2020

Reporte Integrado

Información Corporativa

GRI 102-1 / 102-3 / 102-53

Razón Social
Inversiones La Construcción S.A.

Nombre de Fantasía
ILC o ILC Inversiones

RUT
94.139.000-5

Tipo de Sociedad
Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero

Domicilio
Avenida Apoquindo 6750, Piso 20, Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono
(+56-2) 2477 4600

Contacto
María de los Ángeles Arce R.
Relación con Inversionistas
Fono: (+56-2) 2477 4683
e-mail: mdlaarce@ilcinversiones.cl

Gustavo Maturana V.
Relación con Inversionistas
Fono: (+56-2) 2477 4680
e-mail: gmaturana@ilcinversiones.cl

Sitio Web
www.ilcinversiones.cl

Inversiones La Construcción S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada bajo el nombre de “Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A.” en el proceso de división de la sociedad “Compañía de Seguros La Construcción S.A.”, acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de esta última, celebrada el 29 de abril de 1980, cuya acta se redujo a escritura pública el 22 de octubre de 1980 en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres. Esta operación fue aprobada por la Superintendencia de Compañías de Seguros, Sociedades Anónimas y Bolsas de Comercio de Chile a través de la resolución N° 642-S de fecha 2 de diciembre de 1980. Dicha resolución fue inscrita a fojas 18.638, bajo el número 9.551, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1980, y publicada en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 1980. El 19 de junio de 2012, ILC inscribió sus acciones en la Superintendencia de Valores y Seguros.

Los Estados Financieros de Inversiones La Construcción S.A. se encuentran disponibles al público en su, sitio web, y en la Comisión para el Mercado Financiero.

Contenidos

01 Bienvenida 4

02 ILC y Filiales 11

03 Bases del Negocio: Ética y Gobierno Corporativo 33

04 Gestión del Entorno: Colaboración y Atención a los Principales Riesgos 51

05 Gestión Financiera Sostenible 66

06 Personas 75

07 Impacto Social y Ambiental 91

08 Información de Interés 101

09 Estados Financieros 122

Anexos

Anexo 1: Índice GRI 145

Anexo 2: Informe Independiente Indicadores Sociales y Ambientales 149

Anexo 3: Análisis Razonado 151

Anexo 4: Estados Financieros Consolidados ILC 203

Anexo 5: Declaración de Responsabilidad 513

CAPÍTULO 1

Bienvenida

01

· Carta del Presidente
· Carta del Gerente General

Carta del Presidente

GRI 102-14 / 102-49

Sergio Torretti C.
Presidente del Directorio ILC

EN REPRESENTACIÓN DEL DIRECTORIO DE ILC, les presento la Memoria Anual 2020 que da cuenta de los principales hitos que marcaron el año en la Compañía y que, **por primera vez, integra la información financiera junto a nuestro desempeño en sostenibilidad, constituyendo también nuestra Comunicación Anual de Progreso para Pacto Global.**

El 2020 será recordado como un año que presentó desafíos globales sin precedentes y a toda escala. ILC, dados los rubros en los cuales se desenvuelve, estuvo fuertemente vinculada a la emergencia, teniendo que adecuar rápidamente sus operaciones en numerosos frentes. Transcurrido un año desde que el Covid-19 se hiciera presente en nuestras vidas, hemos aprendido que la respuesta adecuada a una crisis sanitaria de esta magnitud está únicamente en el trabajo mancomunado y colaborativo en todos los niveles. Desde los esfuerzos públicos y privados para encontrar una vacuna eficaz que ponga freno a la mayor pandemia en más de un siglo, hasta el trabajo en alianza con el Estado para poner a disposición una red nacional de centros de salud, sin olvidar las redes que los colaboradores de cada filial fueron capaces de construir y reforzar de cara a mantener nuestras operaciones, muchas de las cuales entregan respuestas en temas tan sensibles como la salud, pensiones y financiamiento.

La coordinación de camas para la atención de pacientes Covid-19 sentará un precedente de cooperación pública y privada. **RedSalud, la red de salud privada con mayor cobertura geográfica del país, puso a disposición su infraestructura y capacidad operacional facilitando la atención de pacientes en los periodos más duros.** Lo anterior significó doblar las camas críticas en menos de 20 días, con el consiguiente esfuerzo y rapidez en incorporar nuevos equipos humanos capacitados para apoyar en la contención de la emergencia. Si bien desde ILC tuvimos que flexibilizar nuestros planes estratégicos y aportar $15 mil millones de capital en RedSalud, lo hicimos con el compromiso y convicción de que era necesario contribuir desde nuestras capacidades y posibilidades para enfrentar el mayor desafío sanitario del que se tenga memoria.

Gracias al esfuerzo realizado por RedSalud, la organización hospitalizó a más de 1.800 pacientes con Covid-19, aumentó sus camas críticas desde 55 a 134, atendió a más de 18.000 personas con el Programa de Seguimiento de Pacientes Covid-19, realizó 231 mil pruebas PCR y distribuyó más de 6 millones de EPP (Elementos de Protección

Respecto a nuestro rol en la contingencia, RedSalud hospitalizó a más de 1.800 pacientes con Covid-19, aumentó sus camas críticas desde 55 a 134, atendió a más de 18.000 personas con el Programa de Seguimiento de Pacientes Covid-19, realizó 231 mil pruebas PCR y distribuyó más de 6 millones de EPP (Elementos de Protección Personal) a lo largo de todo el país, además de participar activamente en la mesa directiva de la Asociación de Clínicas de Chile.

Carta del Presidente

Personal) a lo largo de todo el país, además de participar activamente en la mesa directiva de la Asociación de Clínicas de Chile en el marco de la contingencia.

Por su parte, Consalud y Vida Cámara también respondieron rápidamente a la contingencia, a través de la entrega de beneficios, tales como seguros de vida para el personal de salud, exámenes PCR a costo cero, telemedicina a $1.000 y asesoría telefónica para salud mental y nutricional, entre otras acciones.

El avance en la contingencia fue posible gracias al trabajo conjunto de diferentes actores como gremios, sector público, privado, y la sociedad civil, quienes no dudaron en redoblar esfuerzos para enfrentar los episodios más difíciles. Esto demuestra que la coexistencia de diferentes actores, cada cual con sus fortalezas y formas de enfrentar los desafíos, puede ser importante para responder con rapidez a situaciones críticas que se pueden repetir en el futuro. Esto es importante considerando, además, la problemática climática que vivimos, lo que podría ocasionar desafíos ambientales y sanitarios que vuelvan a poner a prueba el funcionamiento de los sistemas económicos y de salud, entre otros. Frente a discusiones de este tipo, **nuestra respuesta de largo plazo es siempre la colaboración.**

El año 2020 también reiteró la **urgencia de reformar el sistema de pensiones,** el que lleva más de 15 años debatiéndose sobre la base de diagnósticos consensuados tanto por la Comisión Marcel, como posteriormente por la Comisión Bravo. En paralelo, los retiros aprobados del 10% de los saldos de las cuentas de capitalización individual pusieron el énfasis en que los fondos son, efectivamente, propiedad de los trabajadores. Sin embargo, y a pesar de que fue una medida para atender necesidades ciertamente urgentes de la población, existe un consenso transversal -técnico y académico- en que se trata de una política pública desacertada que impactará negativamente las pensiones de los afiliados. Más de 2,8 millones de personas ya no tienen saldos en sus cuentas de ahorro para su vejez, siendo probablemente quienes más necesiten de dichos montos, comprometiendo recursos fiscales futuros ante un país con múltiples necesidades sociales.

En relación al desempeño 2020, uno de los conceptos que define el desempeño de ILC fue la flexibilidad. Muchos planes debieron modificarse, y otros posponerse, a fin de centrar los esfuerzos en el manejo de la pandemia y responder a las urgencias de los diferentes sectores en los que operamos.

Compartimos con muchos actores la urgente necesidad de elevar las pensiones y apuntamos a explorar alternativas de generen mayores aportes que premien el esfuerzo individual de ahorrar, se condigan con la esperanza de vida actual de la población y las necesidades de una ciudadanía que envejece. Hacer frente a esto requerirá que el mundo político asuma que una reforma de pensiones debe acordarse bajo criterios técnicos y no ideológicos. Necesitamos más diálogo y cooperación entre legisladores y reguladores, y la necesaria altura de miras para hacer de nuestras diferencias una oportunidad de aportar desde diferentes puntos de vista, siempre con el bienestar de las personas en el horizonte, y no con cálculos políticos de corto plazo.

El año 2020, y ciertamente el 2021 y 2022, estarán marcados por la discusión constitucional. Vemos en este proceso una oportunidad de apuntar efectivamente a un desarrollo más sostenible e inclusivo en el largo plazo, sin perder todo lo avanzado en las últimas décadas, en una convención que integre diversas miradas y, una vez más, ponga sobre la mesa el diálogo y la cooperación en el centro de nuestro desarrollo futuro. Sabemos que la seguridad social es un tema de profundo interés, por lo mismo queremos ser parte activa de esta conversación, aportando con nuestra experiencia desde el sector privado, para lograr acuerdos que favorezcan y beneficien a las personas, y que a su vez nos permitan continuar el camino recorrido las últimas décadas.

Considerando las industrias en las que tenemos operaciones, nuestra responsabilidad y alcance son tan grandes como los desafíos. A través de nuestras filiales administramos US$85 mil millones en activos, siendo el mayor inversionista institucional del país; además, somos el principal pagador de pensiones en Chile, con más de 290 mil retiros programados y rentas vitalicias pagadas al mes. Por otro lado, somos la mayor red de salud privada del país, en términos de cobertura regional, y aseguramos a un millón de personas con seguros de salud y vida.

Queremos seguir creciendo y estamos conscientes que no puede ser a cualquier costo. Nuestra estrategia de desarrollo hacia el futuro tiene a la sostenibilidad como un eje fundamental. Nuestro modelo de sostenibilidad está basado en cuatro pilares establecidos el año 2019, los que son transversales a todas nuestras compañías: Inclusión y Acceso, Inversión Responsable, Cultura de Servicio y Ética y Aporte al Debate Público. En cada uno de ellos, las empresas cuentan con aspiraciones, metas e indicadores, los que son coordinados por un Comité de Sostenibilidad en cada filial, cuya gestión se mide anualmente por

Carta del Presidente

índices como DJSI y SSIndex. Finalmente, todo lo anterior tiene como objetivo reforzar nuestro compromiso con Pacto Global y los ODS 3, 8, 9 y 17 principalmente.

A través de la gestión en sostenibilidad basada en los pilares anteriormente mencionados, buscamos mejorar el acceso y las oportunidades de todos los chilenos a través de nuestros servicios. Seguiremos apuntado hacia allá con más fuerza, buscando maximizar nuestra contribución, porque sabemos que cumplimos un rol social que asumimos desde nuestros orígenes.

Después de este 2020 tan complejo, tenemos la convicción de que nuestra operación trae beneficios e impacta positivamente a millones de personas en Chile. Es así como Habitat logró los mejores retornos de inversión en los últimos 15 años en Chile, lo que tiene un impacto concreto en la pensión futura de sus afiliados. En el caso de Confuturo, la Compañía se mantuvo dentro de las aseguradoras con mejores tasas, lo que beneficia el monto de las rentas vitalicias a futuro. Por su parte, el 20% de las colocaciones de Banco Internacional están en empresas de tamaño pequeño y mediano, cuyo propósito es generar oportunidades de crecimiento. RedSalud, por su parte, tuvo un rol activo en sus 9 clínicas y más de 40 centros médicos y dentales en todo Chile a través de los cuales logró realizar aproximadamente 50 mil cirugías y 4,3 millones de exámenes de laboratorio e imágenes, destacando el hecho de que el 35% del monto de prestaciones realizadas fueron para pacientes Fonasa. En el caso de Consalud, la isapre se consolidó como un promotor de inclusión de personas al aseguramiento de salud privado, lo que se demuestra en el hecho de que aproximadamente el 60% de sus nuevos beneficiarios provienen del seguro público de salud. Finalmente, Vida Cámara mejora la cobertura en salud de sus beneficiarios, los que en un 60% son afiliados de Fonasa.

Respecto al desempeño 2020, uno de los conceptos que define el desempeño de ILC fue la flexibilidad. Muchos planes debieron modificarse, y otros posponerse, a fin de centrar los esfuerzos en el manejo de la pandemia y responder a las urgencias de los diferentes sectores en los que operamos. Sin embargo, vemos un camino de recuperación que no modifica nuestros planes a futuro, pero que integra otras perspectivas para incrementar nuestra resiliencia y fortalecimiento en el largo plazo. Hoy nuestro modelo de negocio nos ha exigido no solo repensarnos frente a la sociedad, sino también insertar dinámicas y metodologías estratégicas ágiles y flexibles para cumplir con los propios objetivos que nos hemos planteado en el mediano y largo plazo.

No quiero dejar de mencionar **el entorno digital en el que nos desenvolvemos, donde persisten desafíos y cuya puesta en marcha se aceleró con la pandemia.** Ser capaces de responder rápidamente y buscar soluciones acordes con las necesidades de nuestros clientes es parte del espíritu de la Compañía que queremos seguir desarrollando. Si bien todas las filiales habían iniciado procesos de digitalización de sus operaciones, así como programas piloto de teletrabajo, el 2020 hizo indispensable poner toda la experiencia recogida los meses previos para permitir el correcto desarrollo de las operaciones. Nos enorgullecemos al decir que, efectivamente, pudimos migrar procesos presenciales a remotos y continuar brindando un servicio de excelencia; identificando oportunidades de desarrollo conjunto tanto para la mantención y desarrollo del negocio, como para el bienestar y comodidad de los clientes. Con todo este trabajo tuvimos, por ejemplo, la primera pensionada con renta vitalicia online en Chile a través de Confuturo, la que completó su proceso 100% de forma remota. De igual forma, RedSalud lanzó el programa de Telemedicina, lo que le permitió realizar 105 mil atenciones el 2020.

Por otra parte, Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara lograron digitalizar el 100% de sus principales procesos, con el consiguiente beneficio para sus clientes. Detrás de todo el avance tecnológico están los equipos de cada filial que se esmeran por robustecer la cultura de servicio, cada vez más multiplataforma y a la medida de las necesidades de los clientes. Seguiremos avanzando en este camino durante los próximos años.

Para finalizar, me gustaría reafirmar el compromiso de la Compañía con la sostenibilidad y los distintos grupos de interés, en años en que la incertidumbre nos acompañará y que requerirán de mucho trabajo y diálogo para lograr el ansiado crecimiento económico inclusivo. Durante el 2021, la atención estará puesta en gran medida sobre la elección de constituyentes, quienes tendrán un importante desafío y responsabilidad, al fijar las reglas bajo las cuales se regirá Chile las próximas décadas. Confiamos en que la Convención actuará con altura de miras, prevaleciendo siempre el diálogo y estableciendo los puentes necesarios para lograr los acuerdos que Chile requiere de cara al futuro.

Sabemos que el 2020 fue uno de los años más complejos en nuestra historia, y sabemos que los años venideros tampoco serán fáciles, pero gracias al trabajo y compromiso de todos quienes conforman ILC, nos sentimos preparados y sólidos para enfrentar estos desafíos.

Sergio Torretti C.
Presidente del Directorio ILC

Carta del Gerente General

GRI 102-14

Pablo González F.
Gerente General ILC

Pese a los desafíos sanitarios y operacionales dada la propagación del Covid-19, ILC y sus filiales han permanecido plenamente operativas, lo que significó que entre un 80% y 100% de los colaboradores habilitados pudieran realizar teletrabajo, y que entre un 85% y 100% de los servicios habilitados de cara al cliente pudieran realizarse online.

ESTIMADOS ACCIONISTAS Y GRUPOS DE INTERÉS,

Esperando que ustedes y sus familias se encuentren bien, quisiera compartir nuestro primer Reporte Integrado, junto a algunos hitos y aprendizajes sobre la gestión de nuestra Compañía durante 2020, año que ha dejado lecciones imborrables y grandes desafíos.

A fines de 2019 supimos de la aparición de un nuevo coronavirus, el SARS-CoV-2, que llegó a Chile en marzo cambiando radicalmente los hábitos de vida de la sociedad, desafiando a los gobiernos en su conducción sanitaria, sometiendo los sistemas de salud y de bienestar social a situaciones no vividas antes, poniendo en riesgo las vidas de millones de personas. Todo esto nos obligó a pensar nuevas formas de estudiar, trabajar, relacionarnos y desarrollar nuestra vida personal y familiar. Este desafío también impactó a ILC y sus filiales, particularmente a RedSalud, una de las caras del Grupo en esta crisis. No teníamos antecedentes de algo así en el último siglo y, sin referentes o experiencias previas al respecto, una acción rápida, coordinada y responsable fue nuestra primera respuesta.

El Covid-19 impactó los mercados financieros y laborales de todo el mundo. Chile cerró el 2020 con una tasa de desempleo del 10,2%, mientras que en la Región Metropolitana alcanzó un 11,4%, aumentando 3,4 puntos porcentuales en 12 meses. Por otro lado, registramos caídas históricas en el Índice Mensual de Actividad Económica, de hasta 15 puntos en junio, lo que se tradujo en una contracción que no se veía en el país desde mediados de la década del 80.

El escenario mundial no fue el más alentador. Países como Estados Unidos sufrieron una caída del PIB de 3,5% respecto del año anterior, mientras que Europa registró una disminución del 6,8% en su economía el 2020, marcando el peor registro en la región desde la segunda guerra mundial.

En 2021, momento en el que se escribe esta carta, los países están en una carrera por obtener vacunas suficientes para proteger a su población, la que se consiguió gracias al trabajo de distintos equipos alrededor del mundo en una alianza público-privada. A pesar de la esperanza que trae la vacunación masiva, las economías aún

Carta del Gerente General

están en fase de recuperación y por debajo de las cifras previas a la aparición del Covid-19. No obstante, ya se vislumbran caminos de recuperación, aunque estamos conscientes de que tendremos que acostumbrarnos a vivir bajo una nueva modalidad mientras el virus no esté del todo erradicado.

Por otro lado, los bancos centrales respondieron con recortes en las tasas de interés, y los gobiernos debieron generar iniciativas de emergencia que fueran en ayuda de quienes perdieron sus fuentes laborales, brindando apoyo a las empresas afectadas por la pandemia, en una operación coordinada sin precedentes. Chile no fue la excepción, gracias a una rápida y coordinada acción entre el Estado, Banco Central y organismos reguladores como la CMF, quienes elaboraron una serie de programas de ayuda económica e iniciativas sociales que ayudaron a sortear la crisis.

Bajo este complejo escenario, **ILC** alcanzó $86.537 millones de utilidad recurrente, 4,9% por debajo de la cifra reportada el 2019. La llegada del Covid-19 a Chile impactó significativamente los resultados consolidados de la primera parte del año, como consecuencia de la histórica caída de los mercados financieros, el mayor riesgo crediticio, junto a los efectos de la pandemia en el sector prestador de salud. En la medida en que se superó la primera ola del virus en Chile y las restricciones sanitarias se comenzaron a flexibilizar, los mercados financieros reaccionaron positivamente, al igual que la actividad del sector prestador, impulsando los resultados de ILC durante la última parte del 2020.

Respecto a **AFP Habitat**, la organización alcanzó un resultado neto de impuestos y encaje de $136 mil millones el 2020, un 14% sobre lo registrado el 2019. Esta alza provino principalmente de la consolidación de AFP Colfondos en diciembre de 2019, lo que significó que el resultado de la filial chilena pasara de un 91% del total el 2019 a un 82% el 2020. Al consolidar la operación de Chile, Perú y Colombia, AFP Habitat cuenta con 4,9 millones de afiliados, 2,2 millones de cotizantes y aproximadamente US$80 mil millones de activos bajo administración, siendo la segunda administradora de pensiones de la Región.

Confuturo cerró el 2020 con una utilidad de $29 mil millones, un 25% por debajo del resultado 2019. Esto respondió fundamentalmente al efecto de la pandemia, tanto en el portafolio financiero como inmobiliario, además de los deterioros realizados en instrumentos de emisores principalmente afectados por el Covid-19. Desde el año 2018, Confuturo se ha visto enfrentado a un escenario de tasas de inversión más bajas para instrumentos como renta fija, lo que ha implicado una mayor exposición hacia activos alternativos orientados al largo plazo. Es así como la Compañía ha invertido en centros comerciales, infraestructura, fondos de activos alternativos globales, renta residencial, compra de terrenos y bodegas, entre otros. En consecuencia, las inversiones alternativas alcanzaron aproximadamente un 25% del total del portafolio al cierre de 2020, en comparación al 17% registrado el 2013, año en el que ingresamos a Confuturo. Todo lo anterior se ha complementado con un giro en la estrategia comercial, cuyo objetivo ha sido la flexibilidad a través del canal directo, para así correlacionar la venta de nuevas primas con la existencia de alternativas de inversión a un riesgo acotado.

Por su parte, **Banco Internacional** cerró el año con una utilidad de $25.253 millones, en comparación al resultado de $25.052 millones registrado el 2019, con un retorno sobre el patrimonio de 13,0%. La organización pasó rápidamente del foco en crecimiento que caracterizó su gestión durante el período 2016-2019 a un foco en riesgo, solvencia y liquidez, como respuesta a la pandemia. Lo anterior significó que el Banco cerrara el 2020 con el nivel de capitalización más alto de su historia, junto con una política de riesgo que consideró el reconocimiento de provisiones voluntarias por $19.000 millones en 2020.

Es importante destacar que, a cinco años de nuestra entrada a Banco Internacional, la organización no solo ha logrado un avance significativo en términos de crecimiento, rentabilidad, creación de valor y solvencia, sino que el mercado también ha destacado esta gestión a través de reconocimientos como “Mejor Grupo Bancario, Chile” de World Finance, “Banco de Mayor Crecimiento en PyMES y Banco más Innovador” de International Finance, y “Banco del Año” según International Investor.

Respecto al sector salud, como consecuencia de la llegada del Covid-19 a Chile, el 1 de abril se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria nacional, el que creó un sistema integrado de salud, donde el Ministerio tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, permitiendo que camas y ventiladores mecánicos sean gestionados centralizadamente, y administrando de manera unificada la autorización de prestaciones electivas.

Con los equipos y los recursos cien por ciento abocados a hacer frente a la alerta sanitaria y a disposición de los requerimientos de la autoridad para enfrentar la contingencia, **RedSalud** llegó a experimentar una disminución del 45% en procedimientos ambulatorios, 75% en prestaciones dentales y 60% en atenciones de pabellón. A partir de mayo, la actividad ambulatoria comenzó una recuperación gradual, a lo que se sumó una mayor actividad hospitalaria dado el peak del primer brote del Covid-19 en Chile durante junio y julio.

En línea con la disminución de casos activos en el país y la baja en la tasa de hospitalización por este concepto, la autoridad sanitaria flexibilizó las restricciones para cirugías electivas, lo que permitió retomar parte de la actividad de pabellones que se había pospuesto, con un fuerte foco en cirugías ambulatorias, las que permitieron compatibilizar la resolutividad con la necesidad de contar con camas disponibles ante un eventual rebrote.

Es así como durante el cuarto trimestre RedSalud recuperó parte de la actividad postpuesta, llegando a crecer aproximadamente 20% en

Carta del Gerente General

cirugías, 40% en exámenes de laboratorio, 30% en imágenes y 20% en consultas médicas respecto al mismo periodo de 2019. Lo anterior fue resultado de un intenso trabajo a nivel de red, donde la salud y seguridad del personal y los pacientes estuvo siempre en primer lugar. Fue así como la organización se fue adaptando a la nueva realidad, introduciendo nuevos servicios como la "Cirugía en Un Día" o el servicio de Telemedicina a través de un contrato con Google, con el objetivo de aportar en la resolución de problemas de salud de miles de chilenos que se vieron afectados por la contingencia.

El repunte de la actividad prestadora en la última parte del 2020 impactó negativamente la siniestralidad de Consalud y Vida Cámara. En el caso de **Consalud**, pese a que la isapre mostró una baja en los reembolsos durante los primeros nueve meses del 2020, esta situación se reversó completamente el cuarto trimestre ante la reactivación de prestaciones pospuestas. Además, las licencias médicas han continuado el crecimiento sostenido de los últimos años, lo que se vio agravado por la incorporación de la licencia médica parental preventiva a causa del estado de excepción por la pandemia, lo que generó un impacto de $10.000 millones el 2020. Es así como Consalud cerró el año con una utilidad de $1.303 millones, en comparación a la pérdida de $8.038 millones del 2019.

En el caso de **Vida Cámara**, la filial logró una utilidad récord de $18.345 millones, muy por sobre los $3.453 millones obtenidos el año anterior. Durante 2020, la Compañía obtuvo la adjudicación de tres fracciones del contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS), así como un mayor resultado de los seguros de salud y vida, impulsado fundamentalmente por una disminución del 13% en los siniestros, y un aumento del 8% en las primas. Lo anterior se sumó a buenas cifras de gestión comercial, las que permitieron cerrar el 2020 con una tasa de renovación superior al 90%, además de haber ingresado a nuevas categorías como seguros de salud individual y el "Seguro 5/50" orientado a cubrir PyMES.

El año pasado lo iniciamos hablando de la importancia de la flexibilidad. Esa cualidad nos permitió adaptar nuestras operaciones a formatos remotos, aprovechando la capacidad instalada un año antes, respondiendo con rapidez a una urgencia nacional, en la que pusimos a disposición del país nuestra red prestadora de salud a lo largo de todo Chile, doblando las camas críticas, contratando a más personal para cubrir las necesidades, asumiendo los costos que eso ha implicado.

Pese a los desafíos sanitarios y operacionales dada la propagación del Covid-19, **ILC y sus filiales han permanecido plenamente operativas,** lo que significó que entre un 80% y 100% de los colaboradores habilitados pudieran realizar teletrabajo. Además, una serie de procesos comerciales fueron digitalizados, lo que implicó que filiales como Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara puedan operar sus principales servicios 100% online de cara al cliente.

Durante 2020 se registraron varios hitos a nivel de **ILC**. Uno de ellos, fue el aporte de capital recibido por Banco Internacional de $15 mil millones, completando así un total de $60 mil millones, como parte de su plan de crecimiento anunciado a inicios del 2018. De igual forma, y en vista de la contingencia sanitaria, en el mes de octubre ILC inyectó $15 mil millones a RedSalud dado el impacto de la menor actividad en su flujo operacional. Asimismo, la Compañía cuenta con aproximadamente $85 mil millones en caja y una cómoda estructura de pasivos, lo que nos permitiría afrontar escenarios de menor liquidez si el contexto se deteriora.

En relación a los avances de nuestro modelo de sostenibilidad, todas nuestras filiales cerraron el 2020 con estrategias y comités, los que han acordado un plan de acción en esta materia. Además, fuimos seleccionados por tercer año consecutivo para ser parte del Dow Jones Sustainability Index Chile y MILA, además de aplicar por tercer periodo de manera transversal la herramienta SSIndex, donde obtuvimos la certificación en colaboradores para el caso de Confuturo, Banco Internacional, Consalud y Vida Cámara. Esta herramienta arrojó también una mejora de nueve y tres puntos porcentuales en la gestión ESG percibida por colaboradores y clientes de RedSalud, resultado del que nos sentimos tremendamente orgullosos en un año tan complejo para esta filial. De igual manera, como parte de nuestro compromiso con Pacto Global y los principios de derechos humanos, empezamos a trabajar en nuestro primer proceso de debida diligencia, el que esperamos concluir a principios de 2021. Finalmente, me gustaría destacar el proyecto de donación #RecarGasChile, iniciativa llevada a cabo en toda la organización, siendo nuestra primera iniciativa público-privada de este tipo, la cual permitirá entregar cargas de gas a cerca de 18.500 adultos mayores en sus hogares y en más de 400 ELEAMs a lo largo de todo Chile.

No obstante todo lo vivido el 2020, nuestra estrategia sigue adelante y, con la flexibilización de nuestros modelos de negocios y los aprendizajes de este último año, contamos con una Compañía mucho más resiliente, que se sigue caracterizando por su liderazgo en la prestación de servicios financieros y de salud, solvencia, y su rol social, entre otras cualidades.

Finalizamos el año 2020 con aprendizajes y reflexiones, y con la tranquilidad de ser una empresa sólida, con colaboradores comprometidos, con procesos implementados correctamente, que nos permitieron sortear un año complejo y desafiante. Estamos confiados en que podemos enfrentar un 2021 de buena manera y avanzar juntos hacia un mejor futuro para ILC y nuestro país.

Pablo González F.
Gerente General ILC

CAPÍTULO 2

ILC y Filiales

02

· Historia de la Compañía
· Presentación Corporativa
· Misión, Visión y Valores
· Estrategia Corporativa
· Estrategia de Sostenibilidad ILC y Filiales
· Filiales y Coligadas

Historia de la Compañía

NUESTROS ORÍGENES

1980
Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A. se transforma en la sociedad de inversiones de la CChC

1981
ILC se convierte en el accionista fundador de AFP Habitat en Chile

1984
Se constituye el "Instituto de Salud Previsional de la Construcción", más conocida como Isapre Consalud

1985
ILC crea la Compañía de Seguros La Construcción

2000
Tras una modificación de estatutos de Isapre Consalud, nace Megasalud, uno de los principales prestadores ambulatorios y dentales en Chile

2004
ILC vende el 100% de su participación en Seguros de Vida la Construcción

2008
RedSalud se constituye como matriz de las unidades prestadoras de salud relacionadas a ILC

2009
ILC crea la Compañía de Seguros Vida Cámara y se adjudica una porción de la primera licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) en Chile

ABRIÉNDONOS AL MERCADO, OTROS NEGOCIOS Y FRONTERAS

2011
- ILC se inscribe en el Registro de Valores de la CMF y realiza con éxito su primera emisión de bonos en el mercado local
- Vida Cámara ingresa a la industria de seguros complementarios de salud y vida

2012
- ILC concreta exitosamente su apertura bursátil, recaudando US$468 millones, siendo una de las mayores aperturas en bolsa realizada en la historia del mercado chileno
- La Sociedad cambia su razón social a Inversiones la Construcción S.A.

2013
- ILC adquiere el 67% de Inversiones Confuturo (ex Corp Group Vida Chile), consolidando Confuturo (ex Corpvida y Corpseguros)
- AFP Habitat ingresa a Perú luego de adjudicarse la primera licitación de nuevos afiliados al Sistema Privado de Pensiones
- Vida Cámara ingresa a Perú al adjudicarse parte de la primera licitación del Seguro de Invalidez, Sobrevivencia y Gastos de Sepelio (SISCO)

2015
ILC adquiere el 50,9% de Banco Internacional y el 50,1% de Factoring Baninter S.A. y Baninter Corredora de Seguros, ingresando a la industria bancaria chilena

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PREPARADA PARA ENFRENTAR CRECIMIENTO

2016
- ILC se asocia con Prudential Financial Inc. en la propiedad de AFP Habitat
- ILC alcanza el 100% de la propiedad de Inversiones Confuturo y RedSalud

2018
ILC ingresa a los Índices Bursátiles Dow Jones Sustainability Index Chile y MILA

2019
- AFP Habitat ingresa al mercado colombiano mediante la adquisición de la administradora de fondos Colfondos
- ILC alcanza el 67,2% de participación en Banco Internacional mediante una oferta pública de acciones

2020
- RedSalud recibe un aporte de capital de $15 mil millones para enfrentar la pandemia por Covid-19
- Banco Internacional recibe un aumento de capital por $15 mil millones, completando un plan de aportes de $60 mil millones

Presentación Corporativa

GRI 102-2 / 102-16

ILC ES UNA SOCIEDAD ANÓNIMA ABIERTA FUNDADA EL AÑO 1980 EN SANTIAGO DE CHILE[1]. La Compañía participa en el sector financiero y salud, a través de diferentes empresas como AFP Habitat (fondos de pensiones), Confuturo (seguros de vida), Banco Internacional (banco), RedSalud (red hospitalaria, ambulatoria y dental), Consalud (seguros obligatorios de salud) y Vida Cámara (seguros complementarios de salud). ILC opera actualmente en Chile, Perú y Colombia, contando con más de 13 mil colaboradores a nivel consolidado. La Compañía es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), una de las asociaciones gremiales con mayor trayectoria en el país. ILC comparte con la CChC el compromiso de desarrollar una relación sostenible de largo plazo con cada uno de sus grupos de interés.

1. Inversiones La Construcción S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada bajo el nombre de "Sociedad de Inversiones y Rentas La Construcción S.A." en el proceso de división de la sociedad "Compañía de Seguros La Construcción S.A.", acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de esta última, celebrada el 29 de abril de 1980, cuya acta se redujo a escritura pública el 22 de octubre de 1980 en la Notaria de Santiago de don Enrique Morgan Torres. Esta operación fue aprobada por la Superintendencia de Compañías de Seguros, Sociedades Anónimas y Bolsas de Comercio de Chile a través de la resolución N° 642-S de fecha 2 de diciembre de 1980. Dicha resolución fue inscrita a fojas 18.638, bajo el número 9.551, del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1980, y publicada en el Diario Oficial de fecha 17 de diciembre de 1980. El 19 de junio de 2012, ILC inscribió sus acciones en la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas, ofreciendo servicios eficientes y accesibles, principalmente en los sectores financiero y salud; favoreciendo la creación de valor, eficiencia y sostenibilidad

VALORES

En ILC promovemos la ética, actitud de servicio, orientación al cliente, excelencia laboral y trabajo en equipo. Además, buscamos educar en materias de ahorro y salud, con el fin de mejorar la calidad de vida y bienestar de nuestros afiliados

VISIÓN

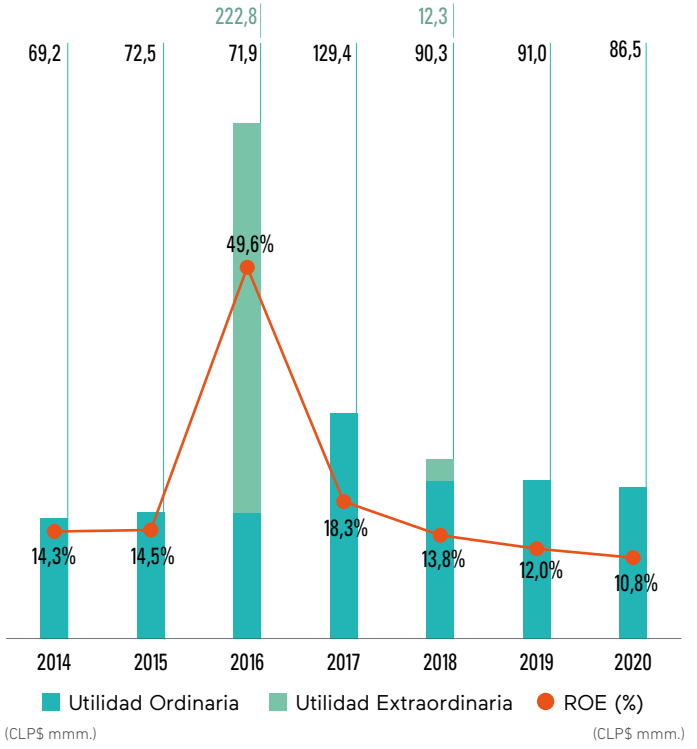
Queremos que nuestras filiales sean empresas líderes que cubran de manera sostenible las necesidades de previsión y salud de la población, donde al mismo tiempo se genere un creciente valor patrimonial para nuestros accionistas. Todo lo anterior amparado en los valores y principios de la CChC

Estrategia Corporativa:
de Consolidación a Diversificación y Crecimiento de la Utilidad Recurrente

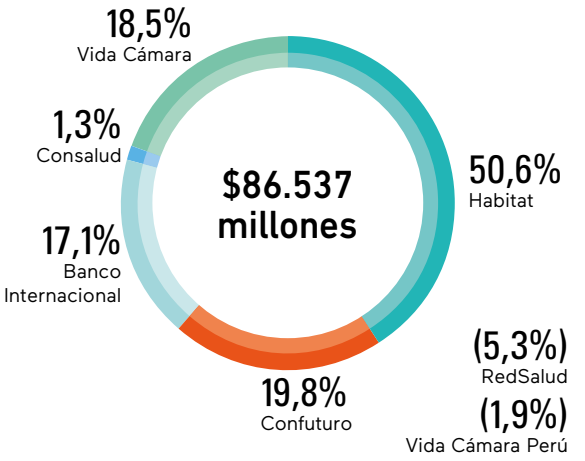
LA HISTORIA DE ILC SE REMONTA AL AÑO 1980, CUANDO SE ESTABLECE COMO EL BRAZO DE INVERSIONES DE LA CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN. A partir de entonces, ILC empieza a formar compañías ligadas a previsión y salud, empresas orientadas a mejorar la seguridad social de los trabajadores de la construcción. No obstante, las compañías formadas empezaron a experimentar un crecimiento relevante en términos de cobertura y clientes, llegando a ser líderes en cada una de sus respectivas industrias. Este fue el caso de AFP Habitat, RedSalud y Consalud.

Con la apertura en bolsa de ILC el año 2012, la Compañía inicia un ciclo de consolidación con foco en los sectores financiero y salud, etapa que se extiende hasta el 2016. Es así como ILC ingresó a la industria de seguros de vida el 2013 y la industria bancaria el 2015, consolidando su presencia en este sector. De igual forma, el año 2016 ILC se asocia con Prudential Financial Inc. en la propiedad de AFP Habitat con el objetivo de extender su liderazgo en la industria latinoamericana de pensiones. Toda esta etapa de consolidación en ILC también significó la salida del segmento educación (Desarrollos Educacionales) y soluciones digitales (iConstruye).

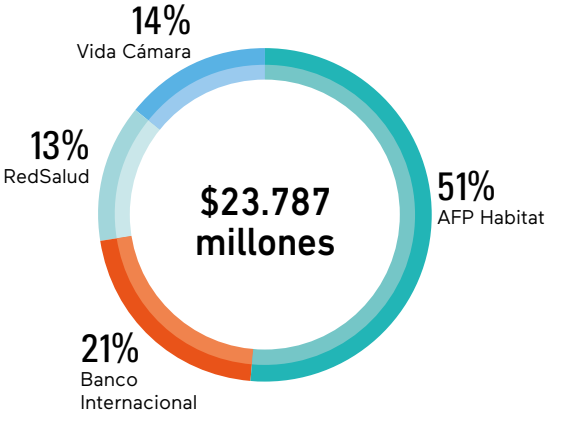
Una vez concluido el ciclo de consolidación de negocios el año 2016, ILC comenzó el año 2017 una etapa de crecimiento y diversificación de la utilidad recurrente. El crecimiento viene determinado, en primer lugar, por factores económicos y demográficos. A lo anterior se suman oportunidades de gestión interna y eficiencia operacional, en especial, en los segmentos recientemente incorporados (seguros y banco), y el sector prestador de salud. Todo lo anterior significó una mayor diversificación en términos de utilidad recurrente, objetivo en el que sigue trabajando ILC.



Contribución por Filial Utilidad Recurrente 2020



Dividendos Percibidos por ILC 2020*



* Durante el 2020 Confuturo repartió $18.401 millones a Inversiones Confuturo como dividendo, los cuales fueron utilizados por esta matriz para el pago de obligaciones financieras.

Estrategia Corporativa: de Consolidación a Diversificación y Crecimiento de la Utilidad Recurrente

Todo lo anterior se complementa con el liderazgo que las filiales mantienen en cada una de las industrias donde participan:

SECTOR FINANCIERO

AFP Habitat: 2ª administradora de fondos de pensiones a nivel regional en afiliados, y activos administrados (Región Andina)

Confuturo: 1ª pagadora de pensiones en Chile, 3ª en activos administrados y 1ª en inversiones inmobiliarias

Banco Internacional: 11º banco en términos de colocaciones comerciales en Chile

SECTOR SALUD

RedSalud: 1ª red de atención privada hospitalaria, ambulatoria y dental de Chile

Consalud: 1ª Isapre en cotizantes

Vida Cámara: 3ª aseguradora por primas y número de beneficiarios seguros complementarios de salud

La estrategia corporativa enfocada en diversificación y crecimiento tuvo que adaptarse a los desafíos experimentados con especial fuerza a partir del 2019: demandas sociales relacionadas a sectores en los que participa, una pandemia que significó cambios sanitarios y tecnológicos que permanecerán más allá del 2020, junto a una mayor exigencia al rol que cumplen las empresas en materias económicas, sociales y ambientales.

Desde ILC este desafío se ha enfrentado mediante el establecimiento de modelos de negocio flexibles, que sepan adaptarse a las condiciones del entorno, respondiendo de manera rápida y correcta. Es así como AFP Habitat se enfocó el 2020 en la adquisición de AFP Colfondos en Colombia, lo que implicó un desafío de consolidación regional. En el caso de Confuturo, la compañía ha dirigido sus esfuerzos en alcanzar un modelo de negocios flexible, donde el nivel de primas esté correlacionado con alternativas de inversión. En el caso de Banco Internacional, la contingencia significó que el Banco redujera su nivel de crecimiento en colocaciones desde aproximadamente 30% a 0%, preparando a la organización para un escenario de mayor riesgo. En el sector salud, la pandemia puso a prueba el trabajo en red impulsado por RedSalud desde el 2015, lo que significó desafíos como duplicar las camas críticas en 20 días, preparar el personal médico y los suministros necesarios para enfrentar la contingencia, además de implementar un plan financiero que permitiera que la red siguiese funcionando pese a la significativa disminución en el nivel de actividad. Las aseguradoras de salud también tuvieron que adaptarse, lo que implicó una rápida respuesta en términos de atención, coberturas y productos ofrecidos. En el caso de ILC, la Compañía ha trabajado en mantener una posición financiera y de liquidez que permita asistir a las filiales en caso de ser necesario. Es así como el 2020 se logró realizar un aumento de capital en RedSalud por $15 mil millones, lo que aportó en la continuidad operacional de la Red. A lo anterior se suma el desafío en términos de gestión económica, social y ambiental, tema abordado desde la consolidación de diferentes estrategias y comités de sostenibilidad en cada una de las empresas del Grupo.

La importancia de contar con modelos de negocio flexibles y adaptables responde también al liderazgo que las compañías tienen en cada una de sus industrias.

Estrategia de Sostenibilidad ILC y Filiales

GRI 102-40 / 102-42 / 102-43

LA PROFUNDIZACIÓN DE LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL ROL SOCIAL DE LA COMPAÑÍA CONSTITUYEN UN PILAR FUNDAMENTAL DE SU ESTRATEGIA de diversificación y crecimiento. Si 2019 fue el año de construcción de la Estrategia de Sostenibilidad, tanto para ILC como para las filiales, el 2020 fue el año de la puesta en marcha y socialización interna de los principales conceptos y objetivos. Así, la meta para el futuro es lograr que cada persona que forma parte de la Compañía conozca y sea partícipe de las diferentes acciones que se implementen para avanzar en cada eje de trabajo. Para lograr esto, se ha definido una estructura de supervisión y gestión desde el directorio, con la creación y trabajo del Comité de Sostenibilidad, hasta las áreas y encargados a nivel de cada una de las filiales.

Modelo de Sostenibilidad ILC

Estrategia de Sostenibilidad ILC y Filiales

Durante 2020, ILC fue incluida por tercer año consecutivo en los índices de sostenibilidad de Dow Jones (DJSI, por sus siglas en inglés), en los portafolios DJSI Chile y DJSI MILA. La mejora constante de su desempeño en la evaluación constituye no solo una herramienta de calificación para los inversionistas, sino también una medición y trabajo de gestión interna que apunta a alcanzar las mejores prácticas corporativas globales en esta materia.

Junto con la gestión y articulación interna para conseguir sus objetivos de sustentabilidad, ILC monitorea constantemente la percepción de sus grupos de interés en relación a su desempeño e integra sus inquietudes y visión a sus planes de trabajo. Esto mediante la evaluación de SSIndex que a través de métodos de consulta identifica brechas y oportunidades de mejora en diferentes áreas de gestión.

La Estrategia de Sostenibilidad de ILC consta de cuatro pilares, los que a su vez están ligados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. La Compañía también forma parte del Pacto Global, comunicando su progreso en relación a los 10 principios definidos por esta organización internacional, así como su aporte a los ODS que ha definido como prioritarios para su gestión. Cada filial cuenta a su vez con su propia estrategia, definida en torno a los lineamientos centrales planteados por ILC, pero que atienden los desafíos propios de cada sector y enfatizan su trabajo según sus modelos y planes de negocio particulares.

INVERSIÓN RESPONSABLE	INCLUSIÓN Y ACCESO	APORTE AL DEBATE PÚBLICO	CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA
Un modelo de negocios con visión de futuro, sostenible en el largo plazo	Reducción de brechas para brindar acceso a los grupos prioritarios	Relaciones de confianza mutua con todos nuestros grupos de interés	Equipo de trabajo con vocación de servicio y gran sentido ético
Aspiración: Incorporar factores ESG en la gestión de nuestras inversiones y en nuestras propias operaciones, es decir, invertir responsablemente, y también ser una inversión responsable (un activo ESG para nuestros inversionistas)	Aspiración: Reducir brechas en servicios financieros y de salud a través de información, herramientas e iniciativas, ofrecidas por nuestras filiales, que permitan un mayor conocimiento y acceso por parte de grupos prioritarios de la población	Aspiración: Que ILC y nuestras filiales sean efectivamente percibidos como activos ciudadanos corporativos que aportan en forma constructiva y se diferencian del resto de la industria	Aspiración: Contar con equipos humanos motivados y capacitados, con los más altos estándares éticos y un fuerte compromiso con el rol social de ILC y nuestras filiales
ODS: 9 Industria, Innovación e Infraestructura	ODS: 3 Salud y Bienestar; 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico	ODS: 17 Alianzas para lograr los objetivos	ODS: 3 Salud y Bienestar; 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Metas e Indicadores de Cumplimiento por Filial

Filiales y Coligadas

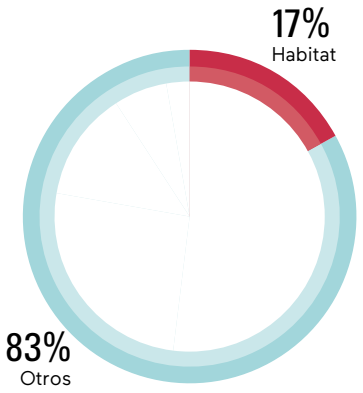
GRI 102-2 / 102- 6 / 102-7

	Participación ILC (%)	Entrada ILC	Sector	Industria	Países en los que opera	Actividad bajo la que es reportada en estados financieros
AFP HABITAT Seguridad y Confianza	40,3% (en asociación con Prudential Financial Inc.)	1981	Financiero	Fondos de pensiones	Chile, Perú y Colombia	No aseguradora No bancaria (no consolida por mantener menos de un 50,0%)
confuturo	99,9%	2013	Financiero	Seguros de vida	Chile	Aseguradora
Banco Internacional	67,2% (asociación con Baninter)	2015	Financiero	Bancaria	Chile	Bancaria
REDSALUD SOMOS CChC	99,9%	2008	Salud	Prestadora de salud	Chile	No aseguradora No bancaria
consalud SOMOS CChC	99,9%	1984	Salud	Aseguradora de salud	Chile	No aseguradora No bancaria
VIDACÁMARA SOMOS CChC	99,9%	2011	Salud	Aseguradora de salud	Chile y Perú	Aseguradora

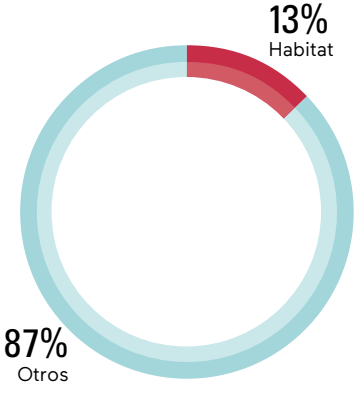
AFP Habitat

Presencia Regional de Habitat

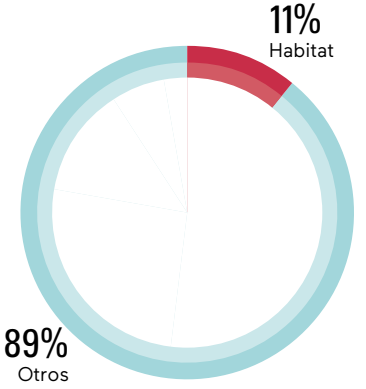
Afiliados Habitat Chile



Afiliados Habitat Perú

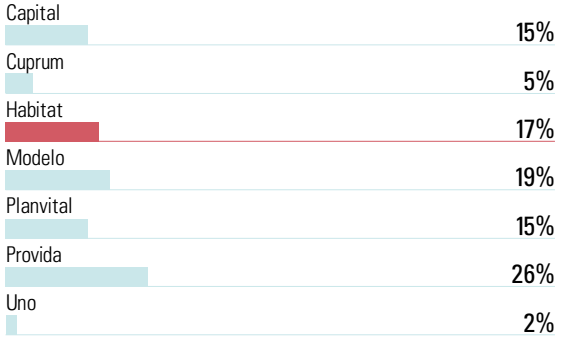


Afiliados Colfondos (Habitat Colombia)



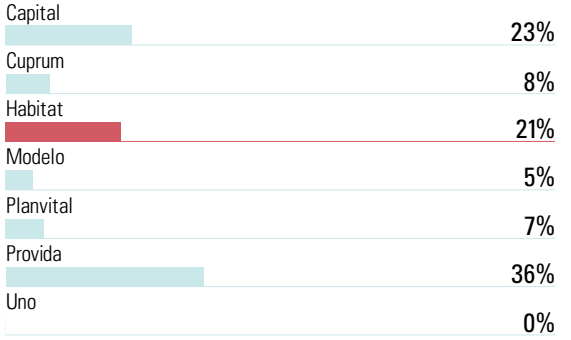
Afiliados en Chile

Total: 11.081.375



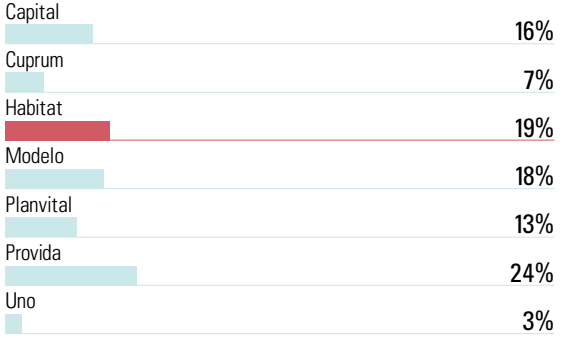
Pensionados en Chile

Total: 1.894.584



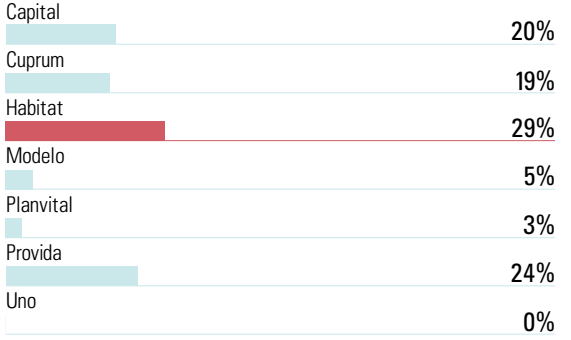
Cotizantes en Chile

Total: 5.508.288



Activos Administrados:

Total: $151.975.242 millones



Fuente: Superintendencia de Pensiones, SBS, Superintendencia Financiera de Colombia

AFP Habitat

Rentabilidad Anual 2020 por Fondo (real)

	Más Riesgoso				Más Conservador
Habitat	**Fondo A**	**Fondo B**	**Fondo C**	**Fondo D**	**Fondo E**
Chile	1,88%	3,62%	4,87%	4,18%	4,53%
	Fondo 3	**Fondo 2**	**Fondo 1**	**Fondo 0**	
Perú	11,10%	12,42%	8,51%	1,54%	
	Mayor Riesgo	**Moderado**	**Conservador**		
Colombia	5,14%	8,47%	7,54%		

Habitat Chile y Perú

MISIÓN

Queremos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, otorgando un servicio previsional de excelencia.

VISIÓN

Queremos un país en que las personas miren su retiro con optimismo, valorando el esfuerzo de ahorrar.

Colfondos, Habitat Colombia

MISIÓN

En Colfondos apoyamos a los colombianos a construir y hacer realidad sus metas en la vida. Por eso somos expertos en crear soluciones financieras rentables y personalizadas.

VISIÓN

Queremos ser la empresa de servicios financieros que entregue la mejor opción en asesoría, ahorro e inversión para nuestros afiliados.

Fuente: Superintendencia de Pensiones, SBS, Superintendencia Financiera de Colombia

AFP Habitat

Historia

AFP Habitat es una sociedad anónima abierta constituida el año 1981, junto con la creación del nuevo sistema previsional de capitalización individual, siendo ILC su accionista fundador. En junio 2013, y tras su consolidación en el mercado chileno, AFP Habitat ingresó a Perú, incorporando a los trabajadores que optaran por el Sistema Privado de Pensiones (SPP), luego de adjudicarse las dos primeras licitaciones al presentar la menor comisión mixta.

Con el objetivo de consolidar su presencia en la industria latinoamericana de pensiones, en marzo de 2016 ILC se asoció con Prudential Financial Inc. en la propiedad de AFP Habitat. Tres años más tarde, en diciembre de 2019, AFP Habitat ingresa a Colombia luego de la adquisición de la administradora Colfondos. De esta forma, AFP Habitat logra consolidar su presencia en la Región Andina (Chile, Perú y Colombia), la que cuenta con aproximadamente 100 millones de habitantes, y sobre US$ 850 mil millones de PIB total.

Productos

AFP Habitat participa en la industria previsional, la cual se rige en Chile por el DL N°3.500, administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro que incluyen:

- Ahorro previsional obligatorio
- Ahorro previsional voluntario
- Ahorro voluntario
- Retiro programado y rentas temporales

En el caso de Perú, Habitat ofrece:
- Ahorro previsional obligatorio

En Colombia, Colfondos ofrece:
- Ahorros de pensión obligatoria
- Ahorros de cesantía
- Ahorros de pensión voluntaria

Red de Servicio

AFP Habitat cuenta con presencia en 186 localidades de Chile, con una red de:
- 26 sucursales
- 22 sucursales móviles
- 3 centros de servicio
- 1 punto en centro comercial

En el caso de Perú, cuenta con una red de:
- 1 oficina principal
- 7 centros de servicio

En Colombia, cuenta con una red de:
- 1 oficina principal (que no entrega atención a público)
- 15 centros de servicio

Además, durante este año se reforzaron todos los canales de atención remota, con el objetivo de proteger la salud de colaboradores y clientes. La Compañíaen Chile cuenta con un call center, un sitio web, aplicaciones móviles para afiliados y no afiliados, y una red de plataformas digitales que permitieron realizar trámites de manera remota, minimizando los trámites presenciales, además de la sucrusal itinerante Habitat móvil.

En el caso de Perú, Habitat cuenta con atención vía Whatsapp, un sitio web con un chat incorporado y el chatbot HABI disponible en el perfil de Facebook. Al cierre de 2020, más de 1,2 millones de usuarios interactuaron con HABI, generando más de 2 millones de conversaciones y una calificación de 4 sobre 5. Con este canal AFP Habitat se posiciona como la primera AFP en brindar servicio las 24 horas, entregando servicioscomo: conocer el saldo acumulado, solicitar estado de cuenta, actualizar datos de contacto, verificar aportes, responder consultas, entre otros.
Habitat Colombia cuenta con un sitio web y un chat de atención.

Principales Cifras (Habitat Consolidado)

(CLP$)	2020	2019	Var. %
Ingresos[1]	$272.417 millones	$219.431 millones	24,1%
Resultado Operacional	$133.907 millones	$117.862 millones	13,6%
Rentabilidad Encaje	$39.841 millones	$63.897 millones	-37,6%
Utilidad Neta	$128.629 millones	$135.117 millones	-4,8%

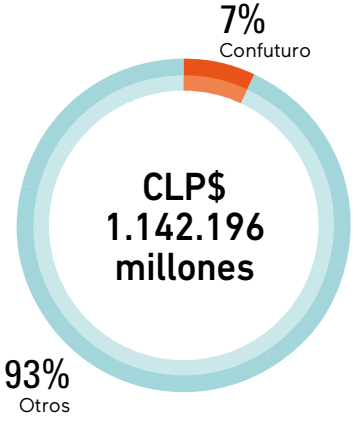
(1) Excluye rentabilidad del encaje de Habitat Perú y Colfondos

Presidente: Cristián Rodríguez A.
Gerente General: Alejandro Bezanilla M. (Chile)
Mariano Alvarez D. (Perú)
Marcela Giraldo G. (Colombia)

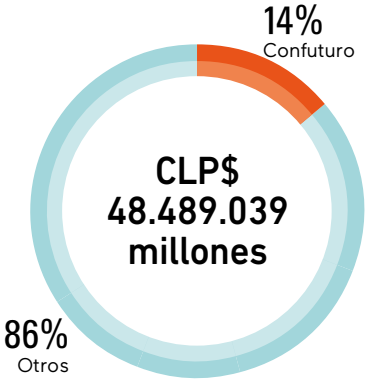
Confuturo

Industria Chilena de Seguros de Vida 2020

Primas Rentas Vitalicias

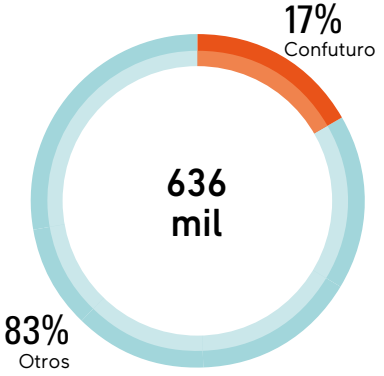


Activos Administrados



Rentas Vitalicias Pagadas por Confuturo

Pólizas Vigentes Rentas Vitalicias



Activos Inmobiliarios Administrados

Pensiones Pagadas por mes según Modalidad en Chile (2020)

Rentas Vitalicias	649.354
Retiro Programado	748.236
Otros	41.378
Total	**1.438.968**

Fuente: CMF, AACh, Superintendencia de Pensiones

Confuturo

MISIÓN

Acompañar a nuestros clientes a resolver sus necesidades de protección, ahorro y pensión, a través de una gestión sostenible, para contribuir al desarrollo de un Chile con futuro.

VISIÓN

Trabajar para que las personas miren el futuro con más tranquilidad y optimismo.

Historia

ILC reingresa a la industria de seguros de vida en Chile el año 2013, a través de la adquisición de un 67,0% de Inversiones Confuturo (ex Corp Group Vida Chile), matriz de Confuturo (ex Corpvida) y Corpseguros. A partir de sucesivos aumentos de capital y adquisiciones de participaciones minoritarias, ILC pasa a controlar el 99,9% de Inversiones Confuturo el año 2016. Finalmente, en el mes de junio de 2019, la CMF aprueba el proceso de fusión de Confuturo y Corpseguros, pasando Confuturo a ser la continuadora legal de ambas empresas. La Compañía es líder en administración de activos y actor relevante en el mercado de Rentas Vitalicias y Seguros de Vida Individual.

Durante 2020 enfrentó un año complejo y desafiante, ya que la preferencia por Rentas Vitalicias disminuyó de un 38% a un 16% al cierre de 2020. En ese contexto, la Compañía alcanzó una participación de mercado en dicha industria de un 7,5%, siendo la número uno en tasa de venta entre las ocho compañías con recaudación de al menos UF 1 millón. Además, Confuturo otorgó créditos de consumo con una tasa de 0,82%, siendo la más baja de la industria e inferior al promedio de 1,15%, con el objetivo de apoyar a los pensionados frente a sus necesidades.

Con respecto al segmento de Seguros de Vida Individual del cual ha seguido participando activamente, cerró un año con cifras positivas. En un mercado que presentó un leve aumento de 0,12%, como Compañía logró un crecimiento de 3,1%, llegando a una participación en prima directa de 10% de la industria, junto con cumplir los objetivos y también mantener la primera posición en materia de Seguros de Vida con APV (Ahorro Previsional Voluntario).

En materia de clientes, la rápida adaptación de los equipos al teletrabajo y la transformación realizada en el modelo de asesoría de venta y postventa permitió seguir operando a distancia y dar continuidad de servicio, bajo nuevos y robustos procedimientos, a través de canales remotos de atención y asesoría, sin impactar la calidad hacia ellos.

Productos

- Rentas vitalicias
- Créditos de consumo para pensionados
- Seguros para pensionados
- Seguros de vida individual
- Seguros de vida con APV

Durante el 2020 Confuturo se adjudicó una fracción de hombres del seguro de invalidez y sobrevivencia, correspondiente al período 2020-2021.

Red de Servicio

Confuturo cuenta con una amplia presencia nacional que incluye una red de 19 sucursales desde Arica a Punta Arenas. Además, la Compañía cuenta con un sitio web, call center y una red de plataformas digitales. En 2020, cerca del 80% de las atenciones migraron desde la atención presencial al contact center. Durante el año 2020 se fortalecieron todos los canales remotos de la Compañía, considerando que la población mayor de 60 años fue particularmente afectada por la pandemia del Covid-19. De esta forma, en el mes de marzo de 2020 se triplicaron las atenciones vía call center y sitio web, y de marzo a abril de 2020- mes en el que comenzaron las cuarentenas en la Región Metropolitana - aumentaron un 129% y 44% respectivamente. A fines de 2020, Confuturo logró entregar el 100% de sus principales servicios de manera remota, realizando además cursos y capacitaciones digitales a sus clientes, de manera de facilitarles sus trámites online, así como utilizar de mejor manera sus teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos.

Principales Cifras

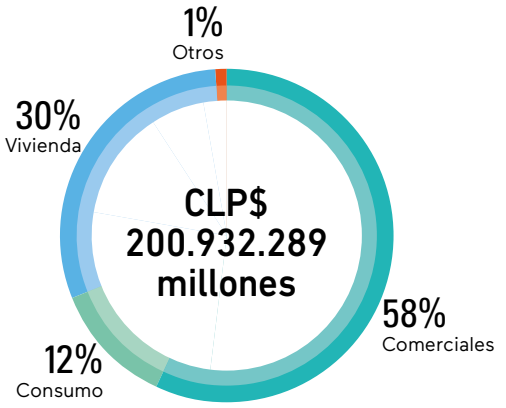
(CLP$)	2020	2019	Var. %
Ingresos por Primas	$164.538 millones	$277.848 millones	-40,8%
Ingresos por Intereses y Reajustes	$326.427 millones	$340.341 millones	-4,1%
Resultado Operacional	$53.541 millones	$40.838 millones	31,1%
Utilidad Neta	$28.302 millones	$38.044 millones	-25,6%

Presidente: Nicolás Gellona A.
Gerente General: Christian Abello P.

Banco Internacional

Industria Bancaria Chilena 2020

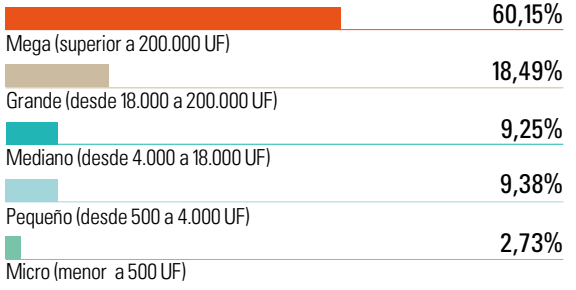
Colocaciones Totales



Participación de Mercado Banco Internacional en Colocaciones Comerciales

Participación de Mercado Banco Internacional Colocaciones Totales

Colocaciones Comerciales según Monto de Deuda



Fuente: Comisión para el Mercado Financiero

Banco Internacional

NUESTRO SUEÑO

Ser el mejor Banco para las empresas de Chile.

NUESTRO PROPÓSITO COMÚN

Crear oportunidades de crecimiento.

Historia

La historia del Banco Internacional comienza el 1 de febrero de 1944, una vez que la Superintendencia de Bancos autorizó el funcionamiento del entonces Banco Israelita, abriendo sus puertas al público el 17 de julio de 1944. En 1981, tras la reforma de los estatutos de la compañía, la organización cambia de nombre a Banco Internacional. En 2007 se suman nuevas áreas de negocio como leasing, factoring, segmento de grandes empresas, financiamiento inmobiliario, banca privada y banca personas. En septiembre de 2015, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras aprobó el ingreso de ILC a la propiedad del Banco. Luego de una oferta pública de acciones y de un posterior aumento de capital por $20 mil millones, ILC pasó a tener un 50,6% de su propiedad. En el año 2019 ILC aumenta su participación a un 67,2% del Banco. Durante el 2020, Banco Internacional recibe $15 mil millones como aumento de capital, lo que cierra el plan de capitalización del Banco anunciado en enero de 2018 por un total de $60 mil millones. El objetivo de dicho plan era respaldar el crecimiento registrado en términos de colocaciones, además de reforzar los ratios financieros de la institución. De igual forma, durante el año 2020 Banco Internacional obtuvo su primera clasificación de riesgo internacional (BBB-, Investment grade). Finalmente, durante 2020 Banco Internacional obtuvo importantes reconocimientos tales como “Fastest Growing SME Bank Chile 2020” y “Most Innovative Bank Chile 2020”, por International Business Magazine, entre otros.

Productos

- **Banca Empresa:** cuentas corrientes, seguros, leasing, factoring, líneas de crédito, tarjeta de crédito, financiamiento estructurado, fondos mutuos (a través de su filial Banco Internacional Administradora General de Fondos), entre otros.

- **Banca Personas:** cuentas corrientes, préstamos de consumo, tarjetas de crédito, depósitos a plazo, fondos mutuos, préstamos hipotecarios y otros productos diseñados para el segmento.

Banco Internacional ofrece además seguros intermediados por Baninter Corredores de Seguros, e inversiones a través de Banco Internacional Administradora General de Fondos.

Red de Servicio

Banco Internacional cuenta con una red de 13 sucursales y 4 centros de negocios a lo largo de Chile, incluyendo la apertura en 2020 de una nueva sucursal en la comuna de Providencia. Además, el Banco cuenta con un renovado sitio web, call center, aplicación móvil y una red de plataformas digitales, con el objetivo de estar más cerca de sus clientes de todo el país. Además, durante el año se lanzó el nuevo sitio web del Banco, en línea con el refuerzo de los canales digitales de atención. Asimismo, se implementó la firma electrónica, con el objetivo de facilitar las operaciones y cuidar la salud y bienestar de clientes y trabajadores. Con esto, el 100% de los principales productos para clientes y no clientes está disponible en línea, en un sitio con los más altos estándares de seguridad, con contenido claro, directo y ajustado a todos los dispositivos electrónicos. Finalmente, durante el 2020 Banco Internacional lanzó el depósito a plazo en línea para no clientes, ampliando su oferta de productos de una manera rápida y sencilla para personas que no sean necesariamente parte de la organización.

Principales Cifras

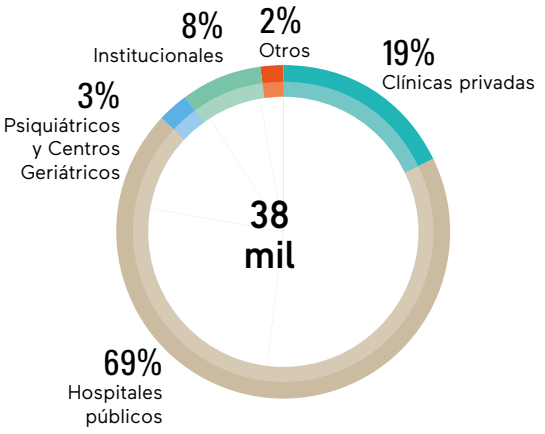
(CLP$)	2020	2019	Var. %
Ingreso Neto por Intereses	$67.968 millones	$56.417 millones	20,5%
Resultado Operacional Bruto	$73.391 millones	$95.608 millones	-4,9%
Gasto en Provisiones	$41.932 millones	$18.470 millones	127,0%
Utilidad Neta	$25.253 millones	$25.052 millones	0,8%

Presidente: Segismundo Shulin-Zeuthen S.
Gerente General: Mario Chamorro C.

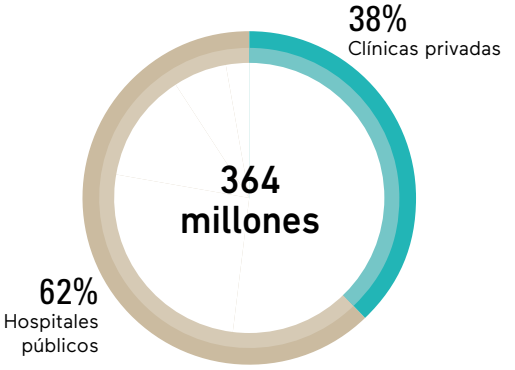
RedSalud

Industria Prestadora de Salud Chilena en Resumen*

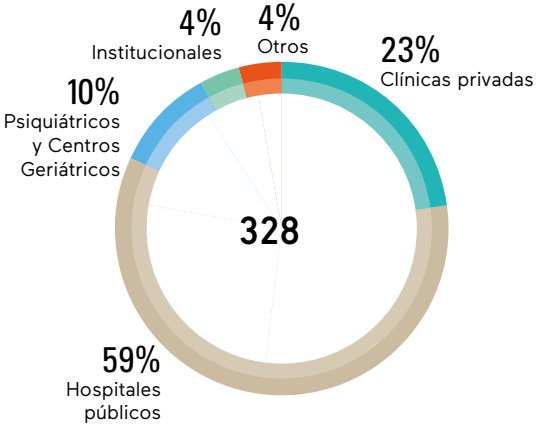
Camas



Prestaciones

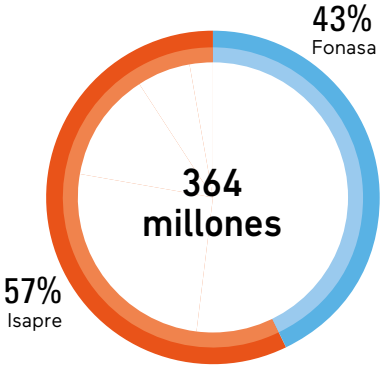


Hospitales y Clínicas



Origen Prestaciones Privadas

(Principales Aseguradores)



*Información correspondiente a año 2018

Fuente: Memoria de Gestión 2019, Clínicas de Chile

RedSalud

MISIÓN

Contribuir a que las personas vivan más y mejor con una atención integral de salud médica y dental centrada en el paciente y su familia. Nuestro compromiso es entregar amplio acceso, con altos estándares de calidad, según los principios y valores de la Cámara Chilena de la Construcción.

