.190.339	2.135.275	2.539.834	2028
Banco Estado	Clinica Valparaíso SPA	Subsidiaria	General	Terreno y Edificio	12.091.102	10.040.634	9.400.104	2032
Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Clinica Avansalud SpA	Subsidiaria	Arrendamiento Financiero	Inmobiliario Nuevo	19.507.050	11.745.132	11.499.896	2030
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financiero	Edificio	25.570.148	24.472.951	23.024.087	2031
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financiero	Terrenos	26.935.733	6.576.539	6.219.418	2032
Banco Estado	Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Instrumentos Financiero	Edificio	9.462.639	-	949.261	2022
Banco Bice	Inversalud del Elqui S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	10.240.617	946.817	1.098.308	2029
Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	19.110.367	15.325.922	14.325.078	2037
Seguros Vida Security Prevision S.A	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	19.110.367	15.325.922	14.348.457	2037
Banco Bice	Clínica iquique S.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financiero	Edificio	-	-	355.054	2022
				Total	**164.574.645**	**91.810.963**	**89.494.440**	

Para garantizar las obligaciones derivadas del otorgamiento de crédito hipotecario por parte de Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A., Inmobiliaria ILC SpA ha otorgado como garantía la propiedad que mantiene vigente sobre 3 pisos y un grupo de estacionamientos y bodegas del Edificio Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en la comuna de Las Condes.

Isapre Consalud mantiene instrumentos financieros, para dar cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 181 y siguientes del DFL N°1, de 2005, del Ministerio de Salud y en la Circular N°77 de 2004 de la Superintendencia de Salud en relación a constituir y mantener en alguna entidad autorizada una garantía equivalente al monto de las obligaciones relativas a los cotizantes, beneficiarios y prestadores de salud.

Al 31 de diciembre de 2022, Isapre Consalud S.A. mantiene garantías por un total de $115.526 millones. Esta garantía está compuesta por $67.847 millones en instrumentos financieros, $679 millones en acreencias y $48.000 millones en bolestas de garantían bancaria, las cuales cuentas con respaldo por parte de Inversiones La Construcción S.A. a través de cartas de compromiso de propiedad.

(b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad Matriz y sus Subsidiarias no tienen garantías indirectas.

(c) Contingencias

Al 31 de diciembre de 2022, el Grupo no se encuentra expuesto a contingencias probables que no se encuentren provisionadas.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Con fecha 30 de agosto de 2016 el Servicio de Impuestos Internos, mediante liquidaciones N°s 140 a 144, notificó a Isapre Consalud S.A. se decisión de afectar con el impuesto único del art. 21 de la Ley de la Renta, los gastos relacionados con las costas personales a que ha sido condenada Isapre Consalud S.A. en los recursos de protección presentados por sus afiliados por ajuste de precio base, por estimar que no cumplen los requisitos establecidos en el art. 31 de la Ley de Impuesto a la Renta. Las liquidaciones corresponden a los años tributarios 2013, 2014, 2015 y ascienden a un total de M$1.371.180 que incluye intereses, reajustes y multas.
Mediante sentencia definitiva de fecha 23 de agosto de 2019, el Segundo Tribunal Tributario y Aduanero de la ciudad de Santiago, acogió la reclamación de la Isapre respecto de las costas judiciales por los recursos de protección, dejando sin efecto las liquidaciones hechas por el Servicio de Impuestos Internos que corresponden a los períodos tributarios 2013 a 2015. La sentencia fue apelada por parte del Servicio de Impuestos Internos ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

Con fecha 28 de abril de 2021, la Corte de Apelaciones de Santiago rechazó el recurso de apelación en contra de la sentencia de primera instancia del Segundo Tribunal Tributario y Aduanero (TTA) que acogió la reclamación de la Isapre respecto de las costas judiciales por los recursos de protección calificadas como gastos rechazados, dejando sin efecto las liquidaciones hechas por el Servicio de Impuestos Internos que corresponden a los períodos 2013 a 2015. En contra de dicha sentencia, el Servicio de Impuestos Internos presentó recurso de casación ante la Corte Suprema el 17 de mayo de 2021.

En relación con otros asuntos tributarios, cabe mencionar que el Servicio de Impuestos Internos notificó a Isapre Consalud S.A. el 30 de abril de 2019, las liquidaciones N°s 33 a 36, que determinan, a criterio del Servicio, diferencias de impuesto producto de los desembolsos efectuados por Isapre Consalud S.A. por concepto de costas personales a las que fue condenada, provenientes de sentencias judiciales emitidas por las Cortes de Apelaciones respectivas, en cuanto acogieron recursos de protección por la adecuación de los precios de los planes de salud que mantienen los afiliados con la isapre. La diferencia de impuestos sería por un monto total de M$ 3.597.375, que incluye intereses y multas y corresponden a los años tributarios 2016, 2017 y 2018.

Isapre Consalud S.A. considerando especialmente la opinión de los asesores tributarios y legales respecto de la existencia de fundamentos suficientes para impugnar dichas Liquidaciones, con fecha 16 de agosto de 2019 presentó un Reclamo Tributario ante el Primer Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago, RIT: GR-15-00101-2019; RUC: 19-9-0000733-k, causa que hoy se encuentra pendiente de resolución.

(d) Contingencias en Banco Internacional

a. Juicios y procedimientos legales en Banco Internacional

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con créditos y otros, los que, en su mayoría, según la Fiscalía del Banco, no presentan riesgos de péridas significativas.

b. Garantías otorgadas por operaciones

El Banco al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no tiene garantías otorgadas por operaciones.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

c. Créditos y pasivos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no pudieron ser reconocidas en el balance, éstos contienen riesgos de crédito y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

El Banco mantiene registrado en cuentas de orden, los saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro: avales y fianzas, carta de crédito documentaria, boleta de garantía, otros compromisos de crédito, otros créditos contingentes y provisiones por créditos contingentes.

d. Otros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco no registra prendas a favor de la Bolsa de Valores y Bolsa de Comercio de Santiago.

e. Juicios

Al 31 de diciembre de 2022, las compañías consolidadas tienen juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que en su mayoría, según los asesores legales de las compañías no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo con los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, éstos se encuentran provisionados en las respectivas Subsidiarias directas e indirectas.

Isapre Consalud S.A.

Recursos de protección temas de salud:

1 causa relacionada con las garantías explícitas de salud (GES).
8 causas sobre coberturas plan de salud.
2 causas relacionadas con cobertura catastrófica CAEC
10 causas sobre terminación de contrato de salud
4 causas sobre licencias médicas
2 causas relacionadas con deuda de cotizaciones/cobranzas

Recursos de protección alza precio base, presentados al 31 de diciembre de 2022: 137.740
Recursos de protección alza precio base, presentados al 31 de diciembre de 2021: 26.094

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial Perú)

En enero de 2019, la Compañía interpuso recursos de reclamación contra las Resoluciones de giro de impuesto y de multa notificadas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria del Perú (SUNAT) con motivo del cierre de las fiscalizaciones tributarias efectuadas por el Impuesto a la Renta de Contribuyentes No Domiciliados (IRND) para los períodos tributarios de enero 2016 a diciembre de 2017, por las sumas de S/ 1,516,046 por el ejercicio 2016 y S/ 1,293,065 por el período 2017, más una multa equivalente al 50% del tributo omitido, por cada ejercicio, debido a la omisión de la retención del impuesto a la renta de contribuyentes no domiciliados.

Los recursos de reclamación interpuestos fueron declarados infundados por la SUNAT mediante las Resoluciones de Intendencia N° 0150140015058 y N° 0150140015059, emitidas el 20 de setiembre de 2019, ratificando los argumentos que sustentaron los valores emitidos en su oportunidad. La Compañía, al no encontrarse de acuerdo con la decisión de la SUNAT, interpuso el 14 de febrero de 2019, ante el Tribunal Fiscal, recursos de apelación contra las referidas Resoluciones de Intendencia, las cuales fueron resueltas por este Tribunal a través de la Resolución N° 01465-3-2020, de fecha 11 de febrero de 2020, que dispuso la acumulación de ambos procedimientos de apelación y confirmó las Resoluciones de Intendencia antes indicadas, validando los reparos efectuados por la SUNAT.