VISIÓN

Ser referente en la salud médica y dental privada del país, reconocida por su amplia accesibilidad, prestigio, ser un muy buen lugar para trabajar y resolver las necesidades de salud de gran parte de la población.

Historia

RedSalud se constituye como Sociedad Anónima en abril de 2008, con el objetivo de desplegar y desarrollar una red de prestadores a lo largo de todo el país. Es así como entre 2008 y 2015, RedSalud puso en marcha un importante plan de expansión, el que añadió nuevas clínicas y centros médicos en todo Chile, y que incluyó además un proceso de inversión y fortalecimiento de su infraestructura.

A partir de 2015 se comenzó a implementar un exigente plan de trabajo que puso el énfasis en las operaciones, a través del control de costos y gastos, lo que se tradujo en una estrategia de tres etapas con distintos ejes que incluyó: un proceso de ordenamiento institucional, excelencia operacional, y consolidación de la Red. En 2018 se realizó la unificación institucional a través del cambio de imagen y marca, agrupando a todas las clínicas y centros bajo la marca RedSalud, lo que se complementó con el lanzamiento del sitio web, call center y agenda única.

Durante el año 2020 se puso a prueba la Red producto de la emergencia sanitaria producida por el Covid-19 y que significó un desafío en todos los niveles. En primer lugar, la Red estuvo completamente a disposición del plan establecido por el Ministerio de Salud para el manejo de la pandemia, lo que implicó doblar el número de camas críticas en menos de 20 días y contar con todos los insumos necesarios para la detección y tratamiento del virus. Durante el año se hospitalizó a más de 1.800 pacientes con Covid-19, se realizaron más de 231.000 test PCR y se hizo seguimiento a más de 18.000 pacientes que padecieron Covid. Por otro lado, se establecieron estrictos protocolos de seguridad para cuidar la salud física y mental del personal médico y administrativo. En el caso de los pacientes, también se establecieron estrictas medidas de seguridad para proteger su salud durante su asistencia a los distintos centros. Las medidas de prevención también impulsaron el rápido desarrollo y migración de las consultas presenciales a la telemedicina, herramienta implementada por primera vez en RedSalud, permitiendo además llegar a pacientes en todos los rincones del país. Tras su primer año de implementación, la atención remota obtuvo resultados positivos. En total, a finales de 2020, se contabilizaban 105.000 consultas por esta vía.

Finalmente, el Covid-19 no fue un desafío netamente operacional. La caída en la actividad derivada de la pandemia significó un menor ingreso y EBITDA, lo que obligó a la organización a implementar un exigente plan de ahorro de costos y gastos, un programa de liquidez y reestructuración de pasivos, además de recibir un aumento de capital por $15 mil millones desde ILC para apoyar la operación.

Red de Servicio

RedSalud cuenta con una amplia red de centros ambulatorios y hospitalarios a través de todo Chile, la cual incluye 991 camas, 982 boxes de consultas médicas, 123 boxes de urgencia, 431 boxes dentales, 75 pabellones, 21 scanners y 21 equipos de resonancia magnética. Durante el peak de la pandemia, las camas críticas aumentaron de 55 a 134.

- **Centros de Atención Ambulatoria (ex Megasalud):** 42 centros de atención a lo largo de Chile.
- **Clínicas privadas Región Metropolitana:** RedSalud Vitacura (ex Tabancura), RedSalud Providencia (ex Avansalud), RedSalud Santiago (ex Bicentenario).
- **Clínicas privadas en regiones:** Clínica RedSalud Iquique, Clínica RedSalud Elqui en La Serena, Clínica RedSalud Valparaíso, Clínica RedSalud Rancagua, Clínica RedSalud Mayor en Temuco y Clínica RedSalud Magallanes en Punta Arenas.
- **Clínica asociada:** Hospital Clínico Viña del Mar.
- **Oncosalud:** Red oncológica con 18 centros a lo largo de Chile.

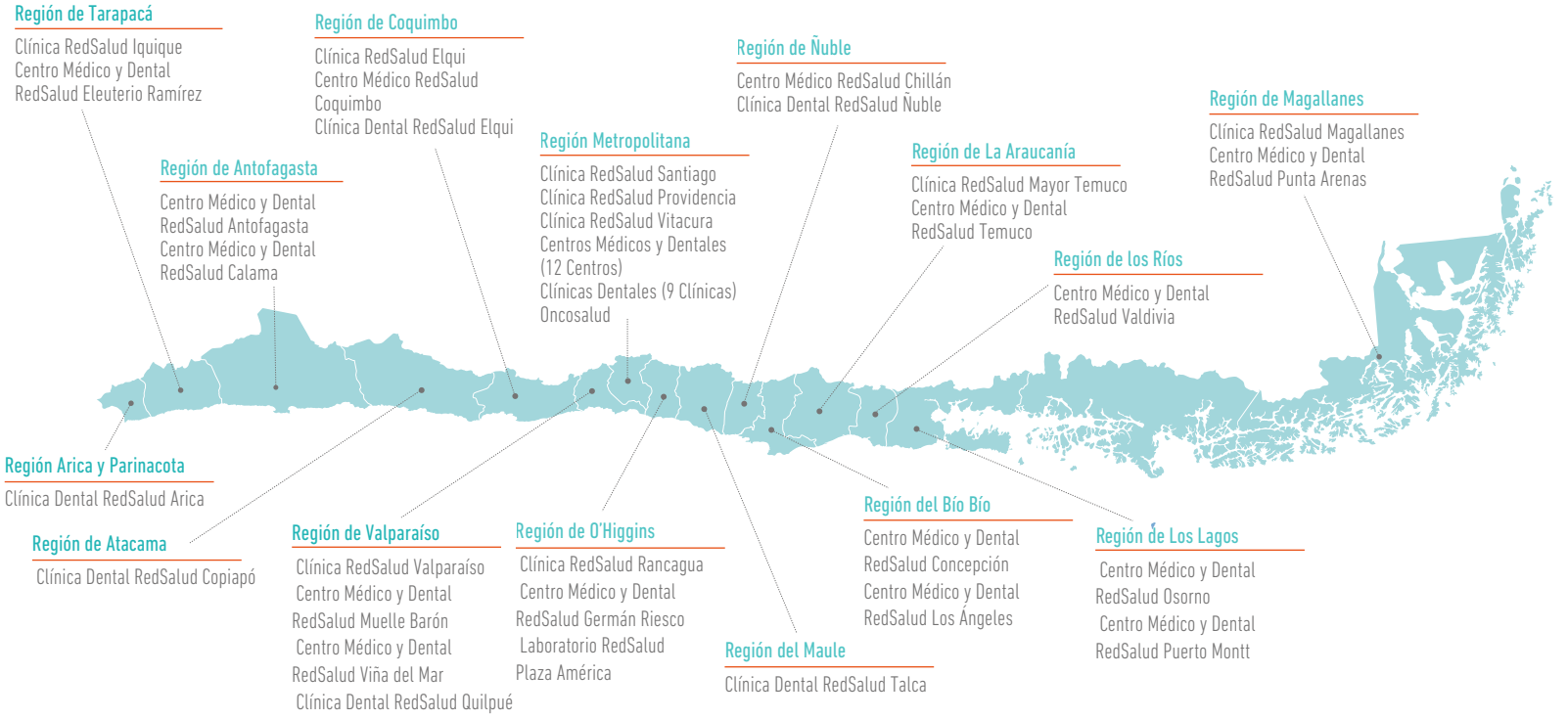
RedSalud

Principales cifras

(CLP$)	2020	2019	Var. %
Ingresos	$398.514 millones	$416.043 millones	-4,2%
Resultado Operacional	$9.501 millones	$26.675 millones	-64,4%
EBITDA	$31.132 millones	$46.403 millones	-32,9%
Margen EBITDA	7,8%	11,2%	-334 bps
Utilidad Neta	($5.263) millones	$5.796 millones	-190,8%

Presidente: Victor Manuel Jarpa R.
Gerente General: Sebastián Reyes G.

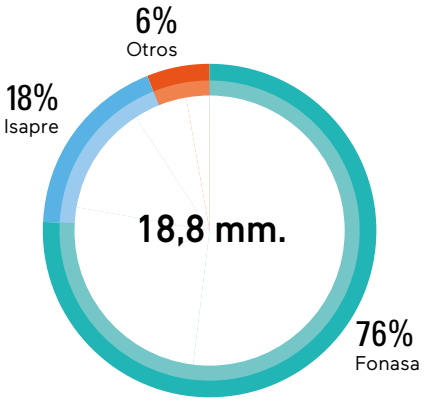
Mapa RedSalud



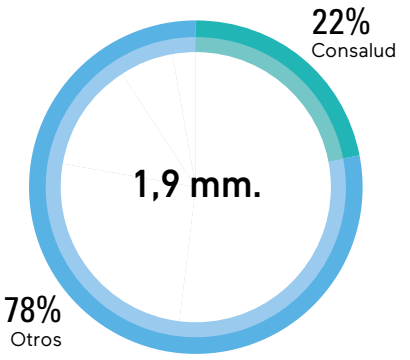
Consalud

Industria Aseguradora de Salud 2020

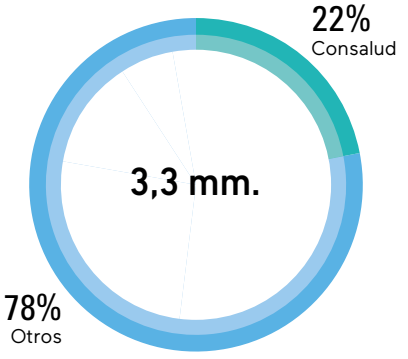
Beneficiarios Asegurados



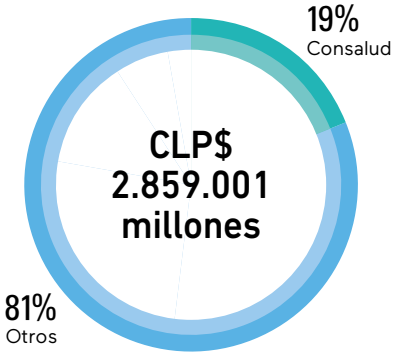
Cotizantes Isapres Abiertas



Beneficiarios Isapres Abiertas



Ingresos Isapres Abiertas



Fuente: Superintendencia de Salud; Memoria de Gestión 2019, Clínicas de Chile

Consalud

NUESTRA ASPIRACIÓN

Ser la mejor Isapre que entrega acceso a soluciones efectivas de salud.

NUESTRO PROPÓSITO

Innovamos desde nuestra experiencia en salud para mejorar la vida de más personas

Historia

Consalud nace el año 1983 como una corporación privada de salud creada con el fin de prestar atenciones médicas. Desde sus inicios, y hasta 1998, Consalud se despliega a lo largo de todo Chile con 33 centros médicos y dentales, entregando prestaciones de salud de primer nivel. En el año 2000, Isapre Consalud se divide en dos áreas: aseguradora y prestadora, adoptando el giro único de aseguradora dedicada a proveer cobertura de planes de salud privados.

Durante el 2020 Consalud inicia un proceso reorganización estratégica, lo que significó una nueva hoja de ruta basada en: simplicidad y costo eficiencia, asesoría y cercanía, satisfacción del cliente.

Por otra parte, la pandemia fue otro desafío al que se vio enfrentado Consalud el año 2020, sobre todo al ser un importante asegurador de salud a nivel nacional. La contingencia obligó a adaptar las operaciones y coberturas como el examen PCR a costo cero (utilizado por 43.177 beneficiarios), o el test rápido a costo cero (utilizado por 9.640 beneficiarios). Asimismo, los mayores niveles de cesantía producto de la crisis sociosanitaria derivada del Covid-19 se tradujeron en que 7.428 beneficiarios utilizaron el subsidio de cesantía. Por otro lado, la implementación de los servicios de telemedicina también fueron relevantes durante el año 2020. Consalud puso a disposición de sus clientes el sistema 'Click Doctor' a $1.000, siendo beneficiados 14.782 clientes. Asimismo, se entregó asistencia telefónica psicológica, nutricional y deportiva a 5.873 clientes.

Productos

Consalud entrega soluciones de salud, ofreciendo planes y complementos que buscan mejorar la protección de sus afiliados mediante:

- **Planes:** modalidades libre elección, únicos y preferentes.
- **Complementos:** asistencia en viajes, cobertura de salud en cesantía, cobertura catastrófica libre elección, click doctor, cirugía en Santiago, kinesiología en casa, cobertura dental, accidente protegido, extra plan, bonificación en farmacia, recuperación asistida, hijo protegido, familia protegida, cobertura oncológica, cobertura hospitalaria y urgencia protegida plus.

Red de Servicio

Isapre Consalud cuenta con una presencia relevante a lo largo de Chile, a través de una red de 61 sucursales físicas y 4 puntos de Consalud móvil. Además, la Compañía cuenta con un sitio web, contact center, aplicación móvil y sucursal virtual, con el objetivo de atender de mejor forma a sus afiliados. Esto se tradujo en más de 193 mil accesos únicos al mes en el sitio web, y más de 198 mil accesos únicos en la aplicación para celulares.

Principales Cifras

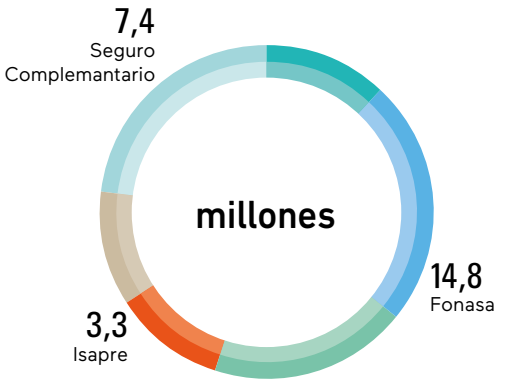
(CLP$)	2020	2019	Var. %
Ingresos	$589.851 millones	$541.252 millones	9,0%
Siniestralidad (IFRS)	89,2%	90,4%	-119 bps
Utilidad Neta (IFRS)	$1.302 millones	($8.037) millones	-116,2%

Presidente: Pedro Grau B.
Gerente General: Rodrigo Medel S.

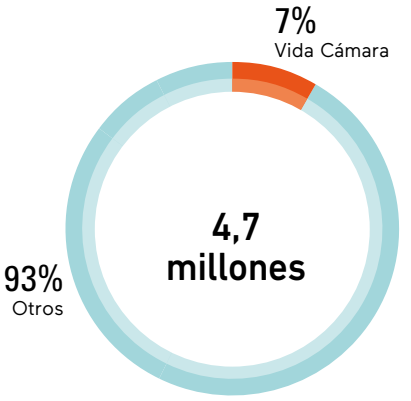
Vida Cámara

Industria de Seguros Complementarios de Salud 2020

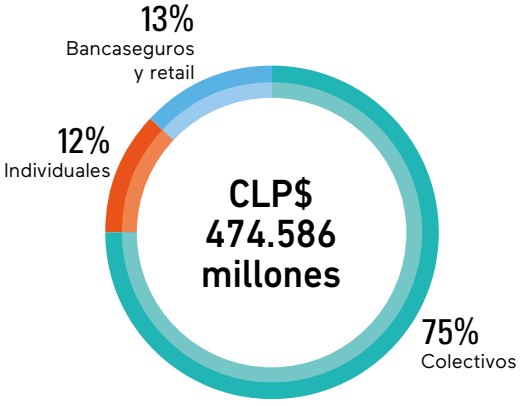
Beneficiarios de Seguros de Salud



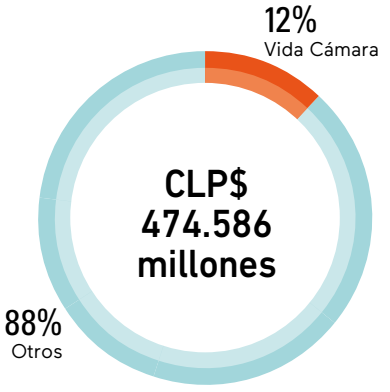
Personas Aseguradas Seguros Colectivos de Salud



Primas Seguros Complentarios de Salud



Primas Seguros Colectivos de Salud



Fuente: CMF, AACh

Vida Cámara

NUESTRA MISIÓN

Innovar para asegurar a más personas cada día, trabajar en equipo con procesos simples y cercanos. Todos somos importantes en promover y cuidar de manera ética, empática y transparente la salud y vida de nuestros clientes y asegurados, logrando así que ellos y sus familias puedan acceder a una mejor calidad de vida.

NUESTRA VISIÓN

Innovar para que todo Chile pueda acceder a una mejor salud y a una mayor calidad de vida.

Historia

ILC adquiere el año 2009RBS Seguros de Vida S.A., que luego se convierte en Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Ese mismo año, la Compañía participa de la primera licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia en Chile, obteniendo una participación del 27% del total de cartera de afiliados del sistema, porcentaje que aumentó a 36% en la segunda licitación. En 2012, Vida Cámara ingresa a los seguros colectivos de vida, salud y catastróficos, a través de la implementación de modelos de simulación predictivos de alta confiabilidad. A partir del año 2017, Vida Cámara lanza su plan estratégico 2017-2020 que busca instalar a la Compañía entre los tres actores más relevantes del mercado chileno de seguros colectivos de salud y vida, mediante tres pilares: el crecimiento de la cartera de clientes, la implementación de herramientas digitales y el foco en la gestión del segmento salud. El año 2019 Vida Cámara se convierte en la tercera compañía de seguros colectivos de salud y vida, tanto a nivel de primas como de beneficiarios.

Durante 2020, las medidas sanitarias producidas por el Covid-19 obligaron a migrar los canales de atención de presencial a digital, por lo que se fortaleció la atención omnicanal a través del call center, sitio web, chat, Whatsapp y video llamada. Cada mes se registraron alrededor de 65 mil usuarios únicos activos.

Por otro lado, durante el año también se desarrolló un nuevo producto: la línea de seguros individuales que ofrece, en primera instancia, un seguro de accidentes personales. Asimismo, se creó el seguro complementario de salud “5/50 para PyMES” para empresas que tengan entre 5 y 50 trabajadores, que entre otros beneficios, cubre enfermedades preexistentes, puede ser utilizado por afiliados de isapres o Fonasa, reembolsando gastos médicos y dentales.

Productos

Vida Cámara ofrece los siguientes productos:
- Seguros colectivos de salud
- Seguros de vida
- Seguros individuales
- Seguro catastrófico por evento

Durante el 2020 Vida Cámara se adjudicó dos fracciones de hombres y una de mujeres del seguro de invalidez y sobrevivencia, correspondiente al período 2020-2021.

Red de Servicio

Vida Cámara mantiene una amplia presencia en todo Chile, con una red de 17 sucursales y 49 buzones desde Arica a Punta Arenas. Además, durante 2020 se privilegió el uso de soluciones digitales para entregar los servicios a los clientes, permitiendo realizar el 100% de las operaciones y reembolsos a través de plataformas digitales.

Principales Cifras

(CLP$)	2020	2019	Var. %
Ingresos	$117.562 millones	$60.564 millones	94,1%
Margen de Contribución	$32.401 millones	$10.951 millones	195,9%
Utilidad Neta	$18.345 millones	$3.452 millones	431,4%

Presidente: Pedro Grau B.
Gerente General: Felipe Allendes S.

CAPÍTULO 3

Bases del Negocio:

Ética y Gobierno Corporativo

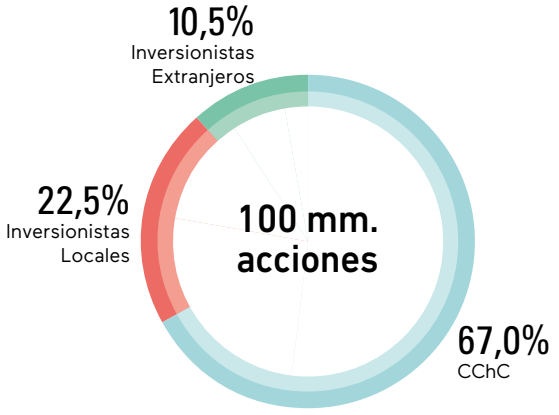
03

- Estructura Societaria y de Propiedad
- Directorio y Políticas de Remuneración del Directorio
- Administración
- Dividendos, Utilidades y Financiamiento
- Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo
- Marco Regulatorio
- Informe de Actividades del Comité de Directores
- Gestión Ética y Cumplimiento Normativo

Estructura Societaria y de Propiedad

GRI 102-5

Composición Accionaria ILC
(31 Diciembre 2020)



INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A., es una Sociedad Anónima Abierta, constituida en Chile e inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero.

ILC es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción (CChC)[1], asociación gremial privada ligada a la industria de la construcción, fundada en 1951 con el propósito de promover el desarrollo de la industria de la construcción en Chile. Actualmente cuenta con cerca de 3 mil socios a nivel nacional.

Composición Accionaria:

ILC se abrió a bolsa en julio de 2012. A partir de un aumento de capital y la venta de la participación de la CChC, se colocó aproximadamente el 33% de la propiedad entre inversionistas nacionales y extranjeros. Durante el 2020 no se registraron cambios relevantes en la propiedad de la Compañía, y al cierre de año la CChC controlaba ILC con un 67,0% de la propiedad, mientras que un 10,5% era mantenido por inversionistas extranjeros y un 22,5% se encontraba en custodia por cuenta de inversionistas locales. Al 31 de diciembre de 2020, el capital suscrito y pagado de ILC se dividía en 100.000.000 de acciones. A la misma fecha, la Compañía contaba con 403 accionistas registrados en el Depósito Central de Valores.

1. Es una asociación gremial regida por el DL 2.757 de 1979 (y sus modificaciones posteriores), por lo que no cuenta con personas naturales detrás de dicha figura jurídica. De esta forma, la CChC no tiene un controlador en los términos expresados en el artículo 97 de la Ley 18.045. En ILC no hay personas naturales o jurídicas distintas del controlador, que por sí solas o con otras con que tengan acuerdo de actuación conjunta, puedan designar, a lo menos, un miembro de la administración de la Sociedad, o posean un 10% o más del capital con derecho a voto.

Principales Accionistas

Nombre o Razón Social	RUT	Número de Acciones	% de la Propiedad
Cámara Chilena de la Construcción	81.458.500-K	67.000.000	67,0%
Banco de Chile por Cuenta de Terceros no Residentes	97.004.000-5	4.321.595	4,3%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96.571.220-8	3.069.403	3,1%
Moneda S.A. Afi para Pionero Fondo de Inversión	96.684.990-8	2.543.000	2,5%
Bci Corredores de Bolsa S.A.	96.519.800-8	2.362.118	2,4%
Banco de Chile por Cuenta de State Street	97.004.000-5	2.303.890	2,3%
Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	80.537.000-9	2.099.182	2,1%
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	79.532.990-0	1.994.787	2,0%
Banco Santander por Cuenta de Inv. Extranjeros	97.036.000-K	1.879.287	1,9%
BTG Pactual Chile S.A. Corredores de Bolsa	84.177.300-4	1.314.226	1,3%
Banco de Chile por Cuenta de Citi NA New York Client	97.004.000-5	1.279.216	1,3%
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	96.515.580-5	1.216.192	1,2%
Credicorp Capital S.A. Corredores de Bolsa	96.489.000-5	1.076.315	1,1%
Santander Corredores de Bolsa Limitada	96.683.200-2	1.001.976	1,0%
Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores	90.249.000-0	414.232	0,4%
Otros		6.124.581	6,1%
Total		**100.000.000**	

Directorio

GRI 102-18

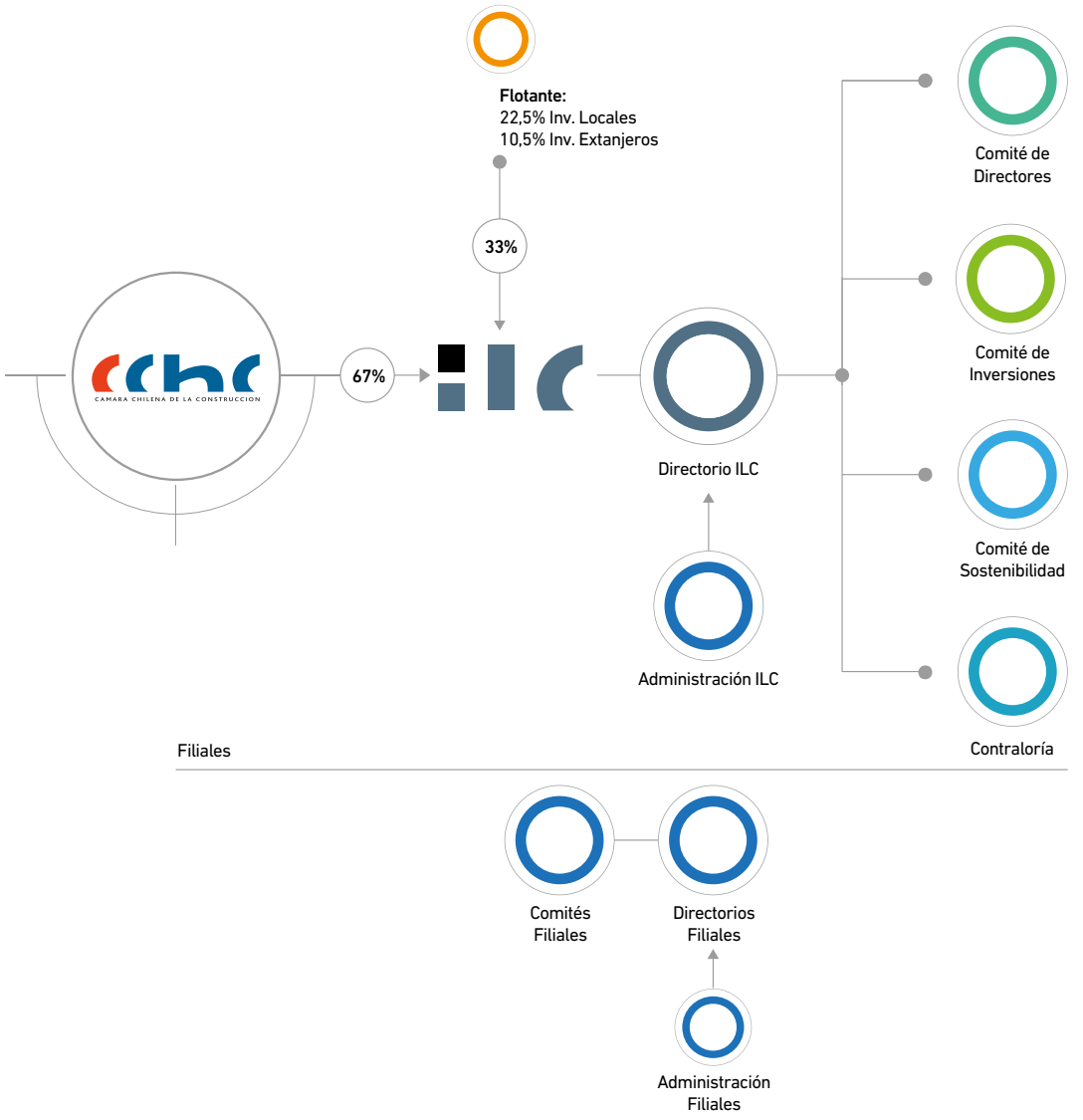
EL DIRECTORIO ES EL ENCARGADO DE SENTAR LAS BASES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO Y SOCIAL DE ILC. Asimismo, es parte de su labor transmitir las responsabilidades, herramientas y cultura propia de la Compañía a cada una de las filiales, a través de la Administración y de los directorios correspondientes.

El Directorio representa los intereses de todos los accionistas y, dentro de sus principales funciones, se encuentra fijar los objetivos, las políticas y estrategias de la empresa, las que serán implementadas por la Administración. Esto se coordina a través de reuniones mensuales donde se analiza el desempeño de la Compañía, así como sus riesgos, estrategia, planes de crecimiento y desarrollo en el mediano y largo plazo.

Según sus estatutos, ILC está liderada por un Directorio de siete miembros elegidos anualmente por su Junta de Accionistas, los que pueden ser reelegidos. Los miembros del Directorio eligen al Presidente para el año en curso, quien no puede desempeñar un cargo ejecutivo en la Compañía. ILC cuenta actualmente con dos directores independientes, cuya calidad de tal se define formalmente de acuerdo a la Ley 18.046. Seis de los siete miembros del actual Directorio de ILC fueron electos en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 28 de abril de 2020.

En dicha oportunidad se eligió como Directores a Sergio Torreti C. (Presidente), Patricio Donoso T. (Vicepresidente), Jorge Mas F., Iñaki Otegui M., Varsovia Valenzuela A. y como Directores independientes a Fernando Coloma C. y René Cortázar S. En agosto, Jorge Mas F. presentó la renuncia a su cargo de Director a contar del día 31 de ese mes. En la reunión realizada en noviembre se nombró como nuevo Director, en la vacante disponible con motivo de la renuncia de Jorge Mas F., a Antonio Errázuriz R.

Durante 2020 el Directorio se reunió 14 veces. Al cierre del año, el Directorio de ILC tenía una edad promedio de 62 años. La asistencia anual promedio de los miembros del Directorio a las sesiones alcanzó un 96,8%.



Funcionamiento del Directorio durante 2020

Durante este año el Directorio tuvo un importante rol como matriz, solicitando la elaboración de planes de acción y apoyo para las filiales, entre otras medidas para minimizar los impactos producidos por la pandemia del Covid-19. Asimismo, se incorporaron temas como la evaluación de escenarios financieros y el desarrollo de un plan de liquidez, además de evaluar nuevos indicadores asociados al Covid-19, las condiciones de salud de los colaboradores, el servicio a clientes, entre otros.

Directorio

Sergio Torretti C.
Presidente

RUT: 6.551.451-6
Fecha de Nacimiento: 17 de enero de 1956
Nacionalidad: chilena
Empresario
Nombramiento: agosto de 2016
Forma parte del Directorio desde abril de 2010

Patricio Donoso T.
Vicepresidente

RUT: 10.784.960-2
Fecha de Nacimiento: 9 de junio 1975
Nacionalidad: chilena
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Ciencias de la Ingeniería
Nombramiento: abril de 2019
Forma parte del Directorio desde octubre de 2018

Antonio Errázuriz R.
Director

RUT: 5.616.237-2
Fecha de Nacimiento: 18 de octubre de 1952
Nacionalidad: chilena
Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile
Nombramiento: noviembre de 2020
Forma parte del Directorio desde noviembre de 2020

Iñaki Otegui M.
Director

RUT: 7.016.386-1
Fecha de Nacimiento: 29 de julio 1959
Nacionalidad: chilena
Ingeniero Civil Industrial Universidad de Chile y MBA Universidad Adolfo Ibáñez
Nombramiento: abril de 2019
Forma parte del Directorio desde abril de 2019

Varsovia Valenzuela A.
Directora

RUT: 6.662.587-7
Fecha de Nacimiento: 30 de mayo 1953
Nacionalidad: chilena
Ingeniera Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile
Nombramiento: abril de 2019
Forma parte del Directorio desde abril de 2019

René Cortázar S.
Director Independiente

RUT: 5.894.548-K
Fecha de Nacimiento: 29 de febrero 1952
Nacionalidad: chilena
Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile y PhD en Economía MIT
Nombramiento: abril de 2014
Forma parte del Directorio desde abril de 2014

Fernando Coloma C.
Director Independiente

RUT: 6.598.134-3
Fecha de Nacimiento: 12 de mayo 1958
Nacionalidad: chilena
Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile y MA en Economía Universidad de Chicago
Nombramiento: abril de 2017
Forma parte del Directorio desde abril de 2017

Directorio

Política de Remuneraciones del Directorio:

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 28 de abril de 2020 aprobó una remuneración para cada miembro del Directorio consistente en:

Directores:
UF55 por sesión asistida + 0,03% utilidades anuales

Vicepresidente:
UF82,5 por sesión asistida + 0,045% utilidades anuales

Presidente:
UF110 por sesión asistida + 0,06% utilidades anuales

La Utilidad de la Sociedad que se considera para el cálculo de la remuneración que corresponde a cada Director por concepto de participación en utilidades no puede exceder el equivalente en Unidades de Fomento a la suma de $100 mil millones, según el valor de la UF a la fecha de la Junta Ordinaria de Accionistas. Además, independientemente de las sesiones que asisten, no pueden remunerarse más de una sesión por mes calendario, y si alguna sesión ordinaria se realiza al mes siguiente al cual corresponde, es remunerada junto a la del respectivo mes.

Las remuneraciones indicadas se pagan en proporción al tiempo que el Director haya estado en el cargo. Durante 2020, las remuneraciones pagadas al Directorio de ILC ascendieron a $154,4 millones, y la participación sobre las utilidades de la empresa alcanzó los $232,1 millones.

	Año 2020					Año 2019				
Director	Dieta Directorio ILC (MM$)	Dieta Comité de Directores (MM$)	Dieta Comité de Inversiones (MM$)	Dieta Comité de Soste-nibilidad (MM$)	Participación Utilidades 2019 (MM$)	Dieta Directorio ILC (MM$)	Dieta Comité de Directores (MM$)	Dieta Comité de Inversiones(MM$)	Dieta Comité de Soste-nibilidad (MM$)	Participación Utilidades 2018 (MM$)
Sergio Torretti C.	37,9				54,6	31,0				102,6
Patricio Donoso T.	28,1	6,5		1,7	37,5	22,4			1,3	8,5
Antonio Errázuriz R (1)	3,2									
Iñaki Otegui M.	18,9		1,7	1,7	20,5	13,9		0,8	1,3	
Varsovia Valenzuela A.	18,9		1,7	1,3	20,5	15,4		0,8		
René Cortazar S.	17,4	24,6			27,3	14,0	20,2			51,4
Fernando Coloma C.	18,9	24,6			27,3	15,5	20,2			51,3
Jorge Mas F. (2)	11,0	14,3			30,7	14,8	14,0			77,0
Gastón Escala A. (3)					6,8	1,7	2,15			51,3
Daniel Hurtado P. (4)					6,8	1,1				51,3
Luis Nario M. (5)										42,8
Total	**154,4**	**70,1**	**3,4**	**4,7**	**232,1**	**129,7**	**56,5**	**1,7**	**2,5**	**436,1**

(1) Antonio Errázuriz R. se desempeña como Director de ILC desde noviembre de 2020
(2) Jorge Mas F. se desempeñó como Director de ILC hasta agosto de 2020
(3) Gastón Escala A. se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2019
(4) Daniel Hurtado P. se desempeñó como Director de ILC hasta abril de 2019
(5) Luis Nario M. se desempeñó como Director de ILC hasta octubre de 2018

Directorio

Comité de Directores

El principal rol de este organismo es velar por los intereses de los accionistas minoritarios, mediante el aseguramiento de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo. Este Comité está presidido por René Cortázar S. (Director Independiente) y conformado por Fernando Coloma C. (Director Independiente) y Jorge Mas F. (hasta agosto), siendo reemplazado por Patricio Donoso T. a contar de octubre.

Dentro de las funciones principales del Comité de Directores se encuentran:

- Examinar los informes internos y externos de los auditores, pronunciándose respecto de éstos antes de presentarlos a los accionistas para su aprobación.
- Proponer al Directorio los auditores externos y clasificadoras de riesgo.
- Examinar los antecedentes relativos al Título XVI de operaciones con partes relacionadas y emitir su opinión al Directorio.
- Examinar las remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad.
- Preparar un informe anual de su gestión, incluyendo sugerencias a los accionistas.

El Comité de Directores se reunió 13 veces el año 2020 y sus gastos ascendieron a UF1.611, correspondientes a "Auditorías Preventivas de Procedimientos Internos en Filiales". Estos trabajos fueron adjudicados a las empresas Neosecure y Deloitte, con presupuestos de UF498 y UF1.113, respectivamente.

Política de Remuneraciones del Comité de Directores:

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 28 de abril de 2020, aprobó una remuneración para cada miembro del Comité consistente en:

- UF71,5 por sesión asistida

Independientemente de las sesiones que asisten, no puede remunerarse más de una sesión por mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones realizadas en el periodo. En el caso de que alguna sesión ordinaria se realice al mes siguiente al que corresponda, ésta será remunerada junto a la del respectivo mes. Las remuneraciones antes indicadas se pagan en proporción al tiempo que el Director haya estado en el cargo.

Durante 2020, las remuneraciones del Comité de Directores de ILC ascendieron a $70,1 millones.

Las principales recomendaciones del Comité de Directores a los Accionistas durante 2020 fueron:

- Aprobar el balance y demás estados financieros, junto al informe elaborado por la empresa de auditoría externa de la Sociedad para el referido ejercicio.
- Designar como empresa de auditoría externa para el ejercicio 2020 a la firma KPMG, y, como segunda alternativas, a EY.
- Designar como clasificadoras privadas de riesgo para el ejercicio 2020 a las firmas Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. e ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.

Comité de Inversiones

Considerando la relevancia de las inversiones que maneja la Compañía, ILC cuenta con un Comité de Inversiones, cuyo principal objetivo es monitorear el correcto cumplimiento de los lineamientos de la Política de Inversiones de ILC, además de velar por una correcta y oportuna toma de decisiones de inversión. Dentro de las funciones del Comité, se encuentran:

- Revisar las necesidades de flujo de caja de la Compañía, además de gestionar y monitorear sus inversiones.
- Establecer las políticas de inversión corporativas.

Este Comité es presidido por la Directora Varsovia Valenzuela A., y lo conforma también el Director Iñaki Otegui M., junto con otros ejecutivos de la Sociedad. Sobre su funcionamiento, sesiona trimestralmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos. Durante el año 2020, el comité sesionó cuatro veces.

ILC mantiene sus propias inversiones financieras, independientemente de sus subsidiarias, las que se gestionan bajo una Política de Inversiones aprobada por el Directorio, que establece inversiones en instrumentos de renta fija local con una clasificación igual o mayor a AA-, salvo inversiones realizadas con anterioridad a la emisión de la Política y que representan menos de un 3% de portafolio de inversiones de ILC.

Política de Remuneraciones del Comité de Inversiones

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 28 de abril de 2020, propuso una remuneración para cada miembro del Comité consistente en:

- UF15 por sesión asistida

Independientemente de las sesiones que asisten, no podrá remunerarse más de una sesión por mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones realizadas en el periodo. En el caso de que alguna sesión ordinaria se realice al mes siguiente al que corresponda, ésta será remunerada junto a la del respectivo mes. Las remuneraciones antes indicadas se pagan en proporción al tiempo que el Director haya estado en el cargo. Además, no se puede exceder de cuatro pagos anuales.

Durante 2020, las remuneraciones del Comité de Inversiones de ILC ascendieron a $3,4 millones.

Directorio

Comité de Sostenibilidad

En línea con los objetivos estratégicos de la Compañía, desde 2019 opera en ILC el Comité de Sostenibilidad, cuyo rol fundamental es apoyar al Directorio en los temas relativos a la sostenibilidad corporativa. Entre sus principales funciones, se encuentran:

- Definir la Estrategia de Sostenibilidad Corporativa, junto con establecer objetivos y métricas.
- Realizar un seguimiento periódico sobre la ejecución del plan de sostenibilidad, tanto a nivel de ILC como de sus filiales, junto con analizar los informes presentados de su ejecución.
- Revisar periódicamente las políticas, documentos y procedimientos que apoyan el desarrollo sostenible de la Sociedad.
- Monitorear la contribución del Grupo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), aprobados por las Naciones Unidas.
- Revisar e incorporar las sugerencias relacionadas con asuntos de sostenibilidad realizados por inversionistas y firmas evaluadoras para mantener y fortalecer el valor económico de la empresa.
- Analizar resultados de herramientas de medición de temas económicos, sociales y ambientales, proponiendo planes de acción para mejoras.

Al cierre del año 2020, el Comité era presidido por el Director Iñaki Otegui M., participando como miembros Patricio Donoso T. y Varsovia Valenzuela A., junto con otros ejecutivos de la Sociedad.Durante el año 2020, el comité sesionó cuatro veces.

Política de Remuneraciones del Comité de Sostenibilidad

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 28 de abril de 2020, aprobó una remuneración para cada miembro del Comité consistente en:

- UF15 por sesión asistida

Independientemente de las sesiones que asisten, no podrá remunerarse más de una sesión por mes calendario, cualquiera sea el número de reuniones realizadas en el periodo. En el caso de que alguna sesión ordinaria se realice al mes siguiente al que corresponda, ésta será remunerada junto a la del respectivo mes. Las remuneraciones antes indicadas se pagan en proporción al tiempo que el Director haya estado en el cargo, y no puede exceder de cuatro pagos anuales.

Durante el año 2020, las remuneraciones del Comité de Sostenibilidad de ILC ascendieron a $4,7 millones.

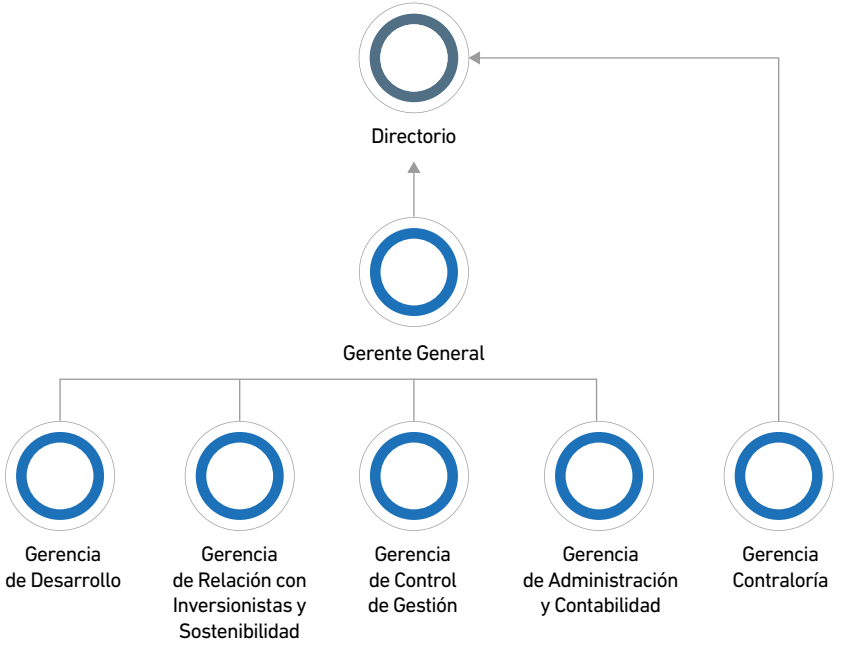
Administración

GRI 405-1

La Administración de ILC es la encargada de velar por la organización y la gestión de sus recursos, así como de implementar el plan estratégico de mediano y largo plazo establecido por el Directorio. ILC es liderada por un Gerente General al que reportan directamente las áreas de:

- Desarrollo
- Relación con Inversionistas y Sostenibilidad
- Control de Gestión
- Administración y Contabilidad

Tanto el Gerente General como el Contralor, reportan sus actividades al Directorio. Asimismo, ILC cuenta con un área de Fiscalía a cargo de un asesor legal externo. Por otro lado, ILC ejerce control sobre sus filiales y coligadas a través de sus respectivos Directorios. La Administración de ILC está conformada por:



Pablo González F.
Gerente General
RUT: 9.611.943-7
Nacionalidad: chilena
Fecha de Nacimiento: 7 de julio 1975
Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA University of Notre Dame, EEUU
Ingresó a ILC el 1 de diciembre de 2008

David Gallagher B.
Gerente Desarrollo
RUT: 15.548.765-8
Nacionalidad: chilena
Fecha de Nacimiento: 8 de noviembre 1983
Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA The Wharton School, EEUU
Ingresó a ILC el 15 de abril de 2015

Juan Pablo Undurraga C.
Gerente Control de Gestión
RUT: 13.241.472-6
Nacionalidad: chilena
Fecha de Nacimiento: 9 de abril 1977
Ingeniero Civil Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA University of Michigan, EEUU
Ingresó a ILC el 30 de mayo de 2016

Trinidad Valdés M.
Gerenta Relación con Inversionistas y Sostenibilidad
RUT: 15.642.103-0
Nacionalidad: chilena
Fecha de Nacimiento: 22 de abril 1984
Ingeniera Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile
Ingresó a ILC el 17 de agosto de 2015

Robinson Peña G.
Gerente Administración y Contabilidad
RUT: 9.184.681-0
Nacionalidad: chilena
Fecha de Nacimiento: 4 de diciembre 1958
Contador Auditor Universidad Católica del Norte y MBA Universidad Adolfo Ibáñez
Ingresó a ILC el 1 de septiembre de 2010

Andrés Gallo P.
Gerente Contralor
RUT: 9.047.302-6
Nacionalidad: chilena
Fecha de Nacimiento: 31 de octubre 1975
Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile
Ingresó a ILC el 12 de mayo de 2014

Administración

Los principales ejecutivos de ILC participan, a su vez, en sesiones de comités del directorio de la Compañía y en algunos directorios de filiales.

Administración ILC	DirectorioILC	Comité Directores ILC	Comité Inversiones ILC	Comité Sostenibilidad ILC	Directorios Filiales
Pablo González F.	Participa	Participa	Participa	Participa	Confuturo
David Gallagher B.			Participa		Vida Cámara
Juan Pablo Undurraga C.		Ocasionalmente	Participa		
Trinidad Valdés M.				Participa	
Robinson Peña G.		Ocasionalmente			
Andrés Gallo P.		Participa			

Al 31 de diciembre de 2020, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y filiales directas, ascendieron a M$2.696.071 (mientras que en 2019 esta cifra fue de M$2.622.137). La política de compensación para los ejecutivos de la Compañía se rige por parámetros de mercado que consideran métricas objetivas, junto al desempeño personal y de la empresa.

La política de compensación define que la renta del Gerente General podría tener un componente variable. Las métricas establecidas por la mesa directiva para determinar el componente variable consideran metas financieras (asociadas a rentabilidad) y la ejecución de iniciativas estratégicas (proyectos de eficiencia, nuevos negocios, plan de sostenibilidad, planificación financiera y operacional de largo plazo, entre otros). El objetivo de esta bonificación es incentivar a la Administración a obtener logros alineados con las expectativas del Directorio y los objetivos estratégicos de largo plazo de la Compañía.

Remuneración Adicional Administración ILC

		2020 (M$)
Pablo González F.	Gerente General ILC / Director Confuturo	79.001
David Gallagher B.	Gerente Desarrollo ILC / Director Vida Cámara	20.662

Dividendos, Utilidades y Financiamiento

Política de Dividendos

DE ACUERDO AL ARTÍCULO VIGÉSIMO CUARTO DE LOS ESTATUTOS DE LA SOCIEDAD, la Junta Ordinaria de Accionistas debe aprobar la distribución de utilidades que resulte del balance anual que ésta apruebe.

La Junta General de Accionistas de ILC celebrada el 28 de abril de 2020, acordó por la totalidad de los miembros presentes aprobar la propuesta presentada por el Directorio de la Sociedad. Dicha propuesta tiene por finalidad repartir un monto –sea como dividendos provisorios o definitivos– entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio, y el 70% de la "Utilidad Distribuible" del ejercicio. Se entiende por "Utilidad Distribuible" el monto que resulte de restar de la Utilidad Líquida del ejercicio la variación del encaje de la coligada AFP Habitat ponderado por el porcentaje de propiedad que ILC mantiene en ésta. Para estos efectos, se entenderá por variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y mayor valor de las cuotas del encaje. En caso de que alguno de estos valores sea negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

La forma, oportunidad y modalidades de pago serán las establecidas en la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento.

CAPITAL PAGADO

$239.852

MILLONES

Distribución de Utilidades

El capital pagado de la Sociedad asciende a $239.852 millones y está representado por 100.000.000 de acciones nominativas ordinarias, sin valor nominal.

Conforme a lo establecido en el Artículo N°10 de la Ley N°18.046, se ha incorporado al Capital Social la proporción que le corresponde de la valorización del capital propio financiero, el cual se entenderá modificado de pleno derecho, una vez aprobados los estados financieros por la Junta Ordinaria de Accionistas.

Efectos en el Patrimonio

Cuentas Patrimoniales	Balance al 31/12/2020 MM$	Proposición a la Junta MM$
Capital Pagado	239.852	239.852
Primas de Emisión	471	471
Otras Reservas	11.337	11.337
Utilidad Acumulada	487.199	487.199
Utilidad del Ejercicio	86.537	86.537
Reverso provisión dividendo (31-12-2020)	-	25.961
Dividendo Provisorio (enero 2021)	-	(5.000)
Dividendo Definitivo*	-	(28.000)
Total Patrimonio	**825.395**	**818.357**

Utilidad Distribuible

Cuentas Patrimoniales	Proposición a la Junta MM$
(+) Utilidad Total ILC 2020	86.537
(-) Rentabilidad Encaje AFP Habitat (al 40,29%)	(11.229)
(-) Adquisición Neta Encaje AFP Habitat (al 40,29%)	-
Utilidad Distribuible ILC	75.308
Dividendos Provisorios	5.000
Dividendos Definitivo*	28.000
Total Dividendo con Cargo a las Utilidades del 2020	**$33.000**
Porcentaje Repartido sobre la Utilidad Distribuible	**43,8%**

* Sujeto a la aprobación de la Junta de accionistas 2021

Dividendos, Utilidades y Financiamiento

Política de Financiamiento

La Política de Financiamiento de ILC aprobada en noviembre de 2019, tiene por objetivo definir y establecer las normas y procedimientos que deberá aplicar la Compañía para efectos de su financiamiento o endeudamiento. Además, da cuenta de las actividades que se deberán desarrollar en relación con las transacciones efectuadas, de tal manera de adoptar las medidas de control apropiadas y suficientes para asegurar que el financiamiento o endeudamiento cumpla con el estándar definido en esta Política.

Entre otros temas, se propone considerar condiciones similares al covenant asociado a las líneas de bonos inscritas por ILC en la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales contemplan mantener una Deuda Financiera Neta Individual sobre Patrimonio Controlador menor a 0,6 veces.

Clasificación de Riesgo

CLASIFICACIÓN

AA+

DE SOLVENCIA

Durante el año 2020, las clasificadoras Feller Rate e ICR ratificaron la clasificación de solvencia de ILC en AA+.

Al cierre del año 2020, Feller Rate mantuvo la clasificación de solvencia de ILC en AA+ con perspectivas estables, donde destacan la sólida posición competitiva de ILC, una fuente de flujos diversificada, además del buen perfil de vencimiento de sus pasivos luego del proceso de refinanciamiento llevado a cabo en 2019, entre otras razones.

En el caso de ICR, al cierre del año 2020, ILC mantenía una clasificación de riesgo AA+ con tendencia estable, donde destaca la estabilidad, diversificación y alto flujo recibido desde sus filiales, la participación controladora mantenida en gran parte de sus subsidiarias y su incidencia en las políticas de dividendos de éstas, bajos requerimientos de capital de parte de sus filiales, un perfil de amortización estructurado al mediano y largo plazo, altos niveles de caja, además de la rápida generación de liquidez derivada del acceso a financiamiento en el mercado, entre sus principales razones.

Auditores Externos

ILC mantiene un contrato con la firma de auditoría externa KPMG Auditores y Consultores Limitada a objeto de examinar la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2020, quienes expresan su opinión profesional e independiente sobre los mismos. La contratación de KPMG como auditores fue aprobada por la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC del año 2020.

Comentarios y Proposiciones de Accionistas

En la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC celebrada el 28 de abril de 2020 no se registraron comentarios ni proposiciones por parte de los accionistas.

Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

LA TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD SON VALORES FUNDAMENTALES PARA ILC. DE ESTA FORMA, LA COMPAÑÍA CUENTA CON DIVERSAS HERRAMIENTAS FORMALES PARA FORTALECER, IMPULSAR Y TRANSMITIR LAS TAREAS Y FUNCIONES DE SU GOBIERNO CORPORATIVO. LAS MÁS RELEVANTES SON:

Código de Ética y Conducta:

Su objetivo es dar a conocer los principios y normas que orientan el comportamiento y la conducta de todos quienes conforman ILC y sus filiales, en el ejercicio diario de sus actividades y tareas. Más información sobre este Código en el apartado de Gestión Ética y Cumplimiento Normativo de este mismo capítulo.

Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado:

Su objetivo es resguardar los intereses de los inversionistas en relación a transacciones respecto de valores de ILC que realizan ciertas personas ligadas a ella y al manejo y divulgación de información al mercado, a fin de mantener la correcta simetría en el acceso y uso de la información pública de la Sociedad y así mantener la confianza y transparencia necesaria que requiere el mercado para invertir en valores de ILC. Este manual es público y se puede encontrar en el sitio web de ILC.

Modelo de Prevención de Delitos:

Su objetivo es resguardar a la Compañía de los delitos contemplados en la Ley 20.393, tales como lavado de activos, financiamiento de terrorismo, cohecho, entre otros. Más información sobre este Modelo en el apartado de Gestión Ética y Cumplimiento Normativo en este mismo capítulo.

Política General de Habitualidad para Operaciones entre Partes Relacionadas:

Busca que las operaciones que existan con personas o sociedades relacionadas a ILC tengan por objeto contribuir al interés social y se ajusten en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalezcan en el mercado al tiempo de su celebración. Esta política es pública y se puede encontrar en el sitio web de ILC.

Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad:

Tiene por objetivo establecer las normas generales referente a las obligaciones y prohibiciones a las que deben atenerse sus colaboradores, en relación con sus labores, permanencia y vida en las dependencias de la empresa. También se establecen las disposiciones que regulan el procedimiento de ingreso a la Compañía en calidad de trabajador dependiente, así como el procedimiento de investigación de denuncias, entre otras materias. Este manual es entregado a cada uno de los trabajadores cuando ingresan a ILC.

Política Tributaria:

Busca garantizar el estricto cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro del marco de los estándares de un buen gobierno corporativo y código de conducta empresarial. Consiste en un conjunto de principios y reglas que rigen la formulación y ejecución de su estrategia en materia tributaria. Esta política es pública y se puede encontrar en el sitio web de ILC.

Política de Derechos Humanos:

Busca ratificar el compromiso de la Compañía con los Diez Principios Fundamentales de Sostenibilidad impulsados por Pacto Global de las Naciones Unidas, además de respetar la Declaración Universal de Derechos Humanos, entendida como un lineamiento para la actividad empresarial, circunscrito a las normas legales de los países en los que opera. Asimismo, se espera que sus proveedores y otros socios comerciales respeten los principios declarados en esta política. El año 2017, ILC elaboró su Política de Relacionamiento con Colaboradores, la que fue actualizada en 2019 en su contenido y nombre pasando a titularse Política de Derechos Humanos. Esto fue complementado durante 2020 con el primer análisis de debida diligencia realizado en la empresa y sus filiales, que se detalla en la página 59 de este documento.

Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo

Canal de Denuncias:

Su objetivo es canalizar las denuncias del personal, inversionistas, proveedores, clientes o cualquier otra persona acerca de eventuales irregularidades o actos ilícitos cometidos por algún funcionario de ILC. Es de carácter público, se encuentra en la página web de la Sociedad y cuenta con un proceso de total confidencialidad.

Manual de Políticas y Procedimiento General de Buen Gobierno Corporativo:

Este documento fue elaborado y aprobado por el Directorio de la Compañía el año 2016 y actualizado el año 2018, 2019 y 2020 teniendo por objetivo:

- Definir y establecer las políticas, normas y procedimientos que deberá aplicar ILC como parte de su estructura de Gobierno Corporativo.
- Plasmar las políticas que han sido adoptadas por el Directorio bajo el concepto de “mejores prácticas”.
- Definir el rol que le compete al Directorio y a la Administración en relación a las mejores prácticas.

Entre los temas que contempla el manual están: inducción al Directorio, Directorio y Administración, contratación de especialistas por parte del Directorio, gestión de riesgos, acceso a la información por parte del Directorio, información a los Inversionistas y el Mercado, responsabilidad social y desarrollo sostenible, estructuras salariales, políticas de gobierno corporativo de las filiales, entre otros temas.

Auditorías Internas:

ILC realiza auditorías internas a sus filiales, las cuales son elaboradas por entidades externas y tienen como objetivo conocer, gestionar y supervisar procesos específicos de sus subsidiarias. Estas auditorías son presentadas al Comité de Directores para ser posteriormente informadas al Directorio de ILC.

Cuestionarios de Gobiernos Corporativos a las Filiales:

Todos los años ILC realiza una consulta sobre Gobiernos Corporativos de los que participan todos los presidentes de las filiales, a través de un cuestionario. Esto tiene como objetivo hacer un diagnóstico de las prácticas de cada filial, a fin de fortalecer posteriormente las posibles brechas detectadas, homologando criterios de evaluación entre éstas.

Contraloría:

ILC cuenta con una Contraloría que vela por el correcto funcionamiento de los procesos y tareas llevadas a cabo por la Administración. El Contralor de ILC depende del Directorio y participa del Comité de Directores de ILC y cada una de sus filiales, velando siempre por el correcto funcionamiento de cada una de sus actividades. Además, tiene un rol fundamental en el monitoreo de la matriz de riesgos y en la elaboración de políticas y auditorías internas, con el objetivo de disminuir potenciales amenazas.

Departamento de Relación con Inversionistas:

Su principal tarea es comunicar al mercado el estado de los negocios, riesgos, y la situación económica, financiera y legal de la Compañía, velando por la simetría de información. Para esto la Compañía cuenta con una serie de reportes, además de una política de puertas abiertas para quienes requieran información de ILC, tanto de Chile como el extranjero.

Departamento de Control de Gestión:

Este departamento, con dependencia de la Gerencia General, busca monitorear el funcionamiento de la Compañía, con el objetivo de medir la operación financiera y determinar el impacto de las decisiones y planes estratégicos establecidos por el Directorio y llevados a cabo por la Administración.

Marco Regulatorio

ILC HA MANTENIDO UN FUERTE CRITERIO DE AUTORREGULACIÓN. Es así como por medio de su inscripción en el año 2011, y de su apertura en bolsa en el año 2012, se somete a la Compañía a la regulación y mejores prácticas que impone el mercado nacional e internacional. Asimismo, la mayor parte de las actividades que desarrolla ILC están reguladas por la Comisión para el Mercado Financiero, junto a las Superintendencias de Pensiones y Salud, las que a través de sus propias normas buscan velar por la transparencia y fiscalización oportuna, destacando la administración de riesgos de distinta índole.

Informe de Actividades del Comité de Directores

EL PRINCIPAL ROL DEL COMITÉ DE DIRECTORES ES VELAR POR LOS INTERESES DE LOS ACCIONISTAS MINORITARIOS, mediante el aseguramiento de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo. Con este objetivo, el Comité se reunió 13 veces durante el año 2020. Las principales actividades del Comité de Directores en el año 2020 fueron las siguientes:

En la sesión realizada el 6 de enero de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1- Revisión de la Carta a la Administración, avances del plan de Auditoría y los resultados preliminares de evaluación de Control Interno de ILC y filiales para el año 2019 junto al equipo de Auditores Externos de KPMG.
2- En relación a la Matriz de Riesgos, se analizaron en forma detallada las diferentes actualizaciones realizadas en noviembre de 2019, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
3- Revisión y aprobación del Plan Anual de Contraloría 2020.

En la sesión realizada el 9 de marzo de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Revisión y aprobación del Informe Anual de las actividades del Comité de Directores del año 2019 en base a lo requerido en el artículo 50 bis de la Ley 18.046, donde se incluyen las principales recomendaciones a los accionistas.
2. Revisión de las propuestas de honorarios de las Clasificadoras de Riesgo para el año 2020. Se propuso mantener a Feller Rate e ICR.
3. Revisión del grado de avance de la Auditoría Selectiva a filiales llevada a cabo por Deloitte.
4. Revisión de la Matriz de Riesgos a enero 2020 de ILC y filiales, en donde se analizaron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
5. Análisis de los temas más relevantes del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" de diciembre de 2019.
6. Certificación de los nuevos delitos de la Ley 20.393 contemplados en la Ley 21.121 y que fueron incorporados en el Modelo de Prevención del Delito de ILC durante el 2019.

En la sesión del 23 de marzo de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Revisión de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y el proceso de auditoría realizado a ILC y Filiales por los Auditores Externos KPMG.
2. Revisión de los resultados preliminares de la evaluación del proceso de auditoría externa 2019 con KPMG. Se comentan los principales cambios observados. Los directores estuvieron de acuerdo en su evaluación y encargaron la incorporación y desarrollo del informe final.
3. Revisión de las propuestas para los servicios de auditoría externa de la Sociedad del año 2020. En vista de los antecedentes expuestos y un análisis de la Administración, el Comité de Directores acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la renovación de KPMG Auditores Consultores Limitada para el ejercicio 2020 y como segunda opción a EY Auditores Consultores Limitada.
4. Análisis de los Estados Financieros anuales al 31 de diciembre de 2019. El Comité acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019.

En la sesión del 27 de abril de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Revisión del "Informe Anual de Comités de Auditoria Filiales 2019". Esto como parte del proceso de toma de conocimiento anual a las labores realizadas por los Comités de Auditoría de las filiales.
2. Los principales puntos de la revisión efectuada al proceso de donaciones por parte del equipo de Contraloría. Los directores estuvieron conformes con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
3. Revisión de la Matriz de Riesgos a marzo 2020 de ILC y filiales, como también una Matriz de Riesgos complementaria para monitorear los riesgos específicos surgidos por la pandemia por Covid-19. Los directores solicitan que se incorporen algunos indicadores adicionales en la matriz complementaria Covid-19.
4. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de marzo de 2020.

Informe de Actividades del Comité de Directores

En la sesión del 25 de mayo de 2020 se analizaron los siguientes temas:

1. Análisis de los Estados Financieros Consolidados de ILC y Filiales al 31 de marzo de 2020. Luego de la revisión se acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros consolidados al 31 de marzo de 2020.
2. Presentación de la Matriz de Riesgos Proyectiva a abril de 2020 de ILC y filiales, para el seguimiento de los principales efectos del Covid-19 en las distintas filiales.
3. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de abril de 2020.
4. Visita del equipo de KPMG, para efectos de presentar el Plan de Auditoría externa para ILC y filiales del año 2020. Joaquín Lira, del equipo de KPMG, presentó los principales hitos de la planificación y el enfoque de la auditoría de los Estados Financieros. Luego se revisó en detalle los procesos claves a ser auditados y algunos temas de interés con relación a cambios normativos y legales que están en tramitación.

En la sesión del 22 de junio de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Elección del Presidente del Comité de Directores. Los directores acuerdan la continuidad de René Cortázar como presidente del Comité de Directores hasta la próxima elección del Comité.
2. Visita del equipo de BH Compliance para exponer el estado y los principales avances en la revisión de la recertificación del Modelo de Prevención del Delito de la Ley 20.393 en ILC.
3. Revisión de la venta de la licencia del sistema de consolidación de ILC (ADP) a Banco Internacional. Luego de analizar los aspectos principales de esta venta, los miembros del Comité concuerdan en que la operación es conveniente para el interés social de la Sociedad, y que ésta se ajusta en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalezcan en el mercado a esta fecha. Finalmente, el Comité de Directores acuerda informar esta operación al Directorio, recomendando su aprobación.
4. Revisión de los principales puntos de las revisiones efectuadas a los procesos de Inversiones Financieras y Endeudamiento por parte del equipo de Contraloría. Luego de algunas consultas de los directores miembros del Comité, éstos señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
5. Análisis de la Matriz de Riesgos a mayo de 2020 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
6. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de mayo de 2020.
7. Revisión del procedimiento de venta de equipos computacionales. Se acuerda aprobar dicho procedimiento.

En la sesión del 27 de julio de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Proponer al directorio la designación de Andrés Gallo Poblete por un período de tres años, máximo que permite la Ley, como "Encargado de Prevención del Delito (EPD)" a partir del 1 de julio de 2020.
2. Revisión de la nueva Ley Nº 21.240, que endurece las sanciones a quienes incumplan las cuarentenas y medidas preventivas durante la pandemia, en la que se suman cuatro artículos, modificando el Código Penal (en lo relativo a su artículo 318) y la Ley Nº 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas. Se revisa en detalle la incorporación de este delito en el "Modelo de Prevención del Delito (MPD)" de ILC. Luego el comité acuerda proponer al Directorio aprobar los cambios al MPD revisados en este comité.
3. Revisión del grado de avance de la Auditoría Selectiva a filiales llevada a cabo por Deloitte, como parte del programa anual del Comité de Directores.
4. Principales puntos de la revisión efectuada al proceso de honorarios por parte del equipo de Contraloría. Los directores miembros del Comité señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
5. Revisión de la Matriz de Riesgos a junio de 2020 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
6. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" de junio de 2020.
7. Revisión de los antecedentes de la campaña solidaria que ILC realizará en conjunto a sus empresas filiales y colaboradores, en el contexto de la crisis sanitaria provocada por el brote mundial del Covid-19. Se explicó en detalle el objetivo de la campaña, en el cual ILC suscribió un acuerdo con la Organización no Gubernamental de Desarrollo Simón de Cirene ("SDC") para implementar y canalizar las donaciones efectuadas tanto por ILC y sus filiales.

En la sesión del 20 de agosto de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Los Estados Financieros de ILC y filiales al 30 de junio de 2020. Se aprobó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de junio de 2020.
2. Los avances de la revisión efectuada por KPMG de los Estados Financieros intermedios al 30 de junio de 2020. Luego de una presentación detallada, el equipo de KPMG concluyó que, basados en su revisión, no tienen conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a los Estados Financieros consolidados intermedios para que esté de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3(a) a los estados financieros consolidados intermedios de ILC al 30 de junio de 2020.

Informe de Actividades del Comité de Directores

En la sesión del 24 de agosto de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Revisión de la "Contratación de auditores para otros servicios" distintos a los de Auditoría Externa. Se informa que KPMG fue contratado para validar índices del informe de sostenibilidad, servicio que no está dentro de los prohibidos.
2. Los principales puntos de las revisiones efectuadas al proceso de proveedores y del seguro de incendio y sismo por parte del equipo de Contraloría. Los miembros del Comité señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
3. Revisión de la Matriz de Riesgos a julio de 2020 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
4. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de julio 2020.

En la sesión del 28 de septiembre de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Revisión de la solicitud que recibió la Sociedad en su calidad de administradora de la filial Inversiones Marchant Pereira Limitada, en el sentido de rebajar temporalmente la renta de arrendamiento que actualmente se encuentra pactada con la Corporación Educacional de la Construcción (COREDUC) para el arriendo del inmueble en el cual opera el Colegio Nahuelcura de Machalí. Luego de revisar diferentes aspectos el Comité aprueba dicha solicitud y acuerda informar esta conclusión al Directorio.
2. La presentación por parte de la Administración respecto del estado de la revisión que está efectuando la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) al proceso de consolidación.
3. Los principales puntos de las revisiones efectuadas a los procesos de personal, capacitaciones y conflicto de interés por parte del equipo de Contraloría. Los miembros del Comité señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
4. La Matriz de Riesgos a agosto de 2020 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
5. Los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de agosto de 2020.
6. La revisión de las propuestas del seguro de Cyber Risk enviadas por los corredores Willis Tower Watson (WTW) y AON.

En la sesión del 26 de octubre de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. Revisión de la propuesta de Neosecure para efectos de realizar un ejercicio de ethical hacking/phishing en algunas de las filiales, trabajo que se enmarca en el plan de auditoría selectiva a filiales, como parte del Plan 2020 de Contraloría. El comité acuerda comenzar con el ejercicio de ethical hacking en RedSalud.
2. La nueva estructura de supervisión y regulación a la que la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) transitará durante el año 2021.
3. La Matriz de Riesgos a septiembre de 2020 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo anterior.
4. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de septiembre de 2020.
5. La visita del equipo de ICR (uno de los clasificadores de riesgo de ILC) para explicar los principales fundamentos de la clasificación de riesgo otorgada a ILC.

En la sesión del 23 de noviembre de 2020, se analizaron los siguientes temas:

1. El detalle los Estados Financieros de ILC y filiales al 30 de septiembre de 2020. Se acordó recomendar al Directorio de la Sociedad la aprobación de los Estados Financieros al 30 de septiembre de 2020.
2. Los principales puntos de las revisiones efectuadas a los procesos de fondos por rendir y donaciones por parte del equipo de Contraloría. Los miembros del Comité señalaron su conformidad con la revisión efectuada y los resultados obtenidos.
3. La Matriz de Riesgos a octubre de 2020 de ILC y filiales. Se vieron en forma detallada los diferentes riesgos definidos en la matriz, su evolución y principales variaciones con respecto al periodo.
4. Revisión de los principales temas del documento "Resúmenes de los Comités de Auditoría de Filiales" del mes de octubre de 2020.

En la sesión del 22 de diciembre de 2020 se analizaron los siguientes temas:

1. Los resultados del "Examen anual de los sistemas de remuneraciones y planes de compensación" de los gerentes, ejecutivos principales y principales trabajadores de la Sociedad, esto en base a lo requerido en el artículo 50 bis de la Ley 18.046.
2. Revisión del informe de "Transacciones con Partes Relacionadas, artículo 147 de la Ley 18.046 y al Título XVI Ley 18.045" destacando los principales contratos con subsidiarias. Adicionalmente se revisaron los extractos de los Comités de Directores, donde se aprobaron las transacciones que quedaban fuera de la política de habitualidad.
3. Revisión de la Carta a la Administración, los avances del plan de Auditoría y los principales hallazgos en la evaluación del Control Interno de ILC y filiales para el año 2020 junto al equipo de Auditores Externos de KPMG.

Gestión Ética y Cumplimiento Normativo

GRI 102-16 / 406-1

ILC cuenta con un canal público de denuncias anónimas desde el cual se pueden informar infracciones a su Código de ética y Conducta. Este canal está disponible en la página web corporativa y es administrado por la Gerencia de Contraloría, desde donde derivan los eventuales casos a las respectivas gerencias o unidades que correspondan.

TANTO ILC COMO LAS FILIALES HAN GENERADO UNA SERIE DE DOCUMENTOS QUE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS ÉTICOS Y DE CONDUCTA esperados, así como diversas herramientas con el objetivo de socializar y comunicar esta información a todos los trabajadores de la Compañía.

Códigos de Conducta y Ética

Uno de los documentos principales es el Código de Conducta y Ética, en el que se establecen las normas relativas a las responsabilidades individuales y colectivas, así como de colaboradores, clientes, proveedores, inversionistas y grupos de interés en general; comunicación con inversionistas y clientes, uso de la información, funcionamiento y cuidado de los bienes, y las conductas esperables y exigibles a los colaboradores, evitando siempre los conflictos de interés y otras acciones que afecten el desarrollo de las actividades de ILC.

Las normas incluidas en el Código buscan:

- Protección de la información confidencial
- Protección y uso adecuado de los bienes
- Tratamiento de colaboradores, clientes y proveedores
- Promoción de divulgaciones exactas, oportunas y comprensibles en los informes financieros y otras comunicaciones públicas
- Incentivo a la entrega de informes sobre cualquier comportamiento ilícito o antiético
- Actuación de los colaboradores para evitar conflictos de interés
- Manejo con funcionarios públicos para evitar incurrir en conflictos de interés, soborno o cohecho

El Código de Conducta y Ética es entregado a cada trabajador que se incorpora a la Compañía, quién recibe además una inducción relativa a la ética y la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. Asimismo, cada una de las filiales cuenta con sus propios mecanismos de difusión y promoción de estas herramientas.

Confuturo, por su parte, cuenta con un Oficial de Cumplimiento, responsable de la implementación de los talleres de ética, en complemento a las capacitaciones del Modelo de Prevención del Delito. Durante el año 2020 se aprobaron nuevos estándares de cumplimiento que modificaron el Código de Conducta y otras políticas de la Compañía en materias como: regalos, conflictos de interés, insider trading, cumplimiento de medidas decretadas por la autoridad sanitaria, entre otras, las que fueron debidamente difundidas a los colaboradores. Asimismo, la Compañía implementó exitosamente un programa de capacitación 100% online vía streaming, videoconferencia y plataforma de e-learning, el cual cursaron los colaboradores y directores de la Compañía. En 2020, se hizo una actualización respecto al curso de prevención de delitos, donde participó el 100% de la dotación.

Banco Internacional también cuenta con un Oficial de Cumplimiento. Por otro lado, se hacen verificaciones semestrales, de manera que todos los colaboradores manejen las directrices de la filial respecto de estos temas. Durante 2020 las capacitaciones se realizaron en formato online.

Vida Cámara capacita a los equipos que se relacionan de manera directa con los clientes, y cuenta con evaluaciones en línea sobre lineamientos éticos, las que son obligatorias para los líderes de la Compañía. Durante 2020, además, se realizaron las siguientes capacitaciones virtuales a fin de dar a conocer la Norma de Carácter General Nº 420 de la CMF: 1) Capacitación Legal Obligatoria (para Santiago y regiones), 2) Primera charla voluntaria sobre los Principios de Trato Justo y Protección del a Información de los Clientes de Conducta de Mercado, con participación del Oficial de Seguridad de la Información de la Compañía.

Respecto a canales, RedSalud cuenta con una línea ética para recoger denuncias de clientes y colaboradores, directas o anónimas, sobre infracciones a las normas internas, faltas a la ética, conductas ilegales o cualquier delito relacionado a la Ley 20.393, cometido por trabajadores, proveedores o terceras partes. Confuturo también cuenta con su Canal de Comunicación Anónimo en la página web corporativa, al igual que Vida Cámara. Banco Internacional cuenta con un sistema de denuncias que recibe a través de correo electrónico, formulario en la intranet, teléfono o canal presencial. Por su parte, durante 2020 Consalud realizó mejoras en su canal, el que se encuentra disponible tanto en la intranet corporativa como en la página web de la Isapre.

Es importante destacar que ninguna filial experimentó un aumento de las denuncias durante el año en comparación con el periodo anterior y en algunas, como Confuturo, disminuyeron.

Al igual que en 2019, ILC no registró incumplimientos al Código de Ética ni multas durante 2020.

En el caso de las filiales, Confuturo presentó dos casos de denuncia al Código de Ética, las cuales fueron resueltas a través de mediación y amonestación, respectivamente. Banco Internacional recibió dos denuncias que fueron derivadas a la Dirección del Trabajo, además de tomar

Gestión Ética y Cumplimiento Normativo

medidas internas de resguardo, además de una tercera denuncia que está actualmente en seguimiento tras no encontrarse evidencia del caso. En Consalud se recibió una denuncia por derechos fundamentales, además de otra denuncia relacionada con el proceso de venta de contratos de salud, casos que fueron estudiados, adoptándose medidas y aplicándose sanciones. RedSalud presentó denuncias relacionadas a discriminación, relaciones laborales y conflictos de interés. Mientras, Vida Cámara recibió reclamos por siniestros y no respuesta a través de canales formales, los cuales fueron derivados a las áreas de gestión relevantes para su respuesta y comunicación efectiva.

Modelo de Prevención de Delitos

Para ILC es de gran importancia contar con mecanismos para prevenir la corrupción. El Modelo de Prevención de Delitos resguarda a la Compañía de actos ilícitos como el lavado de activos, el cohecho, el financiamiento del terrorismo, entre otros. ILC capacita anualmente a todos los colaboradores a fin de identificar posibles conflictos y promover una cultura de prevención y resguardo ético.

En el caso de las filiales, éstas cuentan con instancias anuales para capacitar a los colaboradores en el Modelo de Prevención del Delito, según la Ley 20.393. Durante 2020 las capacitaciones se realizaron en línea.

Actualizaciones al Modelo de Prevención de Delitos

El Modelo de Prevención del Delito ha sido certificado por la empresa BH Compliance desde el año 2014, y recertificado los años 2016, 2018 y 2020 en todas las ocasiones por un periodo de dos años.

El 2020 se certificaron cuatro nuevos delitos de la Ley 20.393 contemplados en la Ley 21.121 y que fueron incorporados en el Modelo de Prevención del Delito de ILC durante 2019. La Compañía es una de las primeras empresas en Chile en incorporar y certificar en su Modelo de Prevención del Delito la corrupción entre particulares, administración desleal y apropiación indebida. También incorporó la modificación al Código Penal y la Ley N° 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que indica, con el objeto de elevar las sanciones frente al incumplimiento de un aislamiento u otra medida extraordinaria dispuesto por la autoridad sanitaria con ocasión de epidemia o pandemia. Esta modificación se tradujo en que todas las filiales comenzaron el proceso de cambio e incorporación en sus propios Modelos de Prevención de Delitos.

En diciembre de 2020 se obtuvo la certificación por dos años de los ocho delitos contemplados en el Modelo de Prevención del Delito de ILC, entre los que se cuentan: el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo, el cohecho a funcionarios públicos nacionales o extranjeros, la receptación de especies robadas, entre otras.

Adicionalmente al trabajo correspondiente al Modelo de Prevención del Delito, durante 2020 se incorporóla ciberseguridad y seguridad de la información a las diversas acciones desarrolladas por la Compañía, y se reforzaron diversos manuales y políticas internas relativas a Gobierno Corporativo.

Como parte del seguimiento al cumplimiento y difusión del Modelo de Prevención del Delito de la Ley 20.393 de ILC, se realizó una capacitación al 100% de los colaboradores, que también incluyó materias relacionadas con la Ética en el Trabajo.

Además, durante 2020 se realizó una inducción para todos los nuevos colaboradores en materias del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393 y se entregó toda la documentación que cada uno de los trabajadores de ILC debe conocer en la materia. En esta instancia se hace entrega de documentos como el Código de Conducta y Ética, Manual de Prevención del Delito Ley 20.393 y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

Todos los trabajadores firmaron la toma de conocimiento del Código de Conducta y Ética, el Manual de Prevención del Delito y del Manual de Orden, Higiene y Seguridad.

Respecto a las filiales, Confuturo realizó cambios a su Modelo de Prevención del Delito durante 2020. Éstos incluyeron una definición del marco de garantías de los participantes en los procesos de investigación interna y denuncias, así como la implementación de nuevos controles para gestionar conflictos de interés y prevenir los delitos de corrupción entre particulares y negociación incompatible, aplicable a colaboradores, alta gerencia y directores, incluyendo una declaración de conflicto de interés en los contratos con proveedores. Además, se gestionó el control de los riesgos de comisión de nuevos delitos surgido en contexto de pandemia por infracción de las medidas de cuarentena decretadas por la autoridad sanitaria, aprobando y difundiendo el Protocolo de Contingencia Covid-19 (asociado a riesgos penales).

Además del Código de Conducta y Ética, y el Manual de Prevención de Delitos, las filiales cuentan con diversas herramientas en materia de ética. En el caso de Confuturo, durante el año se implementaron formularios online para la ejecución de controles de compliance (declaración de conflictos de interés de los colaboradores). Asimismo, se implementó un sistema de medición de la cultura de cumplimiento en la organización vía encuestas online que evalúan la progresión y niveles de conocimiento de los colaboradores en materia de ética y cumplimiento.

En el caso de Vida Cámara, existe una Política de Proveedores, que establece los lineamientos específicos para los proveedores críticos, criterios de selección, validación de proveedores en listas riesgosas y evaluación de condición de Personas Expuestas Políticamente (PEP), para orientar la aceptación y la gestión de los riesgos asociados. Asimismo, cuenta con una Estrategia de Gestión de Riesgos que establece entre sus componentes la implementación de un Sistema de Gestión de Incidentes, que considera las acciones indebidas y faltas a la ética por el incumplimiento del Código de Conducta y Ética, a los principios de Conducta de Mercado y del tratamiento con proveedores. Adicionalmente se establece por la Gerencia de Contraloría el Protocolo de Gestión de Incidentes de Riegos aprobado en octubre de 2020. A su vez, los contratos celebrados con proveedores contienen estrictas cláusulas de confidencialidad y cumplimiento de la Ley 20.393 como de otras normas anticorrupción, y tratándose proveedores críticos se han implementado resguardos contractuales de seguridad de la información y prevención de conflictos de interés. Tanto los clientes, asegurados, colaboradores y proveedores son validados contra listas riesgosas (Gesintel) y su condición de Personas Expuestas Políticamente (PEP).

CAPÍTULO 4

Gestión del Entorno:

Colaboración y Atención a los Principales Riesgos

04

· Entorno y Marco Regulatorio
· Participación en el Debate Público
· Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales
· Gestión de Riesgos y Materialidad
· Derechos Humanos
· Innovación y Entorno Digital

Entorno y Marco Regulatorio

ILC Y SUS FILIALES ESTÁN INSERTAS EN SECTORES ALTAMENTE REGULADOS, mayormente por entidades como la Comisión para el Mercado Financiero y las Superintendencias de Pensiones y Salud, por lo que conocer e identificar los riesgos es fundamental para el correcto desarrollo de sus operaciones. Por medio de su inscripción en el año 2011 y de su apertura en bolsa en el 2012, la Compañía se somete a la regulación y mejores prácticas que impone el mercado nacional e internacional.

Durante los últimos años se han impulsado en Chile modificaciones regulatorias y proyectos de ley relacionados con las áreas donde se desenvuelve la Compañía, tales como pensiones, banca y salud.

En relación al sector asegurador de salud, se han presentado proyectos de ley para reformar el seguro de salud público (Fonasa) y privado (Isapres). Fue así como el actual gobierno presentó en abril de 2019 un proyecto de ley para reformar integralmente el sistema asegurador de salud privada. Las principales modificaciones contemplaban la implementación de dos tipos de planes (Plan Nuevo Asegurado y Plan de Salud Universal), la creación de un Consejo Técnico de Salud dependiente de la Superintendencia de Salud, la eliminación de la declaración de salud y preexistencias entre Isapres, una compensación por riesgo y contribución solidaria que busca homogeneizar precios entre beneficiarios y un subsidio de incapacidad laboral para financiar licencias médicas, entre otras modificaciones. Este proyecto fue retirado del congreso en julio de 2019, con el fin de retomarse la discusión del proyecto original presentado por el mismo ministro de Salud el año 2011.

Adicionalmente, durante el año 2019, la Superintendencia de Salud dictó circulares que entraron en vigencia entre diciembre de 2019 y abril de 2020. Dichas circulares instruyeron la prohibición de suscripción de planes con cobertura reducida para prestaciones relacionadas a partos, la eliminación de la tabla de factores que establecía la segmentación de precio basada en sexo y edad, y la devolución de excedentes de cotización de salud a los cotizantes.

Si bien durante 2020 no se registraron avances significativos en la discusión parlamentaria de reformas a la industria de seguros de salud, durante abril la Asociación de Isapres acordó con el Ejecutivo congelar hasta noviembre las tarifas de los planes de salud considerando la crisis económica y sanitaria producida por el Covid-19, acuerdo que prolongó por todo el 2020.

Finalmente, a través de la promulgación de la Ley N°21.247 en julio de 2020, se establece el derecho a la licencia médica preventiva parental (LMPP). Ésta corresponde a una extensión de la licencia médica postnatal, otorgándose por un lapso de 30 días corridos, pudiendo prorrogarse hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno. El valor diario de este subsidio será equivalente al percibido por el trabajador durante el permiso postnatal parental en jornada completa. El subsidio derivado de esta licencia médica será de cargo de Fonasa o la Isapre a la que se encuentre afiliado el trabajador, mientras se encuentre vigente el estado de Excepción Constitucional debido a la situación sanitaria por el Covid-19.

Respecto al sector prestador de salud, el 1 de abril de 2020 se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria dada la contingencia nacional asociada a la llegada y rápida propagación del Covid-19. Este plan estableció un sistema integrado de salud, donde el Ministerio de Salud tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, permitiendo que camas y ventiladores mecánicos sean gestionados centralizadamente, controlando además la autorización del desarrollo de prestaciones no críticas. Todo lo anterior implicó la articulación de una rápida respuesta por parte de los prestadores de salud privados frente a las necesidades que se presentaron a nivel país.

En materia de pensiones, en enero de 2020 el Ejecutivo ingresó al parlamento indicaciones al proyecto de ley de reforma al sistema de pensiones, que buscaba fortalecer el Pilar Solidario mediante un incremento en la Pensión Básica Solidaria (propuesta que ya se encuentra aprobada y vigente); el fortalecimiento del Pilar de Ahorro Individual, mediante un aumento del 3% en la cotización con cargo al empleador, el cual sería administrado por el nuevo Consejo Administrador de Seguros Sociales (CASS) y; la creación del Ahorro Colectivo Solidario que se financiaría mediante un 3% de cotización adicional con cargo al empleador y que sería administrado también por el CASS. El proyecto busca también una mayor participación de los afiliados, la devolución de una parte de la comisión a las cuentas individuales cuando la rentabilidad real del fondo sea negativa durante un año calendario, excluyendo el fondo

Entorno y Marco Regulatorio

A y; ajustes periódicos a los parámetros del sistema en base a la revisión periódica de tendencias demográficas, económicas y del mercado laboral, entre otras medidas.

El proyecto anteriormente descrito fue aprobado en enero de 2020 por la Cámara de Diputados, pasando al Senado para ser discutido en marzo de 2020. Sin embargo, la crisis asociada al Covid-19 modificó la agenda legislativa, dando prioridad a proyectos que tuvieran relación con la contingencia.

En relación a lo anterior, durante los meses de julio y diciembre de 2020, se aprobaron dos proyectos de reforma constitucional, los cuales permitieron realizar dos retiros del 10% de los ahorros previsionales obligatorios con un plazo de un año. Cada retiro tenía un monto mínimo de UF35 y un máximo de UF150. Si el saldo acumulado era inferior a la cifra mínima, se autorizaba el retiro de la totalidad de los fondos. Al momento de ser presentado el proyecto para el segundo retiro de fondos, se trató de incluir también las rentas vitalicias, indicación que fue rechazada por la Cámara de Diputados.

Al 31 de diciembre de 2020, según la Superintendencia de Pensiones, el sistema había entregado US$31.349 millones en ambos retiros. Por el primer proceso se han pagado US$19.804 millones, con un monto promedio de $1.382.963 por persona. En tanto, para el segundo proceso los pagos suman US$11.545 millones, mientras que el monto promedio pagado por afiliado o beneficiario es de $1.292.391.

Según la Superintendencia de Pensiones, a febrero de 2021, y luego de la puesta en marcha de los retiros, 2,9 millones de personas quedaron sin saldo en sus cuentas de ahorro previsional obligatorio, agravando la situación previsional futura de millones de chilenos.

Es importante alcanzar una reforma previsional considerando que las pensiones entregadas en la actualidad – y proyectadas para los próximos años - son bajas, debido a múltiples razones como una baja tasa de cotización, lagunas previsionales, edad temprana de jubilación, informalidad del mercado laboral, entre otros temas. Si a lo anterior le añadimos el efecto derivado de los retiros de fondos de pensiones aprobados durante 2020, el problema se hace aún más grave. Los retiros van en la dirección contraria a los objetivos de una reforma orientada a incrementar las pensiones, especialmente de aquellas personas que cuentan con menos fondos en sus cuentas de ahorro para su vejez.

Con todo lo anterior, y considerando también la futura discusión constitucional en Chile, ILC apunta a seguir colaborando desde su experiencia en los distintos ámbitos dentro de los cuales se desenvuelve, para contribuir a sistemas de seguridad social más robustos. Ello también implica, tal como lo demostró el año 2020 en los hechos y acontecimientos, que los modelos de negocio deben ser flexibles y adaptarse a las condiciones del entorno y la búsqueda de oportunidades que generen prosperidad y bienestar para el conjunto de sus grupos de interés. Esto constituye una importante orientación estratégica para continuar trabajando durante los próximos años.

Participación en el Debate Público

EL APORTE A LA DISCUSIÓN PÚBLICA Y LA ARTICULACIÓN Y COLABORACIÓN CON LOS DIFERENTES ACTORES que intervienen en los contextos donde ILC desarrolla sus actividades son un pilar de la Estrategia de Sostenibilidad. El objetivo es que ILC y sus filiales sean activos ciudadanos corporativos que aporten en forma constructiva, estando siempre a la vanguardia en cuanto a mejores prácticas. ILC trabaja día a día para mejorar el bienestar de sus grupos de interés, así como también contribuir con ideas y estudios técnicos al diseño de reformas que apunten a robustecer los sistemas donde participan, proporcionando mejores condiciones a los afiliados, clientes y/o pacientes.

En esta línea, la Compañía y sus filiales participan en el debate de temas como pensiones, salud y endeudamiento, áreas relevantes en las que operan y desde donde contribuyen principalmente a través de asociaciones sectoriales y gremiales. Indudablemente, 2020 fue un año marcado por el Covid-19, también en lo que se refiere a la discusión pública de los temas propios de las industrias donde la Compañía se desenvuelve. En el caso de Confuturo, participaron a través de la AACh de toda la discusión relativa al retiro del 10% de los fondos de capitalización individual. Asimismo, se propusieron distintas iniciativas legales que buscaron modificar los contratos vigentes de rentas vitalicias. En ambos casos, la Compañía realizó los análisis correspondientes de cada iniciativa, considerando los aspectos técnicos y eventuales impactos.

El manejo de la pandemia se centralizó en el Ministerio de Salud y la Subsecretaría de Redes Asistenciales. RedSalud puso a disposición del Estado toda su red regional, y a su vez participó activamente en Clínicas de Chile, a través de la presencia en el directorio del Gerente General de RedSalud y el Director Médico Corporativo. Durante la pandemia, Clínicas de Chile desempeñó un papel muy relevante en la coordinación con el Ministerio de Salud para desarrollar e implementar las diferentes políticas establecidas por la autoridad. La Compañía tuvo, a través de esta asociación, una paticipación activa en el Comité de Salud, integrado por médicos, lo que permitió aportar conocimientos técnicos especializados para la definición de protocolos y estándares, además de integrar diversas mesas de trabajo intersectoriales.

Consalud participó de discusiones a través de la Asociación de Isapres, instancia que decidió aplazar el alza de precios de los planes considerando el impacto en medio de la crisis económica y sanitaria.

Medidas Especiales de Coordinación y Respuesta frente al Covid-19

Durante el 2020, las filiales debieron atender múltiples desafíos derivados de la contingencia asociada al Covid-19, coordinándose con diferentes actores tanto del ámbito público como el privado, participando en instancias de diálogo y, a la vez, atendiendo las necesidades inmediatas de los clientes.

En el caso de AFP Habitat, una de las medidas que impuso mayores desafíos fue la operación de retiro del 10% de los ahorros previsionales de los cotizantes. En el lapso de una semana se aprobó la ley y se comenzaron a recibir las solicitudes, incluso la regulación no estuvo completa hasta un par de días antes del plazo de implementación. Esto implicó un trabajo muy intenso tanto con la Asociación de AFP, como con la Superintendencia de Pensiones, así como con todas las organizaciones relacionadas. Se implementó una plataforma en línea completamente nueva para la operación, además de la habilitación de locales para que aquellas personas que no tuviesen acceso a computadores o teléfonos inteligentes pudiesen realizar su solicitud. Ello además de las consideraciones propias de una operación de esta envergadura que incluyó la programación de sistemas que realizaran las validaciones y los cálculos, la planificación y ejecución de la venta de los activos para tener la liquidez necesaria, así como la coordinación con todas las instituciones involucradas. Así, el primer día AFP Habitat recibió cerca de un millón de solicitudes de retiro y, al 31 de diciembre de 2020, se había pagado más de tres millones de solicitudes por montos equivalentes a US$7.200 millones. Se ha tratado de una operación inédita, que a nivel de la industria equivale aproximadamente al 12% del PIB de Chile. Así, toda la organización se volcó al proceso del retiro de manera tal que los afiliados contaran lo antes posible con su dinero y, en ambos retiros, la AFP cursó los pagos antes del plazo legal. Esta operación mostró que los fondos de los afiliados sí están y son de su propiedad, derribando mitos y demostrando la capacidad de gestión de la industria en su conjunto.

En el ámbito de la salud, RedSalud amplió sus camas críticas en un tiempo récord para cumplir los requerimientos del Ministerio de Salud y así lograr atender a los pacientes

El controlador de ILC, la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), es una entidad gremial que expresa su opinión respecto a diversos temas de interés, ya sea relacionados con la construcción o con otros temas contingentes como la crisis social del 2019 y la pandemia en 2020. Además, realizan seminarios y paneles con invitados expertos en estos temas para informar y generar una discusión constructiva.

Participación en el Debate Público

afectados por el Covid-19. En ese sentido, gracias a su presencia a nivel nacional, RedSalud pudo prestar atención crítica y contribuir en la contención de la pandemia desde Arica a Punta Arenas. Debido a los impactos financieros provocados por la caída en la actividad prestadora como consecuencia de la pandemia, ILC realizó un aporte de capital de $15 mil millones de pesos para que esta filial pudiese hacer frente a sus requerimientos y necesidades, hecho que se complementó con el compromiso de todos quienes forman parte del equipo de RedSalud.

En el caso del Banco Internacional, éste optó por una estrategia proactiva de revisión de su cartera de clientes y de apoyo a las empresas que vieron disminuidos sus ingresos, a través de la reprogramación de las deudas, o que solicitaron el Fondo de Garantía para Pequeños Empresarios, Covid-Fogape.

La pandemia y las medidas de confinamiento en distintas ciudades y regiones de Chile impulsaron los procesos de digitalización que ya estaban en marcha, imponiendo además el desafío de llegar a los adultos mayores, quienes debieron acatar medidas aún más estrictas a fin de prevenir los contagios y que no necesariamente manejan las herramientas digitales. Confuturo debió ajustar sus procesos y generar alternativas que permitieran completar sus procesos de manera remota, apoyando de mejor manera a sus clientes.

Por otro lado, Consalud entregó diversos beneficios a sus afiliados, como la toma del examen PCR a costo cero, la activación automática de la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC) y la hospitalización por conceptos de esta cobertura a costo cero para clientes que cumplían con las condiciones establecidas.

En el caso de Vida Cámara, la Compañía entregó un seguro de vida gratuito al personal público de salud y Fuerzas Armadas equivalente a UF250, en el caso de muerte por Covid-19, para apoyar a sus familias. Este seguro está financiado por las compañías asociadas a la AACh, entidad que licitó la administración del beneficio, siendo adjudicado a Vida Cámara.

Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales

LAS DISTINTAS FILIALES DE ILC PARTICIPAN ACTIVAMENTE DE DIVERSAS ASOCIACIONES a través de las cuales se hacen parte de la discusión y toma de decisiones de temas relacionados con la industria. Asimismo, se trabaja en conjunto con otras organizaciones del rubro a fin de buscar mejoras sectoriales que fomenten el bienestar de beneficiarios y clientes.

Habitat pertenece a la Asociación de AFPs, Banco Internacional a la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), Confuturo y Vida Cámara a la Asociación de Aseguradores de Chile (AACh), Consalud a la Asociación de Isapres y RedSalud pertenece a la Asociación de Clínicas de Chile. Durante 2020 dos representantes de RedSalud – el Gerente General y el Director Médico Corporativo- participaron del directorio de esta última, la cual desempeñó un papel relevante en la coordinación con el Ministerio de Salud para desarrollar e implementar las diferentes políticas establecidas por la autoridad en respuesta al Covid-19. Asimismo, RedSalud participó en el Comité de Salud de dicha asociación, integrado por médicos, lo que permitió aportar conocimientos técnicos especializados para la definición de protocolos y estándares a nivel nacional. Los comités de trabajo sectoriales también continuaron funcionando y permitieron atender aspectos relevantes de salud en el contexto de alerta sanitaria que se prolongó durante el año.

Por otro lado, las filiales también han generado convenios con otros organismos de relevancia nacional, como por ejemplo la Pontificia Universidad Católica de Chile junto a Confuturo, a través del Centro de Innovación y el Centro de Estudios para la Vejez y el Envejecimiento. El objetivo de esta asociación es contribuir a generar conocimiento y perspectivas de largo plazo para el adulto mayor, y así atender los temas más relevantes que tendrán implicancias tanto para la sociedad y, con ella, a los negocios donde la Compañía participa.

El monto total de contribuciones hacia asociaciones gremiales y otras membresías durante 2020 ascendió a $315 millones.

Observatorio del Envejecimiento para un Chile con Futuro

Observatorio del Envejecimiento
Para un Chile con futuro

El Observatorio del Envejecimiento para un Chile con Futuro nace de la alianza entre el Centro de Estudios de la Vejez y Envejecimiento de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Confuturo, con el objetivo de hacer visible la realidad de las personas mayores en Chile, resaltando su opinión y experiencia, entregando y generando información actualizada con un foco en tópicos de impacto social en relación con la vejez y el proceso de envejecimiento en la sociedad. *"Chile es uno de los países que está envejeciendo más rápidamente en Latinoamérica y en el mundo. Por poner un ejemplo, la expectativa de vida en Chile supera incluso la de Estados Unidos. Por lo mismo, es sumamente importante hacer estudios que permitan preparar a nuestro país para el cambio demográfico, tanto en el ámbito de salud, como de trabajo y educación"*, señala Macarena Rojas, Directora de Gestión del Observatorio.

El Observatorio del Envejecimiento para un Chile con Futuro genera datos sobre temáticas relevantes para las actuales y futuras personas mayores del país, a través de reportes mensuales con estadísticas actualizadas, así como artículos de opinión y análisis de académicos, profesionales y especialistas.

Durante el año se publicaron los siguientes reportes:

- Redes de Apoyo en la Tercera Edad
- Aislamiento Social en Tiempos de Pandemia
- Mujer y Envejecimiento: Brechas y Desafíos
- Trabajo 60+ hoy en Tiempos de Pandemia
- Medidas Nacionales e Internacionales de Confinamiento y Desconfinamiento en los 60+
- Salud y Medicina Preventiva en Personas 60+ en Tiempos de Pandemia
- Salud Mental y Principales Preocupaciones de las Personas 60+ en Tiempos de Pandemia

"Trabajar con Confuturo durante el 2020 fue una experiencia fructífera, que nos permitió cumplir con cada una de las metas propuestas, pero que además contribuyó a mejorar la calidad del trabajo. Esto a su vez, permite que las investigaciones desarrolladas por el Observatorio puedan tener un mayor impacto tanto a nivel mediático como social", indica Rojas.

Sobre el trabajo y desafío de los próximos años, explica que tienen relación con *"qué tipo de programas y acciones se están realizando para las personas que tienen 60 años, pero también para quienes tienen 80 o que superan los 100, sobre todo considerando la diversidad poblacional que tiene el país. Asimismo, debemos trabajar en la imagen social asociada al envejecimiento y a las personas mayores. Muchas veces esta se asocia a aspectos negativos o de vulnerabilidad, algo que se pudo ver muchas veces en el discurso público durante la pandemia, y se dejan de lado aspectos más positivos comola resiliencia, el contar con más tiempo o la apertura a nuevas experiencias".*

Todos los reportes, entrevistas y artículos están disponibles en https://observatorioenvejecimiento.uc.cl

Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales

GRI 102-12 / 102-13

Asociaciones Gremiales

Empresa	Asociación Gremial
Habitat	Asociación de AFPs
Confuturo	Asociación de Aseguradoras de Chile (AACh)
Banco Internacional	Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF)
RedSalud	Asociación de Clínicas de Chile A.G.
Consalud	Asociación de Isapres
Vida Cámara	Asociación de Aseguradoras de Chile (AACh)

Otras Membresías y Alianzas

Empresa	Entidad
ILC	Pacto Global
Confuturo	Centro de Estudios para la Vejez y el Envejecimiento UC
RedSalud	ACCIÓN Empresas
Consalud	Centro de Innovación UC
Vida Cámara	Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Clientes (DEC)

ILC participa en Workshops de Pacto Global

Como miembro del Pacto Global de las Naciones Unidas, ILC tiene la posibilidad de participar en workshops y otras instancias formativas sobre distintos temas.

Durante 2019 y 2020 ILC participó en Grupo de Empresas Líderes por el ODS16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, instancia liderada por la Bolsa de Comercio de Santiago junto a Pacto Global Chile. El trabajo realizado en esta instancia comprendió la elaboración del documento “Sistemas de Gestión de Denuncias de las Empresas y su Aporte al ODS16”, que busca profundizar en la relevancia de este tipo de herramientas en el establecimiento de un buen gobierno corporativo.

De igual forma, ILC participó el 2020 en el webinar “Mejora Continua en la Debida Diligencia”, instancia liderada por Colbún y Pacto Global Chile, cuyo objetivo fue impulsar la integración del respeto por los derechos humanos en las empresas adheridas a la Red, mediante un mayor nivel de compromiso y comprensión a partir de problemáticas identificadas por las empresas durante 2019. Este grupo trabajó en la elaboración de los documentos “Lecciones Aprendidas en la Aplicación de la Debida Diligencia de Empresas de Pacto Global” y “Matriz de Riesgos en Derechos Humanos Genérica con Anexos Sectoriales”. ILC participó de este webinar como complemento al trabajo realizado en su primera diligencia de derechos humanos a nivel organizacional.

Gestión de Riesgos y Materialidad

CONSIDERANDO LAS ÁREAS EN LAS QUE ILC DESARROLLA SUS OPERACIONES, EXISTEN UNA SERIE DE DESAFÍOS EN MATERIA DE RIESGOS que hacen indispensable contar con un modelo robusto de gestión y monitoreo. Para esto, ILC cuenta con una Matriz de Riesgos que se actualiza de forma mensual en conjunto con cada una de las filiales. Además, desde 2019 se considera el "Criterio ESG" que agrega riesgos sociales, medioambientales y de gobierno corporativo, ponderados sobre clientes, colaboradores y proveedores.

El Comité de Directores y la Contraloría tienen un rol activo y fundamental en el control de los riesgos de ILC, ya que son los organismos encargados de definir y revisar la matriz, así como los actuales y potenciales riesgos para cada una de las filiales, temas que son revisados posteriormente por el Directorio.

Como parte del proceso de mejora continua en la gestión de riesgos y debido a la mayor flexibilidad requerida como consecuencia de la pandemia provocada por el Covid-19, en abril de 2020 ILC adaptó su Matriz de Riesgos por una herramienta más proyectiva y enfocada en la contingencia, la que fue aplicada hasta noviembre de 2020. Durante esos meses la matriz sufrió cambios como la reducción de indicadores, la incorporación de flujos de caja, así como la inclusión de nuevos indicadores de operaciones, como factores de ocupación de RedSalud, entre otros.

Durante 2020 se identificaron dos grandes riesgos emergentes relativos a la operación de ILC y sus filiales en el mediano y largo plazo.

i. Riesgo del incremento de demandas sociales y electoralismo

ILC participa en industrias altamente reguladas, las que se ven impactadas en su funcionamiento y desempeño por discusiones y decisiones impulsadas por el Ejecutivo y el Parlamento. Además, la Compañía se desenvuelve en rubros relativos a la seguridad social -como pensiones y salud-, temas cuya importancia en el debate social ha aumentado significativamente desde el 2019, y luego exacerbado aún más tras las consecuencias e impactos de la pandemia. Además, el 2020 significó la aprobación de proyectos y normas en industrias en las que participa dado el Covid-19, dos retiros de ahorros previsionales de las cuentas de capitalización individual, la unificación de la red de salud pública y privada, o la aprobación de créditos Fogape. En 2021, sucederán en el país numerosos procesos eleccionarios, incluyendo la conformación de la convención constitucional, donde estos temas continuarán siendo parte importante del debate a futuro. Si bien ILC demostró que puede responder y adaptarse a estos escenarios, es fundamental la articulación de un diálogo y debate público que permita sortear las crisis, anteponiendo y considerando los impactos en el largo plazo de las regulaciones y normativas es crucial, no solo para el desarrollo del negocio en el largo plazo, sino fundamentalmente para el bienestar de la población y el desarrollo del país.

Con el objetivo de ser parte de la discusión de potenciales modificaciones, las filiales participan activamente de diferentes organizaciones gremiales en temas de salud, seguros, banca y pensiones. Asimismo, durante 2020, diversos miembros de la Administración de ILC y filiales tuvieron un rol activo, dando a conocer sus opiniones y aportes respecto a las diferentes temáticas. El "Aporte al Debate Público" es actualmente un importante pilar de la Estrategia de Sostenibilidad, que apunta a contribuir en estas discusiones con una visión de largo plazo.

ii. Riesgo de incremento de ciberataques tras masificación del trabajo y la atención a distancia:

Considerando que las operaciones de ILC y sus filiales implican el manejo y almacenamiento de bases de datos e información sensible de clientes, así como de datos relativos a la industria a la que pertenecen, es fundamental contar con sistemas de seguridad eficientes que brinden una correcta protección de la información.

En diciembre 2020 ILC contrató la asesoría de un Oficial de Seguridad de la Información para que haga un levantamiento de las principales brechas en temas de ciberseguridad tanto en ILC como en filiales, temas que son especialmente importantes dado el incremento en el número de operaciones remotas, información y procedimientos almacenados a causa de la pandemia.

Gestión de Riesgos y Materialidad

Gestión de Riesgos

ILC es una compañía que desarrolla sus operaciones en los segmentos de pensiones, seguros de vida, banca, prestador de salud y seguros de salud de manera descentralizada. Las decisiones de negocio de cada una de las filiales son analizadas y materializadas por su respectiva Administración y Directorio, teniendo en consideración los riesgos propios de cada subsidiaria y las formas de mitigarlos asociadas a ellas.

	Riesgo Actividad No Aseguradora No Bancaria	Riesgo Actividad Aseguradora	Riesgo Actividad Bancaria
Riesgo de Mercado	ILC y sus subsidiarias están expuestas al ciclo económico y variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., cuya variación puede producir pérdidas económicas por unadesvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.	Las operaciones de la actividad aseguradora presentan riesgos en cuanto a la rentabilidad de las inversiones financieras en las carteras de inversiones de Vida Cámara y Confuturo, ambas basadas en sus correspondientes políticas de inversión. Asimismo, enfrentan riesgos relacionados al tipo de cambio.	Para la actividad bancaria, los principales riesgos de mercado son el riesgo asociado a la tasa de interés, el que se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. Asimismo, enfrentan riesgos relacionados al tipo de cambio.
Riesgo de Liquidez	El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo. ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos.	En el caso de Confuturo, por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En el caso de Vida Cámara, dado que los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo.	Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de éstos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez. Banco Internacional mantiene un monto importante de activos líquidos en sus Estados de Situación Financiera, los que ante cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez mediante pactos de retrocompra con el Banco.
Riesgo de Crédito	Se clasifica como el riesgo de pérdidas resultantes de incertidumbre financiera producto del deterioro en la solvencia de los emisores de instrumentos de deuda, de las contrapartes y de los deudores.	Las Compañías de Seguros miden el riesgo de crédito asociado a sus inversiones en base al rating y estudios realizados por las entidades clasificadoras, como también de un análisis fundamental interno realizado por la Subgerencia de Riesgo. Este estudio considera la situación financiera de cada emisor y contraparte de inversiones financieras e inmobiliarias, la revisión de sus estados financieros, análisis de ratios, proyección de flujos y stress de capacidad de pago, entre otras metodologías.	En cuanto al riego de crédito de Banco Internacional, éste se encuentra expuesto a la probabilidad de no cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte. El Banco administra el riesgo de crédito a través de una serie de herramientas que incluyen políticas, manuales de procedimientos, modelos, variables de seguimiento y control, monitoreo de comportamiento, etc. Esto se enmarca dentro de una estrategia que conjuga un apetito por riesgo definido y acotado con sanos y prudenciales criterios de aceptación de riesgo. En este sentido se establecen límites y modelos diferenciados en función de las características de los clientes y en función del entorno en el que opera.

Una descripción completa de administración de riesgos de la Compañía se puede encontrar en los Estados Financieros Consolidados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias.

Riesgos ESG y Análisis de Materialidad

GRI 102-43 / 102-44 / 102-46/ 102-47

Para ILC es fundamental revisar de manera constante los desafíos y escenarios dinámicos que enfrentan las filiales, en particular los aspectos estratégicos y el avance en conjunto hacia el desarrollo sostenible. La identificación y análisis de los principales temas materiales es un ejercicio que permite definir y alinear las prioridades estratégicas a través de una consulta interna y externa a la organización.

La actual materialidad corporativa fue definida en 2018-2019, a través de procesos de consulta por filial y a nivel de holding. Se priorizaron 14 temas de una lista ampliada de los mismos, divididos en tres ámbitos: económico, social y medioambiental. Este ejercicio se revisa y ajusta cada año de cara al proceso de reportabilidad y transparencia corporativa, con el fin de identificar temas emergentes o contingentes junto a la Administración de ILC.

Para 2020, y en consideración al contexto social, político, sanitario, se han identificado nuevos temas materiales, priorizados de la siguiente manera:

1. **Reputación y opinión pública:** Asumir un rol más activo y visible, entregando a la opinión pública mensajes claros, oportunos y transparentes, para promover un debate informado en torno a los temas relativos a los sectores en que ILC opera.

2. **Resguardo de la salud y seguridad de los trabajadores:** Trabajar proactivamente para resguardar el bienestar integral y la salud física y mental de los trabajadores de las distintas filiales.

3. **Reformas legislativas y discusión constitucional:** Participar abiertamente en el debate público, entregando información especializada para demostrar los puntos de vista de la Compañía y su posición respecto de los temas que se discutan.

4. **Digitalización acelerada y responsable:** Fortalecer los sistemas informáticos y alternativas digitales de gestión del negocio y atención de público, incluyendo las habilidades digitales de los trabajadores, de manera tal que soporten una mayor demanda, como también abran la posibilidad a nuevos negocios, resguardando la seguridad de la información y la protección de datos personales.

5. **Reactivación económica sostenible:** Contribuir a la reactivación económica a través de los diferentes negocios y planes de crecimiento, con un foco en la creación de valor compartido y sustentable en el mediano plazo, orientadas a la construcción de una economía más resiliente.

Derechos Humanos (Debida Diligencia)

LOS DERECHOS HUMANOS SON UN ASPECTO FUNDAMENTAL DEL DESEMPEÑO SOSTENIBLE. Es por esta razón que Pacto Global, organización de la cual ILC forma parte, pide a sus empresas adheridas su compromiso hacia el respecto de los Derechos Humanos, a través de procesos de debida diligencia para revisar la operación en detalle e identificar los riesgos asociados respecto de los derechos laborales, así como cualquier otro que pueda impactar en la organización.

Junto con estas acciones, ILC participó en talleres orientados a la evaluación y aprendizajes sobre derechos humanos junto a distintas empresas del país, e inició un proceso de debida diligencia con un consultor externo (Deloitte) que permitirá levantar riesgos en derechos humanos de distintos grupos de interés para así construir una matriz de riesgos que permita visualizarlos y posteriormente realizar un trabajo de mitigación acorde.

El análisis se está realizando a diversos grupos de interés como colaboradores (incluye sindicatos), proveedores y clientes tanto de ILC como de Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Consalud y Vida Cámara. Este proceso consta de cuatro etapas: planificación; revisión de compromisos y cumplimientos; debida diligencia; informe y propuesta con un análisis de fortalezas, brechas y recomendaciones.

El compromiso adoptado por ILC es realizar este proceso durante 2020 y 2021, por lo que éste se encuentra aún en curso.

Innovación y Entorno Digital

ANTES DE 2020, ILC YA HABÍA INICIADO UN TRABAJO DE DIGITALIZACIÓN, de manera de cumplir objetivos en el ámbito de la optimización de recursos y procesos, y así aprovechar las oportunidades de crecimiento y desarrollo que brinda la tecnología.

Sin embargo, el año 2020 planteó la urgencia de acelerar la digitalización de diversos procesos de cara al cliente, así como la instalación del teletrabajo para todos aquellos trabajadores cuyas labores hicieran posible esta modalidad sin afectar el normal funcionamiento de sus empresas.

La seguridad de la información y ciberseguridad también fueron temas relevantes este 2020, debido al manejo de datos e información sensible de los clientes a nivel de filiales, y considerando que un gran porcentaje de los colaboradores realizó sus labores desde sus hogares producto la emergencia sanitaria producida por el Covid-19.

Adaptación al Teletrabajo

Desde mediados de marzo de 2020, ILC y sus filiales comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores frente a la contingencia asociada al Covid-19, asegurando al mismo tiempo su continuidad operacional.

Es así como todas las filiales del Grupo implementaron teletrabajo para aquellos trabajadores que de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades pudieran realizar sus labores desde sus hogares.

- **ILC:** a mediados de marzo ILC implementó teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal.

- **AFP Habitat:** implementó la modalidad de teletrabajo, manteniendo aproximadamente un 90% de su dotación operando bajo esta modalidad. El 10% restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales, haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad.

- **Confuturo:** el 85% de la dotación trabajó a distancia, mientras que el 100% de los servicios se encuentran disponibles online para los clientes. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota, evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Por su parte, la gestión comercial se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la Compañía desde fines del año 2019, mientas que la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

- **Banco Internacional:** aproximadamente el 80% de los colaboradores trabajaron remotamente, mientras que el 100% de sus principales servicios lograron estar disponibles de manera online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales, haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias.

- **RedSalud:** a nivel de casa matriz y en todas sus filiales, RedSalud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones pudieran hacerlo. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo a sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red. Adicionalmente, se ha trabajado de manera coordinada para asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico.

- **Consalud:** a nivel operacional, la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo para el 80% de su dotación, exceptuando a aquellos colaboradores que realizan atención presencial. Consalud ha mantenido sus sucursales abiertas parcialmente, según la localidad y restricciones sanitarias vigentes, con un horario de atención reducido, en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente, se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su página web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

- **Vida Cámara:** el 100% del personal de su oficina matriz logró trabajar a distancia, mientras que la atención a público se mantuvo en sucursales con un horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente, la Compañía se vio favorecida por su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros 100% online, permitiéndole una operación y atención continua, a pesar del escenario de pandemia.

Innovación y Entorno Digital

Digitalización de la Operación

El cierre de las sucursales de atención producto de las cuarentenas y otras medidas derivadas de la pandemia por Covid-19 aceleró o fue el puntapié inicial de diversos procesos de digitalización.

AFP Habitat, en los años previos ya había iniciado un proceso de transformación digital para adaptarse a las necesidades de sus clientes, lo que durante 2020 permitió asegurar la continuidad operacional y diseñar nuevas formas de atención durante la pandemia, facilitando así el que las personas pudieran realizar sus trámites a través de los canales digitales, sin la necesidad de salir de su casa. El 94% de las atenciones durante el año fueron digitales. Así, el sitio web de la compañía se ha convertido en una verdadera sucursal virtual: el 86% de los servicios disponibles actualmente se pueden cursar a través de este canal. Dentro de los servicios que se incorporaron durante el periodo destaca el Video Asesores, una plataforma online que permite la atención con un ejecutivo por videollamada. Este servicio se creó para aquellas personas que están próximas a pensionarse y necesitan de una orientación previsional cara a cara. Por su parte, Habitat App pasó de los 184.000 usuarios en 2019 a 492.000 en 2020. En el caso del pago de pensiones, donde aproximadamente el 50% de las mismas se pagaba en forma presencial en 2019, en 2020, a través de convenios con entidades como BancoEstado y Caja Los Héroes, se logró que el 73% de los pensionados cobren su pensión a través de una vía de pago electrónica.

Banco Internacional reforzó los proyectos de digitalización de flujos y documentación, priorizando proyectos relativos a productos transaccionales, tanto para clientes como para no clientes. Uno de los grandes desafíos fue obtener confirmaciones de instrucciones o firmas físicas de documentos. En ese sentido, uno de los riesgos identificados fue la fuga o pérdida de información, lo que fue mitigado gracias a la implementación de proyectos tecnológicos que incorporen nuevas tecnologías, por ejemplo, la contratación de productos en línea y la firma electrónica avanzada. Con respecto a los avances del Banco durante 2020, se encuentran el nuevo sitio público y privado, depósitos a plazo online para clientes y no clientes, y la portabilidad financiera.

El **nuevo sitio web de Banco Internacional** está desarrollado de acuerdo a lo más altos estándares para optimizar su seguridad, accesibilidad y diseño. Además de cambiar su imagen, la información se reestructuró, implementando un gestor de contenido para actualizar la información sobre los productos en forma más automática. Con la nueva estrategia de migración se pueden hacer cambios de forma continua, sin afectar las funcionalidades de la página y manteniendo un bajo riesgo de indisponibilidad de la misma.

Este nuevo sitio cuenta con estándares de accesibilidad e inclusión, y sigue los estándares de accesibilidad de la Web Accessibility Initiative (WAI) emitidos por el Consorcio para la World Wide Web (W3C). Por ejemplo, la letra y los colores están pensados para que personas como adultos mayores o con problemas de visión, pueda interactuar con la página. Además, el código está preparado para ser leído por un asistente virtual, en caso de que la persona sea no vidente.

Primera Pensionada de Rentas Vitalicias Digital

María Cecilia Morales (70) es profesora universitaria de inglés y en febrero de 2020 tomó la decisión de iniciar el proceso de jubilación. Con el comienzo de las cuarentenas en marzo, la Superintendencia de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero emitieron un instructivo en abril solicitando a las AFPs y compañías de seguros a generar canales pertinentes de atención telefónica y vía internet, para realizar de manera remota todo el proceso de pensión.

Esto significó generar un sistema de ofertas de pensión disponible en internet, el cambio de correos certificados por correos electrónicos con el correspondiente proceso de autenticación, entre otros. Un 10% de solicitudes de pensión en Confuturo se realizó por internet entre abril y junio de 2020.

La profesora optó por el sistema de renta vitalicia de Confuturo y su caso fue recogido por el diario nacional Las Últimas Noticias, al que declaró: *"La experiencia fue altamente positiva, porque nos ahorramos tiempo, dinero y la exposición a la enfermedad".*

Confuturo, por su parte, logró implementar el proceso completo de pensión de manera remota, a través de asesoría telefónica, correo electrónico y sitio web. En febrero de 2020 inició el proceso la primera pensionada digital (ver recuadro), gracias a que Confuturo fue la primera compañía de rentas vitalicias en Chile en tener habilitado todo el proceso de venta online.

En **RedSalud** se aceleraron los procesos de digitalización de cara a brindar una mejor experiencia a los pacientes, como es el caso de la Telemedicina y distintos proyectos de acompañamiento a pacientes.

Consalud estableció la venta asistida no presencial como canal casi exclusivo de venta y se logró migrar todo el proceso de venta a uno completamente digital y remoto. Esto significó aumentar el uso de los canales no presenciales y eliminar todos aquellos procesos presenciales.

En el caso de **Vida Cámara**, la compañía ya contaba con una estrategia de digitalización que se vio acelerada por la pandemia. Así, se priorizaron los desarrollos que permitieron contar con un proceso de reembolso 100% online tanto para siniestros ambulatorios como hospitalarios. Además, el producto PyMES 5-50 puede ser cotizado y contratado también 100% online. Por otro lado, se implementó la plataforma de atención al cliente y seguimiento de casos Zendesk, reconocida internacionalmente, que ha permitido tener una mejor visión sobre los distintos tipos de clientes.

Innovación y Entorno Digital

Teletrabajo en Banco Internacional

Rossana Carvajal, Jefa de Operaciones sucursal Iquique

Para Rossana Carvajal, Jefa de Operaciones de Banco Internacional en Iquique, ésta ha sido una de las etapas laborales más particulares de su trayectoria profesional, de los casi nueve años que lleva trabajando para el Banco. *"En la medida en que el tema iba avanzando, la incertidumbre también aumentaba. Se hablaba de los efectos en la salud, en la economía y en el bienestar emocional que traería este tema. Ahí tuvimos que empezar a adaptarnos"*, cuenta Rossana.

Desde el comienzo de la emergencia, Banco Internacional comenzó a adoptar diversas medidas para enfrentar las labores de manera exitosa. De este modo, se intensificaron las acciones para para posibilitar las labores remotas de sus colaboradores, las que ya se habían iniciado en octubre de 2019.

"Como ya disponíamos de computadores portátiles y accesos remotos a los sistemas, pudimos operar desde la casa prácticamente desde el inicio de la contingencia. Para eso, fue fundamental también el apoyo de nuestras jefaturas, quienes brindaron todas las facilidades para realizar las labores a distancia y poder coordinarlo con los quehaceres domésticos", cuenta Rossana sobre el trabajo remoto que desde marzo de 2020 comenzó a combinarse con las labores presenciales en oficinas.

El trabajo en sucursales se dividió en equipos y comenzaron a operar bajo un estricto protocolo a lo largo de todo el país: sanitizaciones constantes en las oficinas, la disposición de alcohol gel y entrega de mascarillas a los colaboradores y clientes que así lo requirieran, además de la actualización y difusión constante del Protocolo Covid-19.

Por otro lado, Banco Internacional facilitó el traslado de los colaboradores que debían realizar labores estratégicas, proporcionando movilización para evitar que se trasladaran en transporte público y así minimizar la posibilidad de contagio. Esto permitió mantener operativas las 12 sucursales y los cuatro centros de negocios durante todo 2020.

El nuevo sitio web transaccional lanzado en 2019 también fue un factor clave de cara a los clientes, así como el contact center.

Ciberseguridad

La seguridad de la información y la ciberseguridad constituyen un ámbito importante de gestión que ha ido incrementado su importancia durante los últimos años. Actualmente, está integrada a la matriz de riesgos corporativa, y es responsabilidad de la Gerencia de Contraloría administrar debidamente su gestión. Desde el año 2020 se incorporaron en la matriz de riesgo de ILC indicadores de riesgo operacional asociados a ciberseguridad, los que son revisados de forma regular en el Comité de Directores. Todas las filiales cuentan con políticas o lineamientos de ciberseguridad, así como los respectivos procedimientos de gestión y control según las características de sus actividades. Asimismo, en materia de gestión y supervisión, se incorporó un indicador de ethical hacking, que se basa en el resultado de los ejercicios ejecutados, además de indicadores en base a las capacitaciones en temas de ciberseguridad, los intentos de ataques recibidos (malware, phishing, denegación de servicios, etc.) y el estado del Bloqueo de IPs de países potencialmente peligrosos.

En diciembre de 2020 se contrató la asesoría de un Oficial de Seguridad de la Información externo, cuya labor es realizar un levantamiento de las principales brechas en temas de ciberseguridad, tanto en ILC como sus filiales, para posteriormente hacer recomendaciones e incorporar las mejoras necesarias.

Durante 2020, al implementar el teletrabajo y migrar las labores a los hogares de los trabajadores, se hizo indispensable reforzar la seguridad de la información sensible de la operación y los clientes. El foco del trabajo durante el año estuvo puesto principalmente en los riesgos del trabajo remoto en las filiales, y en el desarrollo de ethical hacking al interior de las compañías para conocer las vulnerabilidades de los distintos sistemas informáticos. Como parte del plan de Auditoría selectiva a filiales, dentro del Plan 2020 de Contraloría, el Comité de Directores acordó iniciar el ejercicio de ethical hacking en RedSalud, a través de la empresa Neosecure.

En diciembre de 2020 se contrató la asesoría de un Oficial de Seguridad de la Información externo, cuya labor es realizar un levantamiento de las principales brechas en temas de ciberseguridad, tanto en ILC como sus filiales, para posteriormente hacer recomendaciones e incorporar las mejoras necesarias.

Confuturo desarrolló un plan de comunicaciones que consistió en la difusión permanente a través de correo electrónico de buenas prácticas de seguridad a todos los colaboradores, y realizaron un plan activo de ethical

Innovación y Entorno Digital

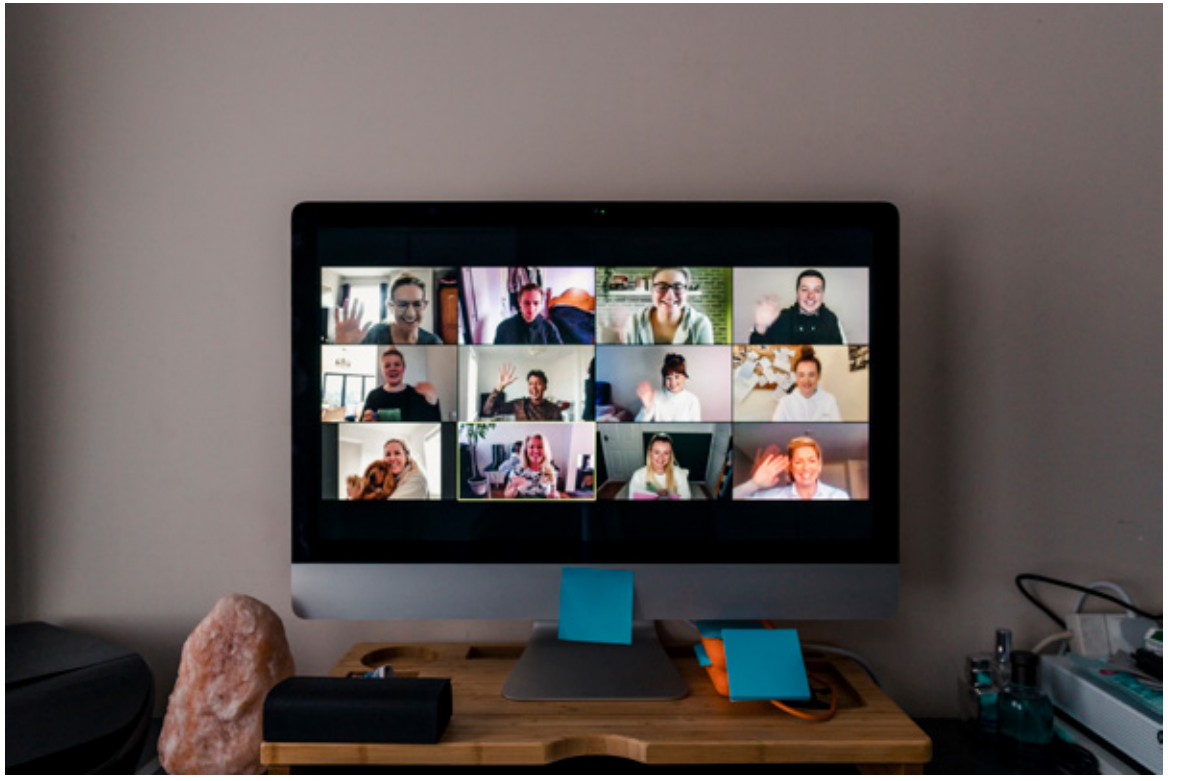
phishing consistente en una campaña de seis correos enviados a colaboradores con el objetivo de determinar el nivel de conocimiento. Por otro lado, dictaron dos cursos de Seguridad de la Información en modalidad e-learning. Adicionalmente, realizaron un análisis de vulnerabilidades realizado por un consultor externo, como contraparte a los ciclos regulares realizado por la compañía, y un análisis de madurez del sistema de gestión de seguridad de la información para medir el nivel del SGSI y definir planes para trabajar las brechas detectadas.

Banco Internacional, si bien no incorporó cambios sustanciales en los lineamientos y políticas en materia de seguridad de la información y ciberseguridad, destaca que a fines del año 2020 se emitió una nueva normativa para bancos, específica en materias de gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad (RAN 20-10), que implica un refuerzo y ajuste en los protocolos de ciberseguridad, así como el involucramiento del Directorio y el reconocimiento de la infraestructura crítica para los medios de pago, implementando mayores acciones de prevención y control. Por otro lado, el Banco cuenta con un programa de concientización en la materia, que consta de charlas para nuevos colaboradores, difusión de manera regular a través de los medios de comunicación interna, capacitación continua y ejercicios de ethical hacking.

En el caso de **RedSalud,** se reforzaron aspectos como el resguardo de las claves de acceso a los sistemas, así como el monitoreo de la seguridad perimetral y de los endpoint de la compañía. Por otro lado, hubo especial cuidado con el registro de las VPN entregadas para el trabajo remoto, de manera de asegurar la información que manejan los colaboradores. Durante 2020 se centralizó y monitoreó la consola de antivirus y parches de Windows, se desarrolló un plan de renovación y estandarización de los firewall y se elevó la seguridad de la consola de correos Gsuite en la detección de correos sospechosos. Este año nuevamente se realizó un ethical hacking para detectar brechas en los sistemas CORE.

Consalud estableció una política de ciberseguridad enmarcada en la política de Seguridad de la Información, y se definieron controles basados en el estándar desarrollado por el Center for Internet Security (CIS), que entregan un conjunto de 20 controles prescriptivos y prioritarios de mejores prácticas en seguridad cibernética y acciones defensivas que pueden ayudar a prevenir los ataques más peligrosos y de mayor alcance, y apoyar el cumplimiento en una era de múltiples marcos. Otro cambio relevante fue el nombramiento del Director de Seguridad como nuevo Gerente de Operaciones y Tecnologías.

En **Vida Cámara** se incorporaron procesos de gestión de incidentes operacionales, como un Protocolo de Gestión de Incidentes de Riesgo Operacional con un apartado específico para enfrentar incidentes en materia de ciberseguridad, incluido en la Política General de Seguridad de la Información. Por otro lado, durante todo el año se realizaron charlas de sensibilización y capacitaciones en materia de seguridad de la información para toda la Compañía.



CAPÍTULO 5

Gestión Financiera Sostenible

05

· Resultados y Creación de Valor Económico
· Creación y Distribución de Valor
· Resultados por Filial
· Política y Comportamiento Tributario
· Inversión con Visión de Futuro

Resultados y Creación de Valor Económico

GRI 102-8 / 201-1

DURANTE 2020 ILC REGISTRÓ UNA UTILIDAD DE $86.537 MILLONES, UN 4,9% INFERIOR A 2019. La pandemia por el Covid-19 impactó significativamente en el quehacer de la Compañía, durante el primer semestre, como consecuencia de la histórica caída de los mercados financieros, el mayor riesgo crediticio, junto a los efectos de la pandemia en el sector prestador de salud. En la medida en que se superó la primera ola del virus en Chile y las restricciones sanitarias se comenzaron a flexibilizar, los mercados financieros reaccionaron positivamente, al igual que la actividad del sector prestador, impulsando los resultados de ILC durante la última parte del 2020.

Respecto a la **actividad no aseguradora y no bancaria,** RedSalud registró una reducción de $15.271 millones en EBITDA durante 2020, en comparación al año 2019. La pandemia afectó la actividad del sector prestador la cual llegó a un punto mínimo en abril. A partir de entonces la actividad de RedSalud repuntó, alcanzado durante el último trimestre, niveles por sobre lo logrado en 2019. Con la flexibilización de las restricciones para las cirugías electivas, fue posible retomar parte de la actividad de pabellones que se había pospuesto.

En el caso de Consalud, pese a que la Isapre mostró una baja en los reembolsos durante los primeros nueve meses del 2020, esta situación se reversó completamente el cuarto trimestre ante la reactivación de prestaciones pospuestas. Además, las licencias médicas han continuado el crecimiento sostenido de los últimos años, lo que se vio agravado por la incorporación de las licencias médicas preventivas parentales a causa del estado de excepción por la pandemia, lo que generó un impacto de $10.000 millones el 2020.

AFP Habitat alcanzó un resultado neto de impuestos y encaje de $136.187 millones, un 14,1% sobre lo registrado el 2019. Esta alza provino principalmente de la consolidación de AFP Colfondos en diciembre de 2019, lo que significó además que el resultado de la filial chilena pasara de un 91% del total consolidado el 2019 a un 82% el 2020.

Resultados y Creación de Valor Económico

Respecto a la **actividad aseguradora,** Confuturo cerró el 2020 con una utilidad de $28.302 millones, un 25,6% por debajo del resultado 2019. Esto respondió fundamentalmente al efecto de la pandemia, tanto en el portafolio financiero como inmobiliario, además de mayores deterioros realizados en instrumentos de emisores principalmente afectados por el Covid-19.

Adicionalmente, Vida Cámara Chile aumentó su resultado en $14.893 millones, principalmente por una menor siniestralidad en los seguros complementarios de salud y vida y la adjudicación de dos fracciones de hombres y una de mujeres en el proceso de licitación junio 2020-2021 del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia.

Finalmente, respecto a la **actividad bancaria,** Banco Internacional cerró el año con una utilidad de $25.253 millones, en comparación al resultado de $25.052 millones registrado en 2019, con un retorno sobre el patrimonio de 13,0%. La Compañía cerró el 2020 con el nivel de capitalización más alto de su historia, junto con el reconocimiento de provisiones voluntarias por $19.000 millones en 2020 dado el deterioro macroeconómico por la contingencia sanitaria a nivel global.

Composición del Resultado del Período

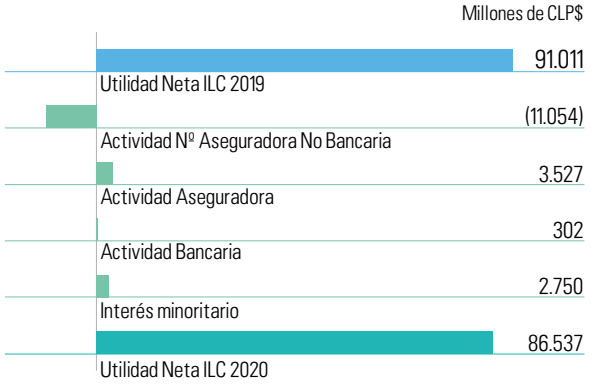
(Cifras en CLP$ millones)

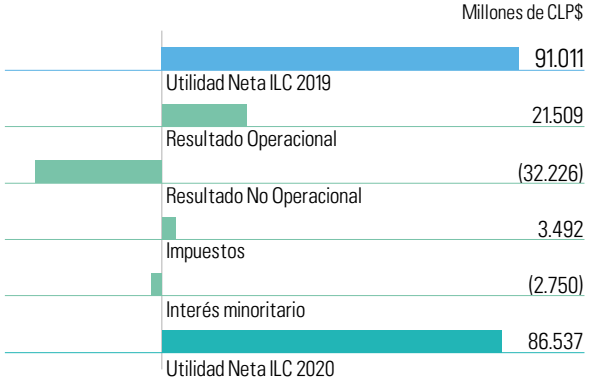
Actividad No Aseguradora No Bancaria	2020	2019	Var. %
Resultado Operacional	7.831	10.953	-28,5%
Resultado No Operacional	14.449	25.300	-42,9%
Impuestos	2.127	(791)	-368,9%
Utilidad	**24.407**	**35.462**	**-31,2%**

Actividad Aseguradora	2020	2019	Var. %
Resultado Operacional	75.898	44.925	68,9%
Resultado No Operacional	(23.025)	(1.724)	1235,2%
Impuestos	(7.928)	(1.782)	344,8%
Utilidad	**44.945**	**41.418**	**8,5%**

Actividad Bancaria	2020	2019	Var. %
Resultado Operacional	25.056	31.399	-20,2%
Resultado No Operacional	(62)	13	-591,2%
Impuestos	751	(5.970)	-112,6%
Utilidad	**25.744**	**25.442**	**1,2%**

Total Utilidad	95.097	102.322	-7,1%
Interés Minoritario	8.560	11.310	-24,3%
Utilidad ILC	**86.537**	**91.011**	**-4,9%**



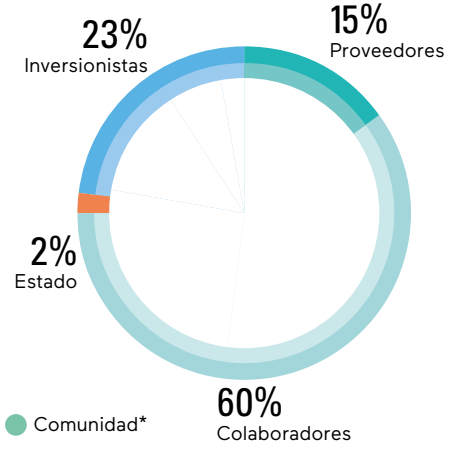


Creación y Distribución de Valor

GRI 201-1

DEL TOTAL DE INGRESOS[1] DE LA COMPAÑÍA, CORRESPONDIENTE A LA CREACIÓN TOTAL DE VALOR, EN 2020 UN 72% DE LOS MISMOS SE DISTRIBUYERON EN LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS que interactúan con ILC en el desarrollo de su negocio, y un 28% se retuvo en la Compañía. Así, de un total de valor generado de CLP$ 754.302 millones, CLP$ 544.478 millones se distribuyeron en los diferentes grupos de interés (ver gráfico), siendo los colaboradores quienes recibieron la mayor parte del mismo.

Distribución de Valor Económico



* Para ver el detalle específico de la distribución de valor a comunidades, puede consultar el capítulo n°7 de esta memoria integrada.

1 Ventas netas más ingresos provenientes de inversiones

Resultados por Filial

AFP Habitat

Los ingresos operacionales consolidados aumentaron un 24,1% en comparación al año 2019. Este avance se explica principalmente por la consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, lo que generó una variación de $48.983 millones.

El gasto de administración y ventas durante el 2020 alcanzó los $138.510 millones, mayores en un 36,4% respecto al año anterior. Esto se debe principalmente a los gastos relacionados a la compra y consolidación de Colfondos, además de mayores gastos del personal administrativo.

El resultado no operacional correspondiente al 2020 disminuyó un 35,6% comparado con el 2019, explicado por una disminución de $24.056 millones en la rentabilidad del encaje.

Como resultado, AFP Habitat registró una utilidad neta consolidada de $128.629 millones, un 4,8% inferior a la registrada en 2019.

Estado de Resultados AFP Habitat

CLP$ mm.	2020	2019	Var. %
Ingresos Chile	190.673	189.904	0,4%
Ingresos Perú*	30.832	27.598	11,7%
Ingresos Colombia*	50.912	1.929	2539,4%
Gastos de Administración y Ventas	(138.510)	(101.568)	36,4%
Resultado Operacional	133.907	117.862	13,6%
Rentabilidad del Encaje	39.841	63.897	-37,6%
Resultado No Operacional	42.121	65.385	-35,6%
Utilidad Neta	128.629	135.117	-4,8%

* No incluye rentabilidad del Encaje

Confuturo

Durante el 2020, Confuturo alcanzó un ingreso por primas de $164.538 millones, un 40,8% inferior al 2019. Esto deriva fundamentalmente de la caída del 61,9% en las primas de rentas vitalicias, en línea con la reducción de 54,7% del mercado producto de la mayor preferencia por retiro programado.

Los ingresos por intereses y reajustes disminuyeron un 4,1% en comparación al año 2019, lo que se debe fundamentalmente a menores resultados en renta fija nacional e inversión extranjera. Además, la cartera inmobiliaria se vio afectada por el desempeño de los centros comerciales, debido a las restricciones en términos de movilidad derivadas del Covid-19. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por un resultado de renta variable nacional superior.

Por otra parte, durante 2020 hubo una mayor provisión por deterioros de $10.257 millones en comparación con el año anterior, como respuesta a castigos específicos principalmente en empresas afectadas operacionalmente por la contingencia sanitaria.

Todo lo anterior significó para Confuturo una utilidad de $28.302 millones el 2020, en comparación con la utilidad de $38.044 millones el 2019.

Estado de Resultados Confuturo

CLP$ mm.	2020	2019	Var. %
Ingreso por Primas	164.538	277.848	-40,8%
Ingreso por Intereses y Reajustes	326.427	340.341	-4,1%
Costo de Ventas	(389.660)	(540.750)	-27,9%
Gastos de Administración y Ventas	(47.763)	(36.600)	30,5%
Resultado Operacional	53.541	40.838	31,1%
Resultado No Operacional	(23.613)	(1.995)	1083,6%
Utilidad Neta	28.302	38.044	-25,6%

Banco Internacional

El margen de interés neto de 2020 alcanzó los $67.968 millones, un 20,5% superior comparado con el año 2019. Esto se debió principalmente a un menor costo de fondos en conjunto con un ingreso superior por intereses.

Las provisiones por riesgo de crédito totalizaron $41.932 millones, lo que significó un alza de 127,0% con respecto a 2019. Esto se debe principalmente al reconocimiento de provisiones voluntarias por $19.000 millones en 2020, consecuencia del deterioro macroeconómico producto de la contingencia sanitaria.

Por su parte, la eficiencia operativa de Banco Internacional al cierre de diciembre 2020 fue de un 38,7%, 510 puntos base menor al cierre de diciembre 2019. Lo anterior fue impulsado principalmente por una mejora anual de 20,6% en el resultado operacional bruto.

Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una utilidad de $25.253 el año 2020, en línea con los $25.052 millones alcanzados el 2019. Al cierre de 2020, Banco Internacional alcanzó un retorno sobre patrimonio promedio de 13,0%.