El Tribunal Fiscal, mediante la Resolución N° 01465-3-2020, señaló que el artículo 2° del Decreto Supremo N° 090-2008-EF complementa lo dispuesto en el Convenio para evitar la Doble Tributación (CDT) suscrito entre Perú y Brasil, al indicar que el Certificado de Residencia emitido por la entidad competente de un Estado con el cual el Perú ha celebrado un CDT, constituye el documento idóneo para acreditar la calidad de residente en ese Estado y que éste tiene una vigencia de 4 meses contados a partir de la fecha de su emisión, con lo cual, dicha norma se encuentra de acuerdo a lo que estipula la ley, carecen de sustento los argumentos en contrario.

No estando de acuerdo con el pronunciamiento del Tribunal Fiscal, la Compañía optó por recurrir a la sede jurisdiccional mediante el inicio de un proceso contencioso administrativo seguido ante el Vigésimo Juzgado Especializado en lo Contencioso Administrativo con Sub Especialidad en materia Tributaria y Aduanera, bajo el Expediente N° 03023-2020-0-1801-JR-CA-20. A dichos efectos, en julio de 2020 la Compañía pagó S/ 6,338,708 que comprende la deuda tributaria por impuestos no retenidos por S/ 4,213,663 y los intereses moratorios determinados hasta la fecha de pago por S/ 2,125,045, a fin de evitar que la SUNAT inicie un procedimiento de cobranza coactiva contra la Compañía.

A través del referido proceso contencioso tributario, la Compañía ha expuesto sus pretensiones principales y subordinadas, sustentando las mismas en que el Tribunal Fiscal y la SUNAT: (i) han obviado el sentido principal del Convenio para evitar la Doble Imposición (CDI) suscrito entre Perú y Brasil, así como los principios y normas que regulan el procedimiento administrativo general; y (ii) no han evaluado o calificado la documentación presentada por la Compañía durante los procedimientos de fiscalización, reclamación y apelación.

En opinión de la Gerencia de Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A. (filial Perú) y su asesor legal tributario, la Compañía cuenta con sólidos y suficientes argumentos para obtener un resultado favorable en el proceso contencioso administrativo, en consecuencia, considera la contingencia como remota.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

El detalle de las demandas más significativas referidas a temas relacionados con salud, banco, seguros, Isapre, laborales, etc., al 31 de diciembre de 2022, se adjuntan en el cuadro siguiente:

Tipo de juicio	Sociedad	Cantidad de juicios	Cuantía M$	Provisiones constituídas M$
Civil	Clínica Bicentenario S.A.	48	10.401.646	-
	Empresas Red Salud S.A.	6	104.000	-
	Clínica Avansalud S.A.	25	7.017.953	228.000
	Isapre Consalud S.A.	12	3.612.853	-
	Isapre Consalud S.A.	1	indeterninada	-
	Megasalud S.A.	4	165.954	-
	Megasalud S.A.	1	indeterninada	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	28	6.217.553	75.000
	Arauco Salud Ltda.	3	1.698.087	-
	Clínica de Salud Integral S.A.	5	2.917.715	-
	Clínica Valparaíso S.A.	6	501.000	-
	Clínica Iquique S.A.	4	824.910	140.000
	Clínica Elqui	6	1.738.494	-
	Clínica Magallanes S.A.	2	731.526	-
	Inmobiliaria Inversalud	6	217.905	-
	Hospital Clínico U. Mayor	2	59.500	-
	Banco Internacional	2	1.063.751	-
	Banco Internacional	6	indeterninada	-
	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	2	indeterninada	-
	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	6	714.611	-
Laboral	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	1	75.600	-
	Consalud S.A.	6	124.500	-
	Clínica Elqui	1	9.397	-
	Hospital Clínica U. Mayor	1	73.360	-
	Clínica Bicentenario S.A.	7	213.923	-
	Inversalud Valparaíso SpA	10	37.209	-
	Empresas Red Salud S.A.	7	317.832	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	3	321.708	-
	CEM Valparaíso SpA	2	22.043	-
	Clínica de Salud Integral	1	32.928	-
	Arauco Salud Ltda.	1	283.500	-
	Megasalud S.A.	30	29.639	-
	Clínica Avansalud S.A.	8	468.902	-
	Clínica Iquique S.A.	3	80.804	-
	Clínica Magallanes S.A.	1	25.000	-
Juzgado de Policía Local	Banco Internacional	2	indeterninada	-
	Banco Internacional	1	55.800	-
Corte de Apelaciones	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	1	indeterninada	-
Letras	Consalud S.A.	2	250.000	-
	Banco Internacional	2	indeterninada	-
Tribunal Defensa Libre Competencia	Banco Internacional	3	33.024.780	-
Arbitraje	Banco Internacional	1	563.742	-

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

En el mes de julio de 2011 se emiten dos series de bonos, serie A (pagado en su totalidad) y serie C, en agosto de 2016 la serie D (pagado en su totalidad), en noviembre de 2016 las series F y H, en septiembre de 2019 las series I y J y en abril de 2021 la serie K. Todas las condiciones en relación con las series antes señaladas se detallan en la Nota 19, y tienen las siguientes restricciones:

- Mantener, en sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual, definida como la suma de los endeudamientos de ILC individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros, corrientes y (ii) otros pasivos financieros, no corrientes; menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada; y menos los instrumentos financieros, corrientes de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada, menor o igual a cero coma seis veces, medida sobre el patrimonio de la controladora. Al 31 de diciembre de 2022, éste ratio alcanza a 0,36

Deuda Financiera Neta (ILC individual)

cifras en miles de $	**Dic-22**	**dic-21**
Otros Pasivos Fin. Corrientes	83.487.464	64.980.378
Otros Pasivos Fin. no corrientes	538.769.765	327.182.455
Efectivo y Equiv. al Efectivo	40.477.717	54.828.435
Instrumentos Financieros corrientes	263.065.432	61.376.151
Deuda Financiera neta	**318.714.080**	**275.958.247**
Patrimonio Controlador	**880.462.935**	**838.447.613**
DFN/Patrimonio	**0,36**	**0,33**

- Mantener al menos dos tercios de los ingresos de la cuenta Ingresos de Actividades Ordinarias de los Estados Financieros del Emisor, provenientes de (a) los ingresos de actividades ordinarias del Negocio Isapre y del Negocio Salud; (b) el total de ingresos de explotación del Negocio Asegurador; y (c) el ingreso de explotación del Negocio Bancario definido por las cuentas ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos netos por comisiones, utilidad neta de operaciones financieras, utilidad (pérdida) de cambio neta y otros ingresos operacionales, según estos segmentos se definen en los Estados Financieros, medidos trimestralmente sobre períodos retroactivos de doce meses, durante toda la vigencia de la presente emisión de bonos. Al 31 de diciembre de 2022 este covenants alcanza a un 99,6 (series C, F, H, I, J y K).

  Para estos efectos Ingresos de Actividades Ordinarias corresponderá a la cantidad que resulte de la suma de las siguientes partidas contenidas en los respectivos Estados Financieros trimestrales del Emisor sobre períodos retroactivos de doce meses: (a) “Ingresos de actividades ordinarias” (Actividad no aseguradora y no bancaria); más (b) “Total ingreso de explotación actividad aseguradora” (Actividad aseguradora); más (c) “Ingresos netos por intereses y reajustes” (Actividad bancaria); más (d) “Ingresos netos por comisiones” (Actividad bancaria); más (e) “Utilidad neta de operaciones financieras”

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

(Actividad bancaria); más (f) "Utilidad (pérdida) de cambio neta" (Actividad bancaria) y más (g) "Otros ingresos operacionales" (Actividad bancaria)."

- Mora o simple retardo en el pago de obligaciones: si ILC o cualquiera de sus Subsidiarias relevantes no subsanare dentro de un plazo de sesenta días hábiles una situación de mora o simple retardo en el pago de obligaciones de dinero que, individualmente o en su conjunto, exceda el equivalente al cinco por ciento del total de activos del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral, y la fecha de pago de las obligaciones incluidas en ese monto no se hubieran expresamente prorrogado y/o pagado. En dicho monto no se considerarán las obligaciones que se encuentren sujetas a juicios o litigios pendientes por obligaciones no reconocidas por el emisor en su contabilidad. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado.