Estado de Resultados Banco Internacional

CLP$ mm.	2020	2019	Var. %
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	67.968	56.417	20,5%
Ingreso Neto por Comisiones	4.133	4.417	-6,4%
Utilidad Neta de Op. Financieras	39.412	44.167	-10,8%
Resultado Operacional Bruto	115.323	95.608	20,6%
Provisiones por Riesgo de Crédito	(41.932)	(18.470)	127,0%
Gastos de Administración y Ventas	(48.573)	(45.877)	5,9%
Utilidad Neta	25.253	25.052	0,8%

Resultados por Filial

RedSalud

Los ingresos operacionales de RedSalud el 2020 disminuyeron un 4,2% en comparación con el año anterior. Esto se explica por una menor actividad en el sector hospitalario, ambulatorio y dental producto de la contingencia sanitaria asociada al Covid-19, lo cual significó bajas en los ingresos de las Clínicas de la Región Metropolitana (-6,0%), Clínicas Regionales (-5,0%) y Centros Médicos y Dentales (-2,6%).

Los costos de venta durante 2020 aumentaron un 1,6% comparados con el año anterior, principalmente por un mayor costo de los elementos de protección personal, además de las mayores exigencias de seguridad personal como consecuencia del Covid-19.

Los gastos de administración y venta disminuyeron un 5,5% en comparación al 2019. Esto responde fundamentalmente a un estricto plan de ahorros implementado en RedSalud a causa del Covid-19, además de menores deterioros de cuentas por cobrar por $1.669 millones.

Todo lo anterior significó que el resultado de RedSalud alcanzara una pérdida de $5.263 millones, en comparación a una utilidad de $5.795 millones registrada en 2019.

Estado de Resultados RedSalud

CLP$ mm.	2020	2019	Var. %
Ingresos	398.514	416.043	-4,2%
Costo de ventas	(319.831)	(314.815)	1,6%
Gastos de Administración y Ventas	(72.312)	(76.501)	-5,5%
Resultado Operacional	9.501	26.675	-64,4%
Resultado No Operacional	(14.859)	(13.785)	7,8%
Utilidad Neta	(5.263)	5.795	-190,8%
EBITDA	31.132	46.403	-32,9%
Margen Ebitda	**7,8%**	**11,2%**	**-334 bps**

Consalud

Durante el 2020 los ingresos operacionales de Consalud aumentaron un 9,0% en relación al año 2019. Lo anterior se explica principalmente por la mayor inflación del periodo y ajustes en la tarifa GES por beneficiario, parcialmente contrarrestado por la disminución de 1,6% en el número de cotizantes, alcanzando las 428.174 personas al cierre de 2020.

El costo de ventas durante 2020 alcanzó $525.933 millones, mayor en un 7,5% respecto al 2019. Esta alza se explica por un aumento de 14,7% y 29,8% en la bonificación de prestaciones hospitalarias y licencias médicas respectivamente, parcialmente contrarrestado por una disminución en el costo de coberturas ambulatorias de 15,9%.

Lo anterior significó una siniestralidad de 89,2% para el año 2020, en comparación con una siniestralidad de 90,4% en 2019.

En consecuencia, Isapre Consalud alcanzó una utilidad de $1.302 millones en 2020, en comparación con una pérdida de $8.037 millones el año anterior.

Estado de Resultados Consalud(IFRS)

CLP$ mm.	2020	2019	Var. %
Ingresos	589.851	541.252	9,0%
Costo de Ventas	(525.933)	(489.028)	7,5%
Gastos de Administración y Ventas	(68.918)	(71.710)	-3,9%
Resultado Operacional	1.720	(12.936)	-113,3%
Resultado No Operacional	736	1.881	-60,9%
Utilidad Consalud	**1.302**	**(8.037)**	**-116,2%**

Vida Cámara

El resultado bruto de 2020 alcanzó los $32.860 millones, $20.676 millones superior en comparación al resultado de 2019. Esto responde fundamentalmente a un mejor desempeño de los seguros de salud y vida, junto a una mayor contribución del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS).

Respecto a los seguros complementarios de salud y vida, el margen de contribución de Vida Cámara de 2019 aumentó $9.172 millones respecto al mismo periodo del año anterior. Esto fue impulsado fundamentalmente por una menor siniestralidad, en línea con la menor demanda experimentada en el sector prestador producto de la contingencia sanitaria. La siniestralidad de Vida Cámara disminuyó desde un 81,5% en 2019 a un 68,1% en 2020. Respecto al SIS, el margen de contribución del 2020 aumentó en $11.504 millones con respecto al mismo periodo del año anterior, debido a la adjudicación de dos fracciones de hombres y una de mujeres en el proceso de licitación junio 2020-2021.

Todo lo anterior significó una utilidad para Vida Cámara Chile de $18.345 millones en 2020, en comparación con $3.452 millones el 2019.

Estado de Resultados Vida Cámara

CLP$ mm.	2020	2019	Var. %
Resultado SIS Chile	11.658	154	7470,1%
Resultado Salud y Vida	21.202	12.030	76,2%
Ganancia Bruta	32.860	12.184	169,7%
Gastos de Administración y Venta	(8.648)	(8.214)	5,3%
Resultado Operacional	24.648	4.274	476,7%
Resultado No Operacional	198	227	-12,7%
Utilidad Neta	**18.345**	**3.452**	**431,4%**

Politica y Comportamiento Tributario

GRI 207-1 / 207-2 / 207-3 / 207-4

ILC CUENTA CON UNA POLÍTICA TRIBUTARIA DONDE ESTABLECE SU PRINCIPAL OBLIGACIÓN EN RELACIÓN AL PAGO OPORTUNO DE SUS IMPUESTOS y el estricto cumplimiento de las obligaciones tributarias. Así, la Compañía busca llevar su administración tributaria con total transparencia, claridad, orden y coherencia, teniendo siempre presente la responsabilidad que se tiene con los accionistas, trabajadores y demás grupos de interés. Esta política consiste en un conjunto de principios y reglas que rigen la formulación y ejecución de la estrategia en materia tributaria.

Principios en Materia Tributaria

Integridad Legalidad Precaución Transparencia Ciudadanía corporativa responsable

La política tributaria de la compañía está disponible públicamente en: http://s21.q4cdn.com/417792851/files/doc_downloads/gov_docs/Pol%C3%ADtica-Tributaria.pdf

Las operaciones de la Compañía se encuentran distribuidas principalmente en Chile, como también de manera creciente en Perú y Colombia a través de AFP Habitat. Es importante considerar para esta sección que tanto AFP Habitat Perú como Colombia no consolidan sus ingresos en los Estados Financieros de ILC por tener un 40,3% de la propiedad. No obstante, se detallan a continuación los ingresos, utilidad e impuestos pagados en cada país atendiendo al principio de transparencia que observa la política corporativa.

Ingresos CLP $mm	2020	2019
Chile	1.799.378	1.824.698
Perú (1)	34.312	33.603
Colombia (1)	20.512	777
Total	**1.854.203**	**1.859.078**

Utilidad CLP $mm	2020	2019
Chile	78.188	86.786
Perú	3.012	3.988
Colombia	5.337	237
Total	**86.537**	**91.011**

Impuestos CLP $mm.(2)	2020	2019
Chile	9.288	13.022
Perú (3)	1.729	1.182
Colombia (3)	2.063	-122
Total	**13.080**	**14.082**

1 Es importante destacar que tanto AFP Habitat Chile, Perú y Colfondos, no consolidan sus ingresos en los estados financieros de ILC, dado que tiene un 40,3% de su propiedad.
2 Netos de impuestos diferidos
3 Es importante destacar que tanto AFP Habitat Chile, Perú y Colfondos, no consolidan sus impuestos en los estados financieros de ILC, dado que tiene un 40,3% de su propiedad.

Inversión con Visión de Futuro

DURANTE 2020 EL COMITÉ DE INVERSIONES DE CONFUTURO APROBÓ Y EXPLICITÓ EN LA POLÍTICA DE INVERSIONES que la gestión que realicen las contrapartes de los factores ESG será considerada como parte relevante del proceso de evaluación de riesgo de inversiones. Adicionalmente, se aprobó una lista de exclusiones, haciendo explícitas las situaciones de gestión o impacto en que la Compañía ha decidido no invertir, que son:

- Aquellas que son ilegales según las leyes o regulaciones del país o las convenciones y acuerdos internacionales, incluidos, entre otros, los requisitos del país anfitrión relacionados con los aspectos ambientales, de salud y seguridad, y laborales
- Armas y municiones
- Tabaco
- Juego, casinos y empresas equivalentes. Se excluyen las que realizan sus actividades bajo fuertes resguardos regulatorios
- Vida silvestre o productos de vida silvestre regulados sobre la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres CITES
- Materiales Radioactivos, excepto los requeridos para aplicaciones médicas
- Uso de fibras de asbesto ilimitado
- Operaciones de tala comercial o la compra de tala comercial para su uso en bosques húmedos tropicales primarios
- Proyectos u operaciones forestales que carecen de gestión sostenible, proyectos forestales en áreas de alto valor ecológico, con la excepción de la preservación y el uso ligero y no extractivo de los recursos forestales
- Proyectos de plantación que requerirían la eliminación de los bosques naturales no degradados existentes
- Compuestos de bifenilo policlorado (BPC)

FIS AMERIS 2.0

Confuturo, a través del FIS 2.0, invierte en proyectos abocados a resolver problemas sociales y/o ambientales, dentro de los que se cuentan empresas de reciclaje, de promoción del emprendimiento, de productos para personas en situación de discapacidad, plataformas educativas y proyectos de soluciones de transporte. A la fecha, se han colocado CLP $790 millones de un total de US$2 millones comprometidos. Confuturo participa por el equivalente al 21% del fondo, y fue el primer inversionista institucional en Chile en realizar este tipo de inversión.

FIS Ameris es el área de inversión de impacto de la administradora Ameris Capital, cuya misión es la de desarrollar instrumentos financieros efectivos con triple resultado – económico, social y ambiental – que permitan consolidar la industria de inversión de impacto y dar solución a desafíos de la sociedad.

El FIS 2.0 prevé invertir en diez proyectos socioambientales y llegar a empresas e instituciones que se encuentran en una etapa más temprana de desarrollo a través de su modalidad de pre-inversión.

FIS 2.0 apoya actualmente a:

- Triciclos
- Fondo Esperanza
- Kirón Store
- Ciudad Luz Impacto
- Doble Impacto
- Emprende Microfinanzas
- Open Green Road
- Fundación SEG
- ECO Indef
- Consorcio Santa Teresa
- Allride
- Contable
- Lazarillo
- Hobe
- Farmex
- Robles de Cantillana

37 aportantes, 1 institucional (Confuturo)

+642.800 personas beneficiadas

+22.100 toneladas de residuos recuperados

13 ODS (impacto en 13 Objetivos de Desarrollo Sostenible)

+1.700 puestos de trabajo en las organizaciones del portafolio

+1.100 mujeres contratadas en las organizaciones del portafolio

4 países (presencia en Chile, Brasil, Colombia y México)

*Cifras de impacto a diciembre de 2020

Inversión con Visión de Futuro

- Productos farmacéuticos sujetos a prohibiciones o prohibiciones internacionales
- Plaguicidas / Herbicidas sujetos a eliminación o prohibiciones internacionales
- Sustancias que agotan el ozono sujetas a eliminación internacional
- Pesca con redes de deriva en el marino utilizando redes de más de 2,5 kilómetros en longitud
- Comercio transfronterizo de desecho/productos de desecho, excepto los desechos no-peligrosos destinados al reciclaje
- Contaminantes orgánicos persistentes (COP)
- Incumplimiento de los principios y los derechos fundamentales de los trabajadores
- Reasentamiento involuntario
- Degradación significativa de un parque nacional o área protegida similar
- Impactos negativos no mitigados significativamente sobre el medioambiente o grupos sociales sensibles (es decir, personas en situación de pobreza, pueblos indígenas, etc.)

Asimismo, se encargó a la Administración relizar una propuesta gradual para fijar un límite a las inversiones que tengan calificación ESG insuficiente, así como también para establecer un porcentaje de la cartera de inversiones en iniciativas con impacto ESG.

Esta Política de Inversiones fue aprobada por el Comité de Inversiones y ratificada por el Directorio. Su ejecución y control está a cargo de la Gerencia de Inversiones Financieras y Rentas Inmobiliarias, así como por la Gerencia de Riesgos y Finanzas.

Verificación del Bono Social de ILC

En septiembre de 2019, ILC emitió su primer bono social de acuerdo con los Social Bond Principles (SBP) del International Capital Markets Association, siendo la segunda empresa IPSA en emitir este tipo de instrumento. Para que los bonos puedan ser llamados 'sociales', los recursos obtenidos por la emisión deben ser destinados a financiar o refinanciar alguna de las seis categorías de proyectos sociales que establecen los SBP. El uso de recursos del bono de ILC, se ajusta a la categoría de Financiamiento a Medianas y Pequeñas Empresas, a través de colocaciones otorgadas por Banco Internacional.

Durante 2020, la compañía realizó una verificación para constatar el uso de los fondos y asegurar que efectivamente se estén utilizando para los fines sociales descritos al momento de su emisión. Dicha verificación, a cargo de Sustainalytics, concluyó que todos los proyectos revisados cumplían y se ajustaban a los criterios definidos para apuntar al financiamiento de micro, pequeñas y medianas empresas, y todos reportaban al menos un indicador relevante en relación a los mismos.

CAPÍTULO 6

Personas

06

· Personas
· Salud y Seguridad Ocupacional
· Bienestar
· Clima Laboral
· Relaciones Laborales
· Diversidad
· Gestión del Talento
· Cultura de Servicio

Personas

DURANTE 2020, EL BIENESTAR DE TODAS LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ILC Y SUS FILIALES SE VOLVIÓ UN ÁMBITO DE GESTIÓN FUNDAMENTAL para el resguardo de los equipos humanos y el correcto funcionamiento de las operaciones. La pandemia por el Covid-19 planteó una serie de desafíos en cuanto a la prevención de la enfermedad, el cuidado de los trabajadores y sus familias, y la coordinación de tareas para cumplir con la prestación de servicios esenciales hacia los clientes en los diferentes rubros donde la Compañía se desenvuelve, resguardando también su salud y la entrega de un servicio de calidad.

El teletrabajo, el confinamiento prolongado, la incertidumbre por la situación a nivel global y el cierre de los establecimientos educacionales implicó una carga mayor sobre las personas, sin importar su labor en la Compañía. Apoyarlos de manera integral fue otro de los desafíos adicionales del año.

Salud y Seguridad Ocupacional

LA SALUD Y SEGURIDAD DE TODOS LOS COLABORADORES FUE UNA DE LAS MAYORES PREOCUPACIONES DEL 2020. Las unidades de atención de pacientes críticos en clínicas, las sucursales con atención a público, o las actividades de oficina sufrieron modificaciones. La pandemia no solo impactó a las personas en lo relativo al cambio y adaptación acelerada a nuevos escenarios laborales, sino que también afectó las realidades personales y familiares. Esto implicó un compromiso adicional de la Compañía de apoyo y planificación del trabajo entendiendo las necesidades diferenciadas de todas las personas.

Medidas Durante la Pandemia

Con el objetivo de reducir la posibilidad de contagios, la autoridad a nivel nacional estableció medidas como cuarentenas dinámicas y restricción del desplazamiento, lo que incentivó la implementación del teletrabajo en funciones habilitadas. Con respecto al cuidado de los trabajadores y sus familias, los protocolos de las filiales incluyeron la trazabilidad de contactos estrechos, cuarentenas preventivas y toma de PCR en caso de ser necesario. La mayoría de los trabajadores continuaron sus labores con teletrabajo, mientras que aquellos que por la naturaleza de sus labores debieron asistir a los centros de salud, oficinas o sucursales, se implementaron diversas medidas orientadas a proteger su salud y bienestar, ILC entregó a cada persona en modalidad de trabajo remoto una asignación de colación, además de un bono de teletrabajo.

Por la naturaleza de las operaciones de **RedSalud**, la gran mayoría de los colaboradores debió continuar sus labores en los distintos centros a lo largo del país. Sin embargo, se estableció un plan de tres fases que permitió mantener el cuidado de los trabajadores: informar y capacitar, priorizar la seguridad y acompañar, monitorear la salud física y mental.

Consalud entregó acompañamiento y contención psicológica a través de espacios de escucha activa grupales y también individuales. Asimismo, entregó acompañamiento a líderes en sesiones de coaching individual que proporcionaron herramientas de gestión de personas vinculadas a las necesidades de sus equipos y en función a la estrategia organizacional.

En el caso de **Vida Cámara**, se realizaron charlas de manejo de emociones y estrés, sesiones psicológicas, webinar para líderes con foco en la gestión remota de equipos, complementado con capacitaciones de la Mutual de Seguridad sobre salud en el teletrabajo.

Trabajo Presencial

Para los casos en que fue necesario continuar con trabajo presencial se generaron protocolos que incorporaron jornadas por turnos a través de equipos de contingencia, así como estrictas medidas de cuidado e higiene en las oficinas. Vida Cámara e ILC, fueron las únicas filiales que pasaron a un modelo 100% remoto.

Salud y Seguridad Ocupacional

Empresa	Modalidad	Beneficios	Medidas sanitarias	Horarios de trabajo y atención
Confuturo	Equipo de contingencia Tanto agentes como colaboradores que estuvieran en el grupo de riesgo, tuvieran hijos pequeños o vivieran con personas en grupos de riesgo fueron eximidas del trabajo presencial en resguardo de su salud	Movilización	Acceso controlado al edificio Toma de temperatura, pediluvio, alcohol gel Entrega de mascarillas desechables En sucursales:instalación de pantallas de acrílico, aforo máximo para clientes Aumento de la frecuencia en el aseo de las oficinas y sucursales Instalación de señalética de seguridad Dotación presencial de acuerdo a distancia física mínima	Reducción de jornadas y horarios flexibles. En las áreas centrales se establecieron horarios flexibles.
Banco Internacional	Cajeros, jefes de operaciones y vigilantes de seguridad continuaron con trabajo presencial en sistema de turnos	Movilización		Reducción de jornadas y horarios flexibles
RedSalud	Considerando la naturaleza de la operación, las áreas de salud continuaron de manera presencial durante toda la emergencia	Medidas de protección a salarios y puestos de trabajo		Beneficio de vacaciones, días libres, revisión de turnos asegurando días de descanso
Consalud	El área de Servicios continuó trabajando en sucursales, sin embargo, se redujo el horario de atención			Reducción de horarios de atención a clientes

Adaptación al Teletrabajo

Durante 2019 Confuturo, Banco Internacional, RedSalud, Vida Cámara e ILC comenzaron a implementar programas piloto de teletrabajo, obteniendo buenos resultados. Estos programas sirvieron de experiencia para la implementación masiva de esta modalidad en 2020 debido a la pandemia.

En el caso de **Confuturo**, la empresa contaba con un programa piloto de 25 colaboradores de un día a la semana. Durante 2020, las herramientas de Google (GSuite) funcionaron adecuadamente, y los colaboradores pudieron acceder a los sistemas sin problemas. En aquellos casos en que se requiriera conectividad permanente, la Compañía entregó teléfonos celulares o acceso a internet.

A finales de 2019, **Banco Internacional** tenía en funcionamiento algunos programas piloto de teletrabajo en equipos específicos, que sirvieron para la puesta en marcha de esta modalidad a partir de marzo de 2020. Comenzó con el 65% de la dotación, hasta llegar al 80%, dado que el 20% restante es considerado personal crítico de operación en sucursales.
La evaluación del teletrabajo según encuestas internas fue positiva, destacando respuestas como ahorro en tiempo y costo de traslado, mayor concentración y productividad. Las debilidades detectadas tuvieron relación con la conectividad y el equipamiento para trabajar de manera adecuada, por lo que se entregaron celulares, equipos de internet móvil, herramientas ergonómicas como sillas, alza pantallas y segundos monitores; así como lineamientos para trabajar bajo esta modalidad.

Los principales desafíos para el Banco respecto a la coordinación durante la pandemia fue la instalación de un modelo de trabajo productivo, que respetara la calidad de vida de las personas y la conciliación de sus labores con su vida personal y familiar. En otros casos, existieron situaciones donde algunos colaboradores mostraron dificultad para enmarcarse en un contexto de trabajo a distancia, lo que hizo necesario generar instancias de acompañamiento.

Si bien la naturaleza de la operación de **RedSalud** hace imposible la implementación del teletrabajo para toda la organización, las áreas de soporte y administrativas sí tuvieron la posibilidad de trabajar bajo este formato. Todo el equipo de Casa Matriz optó por esta modalidad a partir de marzo, mientras en las clínicas se estableció un sistema de turnos para dar soporte presencial.

Previo a la pandemia, el beneficio de los colaboradores era de seis días de teletrabajo al año, y luego de la experiencia de 2020 y su buena evaluación, se está trabajando en identificar las distintas áreas que podrían continuar en esta modalidad una vez normalizada la situación sanitaria.

Si bien **Consalud** no contaba con un programa piloto desarrollado previamente, durante 2020 las áreas administrativas, de cobranzas, contact center y ventas continuaron sus labores de manera remota, evaluando la experiencia de manera positiva y estableciendo equipos que de manera permanente continuarán con teletrabajo durante 2021.

En el caso de **Vida Cámara**, todo el personal se plegó al teletrabajo bajo el artículo 22, permitiendo así el trabajo remoto. En noviembre de 2019 se lanzó un programa piloto de teletrabajo durante dos meses, con la posibilidad de trabajar de manera remota un día a la semana. Considerando la buena evaluación, se implementó en tres grupos durante enero y febrero, por lo que en marzo el proceso continuó de manera fluida.
Si bien el programa piloto había permitido anticipar obstáculos, la entrada en vigencia de este formato de manera masiva evidenció algunas dificultades como asegurar la conectividad de todos los colaboradores, por lo que se habilitaron y entregaron computadores a todos quienes no contaran con uno. Adicionalmente, para cuidar las condiciones ergonómicas durante el teletrabajo, se dio la oportunidad de retirar sillas y otros implementos desde la oficina, así como el despacho a domicilio de estas herramientas para quienes no pudieran retirarlas.

Salud y Seguridad Ocupacional

ILC y sus filiales no se acogieron a la ley de protección al empleo, resguardando en la medida de lo posible los puestos de trabajo durante la pandemia.

Apoyo a Colaboradores en el Contexto del Covid-19

La experiencia previa de las filiales con respecto al teletrabajo permitió una correcta implementación de esta modalidad durante la contingencia. Sin embargo, la incertidumbre, las situaciones externas, el temor al contagio o a la evolución de la enfermedad en los mismos colaboradores y sus cercanos, sumado al confinamiento y el cierre de los establecimientos educacionales, en el caso de quienes tienen hijos, generaron situaciones de estrés y sobrecarga de manera transversal en los trabajadores en Chile y el mundo. Un estudio de Criteria y la Mutual de Seguridad evidenció que el 62% de las personas encuestadas sienten más cansancio y estrés, mientras que el estudio "The Covid-19 Health Care Workers Study", del que participaron más de 30 países, entre ellos Chile, señala que más del 30% de trabajadores de la salud encuestados presenta síntomas depresivos.

Es así como las filiales implementaron diversos mecanismos para conocer el estado de salud de los colaboradores y de esta manera prestar los apoyos necesarios, tanto en salud mental como en cualquier otro aspecto que fuera necesario. En el caso de **Confuturo**, se desarrolló el Programa de Bienestar Covid-19 (ver recuadro). Si bien los trabajadores mantuvieron jornadas flexibles, en el caso del call center se mantuvo el control de horario con el fin de promover la desconexión.

Banco Internacional levantó información a través de encuestas y de las jefaturas, las que permitieron detectar que algunos colaboradores se vieron afectados a nivel económico y material. Como medida general se entregaron cajas de mercadería e implementos de aseo a 217 personas (de acuerdo a nivel de renta y a necesidades identificadas).

Asimismo, se promovieron reuniones de equipo diarias para estar al tanto de cualquier situación personal que pudiera surgir. Posteriormente, cada equipo se organizó de acuerdo a sus propias necesidades. En línea con esta iniciativa, se lanzó la nueva intranet en conjunto con una aplicación para mantenerse en contacto con los colaboradores, que permite entregar información útil, así como una sección de comunidad donde pudieron compartir fotos de su día a día. Además, se realizaron intervenciones grupales remotas a grupos que se vieron más afectados al inicio de la pandemia y a dos grupos que tuvieron que atravesar por un proceso de duelo. Por otra parte, se realizaron charlas para apoyar la crianza en el contexto del trabajo remoto, comunicación asociada al autocuidado y permanente monitoreo con los líderes para identificar necesidades.

En el caso de **Vida Cámara**, en mayo realizaron una encuesta de bienestar asociado a la pandemia para conocer las percepciones de los colaboradores con respecto al teletrabajo y la empresa, en la que se obtuvieron resultados positivos. Asimismo, según esta herramienta, los colaboradores expresaron sentirse apoyados por la Compañía.

Programa de Bienestar Covid-19 de Confuturo

El Programa de bienestar Covid-19 consistió en:

- Encuesta diaria para conocer el estado emocional de los colaboradores. En el caso de detectar a personas con alguna dificultad, se les contactó para realizar el seguimiento y acompañamiento necesario.
- Encuesta semanal para conocer la percepción del liderazgo, coordinación del equipo, la desconexión, la comunicación de la organización y cualquier otro tema que quisieran relevar, de manera de poder realizar acciones en equipos o a nivel de organización si fuera necesario.
- Apoyo psicológico, psicopedagógico y nutricional para los colaboradores que lo requirieran.
- Talleres según las necesidades detectadas en las encuestas. Se realizaron talleres de manejo del stress, mindfulness, talleres de ejercicio (yoga, baile entretenido, stretching), talleres para hijos, y conversatorios sobre temas como estrés, educación, entre otros.

Salud y Seguridad Ocupacional

Programa de Salud y Bienestar de RedSalud

El programa de Salud y Bienestar implementado durante 2020 cuenta con cuatro ejes:

1. Autocuidado y bienestar: charlas periódicas sobre temáticas relevantes. Además, se generó una mesa de escucha liderada por psicólogos y acompañamiento de la Mutual de Seguridad.
2. Cuidado de equipos: talleres de contención, intervenciones cortas, trabajo con los equipos de liderazgo, en dos modalidades. i) Taller de contención de una hora para entregar herramientas de cuidado emocional y ii) Intervenciones cortas de 15 minutos en el lugar de trabajo para descomprimir a los equipos y acompañar.
3. Trabajo y Familia: charlas para las familias, recomendaciones para los tiempos libres.
4. Comunidad: plataforma de emprendimientos de colaboradores para generar mayor comunidad y apoyar en la crisis económica.

Además, se establecieron las siguientes medidas:

1. Durante los meses previos al peak se lanzó un beneficio de vacaciones de 3x2.
2. En septiembre se entregó un día libre a todos los colaboradores de las clínicas y centros médicos.
3. En el verano se implementó el beneficio 4x1 y 8x2.
4. Revisión de los turnos de colaboradores clínicos para asegurar más días seguidos de descanso.
5. Implementación de turnos de 24 horas.

Programa Consalud Te Acompaña

El programa Consalud Te Acompaña consiste en apoyo psicológico a través de espacios de escucha activa grupales e individuales para los colaboradores que lo requirieran.

Asimismo, este programa apoyó a los colaboradores que presentaron necesidades médicas, quienes recibieron atención por parte de médicos, así como cuidado nutricional y deportivo. Este programa fomentó la salud física y emocional de los colaboradores, potenciando el bienestar y clima laboral de los equipos.

Al 31 de diciembre 2020 se atendió en total a 699 personas, correspondiente a 528 horas.

Bienestar

MANTENER INICIATIVAS QUE BUSQUEN FOMENTAR LA VIDA SALUDABLE Y UNA CULTURA PREVENTIVA, ya sea en los espacios de trabajo o mientras se desarrolla el teletrabajo, es parte del compromiso de la Compañía con los trabajadores. Todas las filiales cuentan con comités paritarios, en los cuales se definen planes de acción para consolidar la cultura de salud y seguridad.

Apoyo a Madres y Padres

En ILC existen diversos programas para apoyar a aquellos colaboradores con hijos, que comprenden desde la etapa de post-natal, la sala cuna y, en casos como Banco Internacional, hasta los cuatro años. Con respecto al post-natal, filiales como Confuturo y RedSalud para los padres complementarios a lo que establece la ley. ILC a las madres que se encuentran en pre y post natal, se les paga el diferencial entre su sueldo bruto y aquel porcentaje cubierto por su asegurador de salud, de manera tal que, durante estos meses, la colaboradora pueda seguir recibiendo su salario habitual. Asimismo, otras filiales cuentan con beneficios como bono por nacimiento, al que pueden optar padres y/o madres según corresponda. Por otro lado, todas las filiales entregan el beneficio de sala cuna (o asignación para cuidados en casa si corresponde), y Banco Internacional extiende el beneficio a hijos e hijas de entre dos y cuatro años. Filiales como Confuturo y Vida Cámara tienen beneficios como fiesta familiar, regalos en Navidad, entre otros.

Promoción de Vida Sana

Al igual que en años anteriores, **Confuturo** realizó la Feria de la Salud, en la que se entrega herramientas para mejorar la calidad de vida y promover el autocuidado en los colaboradores. En 2020 se realizó de manera remota y contó con charlas sobre manejo de emociones, huerto en casa, flores de Bach, mindfulness y alimentación consciente, prevención del cáncer mamario y prostático. Asimismo, la Compañía puso a disposición de sus colaboradores un servicio de atención psicológica, nutricional y psicopedagógica que benefició a 49 personas.

En el caso del **Banco Internacional**, se realizaron reuniones mensuales del comité paritario, donde se plantearon inquietudes y necesidades de los colaboradores referente al Covid-19. Durante el año se mantuvo el servicio con la Fundación Paréntesis para dar apoyo a través del Programa Orienta, manteniendo los servicios de asesoría psicológica, legal y nutricional.

RedSalud cuenta con el programa de Salud y Bienestar, mientras **Consalud** implementó el programa Consalud Te Acompaña, como una forma de apoyar a los colaboradores en temas relacionados al Covid-19, donde también entregó atención médica, nutricional y deportiva.

Vida Cámara implementó el Programa de Empresa Saludable para promover la salud, el bienestar y la seguridad de todos los colaboradores a través de cuatro pilares: Vida Healthy, Vida Green, Vida Work y Vida Mind. En este contexto se realizaron distintas actividades durante todo el año como charlas de manejo de emociones y estrés, mindfulness, risoterapia, apoyo psicológico, asistencia social, entrenamiento funcional, zumba, yoga, pausa activa, entre otras.

Caso RedSalud

RedSalud: Resguardo total de la salud y el bienestar integral durante la pandemia

En el caso de los prestadores de salud a nivel nacional, la pandemia por Covid-19 impuso numerosos desafíos más allá de la contingencia y la necesidad de articular respuestas rápidas frente a un fenómeno de esa envergadura. Mientras algunos trabajadores y profesionales vieron sus capacidades puestas al límite, otros -como aquellas personas dedicadas al rubro de la salud dental- disminuyeron significativamente sus actividades. El objetivo de RedSalud fue velar por el bienestar de las personas en las diferentes situaciones, desde la entrega de elementos de protección personal (EPP), o el resguardo de los puestos de trabajo durante la emergencia.

Algunos colaboradores y colaboradores destacan...

"... los protocolos de bioseguridad y atención al paciente, además del apoyo financiero a los prestadores odontológicos y la protección de los puestos de trabajo hasta que, a mitad de 2020 pudimos retomar las atenciones dentales nuevamente con el compromiso de todos los equipos".
Carolina Pattillo, Directora Odontológica Nacional Centros Médicos Dentales, RedSalud

"...la preocupación y el cuidado de nuestros colaboradores con EPP para todos, además de contención en el plano emocional dentro de nuestra clínica, y medidas de cuidado especial para aquellas personas con factores de riesgo. No acogernos a la ley de protección al empleo nos permitió transitar la pandemia con mayor tranquilidad para todos".
Gloria Alarcón, Subgerente Personas, Clínica RedSalud Mayor Temuco

"...haber puesto en primer lugar tanto la salud de los pacientes, como la de todo el personal, movilizando una gran cantidad de recursos, con una respuesta solidaria y comprometida del personal médico y no médico".
Dr. Guillermo Watkins, Director Médico Clínica RedSalud Santiago

"...la capacitaciones continuas en uso y retiro de los EPP, además del apoyo y contención psicológica para los equipos, así como la coordinación del traslado para todos los funcionarios".

Denise Charles, Enfermera Coordinadora de Calidad, Clínica RedSalud Mayor Temuco

Clima Laboral

GENERAR, PROMOVER Y MANTENER RELACIONES TRANSPARENTES CON TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS ES FUNDAMENTAL para el buen desarrollo de las actividades de ILC. La relación con los trabajadores y sus representantes es de gran importancia. Cada una de las filiales cuenta con diversos mecanismos y herramientas para la correcta vinculación y relación entre todos los actores.

Asimismo, mantener una organización diversa, con trabajadores en constante formación, con oportunidades para crecer dentro de la Compañía, es indispensable para tener equipos motivados y capacitados para enfrentar los desafíos.

Satisfacción de Colaboradores

Uno de los pilares de la Compañía es contar con equipos humanos motivados y capacitados. Para esto es indispensable promover un ambiente de respeto y un clima laboral que permita el correcto despliegue del trabajo y talento de cada uno de los colaboradores.

El año 2020 además significó nuevos desafíos que se tradujeron en la necesidad de coordinar esfuerzos y requerir el máximo compromiso de los trabajadores. Conocer entonces la percepción y opinión de los colaboradores ha sido fundamental.

Para monitorear el progreso, cada filial cuenta con mediciones regulares. De esta forma, todas utilizan herramientas de medición, al menos una vez al año, tales como SSIndex, o bien participan de la encuesta Great Place to Work. En términos generales, la mayoría de las filiales mejoró sus indicadores, a pesar de que el año 2020 fue particularmente desafiante y complejo. Confuturo aumentó en Clima Global de un 80% a un 86%, y en todas las dimensiones a evaluar: medio ambiente (de 47% a 73%), social interno (de 83% a 87%), social externo (de 73% a 81%). En gobierno corporativo obtuvo una evaluación positiva de 91%. En el caso de Banco Internacional, mantuvo su buena evaluación (de 89% a 90%). RedSalud aumentó en la medición global (57% a 66%) y en social interno (de 62% a 70%). Finalmente, Vida Cámara también mejoró su indicador global (de 77% a 87%). Además, agregaron 15 preguntas relativas a la pandemia. Durante mayo implementaron una encuesta de “Bienestar en tiempos de coronavirus”, con una tasa de respuesta del 87% e indicadores de liderazgo (93,0%), clima laboral (92,5%) y engagement (79,7%).

Mediciones de Clima Laboral

2020	Confuturo	Banco Internacional	Consalud	RedSalud	Vida Cámara	Consolidado
Satisfacción Laboral	86%	90%	78%	66%	87%	71%
Cobertura	97%	82%	82%	80%	95%	82%
Herramienta de medición	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex	SSIndex

Tasa de Ausentismo

El 2020 se registró un 16% de ausentismo.

	ILC individual	Confuturo	Banco Internacional	Consalud	Red Salud	Vida Cámara
Tasa	0%	4%	3%	12%	18%	4%

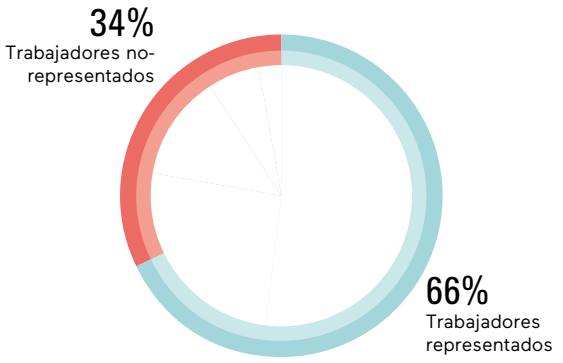
Relaciones Laborales

GRI 102-41

PARA DESARROLLAR CORRECTAMENTE LAS ACTIVIDADES DE ILC ES FUNDAMENTAL GENERAR Y MANTENER RELACIONES TRANSPARENTES CON TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS, incluyendo a los trabajadores y sus representantes. Cada filial cuenta con mecanismos de vinculación que permiten mantener las relaciones y comunicación entre los grupos. Durante 2020, la Compañía consideró aún más relevante este vínculo, tomando en cuenta al contexto de crisis social y sanitaria producida por el Covid-19 y la necesidad de articular respuestas coordinadas y vías permanentes de comunicación y cuidado.

Durante 2020, un total de 8.030 colaboradores fueron representados por un convenio colectivo, lo que corresponde al 66% de ILC. En 2020 se realizó la negociación colectiva de los dos sindicatos de Confuturo. En el caso de Banco Internacional y Vida Cámara, las compañías tuvieron anteriormente sus procesos de negociación colectiva y los acuerdos aún están vigentes. No obstante, en el caso de Vida Cámara, tuvieron reuniones trimestrales entre dirigentes y la Compañía, con el fin de modificar y flexibilizar algunos beneficios del contrato colectivo para apoyar a los colaboradores. Asimismo, se revisó y acordó en conjunto el protocolo Covid.

Trabajadores Representados por un Convenio Colectivo



	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total Filiales ILC
% de trabajadores representados en comités paritarios	100%	72%	90%	83%	100%	84%
Nº de comités paritarios	4	1	38	13	1	57

Diversidad

GRI 102-7 / 102-8 / 405-1

PARA ILC, LA DIVERSIDAD ENRIQUECE A LAS ORGANIZACIONES y permite enfrentar los desafíos con distintas miradas y puntos de vista. Al cierre de 2020 ILC y sus filiales contaban con una dotación de 12.177 personas. Las mujeres representaron el 73% del total del equipo, con 8.385 trabajadoras. La filial con mayor porcentaje de participación femenina fue RedSalud, con un 77% del total de su dotación, seguida de Consalud con un 71% del total. Los equipos al interior de la compañía han ido incrementado su diversidad, ya sea para incorporar a colaboradores con discapacidad, o también por la creciente migración en Chile y su impacto en el mercado laboral. Asimismo, filiales como Confuturo han ido integrando a adultos mayores a su dotación.

Dotación Total ILC 2020

ILC	22
Confuturo	557
Banco Internacional	621
Red Salud	8.668
Consalud	2.096
Vida Cámara	213
Total	**12.177**

Banco Internacional incorporó dotación extranjera, mientras que RedSalud puso el énfasis en la contratación de mujeres y personas en situación de discapacidad, según lo estipula la normativa vigente. En el caso de Vida Cámara, realizaron charlas de diversidad enmarcadas en el convenio con Fundación Descúbreme: "¿A qué nos referimos cuando hablamos de diversidad?", "Equidad de género en el trabajo" y "Lenguaje inclusivo", a fin de que los colaboradores comprendan los aspectos generales de la diversidad y conozcan estadísticas sobre distintos segmentos de ésta.

Con respecto a la Ley de Inclusión, **Confuturo** cuenta con siete trabajadores en situación de discapacidad, completando así el 1% que exige la ley. Durante 2020 hubo una disminución en las contrataciones a nivel de Compañía, sin embargo, en los portales de reclutamiento estuvo disponible para personas en situación de discapacidad para todas las vacantes.

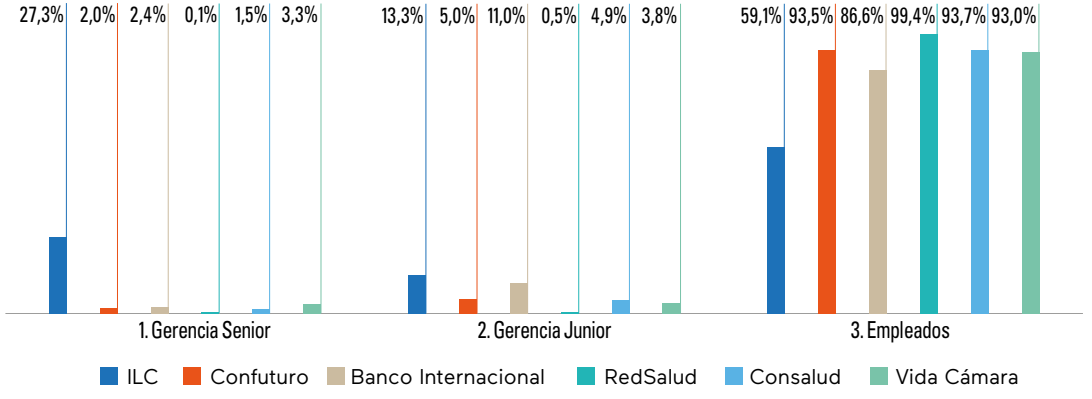
En el caso de **Banco Internacional**, si bien se mantuvo el número de personas en situación de discapacidad, el esfuerzo estuvo concentrado en las gestiones adicionales para cuidar el bienestar de los trabajadores, facilitando el traslado desde y hacia sus hogares, promoviendo el trabajo remoto, la capacitación en los casos en los que no fuera posible realizar las funciones de manera presencial, entre otras iniciativas que se implementaron para apoyar a estos colaboradores de manera adicional.

RedSalud, por su parte, trabajó con distintas fundaciones que apoyan el proceso de reclutamiento e instalación de los nuevos colaboradores a través de charlas a los equipos de trabajo, evaluación de los puestos de trabajo y las funciones a realizar. Según la medición SSIndex, un 83% de los colaboradores está de acuerdo o muy de acuerdo con la gestión de diversidad e inclusión, lo que significa nueve puntos de crecimiento respecto del año anterior. Los esfuerzos de la organización estuvieron en dar cumplimiento a la normativa, generar instancias de conversación y promoción de la equidad.

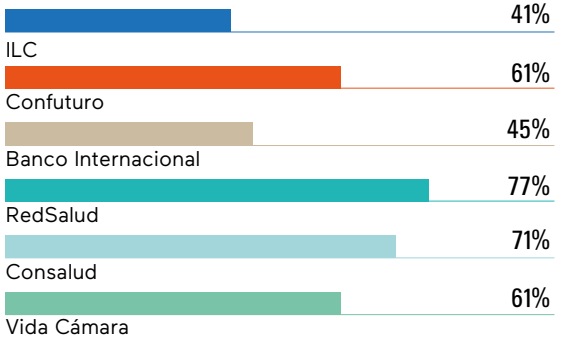
Consalud implementó talleres presenciales y online orientados a la sensibilización de las temáticas relativas a la diversidad y la inclusión. Además, se aplicó una encuesta a toda la compañía para levantar datos de los colaboradores en situación de discapacidad y necesitaran apoyo en la obtención de documentación correspondiente. Este trabajo fue apoyado por asistentes sociales expertas. **Vida Cámara** cumplió con la cuota de 1% de dotación durante todo el año, un avance con respecto a 2019, año en el que cubrieron la cuota el último trimestre.

Durante 2020, a nivel consolidado, hubo 42 trabajadores con algún tipo de discapacidad, todos en niveles no gerenciales de las diferentes compañías del grupo.

Porcentaje de Empleados por Estamentos

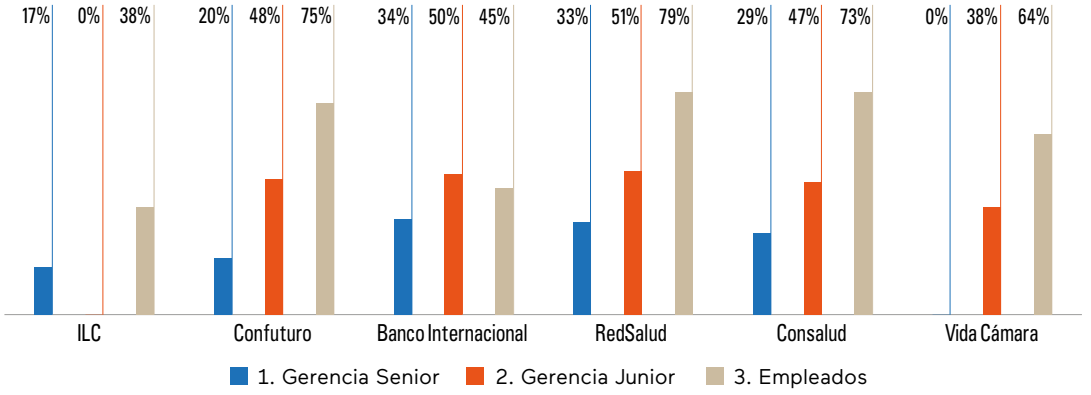


Porcentaje de Mujeres por Filial



Diversidad

Porcentaje de Mujeres por Estamentos

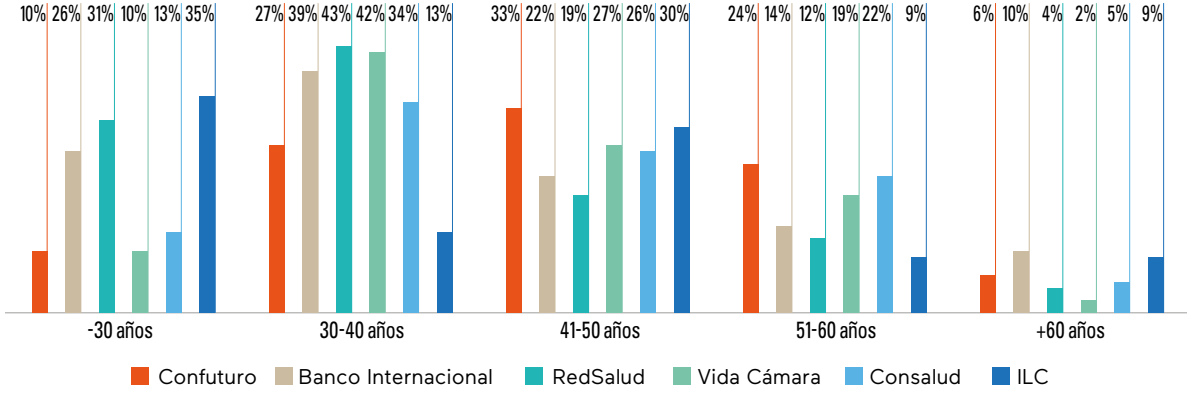


Brecha Salarial

GRI 405-2

En el caso de ILC, el salario de las mujeres con respecto a los hombres en el estamento ejecutivo, sin incluir la gerencia general, es un 4,1% menor. Mientras, para los ejecutivos y administrativos, los hombres obtienen en promedio un 0,4% menos que las mujeres.

Porcentaje de Colaboradores por Tramo Etario



En 2020, hubo un total de 408 extranjeros trabajando en la compañía y sus filiales. Dos de ellos se desempeñaban en cargos ejecutivos, y cuatro en cargos a nivel gerencial. Las filiales no contaban con información sobre colaboradores pertenecientes a pueblos originarios en su dotación al cierre de esta memoria.

Gestión del Talento

EL AÑO 2020 TAMBIÉN IMPACTÓ LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL. Si bien capacitar a los colaboradores es fundamental para mantener los equipos actualizados en temas importantes para el desarrollo de las operaciones de la Compañía, durante el año fue indispensable entregar herramientas que permitieran enfrentar de mejor manera los desafíos impuestos por la crisis sanitaria.

Digitalización del proceso de reclutamiento y contratación

Durante el año 2020 el proceso de selección también se vio afectado por las restricciones sanitarias, haciendo necesaria su digitalización y así realizar todas las etapas de manera remota. En el caso de Confuturo, las contrataciones disminuyeron producto de definiciones presupuestarias establecidas por la Compañía. No obstante, se registraron contrataciones, las que se realizaron a través de diversas plataformas como Laborum, LinkedIn, Keyclouding y Meet (Google).

En el caso de Banco Internacional, también digitalizaron el proceso, incorporando pruebas psicométricas online.

Consalud utilizó la plataforma AIRA, que realiza una primera selección de perfiles a través de inteligencia artificial, para luego continuar de manera online. Destaca que un porcentaje relevante de postulantes estaba interesado en vacantes que incorporen el teletrabajo de manera permanente.

El caso de RedSalud fue especial, ya que sus operaciones debieron ampliarse en un corto periodo. Con el aumento de las camas críticas en mayo, se realizaron procesos abreviados para completar las vacantes de cargos críticos (enfermeros y técnicos en enfermería). En julio se retomó el proceso regular de selección.

Retención del Talento

Durante 2020 el foco de la retención del talento estuvo puesto en la capacitación, formación y cuidado de los colaboradores.

En el caso de **Confuturo** se entregaron beneficios a los colaboradores con buen desempeño en metas y competencias tales como becas de estudio, promociones, entre otras, incentivos que se han entregado durante los últimos años.

Banco Internacional destinó los esfuerzos a fortalecer los programas de formación online, que incluyeron temas como gestión, liderazgo, gestión de las emociones, entre otros. Asimismo, se entregó capacitación en negocios, aspecto relevante en el buen desempeño de los colaboradores en sus roles.

Para promover el desarrollo de sus colaboradores, **RedSalud** privilegió la movilidad interna. También comenzó a implementar herramientas como encuestas de salida, para conocer las razones de renuncia, así como llamados a los trabajadores que tienen contratos de plazo fijo, para conocer sus inquietudes.

En **Consalud** se implementó la Academia Consalud, que ofrece a los profesionales una serie de diplomados de la Universidad Adolfo Ibáñez (ver recuadro). Asimismo, se privilegió la movilidad interna para dar oportunidades de crecimiento a los colaboradores.

En el caso de **Vida Cámara**, junto con potenciar la movilidad interna, en 2020 el foco estuvo puesto en la capacitación en metodologías ágiles como Scrum y Product Owner, así como en competencias ofimáticas y capacitaciones técnicas sobre la industria de seguros.

Movilidad Interna

Para la Compañía, una alternativa de crecimiento y avance en la carrera profesional de los colaboradores es a través de la movilidad interna. Todas las filiales tienen procesos de selección y reclutamiento que privilegian la movilidad interna, siendo los colaboradores los primeros en conocer las vacantes disponibles. En el caso de compañías como **Confuturo**, también se reconoce el trabajo de colaboradores con muy buen desempeño a través de la promoción a cargos de mayor responsabilidad, sin necesidad de concurso interno.

Durante 2020, 109 personas al interior de la organización accedieron a nuevas posibilidades laborales a través de la movilidad interna en las distintas filiales.

Vacantes Completadas Internamente

ILC	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Consolidado
N.A.	28%	13%	4%*	5%	33%	6%

* no incluye: Magallanes, Elqui, Iquique ni CMD

Gestión del Talento

GRI 401-1

Durante 2020, hubo 3.284 nuevas contrataciones en las filiales de ILC. De ellas, el 88% del total corresponde a Redsalud. Del total, 799 nuevos trabajadores fueron hombres, y 2.485 fueron mujeres. Un 44% de las contrataciones correspondió a personas bajo 30 años de edad, un 37% entre 30 y 40 años, un 12% entre 41 y 50 años, un 6% entre 51 y 60 años, y un 1% a personas de más de 60 años de edad.

Por su parte, la rotación total durante 2020 fue de 16%, un 8% menor a la registrada en 2019. Mientras, la rotación voluntaria fue de 5%, un 4% menor a la registrada en el periodo anterior. Del total de personas que dejaron de pertenecer a la compañía, el 73% fueron mujeres. Este porcentaje es equivalente tanto para la rotación total, como para la voluntaria. Por su parte, de los egresos totales, el rango etario que registra un mayor porcentaje de rotación es el de las personas entre 30 y 40 años, con un 38% del total. Este rango también es el que registra un mayor número de salidas voluntarias, con un 43% del total de las mismas.

Capacitación y Formación

Durante 2020 la capacitación se realizó a través de plataformas digitales. En este sentido, las iniciativas estuvieron especialmente dirigidas hacia quienes se relacionan con clientes y realizan asesorías a través de estas plataformas.

Confuturo

La filial cuenta con un proceso de formación según las necesidades de cada colaborador segmentado en:

- Competencias para la administración central: durante 2020 capacitó en competencias de design thinking, y metodología agile.
- Programas definidos por la detección de las necesidades de capacitación: cursos de formación técnica, a partir de las brechas detectadas.
- Programas Normativos: formación masiva en conducta de mercado, seguridad de la información, cumplimiento y lavado de activos.

Cada segmento además cuenta con sus propios programas formativos. El énfasis de los segmentos pensionados e individual fue la capacitación a los colaboradores, en especial a aquellos que tienen contacto directo con los clientes, para permitirles desarrollar habilidades y competencias para asesorar a través de herramientas digitales.

GRI 404-3

Durante 2020, un total de 9.433 personas contaron con evaluaciones formales de desempeño, lo que corresponde al 77% del total de la rotación. Del total de personas evaluadas 113 correspondieron a ejecutivos, 805 a gerencias, y 8.515 a empleados en otras categorías de trabajo.

Banco Internacional

Desde el año 2016 se desarrolla el Programa Avanza, y durante 2020 se realizaron algunos ajustes principalmente en el formato en el que se desarrollan las actividades.

- **Escuela de Bienvenida:** dirigida a todos los nuevos colaboradores. Pasó de una modalidad presencial a una modalidad virtual.
- **Escuela Normativa:** capacitaciones y/o cursos a realizar de manera obligatoria sobre temáticas regulatorias y/o legales propias de la industria, incluyendo ciberseguridad.
- **Escuela de Perfeccionamiento:** cursos disponibles durante el año para todos los colaboradores que cumplan los requisitos de postulación previamente definidos e informados, de asistencia voluntaria, con una malla transversal en modalidad e-learning.
- **Escuela Técnica**, orientada a entregar formación técnica específica para el desarrollo de las tareas y funciones de cada área. Durante 2020 se incorporó a esta iniciativa la “Escuela de Negocios”, con una malla formativa de carácter modular disponible para toda la organización.
- **Escuela de Líderes:** una malla de 36 horas, diseñada para el entrenamiento de habilidades clave para liderar equipos de trabajo, en línea con el nuevo ADN establecido en 2020: Estratégico, Reconoce y Empodera, Desafía lo Establecido.

Consalud

El programa de capacitación de Consalud está basado en el modelo de competencias requeridas para cada cargo, basado en mallas de formación con distintos trayectos que contemplan el desarrollo de habilidades, así como el manejo de componentes técnicos (sistemas, procesos o procedimientos). Así, cada colaborador tiene una línea de formación que se compone del proceso de inducción, cursos normativos y otros específicos de su cargo. El trayecto formativo tiene una duración de alrededor de dos años.

En el caso de las áreas de soporte, la malla está asociada a diplomados en alianza con eClass. En las áreas de negocios, gestión y administración de salud, se realizan en alianza con las Universidad de Los Andes.

Vida Cámara

En el caso de Vida Cámara, el foco estuvo puesto en la formación de metodologías ágiles, específicamente Scrum y Product Owner. Asimismo, se reforzaron competencias ofimáticas (Excel) y se realizaron capacitaciones técnicas sobre la industria de seguros.

Gestión del Talento

GRI 401-1

Capacitación Online

Si bien las filiales ya habían comenzado a implementar algunos cursos de formación vía e-learning, durante 2020 todas las iniciativas debieron migrar a este formato, con excepción de algunas capacitaciones de RedSalud que, por su naturaleza, sólo se podían realizar de manera presencial.

Esto significó una disminución de las horas de capacitación, debido a que los cursos debieron ajustarse a formatos más breves - y ya no de jornada completa, como era el caso de algunos cursos presenciales -.

En el caso del Banco Internacional, se realizaron capacitaciones virtuales para abordar necesidades específicas surgidas de la crisis, particularmente en lo relativo a la entrega de herramientas para el manejo de equipos, emociones y teletrabajo. Para Consalud, el desarrollo de las capacitaciones online permitió ampliar la oferta de cursos.

No obstante, la digitalización de los procesos también permitió la participación de colaboradores de regiones en actividades que anteriormente se realizaban de manera presencial en Casa Matriz, como es el caso de Vida Cámara.

	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara	Total
Total horas de capacitación	16.658	57.611	82.838	174.146	6.487	337.299
Horas promedio por colaborador	30	93	10	83	30	49
Total Invertido en capacitación	$ 163.991.127	$ 190.599.399	$ 92.098.295	$ 88.769.200	$ 39.918.744	$575.376.765

* Durante 2020, ILC (matriz) no tuvo horas de capacitación. Estas instancias fueron suspendidas a partir de la pandemia por Covid-19 y la restricción de gastos en capacitación para 2020

Caso Consalud
Academia Consalud – UAI

Diferentes colaboradores, de diversas áreas de la compañía pudieron acceder a nuevos conocimientos y experiencias de aprendizaje para complementar su trabajo y el de los equipos en múltiples áreas.

"Los programas y contenidos a los que accedí en la academia tuvieron un gran impacto en mi despeño como Jefa de Ventas. Por ejemplo, con el aprendizaje en temas de marketing pude tomar decisiones importantes aplicando estrategias de ventas, segmentos nuevos, investigación de mercado y comunicación. A partir de ello desarrollamos nuevos productos y los segmentamos, permitiendo la creación de una nueva línea de planes en la Isapre que actualmente se comercializan en Santiago. En 2020 logramos alrededor de 1.000 ventas nuevas y, con ello, alcanzamos las metas propuestas por la empresa en mi canal de ventas".

María Elena Mery A.
Jefa de Ventas Canal Individual

"Mi trayectoria viene desde el área de la salud, ya que soy TENS de enfermería. Si bien al principio me resultaba confuso, me fui conectando e informando más con el modelo de negocios y lo relacioné con áreas de mi desempeño. En mi desarrollo laboral, como en este curso, he logrado innovar en mis formas de trabajar para sacar adelante mi trabajo, ayudar a mis pares y orientar a mis compañeras con lo aprendido, por ejemplo, con los modelos de canvas. Destaco sobre todo la buena disposición del profesor, sus explicaciones, manejo del curso y su interacción con los alumnos para que todos entendamos los contenidos. Además, el formato de educación a distancia nos vino muy bien a todos quienes no podemos ir a un aula en el actual contexto".

Dianna Cassiani S.
Unidad de Orientación y Acompañamiento

Cultura de Servicio

Proceso Comercial Ético

LA CULTURA DE SERVICIO Y ÉTICA ES PARTE DE LOS PILARES DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD, por lo que en ILC buscamos contar con equipos humanos motivados y capacitados, con los más altos estándares éticos y un fuerte compromiso con el rol social de la Compañía y sus filiales. Esto se debe reflejar en la relación que cada filial mantiene con sus grupos de interés, especialmente con sus clientes, ya que la regulación de las industrias en las que opera ILC y sus filiales pueden ser complejas o difíciles de entender, y su elección representa una importante decisión que los acompañará en sus proyectos a futuro. Entregarles toda la información para que puedan tomar decisiones informadas y opten por productos y servicios que realmente satisfagan sus necesidades es un imperativo para la Compañía, cuyo rol es asegurar que el proceso comercial se realice con los más altos estándares éticos. Formar equipos que no solo manejen la información, sino que también puedan brindar asesorías con foco en el bienestar del cliente es parte de los objetivos de ILC. Así, todos los esfuerzos relativos al bienestar y satisfacción de los colaboradores se verán reflejados en la relación y servicio hacia los clientes finales.

Ese desafío se incrementó en 2020 debido a la digitalización de los procesos y a la minimización del contacto presencial entre representantes y clientes. De esta forma, la información no sólo debe ser transparente, sino que debe adaptarse continuamente a los nuevos formatos digitales y remotos.

El trabajo de **Confuturo** en este ámbito se centró en la revisión y adaptación de los modelos de incentivos para reducir los conflictos de interés, incorporando y potenciando los sistemas de apoyo a la venta que permitan estandarizar la asesoría. Además se generaron nuevos protocolos de asesoría tales como el MAP (Modelo de Asesoría Previsional) que buscan informar con mayor claridad cada una de las etapas del proceso de pensión.

En el caso del **Banco Internacional**, la organización cuenta con un modelo de ventas a medida, destinado a generar soluciones acordes a las necesidades y el perfil de los clientes, asegurando una buena relación de comercialización.

RedSalud, por su parte, ha mantenido el diseño de productos de “costo conocido”, para que los pacientes sepan de antemano el valor de sus prestaciones. Este año se avanzó en ampliar la oferta de paquetes quirúrgicos que permitan anticipar el costo final, tanto para los pacientes como para las aseguradoras. Asimismo, se avanzó en generar Prácticas Clínicas Estandarizadas para procedimientos quirúrgicos frecuentes que permitan medir adherencia a procesos asistenciales y productos en paquetes. Por último, también se implementó el Programa de Cirugía en el Día que tiene como foco potenciar cirugías ambulatorias que han permitido ser más eficientes y entregar una mejor experiencia a los pacientes.

En el caso de **Consalud**, las políticas y procesos de la gerencia comercial fueron revisados y se adecuaron de cara a los principios de Conducta de Mercado. Asimismo, se implementaron nuevos procedimientos de venta remota para seguridad tanto del afiliado como de los ejecutivos comerciales.

Vida Cámara inició en 2020 el proyecto de Conducta de Mercado y protección de los derechos del consumidor, a través del cual se revisaron especialmente los flujos de comercialización, la calidad y tipo de información dispuesta a los usuarios, asegurados y público en general (sitio web, aplicación y Servicio Atención Clientes) y finalmente se hicieron ajustes legales de los textos que formaron parte de los flujos revisados. Estas tareas se realizaron para los nuevos productos de seguros individuales (accidentes personales), el flujo de enrolamiento digital, y el Centro de Ayuda de seguros individuales y colectivos. Por otro lado, durante el año se implementó un nuevo CRM que facilita una atención omnicanal, dando respuestas más completas en menos tiempo, mejorando así la experiencia de los clientes. Finalmente, se habilitó un nuevo canal de atención para clientes vía chat y se realizaron mejoras en el Centro de Ayuda.

Satisfacción de Clientes

Conocer la opinión y experiencia de los clientes y pacientes de cada una de las filiales es indispensable para mantener las fortalezas e identificar las oportunidades para mejorar la gestión. La satisfacción de clientes y pacientes se mide a través de la herramienta SSIndex, lo que permite contar con una herramienta uniforme y comparable. Adicionalmente, cada filial ha desarrollado otros mecanismos de medición de satisfacción con sus respectivos públicos objetivo, acorde a los segmentos que atiende.

Confuturo

El índice de satisfacción de clientes llegó al 97,8%. Confuturo realiza anualmente la Encuesta de Satisfacción de Clientes Praxis y, cada 15 días, el Encuesta de Satisfacción Post Atención.

Banco Internacional

Su principal medición fue a través del instrumento NPS, en la que obtuvo una recomendación general de 79% para 2020, seis puntos más alto que en 2019. Este instrumento además rescató las características más destacadas por sus clientes, entre las que se cuentan la buena comunicación, atención personalizada y preocupación hacia el cliente.

Por otro lado, según el estudio Servitest Pymes 2020, Banco Internacional obtuvo el primer lugar en términos de satisfacción con el ejecutivo.

RedSalud

RedSalud realizó encuestas por correo a través de la plataforma Surveymonkey, midiendo Índice Boca a Boca (IBB) y satisfacción por atributo. Este formato permitió recibir cerca de 40 mil respuestas mensuales de todas las clínicas y centros médicos y dentales. RedSalud obtuvo un 45, en clínicas 46, en

Cultura de Servicio

centros médicos ambulatorios 43 y en centros dentales 44, registrando una disminución de entre uno y dos puntos con respecto al año anterior.

Consalud

Se realizó la Encuesta de Satisfacción de Clientes IPSOS que mostró un alza con respecto al año anterior, de 50% en agosto de 2019 y 55% en diciembre de 2019 a un 63% en 2020. Asimismo, se realizó una Encuesta de Satisfacción Post Atención, luego de la interacción del cliente con alguno de los canales de atención, obteniendo un Índice de Satisfacción Neta (ISN) del 86% en oficinas, y un 49% en call center. La meta era aumentar en cinco puntos la satisfacción de los clientes, cifra ampliamente superada.

Vida Cámara

Durante el año 2020 se registró un alza en los indicadores de satisfacción de clientes. El NPS arrojó un 88% para el sector de empresas, lo que significó un alza de 19 puntos en relación al año anterior. En el caso del canal corredores, se alcanzó un 53%, es decir, un alza de 32 puntos con respecto al 2019. Por otro lado, el año 2020 se cerró con una tasa de renovación del 90,7%.

Gestión de Reclamos

	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud (clínicas)	RedSalud (centros médicos y dentales)	Consalud	Vida Cámara
Reclamos totales	948	67	11.132	10.738	14.745	5.940
Clientes	142.857	7.983	2.833.126	4.512.963	425.071	348.717
Porcentaje de reclamos	0,7%	0,8%	0,4%	0,2%	3,5%	1,7%

La gestión de **Banco Internacional** buscó contener a tiempo las solicitudes, evitando que se convirtieran en reclamos. En 2020 el número de reclamos aumentó, pero se puede explicar por un crecimiento en el número de clientes. Respecto de los reclamos, en su mayoría correspondieron a solicitudes de exclusión de deuda.

Si bien **RedSalud** no presentó metas con respecto a los reclamos, en las clínicas hubo un leve aumento del 0,30% en 2019 al 0,39% en 2020. En el caso de los centros médicos y dentales hubo una disminución, del 0,76% en 2019 a 0,24% en 2020.

En el caso de **Consalud**, la meta era reducir un 10% de los reclamos relacionados con áreas críticas. Al término de 2020 se logró disminuir un 12% y un 46% en el total de reclamos en comparación con 2019, con un promedio de 6,5 días para entregar una respuesta al cliente.

La meta de **Vida Cámara** era de máximo un 4% de reclamos con respecto a la proporción de contactos con los asegurados. El promedio de diciembre fue de un 4,6%. El porcentaje de reclamos totales del año aumentó de un 0,90% en 2019 a un 1,70 en 2020.

Cultura de Servicio

Protección y Privacidad de Datos

GRI 418-1

Los rubros en los que participan las filiales de ILC implican el uso y almacenamiento de datos e información sensible de los clientes. En 2020, año en que se digitalizaron muchos de los procesos para contratación de servicios y productos, solicitudes, entre otros, fue aún más importante identificar y prevenir los riesgos emergentes, detectar fraudes, y mantener iniciativas que busquen la protección y la privacidad de los datos.

Todas las filiales de ILC cuentan con sus respectivas políticas de privacidad ancladas en los rubros y operaciones particulares de cada una. Asimismo, mantienen y operan sus sistemas para evitar filtraciones y cumplir con lo que estipula la legislación actual vigente en materia de protección de datos personales.

Durante 2020 no hubo reclamos por parte de autoridades u organismos de representación de consumidores por incumplimientos o filtraciones en materia de privacidad de datos de clientes en ninguna de las filiales.

Confuturo

Durante 2020, la filial definió como proyecto estratégico la estructuración e implementación de la Base Unificada de Clientes y Protección de Datos, que corresponde a la actualización de la plataforma vigente de la Base Única de Clientes (BUC), con la adición de los derechos ARCO y todas aquellas acciones que los clientes podrían requerir en el marco de la nueva normativa de Protección de Datos Personales, actualmente en trámite en el Congreso Nacional. Asimismo, se implementaron más medidas de protección en los sistemas para resguardo de datos personales de clientes, que incluyen un nuevo contrato de servicio de respaldo y recuperación de datos, un análisis de tráfico de datos en tiempo real para detectar comportamientos sospechosos y/o anómalos, y las consiguientes acciones de mitigación, además de una plataforma de seguridad de endpoint, entre otras iniciativas.

Banco Internacional

Durante el año, el Banco ha incorporado la firma electrónica de documentos, a fin de entregar servicios de forma remota, segura, resguardando los documentos finales en sistemas con acceso restringido. Por otro lado, el Banco ha seguido la discusión relativa al Proyecto de Ley que modifica la protección de datos personales en Chile, realizando informes y estudios de los procedimientos vigentes, con el objetivo de adecuar los protocolos existentes a los nuevos principios, definiciones y modalidades de la legislación, que incluye una Agencia de Protección de Datos Personales a nivel nacional como entidad encargada de velar por el correcto ejercicio de los derechos que el Proyecto de Ley contempla para los titulares de datos.

RedSalud

En el caso de los datos y la información que maneja RedSalud, no se registraron cambios con respecto a los años anteriores, debido a que la gestión se realiza mayoritarmente en las clínicas y centros médicos. En el caso de las consultas de telemedicina, los registros se realizan en los mismos sistemas con la seguridad estandarizada. De esta forma, los protocolos de seguridad de información no sufrieron cambios.

Como parte del monitoreo permanente hay instancias semanales para revisar alertas perimetrales, antivirus e información de dispositivos. Asimismo, anualmente se realiza un proceso de pentesting, o test de penetración, que permite detectar fallos y errores de seguridad. Todos los nuevos sistemas CORE se someten a un pentesting exclusivo para detectar y solucionar posibles brechas antes de la salida en producción.

Consalud

El trabajo remoto realizado por los colaboradores de Consalud no ha significado un cambio en el nivel de riesgo para el resguardo de los datos de los clientes, por lo que el modelo de funcionamiento sigue igual. Durante 2020 se actualizó la política de ciberseguridad, sin embargo, no se realizaron actualizaciones relativas al aumento del resguardo sobre la privacidad de los datos.

Vida Cámara

Durante 2020 la filial implementó mejoras, principalmente en la seguridad de las comunicaciones para evitar riesgos de vulneración de los canales de conexión, estableciendo mecanismos seguros con Redes Privadas Virtuales y MFA para la utilización de conexiones en endpoint. También se potenció el canal de reporte de incidentes, se establecieron protocolos y se realizaron acciones de comunicación y sensibilización a los colaboradores. Asimismo, se monitorearon las operaciones y los eventuales incidentes que pudieran surgir a raíz de este nuevo formato en las operaciones. Considerando la contingencia, se han realizado sesiones semanales del comité de continuidad operacional donde se revisan los potenciales riesgos.

Asimismo, se reforzaron los consentimientos de acuerdo a la normativa vigente de los productos de seguros individuales lanzados durante 2020, y se realizaron ajustes al enrolamiento digital. También se desarrolló un proceso de segmentación y control de los accesos a la información en el que solicita a cada usuario que quiera acceder a información, debe hacer la solicitud a través de una “ticketera” que requiere aprobación de los respectivos autorizadores. Así, la Compañía mantiene perfilamientos en los accesos implementados.

CAPÍTULO 7

Impacto Social y Ambiental

07

· Inclusión y Acceso
· Cobertura Geográfica
· Relacionamiento y Aportes a la Comunidad
· Creación de Valor Social CChC
· Operación Sustentable

Inclusión y Acceso

APORTAR EN TÉRMINOS DE INCLUSIÓN Y ACCESO A SERVICIOS DE SALUD Y FINANCIEROS DE CALIDAD es otro pilar de la Estrategia de Sostenibilidad de ILC. Éste se orienta principalmente a reducir las brechas para brindar acceso a grupos prioritarios a la salud, servicios financieros, seguros y rentas vitalicias. A través de información, herramientas, programas, productos y servicios, se busca que las personas puedan tomar decisiones informadas que impacten de manera positiva en su calidad de vida y en su futuro. El objetivo es llegar cada año a más personas, con propuestas accesibles y de calidad, que promuevan el bienestar de todos, sin distinciones.

Las brechas de acceso son múltiples, y pueden darse por factores geográficos, sociales o económicos. Cerrar estas brechas es tarea de todos, para lo que se requiere una gran coordinación entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil, con una perspectiva integradora en el largo plazo. La historia de ILC, ligada a la Cámara Chilena de la Construcción, refleja este desafío y, frente a los actuales planes de diversificación de los negocios e impulsar la creación de valor conjunto, la inclusión se vuelve un ámbito cada vez más importante.

Inclusión y Acceso

¿En qué medida los productos y servicios de las filiales de ILC amplían el acceso a más personas a alternativas financieras y de salud para mejorar su calidad de vida?

	Rentas Vitalicias	Servicios Financieros	Prestadores de Salud	Seguros de Salud (obligatorios y complementarios)
Contexto	Cuando las personas que jubilan dependerán solo de su pensión, es decir, no tendrán otros ingresos extras. La renta vitalicia les asegura un monto fijo seguro en el tiempo, independientemente de la cantidad de años que viva la persona. En 2020, según la CMF, la pensión por renta vitalicia promedio para los hombres fue de UF11,48, mientras que las de las mujeres, de UF10,49.	Según la Asech, entre un 60% y un 70% de las pequeñas y medianas empresas no tienen un acceso formal a la banca. En Chile, además, existe una inconsistencia entre la geografía financiera y la de producción: aunque la mayor oferta y red de atención financiera está en Santiago, la producción se encuentra en todo el territorio nacional.	Según la Asociación de Clínicas de Chile, el sector privado es el responsable del 38% del total de prestaciones en el país, y un 43% de las prestaciones privadas de salud corresponden a pacientes de Fonasa. Eso significa que de cada 100 pacientes que se atienden a nivel nacional, 16 acuden a prestaciones privadas, aun cuando su seguro es de carácter público. En el caso de RedSalud, de cada 100 pacientes atendidos el 2020, 35 venían de Fonasa. De las 38.184 camas totales del país en 2019, 7.115 eran camas de clínicas privadas.	El número total de beneficiarios de Isapres se ha mantenido relativamente constante los últimos cinco años, alcanzando 3,3 millones de afiliados, mientras que el número de beneficiarios Fonasa ha mostrado un incremento y alcanza a 14,8 millones de personas. Asimismo, 7,4 millones de personas cuentan con un seguro complementario o de segunda capa. Según la última EPF , del gasto total en salud de las familias chilenas, un 31% se destina a medicamentos, un 14% a consultas médicas, un 16% a prestaciones dentales y un 19% a hospitalización y honorarios médicos.
Aporte de las filiales	En 2020, la prensión promedio de rentas vitalicias de Confuturo, según los datos de la CMF, fue de UF11,13 para los hombres, y de UF10,65 para las mujeres. La compañía cuenta con 17% del total de pólizas vigentes en la industria y paga aproximadamente 110.000 pensiones al mes, siendo la compañía líder en Chile. El trabajo más importante de Confuturo es entregar tranquilidad hacia el futuro a sus clientes y asegurar sus fondos a través de inversiones con visión de largo plazo y sostenibilidad. Para ello, desde 2018 ha aumentado su participación en inversiones alternativas, desde activos inmobiliarios como centros comerciales, autopistas e infraestructura, además de empezar a incursionar en inversiones de impacto como el Fondo de Inversión Social (FIS). Además, el 100% de sus servicios hoy son provistos de manera remota, y la compañía ofrece actividades y cursos para pensionados, entregándoles herramientas financieras y digitales.	La misión de Banco Internacional es ser el mejor banco para las empresas de Chile y su propósito, crear oportunidades de crecimiento. Sus productos y servicios se ofrecen y proveen a través de sucursales y centros de negocio con cobertura en las principales ciudades de Chile y, con más fuerza en los últimos años, con canales remotos y digitales, enfocados especialmente al asesoramiento personalizado a los clientes. Más del 21% de las colocaciones comerciales del Banco en 2020 correspondieron a pequeñas y medianas empresas.	Aunque en Chile se habla de dos sistemas de salud paralelos -el público y el privado- ambos coexisten y se interrelacionan entre sí. A nivel de los usuarios y pacientes, el sector privado entrega alternativas importantes, tanto a nivel geográfico, como de disponibilidad más inmediata de atenciones. RedSalud es el prestador privado más grande a nivel nacional y cuenta con operaciones en 15 de las 16 regiones de Chile. Además, con 26 millones de visitas anuales y 9 millones de agendamientos virtuales, es el sitio de salud privado más visitado. A través de una red con más de 1.030 camas, 1.140 boxes de atención médica, 470 sillones dentales, RedSalud entrega soluciones de salud hospitalaria, ambulatoria y dental desde Arica a Punta Arenas, a través de la atención de un equipo de especialistas en todo el país. Además, durante el 2020 RedSalud lanzó el programa de Telemedicina, ampliando el acceso de miles de chilenos a especialistas desde diferentes rincones de Chile. El 2020 RedSalud realizó aproximadamente 105.000 consultas bajo esta modalidad, con convenios tanto para isapres, Fonasa y seguros complementarios de salud.	Consalud otorga cobertura médica obligatoria para más de 700.000 personas. De los nuevos beneficios, casi un 60% de éstos venían previamente de Fonasa, siendo esta una oportunidad de entrada al sistema privado de seguros de salud. Al mes, paga 28.500 licencias médicas, y financia 6.600 eventos hospitalarios, más de 217.000 consultas, 341.600 exámenes y entrega casi 41.000 orientaciones ambulatorias. Por su parte, Vida Cámara, tiene más de 341.000 beneficiarios y un 60% de los mismos pertenecen a Fonasa, y procesa más de 200.000 solicitudes de reembolsos en gastos médicos, dentales y medicamentos al mes, y 65.000 usuarios activos en su aplicación digital. Empresas desde cinco trabajadores pueden optar a un seguro complementario con Vida Cámara: el seguro complementario de salud es el beneficio más valorado por los trabajadores de Chile.

Cobertura Geográfica

CONTAR CON UNA AMPLIA COBERTURA GEOGRÁFICA A TRAVÉS DE TODO EL PAÍS ES INDISPENSABLE para brindar mayor acceso a los servicios ofrecidos. Esto se logra a través de la red de sucursales y centros de las distintas filiales, y también de la cobertura digital, que permite alcanzar a más clientes y pacientes, entregando mayores oportunidades de atención en seguros, créditos, previsión y salud. Si bien durante la contingencia producida por el Covid-19 se redujo la operación en sucursales, con el objetivo de cuidar a los equipos de trabajo, las oficinas de atención a clientes en general continuaron operativas, siguiendo los debidos protocolos.

Región	Habitat	Confuturo	Banco Internacional	RedSalud	Consalud	Vida Cámara
Tarapacá	X	X	X	X	X	X
Antofagasta	X	X	X	X	X	X
Atacama	X	X		X	X	X
Coquimbo	X	X	X	X	X	X
Valparaíso	X	X	X	X	X	X
O'Higgins	X	X	X	X	X	X
Maule	X	X	X	X	X	X
Bío Bío	X	X	X	X	X	X
Araucanía	X	X	X	X	X	X
Los Lagos	X	X		X	X	X
Aysén	X				X	
Magallanes	X	X		X	X	X
Metropolitana	X	X	X	X	X	X
Los Ríos	X	X		X	X	X
Arica y Parinacota	X	X		X	X	X
Ñuble	X	X		X	X	

Nueva sucursal de Banco Internacional con accesibilidad universal

En junio de 2020 Banco Internacional inauguró su octava sucursal en Santiago, en la comuna de Providencia (sucursal Ricardo Lyon). La oficina abrió sus puertas con un equipo de ocho colaboradores.

Las instalaciones cuentan con un alto estándar de eficiencia energética, así como con condiciones de accesibilidad universal. De esta manera, materializa su propósito de crear oportunidades de crecimiento de manera inclusiva para toda la comunidad, contribuyendo a su desarrollo económico, financiero y social a través de relaciones de largo plazo con sus clientes.

Aplicaciones y Sucursales Virtuales

Durante 2020 se desarrollaron nuevas plataformas online y se digitalizaron diversos procesos para captar nuevos clientes, y permitir a los clientes actuales desarrollar sus trámites de manera remota, protegiendo así su salud y bienestar.Estas plataformas permiten a los clientes acceder en todo horario y desde cualquier rincón de Chile a la gran mayoría de los trámites y solicitudes, como reembolsos, agendamiento de horas médicas, consultas en línea, incluyendo procesos más complejos como los trámites relativos a la pensión, el que ya se puede completar de manera remota en Confuturo.

De cara a mejorar la experiencia de los clientes, las filiales trabajaron durante el año en aumentar la cobertura digital. Ejemplo de esto fue la habilitación de nuevos servicios a las plataformas de **Confuturo** como "Asesor Futuro Vida", al que se incorporó la firma biométrica facial, o el "Asesor en línea", que se convirtió en un soporte a través de video llamada, llamada telefónica o comunicación vía chat. En el caso del **Banco Internacional**, incorporaron la oferta online de depósitos a plazo, así como las notificaciones por e-mail, en reemplazo del correo tradicional.

En contextos como el vivido en 2020 es fundamental entregar respuestas rápidas a los clientes, por lo que integrar la tecnología es una de las formas de contar con procesos más ágiles. En el caso de **Consalud**, se fortalecieron y ampliaron las opciones de atención a través de canales digitales, específicamente en la Sucursal Digital y App Consalud. Este año aumentó el número de ingresos y transacciones a través de ambas platafornas, registrándose mensualmente alrededor de un millón de interacciones. La satisfacción de los canales remotos mantuvo una buena evaluación en relación a 2019. Asimismo, se fortaleció la atención remota a través del Contact Center, dando continuidad a la atención presencial en sucursales.

Vida Cámara incorporó la tecnología de lectura automática de imágenes (OCR), que permite responder con mayor celeridad a los siniestros ambulatorios de los asegurados. De igual forma, se puso en marcha el reembolso en línea en consultas de telemedicina.

Cobertura Geográfica

Los impactos de la telemedicina

La telemedicina representa una oportunidad en muchos sentidos. Por ejemplo, el acceso a médicos especialistas. En Chile, la disponibilidad de éstos últimos es variable no solo según el tipo de cobertura (pública/privada), sino también está sujeta a factores geográficos, donde sectores rurales ciertamente tienen mayores barreras para acceder a prestaciones o consultas más específicas. La tecnología hoy ofrece importantes avances, y estos continúan perfeccionándose cada año. Así, la atención remota irá adquiriendo fuerza en el futuro, más allá de la pandemia desatada en 2020 que aceleró su puesta en práctica en todo el mundo.

Si bien RedSalud lanzó el servicio de Telemedicina en marzo de 2020, pleno contexto de pandemia, ello fue posible en un lapso corto de tiempo dado un trabajo que se venía realizando los años anteriores. Desde entonces y al cierre de 2020, se han realizado más de 105.000 atenciones por telemedicina. La compañía cuenta actualmente con más de 150 profesionales prestando servicios en la modalidad, todos acreditados y preparados para responder a consultas remotas, pero cercanas. Existen más de 25 servicios disponibles. Una de las ventajas de Telemedicina RedSalud es que está integrada a su red de atención a nivel nacional, lo que permite una atención integral, con medicina general 24/7, agendamiento en especialidades, entrega de receta médica, agendamiento de exámenes si es necesario e incluso entrega de medicamentos a domicilio, mejorando la calidad de vida de los pacientes. Además, el servicio de telemedicina de RedSalud cuenta con bonificación de consultas médicas virtuales de Fonasa.

En 2020...

Más de 105.000 atenciones por telemedicina	Las principales 3 especialidades de consultas fueron Medicina General, Dermatología y Pediatría	El ~50% de atenciones se concentra en edades entre 20 y 40 años, de estos el 65% son mujeres

Por su parte, Vida Cámara también integró la telemedicina a su sistema de reembolsos y coberturas. Durante 2020, la filial realizó 1.137 reembolsos Fonasa por este tipo de prestaciones y 132 reembolsos por isapres.

Cobertura Geográfica

Adaptación y Apoyo a Clientes Diversos

La pandemia aceleró la digitalización de procesos. A su vez, la digitalización implica la capacitación de los clientes para la plena adopción de la tecnología. Con este objetivo, **Confuturo** lanzó el portal de Formación, dirigido a clientes y no clientes del segmento pensionados para entregarles capacitación y alfabetización digital: uso del correo electrónico y del teléfono móvil, uso de herramientas ofimáticas (word, etc.), entre otras.

Por su parte, el nuevo sitio de **Banco Internacional** integró los conceptos de accesibilidad universal en el desarrollo de su nuevo sitio, basado en la medida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Esta medida es considerada como una de las más universales y estándar en temáticas de accesibilidad, evaluando la perceptibilidad, operabilidad, comprensibilidad y robustez. Adicionalmente, la nueva sucursal de Ricardo Lyon, en Santiago, cumple con las condiciones de accesibilidad universal, las que incluyen rampas interiores, mesón inclusivo, ascensor y espacios que cumplen con los requisitos de Sello Chile.

Asegurar el acceso a servicios y productos es uno de los pilares de ILC, por lo que la alianza desarrollada por **RedSalud** y Fonasa fue una de las iniciativas que permitieron entregar atención de calidad a pacientes del sistema público en las nueve clínicas de la red. Este trabajo junto a Fonasa se desarrolló en el contexto de la pandemia por Covid-19, y se basa en la prestación de servicios de salud a través de mecanismos de pago GRD (Grupos Relacionados al Diagnóstico).

En el caso de **Consalud**, cuentan con programas de acompañamiento dirigidos a personas con enfermedades crónicas o complejas graves, que consta de orientación en relación a su salud y bienestar. Adicionalmente, durante 2020 generaron distintas campañas y beneficios para PCR sin costo y subsidio de planes para personas que perdieron su trabajo durante el año.

Caso: Algramo – Pyme 5/50 Vida Cámara

ILC entiende la inclusión y acceso como la posibilidad de brindar servicios de calidad a segmentos de la población que no siempre pueden optar a productos financieros, de seguros o de salud. En Chile existen más de 2020 mil PyMES, mientras que más de 680 mil son microempresas. Si bien son la gran mayoría, y generan la mayoría de empleos en el país, su volumen de ventas o cantidad de trabajadores no les permite acceder a ciertos productos. Es por esto que Vida Cámara creó el producto 5/50, que permite asegurar a empresas desde cinco trabajadores en adelante.

Algramo es una empresa social que desde 2012 funciona como canal de distribución de productos de necesidad básica a granel, cuyo objetivo es ofrecer una compra y venta justa y sustentable a quienes no tienen la capacidad económica para realizar compras planificadas, a través de la asociación con almacenes y la posterior venta de productos tipo legumbres, cereales y detergente por medio de máquinas dispensadoras especializadas. Actualmente están presentes en 20 almacenes en las comunas de Huechuraba y Recoleta.

José Manuel Moller, director ejecutivo de Algramo

"Se incorporó mucha gente nueva en 2020, gran parte de ellos y ellas durante la pandemia. No nos conocemos físicamente, solamente por pantalla. Desde que comenzó la cuarentena hemos seguido operando porque, finalmente, que nosotros operemos permite que otros se puedan quedar en sus casas. Trabajamos con almacenes de barrio, donde distribuimos productos de primera necesidad, y hay otro modelo que lanzamos a principios del año, el modelo Algramo 2.0 en el que llevamos dispensadores a la puerta de la casa de las personas, modelo que ha crecido mucho este año. Una de las cosas que estaba pendiente era el seguro complementario y fue súper bien recibido porque para mucha gente, sobre todo para quienes tienen hijos, es una cobertura fundamental. Se hizo una evaluación para ver qué seguro tomar y el seguro 5/50 nos calzaba perfecto: primero por el costo, y por otro lado por un lineamiento con la visión más estratégica de digitalizar los procesos dentro de la empresa. Creo que fue una señal para el equipo de decir que más allá de las precauciones que vamos a tomar, si llega a pasar algo tenemos este seguro y eso tranquiliza a las trabajadoras y trabajadores".

Relacionamiento y Aportes a la Comunidad

GRI 413-1

ILC Y SUS FILIALES DESARROLLAN SUS ACTIVIDADES A LO LARGO DE TODO EL PAÍS, en distintos sectores y con públicos amplios que abarcan distintos rangos etarios, géneros, nacionalidades, etapas de la vida, empresas de diverso tamaño, etc. Por esto, es de gran importancia mantener una buena relación con los distintos actores locales, así como clientes, colaboradores y comunidades en donde se insertan las operaciones. Así, cada filial ha identificado distintos grupos de interés y a quiénes puede impactar según los temas más importantes para su organización, lo que les permite definir iniciativas a desarrollar durante el año y vincularse así con distintas comunidades.

Donaciones e Iniciativas en Conjunto con la Comunidad

Los adultos mayores son parte de los grupos prioritarios para la Compañía, al estar en sectores como pensiones y salud. En el caso de Confuturo, la Compañía continuó su apoyo al Hogar 12 de Fundación Las Rosas a través de tres campañas de colaboradores 1+1, que financiaron kits de protección y prevención del Covid-19. Asimismo, la actividad navideña habitual fue reemplazada por el envío de cartas a cada uno de los residentes y regalos a los adultos mayores y cuidadores. Por otro lado, Banco Internacional apoyó a la Fundación María de la Luz, y Vida Cámara al Hogar de Niñas Paicaví y al Hogar de Cristo, con montos en dinero, cenas y regalos de Navidad. El Banco además generó de manera especial la campaña Encaja Sonrisas, para apoyar con cajas de mercadería y materiales de aseo a residentes de Puente Alto, en un trabajo conjunto con la Municipalidad para identificar a las comunidades más afectadas por la crisis económica y sanitaria producida por el Covid-19. Asimismo, todas las filiales se sumaron a la campaña #RecarGasChile impulsada por ILC (ver recuadro).

Debido a la pandemia y a las restricciones de movilidad y de convocatorias masivas, las actividades deportivas de promoción de vida sana de filiales como Consalud y RedSalud no pudieron realizarse durante 2020. No obstante, esto continúa siendo un importante foco de atención y trabajo con la comunidad y los públicos de interés prioritarios para la compañía y sus filiales.

Total de contribuciones en dinero	$116.845.788 CLP
Total costos voluntariado corporativo	$9.557.870 CLP
Total de donaciones en especies	$85.864.000 CLP

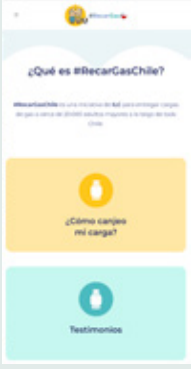
#RecarGasChile, una respuesta solidaria a la crisis

La campaña #RecarGasChile es una iniciativa público-privada, impulsada por ILC y sus filiales con el objetivo de apoyar a adultos mayores frente a la emergencia producida por el Covid-19 en todo Chile.

El proyecto se dividió en dos fases: #RecarGasChile1.0 orientado a adultos mayores pertenecientes al FOSIS y adultos mayores residentes de ELEAM (Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores) identificados por la Fundación Simón de Cirene. Este proyecto tuvo un impacto de 4.500 cargas de gas entregadas, de las cuales un 60% aproximadamente fue en regiones y 90% a mujeres. Por su parte, #RecarGasChile2.0 (aún en curso) pretende entregar 13.000 cargas de gas a adultos mayores en todo Chile identificados por la Fundación Simón de Cirene y SENAMA, los que pertenecen a viviendas tuteladas, centros de adultos mayores, centros diurnos y ELEAM con resolución sanitaria. Este proyecto pretende distribuir aproximadamente un 65% de las cargas en regiones y un 60% a mujeres.

El costo total del proyecto asciende a $162 millones de pesos.

María José Vergara, encargada ELEAM San Raúl, Puente Alto.
"Somos una casa de reposo pequeña en la que tenemos 11 residentes, uno de ellos postrado, de entre 75 y 98 años. La calefacción es muy importante para los adultos mayores porque a su edad la autorregulación de la temperatura es muy complicada y hay medicamentos que también hacen que su temperatura corporal baje. La calefacción ayuda a que ellos estén mucho mejor de salud, evitando las enfermedades respiratorias. La calefacción es algo que necesitamos, sin embargo, el gasto económico es alto. Es una satisfacción tener más calefaccionado para nuestros adultos mayores".



Creación de Valor Social CChC

LA CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN (CCHC) ES LA FUNDADORA Y ACCIONISTA PRINCIPAL DE ILC, con un 67% de la Compañía.

La CChC es una asociación gremial que se funda en 1951 con el objetivo de promover y fomentar la actividad de la construcción, contribuyendo así al desarrollo del país. La Cámara Chilena de la Construcción ingresa a los sectores previsional, salud y educación a fin de mejorar la seguridad social y calidad de vida de las personas relacionadas a la construcción, al ser uno de los mayores empleadores en Chile.

El 67% de los dividendos generados por ILC son entregados a la CChC, a fin de administrar e invertir los fondos. Un porcentaje importante de estos dividendos son destinados a proyectos de inversión social a través de CChC Social, organismo dedicado al desarrollo y generación de beneficios, principalmente en las áreas de salud, formación, vivienda y bienestar, para los trabajadores de la construcción y sus familias. Por otra parte, el remanente de los dividendos es destinado a un fondo de inversión con la finalidad de sostener financieramente a la CChC en el largo plazo.

2020: Sigue aumentando la inversión y los cupos de programas sociales

Si bien el año 2019 se realizó una inversión histórica de UF481.191 para programas sociales de la Cámara Chilena de la Construcción, considerando el complejo escenario para el rubro en 2020 se hizo un esfuerzopara llegar a 381.317 beneficiarios gracias a una inversión de UF510.327, con un fuerte foco en los proyectos del área de atención social.

Área de Intervención	Inversión 2020 (UF)	% Var. 2019	Cupos 2020	% Var. 2019
Programas Área Salud	92.611	-29,6%	77.505	-22,7%
Programas Área Atención Social	301.613	293,5%	248.795	104,7%
Programas Área Formación	74.755	-43,4%	6.778	-70,9%
Otros (incluye Cultura, Deporte, Coreduc y otros liceos TP)	41.348	-71,5%	48.239	23,0%
Total	**510.327**	**5,19%**	**381.317**	**34,12%**

Durante 2020, el Área Social de la Cámara Chilena de la Construcción desarrolló importantes iniciativas para contribuir en el combate a la pandemia, específicamente para ayudar a los trabajadores de la construcción y sus necesidades durante este tiempo. Los efectos de la misma originaron la creación de un fondo de contingencia dada la imposibilidad de realizar los programas tradicionales que se desarrollaban en obra o en forma presencial, y por la necesidad de generar nuevos programas o potenciar algunos que fueran en apoyo de los trabajadores más afectados por la emergencia sanitaria. Ese fondo de contingencia consideró un presupuesto de UF 321.966 para financiar diversas iniciativas.

Uno de los proyectos más importantes fue el programa de Apoyo al Trabajador Cesante que tuvo como objetivo dar un apoyo y orientación al trabajador de obra que pierde su trabajo. Este incluyó atención y orientación personalizada a través de un trabajador social, las cuales también se realizaron de manera remota. Asimismo, contó con canales con orientación y apoyo para activar beneficios, tales como el seguro de cesantía, coberturas de salud, inscripción en la Bolsa Nacional de Empleo, capacitación y acceso a programas sociales de la CChC para cesantes, entre otros. También hubo un aporte solidario de la Cámara que consistió en un bono de $30.000 mientras los trabajadores se mantuvieron cesantes, beneficio que se entregó hasta noviembre de 2020. En total fueron 44.367 trabajadores atendidos, con 178.900 atenciones y un presupuesto total del UF 231.921.

Otra iniciativa ideada para contrarrestar la disminución del empleo y propender a su reactivación en el sector, fue el Proyecto de Conexión Laboral en línea, a través de la plataforma www.trabajosenobra.cl. Tradicionalmente, más del 70% de las contrataciones de la construcción son por el boca a boca. Así, se implementó una herramienta digital para facilitar el encuentro para que se concreten las oportunidades laborales. Ya hay más de 10.000 trabajadores inscritos en la plataforma.

Por su parte, el portal www.cajadeherramientas.cl estuvo orientado a informar a los trabajadores de la construcción y sus familias, así como a las empresas socias de la CChC sobre los beneficios sociales disponibles, ya sean los programas de la misma Cámara, como los del Estado o de otras instituciones. Este sitio web aspira a convertirse en la principal referencia para trabajadores y empresas en cuanto a los beneficios sociales disponibles. Desde su habilitación, a fines de mayo de 2020, el portal ha recibido la visita de más de 65 mil usuarios únicos con más de 350 mil páginas vistas. El sitio también cuenta con una serie de cursos y tutoriales para formar a los interesados en áreas tan relevantes como el emprendimiento, empleabilidad, educación financiera y salud mental, entre otras.

Ante la imposibilidad de desarrollar los tradicionales programas de capacitación presenciales, se desarrolló un programa de capacitación en oficios en modalidad e-learning que, a través de la Escuela Tecnológica de la Construcción permitió capacitar con fines de certificación laboral a 676 trabajadores de todo el país en oficios como albañil, ceramista y carpintero de obra gruesa.

Esta iniciativa marcó una nueva forma de capacitación a distancia que se mantendrá como complemento a los cursos presenciales que se espera retomar cuando las condiciones sanitarias del país lo permitan.

Operación Sustentable

GRI 102-11 / 302-1 / 303-5 / 306-2

TODA ACTIVIDAD DEJA UNA HUELLA SOBRE LOS TERRITORIOS SOBRE LOS QUE SE DESPLIEGA. Por eso, en ILC incorporamos la gestión de la ecoeficiencia operacional y la medición de la huella de carbono, entre otros conceptos, como fundamentales para plantear un modelo de negocios con visión de futuro, sostenible en el largo plazo, y que se convierta en un aporte y no en una amenaza para el entorno y el medioambiente. Así, entendemos que las inversiones deben ser responsables en dos sentidos: a nivel de las decisiones de inversión de ILC y sus filiales, así como el compromiso de ser una inversión responsable para nuestros grupos de interés.

El teletrabajo y la digitalización de las operaciones ha permitido reducir considerablemente la cantidad de papel utilizado en todas las filiales, y a nivel interno se han comenzado a implementar iniciativas como la firma digital de los contratos con colaboradores y proveedores, o el reemplazo de las cartas a clientes por comunicación vía e-mail. Si bien buena parte de los colaboradores continuó las labores desde sus hogares, se implementaron algunas mejoras en las oficinas a fin de mantener la eficiencia energética y la reducción del consumo a través de nueva grifería, iluminación LED y otras iniciativas como el trabajo junto a la Fundación Reforestemos de **Confuturo** y **Vida Cámara**, filial que también optó por preferir a empresas como Green Glass.

En el caso de **RedSalud**, que requieren de servicios de lavandería y manejo de residuos, se ha optado por empresas con procesos de ahorro de agua y utilización de productos biodegradables. Asimismo, actualmente cinco clínicas y cinco de los centros médicos más grandes de la Red hoy son clientes regulados libres y utilizan energías renovables. Con respecto al trabajo del laboratorio clínico, se ha privilegiado el uso de equipos en seco, que utilizan menos agua en el procesamiento de muestras.

Por su parte, **Consalud** avanzó en la digitalización de sus operaciones de back-office a través de la implementación de firma electrónica para documentos de colaboradores, así como transacciones digitales en reemplazo de las que se hacían tradicionalmente en sucursales, en papel, logrando reducir considerablemente la impresión y el consumo del mismo durante 2020.

Indicadores de Ecoeficiencia 2020

Consumo de Agua (m^3)	ILC individual	Confuturo	Banco Internacional	Consalud	Red Salud[1]	Vida Cámara[2]	Total
Casa Matriz	1.015	3.196	7.209	19.406	S/I	2.208	33.034
Sucursales	N/A	8.000	2.004	10.912	212.120	42	233.078
Total	**1.015**	**11.196**	**9.213**	**30.318**	**212.120**	**2.251**	**266.112**

1 / RedSalud considera clínica RS Santiago, RS Providencia y RS Vitacura. No considera casa matriz

2/ En Vida Cámara se actualizaron las cifras, considerando un total de 8 sucursales. Por los efectos de la pandemia, no se tiene certeza de un 16% de las cifras reportadas en esta materia

Consumo de Electricidad (KWH)	ILC individual	Confuturo	Banco Internacional	Consalud[1]	Red Salud[2]	Vida Cámara[3]	Total
Casa Matriz	28.169	193.393	567.416	1.750.121	83.129	102.965	2.725.193
Sucursales	N/A	362.881	474.208	681.455	24.526.055	6.032	26.050.631
Total	**28.169**	**556.274**	**1.041.624**	**2.431.576**	**24.609.184**	**102.965**	**28.769.792**

1/ En Consalud los consumos de electricidad son estimados debido a la pandemia,además existen facturas sin lectura.

2/ RedSalud considera clínica RS Santiago, RS Providencia y RS Vitacura, además de su Casa Matriz

3/ En Vida Cámara se actualizaron las cifras, considerando un total de 10 sucursales. Por los efectos de la pandemia, no se tiene certeza del 14% de las cifras reportadas en esta materia

Durante 2020, se generaron un total de 35,3 toneladas de residuos desde ILC y sus filiales. El detalle se muestra en la tabla a continuación.

Residuos (kg)	ILC individual	Confuturo	Banco Internacional	Vida Cámara
Casa Matriz	3.461	11.531	24.582	7.531
Total		**47.104 kgs**		

* Se utilizó factor conversación GERSA, donde 1 tonelada= 5.000,6 litros.

Reciclaje 2020

Kilos / Casas matrices

	Papel	Cartón	Vidrio	Otros	Total
ILC	51,5	70,4	17,3	12,4	151,6
Vida Cámara	112,1	153,1	37,6	27,1	329,9
Confuturo	171,6	234,5	57,5	41,5	505,1
Banco Internacional	365,9	499,8	122,6	88,4	1.076,8
Total			**2.063,3**		

* Residuos y Reciclaje solo consideran las casas matrices de las compañías mencionadas, no se considera RedSalud y Consalud.

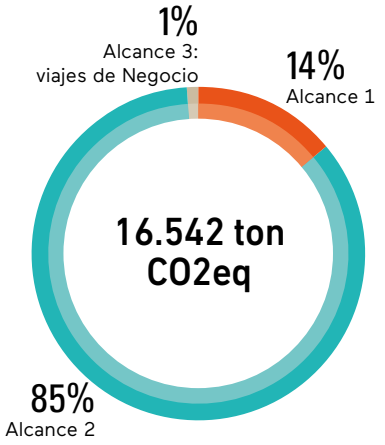
Huella de Carbono

GRI 305-1 / 305-2 / 305-3

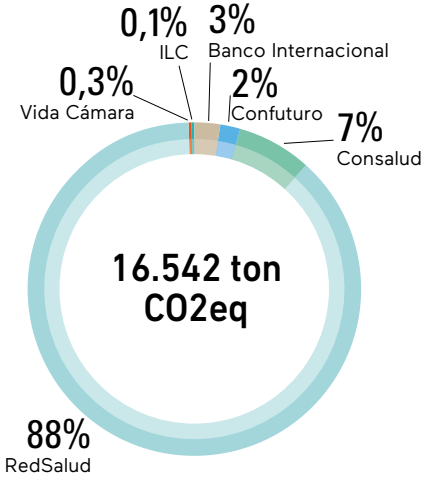
Durante 2020, la Huella de Carbono de ILC fue de 16.542 toneladas de CO2 equivalente. El mayor aporte proviene del consumo de electricidad, contabilizado en el Alance 2 correspondiente a las emisiones indirectas, el cual corresponde al 85% del total de las emisiones. Por su parte, los viajes de negocio -en taxi y avión- correspondieron al 1% del total de la huella, equivalentes a 157 toneladas de CO2 equivalentes. El alcance 1 o las emisiones directas, por ejemplo, del consumo de combustible, correspondió por su parte al 14% del total.

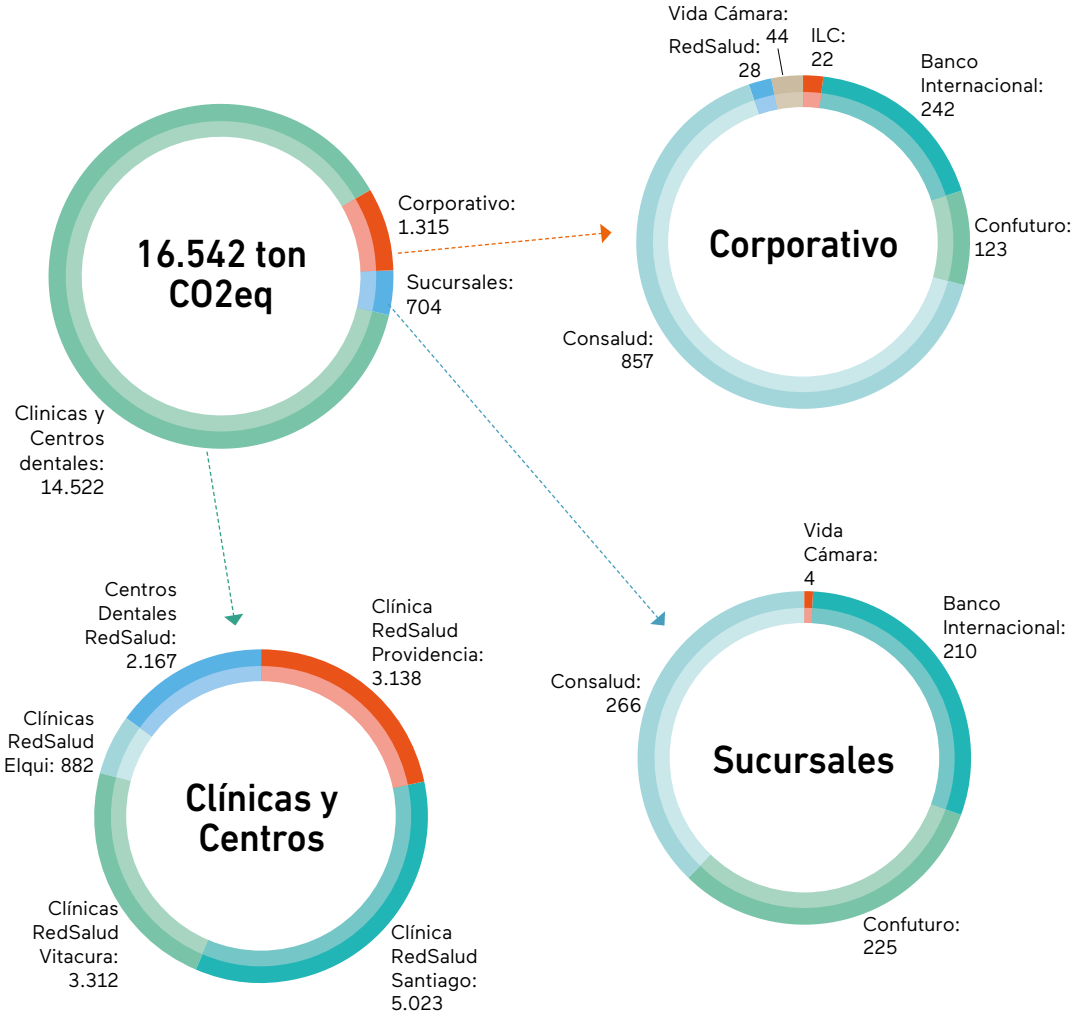
La medición 2020 incluye las actividades de las oficinas corporativas; las sucursales de Banco Internacional, Confuturo, Consalud, Vida Camara; y cuatro Clínicas de RedSalud, además de 14 Centros Dentales. El cálculo y la medición de la misma se basa en la metodología del Protolo de GEI Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte (Edición Revisada) de WBCSD / WRI. Por su parte, las emisiones de alcance 2 se calculan utilizando el factor de emisiones promedio anual del Sistema Energético Nacional de Chile. Como no tenemos factores de emisión específicos relacionados con nuestros contratos de suministro, este total representa tanto el método del mercado como el método de la localización.

Huella de Carbono ILC



Emisiones del GEI por negocio





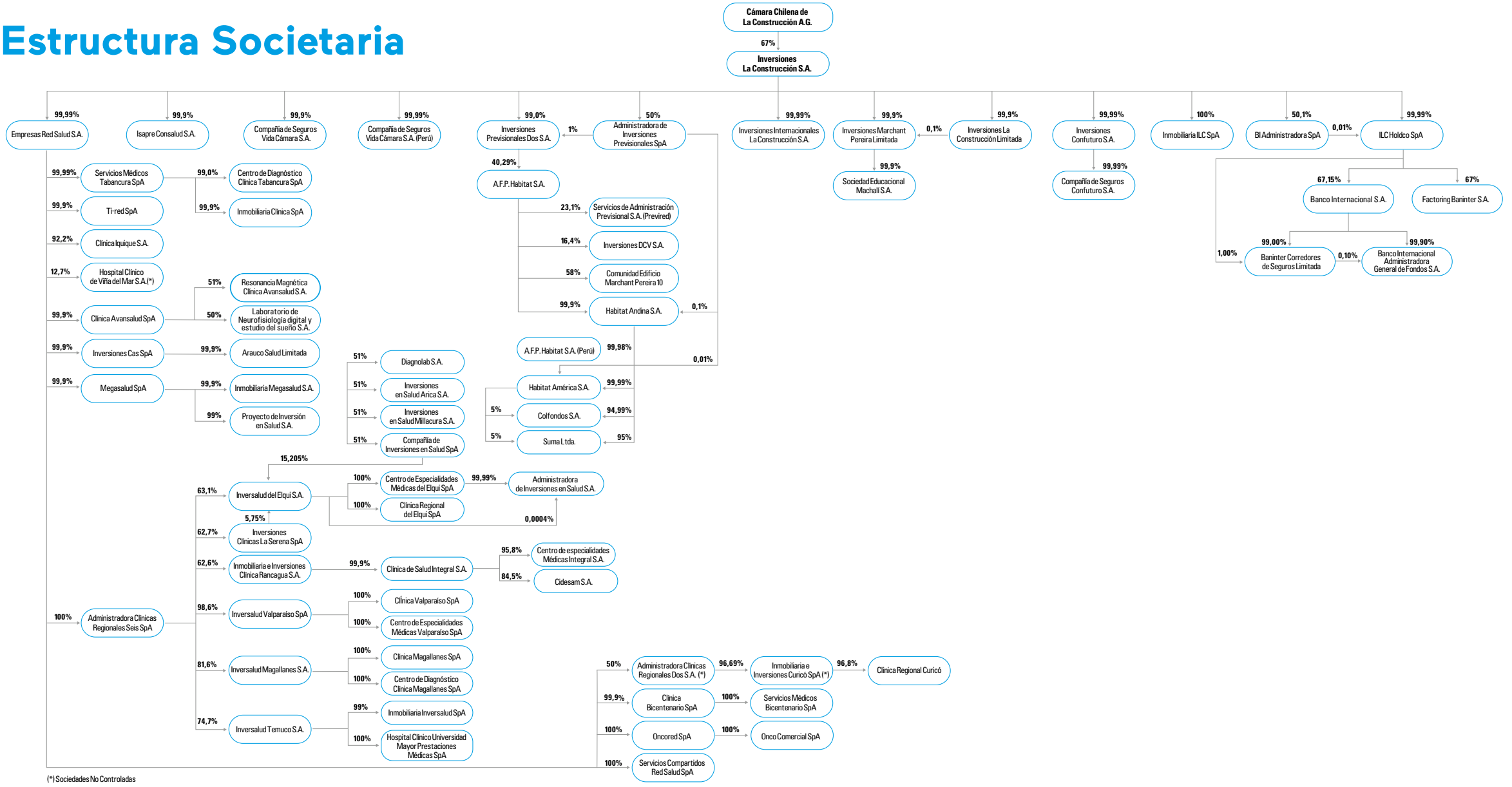
CAPÍTULO 8

Información de Interés

08

· Estructura Societaria
· Hechos Esenciales
· Inversiones Financieras Líquidas, Activos Inmobiliarios y Equipos
· Seguros Contratados
· Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales
· Información de la Acción
· Transacción Acciones ILC por parte de Directores/ Ejecutivos
· Transacciones con Empresas Relacionadas
· Plan de Inversión
· Proveedores y Clientes
· Identificación de Empresas Subsidiarias Asociadas

Estructura Societaria



(*) Sociedades No Controladas

Hechos Esenciales

23 de marzo 2020

El día 23 de marzo de 2020, el Directorio de la Sociedad acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas el 28 de abril de 2020, a las 10:00 horas, en Avenida Apoquindo 6750, comuna de Las Condes, Santiago.

Las materias a tratar en dicha Junta Ordinaria serían:

a) Aprobación de la Memoria, del Balance y de los Estados Financieros de la Sociedad al31 de diciembre de 2019;
b) Proponer a la Junta Ordinaria la distribución como dividendo definitivo a los accionistas con cargo al ejercicio 2019, en adición a los dividendos provisorios repartidos durante dicho ejercicio con cargo a la utilidad del mismo, la cantidad de $29.000.000.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de $290 por acción, es que de ser aprobado por la Junta, se pagaría el 28 de mayo de 2020, a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad al quinto día hábil anterior a dicha fecha;
c) Aprobar la política de dividendos de la Sociedad para el año 2020;
d) Elección del Directorio de la Sociedad;
e) Fijar la remuneración del Directorio para el ejercicio 2020;
f) Fijar la remuneración de los Directores integrantes del Comité a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley 18046 y fijar el presupuesto de gastos de funcionamiento del mismo para el año 2020;
g) Designar Auditores Externos y Clasificadores de Riesgo;
h) Dar cuenta de la labor del Comité de Directores;
i) Dar cuenta de las operaciones con partes relacionadas, de conformidad a los establecido en el Título XVI de la Ley 18.046;
j) Determinar el periódicos en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
k) Otras material de la competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, según la ley y los estatutos sociales.

9 de abril 2020

En sesión celebrada el 9 de abril, el Directorio de la Sociedad acordó modificar la propuesta de distribución de un dividendo definitivo que se efectuaría a la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, la cual había sido acordada en la sesión celebrada el pasado 23 de marzo de 2020, e informada a vuestra Comisión con esa misma fecha como hecho esencial. Al respecto, la nueva propuesta del Directorio consiste en distribuir como dividendo definitivo a los accionistas, con cargo a las utilidades del ejercicio 2019, en adición a los dividendos provisorios repartidos durante dicho ejercicio con cargo a la utilidad del mismo, la cantidad de $18.303.430.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de $183,0343 por acción, el que de ser aprobado por la Junta, se pagaría el día 28 de mayo de 2020, a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad al quinto día hábil anterior a dicha fecha. Con la distribución de dividendos propuesta en este acuerdo modificatorio, más los dividendos provisorios ya distribuidos, se repartiría el 30% de la utilidad líquida del ejercicio 2019, lo que se encuentra conforme a la política de dividendos aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2019.

Asimismo, y de conformidad a lo indicado en el hecho esencial enviado el 23 de marzo de 2020, se deja constancia que la Junta Ordinaria de Accionistas se celebrará el día 28 de Abril de 2020, a las 10:00 horas, y que en los avisos y citaciones a la Junta, se informará a todos nuestros accionistas y a vuestra Comisión, los sistemas de participación que se implementarán, garantizando así la correcta realización de la Junta, de acuerdo a lo dispuesto por la Norma de Carácter General N°435 del 18 de marzo de 2020 y a la normativa vigente.

29 de abril 2020

El 25 de abril de 2019 se comunicaron al mercado las principales materias acordadas en la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC celebrada ese mismo día, las cuales consideraron:

a. Aprobar la Memoria, el Balance y los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019.
b. Distribuir como dividendo definitivo a los accionistas con cargo al ejercicio 2019, en adición a los dividendos provisorios repartidos con cargo a la utilidad de dicho ejercicio, la cantidad de $ 18.303.430.000, correspondiendo en consecuencia a los accionistas un dividendo de $ 183,0343 por acción, el que se pagaría el día 28 de mayo de 2020, a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad el quinto día hábil anterior a dicha fecha;

Además, en cumplimiento de lo dispuesto en la Circular N° 660 de 1986, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, adjunto a la presente encontrará Formulario N°1 Reparto de Dividendos, en el cual se contiene un detalle de los antecedentes relativos al presente reparto de dividendo.

c. Aprobar la política de dividendos de la Sociedad para el año 2020.
d. Elegir como directores de la Sociedad a don Sergio Torretti Costa, don Patricio Donoso Tagle, don Jorge Mas Figueroa, don Iñaki Otegui Minteguia, doña Varsovia Valenzuela Aránguiz, don René Cortázar Sanz (en carácter de independiente) y don Fernando Coloma Correa (en carácter de independiente).
e. Aprobar la remuneración del Directorio, sus Comités y el Presupuesto del Comité de Directores para el año 2020.
f. Designar como empresa de auditoría externa a la firma KPMG Auditores Consultores Limitada.
g. Designar como empresas clasificadoras de riesgo de la Sociedad a Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada e International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada.

24 de agosto 2020

En sesión de Directorio de ILC celebrada el 24 de agosto en curso, el director de ILC don Jorge Mas Figueroa presentó la renuncia a su cargo de Director de la Sociedad a contar del día 31 del presente mes. El Directorio de la Sociedad tomó conocimiento y aceptó dicha renuncia, dejando constancia de los agradecimientos al señor Mas por los valiosos servicios que prestó a la Sociedad en los años en que se desempeñó como director de ILC.

23 de noviembre 2020

En reunión celebrada con esta fecha, el Directorio ha designado como director de la Sociedad a don Antonio Errázuriz Ruiz Tagle, en la vacante que quedó con motivo de la renuncia presentada por don Jorge Mas Figueroa a contar del día 31 de agosto de 2020, lo cual fue debidamente informado a vuestra Comisión mediante Hecho Esencial enviado el 24 de agosto de 2020.

21 de diciembre 2020

En reunión de Directorio de la Sociedad celebrada con esta misma fecha, se acordó distribuir a los señores accionistas un dividendo en carácter de provisorio de $ 50 por acción con cargo a las utilidades del presente ejercicio, el cual se pagará a contar del día 20 de enero de 2021, desde las 9:30 horas, en las oficinas del Depósito Central de Valores ubicadas Avenida Los Conquistadores 1730, piso 24, comuna de Providencia.

Inversiones Financieras Líquidas, Activos Inmobiliarios y Equipos

GRI 102-4

Activos Financieros Líquidos

A nivel individual, ILC mantiene inversiones financieras propias destinadas a satisfacer sus necesidades de liquidez, y para cuya administración cuenta con una política aprobada por su Directorio.

Al 31 de diciembre de 2020, estas inversiones ascendían a $50.674 millones. Por otra parte, la Compañía mantenía a la misma fecha un total de $34.363 millones en Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

Activos Inmobiliarios

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020, ILC mantenía activos inmobiliarios para la renta, conformados por una cartera compuesta por terrenos y edificios de oficinas. Estos activos fueron valorizados en $1.925 millones al cierre del 2020, lo que se desglosa en:

- Propiedades, planta y equipo por $1.004 millones.
- Propiedad de inversión por $920 millones.

Propiedades

ILC:

- Edificio Av. Italia, ubicado en Avenida Italia 1056, comuna de Providencia, destinado para el arriendo de un Laboratorio Clínico. Inscrito en el CBR de Santiago a fs.6636 Nº6750 del año 1997 y fs.19642 Nº21548 del año 1997.
- ILC, a través de su subsidiaria Inmobiliaria ILC, es dueña de 9 pisos, 244 estacionamientos y 21 bodegas del edificio corporativo de la Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en Avenida Apoquindo 6750, comuna de Las Condes. En este inmueble se encuentran las oficinas corporativas de la Compañía. La propiedad fue adquirida por compraventa celebrada por escritura pública del año 2016 e inscrita en el Registro de Propiedad del CBR de Santiago del año 2017.

Es importante destacar que todos los activos inmobiliarios de ILC son propios.

AFP Habitat:

Activos Inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales:

- Los Carrera 330-360, La Serena
- Morandé 330, Santiago
- Urmeneta 310, Puerto Montt
- Eusebio Lillo 20, Coyhaique

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas (junto a la Casa Matriz):

- Edificio Avenida Providencia 1909, Providencia, Santiago

Confuturo:

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales:

- Luis Uribe 100, Edificio Torre Capital, Primer Piso, Iquique

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas:

- Avenida Apoquindo 6750, Las Condes, Pisos 17, 18 y 19, más estacionamientos y bodegas.

Finalmente, es importante destacar que Confuturo mantiene activos inmobiliarios destinados a inversión.

Banco Internacional:

Banco Internacional no cuenta actualmente con propiedades, con la salvedad de los bienes adquiridos en el contexto de operaciones de leasing ni de los bienes reposeídos (BRP).

RedSalud:

- 155 m^2 de oficinas ubicadas en Calle General Bari 135, comuna de Providencia, Santiago
- Edificio Clínica RedSalud Providencia, ubicado en Avenida Salvador N°100, destinado al funcionamiento de la clínica
- Edificio Norte Clínica RedSalud Vitacura, ubicado en Avenida Tabancura N°1.233 (Vitacura), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Edificio Sur Clínica RedSalud Vitacura, ubicado en Avenida Tabancura N°1.185 (Vitacura), destinado al funcionamiento de la Clínica.
- Edificio Clínica RedSalud Iquique, ubicado en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°103 (Iquique), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Edificio Clínica RedSalud Elqui, ubicado en Avenida El Santo N°1.475 (La Serena), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Centro de Especialidades Médicas Elqui, ubicado en Huanhualí N°186 (La Serena), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios
- Centro de Especialidades Médicas Coquimbo ubicado en Av. Nueva Videla 560, Coquimbo
- Edificio Clínica RedSalud Valparaíso, ubicado en Avenida Brasil N°2.350 (Valparaíso), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Centro Médico Clínica RedSalud Rancagua, ubicado en Avenida Bernardo

O'Higgins N°634 (Rancagua), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios
- Edificio Clínica RedSalud Rancagua, ubicado en Cáceres N°645 (Rancagua), destinado al funcionamiento de la Clínica
- 1.400 m² de estacionamientos ubicados en Avenida Bernardo O'Higgins N°634 (Rancagua)
- Edificio Clínica RedSalud Mayor Temuco, ubicado en Avenida Gabriela Mistral N° 01955 (Temuco), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Edificio Clínica RedSalud Magallanes, ubicado en Avenida Bulnes N°01448 (Punta Arenas), destinado al funcionamiento de la Clínica
- Centro Médico Clínica RedSalud Magallanes, ubicado en Avenida Bulnes N°01448 (Punta Arenas), destinado a prestar servicios de salud ambulatorios

Los Edificios RedSalud Santiago (Ubicado en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°4.850, Estación Central) y RedSalud Providencia (Ubicado en Avenida Salvador N°100, Providencia) están bajo un contrato de leasing financiero, siendo destinados al funcionamiento de sus respectivas instalaciones médicas.

Isapre Consalud:

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de sucursales:

- San Marcos 11, Arica
- Ignacio Serrano 646, Iquique
- Av. José Miguel Carrera 1791, Antofagasta
- Granaderos 1474, Calama
- Atacama 701, Copiapó
- Arturo Prat 1045, of. 5 y 6, Vallenar
- Avda. Estadio 1646, La Serena
- Libertad 456, local 10, Ovalle
- 7 Norte 610, Viña del Mar
- Caupolicán 958, Quilpué
- Av. Argentina 1, local 15, Valparaíso
- Merced 265, San Felipe
- Av. Almirante Latorre 98, La Calera
- Pudeto 362, Quillota
- Calle O´Higgins 400, local 7, Los Andes
- Serrano 274, Melipilla.
- Antonio Palmeri 250, piso 2, San Antonio
- Avda. Bernardo O´Higgins 728, Talagante
- German Riesco 206, Rancagua
- Uno Oriente 1058, Talca
- Montt 314 G, Constitución
- Manuel Montt 357, Curicó
- Miraflores 199, Agustinas
- Miraflores 199, Catem
- Gran Avenida 5617, local 2, Gran Avenida
- Serafín Zamora 190, Clínica Vespucio
- Avda. Eyzaguirre 1098, Puente Alto
- Concha y Toro 3955, local 1, Puente Alto
- Irarrázabal 2087, Ñuñoa
- Av. Tabancura 1141, Clínica Red Salud Vitacura
- Bandera 187, Santiago
- Huérfanos 812, Santiago
- Teatinos 550, piso 1, Sonda
- Agustinas 1093, CMPC Agustinas
- Costanera Sur 2760, piso 3, Torre C, Titanium
- Nueva Providencia 1910, Providencia
- Urmeneta 304, Puerto Montt
- Avda. Pajaritos 2626, Maipú
- Las Américas 654, San Bernardo
- Av. Santa María 1810, Clínica Indisa
- Salvador 100, Red Salud Providencia
- Recoleta 464, Clínica Dávila
- Avda. Vitacura 5951, Clínica Alemana
- Avda. L. Bernardo O´Higgins 4850 piso 2, Clínica Red Salud Santiago
- Santos Dumont 999 piso 1, Hospital J.J. Aguirre
- Providencia 655, piso 1, IBM
- Providencia 111, piso 9, Telefónica
- Libertad 431, Chillán
- Avda. Ercilla 195, Los Ángeles
- Lincoyan 470, Concepción
- J. Alessandri 3515, Clínica Bío Bío
- Esmeralda 598, local 2, Arauco
- Avda. Alemania 0822, Temuco
- Senador Estébanez 645, Clínica Alemana Temuco
- Camilo Henríquez 24, local 102, Villarrica
- Alemania 475, Valdivia
- O´Higgins 791, Osorno
- Urmeneta 304, Puerto Montt
- Gramado 529, Puerto Varas
- Sotomayor 217, Castro
- Eleuterio Ramírez 294, Ancud
- Dussen 340, of. 3, Coyhaique
- Pendro Montt 890, Punta Arenas

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas:

- Pedro Fontova 6650, Huechuraba, Santiago.

Vida Cámara:

Activos inmobiliarios destinados al funcionamiento de las oficinas corporativas:

- Avenida Apoquindo 6750, Las Condes, Pisos 9 y 10, más estacionamientos y bodegas.

Equipos e instalaciones:

Al cierre del ejercicio 2020, la Sociedad cuenta con equipos, muebles y útiles valorizados en $1.004 millones que corresponden al mobiliario y equipos de computación utilizados en sus labores administrativas. Adicionalmente, a través de sus filiales posee los siguientes bienes:

Actividad no Aseguradora y no Bancaria	31-12-2020 (CLP$ MM.)
Equipamiento de tecnologías de la información	1.335
Equipamiento de tecnologías de la información en leasing	8
Instalaciones fijas y accesorias y equipos de oficina	31.123
Muebles y máquinas de oficina en leasing	2.096
Vehículos	36
Otras propiedades, planta y equipo	3.549
Mejoras de bienes arrendados	1.850

Actividad Aseguradora	31-12-2020 (CLP$ MM.)
Muebles, máquinas e instalaciones	1.364
Otras propiedades, planta y equipo	9.182

Actividad Bancaria	31-12-2020 (CLP$ MM.)
Muebles, máquinas e instalaciones	2.376
Otras propiedades, planta y equipo	0

Seguros Contratados

El Grupo cuenta con pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que está expuesto su propiedad, planta y equipo, así como de las posibles reclamaciones a las que puedan estar afectos sus directores y ejecutivos en el ejercicio de su actividad. Estas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que está sometido.

ILC:

ILC mantiene un seguro de responsabilidad civil que protege a los miembros del directorio y su administración, cuyas decisiones comprometen a la empresa frente a terceros. Este seguro sirve fundamentalmente para costear los gastos legales de defensa ante una investigación o reclamo administrativo. Además, la Compañía mantiene pólizas de seguros que cubren riesgos en materia de bienes físicos:

- Seguros contra todo tipo de riesgo para el edificio ubicado en Av. Italia 1.056, comuna de Providencia.
- Seguro contra incendio, sismo y robo por el contenido ubicado en las oficinas corporativas donde desempeña su actividad.

AFP Habitat:

AFP Habitat cuenta con las siguientes pólizas de seguros:

- Una póliza contra accidentes personales
- Una póliza contra todo tipo de riesgos
- Una póliza de responsabilidad civil
- Una póliza de responsabilidad civil de directores y ejecutivos

Confuturo:

La Compañía mantiene pólizas que se pueden agrupar en tres categorías principales para bienes raíces, de uso propio, inversión y leasing.

- Riesgo de bienes físicos y perjuicio por paralización
- Riesgo terrorismo
- Riesgo responsabilidad civil

Banco Internacional:

El Banco cuenta con una serie de pólizas, dependiendo del riesgo que se quiere aminorar. Éstos pueden agruparse en dos categorías principales:

- Seguros para proteger los bienes propios del Banco: cubren incendios y daños en sucursales, además de robos y daños en cajeros automáticos.
- Seguros para la operación del Banco: cubre fundamentalmente seguro de crimen integral y responsabilidad civil de la empresa, sus directores, ejecutivos y funcionarios. Considera los delitos de crimen computacional, que incluye fraudes provocados por factores externos o internos, ya sean humanos o sistémicos que incluyen delitos de ciberseguridad. En 2020, se contrataron también seguros que cubren daños en Data Center, responsabilidad civil, además de una póliza de responsabilidad civil cibernética.

RedSalud:

La Compañía mantiene una serie de pólizas, las cuales aminoran dos riesgos principales:

- Daños a instalaciones y equipos: Contemplan pólizas que cubren incendios, robos, sismos, terrorismos y otro tipo de averías físicas.
- Responsabilidad civil de la empresa y funcionarios, además de perjuicios por paralización de sus filiales.

Consalud:

Consalud posee un programa de seguros que incluye todo tipo de riesgo en bienes físicos y equipos electrónicos, además de contar con pólizas que cubren responsabilidad civil corporativa.

Vida Cámara:

La Compañía tiene contratados seguros para todas sus oficinas a lo largo de Chile, los cuales cubren de siniestros como: incendios, terremotos, robos y daño de equipos. Además, Vida Cámara cuenta con un seguro de responsabilidad civil.

Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales

GRI 102-2

Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A.

A la fecha, las principales marcas registradas a nombre de Inversiones La Construcción S.A. (ex Sociedad de Inversiones y Servicios la Construcción S.A.) son las siguientes:

La marca ILC INVERSIONES, bajo el número 938523 para las clases 35 y 36, se encuentra vigente con vencimiento el 18/11/2021.

La marca RED SALUD CCHC, bajo el número 822222 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 18/07/2028.

La marca LA CONSTRUCCIÓN, bajo el número 871262 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 02/02/2029.

La marca CLÍNICA PEÑALOLÉN, bajo los números 969455, 969457, 969459 para las clases 44, 42 y 39 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 26/10/2022. Bajo el número 999428 para la clase 41, se encuentra vigente con vencimiento el 12/03/2023. Bajo el número 1027650 para la clase 35, se encuentra vigente con vencimiento el 02/08/2023.

La marca CLÍNICA ÑUÑOA, bajo el número 1027652 para la clase 35, se encuentra vigente con vencimiento el 02/08/2023.

La marca CLÍNICA LA FLORIDA, bajo el número 992520 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 07/02/2023. Bajo los números 969461, 969463 y 969465 para las clases 42, 41 y 39 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 26/10/2022. Bajo el número 1033743 para la clase 35, se encuentra vigente con vencimiento el 23/08/2023.

La marca CONVIDA, bajo el número 1127511 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 25/09/2024.

La marca CONSTRUVIDA, bajo el número 1145865 para la clase 36, se encuentra vigente con vencimiento el 16/12/2024. Bajo los números 1247592 y 1247593 para las clases 37 y 42 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento al 12/05/2027.

La marca CONSTRUSALUD, bajo el número 1174476 para las clases 36 y 44, se encuentra vigente con vencimiento el 04/08/2025.

La marca ILC, bajo los números 1240310, 1240317, 1240315, 1240311, 1240312, 1240313, 1240314, 1240316 y 1240309 para las clases 36, 42, 37, 37, 42, 35, 36, 41, y 35 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 15/03/2027. Bajo el número 1245470 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 26/04/2027. Bajo el número 1247569 para la clase 44, se encuentra vigente con vencimiento el 12/05/2027. Bajo el número 1265701 para la clase 41, se encuentra vigente con vencimiento el 15/12/2027.

La marca DONE, bajo los números 1315103, 1315104 y 1315105 para las clases 35, 36 y 44 respectivamente, se encuentran vigentes con vencimiento el 23/01/2030.

Marcas Registradas por las Filiales de Inversiones La Construcción S.A.

Inversiones Confuturo S.A.:

A la fecha, no se registran marcas a nombre de Sociedades Filiales de Inversiones la Construcción S.A.

Compañía de Seguros Confuturo S.A.:

La marca CORP VIDA a través de la sociedad Compañía de Seguros Corpvida S.A., bajo los números 960835, 960838, 960836 y 960837 para las clases 16, 37, 42, 43, 44 y 45, se encuentra vigente, con vencimiento el 24/01/2022.

La marca Confuturo, bajo el número 1167385 para la clase 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 27/05/2025.

Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.:

La marca HABITAT A.F.P., a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo los números 943597 y 943598 para las clases 16, 36 y 38 se encuentra vigente, con vencimiento el 26/11/2021.

La marca AFP HABITAT, a través de la sociedad Administradora de Fondos de Pensiones Hábitat S.A., bajo el número 983178 para la clase 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 03/01/2023.

Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales

Banco Internacional S.A.:

La marca BANCO INTERNACIONAL a través de la sociedad Compañía Banco Internacional S.A., bajo los números 813726, 813727, 822734, 813728, 813729, para las clases 16, 35, 36, se encuentra vigente, con vencimiento el 15/04/2028.

La marca FACTORING BANCO INTERNACIONAL a través de la sociedad Compañía Banco Internacional S.A., bajo los números 813698 y 813699 para las clases 35, 38,0 se encuentra vigente, con vencimiento el 15/04/2028.

Empresas RedSalud S.A.:

A la fecha, las principales marcas registradas a nombre de Empresas Red Salud S.A son las siguientes:

Empresas RedSalud S.A.

La marca CLÍNICA REDSALUD ELQUI, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número de registro 1273521, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD IQUIQUE, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número de registro 1273525, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD MAGALLANES, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1273523, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD PROVIDENCIA, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1273505, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD RANCAGUA, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1273524, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD SANTIAGO, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1273520, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD SOMOS CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1273506, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD VALPARAÍSO a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1273522, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD VITACURA, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1273519, para la clase 44, se encuentra vigente con fecha de vencimiento 19/04/2028.

Megasalud S.p.A

La marca RED SALUD MEGASALUD CCHC, a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo los números de registro 857.897 y 1.262.250, para las clases 16 y 44, que se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 18/08/2019 y 02/11/2027 respectivamente.

La marca MEGASALUD, a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1.213.461, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 10/02/2026.

La marca CENTRO MEDICO Y DENTAL MEGASALUD SOMOS REDSALUD, a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1.241.595, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA COPIAPÓ a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1.262.373, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA VALDIVIA a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1.262.440, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA OSORNO a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1.262.371, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA CONCEPCIÓN a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1.262.372, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA TEMUCO a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1.262.374, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLINICA ARICA a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1276040, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 04/06/2028.

La marca REDSALUD CLINICA TALCA, a través de la sociedad Megasalud S.p.A, bajo el número de registro 1276039, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 04/06/2028.

Servicios Médicos Tabancura S.p.A

La marca CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura S.p.A, bajo el número 1.006.266, para la clase 16, se encuentra vigente, con vencimiento 30/10/2022.

Marcas Registradas por Inversiones La Construcción S.A. y Filiales

La marca MATERNIDAD TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura S.p.A, bajo el número 928.825, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 8/06/2021.

La marca REDSALUD CLINICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Medicos Tabancura S.P.A., bajo el número de registro 1.253.934, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 12/12/2027.

Clínica Iquique S.A.

La marca CLINICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A, bajo el número 1.265.864, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 19/12/2027.

La marca REDSALUD CLINICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clinica Iquique S.A., bajo el número de registro 1.266.099, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/12/2027.

Arauco Salud Limitada

La marca ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número 1.246.215, para la clase 35, se encuentra vigente, con vencimiento 15/05/2027.

La marca CLINICA ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número de registro 1.246.214, para las clases 10, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/03/2027.

La marca CLINICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 823.834, 823.835, 823.836, 823.837, 823.838, para las clases 5, 44, 35, 10 y 3, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 09/02/2028, 09/02/2028, 09/02/2028, 08/04/2028 y 09/02/2028 respectivamente.

La marca LABORATORIO CLINICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.246.213, 1.249.281, 1.259.566, para las clases 10, 35, 42 y 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 30/04/2027, 10/09/2027 y 29/10/2027 respectivamente.

La marca RED SALUD CLINICA ARAUCO SALUD CENTRO MEDICO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.024.719, 1.027.006 y 1.168.773, para las clases 44, 35 y 36, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 24/07/2023, 31/07/2023 y 11/06/2025 respectivamente.

Clínica Avansalud S.A.

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajos los números 982.282, 982.284, 1.087.364 para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 10/09/2022, 10/09/2022 y 18/03/2024 respectivamente.

La marca CLINICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A, bajo los números 1.087.358, 1.087.360 y 1.087.362, para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 07/09/2024, 07/09/2024 y 07/09/2024 respectivamente.

La marca AVANSALUD PROVIDENCIA, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A, bajo el número 1.192.723, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 17/11/2025.

La marca REDSALUD CLINICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clinica Avansalud SPA, bajo el número de registro 1.269.579, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 14/02/2028.

Isapre Consalud S.A.:

La marca ISAPRE CONSALUD, a través de la sociedad Isapre Consalud S.A., bajo los números 932317 y 933201 para las clases 35, 36, 38, 44 y 16, se encuentra vigente, con vencimientos el 22/09/2021 y 29/09/2021 respectivamente.

La marca CONSALUD SEGUROS, a través de la sociedad Isapre Consalud S.A., bajo los números 1145624, 1145625 y 1145626 para las clases 35, 36 y 16, se encuentra vigente, con vencimiento el 15/12/2024.

Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.:

La marca Vida Cámara registrada bajo los números 913784 y 1266540 para las clases 16, 36, 38 y 41 se encuentran vigentes hasta el año 2021 y 2027 respectivamente.

La marca Compañía de Seguros de Vida Cámara registrada bajo el número 873571 para la clase 36 se encuentra vigente hasta el año 2030.