- Aceleración de créditos: si cualquier otro acreedor de ILC o sus Subsidiarias relevantes cobrare legítimamente a aquel o a ésta la totalidad de un crédito por préstamo de dinero sujeto a plazo, en virtud de haber ejercido el derecho de anticipar el vencimiento del respectivo crédito por una causal de incumplimiento por parte del emisor o de sus Subsidiarias relevantes contenida en el contrato que dé cuenta del respectivo préstamo. Se exceptúan, sin embargo, los casos en que la causal consista en el incumplimiento de una obligación de préstamo de dinero cuyo monto no exceda el cinco por ciento del total de activos consolidados del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado en la preparación del estado financiero respectivo.

A juicio de la Administración, la Sociedad ha dado cabal cumplimiento a los covenants antes señalados al 31 de diciembre de 2022.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad debe mantener en sus estados financieros semestrales los siguientes indicadores financieros y restricciones, por las emisiones de deuda vigentes (bonos):

(a) Presentar anualmente un estado financiero consolidado de propósito especial, auditado, no considerando en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, o a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el emisor. El mencionado estado financiero consolidado de propósito especial quedará a disposición del representante de los tenedores de bonos.

(b) Mantener en sus estados financieros consolidados trimestrales los siguientes indicadores financieros y restricciones:

- Nivel de endeudamiento: la Sociedad debe mantener en sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual menos o igual a cero coma setenta y cinco veces (0,75 veces), medida sobre el patrimonio de la controladora.

  La definición de deuda financiera neta individual corresponderá a la suma de las obligaciones financieras contraídas por Inversiones Confuturo S.A. menos el efectivo y equivalente al efectivo y menos los otros activos financieros corrientes mantenidos por Inversiones Confuturo S.A., excluyendo en este cálculo las obligaciones financieras, el efectivo y equivalente al efectivo y los otros activos financieros corrientes de sus filiales, independientes de si éstas consolidan o no con Inversiones Confuturo S.A. De este modo se considerará que la deuda financiera neta individual comprende la suma de los endeudamientos de Inversiones Confuturo S.A. individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros corrientes y (ii) otros pasivos financieros no corrientes, menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones Confuturo S.A. individualmente considerada; y menos los otros activos financieros corrientes de Inversiones Confuturo S.A. individualmente considerada.

  Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, este ratio asciende a 0,52 y 0,57, respectivamente.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A., continuación

Deuda Financiera Neta (Inversiones Confuturo individual)

cifras en miles de $	**31 Dic. 2022**	**31 Dic. 2021**
Otros Pasivos Fin. corrientes	14.497.514	13.389.665
Otros Pasivos Fin. no corrientes	166.819.781	142.973.521
Efectivo y Equiv. al Efectivo	260.791	503.789
Instrumentos Financieros corrientes	0	0
Deuda Financiera neta	**181.056.504**	**155.859.397**
Patrimonio Controlador	**348.295.700**	**273.798.718**
DFN/Patrimonio	**0,52**	**0,57**

- Patrimonio mínimo: la Sociedad debe mantener en todo momento un patrimonio mínimo superior a UF2.500.000.

- Mantención de activos libres de gravámenes: constituye una causal de incumplimiento si el emisor no mantiene a nivel consolidado, activos, presentes o futuros, libres de cualquier tipo de gravámenes, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios, equivalentes, a lo menos, a 1,5 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes del emisor, incluyendo entre éstas la deuda proveniente de la presente Emisión.

Los activos y las deudas se valorizarán a valor libro. Para estos efectos, deberá excluirse de la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2022 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,63 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

Al 31 de diciembre de 2021 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,46 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. continuación

- **Cambio de control: constituye una causal de incumplimiento:**

(c) Si los controladores del Emisor dejaren de serlo. Para estos efectos, se entiende que los actuales controladores dejarán de serlo respecto del emisor, si cesan de asegurar la mayoría de votos en las juntas de accionistas o de tener el poder para elegir la mayoría de los directores del emisor.

(d) Si el Emisor pasara a tener una participación, directa o indirecta inferior a un 66,5% de Compañía de Seguros Confuturo S.A.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la sociedad cumple con los indicadores y restricciones señaladas anteriormente.

Pasivos indirectos

i) Compras de instrumentos con compromiso de retroventa

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad y sus Subsidiarias no presentan operaciones de instrumentos con compromiso de retroventa.

ii) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. presenta un superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo como se muestra a continuación:

	31-12-2022 M$	31-12-2021 M$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	7.593.349.819	6.706.495.735
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	7.822.132.203	6.874.426.646
Superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	228.782.384	167.930.911
Patrimonio neto	524.202.194	461.933.861
Endeudamiento (veces)		
Total	13,66	15,09
Financiero	0,67	1,06

La obligación de invertir de las Subsidiarias incluye las reservas técnicas más el margen de solvencia.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Empresas Red Salud S.A.:

Bonos serie C:

La Sociedad celebró contratos de emisión de bonos, los cuales están sujetos a ciertas restricciones, las cuales se detallan a continuación:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero: mantener en sus estados financieros trimestrales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a 2 veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 1,18

Al 31 de diciembre de 2022, Empresas Red Salud S.A. cumple con la condición establecida en contrato de emisión de bono C.

Activos libres de gravámenes:

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 2,74

Al 31 de diciembre de 2022, Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato de emisión de bono C.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA., de Inmobiliaria Clínica SpA, de Clínica Avansalud SpA y Clínica Bicentenario SpA.

Al 31 de diciembre de 2022, Empresas Red Salud S.A. cumple con la condición exigida en contrato de emisión de bono C.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud S.A. con Scotiabank con fecha 18 de marzo de 2020:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero neto: mantener en sus estados financieros semestrales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cumple con la restricción exigida en el contrato.

Activos libres de gravámenes:

Mantener en sus estados financieros semestrales activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cumple con la restricción exigida en el contrato.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA y de Clínica Avansalud SpA.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cumple con la restricción exigida en el contrato.

Restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud S.A. con Scotiabank con fecha 7 de enero de 2022:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero neto: mantener en sus estados financieros semestrales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cumple con la restricción exigida en el contrato.

Activos libres de gravámenes:

Mantener en sus estados financieros semestrales activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cumple con la restricción exigida en el contrato.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA., Clínica Avansalud SpA. y de Inversiones Cas SpA.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cumple con la restricción exigida en el contrato.

Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA:

El contrato asociado al edificio obliga a Clínica Bicentenario SpA a cumplir con ciertas restricciones según contrato e índices financieros:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria, una "razón de endeudamiento" menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) total deuda financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: "otros pasivos financieros corrientes" más "otros pasivos financieros no corrientes", excluyendo de estos cálculos (a) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF o IFRS) número dieciéis; y (b) y toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria; entendiéndose por deuda subordinada cualquier obligación de la arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la arrendataria emanan del presente contrato; y (ii) la suma de "patrimonio", incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS 9.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 0,86

Al 31 de diciembre de 2022, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menor a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 de diciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menor a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 2,95

Al 31 de diciembre de 2022, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de razón de deuda financiera - ebitda del leasing inmobiliario.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un "capital social" pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un "patrimonio neto" superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil unidades de fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida "patrimonio total" más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de M$982.419

Al 31 de diciembre de 2022, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud S.A.

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, Empresas Red salud S.A. cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario.

Restricciones e indicadores financieros leasing inmobiliario de Clinica Avansalud SpA.:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados, en los estados financieros anuales de la arrendataria, a contar desde la fecha de reliquidación y hasta la terminación del contrato de arrendamiento y el pago total de sus obligaciones bajo el mismo, una razón de endeudamiento menor a 3,2 veces.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 1,33

Al 31 de diciembre de 2022, Clínica Avansalud cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados, si fuere el caso, correspondientes al 30 de junio de cada ejercicio comercial y en los estados financieros anuales de la arrendataria, una razón o cuociente entre la deuda financiera total a ebitda: (i) menor a 9 veces, desde la fecha de la primera reliquidación y hasta que se cumplan cuatro años contados desde la fecha de la primera reliquidación, (ii) menor a 6 veces, desde que se hayan cumplido cuatro años desde la fecha de la primera reliquidación y hasta que termine el contrato de arrendamiento.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 1,25

Al 31 de diciembre de 2022, Clínica Avansalud cumple con la restricción de razón deuda financiera - ebitda del leasing inmobiliario.