Información de la Acción

Dividendos Pagados desde la Apertura en Bolsa:

Mes de Pago	N° Dividendo	Valor por Acción	Acciones Participantes	Total Distribuido	Tipo de Dividendo	Año de Utilidad
Enero 2013	95	80	100.000.000	8.000.000.000	Provisorio	2012
Mayo 2013	96	288	100.000.000	28.800.000.000	Definitivo	2012
Octubre 2013	97	150	100.000.000	15.000.000.000	Provisorio	2013
Enero 2014	98	60	100.000.000	6.000.000.000	Provisorio	2013
Mayo 2014	99	240	100.000.000	24.000.000.000	Definitivo	2013
Octubre 2014	100	70	100.000.000	7.000.000.000	Provisorio	2014
Enero 2015	101	60	100.000.000	6.000.000.000	Provisorio	2014
Mayo 2015	102	319	100.000.000	31.900.000.000	Definitivo	2014
Octubre 2015	103	70	100.000.000	7.000.000.000	Provisorio	2015
Enero 2016	104	70	100.000.000	7.000.000.000	Provisorio	2015
Mayo 2016	105	238	100.000.000	23.830.087.000	Definitivo Adicional	2015
Mayo 2016	106	42	100.000.000	4.169.913.000	Definitivo	2015
Octubre 2016	107	250	100.000.000	25.000.000.000	Provisorio	2016
Enero 2017	108	250	100.000.000	25.000.000.000	Provisorio	2016
Mayo 2017	109	400	100.000.000	40.000.000.000	Adicional	2016
Octubre 2017	110	100	100.000.000	10.000.000.000	Provisorio	2017
Enero 2018	111	100	100.000.000	10.000.000.000	Provisorio	2017
Mayo 2018	112	293	100.000.000	29.286.515.000	Definitivo	2017
Mayo 2018	113	188	100.000.000	18.813.448.500	Definitivo	2017
Octubre 2018	114	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2018
Enero 2019	115	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2018
Mayo 2019	116	350	100.000.000	35.000.000.000	Definitivo	2019
Octubre 2019	117	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2019
Enero 2020	118	40	100.000.000	4.000.000.000	Provisorio	2019
Mayo 2020	119	183	100.000.000	18.303.430.000	Definitivo	2019
Enero 2021	120	50	100.000.000	5.000.000.000	Provisorio	2020

Información de la Acción

Estadísticas de Transacciones Acción ILC

Bolsa de Comercio de Santiago

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado	Presencia Bursátil
I Trimestre 2013	7.099.671	9.139	64.883.270.006	94,44%
II Trimestre 2013	6.782.229	8.849	60.012.714.657	100,00%
III Trimestre 2013	5.014.085	6.910	34.647.709.178	100,00%
IV Trimestre 2013	6.327.677	7.326	46.354.253.826	100,00%
I Trimestre 2014	3.202.820	7.156	22.804.281.689	99,44%
II Trimestre 2014	4.511.334	7.038	32.145.240.795	99,26%
III Trimestre 2014	5.486.735	7.388	27.896.701.454	98,52%
IV Trimestre 2014	5.473.969	7.912	43.668.095.197	98,70%
I Trimestre 2015	2.403.628	7.453	17.905.201.350	98,89%
II Trimestre 2015	3.483.526	7.485	26.194.133.877	98,89%
III Trimestre 2015	2.789.632	7.362	20.579.477.374	98,33%
IV Trimestre 2015	2.892.754	7.586	21.960.568.919	98,89%
I Trimestre 2016	2.870.561	7.450	21.386.318.816	97,22%
II Trimestre 2016	2.480.003	7.606	18.863.029.314	98,33%
III Trimestre 2016	3.765.236	7.335	27.617.253.039	98,33%
IV Trimestre 2016	3.202.842	7.987	25.581.731.434	99,44%
I Trimestre 2017	3.285.185	8.487	27.881.983.424	99,44%
II Trimestre 2017	2.724.243	8.887	24.211.346.339	100,00%
III Trimestre 2017	4.989.479	9.172	45.763.378.202	100,00%
IV Trimestre 2017	5.138.041	10.448	53.680.251.548	100,00%
I Trimestre 2018	4.296.886	12.007	51.592.294.862	100,00%
II Trimestre 2018	4.667.920	11.734	54.774.441.408	100,00%
III Trimestre 2018	4.805.776	10.954	52.640.564.211	100,00%
IV Trimestre 2018	4.020.122	10.924	43.916.373.194	100,00%
I Trimestre 2019	5.088.423	11.910	60.603.032.198	100,00%
II Trimestre 2019	3.141.356	11.675	36.676.413.327	100,00%
III Trimestre 2019	4.274.720	10.927	46.709.043.502	100,00%
IV Trimestre 2019	6.964.852	8.380	58.365.456.404	100,00%
I Trimestre 2020	3.791.295	6.470	24.657.074.139	100,00%
II Trimestre 2020	4.424.319	5.479	24.349.905.260	100,00%
III Trimestre 2020	2.916.147	5.001	14.649.239.773	99,44%
IV Trimestre 2020	4.099.865	4.365	17.958.525.385	99,44%

Bolsa Electrónica de Chile

Trimestre	Número de Acciones Transadas	Precio Promedio	Monto Total Transado
I Trimestre 2013	777.479	9.150	17.120.504.901
II Trimestre 2013	252.017	8.896	2.242.312.153
III Trimestre 2013	379.054	6.803	2.578.485.229
IV Trimestre 2013	290.569	7.337	2.132.671.650
I Trimestre 2014	77.295	7.139	559.425.644
II Trimestre 2014	436.040	7.011	3.011.358.351
III Trimestre 2014	324.296	7.452	2.524.930.478
IV Trimestre 2014	189.795	7.873	1.482.033.367
I Trimestre 2015	170.232	7.429	1.262.557.993
II Trimestre 2015	148.935	7.440	1.102.244.607
III Trimestre 2015	169.832	7.359	1.250.633.954
IV Trimestre 2015	90.873	7.599	694.561.778
I Trimestre 2016	189.228	7.491	1.417.561.630
II Trimestre 2016	129.344	7.727	999.389.182
III Trimestre 2016	41.911	7.283	305.241.530
IV Trimestre 2016	411.209	8.088	3.326.054.836
I Trimestre 2017	174.791	8.566	1.497.310.639
II Trimestre 2017	217.555	8.836	1.922.365.622
III Trimestre 2017	279.786	9.677	2.707.454.608
IV Trimestre 2017	273.293	10.559	2.885.594.307
I Trimestre 2018	152.153	12.330	1.875.995.364
II Trimestre 2018	206.354	11.649	2.403.725.394
III Trimestre 2018	130.816	11.001	1.439.144.155
IV Trimestre 2018	163.235	11.132	1.817.209.599
I Trimestre 2019	147.589	11.993	1.770.023.894
II Trimestre 2019	47.505	11.806	560.848.002
III Trimestre 2019	82.656	10.841	896.062.307
IV Trimestre 2019	217.896	8.111	1.767.385.905
I Trimestre 2020	289.936	6.616	1.809.527.698
II Trimestre 2020	134.411	5.541	746.193.359
III Trimestre 2020	189.021	5.060	954.178.121
IV Trimestre 2020	204.465	4.440	921.010.660

Transacción Acciones ILC por parte de Directores/ Ejecutivos

Durante el año 2020 no se registraron transacciones de acciones de ILC por parte de Directores y Ejecutivos.

Participación en la Propiedad de la Sociedad por Parte de Directores y Ejecutivos de ILC

Nombre	Cargo	Número de Acciones	% Propiedad
Sergio Torretti Costa	Presidente	424	0,000424%
Jorge Mas Figueroa (1)	Director	0	0,000000%
Varsovia Valenzuela Aranguiz	Director	0	0,000000%
Antonio Errazuriz Ruiz-Tagle	Director	0	0,000000%
Fernando Coloma Correa	Director	0	0,000000%
René Cortázar Sanz	Director	0	0,000000%
Patricio Donoso Tagle	Vicepresidente	0	0,000000%
Iñaki Otegui Minteguia	Director	0	0,000000%
Pablo González Figari (2)	Gerente General	8.744	0,008744%
Robinson Peña Gaete	Gerente de Administración y Contabilidad	0	0,000000%
Juan Pablo Undurraga	Gerente de Control de Gestión	1.616	0,001616%
Andrés Gallo Poblete	Gerente Contralor	137	0,000137%
David Gallagher Blamberg	Gerente de Desarrollo	1.132	0,001132%
Trinidad Valdés Monge	Gerente Sostenibilidad y Relación con Inversionistas	733	0,000733%
Juan Olguín Tenorio	Contador General	0	0,000000%
Lorena Mardones Jara	Tesorera	0	0,000000%
Hernando Farías Ulloa	Jefe de Control Interno	0	0,000000%
Fredy Arcila	Jefe de Contabilidad	0	0,000000%

(1) Jorge Mas Figueroa fue Director de ILC desde septiembre de 2014 hasta agosto de 2020. Hasta dicha fecha contaba con el número de acciones señaladas.

(2) Por intermedio de Golden Dome Asesorías e Inversiones Ltda.

Transacciones con Empresas Relacionadas

Transacciones Matriz- Subsidiarias 2020

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.702	6.702
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.840	6.840
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por cobrar	8.666.293	699.256
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	7.850.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	430.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	19.592	19.592
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas Edificio	173.995	(173.995)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	24.530	24.530
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	43.671	43.671
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pago cuenta corriente mercantil	1.005.648	(5.648)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.886.496	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.822	26.822
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.035.521	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.710.419	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	4.031	4.031
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	459	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.528	26.528
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	35.828	756
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.503.393	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.000.180	99.809
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.810.935	172.113
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	131.288	4.515
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	9.018	9.018

Plan de Inversión

En relación a los planes de inversión, ni ILC ni sus subsidiarias han aprobado la implementación de un plan de inversión que incremente sus flujos futuros de manera determinante en el corto o mediano plazo.

Red Salud cuenta con un plan de inversiones para los próximos años que busca consolidar y mejorar las inversiones ya desarrolladas en el periodo 2008-2015. Sin embargo, debido a la emergencia sanitaria durante 2020 y con el fin de mantener una sostenibilidad financiera, el plan de inversión del período se vio afectado de forma significativa. Esto implicó una postergación del 60% de la inversiones presupuestadas tanto en la implementación de nuevos Centros Dentales en Región Metropolitana y regiones, como de la renovación de equipamiento médico, mobiliario clínico, equipamiento de imágenes y equipamiento tecnológico.

Proveedores y Clientes

GRI 102-9

Respecto a las actividades y negocios de ILC, sus subsidiarias y asociadas relevantes, éstas no tienen un número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios de ILC.

Respecto a las actividades y negocios de ILC, sus subsidiarias y asociadas relevantes, éstas no tienen un número de clientes finales que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso de ILC.

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Inversiones La Construcción S.A.	Sociedad Anónima Abierta	94.139.000-5	239.852.287	No Aplica	No Aplica	La inversión en toda clase de bienes raíces y en acciones, derechos, bonos y demás valores mobiliarios, particularmente en aquellos emitidos por entidades de previsión social, aseguradoras, clínicas u hospitalarias, educacionales y de servicios electrónicos.	Sergio Torretti C.	Antonio Errázuriz R. Fernando Coloma C. René Cortázar S. Varsovia Valenzuela A. Iñaki Otaegui M. Patricio Donoso F.	Pablo González F.	No Aplica
Red Salud S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.020.458-7	58.041.139	99,99%	16,70%	El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.	Víctor Manuel Jarpa R.	Juan Pablo Aylwin J. Marie Paule Ithurbisquy L. Mario Kuflik D. Cristián Carlos Baeza Pedro Cubillos M. Claudia Ricci R.	Sebastián Reyes G.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz ILC
Isapre Consalud S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.856.780-2	14.983.680	99,99%	2,33%	El objeto exclusivo de Isapre Consalud es el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud, así como las actividades que sean afines o complementarias de ese fin, las que en ningún caso podrán implicar la ejecución de dichas prestaciones y beneficios ni participar en la administración de prestadores.	Pedro Grau B.	Guillermo Martínez Paulina Aguad Jaime Silva Juan Carlos Délano	Rodrigo Medel S.	Actualmente se mantiene contrato de cuenta corriente mercantil con la matriz
Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	99.003.000-6	23.150.603	99,90%	3,36%	La Sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros y reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del Segundo Grupo a que se refiere el artículo octavo del Decreto de Fuerza de Ley 251, de 20 de mayo de 1931 y en las disposiciones legales o reglamentarias posteriores que pudieren substituirlo o modificarlo.	Pedro Grau B.	Jaime Silva Cristóbal Jimeno Paulina Aguad David Gallagher (también se desempeña como Gerente de Desarrollo de ILC) Claudio Lucarelli	Felipe Allendes S.	La Compañía mantiene un contrato de asesorías por el Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Compañía de Seguros Vida Cámara Perú	Sociedad Anónima Cerrada	20554477721	13.251.776	99,90%	1,30%	La Sociedad tiene por objeto asegurar a base de primas las operaciones de seguros de los riesgos de vida permitidas por la Ley N° 26702, Ley General del sistema financiero y sistema de Seguros y orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros o de acuerdo a las normas que pudiesen modificarlo o sustituirlo, a las empresas de seguros a que se refiere el literal D) del artículo 16 de la referida norma, pudiendo además realizar todas las operaciones o actos relacionados con el objeto social que coadyuven a la realización de sus fines, aunque no estén expresamente indicados en el estatuto, y en general todas las actividades y operaciones que las normas aplicables permitan a las sociedades comprendidas en dicho numeral y en general, a las empresas de Seguros.	Jorge Alfredo Guillermo Picasso S.	Dulio Aurelio Costa Jaime Silva Patrick Muzard Sergio Arroyo	José Ernesto Bazo F.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Inversiones Previsionales Dos SpA	Sociedad por Acciones	76.093.446-1	42.931.714	99,50%	43,88%	El objeto exclusivo de la sociedad es la inversión en acciones y valores emitidos o que emita la Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A. y, en general, en toda clase de valores y títulos de crédito en inversión. Inversiones Previsionales Dos S.A. ha realizado sus actividades principalmente en Chile y sus negocios están orientados al segmento previsional, el cual comprende la administración de Fondos de Pensiones, además de otorgar las prestaciones y beneficios que establece la ley.		Ignacio González (también se desempeña como Gerente de Finanzas de Isapre Consalud) David Gallagher (también se desempeña como Gerente de Desarrollo de ILC) Ralph J. Storti Rodrigo Ochagavía		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Sociedad por Acciones	76.438.032-0	4.165.062	50,00%	Con fecha 2 de marzo de 2016 dejó de ser subsidiaria de ILC, fruto de la asociación con Prudential en la propiedad de la AFP	Administrar, directa o indirectamente, inversiones en administradores de fondos de pensiones u otras personas jurídicas dedicadas al negocio de pensiones; lo cual incluye, sin que ello implique limitación, participar en la propiedad y ejercer la administración y/o el control de cualquier sociedad que, a su vez, sea titular de inversiones directas o indirectas en uno o más de los tipos de empresas indicadas. Asimismo, la Sociedad podrá adquirir y enajenar toda clase de valores mobiliarios y, en general, ejecutar directamente o a través de sus filiales, toda clase de actos y celebrar todos los contratos relacionados con las actividades señaladas que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o el desarrollo de su giro.		Ignacio González (también se desempeña como Gerente de Finanzas de Isapre Consalud) David Gallagher (también se desempeña como Gerente de Desarrollo de ILC) Ralph J. Storti Rodrigo Ochagavía	Cristián Rodriguez A.	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Invesco Internacional S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.608.510-K	5.922.037	99,99%	0,89%	Prestación de servicios a personas naturales o jurídicas que operen en el extranjero y la Inversión en las Administradoras de Fondos de Pensiones o en sociedades cuyo giro esté relacionado con materias previsionales, constituidas en otros países de conformidad a la ley y sus normas complementarias.	Alberto Etchegaray A. (Participa también en el Directorio de Compañía de Seguros Confuturo)	Alfredo Schmidt Gustavo Vicuña José Molina	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Inversiones Marchant Pereira Limitada	Sociedad de Respon-sabilidad Limitada	76.283.171-6	2.415.000	100,00%	0,24%	El objeto de la Sociedad es efectuar inversiones permanentes en todo tipo de bienes y percibir sus frutos y rentas, pudiendo realizar los restantes negocios rentísticos y de mera inversión que decida su administrador.		La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción, quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Sociedad Educacional Machalí S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.081.583-7	1.818.557	99,80%	0,16%	El objeto de la Sociedad es la planificación, organización, creación y operación, directamente o a través de las sociedades filiales o en asociación con terceros de establecimientos educacionales en los niveles de educación parvularia, básica y media, y el desarrollo de las construcciones y requerimientos de infraestructura que sean necesarios para los Colegios que se creen.	Pablo González F. (también se desempeña como Gerente General de ILC)	Ignacio González (también se desempeña como Gerente de Finanzas de Isapre Consalud) David Gallagher (también se desempeña como Gerente de Desarollo de ILC)	Rosana Sprovera M.	Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Invesco Limitada	Sociedad de Respon-sabilidad Limitada	76.090.153-9	1.250.000	99,90%	0,12%	El objeto exclusivo de la sociedad es la realización de toda clase de inversiones, en bienes muebles e inmuebles, corporales, incorporales, incluso en derechos sociales, acciones y toda clase de valores mobiliarios.		La administración y el uso de la razón social le corresponde única y exclusivamente al socio "Inversiones La Construcción S.A.", quien actuando a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto, tendrá las más amplias facultades de administración y disposición.		Actualmente se mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz
Inmobiliaria ILC SpA	Sociedad por Acciones	76.296.621-2	6.550.000	100,00%	0,54%	El objeto de la Sociedad es la adquisición, venta y permuta de bienes inmuebles y derechos constituidos en ellos; explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena; el arrendamiento, comodato y administración de bienes inmuebles, amoblados o no; la explotación de estacionamientos de vehículos; y la realización de todos los actos y contratos inherentes a las actividades antes indicadas. En la actualidad la Sociedad mantiene10 pisos, estacionamientos y bodegas del edificio Cámara Chilena de la Construcción.		La administración y el uso de la razón social corresponde única y exclusivamente a Inversiones La Construcción S.A., quien actúa a través de sus representantes legales, de sus apoderados generales o de mandatarios especialmente designados al efecto.		Actualmente se mantiene un contrato de préstamos en cuenta corriente, otro de intereses y otro de asesorías administrativas con la matriz
Inversiones Confuturo S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	96.751.830-1	262.741.807	99,99%	40,17%	Su objeto social es efectuar inversiones de todo tipo, sean bienes muebles o inmuebles, por cuenta propia o de terceros, en especial en la participación de inversiones de compañías de seguros, además podrá prestar asesorías y consultorías de todo tipo.	Nicolás Gellona	Pablo González (también se desempeña como Gerente General de ILC) Alberto Etchegaray Alejandro Ferreiro Juan Olguín Sebastián Claro María Trinidad Valdés	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas con la matriz

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Compañía de Seguros Confuturo S.A.	Sociedad Anónima Cerrada sujeta a Normas Especiales (Art. 126 y SS de Ley 18.046)	96.571.890-8	339.746.007.646	99,80%	63,06%	Contratar seguros y reaseguros de vida en todos sus tipos, actuales o futuros, seguros de pensión o rentas y cualquier otro que pueda clasificarse como perteneciente al Segundo Grupo de la clasificación del artículo octavo del Decreto con Fuerza de Ley N° 251 de 1931, o las disposiciones legales o reglamentarias que pudieren sustituirlo o modificarlo. Asimismo, podrá emprender otras actividades que sean afines o complementarias a dicho giro, dentro del cual se incluye la cobertura de riesgos de accidentes personales y de salud, y en general, realizar todos los demás actos, contratos u operaciones que la ley permita efectuar a las compañías de seguros del segundo grupo.	Nicolás Gellona	Pablo González (también se desempeña como Gerente General de ILC) Alejandro Ferreiro Alberto Etchegaray José Ignacio Amenabar Jennifer Soto Sebastián Claro	Christian Abello P.	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
BI Administradora SpA	Sociedad por Acciones	76.499.521-K	70.000	50,10%	0,0030%	El objeto de la sociedad será, directa o indirectamente, administrar inversiones en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring u otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, lo cual incluye, sin que ello implique limitación, participar en la propiedad y ejercer la administración y/o el control de cualquier sociedad que, a su vez, sea titular de inversiones directas o indirectas en uno o más de los tipos de empresas indicadas. Asimismo, la Sociedad podrá adquirir y enajenar toda clase de valores mobiliarios y, en general, ejecutar directamente o a través de sus filiales, toda clase de actos y celebrar todos los contratos relacionados con las actividades señaladas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o del desarrollo de su giro.	Pablo González F. (también se desempeña como Gerente General de ILC)	Jorge Mas Daniel Hurtado Andrés Navarro Alfonso Peró	Robinson Peña G. (también se desempeña como Gerente de Administración y Contabilidad de ILC)	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
ILC HoldCo SpA	Sociedad por Acciones	76.499.524-4	68.401.000	99,99%	18,93%	La Sociedad tiene por objeto efectuar y mantener inversiones, directa o indirectamente, en sociedades anónimas bancarias, en corredoras de seguros, empresas de factoring y otras personas jurídicas dedicadas a negocios financieros, administrarlas, explotarlas y percibir sus frutos.		La Sociedad es administrada por BI Administradora SpA, actuando a través de sus representantes o a través de mandatarios o delegados designados especialmente al efecto.		Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz
Banco Internacional S.A.	Sociedad Anónima Bancaria	97.011.000-3	155.417.000	67,18%	15,73%	El Banco tendrá por objeto ejecutar todos los negocios, actos y contratos que la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten, permitan y autoricen efectuar a los bancos, sin perjuicio de ampliar o restringir su esfera de armonía con esa legislación, sin necesidad de modificar por ello, los presentes Estatutos.	Segismundo Schulin-Zeuthen S.	Andrés Solari Juan Antonio Minassian Fernando Lefort Pablo Ihnen Francisco Vial Sebastián Claro Andrés Navarro Carlos Brito	Mario Chamorro C.	Actualmente mantiene un contrato de asesorías administrativas y de recuperación de gastos con la matriz

Identificación de Empresas Subsidiarias y Asociadas

Razón Social	Naturaleza Jurídica	RUT	Capital suscrito y pagado (M$)	% Participación ILC	% de la Inversión sobre el activo de la Matriz	Objeto Social/Actividades	Presidente	Directores	Gerente General	Principales Contratos con la Matriz
Factoring Baninter S.A.	Sociedad Anónima Cerrada	76.072.472-6	5.570.059	67,00%	0,57%	a) Realización de operaciones de factoring, comprendiendo dentro de estas, entre otras, la gestión de cobro de créditos en comisión de cobranza o en su propio nombre como cesionario de tales créditos y el anticipo de fondos sobre créditos. b) La inversión, en el país o en el extranjero, en actividades productoras de rentas, negocios en el mercado financiero, así como en toda clase de bienes muebles incorporales tales como acciones, promesas de acciones, títulos de crédito, bonos o debentures, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, ya sean civiles o comerciales, comunidades o asociaciones, y en cualquier otra clase de títulos o valores mobiliarios, nominativos o al portador, efectos de comercio, privilegios, patentes de inversión, marcas comerciales, modelos industriales, licencias y concesiones; la compra, venta y disposición de dichos bienes, derechos o cuotas, así como la administración, comercialización y explotación de esas inversiones y la percepción de sus frutos y rentas. c) La realización de todo tipo de estudios, asesorías y consultorías de carácter comercial, económico y financiero. d) la adquisición y tenencia de toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, títulos de crédito, acciones, bonos u otros valores y derechos, reales o personales, a fin de enajenarlos o explotarlos según su naturaleza y percibir sus frutos o de enajenar dichos bienes y sus frutos. e) La adquisición y enajenación de efectos de comercio y valores mobiliarios. f) La prestación de servicios, asesorías y representaciones, por cuenta propia o de terceros, especialmente en materias relacionadas con las letras anteriores. g) la formación y la participación en sociedades, comunidades, y asociaciones, cualquiera sea su naturaleza o giro; y cualquier otro negocio que acordaren los socios. h) En general cualquier actividad relacionada en forma directa o indirecta con los rubros señalados.	Juan Antonio Minassian B.	Pablo Ihnen Encarnación Canalejo Andrés Solari Andrés Navarro	Claudia Sepulveda C.	Actualmente existe un préstamo de la matriz

CAPÍTULO 9

Estados Financieros

09

· Informe Auditor Independiente
· Estados Financieros Consolidados Resumidos ILC
· Estados Financieros Resumidos Subsidiarias

Informe Auditor Independiente

GRI 102-45

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Inversiones La Construcción S.A.:

Los estados financieros consolidados resumidos adjuntos, que comprenden los estados consolidados de situación financiera resumidos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados resumidos de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, son derivados de los estados financieros consolidados auditados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Hemos expresado una opinión de auditoría sin modificaciones sobre estos estados financieros consolidados auditados en nuestro informe de fecha 22 de marzo de 2021. Los estados financieros consolidados auditados y los estados financieros consolidados resumidos derivados de ellos no reflejan el efecto de hechos, si hubiere, que ocurrieron con posterioridad a la fecha de nuestro informe sobre los estados financieros consolidados auditados.

Los estados financieros consolidados resumidos no incluyen todas las revelaciones requeridas por las normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados, por lo tanto, la lectura de los estados financieros consolidados resumidos, no es un sustituto de los estados financieros consolidados auditados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados resumidos

La Administración es responsable por la preparación de los estados financieros consolidados resumidos de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión respecto a si los estados financieros consolidados resumidos son consecuentes, en todos sus aspectos significativos, con los estados financieros consolidados auditados a base de nuestros procedimientos, que fueron efectuados de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Los procedimientos consistieron principalmente en comparar los estados financieros consolidados resumidos con la información relacionada en los estados financieros consolidados auditados de los cuales los estados financieros consolidados resumidos han sido derivados y evaluar si los estados financieros consolidados resumidos están preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados auditados. No efectuamos ningún procedimiento de auditoría respecto a los estados financieros consolidados auditados con posterioridad a la fecha de nuestro informe sobre los estados financieros consolidados auditados.

.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados resumidos de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias, al y por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son consecuentes, en todos los aspectos significativos, con los estados financieros consolidados auditados de los cuales han sido derivados, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Joaquín Lira H. KPMG SpA

Santiago, 12 de abril de 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados

al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos actividad no aseguradora no bancaria	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	92.154.044	30.436.727
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	54.989.818	66.141.440
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	18.706.789	21.778.644
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	147.966.551	149.224.643
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	17.825.225	14.559.866
Inventarios	(9)	7.346.793	4.249.252
Activos no corrientes y grupos de desapropiación mantenidos para la venta	(16xi)	10.208.357	10.435.029
Activos por impuestos corrientes	(11)	8.900.789	13.424.386
Total de activos corrientes actividad no aseguradora		**358.098.366**	**310.249.987**
Activos no corrientes:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	31.443.286	25.138.533
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	49.376.872	43.350.982
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	6.566.205	4.276.612
Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	354.942.121	325.657.815
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	20.869.119	18.839.900
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	401.115.840	352.167.991
Propiedades de inversión	(18)	8.070.385	6.724.201
Activos por impuestos diferidos	(11)	15.849.577	21.738.120
Total activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**890.504.062**	**800.164.811**
Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.248.602.428**	**1.110.414.798**

Activos actividad aseguradora	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	189.993.539	139.987.473
Inversiones financieras	(31)	4.834.274.520	4.864.065.143
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.273.432.011	1.263.572.378
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	422.395.216	383.503.528
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	37.802.323	36.026.012
Deudores por primas asegurados	(37)	35.225.468	4.129.216
Deudores por reaseguros	(38)	54.563.022	62.541.814
Inversiones en sociedades	(39)	15.482.929	8.936.571
Intangibles	(40)	30.056.846	30.848.950
Activo fijo	(36)	14.743.246	14.802.380
Impuestos corrientes	(41)	27.777.428	19.228.662
Impuestos diferidos	(41)	43.288.148	46.882.359
Otros activos	(42)	29.307.429	86.881.362
Total activos de actividad aseguradora		**7.008.342.125**	**6.961.405.848**

Activos actividad bancaria	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	306.621.585	239.458.714
Operaciones con liquidación en curso	(56)	55.732.645	24.268.163
Instrumentos para negociación	(57)	359.471	3.298
Contratos de retrocompra y préstamos en valores	(57)	-	54.672.083
Contratos de derivados financieros	(58)	420.161.819	334.834.597
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(59)	2.077.222.468	1.980.034.555
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	(57)	457.576.984	467.424.061
Inversión en sociedades	(60)	359.010	425.665
Intangibles	(61)	43.399.487	41.333.988
Activo fijo	(62)	16.751.164	15.369.001
Impuestos corrientes	(63)	3.717.676	21.251
Impuestos diferidos	(63)	23.088.873	13.221.862
Otros activos	(64)	141.888.353	144.879.740
Total activos actividad bancaria		**3.546.879.535**	**3.315.946.978**
Total activos		**11.803.824.088**	**11.387.767.624**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados

al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	105.118.907	145.575.456
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	163.715.356	144.126.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	2.418.455	2.018.635
Otras provisiones corrientes	(21)	57.098.009	54.214.208
Pasivos por impuestos corrientes	(11)	262.902	1.110.183
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	14.819.831	12.009.263
Pasivos no corrientes y grupos de desapropiación mantenidos para la venta	(16xi)	1.010.382	1.012.400
Otros pasivos no financieros corrientes	(23)	7.529.827	703.988
Total de pasivos corrientes actividad no aseguradora no bancaria		**351.973.669**	**360.770.789**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	713.247.240	612.866.407
Otras provisiones no corrientes	(21)	3.580	5.719
Pasivos por impuestos diferidos	(11)	6.582.110	630.866
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(23)	878.425	11.573
Total de pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**720.711.355**	**613.514.565**
Total de pasivos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.072.685.024**	**974.285.354**

Pasivos actividad aseguradora	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reservas seguros previsionales	(44)	5.806.208.375	5.722.121.790
Reservas seguros no previsionales	(44)	484.800.282	408.407.895
Primas por pagar	(45)	27.109.941	30.340.839
Obligaciones con bancos	(43)	123.460.215	244.043.247
Impuestos corrientes	(47)	9.068.858	4.182.243
Impuestos diferidos	(41)	203.476	-
Provisiones	(46)	853.300	984.049
Otros pasivos	(48)	2.615.049	538.623.422
Total de pasivos actividad aseguradora		**6.504.319.496**	**6.448.703.485**

Pasivos actividad bancaria	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(65)	182.078.110	123.438.211
Operaciones con liquidación en curso	(56)	48.298.794	19.597.017
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	(57) -	-	56.525.546
Depósitos y otras captaciones a plazo	(65)	1.390.596.137	1.752.121.275
Contratos de derivados financieros	(58)	421.612.546	323.434.075
Obligaciones con bancos	(66)	280.658.214	75.607.907
Instrumentos de deuda emitidos	(67)	883.606.098	666.882.692
Otras obligaciones financieras	(67)	10.035.022	9.697.627
Impuestos corrientes	(63)	28.545	446.967
Impuestos diferidos	(63)	6.751.177	7.003.588
Provisiones	(68)	29.448.733	10.243.573
Otros pasivos	(69)	54.895.817	65.963.193
Total de pasivos actividad bancaria		**3.308.009.193**	**3.110.961.671**
Total pasivos		**10.885.013.713**	**10.533.950.510**

Patrimonio	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Capital pagado	(83)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Ganancias acumuladas	(83)	573.735.184	526.114.918
Otras reservas	(83)(87)	11.336.584	5.190.113
Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora		825.395.230	771.628.493
Participaciones no controladoras	(84)	93.415.145	82.188.621
Total patrimonio		**918.810.375**	**853.817.114**
Total pasivos y patrimonio		**11.803.824.088**	**11.387.767.624**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad no aseguradora y no bancaria	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	993.439.292	963.835.662
Costo de ventas	(24)	(846.692.411)	(802.472.129)
Ganancia bruta		**146.746.881**	**161.363.533**
Otros ingresos por función		6.720.511	6.567.959
Gastos de administración	(28)	(147.951.537)	(158.297.889)
Otros gastos por función		(782.371)	(667.460)
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	3.097.958	1.986.651
Ingresos financieros	(25)	6.277.963	8.831.323
Costos financieros	(27)	(28.834.736)	(27.303.275)
Participación en las ganancias de asociados y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14) 5	50.218.583	2.898.915
Diferencias de cambio	(29)	(85.904)	97.342
Resultados por unidades de reajuste	(30)	(13.126.949)	(9.224.603)
Ganancia antes de impuesto		**22.280.399**	**36.252.496**
Gasto por impuestos a las ganancias	**(11)**	**2.126.918**	**(790.932)**
Ganancias procedentes de operaciones continuadas		24.407.317	35.461.564
Ganancia actividades no aseguradora y no bancaria		**24.407.317**	**35.461.564**

Estados de resultados actividad aseguradora	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Ingresos por intereses y reajustes	(49)	348.811.043	355.611.531
Gastos por intereses y reajustes	(50)	(16.598.382)	(9.118.388)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**332.212.661**	**346.493.143**
Prima retenida		363.631.780	412.199.280
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	(65.499.611)	(55.910.200)
Total ingreso explotación actividad aseguradora		**298.132.169**	**356.289.080**
Costo de siniestros	(52)	(461.841.009)	(566.657.868)
Resultado de intermediación		(13.014.736)	(19.434.860)
Costo de administración		(18.371.986)	(22.445.902)
Total costo explotación actividad aseguradora		**(493.227.731)**	**(608.538.630)**
Remuneraciones y gastos del personal		(23.343.855)	(23.165.786)
Gastos de administración		(3.861.493)	(3.681.694)
Depreciaciones y amortizaciones		(7.672.456)	(7.091.696)
Deterioros		(20.926.483)	(10.771.068)
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	(5.414.429)	(4.608.575)
Total gastos operacionales actividad aseguradora		**(61.218.716)**	**(49.318.819)**
Resultado operacional actividad aseguradora		**75.898.383**	**44.924.774**
Resultado por unidades de reajuste	(54)	(23.214.383)	(1.701.581)
Diferencias de cambio		189.738	(22.832)
Resultado otros ingresos y costos		(23.024.645)	(1.724.413)
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**52.873.738**	**43.200.361**
Impuesto alas ganancias	(55)	(7.928.318)	(1.782.338)
Resultado de operaciones continuas		44.945.420	41.418.023
Ganancia de actividad aseguradora		**44.945.420**	**41.418.023**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad bancaria	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Ingresos por intereses y reajustes	(72)	137.541.469	131.154.071
Gastos por intereses y reajustes	**(72)**	**(69.511.908)**	**(74.731.634)**
Ingresos netos por intereses y reajustes		68.029.561	56.422.437
Ingreso por comisiones	(71)	10.113.227	8.192.473
Gasto por comisiones	(71))	(5.982.088)	(3.774.828)
Ingresos netos por comisiones		**4.131.139**	**4.417.645**
Utilidad neta de operaciones financieras	(73)	39.412.241	44.166.929
Utilidad (pérdida) de cambio neta	(74)	(494.657)	(13.060.438)
Otros ingresos operacionales	(79)	4.191.355	3.542.870
Provisión por riesgo de crédito	(76)	(41.931.931)	(18.469.587)
Total ingreso operacional neto		**73.337.708**	**77.019.856**
Remuneraciones y gastos del personal	(75)	(28.834.058)	(27.466.468)
Gastos de administración	(77)	(10.175.306)	(8.838.563)
Depreciaciones y amortizaciones	(78)	(4.046.853)	(3.515.127)
Otros (Gastos) ingresos operacionales	(79)	(5.225.649)	(5.800.699)
Total gastos operacionales		**(48.281.866)**	**(45.620.857)**
Resultado operacional		**25.055.842**	**31.398.999**
Resultado por inversiones en sociedades		(62.443)	12.712
Resultado antes de impuesto a la renta		**24.993.399**	**31.411.711**
Impuesto a la renta	(63)	750.599	(5.969.649)
Resultado de operaciones continuas		**25.743.998**	**25.442.062**
Ganancia de actividad bancaria		**25.743.998**	**25.442.062**
Ganancia del periodo consolidada		**95.096.735**	**102.321.649**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		86.536.519	91.011.428
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(84)	8.560.216	11.310.221
Ganancia por acción básica		0,87	0,91
Ganancia por acción diluida		0,87	0,91

Estado del resultado integral	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Ganancia del año		95.096.735	102.321.649
Otros resultados integrales			
Resultado integral total		**134.320.350**	**101.251.278**
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		124.955.725	90.462.040
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		9.364.625	10.789.238
Resultado integral total		**134.320.350**	**101.251.278**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de cambio en el patrimonio	NOTA	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas varias M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladora M $	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2020		239.852.287	471.175	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Ajustes por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		**239.852.287 -**	**471.175**	**5.190.113**	**5.190.113**	**526.114.918**	**771.628.493**	**82.188.621**	**853.817.114**
Dividendos distribuidos	(83)	-	-	-	-	(35.164.217)	(35.164.217)	(2.785.901)	(37.950.118)
Resultado del año		-	-	-	-	86.536.519	86.536.519	8.560.216	95.096.735
Otros resultados integrales	(83) (87) (89)	-	-	(3.978.611)	39.095.028	(675.822)	38.419.206	804.409	39.223.615
Resultado integral total		-	-	(3.978.611)	39.095.028	85.860.697	124.955.725	9.364.625	134.320.350
Emisión de Patrimonio		-	-	-	-	-	-	4.894.747	4.894.747
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros	(83)	-	-	(32.948.557)	(32.948.557)	(3.076.214)	(36.024.771)	(246.947)	(36.271.718)
Total cambios en el patrimonio		**-**	**-**	**(36.927.168)**	**6.146.471**	**47.620.266**	**53.766.737**	**11.226.524**	**64.993.261**
Saldo final al 31-12-2020	**(83)**	**239.852.287**	**471.175**	**(31.737.055)**	**11.336.584**	**573.735.184**	**825.395.230**	**93.415.145**	**918.810.375**

Estado de cambio en el patrimonio	NOTA	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas varias M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladora M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2019		239.852.287	471.175	27.837.260	27.837.260	478.953.335	747.114.057	94.061.297	841.175.354
Ajustes por correcciones		-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		**239.852.287**	**471.175**	**27.837.260**	**27.837.260**	**478.953.335**	**747.114.057**	**94.061.297**	**841.175.354**
Dividendos distribuidos		-	-	-	-	(33.092.968)	(33.092.968)	(3.429.788)	(36.522.756)
Resultado del año		-	-	-	-	91.011.428	91.011.428	11.310.221	102.321.649
Otros resultados integrales				(549.388)	(549. 388)	-	(549.388)	(520.983)	(1.070.371)
Resultado integral total				(549.388)	(549.388)	91.011.428	90.462.040	10.789.238	101.251.278
Emisión de Patrimonio									
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros		-	-	(22.097.759)	(22.097.759)	(10.756.877)	(32.854.636)	(19.232.126)	(52.086.762)
Total cambios en el patrimonio				**(22.647.147)**	**(22.647.117)**	**47.161.583**	**24.514.436**	**(11.872.676)**	**12.641.760**
Saldo final al 31-12-2020	**(83)**	**239.852.287**	**471.175**	**5.190.113**	**5.190.113**	**526.114.918**	**771.628.493**	**82.188.621**	**853.817.114**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos Efectivo Consolidados

Estados de Flujos Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de flujos efectivo		01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad no aseguradora no bancaria			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.226.309.595	1.264.799.250
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
Otros cobros por actividades de operación		37.264.638	27.757.321
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(323.313.189)	(345.906.097)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	(174.405.311)	(172.274.196)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(600.146.808)	(559.088.702)
Otros pagos por actividades de operación		(151.596.088)	(199.667.072)
Dividendos recibidos	(14)	12.580.006	26.377.530
Intereses pagados		(325.662)	(506.699)
Intereses recibidos		1.169.630	1.284.968
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	(5.320.662)	(16.231.415)
Otras entradas (salidas) de efectivo		49.276.950	41.390.107
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de Actividad no aseguradora no bancaria		**71.493.099**	**67.934.995**

Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:		
Actividad aseguradora		
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros	361.675.160	426.281.410
Ingresos por siniestros reaseguradores	5.727.594	6.033.974
Ingresos por activos financieros a valor razonable	22.021.057.515	13.933.000.875
Ingresos por activos financieros a costo amortizado	3.557.729.980	4.129.780.636
Intereses recibidos	28.502.802	26.563.828
Otros ingresos de la actividad aseguradora	2.665.979	20.680.808
Préstamos y partidas por cobrar	978.945	741.734
Egresos por prestaciones seguro directo	(1.020.310)	(1.449.848)
Pago de rentas y siniestros	(540.663.516)	(532.690.291)
Egresos por intermediación de seguros directos	(13.150.631)	(5.624.231)
Egresos por comisiones reaseguros	-	(2.241.505)
Egresos por activos financieros a valor razonable	(22.058.870.924)	(13.780.420.179)
Egresos por activos financieros a costo amortizado	(3.464.940.339)	(4.098.630.406)
Otros egresos de la actividad aseguradora	(15.716.170)	(17.221.222)
Otros	(74.170.339)	(69.784.396)
Egresos por impuestos	(28.014.316)	(62.724.586)
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de actividad aseguradora	**(218.208.570)**	**(27.703.399)**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos Efectivo Consolidados

Estados de Flujos Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de flujos de efectivo	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad aseguradora			
Utilidad (pérdida) del período		25.743.998	25.442.062
Depreciaciones y amortizaciones		5.273.221	4.706.063
Provisiones por riesgo de crédito	(76)	41.931.931	18.469.587
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación			
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		(62.443)	94.012
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		(639.519)	(70.982)
Utilidad neta en venta de activos fijos		(309.849)	54.880
Castigos de activos recibidos en pago		3.014.230	151.284
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		(2.114.823)	5.917.432
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		700.502	(4.830.649)
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(117.409.109)	(436.322.553)
(Aumento) disminución neta de isntrumentos para negociación		-	-
Aumento (disminución) de contratos de retrocompra y préstamos de valores		(56.525.546)	(73.679.154)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		(361.525.138)	329.825.737
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		205.050.307	2.973.507
Aumento(disminución) de otras obligaciones financieras		(994.388)	(1.421.116)
Otros		(17.816.888)	(185.693.104)
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de actividad bancaria		**(275.683.514)**	**(314.382.994)**
Total flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**(422.398.985)**	**(274.151.398)**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos Efectivo Consolidados

Estados de Flujos Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversion:	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de Subsidiarias u otros negocios			
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de Subsidiarias u otros negocios		(350.000)	(33.379.543)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		81.501.370	31.746.889
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(66.833.168)	(31.504.425)
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo			
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	(13.434.879)	(31.972.775)
Compras de activos intangibles	(15d)	(5.992.281)	(6.286.919)
Compras de otros activos a largo plazo		(5.100.000)	(1.418.885)
Importes procedentes de otros activos de largo plazo		(421.000)	2.257
Cobros a entidades relacionadas		785.316	744.704
Intereses recibidos		371	49.497
Otras entradas (salidas) de efectivo		53.693	4.535.350
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora no bancaria		**(10.299.275)**	**(66.264.454)**

	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversion:			
Actividad aseguradora			
Ingresos por propiedades de inversión		86.000.814	14.806.839
Ingresos por plantas y equipos		54.195	495.944
Egresos por propiedades de inversión	(35)	(16.513.744)	(16.479.304)
Egresos plantas y equipos	(36)	(59.620)	(280.424)
Ingresos activos intangibles			
Egresos activos intangibles		(1.760.769)	(1.907.336)
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		236.693	444.680
Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión		(101.031)	(498.962)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión de actividad aseguradora		**61.692.737**	**(3.418.563)**

Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversion:			
Actividad bancaria			
Compras de activos fijos		(4.983.035)	(339.808)
Ventas de activos fijos		296.151	4.268
Inversión en sociedades		234.033	(217.775)
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		3.716	5.730
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		27.506.014	2.185.430
(Aumento) disminución de otros activos y pasivos		6.963.880	(72.661.437)
Otros		-	(1.483.862)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión de actividad bancaria		**30.020.759**	**(72.507.454)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**81.414.221**	**(142.190.471)**

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos Efectivo Consolidados

Estados de Flujos Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

		01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento:			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Importes procedentes de la emisión de acciones			
Importes procedentes de la emisión deinstrumentos de patrimonio		-	173.126.097
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		83.438.950	17.482.006
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		73.502.202	218.422.516
Préstamos de entidades relacionadas		-	(184)
Pagos de préstamos		(116.561.584)	(275.563.556)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		(11.142.033)	(11.365.896)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		12.579	(217.207)
Dividendos pagados	(83)	(22.962.534)	(45.802.759)
Intereses pagados		(18.890.497)	(18.709.033)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(457.558)	(955.764)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) de actividades de financiamiento actividad no aseguradora no bancaria	**(6b)**	**(13.163.744)**	**56.416.220**
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Actividad aseguradora			
Préstamos bancarios o relacionados		101.976.546	134.192.460
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		209.267.825	212.743.495
Dividendos a los accionistas		(16)	(15)
Intereses pagados		(2.444.618)	(168.899)
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		(323.535.836)	(261.667.556)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiamiento actividad aseguradora	**(6b)**	**(14.736.099)**	**85.099.485**

		01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento Actividad bancaria			
Emisión de letras de crédito			
Rescate de letras de crédito		(2.173.120)	(3.131.041)
Emisión de bonos		218.896.525	386.444.180
Pago de bonos		-	-
Dividendos pagados	(83)	(2.467.149)	(1.480.937)
Emisión de acciones de pago		4.889.247	5.843.571
Otros		(2.316.636)	(1.985.128)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento actividad bancaria	**(6b)**	**216.828.867**	**385.690.645**
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		**188.929.024**	**527.206.350**
Incremento neto en el efectivo y equivalente el efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**(152.055.740)**	**110.864.481**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		**244.143.980**	**(3.101.277)**
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el año		**92.088.240**	**107.763.204**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		**508.114.500**	**400.351.296**
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**(6a)**	**600.202.740**	**508.114.500**

Empresas RedSalud S.A.

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	161.052.430	112.352.153
Total Activos No Corrientes	401.142.215	353.794.676
Total Activos	**562.194.645**	**466.146.829**
Total Pasivos Corrientes	135.432.101	143.408.496
Total Pasivos No Corrientes	241.525.046	184.905.772
Total Patrimonio (neto total)	185.237.498	137.832.561
Total Pasivos y Patrimonio	**562.194.645**	**466.146.829**

Estado de resultados integrales		
Resultado operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos	(5.358.134)	12.889.958
Impuesto a la Renta	(10.047)	(5.135.235)
Participación minoritaria	(104.519)	1.958.655
Utilidad Neta	**(5.368.181)**	**7.754.723**

Flujo de Efectivo de la Operación		
Flujo de Efectivo de Inversión	(17.121.096)	(23.033.925)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	16.633.515	(17.406.037)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	37.917.153	36.912.097
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**37.452.492**	**(3.510.514)**

Estado de cambio en el patrimonio	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2020		**58.041.139**	**60.891.154**	**7.881.399**	**126.813.692**	**11.018.869**	**137.832.561**
Resultado integral:							
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)		-	-	(5.263.662)	(5.263.662)	(104.519)	(5.368.181)
Dividendos	21	-	-	(1.315.433)	(1.315.433)	(76.568)	(1.392.001)
Incremento (disminución) por transferencias y otros	21	-	85	(3.083.698)	(3.083.613)	(237.888)	(3.321.501)
Total cambios en el patrimonio		**15.000.072 1**	**85**	**(4.399.131)**	**10.601.026**	**(314.456)**	**0.286.570**
Saldo final al 31-12-2020		**73.041.211**	**102.470.714**	**(1.781.394)**	**173.730.531**	**11.506.967**	**185.237.498**

Isapre Consalud S.A. (IFRS)

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	56.676.748	65.989.604
Total Activos No Corrientes	106.701.431	97.729.213
Total Activos	**163.378.179**	**163.718.817**
Total Pasivos Corrientes	128.953.934	128.259.819
Total Pasivos No Corrientes	16.764.119	17.738.177
Total Patrimonio	17.682.126	17.720.821
Total Pasivos y Patrimonio	**163.378.179**	**163.718.817**

Estado de resultados integrales		
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos y Otros	2.455.620	(11.055.252)
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	(1.153.018)	3.017.398
Utilidad Neta	**1.302.602**	**(8.037.854)**

Estado de flujo efectivo		
Flujo de Efectivo de la Operación	6.223.789	1.461.451
Flujo de Efectivo de Inversión	(7.467.590)	(9.709.142)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(2.105.376)	7.221.445
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(3.349.177)**	**(1.026.246)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Otras reservas varias	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2020	**14.983.680**	**815.872**	**1.921.270**	**17.720.822**	**17.720.822**
RESULTADO INTEGRAL:					
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)	-	-	1.302.602	1.302.602	1.302.602
Emisión de Patrimonio	-	-	-	0	0
Dividendos					
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	-	-1.710.419	-1.710.419	-1.710.419
Total cambios en el patrimonio	**0**	**369.121**	**-407.817**	**-38.696**	**-38.696**
Saldo final al 31-12-2020	**14.983.680**	**815.872**	**1.513.453**	**17.682.126**	**17.682.126**

Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total activos	121.783.339	47.115.890
Total pasivos	85.764.686	21.580.270
Total patrimonio	36.018.653	25.535.620
Total pasivos y patrimonio	**121.783.339**	**47.115.890**

Estados de resultados integrales	2020	2019
Resultado operacional		
Resultado no operacional		
Resultado Antes de Impuestos y Otros	24.845.634	4.500.428
Impuesto a la Renta	(6.500.990)	(1.048.869)
Participación minoritaria		
Utilidad Neta	**18.344.644**	**3.451.559**

Estado de flujo de efectivo	2020	2019
Flujo de Efectivo de la Operación	7.180.152	587.687
Flujo de Efectivo de Inversión	(571.073)	(367.823)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	-3.368.884	0
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros		
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**3.240.195**	**219.864**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Otros ajustes	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2020	**23.150.603**	**26.799**	**-82.676**	**0**	**25.535.620**
Resultado integral:					
Ganancia (pérdida del ejercicio)					
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos			2.358.218	0	7.861.611
Total cambios en el patrimonio					
Saldo final al 21-12-2020	**23.150.603**	**0**	**0**	**0**	**36.018.653**

Inversiones La Construcción Limitada

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	930.195	935.728
Total Activos No Corrientes	22.058	1.000
Total Activos	952.253	936.728
Total Pasivos Corrientes	2.242	1.882
Total Pasivos No Corrientes		
Total Patrimonio	949.811	934.846
Total Pasivos y Patrimonio	**952.253**	**936.728**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos	(6.093)	8.528
Impuesto a la Renta	21.058	-
Utilidad Neta	**14.965**	**8.528**

Estado de flujo de efectivo		
Flujo de Efectivo de la Operación	(4.804)	8.488
Flujo de Efectivo de Inversión	-	-
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(729)	0
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(5.533)**	**8.488**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Ganancias acumuladas	Otras reservas varias	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2020	**1.250.000**	**2.284.133**	**(2.599.287)**	**934.846**
Resultado integral:				
Ganancia (Pérdida) del Ejercicio	-	14.965	-	14.965
Otros Movimientos	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio				
Saldo final al 21-12-2020	**1.250.000**	**2.299.098**	**(2.599.287)**	**949.811**

Inversiones Previsionales Dos SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	15.559.073	12.460.269
Total Activos No Corrientes	351.516.445	322.555.507
Total Activos	367.075.518	335.015.776
Total Pasivos Corrientes	87.079	151.070
Total Pasivos No Corrientes		
Total Patrimonio	366.988.439	334.864.706
Total Pasivos y Patrimonio	**367.075.518**	**335.015.776**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Ganancia antes de impuesto	50.149.657	52.773.201
Impuesto a la Renta	(50.371)	(147.244)
Utilidad Neta	**50.099.286**	**52.625.957**

Estado de flujo de efectivo	2020	2019
Flujo de Efectivode la Operación	(1.185)	8.488
Flujo de Efectivo de Inversión	-	-
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(12.303.477)	(26.190.369)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(146.177)**	**(121.615)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras reservas	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2020	**42.931.714**	**291.854.157**	**78.835**	**334.864.706**
Resultado integral:				
Ganancia (Pérdida) del Ejercicio	-	50.099.286	-	50.099.286
Dividendos	-	(12.303.477)	-	(12.303.477)
Incremento (disminución) por transferencia y otros	-	-	(404)	(404)
Total cambios en el patrimonio	**-**	**37.795.809**	**(5.672.076)**	**32.123.733**
Saldo final al 31-12-2020	**42.931.714**	**329.649.966**	**(5.593.241)**	**366.988.439**

Inversiones Internacionales La Construcción S.A.

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	5.534.185	5.307.168
Total Activos No Corrientes	1.374.362	1.472.812
Total Activos	**6.908.547**	**6.779.980**
Total Pasivos Corrientes	1.082	4.781
Total Pasivos No Corrientes		
Total Patrimonio	6.907.465	6.775.199
Total Pasivos y Patrimonio	**6.908.547**	**6.779.980**

Estado de resultados integrales		
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos	230.717	234.799
Impuesto a la Renta	(98.450)	32.740
Utilidad Neta	**132.267**	**267.539**

Estado de flujo de efectivo		
Flujo de efectivo de la operación	(55.704)	(31.247)
Flujo de Efectivo de Inversión	22.815	28.282
Flujo de Efectivo de Financiamiento	-	-
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(32.889)**	**(2.965)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Primas de emisión	Otras reservas varias	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio total
Saldo inicial 01-01-2020	**5.922.037**	**-**	**(22.489)**	**875.651**	**6.775.199**
Resultado integral					
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)				132.267	132.267
Emisión de patrimonio					
Incremento (disminución) por transferencias y otros					
Total cambios en el patrimonio					
Saldo final al 31-12-2020	**5.922.037**		**(22.489)**	**1.007.917**	**6.907.465**

Inversiones Marchant Pereira Ltda.

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	72.913	55.706
Total Activos No Corrientes	4.595.145	4.677.529
Total Activos	4.668.058	4.733.235
Total Pasivos Corrientes	145.717	207.306
Total Pasivos No Corrientes	2.810.935	2.713.913
Total Patrimonio	1.711.406	1.812.016
Total Pasivos y Patrimonio	**4.668.058**	**4.733.235**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado antes de Impuestos	(138.097)	(91.930)
Impuesto a la Renta	7.487	4.704
Participación minoritaria	(12)	(8)
Utilidad Neta	**(130.598)**	**(87.218)**

Estado de flujo de efectivo	2020	2019
Flujo de Efectivo de la Operación	141.538	201.225
Flujo de Efectivo de Inversión	-	-
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(124.331)	(252.773)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**17.207**	**(51.548)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Otras reservas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2020	**2.415.000**	**(233.063)**	**(370.102)**	**1.811.835**	**181**	**1.812.016**
Resultado integral						
Ganancia (Pérdida del ejercicio)	-	(130.598)	-	(130.598)	(12)	(130.610)
Emisión de Patrimonio	30.000	-	-	30.000	-	30.000
Incremento (disminución) por transferencias y otros						
Total cambios en el patrimonio						
Saldo final al 31-12-2020	**2.445.000**	**(363.361)**	**(370.102)**	**1.711.237**	**169**	**1.711.406**

Inversiones Confuturo S.A.

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Activos Actividad No Aseguradora	2020	2019
Total Activos Corrientes	2.060.892	4.665.603
Total Activos No Corrientes	218.321	55.062
Activos Actividad Aseguradora	6.811.695.984	6.822.836.463
Total Activos Actividad Aseguradora	6.811.695.984	6.822.836.463
Total Activos	**6.813.975.197**	**6.827.557.128**
Pasivos Actividad No Aseguradora		
Total Pasivos Corrientes	18.747.786	28.637.433
Total Pasivos No Corrientes	142.518.587	147.958.647
Pasivos Actividad Aseguradora		
Total Pasivos Actividad Aseguradora	6.356.176.107	6.345.818.380
Total Patrimonio	296.532.717	305.142.668
Total Pasivos y Patrimonio	**6.813.975.197**	**6.827.557.128**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos y Otros	19.447.619	31.172.079
Impuesto a la Renta	178.826	(337.706)
Participación minoritaria	2.830	3.804
Utilidad Neta	**19.623.615**	**30.830.569**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2020	**262.741.807**	**(117.238.402)**	**159.588.731**	**305.092.136**	**50.532**	**305.142.668**
Resultado integral:		**2.027.062**	**18.947.725**	**20.974.787**	**2.965**	**20.977.752**
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)	-	-	19.623.615	19.623.615	2.830	19.626.445
Emisión de Patrimonio						
Dividendos	-	-	(5.887.084)	(5.887.084)	(16)	(5.887.100)
Incremento (disminución) por transferencias y otros	-	(32.946.477)	9.250.992	(23.695.485)	(5.118)	(23.700.603)
Total cambios en el patrimonio	**-**	**(30.919.415)**	**22.311.633**	**(8.607.782)**	**(2.169)**	**(8.609.951)**
Saldo final al 31-12-2020	**262.741.807**	**(148.157.817)**	**181.900.364**	**96.484.354**	**248.363**	**296.532.717**

Inmobiliaria ILC SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	1.427.102	422.448
Total Activos No Corrientes	24.114.968	23.982.912
Total Activos	**25.542.070**	**24.405.360**
Total Pasivos Corrientes	9.325.633	16.618.354
Total Pasivos No Corrientes	11.099.073	3.663.010
Total Patrimonio	5.117.364	4.123.996
Total Pasivos y Patrimonio	**25.542.070**	**24.405.360**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos y Otros	23.855	(596.992)
Impuesto a la Renta	(159.724)	43.729
Utilidad Neta	**(135.869)**	**(553.263)**

Estado de flujo de efectivo	2020	2019
Flujo de Efectivo de la Operación	1.712.187	1.902.772
Flujo de Efectivo de Inversión	(8.635)	(95.126)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(8.316.510)	(1.400.000)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**981.774**	**68.917**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Pérdidasacumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2020	**6.550.000**	**(2.426.004)**	**4.123.996**
Resultado integral:			
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)	-	(135.869	(135.869)
Emisión de patrimonio			
Incremento por transferencias y otros	-	(1)	(1)
Total cambios en el patrimonio			
Saldo final al 31-12-2020	**6.550.000**	**(2.561.874)**	**5.117.364**

BI Administradora SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos Corrientes	25.767	34.437
Total Activos No Corrientes	9.920	12.628
Total Activos	**35.687**	**47.065**
Total Pasivos Corrientes	937	1.406
Total Pasivos No Corrientes		
Total Patrimonio	34.750	45.659
Total Pasivos y Patrimonio	**35.687**	**47.065**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos y Otros	(8.201)	(7.904)
Impuesto a la Renta y Participación Minoritaria	(2.708)	8.665
Utilidad Neta	**(10.909)**	**761**

Estado de flujo de efectivo	2020	2019
Flujo de Efectivo de la Operación	(8.123)	(8.325)
Flujo de Efectivo de Inversión	-	-
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(547)	-
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	-	-
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(8.670)**	**(8.325)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2020	**70.000**	**(24.341)**	**45.659**
Resultado integral:			
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)	-	(10.909)	(10.909)
Emisión de Patrimonio			
Total cambios en el patrimonio			
Saldo final al 31-12-2020	**70.000**	**(35.250)**	**34.750**

ILC Holdco SpA

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Actividad No Bancaria		
Total Activos Corrientes	34.618.202	44.003.364
Total Activos No Corrientes	2.400.990	2.290.020
Actividad Bancaria		
Total Activos Actividad Bancaria	3.556.907.742	3.326.920.190
Total Activos	3.593.926.934	3.373.213.574
Actividad No Bancaria		
Total Pasivos Corrientes	32.197.835	39.395.301
Total Pasivos No Corrientes	276.469	310.763
Actividad Bancaria		
Total Pasivos Actividad Bancaria	3.318.135.030	3.121.988.804
Total Patrimonio	243.317.600	211.518.706
Total Pasivos y Patrimonio	**3.593.926.934**	**3.373.213.574**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado Operacional		
Resultado No Operacional		
Resultado Antes de Impuestos	24.164.250	31.442.964
Impuesto a la Renta	785.126	(6.219.815)
Utilidad Neta	**16.785.069**	**16.403.064**

Estado de flujo de efectivo	2020	2019
Flujo de Efectivo de la Operación	(262.132.240)	(310.898.388)
Flujo de Efectivo de Inversión	30.058.609	(105.700.199)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	212.275.221	432.314.743
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	1.093.582	(193.195)
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(18.704.828)**	**15.522.961**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladora	Patrimonio neto total
Saldo inicial 01-01-2020	**135.903.000**	**2.122.205**	**5.761.542**	**143.786.747**	**67.731.959**	**211.518.706**
Resultado integral						
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)						24.796.011
Emisión de Patrimonio	9.900.000	-	-	9.900.000	4.894.747	14.794.747
Dividendos			(5.210.964)	(5.210.964)	(2.585.660)	(7.796.624)
Incremento (disminución) por transferencias y otros		(2.637)	2.016	(621)	5.381	4.760
Incremento (disminución) por cambio participación en subsidiaria sin pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total cambios en el patrimonio	**9.900.000**	**(105.747)**	**11.576.121**	**21.370.374**	**10.428.520**	**31.798.894**
Saldo final al 31-12-2020	**145.803.000**	**2.016.458**	**17.337.663**	**165.157.121**	**78.160.479**	**243.317.600**

Compañía de Seguros Vida Cámara Perú

Cifras en miles de $ a diciembre de 2020 y 2019

Balance	2020	2019
Total Activos	75.547.745	92.157.974
Total Pasivos	67.893.952	82.312.361
Total Patrimonio	7.653.793	9.845.613
Total Pasivos y Patrimonio	**75.547.745**	**92.157.974**

Estado de resultados integrales	2020	2019
Resultado de Explotación		
Resultado Fuera de Explotación		
Ganancia antes de impuesto	(1.904.376)	(141.343)
Impuesto a la Renta	-	-
Utilidad Neta	**(1.904.376)**	**(141.343)**

Estado de flujo de efectivo	2020	2019
Flujo de Efectivo de la Operación	10.999.548	3.991.205
Flujo de Efectivo de Inversión	(11.448.516)	(3.208.249)
Flujo de Efectivo de Financiamiento	(255.259)	(307.463)
Efecto de la Tasa de Cambio sobre Efectivo y Equivalentes de Efectivo y Otros	128,027	(258,803)
Incremento (Disminución) Neto en Efectivo y Equivalente al Efectivo	**(1.101.428)**	**(351.428)**

Estado de cambio en el patrimonio	Capital emitido	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras reservas	Patrimonio total
Saldo inicial al 01-01-2020	**13.928.828**	**(5,492,649)**	**265.443**	**8.701.622**
Resultado integral				
Ganancia (Pérdida del Ejercicio)	-	(141.343)		(141.343)
Emisión del patrimonio				
Dividendos	-	-	-	-
Ajuste por aplicación de nuevas tablas de mortalidad	-			
Total cambios en el patrimonio	**-**		**-**	
Saldo final al 31-12-2020	**13.928.828**	**(6.540.478)**	**265.443**	**7.653.793**

Anexo

Índice GRI

1

Índice GRI: Conformidad Esencial

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Respuesta, Explicación u Omisión
Contenidos Generales			
GRI 102: Contenidos Generales	**Perfil de la Organización**		
	102-1 Nombre de la organización	2	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	13, 18, 21, 23, 25, 27, 30, 32, 109 - 111	
	102-3 Ubicación de la sede	2	
	102-4 Ubicación de las operaciones	105 - 107	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	34	
	102-6 Mercados Servidos	18 - 32	
	102-7 Tamaño de la organización	18, 19, 22, 24, 26, 29, 31, 68, 83	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	83	
	102-9 Cadena de suministro	116	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		No se registran cambios significativos en la organización y su cadena de suministro durante 2020.
	102-11 Principio o enfoque de precaución	99	
	102-12 Iniciativas Externas	57	
	102-13 Afiliación a asociaciones	57	
	Estrategia		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5 - 10	
	Ética e integridad		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	13, 49 - 50	
	Gobernanza		
	102-18 Estructura de gobernanza	35, 36, 38, 39	
	Participación de los Grupos de Interés		
	102-40 Lista de grupos de interés	16	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	82	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	16	
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	16, 60	
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	60	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Respuesta, Explicación u Omisión
Contenidos Generales			
GRI 102: Contenidos Generales	**Prácticas para la Elaboración de Informes**		
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	123 - 144	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	60	
	102-47 Lista de temas materiales	60	Para ver en detalle la matriz de materialidad de ILC puede consultar los reportes de sustentabilidad de 2018 y 2019.
	102-48 Reexpresión de la información		No se informan reexpresiones de información de años anteriores.
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	5	
	102-50 Periodo objeto del informe		1 de enero de 2020 a 31 de diciembre de 2020
	102-51 Fecha del último informe		año 2019
	102-52 Ciclo de elaboración de informes		anual
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	2	
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI		Esta memoria, integra los contenidos GRI en su opción esencial.
	102-55 Índice de contenidos GRI	145 - 148	
	102-56 Verificación externa	150	

Índice GRI: Conformidad Esencial

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Respuesta, Explicación u Omisión
Temas Materiales			
GRI 201 Desempeño Económico y financiero			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	67-68	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	67-68	
	103-3 Evaluación	67-68	
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	69	
GRI 207-1	Enfoque de Impuestos	72	
207-2	Gobierno, control y manejo del riesgo de impuestos	72	
207-3	Relacionamiento con partes interesadas y manejo de las inquietudes relacionadas a impuestos	72	
207-4	Reporte de impuestos por país	72	
Ética, integridad y transparencia			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	49 - 50	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	49 - 50	
	103-3 Evaluación	49 - 50	
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		Durante 2020 no se registraron casos confirmados de corrupción en ILC y sus filiales
GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia		Durante 2020 no se registraron incumplimientos ni incidentes de competencia desleal en ILC y sus filiales
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	50	
Gestión ambiental			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	99	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	99	
	103-3 Evaluación	99	
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	99	
GRI 303-5	Consumo de agua	99	
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	99	
GRI 305-2	Emisiones indirectas del GEI (alcance 2)	100	
GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	100	
GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	100	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Respuesta, Explicación u Omisión
Temas Materiales			
Atracción y retención del talento			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	85	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	85	
	103-3 Evaluación	85	
GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	36, 40, 84	
GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	84	
Desarrollo de capital humano			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	85	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	85	
	103-3 Evaluación	85	
GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	87	
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		
Compromiso con la comunidad			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	97	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	97	
	103-3 Evaluación	97	
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	97	
Satisfacción del Cliente			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	88	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	88	
	103-3 Evaluación	88	
GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	90	
	Número de reclamos por filial	89	

Índice GRI: Conformidad Esencial

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Respuesta, Explicación u Omisión
Temas Materiales			
Aporte al debate público			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	54 - 56	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	54 - 56	
	103-3 Evaluación	54 -56	
GRI 415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos		Durante 2020, no hubo donaciones a partidos políticos o sus representantes, en concordancia con lo estipulados en las normativas de la compañía.
	Contribución total en membresías	56	
Gobierno corporativo			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	35	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	35	
	103-3 Evaluación	35	
	Promedio anual de asistencia de directores	35	
Proceso comercial ético			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	88	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	88	
	103-3 Evaluación	88	
	Mecanismos para denunciar infracciones	49	
Educación financiera y de la salud			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	97	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	97	
	103-3 Evaluación	97	
	Programas de educación	98	Durante 2020, no se implementaron programas de promoción de vida sana dada la pandemia por Covid-19. Se espera retomar estas iniciativas en el futuro.

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Respuesta, Explicación u Omisión
Temas Materiales			
Cambios demográficos			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	56, 92	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	56, 92	
	103-3 Evaluación	56, 92	
	Monitoreos cambios demográficos y estadísticas de la población	56, 93	
Finanzas sostenibles			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	73	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	73	
	103-3 Evaluación	73	
	Inclusión de criterios ESG en enfoques de inversión	73 - 74	
Desafío tecnológico			
GRI 103: Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	62	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	62	
	103-3 Evaluación	62	
	Provisión de servicios digitales	63	

Anexo

Informe Independiente Indicadores Sociales y Ambientales

2

Carta de Verificación Indicadores Sociales y Ambientales

Informe de los Profesionales Independientes
"Reporte Integrado 2020 Inversiones La Construcción S.A."

Señores
Presidente y Directores.
Empresa Inversiones La Construcción S.A.
Presente

Hemos realizado una revisión limitada de los contenidos de información y datos relacionados con los contenidos (en adelante "indicadores sujetos a revisión") reportados en el Reporte integrado 2020 de ILC al 31 de diciembre de 2019, que a continuación se detalla:

- *GRI 303-5 Consumo de agua para* ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A., Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A. Empresas Red Salud S.A. e Isapre Consalud S.A.
- *GRI 302-1 Consumo eléctrico* para ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A., Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A. Empresas Red Salud S.A. e Isapre Consalud S.A.
- *GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación* para ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A. y Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A.
- *Tasa de Ausentismo* para ILC S.A.; Compañia de Seguros Confuturo S.A.; Banco Internacional S.A., Compañia de Seguros de Vida Cámara S.A. Empresas Red Salud S.A. e Isapre Consalud S.A

La preparación de dicho Reporte reporte es responsabilidad de la Administración de ILC. Asimismo, la Administración de ILC también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo, de la definición del alcance del reporte y de la gestión y control de los sistemas de información que hayan proporcionado la información reportada.

Nuestros procedimientos consideraron la formulación de preguntas a la Dirección, Gerencias y áreas responsables de ILC involucradas en el proceso de elaboración del Reporte, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas por cómo se describen a continuación:

- Entrevistas a personal clave de ILC, a objeto de evaluar el proceso de elaboración de los contenidos de información y datos relacionados con los "indicadores sujetos a revisión" reportados en el "Reporte Integrado 2020 de ILC", la definición de su contenido y los sistemas de información utilizados.
- Verificación de los contenidos de información y datos relacionados con los "indicadores sujetos a revisión" reportados en el "Reporte Integrado 2020" a partir de la documentación de respaldo proporcionada por ILC.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los contenidos de información y datos relacionados con los "indicadores sujetos a revisión" reportados en el "Reporte Integrado 2020 de ILC".
- Verificación de la fiabilidad de la información utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en bases a muestreos y revisión de cálculos mediante re-cálculos.

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento que:

- Los contenidos de información y datos relacionados con los "indicadores sujetos a revisión" reportados en el "Reporte Integrado 2020 de ILC", no estén debidamente respaldados con evidencias suficientes.
- Los contenidos de información y datos relacionados con los "indicadores sujetos a revisión" reportados en el "Reporte Integrado 2020 de ILC" no hayan sido elaborados en conformidad con el Estándar para la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad del GRI y sus lineamientos internos.

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo con normas de trabajos de atestiguación emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. Una revisión tiene un alcance significativamente menor al de un examen, cuyo objetivo es de expresar una opinión sobre el "Reporte Integrado 2020 de ILC". En consecuencia, no expresamos tal opinión.

Los contenidos de información y datos relacionados con los "indicadores sujetos a revisión" reportados en el "Reporte Integrado 2020 de ILC" fueron revisados tomando en consideración los criterios descritos en el Estándar para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) y los lineamientos internos de ILC y se resumen a continuación:

- Determinar que la información y los datos relacionados con los "indicadores sujetos a revisión" reportados en el "Reporte Integrado 2020 de ILC" estén debidamente respaldados con evidencias suficientes.

Determinar que ILC haya preparado los contenidos y datos de los "indicadores sujetos a revisión" incluidos en el "Reporte Integrado 2020 de ILC", conforme a los principios de Contenido y Calidad del Estándar GRI y sus lineamientos internos.

KPMG SpA.

Tamara Agnic M.
Socia

13 de abril de 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Anexo

Análisis Razonado

3

Análisis Razonado Estados Financieros
Inversiones La Construcción y Subsidiarias
al 31 de diciembre de 2020

I. Introducción

Inversiones la Construcción S.A. (en adelante también "ILC", "ILC Inversiones" o la "Compañía") presenta sus estados financieros según las normas e instrucciones contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), emitidos por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB").

Los Estados Financieros de ILC son desglosados por tipo de actividad según el negocio. Estas actividades se encuentran conformadas por: Actividad no aseguradora y no bancaria la cual incorpora la Isapre Consalud, Red Salud, Baninter Factoring, Inversiones La Construcción (matriz), Inversiones Confuturo (Matriz), participación de 40,29% sobre AFP Habitat (no operacional) a través de la empresa controladora y Otras Sociedades; Actividad aseguradora considera a la Compañías de Seguros Confuturo, Vida Cámara Chile y Vida Cámara Perú; Actividad bancaria incluye a Banco Internacional.