Ebitda a activos totales:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados, si fuere el caso, correspondientes al 30 de junio de cada ejercicio comercial y en los estados financieros anuales de la arrendataria, un ebitda que sea: (i) igual o superior a 6% de los activos totales, desde la fecha del presente instrumento y hasta la fecha de la segunda reliquidación, inclusive (ii) igual o superior a un 8% de los activos totales, desde la primera medición posterior a la fecha de la segunda reliquidación y hasta la terminación del contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 24,1%

Al 31 de diciembre de 2022, Clínica Avansalud cumple con la restricción de razón ebitda a activos totales del leasing inmobiliario.

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un capital social pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un patrimonio neto superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil unidades de fomento, entendiéndose por este último indicador, el total de la partida patrimonio total más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de M$688.975

Al 31 de diciembre de 2022, Clínica Avansalud cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

(86) Contingencias y restricciones, continuación

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud S.A.

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libes de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mentenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2022, Empresas Red salud S.A. cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario.

Restricciones e indicadores financieros Inversalud del Elqui S.A.:

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales, una razón o cuociente entre deuda financiera total a ebitda, menor a 5 veces y hasta que termine el contrato con Banco BICE.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 1,53

Al 31 de diciembre de 2022, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

Razón endeudamiento y patrimonio neto:

Mantener en los estados financieros anuales y hasta la terminación del contrato, una “razón de endeudamiento”, menor o igual a 2 veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas i) deuda financiera total, entendiéndose este término como la suma de las partidas contables “otros pasivos financieros corrientes” mas “otros pasivos financieros no corrientes”, dividido por el patrimonio neto total.

Al 31 de diciembre de 2022, esta relación alcanzó un nivel de 0,69

Al 31 de diciembre de 2022, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

(87) Sanciones

De la Superintendencia de Salud:

En abril de 2022, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 263, fue multada por no mantener garantía mínima legal. La multa cursada fue de M$ 3.511.

En julio de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 414, fue multada por pago de reembolsos hospitalarios fuera de plazo. La multa cursada fue de M$ 7.022.

En junio de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 330, fue multada por incumplimiento de garantía de oportunidad GES. La multa cursada fue de M$ 22.822.

En mayo de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 238, fue multada por infringir norma tabla de factores única. La multa cursada fue de M$ 10.533.

En mayo de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 146, fue multada por incumplimiento de instrucciones maestro GES garantía de oportunidad sin prestación otorgada. La multa cursada fue de M$ 5.914.

En abril de 2021, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 170, fue multada por incumplimiento de garantía de acceso al no mantener actualizado Vademécum GES. La multa cursada fue de M$ 31.600.

(88) Arriendos

(a) Los gastos asociados a arrendamientos a corto plazo, bajo valor y arrendamiento con pagos variables al 31 de diciembre de 2022, se detallan acontinuación:

	31-12-2022 M$
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	418.833
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor	540.410
Gastos relacionados con pagos de arrendamientos variables	2.189.353

(b) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Administración no ha efectuado subarriendos.

(c) Debido a la entrada en vigencia de NIIF 16, el gasto de los contratos de arriendos corresponde al interés del pasivo financiero constituido y a la amortización del derecho de uso de los bienes arrendados.

(d) Descripción general de los acuerdos significativos de arrendamiento:

Los arriendos de inmuebles del Grupo tienen como objetivo principal operar sus distintos negocios, y en algunos casos son utilizados como oficinas para el personal de las entidades.

Red Salud S.A. arrienda equipos médicos para su operación.

No se han pactado cuotas de carácter contingente.

No existen contratos de arrendamiento celebrados que no hayan comenzado al final del trimestre y, como resultado, no se renonoció un pasivo por arrendamiento y un activo por derecho de uso al 31 de diciembre de 2022.

No existen contratos con garantía residual.

No existen restricciones o pactos impuestos por los arrendamientos.

Los arrendamientos operativos han considerado un plazo consistente con la duración de los contratos y sus renovaciones y el modelo de negocios.

- Isapre Consalud S.A. arrienda oficinas en régimen de arrendamiento operativo. Los arrendamientos normalmente son por un período de 5 años, con la opción de renovar el contrato después de esa fecha.

- En la mayoría de los contratos se prohíbe a Isapre Consalud S.A. ceder o subarrendar el local u oficina arrendada o darle un uso que no sea el pactado.

(89) Patrimonio neto

Movimiento patrimonial

(a) Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2022, el capital pagado asciende a M$239.852.287 y se encuentra dividido en 100.000.000 de acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal.

Con fecha 16 de abril de 2012, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó aumentar el capital en la suma de M$96.227.378, mediante la emisión de 13.717.972 acciones de pago. De esta forma, una vez suscritas y pagadas las acciones emitidas, el capital de la Sociedad ascenderá a la suma de M$310.000.000.

La misma Junta acordó realizar, previo al aumento de capital, un canje de acciones en una razón de 2,6 nuevas acciones por cada acción antigua, elevando de esta forma el número de acciones de la Sociedad a la cifra de 96.282.038, las que sumadas a la nueva emisión completan un total de 110.000.000 acciones. El referido canje se materializó con fecha 12 de septiembre de 2012.

En Junta Extraordinaria de Acconistas de fecha 28 de octubre de 2021, se aprobó un programa de adquisición de acciones de la propia emisión de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 27 A al 27 C y demás normas pertinentes de la Ley N°18.046. El referido programa se ha desarrollado durante el ejercicio 2022 y el monto de adquisiciones asciende al 31 de diciembre de 2022 a M$2.496.936

(b) Política de distribución de dividendos

De acuerdo con el artículo vigésimo cuarto de los estatutos de la Sociedad, la Junta Ordinaria de Accionistas debe acordar la distribución de utilidades que en cada ejercicio resulte del balance anual que ella apruebe. Para el presente ejercicio, la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2022 acordó mantener la política de dividendos que establece repartir un monto, sea como dividendos provisorios o definitivos, entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio y el 70% de la “utilidad distribuible” del ejercicio.

Se entiende por “utilidad distribuible” el monto que resulte de restar de la utilidad líquida del ejercicio la variación del encaje de las coligadas AFP Habitat S.A. y Administradora Americana de Inversiones S.A. ponderado por el porcentaje de propiedad que Inversiones La Construcción S.A. mantenga en éstas. Para estos efectos, se entenderá por variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y mayor valor de las cuotas de encaje. En caso de que alguno de estos valores sea negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

La forma, oportunidad y modalidades de pago será la establecida por la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento.

(89) Patrimonio Neto, continuación

(c) Dividendos pagados

Los dividendos acordados y pagados por ILC durante los ejercicios 2022 y 2021, son los siguientes:

DIVIDENDOS EJERCICIOS 2022 Y 2021

Fecha de acuerdo	Fecha de pago	M$
21-12-2020	20-01-2021	5.000.000
29-04-2021	26-05-2021	28.000.000
29-12-2021	27-01-2022	10.000.000
28-04-2022	17-05-2022	25.000.000
28-11-2022	10-01-2023	10.000.000
Totales		**78.000.000**

(d) Cambios en otras reservas

Durante los períodos 2022 y 2021, el movimiento de otras reservas es el siguiente:

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras reservas M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2022	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(137.031.135)	(46.486.971)	(1.581.677)	(74.728.247)
Consolidación Subsidiarias	-	-	-	(28.168.124)	-	(8.529.382)	(36.697.506)
Saldos finales al 31-12-2022	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(165.199.259)**	**(46.486.971)**	**(10.111.059)**	**(111.425.753)**

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2021	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(99.017.435)	(46.486.971)	3.395.815	(31.737.055)
Ajuste consolidación Subsidiarias	-	-	-	(38.013.700)	-	(4.977.492)	(42.991.192)
Saldos finales al 31-12-2021	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(137.031.135)**	**(46.486.971)**	**(1.581.677)**	(74.728.247)

(89) Patrimonio Neto, continuación

(e) Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El movimiento de las ganancias acumuladas por resultados retenidos ha sido el siguiente:

	M$
Saldo inicial al 01-01-2021	**573.735.184**
Resultado ejercicio 2021	88.418.723
Dividendos pagados	(33.000.000)
Reverso provisión dividendo 31-12-2020	25.960.956
Provisión dividendo mínimo 31-12-2021	(26.525.617)
Otros resultados integrales	1.226.415
Otros ajustes	(36.902)
Saldo final al 31-12-2021	**629.778.759**
Resultado ejercicio 2022	146.534.220
Dividendos pagados	(35.000.000)
Reverso provisión dividendo 31-12-2021	26.525.617
Provisión dividendo mínimo 31-12-2022	(43.960.266)
Otros resultados integrales	618.015
Otros ajustes	(26.911)
Saldo final al 31-12-2022	**724.469.434**

(90) Participaciones no controladoras

El detalle de las participaciones no controladoras es el siguiente:

Sociedad	Subsidiaria	Porcentaje interés minoritario		Patrimonio		Resultado	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		%	%	M$	M$	M$	M$
Red Salud S.A. y Subsidiarias	Red Salud S.A.	0,001	0,001	12.837.647	13.072.391	2.195.825	2.873.397
Inversiones Confuturo S.A. y Subsidiaria	Inv. Confuturo S.A.	0,001	0,001	58.779	76.127	24.022	23.059
ILC Holdco SpA y Subsidiarias	Vrs. Bco. Internac.	32,82	32,82	97.638.192	86.852.401	15.482.176	12.320.085
Inversiones Previsionales Dos SpA	Invers. Previs. Dos	1,000	1,000	3.567.085	3.754.338	491.126	516.586
Invesco Internacional S.A.	Invesco Internac.	0,001	0,001	734	680	54	(11)
otras Subsidiarias	Varios	-	-	3.726	(69.167)	(2.060)	(8.293)
Totales				**114.106.163**	**103.686.770**	**18.191.143**	**15.724.823**

(91) Segmentos

El Grupo revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

El Grupo opera en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que les someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de esas áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 5 segmentos, que corresponden al negocio de AFP, Isapre, seguros, salud y otros.

Para cada uno de estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño.

Los segmentos que utiliza el Grupo para gestionar sus operaciones son los siguientes:

- **Negocio AFP**

Se encuentra compuesto por AFP Habitat S.A., y sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios previsionales para la administración de la jubilación.

- **Negocio Isapre**

Se encuentra compuesto por Isapre Consalud S.A. y su principal actividad se encuentra comprendida en la administración de cotizaciones de salud.

- **Negocio seguros**

Se encuentra compuesto por las siguientes empresas: Compañía de Seguros Confuturo S.A., Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. yVivir Seguros Cía de Seguros de Vida S.A. (filial peruana) y comprende los negocios de seguros individuales, seguros colectivos, previsionales y de rentas vitalicias.

- **Negocio salud**

Se encuentra compuesto por la empresa Red Salud S.A. Su principal operación es la prestación de servicios de salud hospitalarios y ambulatorios. Incluye, entre otras instituciones, a Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A., Clínica Bicentenario S.A. y la red de centros médicos de atención ambulatoria Megasalud S.A.

- **Negocio bancario**

Se encuentra compuesto por el Banco Internacional.

(91) Segmentos, continuación

- **Negocio otros**

Se encuentra compuesto por la Sociedad Educacional Machalí S.A., un portafolio de inversiones del Grupo y propiedades inmobiliarias. Sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios educacionales y de tecnologías de la información y la administración de activos financieros e inmobiliarios.

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre activos y pasivos por segmentos:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2022							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	368.841.669	241.983.062	2.746.188	611.291.302	4.392.892.529	367.863.186	5.985.617.936
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	8.326.393.274	-	-	-	8.326.393.274
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	350.124.658	-	-	2.104.068	-	2.301.485	354.530.211
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	1.221.491	197.925.547	181.327.192	403.013.553	4.020.544.983	697.748.431	5.501.781.197
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.815.660.915	-	-	-	7.815.660.915

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	374.971.923	205.663.122	2.515.628	576.811.915	3.660.195.796	217.655.099	5.037.813.483
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.642.707.395	-	-	-	7.642.707.395
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	358.794.814	-	-	2.802.357	-	2.232.532	363.829.703
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	544.306	172.782.907	156.367.782	368.174.388	3.351.408.688	462.779.618	4.512.057.689
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.226.328.806	-	-	-	7.226.328.806

(91) Segmentos, continuación

Adicionalmente, se detalla la información, sobre activos y pasivos del negocio no asegurador ni bancario, requerida por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N° 4.076.

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2022							
Deudores comerciales	-	21.230.077	-	139.003.924		29.588.217	189.822.218
Inventarios	-	-	-	11.087.628	-	-	11.087.628
Propiedad, planta, equipos y activos por derecho de uso	-	9.526.927	-	371.128.824		19.856.229	400.511.980
Cuentas por pagar comerciales	3.971	100.834.739	6.684	99.678.091		50.702.945	251.226.430

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Deudores comerciales	-	15.700.392	-	116.472.999		54.573.937	186.747.328
Inventarios	-	-	-	10.622.436	-	-	10.622.436
Propiedad, planta, equipos y activos por derecho de uso	-	10.702.441	-	362.419.674		21.588.884	394.710.999
Cuentas por pagar comerciales	954	76.598.873	1.360	90.490.038		31.026.421	198.117.646

A continuación, se presentan información de resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2022							
Ingresos actividades ordinarias	-	703.674.411	-	627.440.567	-	9.062.653	1.340.177.631
Costo de ventas	-	(673.270.144)	-	(480.278.942)	-	(4.356.893)	(1.157.905.979)
	-	**30.404.267**	**-**	**147.161.625**	**-**	**4.705.760**	**182.271.652**

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Ingresos actividades ordinarias	-	608.503.618	-	567.056.559		5.548.116	1.181.108.293
Costo de ventas	-	(664.508.193)	-	(427.822.856)		(1.037.077)	(1.093.368.126)
	-	**(56.004.575)**	**-**	**139.233.703**	**-**	**4.511.039**	**87.740.167**

(91) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2022							
Ingresos actividades ordinarias	-	703.674.411	-	627.440.567	-	9.062.653	1.340.177.631
Costo de ventas	-	(673.270.144)	-	(480.278.942)	-	(4.356.893)	(1.157.905.979)
Otros ingresos por función	-	8.727.692	-	-	-	-	8.727.692
Gastos de administración y personal	(51.049)	(78.034.040)	(162.785)	(96.016.452)	-	(9.132.643)	(183.396.969)
Otros gastos por función	-	(1.063.687)	-	-	-	-	(1.063.687)
Ingresos financieros	78.255	9.061.865	30.645	1.539.701	-	16.058.364	26.768.830
Costos financieros	(183)	(3.445.428)	(6.453.540)	(13.220.839)	-	(18.561.501)	(41.681.491)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	50.329.434	-	-	440.842	-	68.952	50.839.228
Gasto por impuesto a las ganancias	(1.218.348)	14.235.776	1.221.265	(1.178.180)	-	(2.479.446)	10.581.067

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2021							
Ingresos actividades ordinarias	-	608.503.618	-	567.056.559		5.548.116	1.181.108.293
Costo de ventas	-	(664.508.193)	-	(427.822.856)		(1.037.077)	(1.093.368.126)
Otros ingresos por función	-	7.672.957	-	-	-	6.055	7.679.012
Gastos de administración y personal	(49.680)	(65.582.734)	(141.604)	(88.577.278)		(7.608.584)	(161.959.880)
Otros gastos por función	-	(695.473)	-	-	-	-	(695.473)
Ingresos financieros	2.827	2.273.962	8.150	448.707		(1.705.728)	1.027.918
Costos financieros	(122)	(1.568.629)	(6.210.237)	(10.189.648)		(9.642.209)	(27.610.845)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	52.247.826	-	-	581.388	-	20.697	52.849.911
Gasto por impuesto a las ganancias	(541.063)	32.089.836	324.249	(8.698.361)		1.971.031	25.145.692

(91) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad aseguradora.

	Negocio Seguros 31-12-2022 M$	Total 31-12-2022 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	300.405.975	300.405.975
Prima retenida	704.391.261	704.391.261
Total de ingresos de explotación	801.724.583	801.724.583
Costo de siniestros	(883.564.314)	(883.564.314)
Total gastos operacionales	(72.811.205)	(72.811.205)

	Negocio Seguros 31-12-2021 M$	Total 31-12-2021 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	408.146.162	408.146.162
Prima retenida	457.956.714	457.956.714
Total de ingresos de explotación	375.531.633	375.531.633
Costo de siniestros	(592.924.640)	(592.924.640)
Total gastos operacionales	(36.983.054)	(36.983.054)

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre la distribución por segmento del estado de flujo de efectivo:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2022							
Flujos provenientes de actividades operación	49.224.988	968.247	(161.852.691)	41.635.491	(196.877.096)	26.402.906	(240.498.155)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(13.247.464)	118.689.961	(17.778.504)	(24.179.843)	(178.655.415)	(115.171.265)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(541.177)	(5.190.840)	(216.674.259)	(12.235.818)	209.616.702	85.556.557	60.531.165
31-12-2021							
Flujos provenientes de actividades operación	44.226.587	(74.044.037)	37.140.496	58.455.680	100.893.345	(14.797.689)	151.874.382
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(20.819.937)	3.689.973	(18.013.144)	6.396.488	(12.810.852)	(41.557.472)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(441.222)	(2.359.111)	158.032.911	(47.078.650)	151.761.239	9.123.533	269.038.700

(91) Segmentos, continuación

Segmentación por áreas geográficas

El grupo posee inversiones en el territorio nacional y en el Perú, ésta última en Administradora de Fondos de Pensiones Habitat Perú S.A. y Vivir Seguros Cía. de Seguros Vida S.A. Perú, y dada las características de los negocios en los cuales participa, no se identifican clientes de mayor importancia que otros.

(92) Medio ambiente

La actividad de ILC y sus Subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

(93) Cambios contables

Actividad Bancaria

La CMF, a través de la Circular N° 2243, de fecha 20 de diciembre de 2019, emitió la nueva versión del CNCB que incorpora principalmente las nuevas modificaciones introducidas por el International Accounting Standards Board (IASB) a las normas internaciones de información financiera (NIIF) durante los últimos años, particularmente en relación a la NIIF 9, 15 y 16. Además, esta actualización, ha permitido unificar los formatos de presentación, mejorar la apertura de la información financiera, así como también aclarar las restricciones y limitaciones sobre las NIIF.

Como resultado de lo anterior, los principales cambios introducidos al CNCB corresponden a los capítulos A-1, A-2, B-2, C-1, C-2, y C-3, entre otros.

Con fecha 20 de abril de 2020, la Comisión modificó el capítulo E de “disposiciones transitorias” y postergó el plazo de primera aplicación de las nuevas disposiciones del Compendio de Normas Contables a partir del primero de enero de 2022, con fecha de transición el primero de enero del 2021 para efectos de los estados financieros comparativos que se deben publicar a partir de marzo del 2022.

De acuerdo a este plan de transición, se han aplicado retroactivamente al 1 de enero de 2021 las normas del nuevo Compendio de Normas Contables para Banco, confeccionándose un Estado de Situación Financiera Consolidado de apertura a dicha fecha. Asimismo, con el objetivo de presentar estados financieros comparativos durante el año 2022, el Banco confeccionó un set de estados financieros pro-forma para el año 2021. Con excepción del cambio de criterio para la suspensión del reconocimiento de ingresos por intereses y reajustes sobre base devengada según lo dispuesto en el Capítulo B-2 del CNCB, el cual fue adoptado prospectivamente a partir del primero de enero del 2022, por lo que su fecha de transición y primera aplicación será dicha fecha. Mientras que el criterio de evaluación grupal deberá ser considerado a partir del 1 de julio de 2022. Los impactos por la transición se deberán registrar contra el ítem del patrimonio “reservas no provenientes de utilidades”, el 1 de enero de 2021.

A continuación, se detallan y explican los principales impactos que originó la implantación de la actualización del CNCB, a nivel del Estado Consolidado de Situación y del Estado Consolidado de Resultados.

(93) Cambios contables, continuación

	Presentación 31-12-2021	Presentación 31-12-2021
Activos actividad bancaria al 31-12-2021	**M$**	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	372.320.434	372.320.434
Operaciones con liquidación en curso	25.795.172	25.795.172
Instrumentos para negociación	435.182	
Contratos de derivados financieros	354.616.274	
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados		333.938.423
Activos financieros no destinados a negociación valorados a valor razonable	182.286	182.296
Contratos de derivados financieros para cobertura contable		21.113.033
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	2.294.544.136	
Créditos y cuentas por cobrar a clientes comerciales		2.222.282.615
Créditos y cuentas por cobrar a clientes vivienda		56.942.076
Créditos y cuentas por cobrar a clientes consumo		15.319.445
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	413.579.010	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultado integral		413.579.010
Inversión en sociedades	228.044	228.044
Intangibles	43.463.861	43.463.861
Activo fijo	16.135.145	1.904.355
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento		14.230.790
Impuestos corrientes	71.965	71.965
Impuestos diferidos	26.839.482	26.839.482
Otros activos	111.984.795	109.637.473
Otros activos no corrientes y grupos enajenables para la venta		2.347.322
Total Activos actividad bancaria	**3.660.195.796**	**3.660.195.796**

	Presentación 31-12-2021	Presentación 30-09-2022
Pasivos actividad bancaria al 31-12-2021	**M$**	**M$**
Operaciones con liquidación en curso	24.697.484	24.697.484
Contratos de derivados financieros	342.386.429	286.575.748
Contratos de derivados financieros para cobertura contable		55.810.681
Depósitos y otras obligaciones a la vista	211.874.652	211.874.652
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.276.949.730	1.276.949.730
Obligaciones con bancos	419.847.137	419.847.137
Instrumentos de deuda emitios	983.901.555	843.871.442
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos		140.030.113
Otras obligaciones financieras	9.838.429	1.804.914
Obligaciones por contratos de arrendamiento		8.033.515
Impuestos corrientes	1.329.641	1.329.641
Impuestos diferidos	6.513.420	6.513.420
Provisiones	30.897.226	
Provisiones por contingencias		2.066.450
Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos		3.252.476
Provisiones especiales por riesgo de crédito		25.578.300
Otros pasivos	43.172.985	43.172.985
Total pasivos actividad bancaria	**3.351.408.688**	**3.351.408.688**

(93) Cambios contables, continuación

	Presentación 31-12-2021	Ajustes	Presentación 31-12-2022
Estado de Resultados actividad bancaria al 31-12-2021	**M$**		**M$**
Ingresos por intereses y reajustes	173.336.408		
gastos por intereses y reajustes	(81.902.911)		
		(4.700.982)	
Ingreso neto por intereses			48.267.621
Ingreso neto por resjustes			38.464.894
Ingresos por comisiones	10.192.763		
Gastos por comisiones	(8.611.494)		
		5.904.486	
Ingresos netos por comisiones			7.485.755
Utilidad neta de operaciones financieras	36.998.218		
Utilidad (pérdida) de cambio neta	(16.642.294)		
		-	
Utilidad neta de operaciones financieras			-20.355.924
Resultado por inversión en sociedades	34.391	-0	-34.391
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisibles como operaciones discontinuadas		(2.617.249)	(2.617.249)
Otros ingresos operacionales	1.998.757	-140.217	2.138.974
Remuneraciones y gastos del personal	(32.253.619)	1	(32.253.618)
Gastos de administración	(11.340.851)	(1.364.641)	(12.705.492)
Depreciaciones y amortizaciones	(4.609.109)	-	(4.609.109)
Otros gastos operacionales	(5.319.671)	2.938.975	(2.380.696)
Resultado operaciones antes de pérdidas crediticias	61.880.588	300.807	62.181.395
Provisiones por riesgo de crédito	(15.720.984)		
		(300.807)	
Gasto por pérdidas crediticias			(16.021.791)
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto	46.159.604	-	46.159.604
Impuesto a la renta	(8.232.143)	-	(8.232.143)
Ganancia de la actividad bancaria	**37.927.461**	-	**37.927.461**