Principales hitos del período:

- 28/Ago. Se realiza aumento de capital por $15.000 millones en Banco Internacional, de los cuales ILC, a través de su filial ILC Holdco, suscribió y pagó $ 10.076 millones.
- 21/Sep A través de JEA se aprueba aumento de capital en Red Salud por $ 15.000 millones. El pago correspondiente a este aumento de capital fue realizado por ILC con fecha 19 de Octubre de 2020.
- 2020 Primer año de contribución proveniente de la sociedad Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías, filial de Habitat Andina S.A. adquirida en el mes de diciembre 2019. Durante el año 2020 Colfondos obtuvo una ganancia de $12.759 millones, que a nivel de ILC representa un resultado de $ 5.116 millones.

Al cierre de diciembre de 2020 la operación de ILC acumula un resultado de $86.537 millones, explicado en parte importante por el desempeño obtenido durante el cuarto trimestre por $49.730 millones, el cual representa un crecimiento de un 356% respecto a igual trimestre del año 2019. Esta variación se explica principalmente por la recuperación de los mercados financieros, los que afectaron positivamente el desempeño de las inversiones en Confuturo y el encaje en Habitat en el periodo. Por su parte, Banco Internacional también presenta un mayor resultado en el trimestre principalmente por la securitización de créditos y a pesar de un aumento en provisiones voluntarias.

También en el trimestre se presenta una recuperación significativa de la actividad de clínicas y centros médicos que impactó positivamente el resultado de Red Salud pero que, en contrapartida, aumentó los costos a nivel de seguros de Salud, efecto que en el caso de Consalud se sumó a un aumento de costos por licencias médicas.

A nivel acumulado el resultado de ILC presenta una caída de un 4,9% respecto de los $91.011 millones obtenidos en 2019. Esta variación se explica principalmente por el impacto de la Pandemia por Covid-19 que a fines del primer trimestre afectó significativamente los mercados financieros, el mercado inmobiliario y la actividad de clínicas y centro médicos, y cuyo efecto se observó con mayor fuerza en el mes de abril, con una paulatina recuperación en el tercer trimestre y mejora significativa hacia finales de año.

A nivel de filiales de ILC, el anterior escenario de mercado impactó el desempeño de inversiones tanto en Habitat como en Confuturo, en donde se generaron menores ingresos en Espacio Urbano y aumento del deterioro de la Cartera de Renta Fija. Cabe destacar que en el año el resultado proveniente de Habitat incluye a su nieva filial Colfondos, la cual en el año obtuvo una ganancia de $ 12.759 millones que a nivel de ILC representa un resultado de $ 5.116 millones.

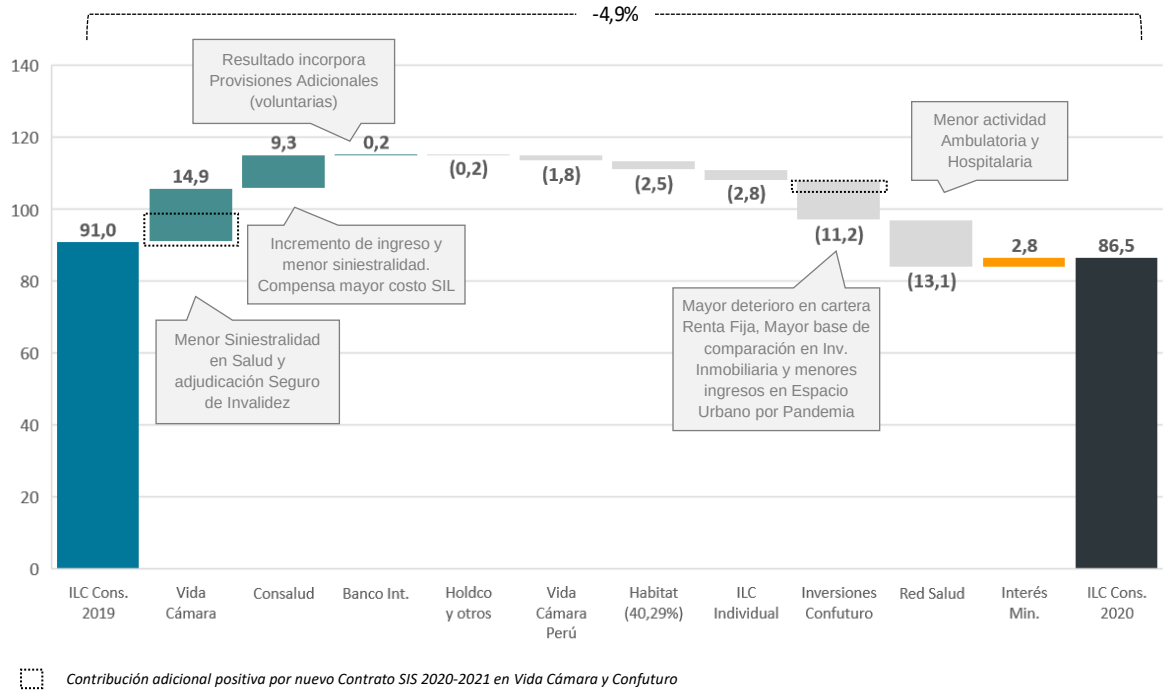
En Banco Internacional, por su parte, el buen desempeño en el año se vio compensado por la contabilización de provisiones adicionales que netearon el crecimiento en resultado; y a nivel de filiales del sector Salud el menor resultado obtenido en Red Salud debido a la menor actividad como consecuencia de las restricciones y obligaciones sanitarias y de operación impuestas por la autoridad a los prestadores de salud, se compensó con una menor siniestralidad observada en Consalud y Vida Cámara. Por su parte Consalud, también presentó un aumento de costos por Licencias médicas asociadas a pacientes Covid y a la Licencia Médica Preventiva Parental, la cual representó un costo adicional de $ 7.360.

Por último, destaca en el año el resultado adicional positivo a partir del segundo semestre, obtenido por nuevos contratos de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia en Vida Cámara y Confuturo.

En el Gráfico 1 se presenta el aporte de las subsidiarias de ILC a la variación en resultado acumulado respecto de igual periodo del año anterior.

Gráfico 1 Análisis variación utilidad atribuible a controlador ILC

Cifras en MMM CLP



A nivel de Actividades, a diciembre de 2020 ILC presenta una ganancia en la actividad no aseguradora y no bancaria por $24.407 millones, una ganancia de la actividad aseguradora por $44.945 millones, y una ganancia de la actividad bancaria de $25.744 millones. En el período, el efecto atribuible a participaciones no controladoras corresponde a $8.560 millones.

A diciembre, la **actividad no aseguradora y no bancaria** presenta una utilidad proveniente de operaciones continuadas de $24.407 millones, $11.054 millones inferior a la ganancia procedente de operaciones continuadas a igual periodo de 2019. Esta disminución se explica, en gran medida, por un menor resultado en Red Salud por $13.123 millones debido a la caída en la demanda afectada por la contingencia sanitaria, especialmente en la primera parte del año. Por su parte, en el periodo se observa un aumento de $9.340 millones en el resultado proveniente de la Isapre, por mayores ingresos y menor siniestralidad, compensado por importante alza en los costos por SIL debido a licencias asociadas a pacientes Covid y a la Licencia Médica Preventiva Parental, esta última decretada por la autoridad y cuya vigencia depende del periodo de Estado de excepción constitucional.

A nivel del sector AFP, el resultado de ILC presenta una variación negativa de $2.527 millones, por una menor rentabilidad del Encaje en AFP Habitat y de su filial de Perú, producto del menor retorno obtenido por los fondos de pensiones asociado al comportamiento de los mercados financieros. Es importante mencionar que el desempeño del sector AFP incluye $5.116 millones provenientes de la operación de Colfondos, filial que fue adquirida por AFP Habitat a fines de 2019.

Por su parte, el resultado de la **actividad aseguradora** presenta una utilidad de $44.945 millones, inferior en $3.527 millones respecto de la utilidad registrada en igual período de 2019. Dicha variación se explica por el

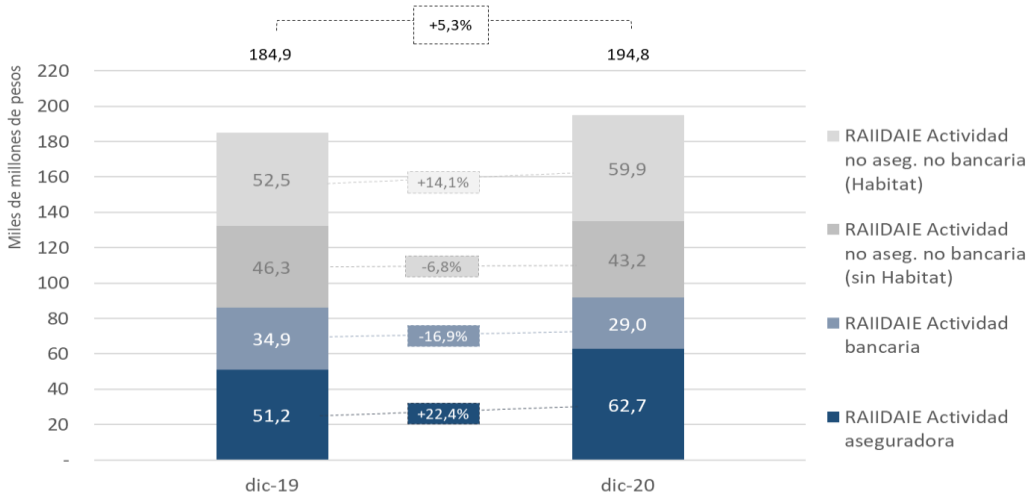
desempeño de Confuturo afectado por menor resultado de inversiones, principalmente durante el primer trimestre; por mayores provisiones por deterioro de inversiones en renta fija, y menor resultado de inversiones inmobiliarias debido a una caída en ingresos de centros comerciales por efecto pandemia sumado a una mayor base de comparación por venta de inmueble durante el primer trimestre de 2019.

También contribuye al menor desempeño de la actividad aseguradora, el menor resultado alcanzado por la compañía de seguros Vida Cámara en Perú, principalmente por mayor siniestralidad y menor liberación de reservas en contratos del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. Vida Cámara Chile, por su parte, registró un mayor desempeño por menor siniestralidad en seguros de salud y la adjudicación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia a partir de julio de 2020, por el periodo de un año.

Finalmente, respecto de la **actividad bancaria**, el resultado a diciembre fue de $25.744 millones, $302 millones mayor que los $25.442 millones alcanzados en el mismo periodo del año 2019. Esta desviación en resultado se explica principalmente por el mayor spread y mejor resultado neto de cambio de moneda extranjera y coberturas contables obtenido en el año, el cual se vio compensado por $19.000 millones en provisiones adicionales por contingencia, las cuales son de carácter voluntario y están asociadas al escenario de incertidumbre dada la Pandemia vigente por Covid-19.

Por su parte, el RAIIDAIE total de ILC a diciembre de 2020, alcanzó $194.780 millones lo que representa una variación de 5,3% respecto de los $184.933 millones obtenidos en igual periodo de 2019. Del análisis por tipo de actividad se observa un crecimiento en el RAIIDAIE a diciembre de 2020 producto de la variación a nivel de la actividad No Aseguradora No Bancaria y la actividad Aseguradora de +4,3% y +22,4% respectivamente explicado por la operación de AFP Habitat y de Confuturo, mientras que a nivel de la actividad Bancaria se observa una variación de -16,9% afectada por la provisión adicional por contingencia.

Gráfico 2 Análisis variación RAIIDAIE ILC



<u>Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE):</u> (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria).

Para el cálculo del RAIIDAIE, a contar de diciembre de 2019, la rentabilidad del encaje incorpora las operaciones de AFP Habitat y sus filiales en Perú y Colombia.

II. Estados Consolidados de Resultados Integrales

(1) Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora

Al 31 de diciembre de 2020, ILC presenta un resultado del período[1] de $86.537 millones, inferior a los $91.011 millones de utilidad registrados durante el año anterior. Esta variación se explica principalmente por menor resultado de la actividad no aseguradora no bancaria por $11.054 millones, compensada en menor proporción por mejor desempeño de la actividad aseguradora por $3.527 millones, y de la actividad bancaria por $302 millones.

A nivel de **Resultado Operacional** total [2] ILC alcanzó $108.786 millones, cifra 24,6% superior respecto al año anterior principalmente por mayor desempeño de la actividad aseguradora en $30.974 millones, compensada por una variación negativa de la actividad bancaria por $6.343 millones y una caída en la actividad no aseguradora no bancaria de $3.121 millones.

El mayor desempeño operacional de la actividad aseguradora se explica por las filiales Vida Cámara Chile y Confuturo. Por su parte, Vida Cámara Chile registró una variación positiva por $20.243 millones debido a mayores ingresos asociados a nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) adjudicado durante el tercer trimestre 2020 y menor siniestralidad en seguros de salud, compensado en menor proporción, por mayores siniestros relacionados a nuevo contrato SIS.

En relación a Confuturo, ésta presenta un resultado operacional superior en $12.703 millones respecto a 2019, explicado principalmente por mayor resultado en Rentas Vitalicias debido a menores requerimientos de reservas por disminución en la venta nueva, menor pérdida contable y mayor liberación de reservas, sumado a un mayor resultado por venta de instrumentos de renta fija en el periodo. También contribuye el resultado de contrato SIS, por un año, adjudicado en julio 2020. Compensa, un menor resultado en inversiones inmobiliarias y deterioro de la cartera de renta fija.

Por su parte, Vida Cámara Perú presenta una variación negativa por $1.977 millones por menor recaudación de primas, sumado a un mayor costo de siniestros.

A nivel de actividad no aseguradora y no bancaria, el menor desempeño se debe a menor resultado operacional de Red Salud por $17.175 millones, debido a menores ingresos y mayores costos y gastos por menor actividad producto de la crisis sanitaria. Consalud, compensa con una variación positiva debido a mayores ingresos y menores costos como consecuencia de la caída en la actividad prestadora.

Por otra parte, el **Resultado no Operacional** total [3] de la Compañía registra una pérdida de $8.638 millones, la cual es inferior al resultado no operacional observado en 2019 correspondiente a una utilidad de $23.588 millones. Dicha variación proviene principalmente de la actividad no aseguradora no bancaria que presenta una caída de $10.851 millones explicado por menor resultado proveniente de la AFP por $2.618 millones, asociado a menor Rentabilidad del Encaje por menor retorno de los fondos de pensiones debido al bajo desempeño de los mercados financieros afectados por la pandemia del Covid-19 . Aportan también a esta variación, menores ingresos financieros netos y el efecto por unidad de reajuste en ILC individual e Inversiones Confuturo.

Además, se registró un menor resultado no operacional por $21.300 millones de la actividad aseguradora asociado a menor resultado por diferencia de tipo de cambio y unidad de reajuste. Finalmente, a nivel de

impuestos[4] se presenta una variación positiva de $3.492 millones explicada mayormente por una variación en impuestos de la actividad aseguradora, la cual registra una disminución de $6.146 millones debido a mayor resultado respecto de 2019. En la actividad no aseguradora no bancaria, se obtiene una disminución de $2.918 millones explicada principalmente efecto neto de menor resultado de Red Salud y variación positiva en resultado de Consalud en el periodo.

Cuadro N°1: Composición de la Ganancia del Período

Cifras en MM$	*31-dic-2020*	*31-dic-2019*	Var MM$	Var %
Actividad no aseguradora y no bancaria	7.831	10.953	(3.121)	-28,5%
Actividad aseguradora	75.898	44.925	30.974	68,9%
Actividad bancaria	25.056	31.399	(6.343)	-20,2%
Resultado Banco Internacional [6]	24.818	31.262	(6.444)	-20,6%
Ajustes de Consolidacion [7]	238	137	101	73,7%
Resultado operacional [2]	**108.786**	**87.277**	**21.509**	**24,6%**
Actividad no aseguradora y no bancaria	14.449	25.300	(10.851)	-42,9%
Actividad aseguradora	(23.025)	(1.724)	(21.300)	1235,2%
Actividad bancaria	(62)	13	(75)	-591,2%
Resultado Banco Internacional [6]	(62)	13	(75)	-591,2%
Ajustes de Consolidacion [7]	-	-	-	-
Resultado no operacional [3]	**(8.638)**	**23.588**	**(32.226)**	**-136,6%**
Impuesto [4]	**(5.051)**	**(8.543)**	**3.492**	**-40,9%**
Resultado de Part. No Controladoras [5]	**(8.560)**	**(11.310)**	**2.750**	**-24,3%**
Ganancia del periodo [1]	**86.537**	**91.011**	**(4.475)**	**-4,9%**

(1) Ganancia del periodo: Corresponde a la Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora.

(2) Resultado Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de venta, Otros ingresos por función, Costos de distribución, Gastos de administración, Gastos de marketing, Gastos de investigación y desarrollo, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).
Actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos de explotación aseguradora, costo de explotación y gastos operacionales.
Actividad bancaria: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingreso neto por comisiones, otros ingresos operacionales, gastos operacionales y provisiones por riesgo de crédito.

(3) Resultado No Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.
Actividad aseguradora: Incluye cuentas otros ingresos y otros costos no operacionales (efectos contables sobre derivados y otros)
Actividad bancaria: Incluye Resultados por inversiones en sociedades.

(4) Impuesto a la renta (no asegurador, asegurador y bancario).

(5) Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras.

(6) Resultado Banco Internacional corresponde al resultado operacional y no operacional (según se indica) de la actividad bancaria correspondiente al Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación de su matriz ILC Holdco.

(7) Ajustes de consolidación Actividad Bancaria en Matriz ILC Holco corresponde a amortizaciones de intangibles que en 2020 fueron de -$982 millones comparados con -$ 1.046 millones en igual periodo de 2019 generados por reconocimiento, en Holdco, de menor

valor por venta inmueble de Banco Internacional. Adicionalmente, a nivel consolidado de ILC, se incluye "ajuste de consolidación" que elimina gasto de arriendo pagado por Banco Internacional a Inmobiliaria ILC por +$1.220 millones.

(2) Análisis del Resultado Operacional y No Operacional según segmento operativo

Cuadro Nº2: Composición del resultado operacional y no operacional según segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2020	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(34)	1.720	75.700	9.501	24.818	(2.919)
Resultado No Operacional	50.184	736	(33.307)	(14.859)	(62)	(11.329)
Resultado antes de impuesto	**50.150**	**2.456**	**42.393**	**(5.358)**	**24.756**	**(14.248)**

Cifras en MM$ 31-dic-2019	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(29)	(12.936)	44.766	26.675	31.262	(2.462)
Resultado No Operacional	52.802	1.881	(9.237)	(13.785)	13	(8.085)
Resultado antes de impuesto	**52.773**	**(11.055)**	**35.529**	**12.890**	**31.275**	**(10.547)**

Variación cifras en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Banco	Otros Negocios
Resultado Operacional	(5)	14.656	30.934	(17.175)	(6.444)	(457)
Resultado No Operacional	(2.618)	(1.145)	(24.070)	(1.073)	(75)	(3.244)
Resultado antes de impuesto	**(2.623)**	**13.511**	**6.864**	**(18.248)**	**(6.519)**	**(3.701)**

(*) El segmento AFP contiene a las empresas controladoras de Habitat. Como consecuencia de la asociación con Prudential, el resultado del segmento AFP corresponde al resultado proveniente de AFP Habitat ajustado a la participación no controladora de ILC.

(**) Segmento Banco presenta el resultado de la actividad bancaria sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco.

Sector AFP:

El **Resultado No Operacional** en diciembre 2020 presenta una utilidad de $50.184 millones, explicado por la utilidad procedente de la participación sobre el resultado de Habitat durante el año. Esta cifra está reflejada en la cuenta *Participación en asociadas utilizando el método de la participación.*

Este resultado se explica debido a que, acumulado a diciembre 2020, AFP Habitat presenta una utilidad total de $128.653 millones, lo que representa una caída de un 4,8% respecto de la utilidad de $135.124 millones obtenidos en 2019. Esta disminución se explica principalmente por una menor rentabilidad del encaje por $24.232 millones producto del menor desempeño de los mercados financieros. Compensa lo anterior, el resultado positivo generado por la filial Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías, filial de Habitat Andina adquirida en el mes de diciembre 2019.

En el periodo los ingresos de Colfondos significaron, para AFP Habitat, mayores ingresos por $56.860 millones, los ingresos provenientes de AFP Habitat S.A. en Perú se incrementaron en $4.494 millones y los ingresos por comisiones de AFP Habitat en Chile crecieron en $692 millones.

Sector Isapre:

A diciembre 2020 Isapre Consalud, obtuvo un **Resultado Operacional** de $1.720 millones, el cual representa un alza de $14.656 millones respecto del Resultado Operacional alcanzado el 2019. Esta variación se debe, principalmente a un aumento de $48.599 millones en ingresos operacionales debido a alza precio y efecto inflación. Compensa en menor proporción un alza de $36.906 millones en costos de explotación compuesto por aumento de un 14,7% en el costo por prestaciones hospitalarias y un incremento de 29,8% en el costo de subsidios por incapacidad laboral. El costo de prestaciones ambulatorias, por su parte, presenta una caída de 15,9%

Respecto de su **Resultado No Operacional**, éste disminuye en $1.145 millones respecto del año 2019, principalmente por menores ingresos financieros netos.

Sector Seguros:

Incluye la operación de Inversiones Confuturo S.A., Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A. y las Compañías de Seguros Vida Cámara S.A. (Chile y Perú), abarcando seguros individuales, colectivos y previsionales.

Al 31 de diciembre de 2020, las filiales aseguradoras de ILC registraron un **Resultado Operacional** de $75.700 millones respecto del resultado operacional de $44.766 millones generado el mismo período del año anterior. Este aumento se explica por desempeño de Vida Cámara Chile y Confuturo. A nivel de Vida Cámara Chile, se presenta una variación positiva por $20.243 millones principalmente por mayores ingresos debido a nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) adjudicado durante el ejercicio 2020 y una menor siniestralidad en seguros de salud, compensado en parte por siniestros asociados al nuevo contrato SIS.

Por su parte, Confuturo registró una variación positiva en resultado operacional de $12.703 millones que se explica principalmente por mayor resultado asociado a Rentas Vitalicias debido a menores requerimientos de reservas por menor venta nueva, menor pérdida contable respecto a igual periodo 2019 y mayor liberación de reservas. Adicionalmente, contribuye el mayor resultado por venta de instrumentos de renta fija en el periodo. Estas variaciones son compensadas, en parte, por menor resultado asociado a inversiones inmobiliarias producto de una mayor base de comparación por la venta de activos inmobiliarios en marzo 2019 y menores ingresos dada la contingencia sanitaria que ha afectado la operación de centros comerciales. Por otra parte, lo anterior es compensado por una menor valorización a mercado de derivados a diciembre 2020 e incremento de la provisión por deterioro asociado a inversiones en renta fija debido a caídas en clasificación de algunos emisores[1].

A su vez, Vida Cámara Perú registró una variación negativa de $1.977 millones explicada principalmente por menor recaudación de primas influenciado por situación sanitaria.

[1] A diciembre de 2020, aproximadamente el 55% de la variación por deterioro en activos de Renta Fija de Confuturo se encuentra concentrada en 7 Emisores.

En cuanto al **Resultado No Operacional** del sector seguros, se registró una pérdida de $33.307 millones, mayor a la pérdida de $9.237 millones generada en 2019. Esta variación negativa por $24.070 millones se debe en su mayoría al efecto en resultado por menor tipo de cambio asociado a productos CUI.

Sector Salud:

Por su parte el **Resultado Operacional** de RedSalud alcanzó una utilidad de $9.501 millones que representa una variación negativa de $17.175 millones respecto a igual período del año anterior, explicado por una disminución de 4,2% en ingresos operacionales, asociados a una fuerte caída en la demanda por efecto de la pandemia por COVID-19 especialmente durante la primera parte del año. Esto afectó principalmente la actividad ambulatoria, que presenta una disminución de 6% y de la actividad hospitalaria con una caída de 1%. Esta menor demanda tuvo su mayor impacto el segundo trimestre del año y una importante recuperación en el cuarto trimestre.

A pesar de la menor actividad, en el año se generó una variación de 2,5% por mayores costos, principalmente por costos de personal, materiales clínicos, materiales de protección personal y exámenes de laboratorio, entre otros. Estos mayores costos se explican por los mayores requerimientos sanitarios del periodo.

En cuanto a su **Resultado No Operacional**, a diciembre 2020 Red Salud alcanzó una pérdida $14.859 millones lo que representa una variación negativa de $1.073 millones respecto al mismo periodo de 2019. Este desempeño se explica principalmente por mayores costo financiero.

Sector Bancario:

Incluye la actividad bancaria de ILC Holdco correspondiente al resultado del Banco Internacional. Para estos efectos se excluyen ajustes por consolidación de ILC Holdco asociados a la actividad bancaria.

A nivel del Banco Internacional el **Resultado Operacional** a diciembre de 2020 fue de $24.818 millones, lo que representa una disminución de un 21% respecto de los $31.262 millones obtenidos en el mismo periodo del año anterior. Esta disminución se explica principalmente por un aumento de $23.462 millones en gastos por riesgo de crédito explicado principalmente por mayores deterioros, castigos y un aumento en provisiones adicionales por contingencia[2] por $19.000 millones. Adicionalmente, se observa una pérdida neta de operaciones financieras debido a menor resultado en derivados de negociación por $24.587 millones, compensado por la venta de instrumentos disponibles para la venta por $14.848 millones y venta de cartera de créditos (principalmente CAE) por $5.709 millones.

También se presenta un aumento de $2.696 millones en gastos operacionales con respecto a 2019 producto de incrementos en remuneraciones y gasto en personal, sumado a una pérdida por castigo de bienes recibidos en pago, y aumento en gastos de administración asociado a mayores costos por traslados, asesorías profesionales y servicios tecnológicos incurridos con motivo del estado de Pandemia en el año.

[2] Banco Internacional durante el año 2020 ha estimado provisiones adicionales por $19.000 millones con la finalidad de reconocer riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles. Esta provisión cumple con lo establecido por la CMF y los criterios y procedimientos utilizados para la determinación de provisiones adicionales se encuentran aprobados por el Directorio del Banco.

Compensan estas variaciones, un mayor resultado por ingresos neto por intereses y reajustes por $11.551 millones asociado al crecimiento en colocaciones, resultado de coberturas contables y mayores comisiones de prepago comerciales, neto de costos por aumento de instrumentos de deuda emitidos; y un mayor resultado por Otros Ingresos Operacionales por $8.450 millones principalmente por mayor utilidad de cambio neta y menor utilidad por operaciones financieras.

Otros Negocios:

Esta agrupación incluye los gastos de operación de la matriz ILC, el resultado del portafolio de inversiones de ILC matriz y rentas provenientes de propiedades inmobiliarias de ILC. Adicionalmente, incluye el resultado de la operación de ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y ajustes de consolidación asociados a la actividad bancaria y Factoring Baninter S.A.

En 2020 este segmento presenta un **Resultado Operacional** negativo de $2.919 millones, en línea con el resultado obtenido en igual periodo de 2019.

Por su parte, el **Resultado No Operacional**, presenta una variación negativa de $3.244 millones, producto de menor rentabilidad obtenida por el portafolio de inversiones de ILC en el año, y un mayor efecto por unidad de reajuste respecto al año anterior, debido a mayor nivel de deuda denominada en UF producto de la emisión de bonos series I y serie J en septiembre de 2019.

III. Balance

a. Activos

Al 31 de diciembre de 2020 los activos consolidados de la Compañía totalizaron $11.803.824 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro Nº3: Composición de los activos

Cifras en MM$	31-dic-2020	31-dic-2019	Var MM$	Var %
Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	358.098	310.250	47.848	15,4%
Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	890.504	800.165	90.339	11,3%
Activos actividad aseguradora	7.008.342	6.961.406	46.936	0,7%
Activos actividad bancaria	3.546.880	3.315.947	230.933	7,0%
Total activos	**11.803.824**	**11.387.768**	**416.056**	**3,7%**

a1. Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los activos corrientes de la Compañía presentan un aumento de $47.848 millones respecto de diciembre de 2019. Este aumento se explica principalmente por el alza en efectivo y equivalente al efectivo en ILC Individual y en Red Salud, en ambas, como resultado de plan de aumento de liquidez. Compensa menores activos financieros corrientes en ILC individual asociados a inversiones en instrumentos de renta fija (portafolio de inversiones) y menores activos no financieros en Consalud por cambio en el periodo de amortización de Gastos diferidos por comisiones de ventas (DAC).

a2. Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

La Compañía presenta mayores activos no corrientes por $90.339 millones. Esta variación es explicada principalmente por aumento de $48.948 millones en Propiedades, Planta y Equipo por cambio en política contable a nivel de ILC en lo referente a la valorización de Terrenos clasificados dentro de Propiedades, Plantas y Equipos para la actividad no aseguradora y no bancaria, los cuales pasaron de ser valorizados al Costo a una valorización según Valor Razonable.

A nivel de filiales, las principales variaciones en Activos no corrientes por Propiedades, Plantas y Equipos se observan en Red Salud por $51.522 millones debido a revalorización de terrenos, sumado a adiciones del periodo y reconocimiento de depreciación del ejercicio. Compensa, una disminución en activos por impuestos diferidos en $5.889 millones, principalmente asociado a retasación de terrenos en Red Salud.

Adicionalmente, se genera una variación positiva en inversiones contabilizadas por el método de participación por resultado proporcional en AFP Habitat por $28.961 millones, $6.305 millones por aumento en Garantías normativas de la Isapre, y mayores activos no financieros por $ 6.026 millones por cambio en el periodo de amortización de gastos diferidos por comisiones de ventas (DAC), de 64 a 76 meses en Isapre Consalud.

a3. Activos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2020, los activos de la actividad aseguradora presentan un aumento de $46.936 millones respecto de diciembre de 2019. Esta variación se explica, en gran medida, por incremento en las partidas de efectivo y depósitos en bancos por $50.006 millones debido a un mayor saldo en bancos en moneda extranjera, sumado al incremento en inversiones CUI por $38.892 millones por mayor recaudación de

primas, siendo ambas variaciones principalmente en Confuturo. Adicionalmente, contribuye en el periodo un mayor saldo en la partida de deudores por primas de asegurados por $31.096 millones, debido a nuevo contrato SIS adjudicado por Vida Cámara Chile y Confuturo. También se genera en el periodo un aumento en inversiones inmobiliarias y similares por $9.860 millones por efecto corrección monetaria, obras en construcción, compra de terreno e incorporación de nuevos leasings, junto con una variación positiva en impuestos corrientes por $8.549 millones e inversiones en sociedades por $6.546 millones en Confuturo.

Compensa en el año, un menor saldo en otros activos por $57.574 millones principalmente por variación en Confuturo debido a reclasificación de garantías por derivados como efectivo equivalente y menor saldo en inversiones PM por cobrar, junto con la disminución en la partida de inversiones financieras por $29.791 millones influenciada por una mayor provisión por deterioro de inversiones y efecto tipo de cambio, complementado por un menor nivel de ventas de Rentas Vitalicias y un mayor pago de pensiones en Confuturo.

Por su parte, se presenta una disminución en deudores por reaseguros por $7.979 millones principalmente por efecto conjunto de pago de deuda de proveedor de reaseguro en Vida Cámara Perú y un aumento de reaseguro en Vida Cámara Chile asociado a contrato SIS.

a4. Activos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2020, los activos de la actividad bancaria aumentaron en $230.933 millones lo cual corresponde a un crecimiento del 7,0% respecto de diciembre de 2019. Esta variación de activos se explica por un aumento en créditos y cuentas por cobrar a clientes por $97.188 millones, explicado por crecimiento en el saldo de colocaciones, principalmente por préstamos comerciales. También se observa un aumento en efectivo y depósitos en bancos del país y en el Banco Central por $67.163 millones, además de un aumento de la partida de contratos de derivados financieros por $85.327 millones debido a mayor valorización de mercado de contratos de negociación. Finalmente, en el periodo se observa un aumento en operaciones con liquidación en curso por $31.464 millones. Esto se compensa con menor resultado en contratos de retrocompra por $54.672 millones, debido a que durante 2020 no hubo operaciones repo, además de menores instrumentos de inversión disponibles para la venta por $9.847 millones.

Apertura de Activos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los activos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº4: Composición de activos según segmento operativo(7)

Cifras en MM$ 31-dic-2020	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	15.559	351.516			367.076
Isapre	56.677	106.701			163.378
Salud	161.052	401.142			562.195
Seguros	2.061	218	7.008.342		7.010.621
Banco	-			3.527.084	3.527.084
Otros Negocios	122.749	30.926		19.796	173.471
Activos Totales	**358.098**	**890.504**	**7.008.342**	**3.546.880**	**11.803.824**

Cifras en MM$ 31-dic-2019	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	12.460	322.556			335.016
Isapre	65.990	97.729			163.719
Salud	114.452	349.533			463.985
Seguros	4.666	55	6.961.406		6.966.127
Banco				3.298.164	3.298.164
Otros Negocios	112.682	30.292		17.783	160.758
Activos Totales	**310.250**	**800.165**	**6.961.406**	**3.315.947**	**11.387.768**

(7) Ajustes de consolidación se consideran dentro de Otros Negocios. Solo se consideran los activos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(7.1) No incluye Habitat producto de la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(7.2) Segmento Banco presenta los Activos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco e ILC matriz. Ajustes por consolidación ILC Holdco e ILC matriz se consideran dentro de Otros Negocios

Sector AFP:

El **Activo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente al efectivo y equivalente al efectivo mantenido por la filial de ILC propietaria del 40,29% en Habitat, y a provisión de dividendo por cobrar. A diciembre 2020 el Activo Corriente tuvo una variación negativa de $3.099 millones respecto de diciembre 2019, explicada en gran parte por variación en la provisión de dividendos por cobrar.

Por su parte, el Activo No Corriente, correspondiente a la cuenta inversiones contabilizadas utilizando el método de participación, tuvo una variación negativa de $28.961 millones, a un aumento en VP por inversión en AFP Habitat sumado a reconocimiento de dividendos proporcionales provisionados en AFP Habitat y amortización de cartera de clientes.

Sector Isapre:

A diciembre 2020 Consalud presenta una variación negativa de sus **Activos Corrientes** en $9.313 millones principalmente por una disminución en Efectivo y equivalente por $3.349 millones por menor flujo de caja originado por pago de obligaciones operacionales y administrativas, sumado a menores activos no financieros por $2.147 millones, Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar de $1.924 millones, y menor activo por impuesto corriente por $2.152 millones.

En términos de su **Activo No Corriente**, la Isapre presenta una variación positiva de $8.972 millones explicada por una variación positiva en activos financieros por $6.299 millones y un alza de activos no financieros por $4.285 millones por cambio en el periodo de Activación de Gastos diferidos por comisiones de ventas (DAC), pasando de 64 a 76 meses.

Compensa una disminución en Propiedades, Plantas y Equipos por menores activos con derecho a uso, principalmente por cierre de sucursales, compensado por revalorización de terrenos de propiedad de Consalud

Sector Seguros:

Los activos del sector Seguros corresponden principalmente a inversiones financieras e inmobiliarias que respaldan las reservas asociadas a seguros de Rentas Vitalicias y Vida Individual en el caso de Confuturo; y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia (SIS y SISCO) principalmente en el caso de las compañías Vida Cámara.

El aumento en activos de 0,6% en el período, equivalente a $44.495 millones se explica, mayoritariamente, por incremento en efectivo y depósitos en bancos en las compañías de seguro por $50.006 millones debido a mayor saldo en bancos en moneda extranjera en Confuturo, junto con aumento de saldo en inversiones por cuenta única de inversión por $38.892 millones producto de una mayor recaudación de primas en Confuturo. También presenta un alza en el periodo, la partida de deudores por primas asegurados por $31.096 millones debido a nuevo contrato SIS adjudicado por las compañías Vida Cámara Chile y Confuturo en 2020. Adicionalmente, contribuye el alza en inversiones inmobiliarias por $9.860 millones por efecto corrección monetaria, obras en construcción, compra de terreno y nuevos leasings, complementado por una variación positiva en impuestos corrientes por $8.549 millones e inversiones en sociedades por $6.546 millones en Confuturo. Estas variaciones se ven compensadas, en parte, por menor saldo en otros activos por $57.574 millones debido a reclasificación de garantías por derivados a efectivo equivalente y disminución en inversiones PM por cobrar, sumado a una disminución en inversiones financieras por $29.791 millones producto de una mayor provisión por deterioro de las inversiones, junto con un menor nivel de ventas de Rentas Vitalicias respecto a diciembre 2019. Adicionalmente, se presenta un menor saldo en la partida de deudores por reaseguros por $7.979 millones, principalmente por variación en Vida Cámara Perú debido a pago por parte de reaseguradora.

Sector Salud:

Red Salud presenta a una variación positiva en sus Activos Corrientes por $46.600 millones, principalmente por aumento de Efectivo y Equivalente al Efectivo por $37.452 millones, asociado a estrategia de liquidez y una variación positiva en deudores comerciales por $10.863 millones por aumento en actividad durante el cuarto trimestre del año, aumentado el saldo en facturas y bonos por cobrar Compensa en parte, menor saldo en cuentas por cobrar a entidades relacionadas por $1.216 millones.

En cuanto a la variación de los **Activos No Corrientes**, estos presentan un alza de $51.610 millones, mayormente explicado por un aumento en la cuenta de propiedades plantas y equipos por $51.522 millones, principalmente por cambio en política de valorización de terrenos por $58.193 millones, otras adiciones del periodo por $16.591 millones , compensado por reconocimiento de depreciación del ejercicio por $23.503 millones. Compensa menor activo por impuesto diferido por $5.094 millones producto de la revalorización de terrenos.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2020, los activos presentan un aumento de $228.920 millones equivalente a un crecimiento de 6,9% respecto del saldo al 31 de diciembre de 2019. Esta variación se explica principalmente por un aumento en la cuenta de créditos y cuentas por cobrar a clientes por $97.188 millones debido al crecimiento en el saldo de colocaciones comerciales. Adicionalmente, en el periodo aumenta el saldo de la cuenta de efectivo y depósitos en bancos del país y en el Banco Central por $67.163, además de un aumento de la partida de contratos de derivados financieros por $85.327 millones, debido a mayor valorización de mercado de contratos de negociación. Finalmente, se observa un aumento en operaciones con liquidación en curso por $31.464 millones. Esto se ve compensado por un menor resultado en contratos de retrocompra por $54.672 millones, debido a que durante 2020 no hubo operaciones repo, además de menores instrumentos de inversión disponibles para la venta por $9.847 millones.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los activos provenientes ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A diciembre 2020 , los **Activos Corrientes** de las sociedades agrupadas en Otros Negocios tuvieron una variación positiva de $10.067 millones, explicada principalmente por mayor saldo de Efectivo y Equivalente en ILC matriz por mayor saldo en fondos mutuos de renta fija, compensado por una caída de Otros Activos Financieros Corrientes en ILC matriz por venta de instrumentos de renta fija como parte de plan de liquidez y menor rentabilidad del portafolio de inversiones de ILC e Invesco Internacional. Además, se registró un menor saldo en deudores comerciales en Factoring Baninter por menores colocaciones.

En el período se produjo una disminución de **Activos no Corrientes** por $633 millones, por variación positiva en Propiedades de inversión , compensado por efecto de depreciación en propiedades, plantas y equipos.

b. Pasivos y patrimonio

Al 31 de diciembre de 2020 los pasivos consolidados sumados al patrimonio de la Compañía totalizaron $11.803.824 millones y su composición se presenta a continuación:

Cuadro Nº5: Composición de los pasivos y patrimonio

Cifras en MM$	31-dic-2020	31-dic-2019	Var MM$	Var %
Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	351.974	360.771	(8.797)	-2,4%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	720.711	613.515	107.197	17,5%
Pasivos actividad aseguradora	6.504.319	6.448.703	55.616	0,9%
Pasivos actividad bancaria	3.308.009	3.110.962	197.048	6,3%
Total pasivo exigible	**10.885.014**	**10.533.951**	**351.063**	**3,3%**
Participaciones no controladoras	**93.415**	**82.189**	**11.227**	**13,7%**
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	**825.395**	**771.628**	**53.767**	**7,0%**
Total pasivos y patrimonio	**11.803.824**	**11.387.768**	**416.056**	**3,7%**

b1. Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos corrientes de la Compañía presentan una disminución de $8.797 millones respecto del cierre del año 2019. Al respecto, la principal variación del período se presenta en Otros pasivos financieros corrientes por $40.457 millones explicado por una variación en Red Salud por $26.130 millones debido a refinanciamiento de deuda corriente por $41.744 millones compensado por aumento de deuda en su matriz por $15.000 millones. También se presenta una variación negativa en Factoring Baninter por deudas de corto plazo, pagadas a inicio 2020 y no renovadas debido a la disminución de sus Colocaciones promedio.

Por último se observa un aumento de cuentas por pagar por $19.589 millones explicado por mayores cuentas por pagar en Red Salud asociado a honorarios médicos y proveedores, y en ILC matriz por provisión de dividendo. Compensa Consalud con una variación positiva por menores saldos por Excedentes.

b2. Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los pasivos no corrientes de la Compañía aumentan en $107.197 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2019. La principal variación se presenta en Otros pasivos financieros por $100.381 millones, explicada por aumento de deuda en Red Salud por refinanciamiento de deuda de corto plazo por $41.744 millones, nueva deuda en Red Salud matriz por $9.312 millones, y deuda de Inmobiliaria Clínica por $5.680 millones, compensado por menor saldo en pasivos por Leasing.

En el periodo se produce aumento de pasivos en ILC matriz por nueva deuda por $10.173 millones y deuda adicional por $30.000 millones por concepto de liquidez como resguardo frente a la incertidumbre del entorno económico por la situación de Pandemia. También contribuye al aumento de pasivos, el refinanciamiento de desde el corriente al no corriente por $28.000 millones y el efecto IPC sobre deuda largo plazo denominada en UF. Compensa reclasificación al corto plazo de amortización Bono ILC Serie D por $ 26.000 millones.

b3. Pasivos actividad aseguradora

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron en $55.616 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2019, equivalente a un aumento de 0,9%. Esta variación se explica principalmente por incremento en la partida asociada a reservas por seguros previsionales por $84.087 millones debido a variación en Confuturo producto de mayores reservas por nueva venta de Rentas Vitalicias y nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS), constitución de reservas de calce y efecto corrección monetaria. Por su parte, en Vida Cámara Chile se observa un aumento por reservas asociadas a nuevo contrato SIS.

Adicionalmente, en el periodo se observa un aumento en reservas por seguros no previsionales, por $76.392 millones producto de un mayor volumen de fondos administrados; un aumento en otros pasivos por $13.992 millones por garantías por derivados recibidas en Confuturo y; un mayor saldo en impuestos corrientes por $4.887 millones. Compensa en parte, la disminución en obligaciones con bancos por $120.583 millones principalmente por menor valorización a mercado de derivados de cobertura.

b4. Pasivos actividad bancaria

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos de la actividad bancaria aumentaron en $197.048 millones respecto del saldo al cierre de 2019.

Lo anterior es explicado, en gran medida, por un aumento de $205.050 millones en obligaciones con bancos, debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central, $216.723 millones en instrumentos de deuda emitidos por emisión de bonos corrientes y subordinados, $98.178 millones en contratos de derivados financieros debido a mayor valorización de mercado de contratos de negociación y contratos de cobertura contable y $58.640 millones de mayores saldos de cuentas corrientes y de ahorro. Esto se ve compensado por menores saldos de depósitos a plazo por $361.525 millones.

b5. Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora y participaciones no controladoras

El patrimonio atribuible a propietarios de la controladora asciende a $825.395 millones, lo que representa una variación positiva de $53.767 millones (7,0%) respecto al monto registrado al cierre de 2019. Lo anterior se explica por variación en Ganancias acumuladas por $47.620 millones sumado a efecto por revalorización de terrenos por $43.073 millones producto del cambio de política contable a nivel de ILC. Lo anterior se ve compensado por ajuste de Calce por $32.946 millones generado en las compañías de seguro.

A nivel de participaciones no controladoras se presenta un aumento en Banco Internacional respecto a igual periodo de 2019.

c. Apertura de Pasivos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los pasivos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

Cuadro Nº6: Composición de pasivos según segmento operativo[8]

Cifras en MM$ 31-dic-2020	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	87	-			87
Isapre	128.954	16.742			145.696
Salud	135.432	241.525			376.957
Seguros	18.748	142.519	6.504.319		6.665.586
Banco				3.316.782	3.316.782
Otros Negocios	68.753	319.926		(8.773)	379.905
Pasivos Totales	**351.974**	**720.711**	**6.504.319**	**3.308.009**	**10.885.014**

Cifras en MM$ 31-dic-2019	Actividad No Aseguradora No Bancaria		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	Corriente	*No Corriente*			
AFP	151	-			151
Isapre	128.260	17.738			145.998
Salud	143.408	182.744			326.152
Seguros	28.637	147.959	6.448.703		6.625.300
Banco				3.120.362	3.120.362
Otros Negocios	60.314	265.074		1.627	327.015
Pasivos Totales	**360.771**	**613.515**	**6.448.703**	**3.121.989**	**10.544.978**

(8) Ajustes de consolidación dentro de Otros Negocios. Se consideran pasivos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(8.1) No incluye Habitat dada la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(8.2) Segmento Banco presenta los Pasivos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco. Ajustes por consolidación ILC Holdco se consideran dentro de Otros Negocios.

Sector AFP:

El **Pasivo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente a cuentas por pagar a empresas relacionadas por dividendos.

El **Pasivo No Corriente** no presenta diferencias respecto de igual periodo de 2019.

Sector Isapre:

Consalud muestra un aumento en sus **Pasivos Corrientes** de $694 millones, fundamentalmente explicado por variación en Otras provisiones por $2.915 millones y Provisiones por beneficios de empleados por $2.202 millones, sumado a mayores pasivos por impuestos corrientes por resultado del ejercicio. Compensa la variación negativa en cuentas por pagar por $5.819 millones por una disminución en Excedentes de Cotizaciones por $6.118 millones.

En cuanto a los **Pasivos No Corrientes**, en el periodo se presenta una disminución de $996 millones, principalmente por variaciones en pasivos financieros, compensado en menor proporción por menores pasivos por impuestos diferidos

Sector Seguros:

A nivel de las Compañías de Seguro, el principal pasivo corresponde a reservas previsionales asociadas a Rentas Vitalicias en el caso de Confuturo, y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia en el caso de Vida Cámara Chile y Vida Cámara Perú.

En el periodo, se observa un aumento de $40.286 millones en pasivos respecto de diciembre 2019. Esta variación se explica por aumento de reservas asociadas a seguros previsionales por $84.087 millones, debido a la venta nueva de Rentas Vitalicias, constitución de reservas de calce y efecto corrección monetaria en Confuturo, complementado por variación en Vida Cámara Chile por reservas asociadas a nuevo contrato de seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS). Además, contribuye el mayor saldo en reservas por seguros no previsionales por $76.392 millones, debido a un mayor volumen de fondos administrados. También presentan un alza en el periodo, las partidas asociadas a otros pasivos por $13.992 millones, principalmente por garantías por derivados recibidas en Confuturo; y a impuestos corrientes por $4.887 millones. Compensan estas variaciones, el menor saldo en obligaciones con bancos por $120.583 millones por menor valorización a mercado de derivados de cobertura, junto con la disminución del pasivo corriente y no corriente en la actividad no aseguradora y no bancaria por $9.890 millones y $5.440 millones, respectivamente.

Sector Salud:

Red Salud presenta una disminución en sus **Pasivos Corrientes** por $7.976 millones, principalmente por variación en otros pasivos financieros por $26.130 millones por refinanciamiento de préstamos por $41.744 millones, compensado por deuda adicional en RedSalud individual por $15.000 millones. Compensa, mayores cuentas por pagar comerciales por $12.752 millones por mayor saldo proveedores, honorarios médicos y otras cuentas por pagar.

En cuanto a **Pasivos No Corrientes**, se presenta un aumento por $58.782 millones correspondiente a aumento en Otros pasivos financieros no corrientes por refinanciamiento de deuda de corto plazo por $41.744 millones y nueva deuda de Red Salud matriz por $9.312 millones e Inmobiliaria Clínica por $5.680 millones.

Sector Bancario:

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos aumentaron en $196.420 millones respecto del saldo al cierre de 2019. Esta variación se explica, principalmente, por variación en obligaciones con bancos por $205.050 millones debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central. Además, hubo un aumento de $216.723 millones en instrumentos de deuda emitidos producto de la emisión de bonos corrientes y subordinados, $98.178 millones en contratos de derivados financieros debido a la mayor valorización de mercado de contratos de negociación y contratos de cobertura contable y $58.620 millones de mayores saldos de cuentas corrientes y de ahorro. Esto se ve compensado por menores saldos de depósitos a plazo por $361.525 millones.

Otros Negocios:

Segmento compuesto por los pasivos provenientes de ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A nivel de **Pasivos Corrientes** en diciembre 2020 se presenta un alza de $8.439 millones respecto del cierre del año 2019. Al respecto, la principal variación del período se presenta en cuentas por pagar comerciales por $12.665 millones y cuentas por pagar a entidades relacionadas por $4.381 millones, principalmente por ajustes de consolidación. Lo anterior se compensa en parte por una caída otros pasivos financieros por $8.368 millones.

A nivel de **Pasivos No corrientes** se presenta un aumento por $54.851 millones producto de nueva deuda por $40.173 millones en ILC matriz, refinanciamiento de pasivos corrientes al no corriente por $28.000 millones y efecto IPC sobre deuda largo plazo denominada en UF. Compensa reclasificación al corto plazo de amortización Bono ILC Serie D por $ 26.000 millones.

Al 31 de diciembre de 2020, las principales fuentes de financiamiento de la Matriz y sociedades filiales, netas de deudas entre relacionadas, son:

Cifras en MM$ dic-2020	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Machalí	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Factoring	Corredora	Total
Corto Plazo	**31.542**	**509**	**544**	**0**	**1.598**	**38.504**	**19.400**	**123.068**	**1.595.912**	**20.111**	**0**	**1.831.187**
Bonos	29.890	0				1.014	12.855		871.082			914.840
Préstamos bancarios	1.652	151	392	0	98	27.516	0	114.988	282.932	20.096	0	447.825
Leasing financiero	0	0			0	6.812			0	0		6.812
Obligaciones financieras IFRS 16	0	358	152		1.500	3.163	6.544		7.755	15		19.486
Otros*	0	0			0	0		8.080	434.143	0	0	442.224
Largo Plazo	**310.088**	**10.430**	**0**	**0**	**15.848**	**234.356**	**142.519**	**0**	**0**	**7**	**0**	**713.247**
Bonos	240.197	0				64.104	142.519			0		446.820
Préstamos bancarios	69.891	7.722		0	12.585	103.660	0			0		193.858
Leasing Financiero	0	0			0	47.044				0		47.044
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.708			3.263	19.548				7		25.526
Total (incluye derivados financieros)	**341.629**	**10.939**	**544**	**0**	**17.446**	**272.861**	**161.918**	**123.068**	**1.595.912**	**20.118**	**0**	**2.544.435**

Cifras en MM$ dic-2019	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Machalí	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo y Corpseguro	Banco Internacional	Factoring	Corredora	Total
Corto Plazo	**33.183**	**228**	**290**	**0**	**1.511**	**64.742**	**26.170**	**243.952**	**1.075.622**	**26.994**	**0**	**1.472.693**
Bonos	3.852	0				973	3.305		652.185			660.315
Préstamos bancarios	29.331	0	91	0	121	54.218	15.612	100.918	78.790	26.978	0	306.058
Leasing financiero	0	0			0	6.335			0	0		6.335
Obligaciones financieras IFRS 16	0	228	199		1.391	3.217	7.253		6.423	16		18.727
Otros*	0	0			0	0		143.035	338.224	0	0	481.259
Largo Plazo	**263.500**	**2.985**	**0**	**0**	**16.988**	**181.435**	**147.959**	**0**	**0**	**0**	**0**	**612.866**
Bonos	261.261	0				62.480	147.959			0		471.699
Préstamos bancarios	2.240	0		0	12.351	50.605	0			0		65.196
Leasing Financiero	0	0			0	48.101				0		48.101
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.985			4.637	20.249				0		27.870
Total (excluye derivados financieros)**	**296.683**	**3.213**	**290**	**0**	**18.499**	**246.177**	**174.129**	**243.952**	**752.188**	**26.994**	**0**	**1.762.126**

** Otros corresponde principalmente a contratos de derivados financieros*

IV. Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía generó un flujo neto total negativo consolidado de $152.056 millones, el cual se explica por el flujo neto negativo procedente de actividades de la operación por $422.399 millones, el flujo neto positivo procedente de actividades de financiamiento, el cual alcanzó los $188.929 millones, sumado al flujo neto positivo procedente de actividades de inversión por $81.414 millones.

Cuadro N°7: Estado de flujo de efectivo resumido

Cifras en MM$	31-dic-2020	31-dic-2019	Var MM$	Var %
Flujo neto originado por actividades de la operación	(422.399)	(274.151)	(148.248)	54,1%
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	188.929	527.206	(338.277)	-64,2%
Flujo neto originado por actividades de inversión	81.414	(142.190)	223.605	-157,3%
Flujo neto total del período	**(152.056)**	**110.864**	**(262.920)**	**-237,2%**
Efecto de la tasa de cambio sobre el efectivo y efectivo eq.	244.144	(3.101)	247.245	-7972,4%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	**92.088**	**107.763**	**(15.675)**	**-14,5%**
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	508.115	400.351	107.763	26,9%
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	**600.203**	**508.115**	**92.088**	**18,1%**

El estado de flujo de efectivo abierto por segmento de negocio es:

Cuadro N°8: Estado de flujo de efectivo por segmento operativo

Cifras en MM$ 31-dic-2020	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	12.278	6.224	(217.232)	37.917	(275.684)	14.097	(422.399)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(123)	(2.105)	(37.057)	4.775	216.829	6.611	188.929
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(7.468)	61.693	(17.121)	30.021	14.289	81.414
Cifras en MM$ 31-dic-2019	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Flujo neto originado por actividades de la operación	26.169	1.461	(26.964)	36.912	(314.383)	2.653	(274.151)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(362)	10.089	139.229	(10.313)	385.691	2.872	527.206
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(9.709)	(3.419)	(23.034)	(72.507)	(33.521)	(142.190)
Variación en MM$	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Bancario	Otros	Total
Var operación	(13.891)	4.762	(190.268)	1.005	38.699	11.444	(148.248)
Var financiamiento	239	(12.195)	(176.286)	15.088	(168.862)	3.739	(338.277)
Var inversión	-	2.242	65.111	5.913	102.528	47.811	223.605

Respecto del flujo neto originado por actividades de operación, éste disminuye en $148.248 millones, explicado principalmente por las siguientes variaciones:

- Menor flujo de operación asociado al segmento Seguros (-$190.268 millones) principalmente por variación en Confuturo debido a menores ingresos por primas, menor flujo neto por gestión de su cartera de inversión a valor razonable y menores ingresos asociados a devoluciones SII, TGR y otros. Compensa en parte, incremento neto del flujo por activos financieros a costo amortizado y menores egresos por impuestos.

- Mayor flujo de operación asociado al segmento Bancario ($38.699 millones) como resultado de la disminución en colocaciones hacia fines de 2020 principalmente de préstamos comerciales y aumento de las obligaciones con bancos en el exterior. Además, contribuye la variación positiva por aumento de obligaciones financieras con el Banco Central y variación positiva por Provisiones por riesgo de crédito. Compensa en parte, el menor flujo por disminución en colocaciones de depósitos a plazo.

Respecto del flujo neto originado por actividades de financiamiento, este disminuye en $338.277 millones, explicado por las siguientes variaciones del período:

- Menor flujo de financiamiento asociado al segmento Seguros (-$176.286 millones) explicado por menor flujo neto en Confuturo por -$99.836 millones debido a mayores egresos asociados a pactos, prepago de créditos y menores préstamos bancarios. Adicionalmente, contribuye un menor flujo en Inversiones Confuturo debido a mayor base de comparación a 2019 por importes procedentes de préstamos por $56.037 millones y $58.470 millones de emisión de bonos Serie D. Compensa en parte, menor pago de deuda bancaria por $36.775 millones en 2020.
- Menor flujo de financiamiento asociado al segmento Bancario (-$168.862 millones) explicado principalmente por disminución en emisión de bonos ($167.548 millones).

El mayor flujo neto originado por actividades de inversión por $223.605 millones se explica, en gran medida, por las siguientes variaciones:

- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Bancario ($102.528 millones) por aumento en contratos de derivados ($79.625 millones) y venta de bienes recibidos en pago o adjudicados ($25.321 millones).
- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Seguros ($65.111 millones) explicado principalmente por mayor flujo neto por propiedades de inversión en Confuturo ($69.072 millones) debido a mayores ingresos por gestión de activos inmobiliarios de inversión, compensado por mayor financiamiento de construcciones.
- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Otros ($47.811millones) principalmente por flujo positivo en ILC Holdco ($33.231 millones) por menor base de comparación en 2019 que considera flujo utilizado para adquisición de acciones del Banco Internacional, sumado a variación positiva en ILC individual ($14.503 millones) por venta de instrumentos de renta fija en 2020 por gestión de liquidez.

Cuadro N°9: Indicadores financieros

Cifras en MM$		31 dic.2020	31 dic.2019
Liquidez			
Liquidez corriente (9)	veces	1,40x	1,23x
Endeudamiento			
Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria (10)	veces	1,17x	1,14x
Razón endeudamiento actividad aseguradora (11)	veces	7,08x	7,55x
Razón endeudamiento actividad bancaria (12)	veces	3,60x	3,64x
Razón endeudamiento total (13)	veces	11,85x	12,34x
Deuda Financiera CP/Total (14)	%	72,0%	70,6%
Deuda Financiera LP/Total (15)	%	28,0%	29,4%
Cobertura gastos financieros (16)	veces	4,47x	5,06x
Deuda Financiera Neta/ Patrimonio Neto Total (17)	veces	1,65x	1,46x
Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador (18)	veces	0,31x	0,30x
Actividad			
Total activos	MM$	11.803.824	11.387.768
Rotación inventarios (19)	veces	146	185
Permanencia inventarios (20)	días	2,5	1,9

(9) Liquidez corriente: Total de activos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad aseguradora) + Deudores por primas asegurados (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Instrumentos para negociación (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Créditos y cuentas por cobrar a clientes (actividad bancaria) + Instrumentos de inversión disponibles para la venta (actividad bancaria) + Otros activos (actividad bancaria)) / (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Primas por pagar (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Provisiones (actividad aseguradora) + Otros pasivos (actividad aseguradora) + Depósitos y otras obligaciones a la vista (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Depósitos y otras captaciones a plazo (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Impuestos corrientes (actividad bancaria) + Provisiones (actividad bancaria)).

(10) Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria: (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Total de pasivos no corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)) / Patrimonio Neto Total.

(11) Razón endeudamiento actividad aseguradora: Total de pasivos (actividad aseguradora) / Patrimonio Neto Total.

(12) Razón endeudamiento actividad bancaria: Total de pasivos (actividad bancaria) / Patrimonio Neto Total.

(13) Razón endeudamiento total: Total Pasivos / Patrimonio Neto Total.

(14) Deuda Financiera CP / Deuda Financiera Tota): Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria) + Otras obligaciones financieras (actividad bancaria)) / Deuda Financiera Total (Deuda de Corto Plazo + Deuda de Largo Plazo).

(15) Deuda Financiera LP / Deuda Financiera Total: Otros pasivos financieros no corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) / Deuda Financiera Total (Deuda Financiera de Corto Plazo + Deuda Financiera de Largo Plazo).

(16) Cobertura de gastos financieros: (Ganancia antes de impuesto (actividad no aseguradora y no bancaria) + Ganancias procedentes de operaciones discontinuadas (actividad no aseguradora y no bancaria) + Resultado antes de impuesto a las ganancias (actividad aseguradora) + Resultado antes de impuesto a la renta (actividad bancaria) + Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria) / Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria)

(17) Deuda Financiera Neta: corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)"+ Ajustes IFRS 16 (actividad aseguradora)+ "Otros pasivos financieros no corrientes

(actividad no aseguradora y no bancaria)" + "Obligaciones con bancos (actividad aseguradora)" +"Obligaciones con bancos (actividad bancaria)" + "Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria)" + "Otras obligaciones financieras" (actividad bancaria); y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (nota 6a), contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(18) Deuda Financiera Neta Individual corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (ILC Individual)" + "Otros pasivos financieros no corrientes (ILC Individual)"; y (ii) la cuenta "Efectivo y equivalentes al efectivo" (ILC Individual) + "Otros activos financieros no corrientes (ILC Individual)", contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

(19) Rotación inventarios: (-Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria)) / (Inventarios (Sept-20) + Inventarios (Sept-19)) / 2 (actividad no aseguradora y no bancaria).

(20) Permanencia inventarios: (-(Inventarios (Sept-20) (actividad no aseguradora y no bancaria) + Inventarios (Sept-19) (actividad no aseguradora y no bancaria)) / 2) / Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria) x 360).

La liquidez corriente aumenta debido a que el crecimiento del activo corriente es mayor al del pasivo corriente. Por el lado de los activos, el incremento se debe principalmente a la variación en la actividad bancaria en las partidas asociadas a créditos y cuentas por cobrar a clientes, contratos de derivados financieros, efectivo y depósitos en bancos y operaciones con liquidación en curso. Adicionalmente, contribuye el mayor saldo en efectivo y depósitos en bancos y deudores por primas asegurados en la actividad aseguradora, junto con el incremento en activos corrientes en la actividad no aseguradora y no bancaria. Por el lado de los pasivos, las variaciones más importantes se generan en la actividad bancaria producto del aumento en depósitos y otras captaciones a plazo, sumado a mayores obligaciones con bancos en la actividad aseguradora, compensado principalmente por incremento en la actividad bancaria en las partidas de obligaciones con bancos, contratos de derivados financieros, depósitos y otras captaciones a la vista y operaciones con liquidación en curso.

La razón de endeudamiento total disminuye dado que el crecimiento del patrimonio neto total es mayor al del pasivo total en el periodo, tanto en la actividad aseguradora como en la actividad bancaria.

La proporción de corto plazo de deuda financiera aumenta principalmente por el aumento en pasivos corrientes de la actividad bancaria por variación en las partidas de instrumentos de deuda emitidos, obligaciones con bancos y contratos de derivados financieros, compensado en parte por disminución en obligaciones con bancos en la actividad aseguradora.

La cobertura de gastos financieros disminuye en el periodo debido al menor resultado antes de impuestos, junto con un leve aumento en los costos financieros.

El Endeudamiento Financiero Neto sobre Patrimonio incrementa en el periodo producto del aumento de la deuda financiera, debido principalmente a mayor saldo en las partidas de obligaciones con bancos e instrumentos de deuda emitidos en la actividad bancaria.

Cifras en MM$		31.dic.2020	31.dic.2019
Resultados			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Ingresos	MM$	993.439	963.836
Costos de explotación	MM$	(846.692)	(802.472)
Resultado operacional actividad no aseguradora, no bancaria [21]	MM$	7.831	10.953
Gastos financieros	MM$	(28.835)	(27.303)
Resultado no operacional actividad no aseguradora, no bancaria [22]	MM$	14.449	25.300
Utilidad Extraordinaria y resultado discontinuado	MM$	-	-
Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria	**MM$**	**24.407**	**35.462**
Actividad aseguradora			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	332.213	346.493
Ingresos explotación aseguradora	MM$	298.132	356.289
Costo explotación aseguradora	MM$	(493.228)	(608.539)
Resultado operacional actividad aseguradora [23]	MM$	75.898	44.925
Resultado no operacional actividad aseguradora [24]	MM$	(23.025)	(1.724)
Ganancia de actividad aseguradora	**MM$**	**44.945**	**41.418**
Actividad bancaria			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM$	68.030	56.422
Ingresos netos por comisiones y servicios	MM$	4.131	4.418
Gastos operacionales	MM$	(48.282)	(45.621)
Otros Ingresos Operacionales	MM$	43.109	34.649
Provisiones riesgo de crédito	MM$	(41.932)	(18.470)
Resultado operacional actividad bancaria [25]	MM$	25.056	31.399
Ganancia de actividad bancaria	**MM$**	**25.744**	**25.442**
RAIIDAIE [26]	MM$	194.780	184.933
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	**MM$**	**86.537**	**91.011**
Utilidad por acción	$	865	910

Cifras en MM$		31.dic.2020	31 dic.2019
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio [27]	%	10,8%	12,0%
Rentabilidad del activo actividad no aseguradora, no bancaria [28]	%	2,1%	3,4%
Rentabilidad del activo actividad aseguradora [29]	%	0,6%	0,6%
Rentabilidad del activo actividad bancaria [30]	%	0,8%	0,9%
Rentabilidad del activo total [31]	%	0,8%	1,0%

(21) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de ventas, Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado, Otros ingresos por función, Gastos de administración, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).

(22) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

(23) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, Total ingresos explotación aseguradora, Total costo explotación aseguradora y Total gastos operacionales.

(24) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Total otros ingresos y costos

(25) Incluye las cuentas asociadas a la actividad bancaria.

(26) Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE): (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje (Chile, Perú y Colombia) – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria). Cálculo incorpora resultado por operaciones discontinuadas pero excluye resultado a marzo 2016 por transacción con Prudential

(27) Rentabilidad del patrimonio: Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora UDM / Promedio entre Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período actual) y Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período año anterior).

(28) Rentabilidad del activo actividad no aseguradora y no bancaria: Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período actual) y Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período año anterior).

(29) Rentabilidad del activo actividad aseguradora: Ganancia de actividad aseguradora UDM / Promedio entre Total de activos actividad aseguradora (periodo actual) y Total de activos actividad aseguradora (periodo año anterior).

(30) Rentabilidad del activo actividad bancaria: Ganancia de actividad bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad bancaria (periodo actual) y Total de activos actividad bancaria (periodo año anterior).

(31) Rentabilidad del activo total: Ganancia del año UDM / Promedio entre Total activos (período actual) y Total activos (periodo año anterior).

La variación del RAIIDAIE se explica principalmente por mayor resultado a nivel de filiales de la actividad aseguradora y no aseguradora no bancaria, compensado en parte por menor desempeño de la actividad bancaria. (ver explicación en Resumen ejecutivo página 3)

La rentabilidad del Patrimonio disminuye principalmente como consecuencia de un menor resultado anual a diciembre de 2020 comparado con diciembre de 2019.

La rentabilidad del activo total cae principalmente producto de una menor rentabilidad del activo en la actividad no aseguradora y no bancaria debido a un menor resultado anual en comparación a diciembre de 2019, sumado a un aumento del total de activos.

V. Análisis de los Factores de Riesgo

ILC desarrolla sus negocios en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que la someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de sus áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 6 segmentos: AFP, Isapre, Seguros, Salud, Bancario y Otros. Las decisiones de negocio de cada una de las compañías que componen estos segmentos son analizadas y materializadas por la Administración Superior y el Directorio de cada una, teniendo en consideración los riesgos y formas de mitigarlos.

ILC y sus subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por más de sesenta años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

Los principales riesgos a los que están expuestos las filiales de ILC son: Regulatorios, de Mercado, Técnico de Seguros, Operacional, de Liquidez y de Crédito.

A continuación se presenta un detalle de los riesgos asociados a los sectores en los que ILC está presente. Para una mejor comprensión de estos riesgos esta sección debe ser analizada en conjunto con las notas de Riesgo presentadas en los Estados Financieros de ILC y cada una de sus subsidiarias y asociadas.

a. Riesgo regulatorio

Las regulaciones, normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa. La mayor parte de los negocios que desarrolla ILC están regulados por la Comisión para el Mercado Financiero y las Superintendencias de Pensiones y de Salud, las que a través de sus propias normas buscan velar por la transparencia y fiscalización oportuna en diversos aspectos, destacando la administración de riesgos de distinta índole.

A continuación se presenta un breve resumen de los principales eventos que han afectado o podrían afectar el entorno regulatorio de ILC o alguna de sus subsidiarias y asociadas.

a.1. Riesgo del sector de administración de fondos de pensiones

Durante el año 2014, el gobierno creó una comisión de expertos nacionales e internacionales, con la finalidad de generar propuestas para mejorar el actual sistema de pensiones. En este contexto, durante el mes de diciembre de 2015, dicha comisión entregó un Informe a la Presidenta de la República, con un diagnóstico al Sistema de Pensiones vigente, tres propuestas estructurales de sistemas previsionales y 58 medidas específicas para mejorar el sistema de pensiones, entre las cuales destaca la propuesta de subir de 60 a 65 años la edad de jubilación de las mujeres, aumentar de 10% a 14% la cotización obligatoria y la creación de una AFP estatal, entre otros. Respecto de la operación de Habitat en Perú, durante el año 2014 se realizó una modificación legal que cambia la ley de reforma al Sistema de Pensiones, eliminando la obligación de cotizar de los trabajadores independientes y estableciendo la obligación de devolver los aportes realizados en los períodos en que la referida exigencia estuvo vigente.

En agosto de 2017 el Gobierno de Chile ingresó al parlamento tres proyectos de ley con el objeto de modificar el actual sistema de pensiones. Un proyecto contempla aumentar en un 5% la cotización con cargo al empleador. Un segundo proyecto está dirigido a la creación de un organismo autónomo, de carácter público denominado Consejo de Ahorro Colectivo, cuya finalidad será la administración de la cotización adicional. Por su parte el tercer proyecto de ley tiene por objeto modificar y perfeccionar el marco regulatorio de funcionamiento de las AFP. Este proyecto fue aprobado en la Cámara de Diputados y se encuentra en trabajo legislativo en el Senado desde enero de 2020.