Hasta el 31 de diciembre de 2021, La Sociedad clasificaba los activos por derecho de uso dentro del rubro propiedad, planta y equipos. Situación similar con los pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes, los que eran incluidos en los rubros otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2022, los referidos rubros fueros aperturados y efectuada la reclasificación para el ejercicio 2021.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, no han ocurrido otros cambios contables que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

(94) Balance por monedas

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
ACTIVOS						
Activos negocios no aseguradora y no bancaria						
Activos corrientes						
Efectivo y efectivo equivalente	69.938.600	2.031.934	2.636.077	-	22	74.606.633
Instrumentos financieros corrientes	- 8.723.004	190.518.430	71.313.841	-	-	253.109.267
Otros activos no financieros corrientes	24.732.223	52.749	-	-	-	24.784.972
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	187.248.494	424.210	2.149.514	-	-	189.822.218
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	19.261.479	-	-	-	-	19.261.479
Activos no corrientes disponibles para la venta	18.463.988	-	-	-	-	18.463.988
Inventarios	11.087.628	-	-	-	-	11.087.628
Activos por impuestos corrientes	15.895.367	-	-	-	-	15.895.367
Total de activos corrientes	**337.904.775**	**193.027.323**	**76.099.432**	**-**	**22**	**607.031.552**
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	67.019.245	-	-	-	-	67.019.245
Otros activos no financieros no corrientes	45.743.599	-	-	-	-	45.743.599
Derechos por cobrar no corrientes	3.628.989	360.121	-	-	-	3.989.110
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	354.530.211	-	-	-	-	354.530.211
Activos intangibles distintos a la plusvalía	27.896.335	-	-	-	-	27.896.335
Plusvalía	2.270.657	-	-	-	-	2.270.657
Propiedades planta y equipo	284.616.870	-	-	-	-	284.616.870
Activos por derecho de uso	115.895.110	-	-	-	-	115.895.110
Propiedades de inversión	6.924.105	-	-	-	-	6.924.105
Activos por impuestos diferidos	76.808.613	-	-	-	-	76.808.613
Total de activos no corrientes	**985.333.734**	**360.121**	**-**	**-**	**-**	**985.693.855**
Total activos de actividad no aseguradora y no bancaria	**1.323.238.509**	**193.387.444**	**76.099.432**	**-**	**22**	**1.592.725.407**
Activos actividad aseguradora						
Efectivo y depósitos en bancos	25.961.920	-	41.811.711	468.270	4.556.547	72.798.448
Inversiones financieras	- 236.916.945	3.674.225.747	1.897.477.964	96.977.082	191.016.704	5.622.780.552
Inversiones inmobiliarias y similares	8.173.757	733.326.301	-	-	944.446.311	1.685.946.369
Inversiones cuenta única de inversión	15.733.092	306.093.077	161.614.503	9.918.920	-	493.359.592
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	48.050.263	621.608	-	-	-	48.671.871
Deudores por primas asegurados	5.171.624	39.041.524	-	-	271.149	44.484.297
Deudores por reaseguros	-	41.326.907	648	-	5.844.876	47.172.431
Inversiones en sociedades	21.673.466	-	-	-	-	21.673.466
Intangibles	28.441.086	7.050	-	-	352.054	28.800.190
Activo fijo	6.614.279	-	-	-	9.864.645	16.478.924
Impuestos corrientes	18.819.418	-	-	-	345.878	19.165.296
Impuestos diferidos	55.250.758	-	-	-	-	55.250.758
Otros activos	142.171.787	8.150.283	18.835.283	-	653.727	169.811.080
Total activos actividad aseguradora	**139.144.505**	**4.802.792.497**	**2.119.740.109**	**107.364.272**	**1.157.351.891**	**8.326.393.274**
Activos actividad bancaria						
Efectivo y depósitos en bancos	71.558.534	-	68.979.049	3.065.903	73.758	143.677.244
Operaciones con liquidación en curso	18.344.118	-	13.463.841	545.706	-	32.353.665
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado	363.964.469	166.060.808	-	-	-	530.025.277
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	678.881.145	138.290.683	-	-	-	817.171.828
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	34.265.763	-	-	-	-	34.265.763
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - comerciales	862.352.828	1.467.649.581	200.635.262	8.904.572	-	2.539.542.243
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - vivienda	-	70.672.246	-	-	-	70.672.246
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - consumo	23.053.120	2.614	97.217	-	-	23.152.951
Inversión en sociedades	228.044	-	-	-	-	228.044
Intangibles	41.975.336	-	-	-	-	41.975.336
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	13.660.415	-	-	-	-	13.660.415
Activo fijo	2.247.090	-	-	-	-	2.247.090
Impuestos corrientes	4.922.959	-	-	-	-	4.922.959
Impuestos diferidos	33.006.373	-	-	-	-	33.006.373
Otros activos	43.968.625	319.637	46.668.830	-	-	90.957.092
Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta	15.034.003	-	-	-	-	15.034.003
Total activos actividad bancaria	**2.207.462.822**	**1.842.995.569**	**329.844.199**	**12.516.181**	**73.758**	**4.392.892.529**
Total de activos	**3.669.845.836**	**6.839.175.510**	**2.525.683.740**	**119.880.453**	**1.157.425.671**	**14.312.011.210**

(94) Balance por monedas, continuación

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
PASIVOS						
Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria						
Otros pasivos financieros corrientes	120.380.310	28.590.502	6.202.231	-	-	155.173.043
Pasivos por arrendamientos corrientes	7.529.063	7.290.200	-	-	-	14.819.263
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	251.226.430	-	-	-	-	251.226.430
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	1.416.357	909.614	-	-	-	2.325.971
Otras provisiones corrientes	74.455.944	-	-	-	-	74.455.944
Pasivos por impuestos corrientes	1.733.068	-	-	-	-	1.733.068
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	22.192.388	219.637	-	-	-	22.412.025
Otros pasivos no financieros corrientes	10.170.123	-	-	-	-	10.170.123
Pasivos incluídos en activos disponibles para la venta	777.751	-	-	-	-	777.751
Total pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**489.881.434**	**37.009.953**	**6.202.231**	**-**	**-**	**533.093.618**
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	94.916.216	528.123.295	240.385.107	-	-	863.424.618
Pasivos por arrendamientos no corrientes	13.224.852	66.507.248	-	-	-	79.732.100
Otras provisiones no corrientes	4.981	-	-	-	-	4.981
Pasivos por impuestos diferidos	4.388.364	-	-	-	-	4.388.364
Otros pasivos no financieros no corrientes	592.533	-	-	-	-	592.533
Total pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**113.126.946**	**594.630.543**	**240.385.107**	**-**	**-**	**948.142.596**
Pasivos actividad aseguradora						
Reserva seguros previsionales	-	6.732.304.182	14.406.338	-	90.198.580	6.836.909.100
Reserva seguros no previsionales	863.626	575.052.256	-	-	16.964.870	592.880.752
Primas por pagar	9.406.473	27.132.949	-	-	5.637.825	42.177.247
Obligaciones con bancos	72.928.632	(1.373.876.736)	1.366.789.707	81.640.459	86.989.834	234.471.896
Impuestos corrientes	1.679.539	-	-	-	12.257.506	13.937.045
Impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Provisiones	549.744	61.598	-	-	-	611.342
Otros pasivos	86.474.909	4.237.433	1.608.885	-	2.352.306	94.673.533
Total pasivos actividad aseguradora	**171.902.923**	**5.964.911.682**	**1.382.804.930**	**81.640.459**	**214.400.921**	**7.815.660.915**
Pasivos actividad bancaria						
Operaciones con liquidación en curso	14.754.686	-	13.627.508	545.706	-	28.927.900
Contratos de derivados financieros	346.620.359	126.111.580	-	-	-	472.731.939
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	53.608.625	-	-	-	-	53.608.625
Depósitos y otras obligaciones a la vista	133.826.679	7.993.660	29.583.005	2.578.667	-	173.982.011
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.238.496.342	237.069.515	114.847.843	-	-	1.590.413.700
Obligaciones con bancos	334.654.964	-	244.715.723	188.269	-	579.558.956
Instrumentos de deuda emitidos	64.931.248	786.023.471	-	-	-	850.954.719
Otras obligaciones financieras	-	1.528.126	-	-	-	1.528.126
Obligaciones por contratos de arrendamiento	7.900.241	-	-	-	-	7.900.241
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	-	153.219.625	-	-	-	153.219.625
Provisiones por contingencias	2.554.707	-	-	-	-	2.554.707
Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumento	4.679.522	-	-	-	-	4.679.522
Provisiones especiales por riesgo de crédito	24.721.961	-	-	-	-	24.721.961
Impuestos corrientes	-	-	-	-	-	-
Impuestos diferidos	6.348.937	-	-	-	-	6.348.937
Otros pasivos	33.885.018	1.251.827	34.277.169	-	-	69.414.014
Total pasivos actividad bancaria	**2.266.983.289**	**1.313.197.804**	**437.051.248**	**3.312.642**	**-**	**4.020.544.983**
Total de pasivos	**3.041.894.592**	**7.909.749.982**	**2.066.443.516**	**84.953.101**	**214.400.921**	**13.317.442.112**
Patrimonio						
Capital emitido	239.852.287	-	-	-	-	239.852.287
Ganancias acumuladas	724.469.434	-	-	-	-	724.469.434
Acciones propias en cartera	(2.496.936)	-	-	-	-	(2.496.936)
Primas de emisión	471.175	-	-	-	-	471.175
Otras reservas	(81.833.025)	-	-	-	-	(81.833.025)
Total patrimonio y pasivos	**880.462.935**	-	-	-	-	**880.462.935**
Participaciones no controladas	114.106.163	-	-	-	-	114.106.163
Patrimonio total	**994.569.098**	**-**	-	-	-	**994.569.098**
Total de patrimonio y pasivos	**4.036.463.690**	**7.909.749.982**	**2.066.443.516**	**84.953.101**	**214.400.921**	**14.312.011.210**

(95) Otros resultados integrales

A continuación, se explica el origen de los principales saldos presentados en otros resultados integrales:

Instrumentos de inversión disponibles para la venta: el resultado por este concepto proviene de las subsidiarias Banco Internacional S.A. y Cia. de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a la aplicación de la normativa que para estos efectos define la Comisión para el Mercado Financiero respecto a diferencias en valorización de inversiones. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el monto por este concepto asciende a (M$6.938.899) y (M$6.476.178), respectivamente.

Diferencias de cambio por conversión: los saldos provienen de la subsidiaria Vivir Seguros Cía. de Seguros de Vida S.A., filial Perú, y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de la subsidiaria extranjera. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el monto por este concepto asciende a (M$194.008) y M$8.183, respectivamente.

Ajuste de filiales y coligadas por conversión: los saldos provienen de Hábitat Andina S.A., filial de la coligada AFP Habitat S.A., y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de las filiales extranjeras de Habitat Andina S.A. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el monto por este concepto asciende a (M$6.344.571) y M$913.432, respectivamente.

Impuesto diferido por goodwill tributario: el resultado por este concepto proviene de la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a ajuste por impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión ocurrida en 2010, cuyo reconocimiento inicial se efectuó en patrimonio. El referido ajuste obedece a la utilización del mayor costo asignado a los instrumentos de la cartera de inversiones vigentes a la fecha de la fusión y que son posteriormente vendidos durante los períodos cubiertos por los estados financieros. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el monto por este concepto asciende a M$618.139 y M$1.226.661, respectivamente.

Impuesto diferido referido a instrumentos disponibles para la venta: el resultado por este concepto proviene de la subsidiaria Banco Internacional S.A. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el monto por este concepto asciende a M$6.188.061 y M$332.859, respectivamente.

Cobertura de flujos de caja: el resultado por este concepto proviene de la matriz Inversiones La Construcción S.A. producto de contratos de derivados cross currency swap tomados durante el presente año. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el monto por este concepto asciende a (M$17.844.800) y M$44.014, respectivamente.

Impuestos asociados a cobertura de flujos de caja: el saldo por este concepto corresponde al impuesto diferido que se genera por los contratos derivados por cobertura de flujos de caja (cross currency swap), tomados durante el presente ejercicio. Al 31 de diciembre de 2022 el monto por este concepto asciende a M$4.363.889

(96) Hechos posteriores

1. Con fecha 12 de enero de 2023, se informó que la Sociedad materializó una operación, efectuada a través de transacciones en el mercado internacional, de adquisición de bonos que ILC emitió y colocó al amparo de la Regla 144-A y la Regulación S de la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América, bajo la Ley de Valores (Securities Act) de 1933, de los Estados Unidos de América, por un monto nominal de US$ 13.500.000, los cuales fueron adquiridos en la suma total de US$ 11.367.750.
   Como consecuencia de lo anterior, se estima que la operación debiera generar un abono a los resultados de la Sociedad del orden de M$ 1.707.484 antes de impuestos
2. on fecha 23 de enero de 2023, se informó que el Directorio ha tomado conocimiento de la renuncia de don Paulo Bezanilla Saavedra al cargo de director de la Sociedad, la que se hizo efectiva a contar de esta misma fecha. En su reemplazo, el Directorio de la Sociedad, en reunión celebrada el mismo día, nombró por unanimidad a don Juan Armando Vicuña Marín.
3. Con fecha 17 de enero de 2023, la Superintendencia de Salud emitió Oficio Circular IF N°1, mediante el cual establece que la Isapre deberá aplicar las normas indicadas en la NIC 37, para revelar lo resuelto por la Excelentísima Corte Suprema sobre la tabla de factores, indicando su carácter contingente.
4. Con fecha 26 de enero de 2023, se realiza en forma exitosa la devolución masiva de excedentes según circular IF/N°344 del 27 de diciembre de 2019 (devolución anual de excedentes), a un total de afiliados vigentes de N°292.428 por un valor de M$15.833.778
5. Con fecha 2 de febrero del 2023 se publicó la Ley N°21.530 que otorga por única vez y de manera excepcional un derecho a descanso reparatorio para trabajadores de la salud del sector privado, que consiste en 14 días hábiles que podrán ser utilizados en un período de tres años contados desde la publicación de la Ley
6. Con fecha 27 de enero de 2023, Inversiones Confuturo S.A. comunica en calidad de hecho esencial, que en sesión ordinaria de Directorio de fecha 25 de enero de 2023, se acordó designar en el cargo de Director a la señora Carolina Arroyo Lagos.
7. Con fecha 17 de febrero de 2023, Inversiones Confuturo S.A comunica en calidad de hecho esencial, que en las oficinas de la Sociedad, se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas, a la cual concurrió el cien por ciento de los accionistas con derecho a voto y en la cual se acordó el reparto de un dividendo con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de $19,470,629,950, que corresponde a $8,425 por acción, el cual quedará a disposición de los accionistas a partir del día 10 de marzo de 2023.

Entre el 01 de enero de 2023 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados (marzo 27, 2023) no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los presentes estados financieros consolidados.

Declaración de Responsabilidad

Los abajo firmantes, en calidades de Directores y Gerente General de Inversiones la Construcción S.A., respectivamente, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en el presente Reporte Integrado de Inversiones la Construcción S.A., todo ello en cumplimiento de la Norma de Carácter General Nº 461, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

Patricio Donoso Tagle
Patricio Donoso Tagle (Apr 10, 2023 13:08 EDT)

Patricio Donoso T.
Presidente ILC
10.784.960-2

Antonio Errázuriz R.
Vicepresidente ILC
5.616.237-2

Juan Armando Vicuña (Apr 11, 2023 13:35 EDT)

Juan Armando Vicuña M.
Director ILC
7.013.882-4

Michèle Labbé Cid
Michèle Labbé Cid (Apr 10, 2023 12:36 EDT)

Michele Labbé C.
Directora ILC
12.265.582-2

Iñaki Otegui M.
Director ILC
7.016.386-1

Fernando Coloma C
Fernando Coloma C (Apr 11, 2023 12:24 EDT)

Fernando Coloma C.
Director Independiente ILC
6.598.134-3

Rene Cortazar
Rene Cortazar (Apr 10, 2023 09:35 EDT)

René Cortázar S.
Director Independiente ILC
5.894.548-K

Pablo González F.
Gerente General ILC
9.611.943-7

Abril 2023

2022