Con fecha 6 de noviembre de 2019 el Presidente ingresa al congreso un proyecto de reforma al sistema de pensiones que contempla principalmente: 1) aumentar en un 4% la cotización obligatoria en un periodo de 9 años que será financiado por los empleadores; 2) fortalecer el pilar solidario pasando de un gasto fiscal de 0,8% del PIB al 1,12% del PIB lo que permitiría mejorar la pensión básica solidaria y la aporte previsional solidario en un 10% en forma inmediata y creciendo hasta llegar a un 50% y 70% respectivamente; 3) un nuevo aporte a los pensionados de clase media creciente según los años cotizados, beneficiando a cotizantes con pensiones inferiores a 25 UF; 4) aporte adicional para la clase media con foco en las mujeres; 5) aportes adicionales a quienes voluntariamente posterguen de 1 a 5 años su permanencia en la fuerza de trabajo y edad de jubilación; 6) fomentar la creación de entidades de ahorro complementario que podrán ser creadas por Cajas de Compensación, Cooperativas de ahorro y crédito, Administradoras General de Fondos, AFPs y Compañías de Seguros de Vida quienes pueden administrar el 4,2% extra y; 7) la implementación de un seguro solidario financiado por una cotización adicional del 0,2% de cargo del empleador para financiar una pensión adicional a personas que sufran dependencia severa física o mental y no sean autovalentes, y la creación de un subsidio de dependencia para quienes no puedan optar al seguro mencionado.

Otro de los objetivos de la modificación a la ley de pensiones es el aumentar la competencia entre administradoras de fondos: 1) creación de las Administradoras de Planes de Ahorro Complementario de Pensión (AACP); 2) el encaje de las AFPs pasa a ser 0,5% de los AUM y 0,25% de las AACPs; 3) agentes de ventas deben capacitarse y acreditarse cada 5 años, además de no poder vender de forma conjunta productos entre AFPs y AACPs; 4) AFPs y AACPs no están obligadas a distribuir sus utilidades a accionistas y pueden aportar ésta a las cuentas de sus afiliados y ; 5) AFPs y AACPs pueden ofrecer descuentos de comisión por permanencia.

Con fecha 20 de enero de 2020, el Gobierno de Chile ingresó al parlamento indicaciones al proyecto de reforma al sistema de pensiones que considera principalmente: 1) fortalecimiento del Pilar Solidario, contemplando un aumento inmediato del 50% para beneficiarios mayores a 80 años, del 30% para beneficiarios entre 75 a 80 años hasta llegar al 50% acumulado en 2021, y del 25% para pensionados menores de 75 años con un aumento hasta el 50% acumulado a enero 2022 (propuesta que ya se encuentra aprobada y vigente actualmente); 2) fortalecimiento del ahorro personal, aumentado la cotización individual en un 3% con cargo al empleador el cual será administrado por una entidad estatal (Consejo Administrador de Seguros Sociales-CASS) y; 3) creación de un nuevo ahorro colectivo solidario cuyo objetivo será garantizar que ningún pensionado que haya cotizado 30 años o más perciba una pensión bajo el salario mínimo. Este se financiará mediante un 3% de cotización adicional con cargo al empleador y será administrado por el Consejo Administrador de Seguros Sociales.

Este proyecto busca fortalecer el funcionamiento del sistema de ahorro individual mediante: 1) incremento de la participación de los afiliados por medio de un “Comité de Afiliados” e incorporación de un afiliado como “Director Autónomo”; 2) fortalecimiento del vínculo entre resultados afiliados y AFP contemplando la devolución de la cuota mortuoria para los afiliados fallecidos fuera del Pilar Solidario, devolución de una parte

del cobro de las AFP a las cuentas individuales cuando la rentabilidad real del fondo sea negativa durante un año calendario, excluyendo el fondo A y; 3) ajustes periódicos a los parámetros del sistema en base a la revisión periódica de tendencias demográficas, económicas y del mercado laboral. Este proyecto fue aprobado en la Cámara de Diputados en enero 2020.

Con fecha 23 de Julio de 2020 se aprobó un proyecto de reforma constitucional el cual permite retirar el 10% de los fondos de pensiones de las cuentas de capitalización individual obligatoria. La reforma constitucional autoriza retirar el 10% del saldo de las cuentas individuales, con un monto máximo de 150 unidades de fomento y un mínimo de 35 UF. Aquellos afiliados cuyo saldo sea menor a 35 UF, podrá retirar la totalidad de los fondos.

A fines de septiembre se presenta iniciativa legislativa conducente a un segundo retiro de un 10% de los fondos de pensiones de las cuentas de capitalización individual. A comienzos de noviembre la iniciativa fue aprobada en la Cámara de Diputados y el 4 de diciembre fue despachado por la sala del Senado para ser ley. El 10 de diciembre fue publicado en el diario oficial (Ley N°21.295) y comenzó a regir.

Las principales diferencias entre ambos retiros se refieren al pago de impuestos, medida que no estaba considerada en la primera oportunidad, mientras que en el segundo se eximió solo a las personas cuya renta imponible del año correspondiente al retiro no sobrepase las 30 Unidades Tributarias Anuales. En segundo lugar, el segundo retiro no fue universal puesto se impidió a altas autoridades como el Presidente de La República, ministros de estado, senadores y diputados realizarlo.

Con fecha 29 de enero de 2021 un grupo de diputados de oposición ingresó una iniciativa que busca permitir un tercer retiro del 10% de los fondos de ahorro provisional de las AFP. El proyecto establece que el Estado deberá devolver los fondos retirados a las personas al momento de jubilar. Además en este proyecto también son incluidos pensionados afiliados a rentas vitalicias.

El 03 de marzo de 2021 el Gobierno entrega una nueva propuesta que: **a)** amplía universo de Pilar Solidario desde el 60% al 80% de la población más vulnerable con financiamiento estatal; **b)** Se incorpora una cotización adicional por un 6% de la remuneración de cargo del empleador para los trabajadores dependientes y pagada para sí por los independientes. Habrá 12 años para llegar gradualmente a ese porcentaje. Este 6% no será administrado por las AFP, sino por una nueva entidad pública que crea la reforma de pensiones, denominada Consejo Administrador de Seguros Sociales. La iniciativa considera que 3% puntos porcentuales irán a una cuenta personal del trabajador, los y otros 3% se registrarán e invertirán en forma colectiva, con fondos que no serán propiedad del trabajador, pero financiarán en forma solidaria los beneficios del sistema. **c)** se eleva la pensión solidaria sobre la línea de la pobreza; **d)** se garantiza una pensión mínima a todos los nuevos jubilados con 30 años de cotización y al menos 10 años en el ahorro colectivo, igual o superior al salario mínimo. **e)** se garantiza un seguro y subsidio de dependencia. **f)** a nivel de industria, se recoge también la incorporación de nuevos actores a la administración de fondos; **g)** se incorpora que las administradoras puedan distribuir utilidades y comisiones diferenciadas y que la Comisión de Usuarios pueda elegir directores; **h)** se incluye la licitación de nuevos entrantes al sistema y **i)** se propone que las AFPs, en caso de rentabilidades negativas o inferiores en un portafolio de referencia, devuelvan hasta un 20% de las comisiones cobradas.

Con fecha 09 de marzo el Gobierno decide aplicar 'discusión inmediata' a la tramitación de la reforma de pensiones, en proceso de revisión por la comisión de Trabajo del Senado.

a.2. Riesgo del sector de Seguros de Rentas Vitalicias Previsionales

El 4 de septiembre de 2020 diputados de oposición presentaron un proyecto de ley el cual permitía que todas aquellas personas que mantienen sus fondos en Compañías de Seguro, habiendo optado por la modalidad de pago de éstos mediante renta vitalicia, puedan hacer retiro del 10% de sus fondos (de hasta 150UF), equipando el derecho que han tenido las personas cuyos fondos son administrados por AFP.

La iniciativa no logró los votos requeridos puesto solo consiguió 87 de los 92 necesarios, por lo que no logró sortear la valla legislativa y fue archivada.

a.3. Riesgo del sector Isapres

Respecto del riesgo regulatorio en la Industria de las Isapres, se pueden diferenciar dos áreas de trabajo. Por una parte, están las acciones legales en contra de los reajustes de precios de planes y por otra parte está la revisión del marco normativo que rige al sector Isapres.

En relación con el proceso de reajustabilidad de precios propios de la industria, a diciembre de 2020, Isapre Consalud ha recibido 38.610 recursos de protección asociados al aumento de precio base de planes y reajuste GES lo cual representa una variación de un -43,9% respecto de 2019.

Respecto de los recursos de protección por alzas de tarifa GES, la Corte Suprema en diciembre de 2013 confirmó la legalidad del alza de planes de salud asociado al aumento de patologías cubiertas por GES y se desestimaron los recursos de protección que se encontraban presentados por dicha razón. Adicionalmente, con fecha 6 de abril de 2017, la Corte Suprema dictó sentencia en los casos GES por reclamación de aumento de prima GES, acogiendo los recursos de protección presentados y condenando a las Isapres a mantener los precios GES antiguos para los afiliados que hicieron sus reclamos.

En junio de 2019 la Superintendencia de Salud decide no autorizar nuevos precios GES, y prorrogó automáticamente el decreto GES vigente a esa fecha, por no existir un nuevo Decreto GES. Al respecto en julio de 2019 el Gobierno anunció la incorporación de 5 nuevas patologías GES. Con fecha 7 de septiembre de 2019 se publicó nuevo decreto GES que incorpora 5 nuevas soluciones de salud totalizando 85, lo cual permitió a las Isapres presentar nuevos precios GES los cuales comenzaron su vigencia en octubre de 2019.

Con motivo de la situación sanitaria por Covid-19, durante el mes de abril de 2020 las Isapres de manera voluntaria deciden postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Posteriormente en septiembre de 2020, las Isapres nuevamente de manera voluntaria, y en conjunto con la Superintendencia de Salud, deciden postergar el alza de precios para el 1 de abril de 2021.

Por su parte, en lo referente a eventos a los que se ha visto expuesta la industria en los últimos años en temas normativos están:

Por su parte, con fecha 29 de junio de 2016 el SII, en el marco de un plan de fiscalización sobre Impuesto a la Renta iniciado en 2015, notificó a todas las Isapres para verificar el tratamiento tributario aplicable a las costas personales a las cuales fueron condenadas en la tramitación de recursos de protección, respecto de los años comerciales 2013, 2014 y 2015. Como resultado de este proceso, el SII ha considerado que las costas personales originadas en los juicios de cotizantes en contra de las Isapres por aumentos unilaterales de los planes de salud no constituyen gastos necesarios para producir la renta en conformidad con el artículo 31 de la LIR, razón por la cual estos gastos pasaron a ser considerados un gasto rechazado. Como resultado de esto el SII estableció que las Instituciones de Salud Previsional deberán cumplir con el impuesto especial que establece el artículo 21 de la misma norma, que impone un impuesto del 35% sobre el monto de los gastos donde se incluyen tales costas. En la actualidad cada una de las Isapres ha avanzado en las gestiones legales para defender su posición.

Con fecha 27 de diciembre de 2017 la Superintendencia de Salud, a través su circular n° 304, introdujo modificaciones en los criterios para el cálculo de los indicadores financieros legales de Liquidez y Patrimonio. A raíz de la revisión de esta circular por parte de la Superintendencia con las Isapres, con fecha 18 de mayo de 2018, la Superintendencia, a través de su resolución n° 243 redefinió el cálculo de ratios de estándar de patrimonio y de liquidez donde la principal variación respecto de los actualmente vigente radica en excluir del cálculo partidas que no sean inversión efectiva. La nueva metodología de cálculo comenzó a regir con la entrega del "Informe complementario correspondiente al 31 de diciembre de 2019" cuya fecha de entrega fue el 31 de enero de 2020.

Adicionalmente durante el año 2019 la Superintendencia presentó circulares que modificaron la reglamentación a nivel Industria, las principales Circulares fueron: a) Circ. 334 la cual prohíbe, a partir de 01/12/2019, suscribir planes con cobertura reducida para prestaciones relacionadas al Parto, b) Circ. 343 la cual, a partir del 1 de abril de 2020, elimina de la tabla de factores que establecía la segmentación de precio basada en sexo y edad.; c) Circ. 344 la cual imparte instrucciones para que, a partir de 31 de marzo de 2020, se haga devolución de excedentes de cotización de salud a los cotizantes de Isapres.

Por otra parte, con fecha 22 de abril de 2019, el Presidente Piñera presentó un proyecto de ley referente a la reforma integral del sistema de salud que incluye entre sus propuestas una reforma al sistema de Isapres. Las principales propuestas incluyen: implementación de 2 nuevos tipos de planes al sistema de Isapres (Plan Nuevo Asegurado y Plan de Salud Universal), creación de un Consejo Técnico de Salud dependiente de la Superintendencia de Salud, eliminación de la declaración de salud y preexistencias que obliga a las Isapres a aceptar a todas las personas que quieran contratar un plan de salud con ellas, compensación de riesgo y contribución solidaria que busca homogeneizar precios entre beneficiarios y un subsidio de incapacidad laboral para financiera licencias médicas.

En julio de 2019 el ministro de Salud Jaime Mañalich retiró del congreso el proyecto de reforma a las Isapres con el objeto de retomar la discusión del proyecto original presentado por él en 2011.

Por otra parte, con fecha 6 de enero de 2020, el Gobierno de Chile ingresó al Parlamento un proyecto de reforma al sistema de salud para Fonasa e Isapres. Dentro de este último las principales características son las siguientes: 1) Implementar un único plan de salud, llamado Plan de Salud Universal, el cual debe ser ofrecido con las mismas coberturas por todas las Isapres, en base a un contenido otorgado por el regulador, 2) elimina la declaración de salud y preexistencias, con lo que las Isapres deberán ofrecer su plan a todos los afiliados que lo deseen, 3) establece las mismas condiciones de precio tanto para hombres como mujeres, 4) determina un

copago único para todas las prestaciones, 5) disminuye los tramos de edad de 18 a 7, 6) fomentar la competencia a través de un período de 6 semanas cada año durante el cual el afiliado puede cambiarse de Isapre.

Con fecha 19 de marzo de 2020, dada la contingencia por COVID-19, la Superintendencia a través de la circular n° 10 comunicó a las Isapres que, con el objetivo de prevenir contagios, éstas deben proporcionar canales de atención alternativos a la atención en sucursales mediante página web y call center. Adicionalmente, se determinó prologar las recetas (nuevas y vigentes) para pacientes con patologías GES.

Durante el mes de junio de 2020, a través de circular n° 361, la Superintendencia de Salud estableció nueva normativa para el cálculo de provisiones incurridas y no reportadas, este nuevo cálculo busca acercar el estándar de provisiones, contabilizados bajo normativa Superintendencia de Salud, al estándar de provisiones bajo normativa IFRS. Este cambio normativo no afecta los Estados Financieros de la Isapre bajo contabilidad IFRS.

Adicionalmente, a través de su circular n° 60, la Superintendencia ordenó a las Isapres a constituir una provisión asociada a costo por prestaciones GES postergadas con motivo de la situación sanitaria del país. Esta provisión deberá ser reversada en su totalidad durante el año 2020 contra los costos asociados a pacientes GES que la Isapre registre durante el segundo semestre del año.

A través de la Ley N°21.247, del 27 de julio de 2020, se establece norma que, entre otros beneficios, establece el derecho a licencia médica preventiva parental. Esta Licencia médica preventiva parental corresponde a una extensión de la licencia médica de postnatal, se otorgará por un lapso de 30 días corridos, pudiendo prorrogarse hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno. El valor diario de este subsidio será equivalente al percibido por el trabajador o trabajadora durante el permiso postnatal parental en jornada completa. El subsidio derivado de esta licencia médica será de cargo de la Isapre a la que se encuentre afiliado el trabajador o del Fonasa, según corresponda. La cobertura del pago del subsidio es obligatoria para estas instituciones. Esta licencia médica podrá ser solicitada mientras se encuentre vigente el estado de Excepción Constitucional debido a la situación sanitaria por Covid-19.

A comienzos de marzo de 2021 el Gobierno anuncia la extensión del Estado de Excepción por calamidad pública por 90 días más (previo al anuncio la fecha de término era el 12 de marzo de 2021). Con lo anterior las solicitudes de licencias médicas preventiva parental podrán ser requeridas hasta el 30 de junio de 2021.

b. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con: procesos, personal, tecnología e infraestructura. ILC y sus Subsidiarias cuentan con políticas y procedimiento de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos, entre las cuales se encuentran: Planes de Continuidad de Negocios en todas las empresas filiales de ILC, Monitoreo de Incidentes de Riesgo Operacional, Monitoreo de Estabilidad en Sistemas Computacionales, Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Estas medidas de control interno corresponden a un proceso continuo que tiene por objeto asegurar la continuidad de la operación y la entrega de servicios a sus clientes, así como también resguardar toda la información sensible de ILC, sus filiales y los clientes de sus filiales y relacionadas. Así mismo,

busca proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional de ILC y de cada filial.

Adicionalmente ILC se cuenta con un Modelo de Prevención del Delito para prevenir delitos de Cohecho, Financiamiento del Terrorismo, Receptación, Lavado de Activos, Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida. Todos los riesgos mencionados son monitoreados de forma regular a través de una Matriz de Riesgos de ILC y Filiales.

b.1. Comité de Directores

El Comité de Directores tiene las funciones de acuerdo al Artículo 50 bis de la ley 18.046, está compuesto por tres Directores de ILC, dos de los cuales tienen el carácter de independientes, siendo uno de ellos el que preside el Comité. Adicionalmente, asisten el Gerente General y el Gerente Contralor. Este comité sesiona periódicamente y da cuenta de sus labores regularmente al Directorio.

b.2. Certificación Ley 20.393

Dado el interés del Directorio y la Alta Gerencia por mejorar continuamente los gobiernos corporativos, el año 2014 Inversiones La Construcción S.A. (ILC) decidió certificarse para efectos de la Ley 20.393 en relación a la adopción del Modelo de Prevención del Delito, la certificación fue solicitada a BH Compliance (empresa líder del mercado para efectos de Certificación de modelos de Prevención) y luego de un exhaustivo proceso de revisión, el Modelo de Prevención fue certificado con fecha 2 de diciembre de 2014 por un período de 2 años.

Con fecha 1 de diciembre de 2016 y 30 de noviembre de 2018 ILC obtuvo, de parte de BH Compliance, la recertificación de su modelo de prevención del delito por un período de 2 años y con fecha 14 de febrero de 2020, se obtuvo la certificación de BH Compliance de los delitos contemplados en la ley 21.121 (estos son Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indebida). Esto refuerza el compromiso de ILC en su búsqueda continua de los mejores estándares de Gobiernos Corporativos.

c. Riesgo de mercado

c.1. Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

c.2. Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2019, el 99,7% de estas obligaciones se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas.

La exposición de estos pasivos es principalmente a la variación de la UF lo que se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

c.3. Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios violentos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de la Compañía establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portfolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a los asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Cabe señalar que la mayoría de las inversiones de estas compañías son a costo amortizado, lo que reduce sustancialmente su riesgo de mercado. Adicionalmente, con periodicidad quincenal, sesiona un Comité de Inversiones encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este utiliza la metodología estándar establecida en el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF, la cual considera una medición diaria de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que de acuerdo a las normas contables se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

c.4. Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

c.5. Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de su filial Vida Cámara Perú y participación no controladora en Habitat Perú. A partir de diciembre de 2019 se incorpora riesgo de tipo de cambio por participación no controladora en a AFP colombiana Colfondos S.A

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N° 200 de la Comisión para el Mercado Financiero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo a Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

c.6. Riesgo de mercado en sector salud

Con fecha 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) determina el estado de pandemia mundial asociado al brote viral COVID-19 que comenzó a finales del año 2019 en el continente asiático.

En Chile, con fecha 8 de febrero de 2020, se declaró alerta sanitaria dada la eventual llegada de la enfermedad lo que conllevó la implementación de protocolos elaborados desde el Ministerio de Salud para fortalecer y preparar la red asistencial mediante la compra de insumos, adquisición de equipamiento médico, habilitación de infraestructura y preparación del personal médico, entre otras medidas. Adicionalmente, el 1 de abril de 2020, se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria el que creó un sistema integrado de salud, en donde el Ministerio de Salud tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, permitiendo que camas y ventiladores mecánicos sean gestionados

centralizadamente y administrando de manera centralizada la autorización a desarrollar prestaciones no críticas.

En este contexto, Red Salud ha elaborado un plan de contingencia que le ha permitido seguir brindando atención en sus Clínicas y Centros Médicos y Dentales. Este plan contempla principalmente: 1) Clínicas y Centros Médicos seguros mediante la instalación de dispensadores de alcohol gel, constante limpieza y desinfección, y centros médicos libres de enfermedades respiratorias, entre otras medidas; 2) Áreas separadas en enfermedades respiratorias y no respiratorias para aminorar riesgos de contagio; 3) Evaluación de riesgo de COVID-19 reforzado habilitando zonas de evaluación para todo paciente que ingresa a la clínica o centro médico, y orientación para pacientes; 4) Elementos de protección personal para todos sus colaboradores y médicos a lo largo del país; 5) Servicio de Telemedicina para la atención de pacientes en línea con médicos generales y especialistas.

d. Riesgo técnico de seguros

d.1. Seguros de Renta Vitalicia Previsional y Privada, Seguros Tradicionales

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., se ha planteado como objetivo principal en la administración de los riesgos de seguros, el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir este objetivo, existe una organización que considera las siguientes funciones:

- Gestión Técnica: Cálculo de reservas, cálculo de tarifas, definición de las pautas de suscripción, determinación de límites de retención y acuerdos de reaseguro, análisis y proyecciones actuariales.
- Gestión Operativa: Implementación de los procesos de suscripción, emisión de pólizas, recaudación de primas, mantención de contratos, pago de siniestros y beneficios.
- Gestión de Desarrollo de Productos: Detección de necesidades del mercado, coordinación del proceso de ajuste y desarrollo de productos.

Adicionalmente, se cuenta con las siguientes políticas que guían su accionar y definen el diseño de los procesos asociados a la administración de los riesgos de seguros:

- Política de Reservas
- Política de Tarificación
- Política de Suscripción
- Política de Reaseguro
- Política de Inversiones

La política de reservas establece los criterios y responsabilidades relacionadas al cálculo de las reservas técnicas, considerando el cumplimiento a las normativas dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las necesidades de información requeridas por el Gobierno Corporativo de la Sociedad.

Para el cálculo de reservas de seguros de rentas vitalicias, la compañía Confuturo sigue las instrucciones de cálculo establecidas la normativa vigente y que se basan en las tablas de mortalidad definidas por el regulador. Actualmente ambas compañías están actualizando sus reservas, siguiendo lo establecido por el regulador, de

manera de resguardar el correcto pago de pensiones de acuerdo a la esperanza de vida definida en las tablas de mortalidad 2009 y 2014.

La política de tarificación se basa en los principios de equivalencia y equidad, considerando el ambiente competitivo en que se desenvuelve la actividad aseguradora. De acuerdo a estos principios, las primas de los seguros se calculan de modo que sean suficientes para financiar los siniestros, los gastos de operación y la rentabilidad esperada, reflejando el riesgo asumido por la Sociedad.

Por su parte, la política de suscripción se ha diseñado para asegurar una adecuada clasificación de los riesgos de acuerdo a factores médicos y no médicos, teniendo en cuenta el nivel de los capitales contratados. Las pautas de suscripción se adaptan a cada tipo de negocio dependiendo de sus características y forma de comercialización, aplicando siempre los principios de objetividad y no discriminación.

La Sociedad cuenta con una política de reaseguro que impone exigencias de riesgo y diversificación que deben cumplir las compañías reaseguradoras de forma de minimizar el riesgo de liquidez asociado al incumplimiento en que éstas pudiesen incurrir. Sin embargo, a la fecha de estos estados financieros la Sociedad no mantiene cesiones de reaseguro por la cartera de rentas vitalicias.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene objetivos permanentes de capacitación técnica a los distintos canales de distribución, de acuerdo a sus características, al tipo de producto y mercado objetivo.

Riesgos técnicos asociados al negocio:

- **Longevidad:** Riesgo de pérdida por aumento de la expectativa de vida por sobre lo esperado.
- **Inversiones y suficiencia de activos:** Riesgo de pérdida por la obtención de rentabilidades menores a las esperadas y/o de suficiencia de activos que respaldan reservas técnicas.
- **Gastos:** Riesgo de pérdida por aumento de los gastos por sobre lo esperado.
- **Mortalidad:** Riesgo de pérdidas producidas por una experiencia de fallecimientos diferente a la esperada.
- **Persistencia:** Riesgo de pérdida por desviaciones de los rescates y término anticipado de pólizas respecto a lo esperado.

Para enfrentar estos riesgos, se han identificado las siguientes actividades mitigadoras:

- **Diseño de Productos**
- **Suscripción**
- **Análisis de Siniestros**
- **Reaseguro**

Con fecha 28 de agosto de 2020 la CMF dictó modificación a la NCG 209 que imparte instrucciones para el análisis de Suficiencia de Activos. Este cambio busca perfeccionar la metodología de cálculo de la suficiencia en el TSA, de tal forma que se vean mejor recogidas las proyecciones de flujos de activos y pasivos, así como la tasa de descuento pertinente y, en última instancia, el riesgo de reinversión que enfrentan las aseguradoras que mantienen obligaciones por pólizas de rentas vitalicias.

Los cambios más relevantes asociados a esta modificación son:

i) se define que la tasa de descuento del TSA sea la misma que se aplica para la constitución de las nuevas reservas técnicas por rentas vitalicias.

ii) se reemplaza el VTD de 12 meses, calculado como la curva cero más el 80% del spread de bonos corporativos AAA, por un nuevo vector de descuento, basado en la metodología de Solvencia II, que incorpora el Volatility Adjustment, para el cálculo de las reservas técnicas de las nuevas pólizas de rentas vitalicias .

iii) la modificación aplicaría sólo a la venta de nuevas pólizas de rentas vitalicias, por lo que no habría un impacto en las reservas técnicas e indicadores de solvencia de las compañías que actualmente mantiene un stock de pólizas de rentas vitalicias

De acuerdo a estudio de cambio normativo de la CMF se espera que: a) con la aplicación del nuevo vector, la constitución de reservas técnicas para las nuevas pólizas de rentas vitalicias disminuya en aproximadamente un 9%, con un eventual aumento en los montos de las futuras pensiones ofertadas de alrededor de un 3,5% , b) las compañías tengan una menor volatilidad en la constitución de nuevas reservas al utilizar un vector de descuento más estable. c) a pesar de reducir reserva técnica a ser constituida para la venta de nuevas Rentas Vitalicias, este cambio no implicaría necesariamente un debilitamiento en la posición de solvencia de la compañía pues el nuevo vector está basado en las mejores prácticas internacionales e incorpora la mayoría de los criterios comúnmente aceptados en la materia.

d.2. Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), Seguros de Salud y Vida

El negocio del seguro de invalidez y sobrevivencia tiene cinco elementos principales de riesgo que lo afectan, la cantidad de solicitudes de invalidez que se presenten y del número de fallecimientos que se produzcan en el período de cobertura, la evolución de la tasa de venta de rentas vitalicias, la evolución de la rentabilidad de los fondos de pensiones, la tasa de aprobación de solicitudes de invalidez presentadas y la evolución de la renta imponible de los cotizantes del sistema de AFP.

El negocio Seguro de Invalidez y Sobrevivencia de Vida Cámara Chile (SIS) y Vida Cámara Perú (SISCO) se sustenta en un proceso de tarificación basado en un profundo análisis estadístico y financiero y, en políticas de calce financiero de la cartera de inversiones con el fin de mitigar el efecto de bajas en las tasas de interés. Ambas compañías además cuentan con un completo equipo humano orientado a la gestión del proceso de liquidación del seguro. Este proceso de liquidación es complementario al realizado por el respectivo Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office de la gestión del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia. Este Departamento depende de la Asociación de Aseguradores de Chile en el caso del SIS y de la Asociación de empresas de seguro del Perú en el caso del SISCO.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud y de vida.

d.3. Seguro de Salud

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo en relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con modelos de tarificación y un equipo experto en estas materias.

e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que ILC y sus filiales no cumplan sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus filiales cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Adicionalmente, ILC cuenta con amplio acceso a fondos de la banca y del mercado de capitales para hacer frente a sus obligaciones amparados en clasificaciones de solvencia AA+ otorgadas por las compañías ICR y Feller-Rate, respectivamente.

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea que lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa también la exposición a una crisis de liquidez. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía, a modo de resguardo adicional, mantiene saldos en efectivo que contribuyen a mitigar el riesgo de liquidez que afecta el pago de pensiones, y gestiona con bancos y entidades financieras acuerdos comerciales que le permitan acceso a liquidez adicional en escenarios de shock financieros.

Por otro lado, en la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez. Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez, los cuales conjuntamente permiten hacer un correcto seguimiento, así como anticipar situaciones de riesgo indeseadas por la administración.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, si fuese necesario, de contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos. Además, cuenta con líneas de crédito de corto plazo pre aprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez.

f. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se enfrenta por la posibilidad de que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales, generando una pérdida financiera para el Grupo.

Respecto al riesgo de crédito asociado a los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables, la mayor parte de las inversiones financieras del Grupo, como son el encaje, la reserva de seguros y el portafolio de inversiones de la matriz, tienen altos estándares de exigencia impuestos por sus reguladores y sus propias políticas de inversiones. Estos consideran clasificaciones de riesgo mínimos, participaciones máximas en industrias o empresas o mínimos de inversión en instrumentos emitidos por el Banco Central o Tesorería, por lo que el riesgo de crédito se reduce a prácticamente el mismo que enfrenta el mayor inversionista institucional del país.

De acuerdo con instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las Compañías de Seguros elaboran y presentan sus análisis de riesgo en forma anual.

Las compañías de seguros Confuturo y Vida Cámara, mantienen inversiones financieras para cubrir sus reservas de seguros, y llevan un control detallado de sus clasificaciones de riesgo. Adicionalmente, los negocios inmobiliarios en cartera cuentan con garantías como: terrenos, construcciones y boletas de garantías, entre otros resguardos.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es gestionada por cada filial de ILC. La mayor exposición al riesgo de crédito se encuentra en las Isapres, al ser las principales pagadoras de prestaciones otorgadas en prestadores de salud (clínicas y centros médicos) que presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Por otra parte, Fonasa presenta un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. El resto de los deudores son muchos clientes con pequeños montos adeudados, lo que minimiza el impacto de este riesgo.

En cuanto al riesgo de crédito de Banco Internacional, se refiere a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte por motivos de insolvencia u otras razones que derivan de las colocaciones del banco. Por otro lado, también está el riesgo de que el Banco pueda incurrir en pérdidas financieras en el caso de que los clientes decidan o soliciten pagar en forma anticipada. Aparte de las colocaciones, el riesgo de crédito está presente en otros instrumentos financieros, donde la probabilidad de incobrabilidad de los emisores externos es medida con su clasificación de riesgo independiente. A fin de controlar y detectar un posible deterioro en su portafolio, Banco Internacional cuenta con una División de Riesgo de Crédito, encargada de las funciones de admisión, seguimiento y control con el fin de monitorear los niveles de concentración sectorial, condiciones económicas, de mercado, cambios regulatorios y de comportamiento; cambios en los principales precios de la economía (tipo de cambio, inflación, tasas de Interés), criterios de valorización de activos y su evolución en el tiempo. Además, con el objetivo de mitigar los riesgos, se encarga de la evaluación de garantías presentadas por los deudores, y se observa el comportamiento de las colocaciones morosas. Banco Internacional cuenta con un Manual de Política y Procesos de Crédito, el cual enmarca el accionar del equipo ejecutivo en las actividades tradicionales de colocación sujetas a evaluación, aprobación y gestión.

g. Riesgos derivados del SARS-CoV-2 "Coronavirus COVID-19"

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 "Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- *ILC*: A partir de mediados de marzo ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal.

- *AFP Habitat*: AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aprox. un 90% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad.

- *Compañía de Seguros Confuturo*: A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo el 85% de la operación se encuentra trabajando a distancia mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019 y la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad. Adicionalmente se recalendarizaron (3 a 6 meses) los créditos de consumo a pensionados.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara el 100% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- *Banco Internacional*: En el Banco aproximadamente el 76% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

- *Isapre Consalud*: A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo abarcando cerca del 80% de su dotación a excepción de las personas que mantienen la atención presencial. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

- *Red Salud*: A nivel matriz y en todas sus filiales Red Salud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar remotamente. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo a sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a una mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

Adicionalmente a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales venían desarrollando iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales a comienzos de 2020 fueron potenciadas de acuerdo a las características de cada compañía e industria en las que opera.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de $ 60.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en $30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con aproximadamente $50.000 millones en caja y mantiene acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

- *AFP Habitat*: la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

- *Compañía de Seguros Confuturo*: A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros, deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores y menor demanda por Rentas Vitalicias. Desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual a junio le permite asegura recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara*: Vida Cámara se ha visto afectada por el menor desempeño de los mercados financieros. En este entorno la compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. Sin embargo, el actual entorno de menor actividad clínica (no-covid) ha impactado de manera positiva el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de una menor siniestralidad observada.

- *Banco Internacional*: el Banco ha monitoreado continuamente el impacto de los recientes eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó un aumento de capital por MM$ 15.000 y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- *Isapre Consalud*: La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021. Lo anterior se ha visto compensado por una menor siniestralidad producto de la Pandemia. Sin embargo, la Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos.

A diciembre de 2020, Consalud estima que la generación de flujo de fondos para hacer frente a sus obligaciones es suficiente dado los plazos de pago de sus obligaciones, además de estimar que su grado de endeudamiento es adecuado a los requerimientos operaciones normales.

- *Red Salud*: En virtud de la caída en actividad y venta, y los aumentos de costos de atención, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una

de sus filiales. Al 31 de diciembre de 2020, Red Salud dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente del negocio. Adicionalmente durante el mes de septiembre se aprobó un aumento de capital por MM$ 15.000 el cual fue pagado durante el mes de octubre de 2020.

VI. Indicadores de Operación

- **AFP Habitat**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

	dic-20	dic-19
N° Cotizantes	1.107.861	1.197.097
N° Afiliados	1.926.086	1.946.198
Cotizantes/Afiliados	57,5%	61,5%
Ingreso Imponible Promedio Afiliados ($) (1)	1.051.506	1.051.727
Activo Fondo de Pensiones Anuales (MM$)(2)	43.987.901	45.212.478

(1) Corresponde al ingreso imponible promedio de los afiliados activos que cotizaron en junio, por remuneraciones devengadas en mayo del mismo año.

(2) Incluye la inversión que se realiza con los fondos acumulados, como en las partidas del pasivo que estan en proceso de acreditación o que deban traspasarse del Fondo hacia los afiliados en forma de beneficios.

Fuente: Superintendencia de Pensiones

- **Isapre Consalud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

1. **Total de Ingresos/mes por beneficiarios y cotizantes:**

Cifras en $ Miles	dic-20	dic-19
Beneficiarios	69	63
Cotizantes	113	106

Aumento de ingresos asociado a la apreciación de la UF, el incremento en tope imponible y el aumento de cartera.

2. Estadística Cotizantes y prestaciones

i. Cantidad de cotizantes y beneficiarios período 2020 y 2019

dic-20		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	292	164.205
20-29	64.057	115.750
30-39	145.109	161.028
40-49	98.269	113.606
50-59	68.220	85.972
60-69	38.283	50.447
70-79	13.411	17.303
80 o más	5.964	7.296
Total	**433.604**	**715.607**

dic-19		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	533	165.363
20-29	71.899	124.965
30-39	137.184	153.450
40-49	94.101	109.889
50-59	68.140	86.771
60-69	37.250	49.161
70-79	12.641	16.370
80 o más	5.573	6.875
Total	**427.321**	**712.845**

La Edad promedio de la cartera de Consalud para el período de análisis es de 43 años en el caso de los Cotizantes y de 35 años en el caso de los Beneficiarios.

De 2019 a 2020 se observa un crecimiento del **1,5%** a nivel de Cotizantes y a nivel de Beneficiarios un alza de **0,4%**.

ii. Número de prestaciones y bonificaciones

dic-20

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
3.343.158	209.870.713	62,78	0,39	24,44

N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M$)	Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)
13.067.097	140.294.342	10,74	1,52	16,34

N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)
345.128	172.852.881	500,84	0,07	33,22

dic-19

N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M$)
2.832.776	183.024.735	64,61	0,33	21,40

N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M$)	Bonifiaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M$)
16.169.538	166.797.264	10,32	1,89	19,50

N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M$)
371.734	133.158.999	358,21	0,07	25,97

(*) En el ítem Prestaciones Ambulatorias, se incluyen Prestaciones Dentales.
Para el cálculo del costo por cotizante y Beneficiario, se considera el número acumulado al mes de diciembre.

En 2020, presentan un incremento en el Número de Prestaciones y Montos totales de Bonificación en comparación con el año 2019. En atención Hospitalaria el número de prestaciones aumentó un 18,0% y el monto de Bonificación presenta un alza de 14,7%, mientras que en atención Ambulatoria la disminución observada es de 19,2% y 15,9% respectivamente. Estas cifras reflejan un disminución aprox. de $343 millones en bonificaciones.

En Licencias Médicas, en el año se presenta un aumento en Número de Licencias Médicas de 7,2% y un incremento de Costo SIL 29,8% respecto al año 2019. Estas cifras reflejan un crecimiento aprox. de $39.694 millones en costo SIL.

3. Siniestralidad:

% sobre los ingresos	dic-20	dic-19
Prestaciones	59,4%	64,6%
Licencias	29,3%	24,6%

4. Costo de la Isapre asociado a:

Servicios de Salud	dic-20	dic-19
Del Grupo	24,6%	27,3%
Terceros	75,4%	72,7%

5. Gasto de Administración y Ventas (como % de ingresos)

	dic-20	dic-19
Gasto de Adm y Ventas	-11,6%	-13,1%

6. **Cinco principales prestadores Costo Hospitalario:**

dic-20	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
RED SALUD SANTIAGO	7,9%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	7,0%
RED SALUD VITACURA	7,0%
RED SALUD PROVIDENCIA	5,7%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	3,9%
OTROS	68,6%

dic-19	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Hosp**
CLINICA ATACAMA S.A.	13,4%
RED SALUD SANTIAGO	7,3%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	6,3%
RED SALUD VITACURA	6,3%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	5,0%
OTROS	61,6%

7. **Cinco principales prestadores y proveedores Costo Ambulatorio**

dic-20	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
CENTROS MÉDICOS Y DENTALES RED SALUD	12,4%
SALCOBRAND S.A.	12,4%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	4,3%
RED SALUD PROVIDENCIA	2,3%
RED SALUD VITACURA	2,1%
OTROS	66,7%

dic-19	
Razón Social	**Incidencia en Bonificación Amb**
CENTROS MÉDICOS Y DENTALES RED SALUD	14,9%
SALCOBRAND S.A.	10,3%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	5,4%
RED SALUD PROVIDENCIA	2,5%
RED SALUD SANTIAGO	2,1%
OTROS	64,9%

- **Red Salud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

Hospitalario:

1. **Número de Camas por Clínica (infraestructura habilitada)**

Número de Camas	dic-20	dic-19
Clínica Red Salud Vitacura	253	253
Clínica Red Salud Providencia	113	113
Clínica Red Salud Santiago	268	268
Clínica Red Salud Iquique	46	46
ACR6	355	338
Total Red Salud	1.035	1.018

2. **Días camas usadas por pacientes y % de ocupación de camas**

	dic-20		dic-19	
	Días Cama Utilizados	% Ocupación	Días Cama Utilizados	% Ocupación
Clínica Red Salud Vitacura	34.131	69,2%	41.880	68,2%
Clínica Red Salud Providencia	26.757	74,0%	29.964	76,6%
Clínica Red Salud Santiago	55.981	64,0%	60.105	71,7%
Clínica Red Salud Iquique	7.903	46,9%	6.814	39,3%
Clínica Red Salud Elqui	15.088	60,9%	13.570	59,7%
Clínica Red Salud Valparaíso	10.389	46,5%	11.206	59,0%
Clínica Red Salud Rancagua	12.755	61,4%	13.067	67,5%
Clínica Red Salud Temuco	17.072	73,8%	19.394	77,0%
Clínica Red Salud Magallanes	10.270	50,4%	11.817	56,9%

% de Ocupación calculado en base a camas disponibles en el periodo. Dependiendo de la dinámica de cada prestador el número de camas disponibles diario puede ser inferior a las camas totales (infraestructura habilitada).

Ambulatorio:

1. **N° de boxes para consultas**

N° boxes para consulta	dic-20		dic-19	
	Médicas	Urgencia	Médicas	Urgencia
CMD Red Salud*	532	-	532	-
Clínica Red Salud Vitacura	60	18	53	13
Clínica Red Salud Providencia	76	13	69	13
Clínica Red Salud Santiago	83	22	77	22
CMD Red Salud Arauco	57	0	57	0
Clínica Red Salud Iquique	3	10	3	9
Clínica Red Salud Elqui	32	19	36	18
Clínica Red Salud Valparaíso	29	9	25	9
Clínica Red Salud Rancagua	75	10	75	10
Clínica Red Salud Temuco	30	11	28	11
Clínica Red Salud Magallanes	33	18	34	11

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

2. **Volumen de atenciones ambulatorias (Médicas y urgencia)**

N° Atenciones	dic-20	dic-19
CMD Red Salud*	1.975.924	2.411.433
Clínica Red Salud Vitacura	150.818	185.073
Clínica Red Salud Providencia	287.591	367.407
Clínica Red Salud Santiago	337.465	377.898
CMD Red Salud Arauco	98.974	129.667
Clínica Red Salud Iquique	10.181	12.588
Clínica Red Salud Elqui	107.113	150.640
Clínica Red Salud Valparaíso	95.221	102.176
Clínica Red Salud Rancagua	242.382	294.968
Clínica Red Salud Temuco	100.829	133.077
Clínica Red Salud Magallanes	83.797	105.853

(*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

Anexo

Estados Financieros Consolidados ILC

4

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Inversiones La Construcción S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

©KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 3 a los estados financieros consolidados.

Joaquín Lira H. KPMG SpA

Santiago, 22 de marzo de 2021

©KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos

Activos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6a)	92.154.044	30.436.727
Instrumentos financieros, corrientes	(10)	54.989.818	66.141.440
Otros activos no financieros, corrientes	(12)	18.706.789	21.778.644
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(7)	147.966.551	149.224.643
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	17.825.225	14.559.866
Inventarios	(9)	7.346.793	4.249.252
Activos no corrientes disponibles para la venta	(16xi)	10.208.357	10.435.029
Activos por impuestos corrientes	(11)	8.900.789	13.424.386
Total de activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**358.098.366**	**310.249.987**
Activos no corrientes:			
Instrumentos financieros, no corrientes	(10)	31.443.286	25.138.533
Otros activos no financieros, no corrientes	(12)	49.376.872	43.350.982
Derechos por cobrar, no corrientes	(7)	6.566.205	4.276.612
Inversiones en Sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación	(14)	354.942.121	325.657.815
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(15)	20.869.119	18.839.900
Plusvalía	(17)	2.270.657	2.270.657
Propiedades, planta y equipo	(16)	401.115.840	352.167.991
Propiedades de inversión	(18)	8.070.385	6.724.201
Activos por impuestos diferidos	(11)	15.849.577	21.738.120
Total activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**890.504.062**	**800.164.811**
Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.248.602.428**	**1.110.414.798**

Activos

Activos actividad aseguradora			
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	189.993.539	139.987.473
Inversiones financieras	(31)	4.834.274.520	4.864.065.143
Inversiones inmobiliarias y similares	(35)	1.273.432.011	1.263.572.378
Inversiones cuenta única de inversión	(34)	422.395.216	383.503.528
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(33)	37.802.323	36.026.012
Deudores por primas asegurados	(37)	35.225.468	4.129.216
Deudores por reaseguros	(38)	54.563.022	62.541.814
Inversiones en sociedades	(39)	15.482.929	8.936.571
Intangibles	(40)	30.056.846	30.848.950
Activo fijo	(36)	14.743.246	14.802.380
Impuestos corrientes	(41)	27.777.428	19.228.662
Impuestos diferidos	(41)	43.288.148	46.882.359
Otros activos	(42)	29.307.429	86.881.362
Total activos de actividad aseguradora		**7.008.342.125**	**6.961.405.848**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos

Activos actividad bancaria	**Nota**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
Activos		**M$**	**M$**
Efectivo y depósitos en bancos	(6a)	306.621.585	239.458.714
Operaciones con liquidación en curso	(56)	55.732.645	24.268.163
Contratos de retrocompra y préstamos en valores	(57)	-	54.672.083
Instrumentos para negociación	(57)	359.471	3.298
Contratos de derivados financieros	(58)	420.161.819	334.834.597
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	(59)	2.077.222.468	1.980.034.555
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	(57)	457.576.984	467.424.061
Inversión en Sociedades	(60)	359.010	425.665
Intangibles	(61)	43.399.487	41.333.988
Activo fijo	(62)	16.751.164	15.369.001
Impuestos corrientes	(63)	3.717.676	21.251
Impuestos diferidos	(63)	23.088.873	13.221.862
Otros activos	(64)	141.888.353	144.879.740
Total activos de actividad bancaria		**3.546.879.535**	**3.315.946.978**
TOTAL ACTIVOS		**11.803.824.088**	**11.387.767.624**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos

Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	105.118.907	145.575.456
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(20)	163.715.356	144.126.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(8)	2.418.455	2.018.635
Otras provisiones corrientes	(21)	57.098.009	54.214.208
Pasivos por impuestos corrientes	(11)	262.902	1.110.183
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(22)	14.819.831	12.009.263
Pasivos incluídos en activos no corrientes disponibles para la venta	(16xi)	1.010.382	1.012.400
Otros pasivos no financieros, corrientes	(23)	7.529.827	703.988
Total de pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**351.973.669**	**360.770.789**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19)	713.247.240	612.866.407
Otras provisiones no corrientes	(21)	3.580	5.719
Pasivos por impuestos diferidos	(11)	6.582.110	630.866
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(23)	878.425	11.573
Total de pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria		**720.711.355**	**613.514.565**
Total de pasivos actividad no aseguradora y no bancaria		**1.072.685.024**	**974.285.354**
Pasivos actividad aseguradora			
Reservas de seguros previsionales	(44)	5.806.208.375	5.722.121.790
Reservas de seguros no previsionales	(44)	484.800.282	408.407.895
Primas por pagar	(45)	27.109.941	30.340.839
Obligaciones con bancos	(43)	123.460.215	244.043.247
Impuestos corrientes	(47)	9.068.858	4.182.243
Impuestos diferidos	(41)	203.476	-
Provisiones	(46)	853.300	984.049
Otros pasivos	(48)	52.615.049	38.623.422
Total de pasivos actividad aseguradora		**6.504.319.496**	**6.448.703.485**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos	**Nota**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
Pasivos Actividad Bancaria		**M$**	**M$**
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(65)	182.078.110	123.438.211
Operaciones con liquidación en curso	(56)	48.298.794	19.597.017
Depósitos y otras captaciones a plazo	(65)	1.390.596.137	1.752.121.275
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	(57)	-	56.525.546
Contratos de derivados financieros	(58)	421.612.546	323.434.075
Obligaciones con bancos	(66)	280.658.214	75.607.907
Instrumentos de deuda emitidos	(67)	883.606.098	666.882.692
Otras obligaciones financieras	(67)	10.035.022	9.697.627
Impuestos corrientes	(63)	28.545	446.967
Impuestos diferidos	(63)	6.751.177	7.003.588
Provisiones	(68)	29.448.733	10.243.573
Otros pasivos	(69)	54.895.817	65.963.193
Total de pasivos actividad bancaria		**3.308.009.193**	**3.110.961.671**
TOTAL PASIVOS		**10.885.013.713**	**10.533.950.510**
Patrimonio			
Capital pagado	(83)	239.852.287	239.852.287
Primas de emisión		471.175	471.175
Otras reservas	(83)(87)	11.336.584	5.190.113
Ganancias acumuladas	(83)	573.735.184	526.114.918
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		825.395.230	771.628.493
Patricipaciones no controladoras	(84)	93.415.145	82.188.621
Total Patrimonio		**918.810.375**	**853.817.114**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**11.803.824.088**	**11.387.767.624**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad no aseguradora y no bancaria	Nota	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
		M$	M$
Ingresos de actividades ordinarias	(24)	993.439.292	963.835.662
Costo de ventas	(24)	(846.692.411)	(802.472.129)
Ganancia bruta		**146.746.881**	**161.363.533**
Otros ingresos por función		6.720.511	6.567.959
Gastos de administración	(28)	(147.951.537)	(158.297.889)
Otros gastos por función		(782.371)	(667.460)
Otras ganancias (pérdidas)	(26)	3.097.958	1.986.651
Ingresos financieros	(25)	6.277.963	8.831.323
Costos financieros	(27)	(28.834.736)	(27.303.275)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	(14)	50.218.583	52.898.915
Diferencias de cambio	(29)	(85.904)	97.342
Resultados por unidades de reajuste	(30)	(13.126.949)	(9.224.603)
Ganancia antes de impuestos		**22.280.399**	**36.252.496**
Gasto por impuestos a las ganancias	(11)	2.126.918	(790.932)
Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones continuadas		24.407.317	35.461.564
Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria		**24.407.317**	**35.461.564**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad aseguradora	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos por intereses y reajustes	(49)	348.811.043	355.611.531
Gastos por intereses y reajustes	(50)	(16.598.382)	(9.118.388)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**332.212.661**	**346.493.143**
Prima retenida		363.631.780	412.199.280
Ajuste reservas riesgos en curso y matemática de vida	(51)	(65.499.611)	(55.910.200)
Total ingreso explotación actividad aseguradora		**298.132.169**	**356.289.080**
Costo de siniestros	(52)	(461.841.009)	(566.657.868)
Resultado de intermediación		(13.014.736)	(19.434.860)
Costo de administración		(18.371.986)	(22.445.902)
Total costo explotación actividad aseguradora		**(493.227.731)**	**(608.538.630)**
Remuneraciones y gastos del personal		(23.343.855)	(23.165.786)
Gastos de administración		(3.861.493)	(3.681.694)
Depreciaciones y amortizaciones		(7.672.456)	(7.091.696)
Deterioros		(20.926.483)	(10.771.068)
Otros (gastos) ingresos operacionales	(53)	(5.414.429)	(4.608.575)
Total gastos operacionales actividad aseguradora		**(61.218.716)**	**(49.318.819)**
Resultado operacional actividad aseguradora		**75.898.383**	**44.924.774**
Resultado por unidades de reajuste	(54)	(23.214.383)	(1.701.581)
Diferencias de cambio		189.738	(22.832)
Resultado otros ingresos y costos		(23.024.645)	(1.724.413)
Resultado antes de impuesto a las ganancias		**52.873.738**	**43.200.361**
Impuesto a las ganancias	(55)	(7.928.318)	(1.782.338)
Resultado de operaciones continuas		44.945.420	41.418.023
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia de actividad aseguradora		**44.945.420**	**41.418.023**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados actividad bancaria	**Nota**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Ingresos por intereses y reajustes	(72)	137.541.469	131.154.071
Gastos por intereses y reajustes	(72)	(69.511.908)	(74.731.634)
Ingresos netos por intereses y reajustes		**68.029.561**	**56.422.437**
Ingresos por comisiones	(71)	10.113.227	8.192.473
Gastos por comisiones	(71)	(5.982.088)	(3.774.828)
Ingresos netos por comisiones		**4.131.139**	**4.417.645**
Utilidad neta de operaciones financieras	(73)	39.412.241	44.166.929
Utilidad (pérdida) de cambio neta	(74)	(494.657)	(13.060.438)
Otros ingresos operacionales	(79)	4.191.355	3.542.870
Provisión por riesgo de crédito	(76)	(41.931.931)	(18.469.587)
Total ingreso operacional neto		**73.337.708**	**77.019.856**
Remuneraciones y gastos del personal	(75)	(28.834.058)	(27.466.468)
Gastos de administración	(77)	(10.175.306)	(8.838.563)
Depreciaciones y amortizaciones	(78)	(4.046.853)	(3.515.127)
Otros gastos operacionales	(79)	(5.225.649)	(5.800.699)
Total gastos operacionales		**(48.281.866)**	**(45.620.857)**
Resultado operacional		**25.055.842**	**31.398.999**
Resultado por inversiones en Sociedades		(62.443)	12.712
Resultado antes de impuesto a la renta		**24.993.399**	**31.411.711**
Impuesto a la renta	(63)	750.599	(5.969.649)
Resultado de operaciones continuas		**25.743.998**	**25.442.062**
Ganancia de actividad bancaria		**25.743.998**	**25.442.062**
Ganancia del año consolidada		**95.096.735**	**102.321.649**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		86.536.519	91.011.428
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(84)	8.560.216	11.310.221
Ganancia del año consolidada		**95.096.735**	**102.321.649**
Ganancia por acción básica		0,87	0,91
Ganancia por acción diluida		0,87	0,91

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de resultados integrales	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Ganancia del año	**95.096.735**	**102.321.649**
Otros resultados integrales:		
Resultados intergrales por ganancias por revaluación	60.165.646	-
Impuestos diferidos relacionados con cambios en el superávit de revaluación	(16.180.739)	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	1.873.782	(1.587.065)
Diferencias de cambio por conversión	(287.444)	838.244
Ajustes de filiales y coligadas Habitat Andina por conversión	(5.669.195)	-
Ganancia actuarial definidas como beneficio post-empleo	(3.392)	-
Impuesto diferido asociado a ganancias actuariales	915	-
Impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión	(675.958)	(321.550)
Sub total otros resultados integrales	39.223.615	(1.070.371)
Resultado integral total	134.320.350	**101.251.278**
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	124.955.725	90.462.040
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	9.364.625	10.789.238
Resultado integral total	**134.320.350**	**101.251.278**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdida) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2020		239.852.287	471.175	-	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	471.175	-	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114
Dividendos distribuidos	(83)	-	-	-	-	-	(35.164.217)	(35.164.217)	(2.785.901)	(37.950.118)
Resultado del año		-	-	-	-	-	86.536.519	86.536.519	8.560.216	95.096.735
Otros resultados integrales	(83)(87)(89)	-	-	43.073.639	(3.978.611)	39.095.028	(675.822)	38.419.206	804.409	39.223.615
Resultado integral total		-	-	43.073.639	(3.978.611)	39.095.028	85.860.697	124.955.725	9.364.625	134.320.350
Emisión de Patrimonio		-	-	-	-	-	-	-	4.894.747	4.894.747
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros	(83)	-	-	-	(32.948.557)	(32.948.557)	(3.076.214)	(36.024.771)	(246.947)	(36.271.718)
Total cambios en el patrimonio		-	-	43.073.639	(36.927.168)	6.146.471	47.620.266	53.766.737	11.226.524	64.993.261
Saldo final al 31-12-2020	(83)	239.852.287	471.175	43.073.639	(31.737.055)	11.336.584	573.735.184	825.395.230	93.415.145	918.810.375

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de cambios en el patrimonio	Nota	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas varias M$	Total otras reservas M$	Ganancias (pérdida) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladas M$	Patrimonio neto total M$
Saldo inicial al 01-01-2019		239.852.287	471.175	27.837.260	27.837.260	478.953.335	747.114.057	94.061.297	841.175.354
Ajustes por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial		239.852.287	471.175	27.837.260	27.837.260	478.953.335	747.114.057	94.061.297	841.175.354
Dividendos distribuidos		-	-	-	-	(33.092.968)	(33.092.968)	(3.429.788)	(36.522.756)
Resultado del año		-	-	-	-	91.011.428	91.011.428	11.310.221	102.321.649
Otros resultados integrales		-	-	(549.388)	(549.388)	-	(549.388)	(520.983)	(1.070.371)
Resultado integral total		-	-	(549.388)	(549.388)	91.011.428	90.462.040	10.789.238	101.251.278
Incremento (disminución) por cambios en participación en Subsidiarias		-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por combinación de negocios		-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros		-	-	(22.097.759)	(22.097.759)	(10.756.877)	(32.854.636)	(19.232.126)	(52.086.762)
Total cambios en el patrimonio		-	-	(22.647.147)	(22.647.117)	47.161.583	24.514.436	(11.872.676)	12.641.760
Saldo final al 31-12-2019	(83)	239.852.287	471.175	5.190.113	5.190.113	526.114.918	771.628.493	82.188.621	853.817.114

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de flujos de efectivo	**Nota**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad no aseguradora y no bancaria			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.226.309.595	1.264.799.250
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
Otros cobros por actividades de operación		37.264.638	27.757.321
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(323.313.189)	(345.906.097)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(28)	(174.405.311)	(172.274.196)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(600.146.808)	(559.088.702)
Otros pagos por actividades de operación		(151.596.088)	(199.667.072)
Dividendos recibidos	(14)	12.580.006	26.377.530
Intereses pagados		(325.662)	(506.699)
Intereses recibidos		1.169.630	1.284.968
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(11c)	(5.320.662)	(16.231.415)
Otras entradas (salidas) de efectivo		49.276.950	41.390.107
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad no aseguradora y no bancaria		**71.493.099**	**67.934.995**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación:			
Actividad aseguradora			
Ingresos por primas de asegurados y coaseguros		361.675.160	426.281.410
Ingresos por siniestros reaseguradores		5.727.594	6.033.974
Ingresos por activos financieros a valor razonable		22.021.057.515	13.933.000.875
Ingresos por activos financieros a costo amortizado		3.557.729.980	4.129.780.636
Intereses recibidos		28.502.802	26.563.828
Otros ingresos de la actividad aseguradora		2.665.979	20.680.808
Préstamos y partidas por cobrar		978.945	741.734
Egresos por prestaciones seguro directo		(1.020.310)	(1.449.848)
Pago de rentas y siniestros		(540.663.516)	(532.690.291)
Egresos por intermediación de seguros directos		(13.150.631)	(5.624.231)
Egresos por comisiones reaseguros		-	(2.241.505)
Egresos por activos financieros a valor razonable		(22.058.870.924)	(13.780.420.179)
Egresos por activos financieros a costo amortizado		(3.464.940.339)	(4.098.630.406)
Otros egresos de la actividad aseguradora		(15.716.170)	(17.221.222)
Egresos por impuestos		(28.014.316)	(62.724.586)
Otros		(74.170.339)	(69.784.396)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad aseguradora		**(218.208.570)**	**(27.703.399)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación actividad bancaria			
Utilidad (pérdida) del período		25.743.998	25.442.062
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones		5.273.221	4.706.063
Provisiones por riesgo de crédito	(76)	41.931.931	18.469.587
Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		(62.443)	94.012
Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		(639.519)	(70.982)
Utilidad neta en venta de activos fijos		(309.849)	54.880
Castigos de activos recibidos en pago		3.014.230	151.284
Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo		(2.114.823)	5.917.432
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		700.502	(4.830.649)
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(117.409.109)	(436.322.553)
(Aumento) disminución neta de instrumentos para negociación		-	-
(Aumento) disminución de contratos de retrocompra y préstamos de valores		(56.525.546)	(73.679.154)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo		(361.525.138)	329.825.737
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos		205.050.307	2.973.507
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras		(994.388)	(1.421.116)
Otros		(17.816.888)	(185.693.104)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación de actividad bancaria		**(275.683.514)**	**(314.382.994)**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		**(422.398.985)**	**(274.151.398)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad no aseguradora y no bancaria			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y negocios		(350.000)	(33.379.543)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		81.501.370	31.746.889
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(66.833.168)	(31.504.425)
Préstamos a entidades relacionadas		(826.565)	(1.016.917)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		317.868	2.236.313
Compras de propiedades, planta y equipo	(16b)	(13.434.879)	(31.972.775)
Compras de activos intangibles	(15d)	(5.992.281)	(6.286.919)
Compras de otros activos a largo plazo		(5.100.000)	(1.418.885)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		(421.000)	2.257
Cobros a entidades relacionadas		785.316	744.704
Intereses recibidos		371	49.497
Otras entradas (salidas) de efectivo		53.693	4.535.350
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión de actividad no aseguradora y no bancaria		**(10.299.275)**	**(66.264.454)**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión actividad aseguradora:			
Egresos por participación en entidades del grupo y filiales		(6.163.801)	-
Ingresos por propiedades de inversión		86.000.814	14.806.839
Ingresos por plantas y equipos		54.195	495.944
Egresos por propiedades de inversión	(35)	(16.513.744)	(16.479.304)
Egresos plantas y equipos	(36)	(59.620)	(280.424)
Egresos activos intangibles		(1.760.769)	(1.907.336)
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		236.693	444.680
Otros ingresos (egresos) relacionados con actividades de inversión		(101.031)	(498.962)
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión de actividad aseguradora		**61.692.737**	**(3.418.563)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión actividad bancaria:			
Compras de activos fijos		(4.983.035)	(339.808)
Ventas de activos fijos		296.151	4.268
Inversiones en sociedades		234.033	(217.775)
Dividendos recibidos de inversiones en Sociedades		3.716	5.730
Ventas de bienes recibidos en pago o adjudicados		27.506.014	2.185.430
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		6.963.880	(72.661.437)
Otros		-	(1.483.862))
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión en actividad bancaria		**30.020.759**	**(72.507.454)**
Total flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión		**81.414.221**	**(142.190.471)**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria			
Importes procedentes de la emisión de instrumentos de patrimonio		-	173.126.097
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		83.438.950	17.482.006
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		73.502.202	218.422.516
Préstamos de entidades relacionadas		-	(184)
Pagos de préstamos		(116.561.584)	(275.563.556)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero		(11.142.033)	(11.365.896)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		12.579	(217.207)
Dividendos pagados	(83)	(22.962.534)	(45.802.759)
Intereses pagados		(18.890.497)	(18.709.033)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(103.269)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		(457.558)	(955.764)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad no aseguradora y no bancaria	(6b)	**(13.163.744)**	**56.416.220**
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora			
Préstamos bancarios o relacionados		101.976.546	134.192.460
Dividendos a los accionistas		(16)	(15)
Otros ingresos relacionados con actividades de financiemiento		209.267.825	212.743.495
Intereses pagados		(2.444.618)	(168.899)
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		(323.535.836)	(261.667.556)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad aseguradora	(6b)	**(14.736.099)**	**85.099.485**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

INVERSIONES LA CONSTRUCCIÓN S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Continuación
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria			
Rescate de letras de crédito		(2.173.120)	(3.131.041)
Emisión de bonos		218.896.525	386.444.180
Pago de bonos		-	-
Dividendos pagados	(83)	(2.467.149)	(1.480.937)
Emisión de acciones de pago		4.889.247	5.843.571
Otros		(2.316.636)	(1.985.128)
Total flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento actividad bancaria	(6b)	**216.828.867**	**385.690.645**
Total flujo de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		**188.929.024**	**527.206.350**
Incremento neto en el efectivo y equivalente el efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**(152.055.740)**	**110.864.481**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		244.143.980	(3.101.277)
Incremento neto de efectivo y equivalente al efectivo en el período		**92.088.240**	**107.763.204**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		508.114.500	400.351.296
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**(6a)**	**600.202.740**	**508.114.500**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

I. NOTAS DE INFORMACIÓN GENERAL

(1) Entidad que reporta

Inversiones La Construcción S.A. (en adelante la "Sociedad Matriz" o "ILC") y sus Sociedades Subsidiarias integran el Grupo ILC (en adelante el "Grupo").

La razón social de la Sociedad fue modificada en Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 16 de abril de 2012, cambiando su antiguo nombre "Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A." por "Inversiones La Construcción S.A."

Inversiones La Construcción S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, a partir del 12 de julio de 2012, que se constituyó por división de la Compañía de Seguros de Vida La Construcción S.A. el 20 de abril de 1980. Sus actividades las desarrolla en la ciudad de Santiago, en la dirección Av. Apoquindo Nº6750, piso 20 de la comuna de Las Condes (Edificio Cámara Chilena de la Construcción).

El Grupo es controlado por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (última Matriz).

Con fecha 12 de julio de 2011, se emitió certificado mediante el cual, Inversiones La Construcción S.A. ha sido inscrita, bajo el N°1.081, en el Registro de Valores que lleva la Comisión para el Mercado Financiero.

(2) Descripción del negocio

El Grupo concentra sus actividades en Chile y Perú y sus negocios están orientados a los segmentos AFP, isapre, seguros, salud, bancario y otros.

Segmento AFP: comprende la administración de fondos de pensiones, además de otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece el Decreto Ley N°3.500 y sus modificaciones posteriores.

Segmento isapre: comprende la administración de cotizaciones de salud.

Segmento seguros: comprende seguros individuales, colectivos, invalidez y sobrevivencia y de rentas vitalicias que establece el Decreto Ley N°3.500 de la República de Chile y Ley N°29.903 y Decreto Supremo N°054-97-EF de la República del Perú.

Segmento salud: otorgamiento de prestaciones y beneficios de salud, ya sea directamente o a través del financiamiento de estas y las actividades que sean afines o complementarias, todo ello de conformidad con las disposiciones de la Ley N°18.893 y sus disposiciones complementarias.

Segmento banco**:** segmento que se concreta con la adquisición del 51,01% y control del Banco Internacional durante el año 2015, participación que al 31 de diciembre de 2020 asciende a un 67,18%.

Segmento otros**:** de acuerdo con lo dispuesto en los estatutos sociales, el objeto de ILC es la inversión en toda clase de bienes raíces y en valores mobiliarios tales como acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en Sociedades, fondos mutuos, etc.; administrar y disponer de dichas inversiones y percibir los frutos que de ellas provengan.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados

(a) Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados de Inversiones La Construcción S.A. y Subsidiarias (en adelante, el Grupo ILC), corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo con instrucciones y normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera ("IFRS") emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), con excepción de:

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 consideran los estados financieros de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. y Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. Mediante Oficio Ordinario N°2385 de fecha 23 de enero de 2014, la Comisión para el Mercado Financiero autorizó a la Sociedad a valorizar la inversión en las Subsidiarias antes indicadas, en sus estados financieros consolidados, bajo normas emitidas para compañías de seguros. También consideran los estados financieros de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial Perú), los cuales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, según lo dispuesto por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°2135 de fecha 18 de enero de 2019.

Con fecha 29 de junio de 2019, mediante Resolución Exenta N°3086-2019, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó: i) la fusión por incorporación de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. con Compañía de Seguros Corpseguros S.A. en donde Compañía de Seguros Confuturo S.A. absorbió a Compañía de Seguros Corpseguros S.A., y ii) la reforma de estatutos de la sociedad absorbente.

El certificado de la resolución emitido por la Comisión para el Mercado Financiero se enscribió a fojas 52.113, N°25.843 y a fojas 52.114 N°25.844, ambas del Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2019 y se publicó en el Diario Oficial el 5 de julio de 2019.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 22 de marzo de 2021.

Las principales diferencias entre las normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero para compañías de seguros, y las Normas Internacionales de Información Financiera son las siguientes:

- Inversiones Inmobiliarias en bienes raíces

Estas inversiones inmobiliarias, son valorizadas de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Norma de Carácter General N°316, a su menor valor entre su valor libro y valor de tasación a la fecha de presentación de estados financieros. De acuerdo con NIC 16 y NIC 40; en IFRS dichos activos son valorizados al costo o a su valor de mercado.

- Bienes en leasing

Los bienes raíces, propiedades de uso propio y bienes en leasing, la Sociedad no valoriza estos activos de acuerdo con NIC 16 y NIC 40, en su lugar dichos activos son valorizados al costo corregido por inflación de acuerdo con la Norma de Carácter General N°316 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Modelo de deterioro para contratos de seguros

El deterioro de los contratos de seguros es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Circular N°1499. En IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

- Activos financieros

El deterioro de los activos financieros créditos otorgados y mutuos hipotecarios es determinado de acuerdo con lo normado por la Comisión para el Mercado Financiero, mediante Norma de Carácter General N°208, y en IFRS de acuerdo con NIIF 9 bajo el modelo de pérdidas esperadas.

Los contratos de derivados son valorizados de acuerdo con la Circular N°1512 y la Norma de Carácter General N°200, a costo amortizado. En IFRS estos activos son valorizados a valor de mercado según lo define NIIF 9.

Los Estados Financieros de la Subsidiaria Banco Internacional S.A. han sido preparados de acuerdo con el Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras). Debido a lo anterior y de acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N°506 del año 2009 de la CMF, se presentan las principales diferencias con las NIIF, para efectos de una mejor comprensión de estos:

- Plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, la plusvalía se debe respaldar por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

La plusvalía originada antes del 31 de diciembre de 2008 mantiene el criterio de amortización dentro del plazo originalmente previsto.

La norma de la Comisión para el Mercado Financiero no da la opción de re-determinar o reevaluar las plusvalías originadas antes de la fecha de transición, manteniéndose el criterio originalmente utilizado.

Las plusvalías adquiridas a partir del 1 de enero de 2009 se reconocen a su valor razonable, menos las pérdidas por deterioro.

- Activos intangibles distintos de la plusvalía

Según norma de la Comisión para el Mercado Financiero, los activos intangibles no amortizables, deberán encontrarse respaldados por dos informes emitidos por profesionales idóneos e independientes del Banco y de sus auditores externos, como así mismo independientes entre ellos.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando el banco es capaz de demostrar su intención de utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(a) Declaración de cumplimiento, continuación

- Provisiones sobre colocaciones

Si bien las normas que establece el Compendio de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero y las que define IFRS requieren determinar las provisiones o deterioros sobre modelos de pérdidas esperadas, la norma de la Comisión para el Mercado Financiero establece categorías a las que se asignan distinta ponderación para el establecimiento de la provisión.

- Tasa efectiva

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los intereses sobre préstamos y cuentas por cobrar se determinan en base devengada según la tasa contractual que establecen los pagarés, en IFRS estos activos son valorizados a costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva de interés.

- Créditos contingentes

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero los créditos contingentes se registran en cuentas de orden fuera de balance, y sobre estos se reconoce una provisión con efecto en el resultado del ejercicio; IFRS no contempla el establecimiento de la provisión antes indicada sobre estos créditos.

- Bienes recibidos en pago

Bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero estos bienes se registran al menor valor entre su valor de incorporación y el valor de tasación, en IFRS estos bienes son valorizados al menor valor entre el valor de costo y el valor justo, neto de costos de venta. Adicionalmente en norma de la Comisión para el Mercado Financiero los bienes que no han sido enajenados dentro del plazo de un año se castigan gradualmente en el plazo de 18 meses.

- Reconocimiento de intereses

Respecto de cartera en mora, bajo norma de la Comisión para el Mercado Financiero a los 90 días de mora se debe suspender el reconocimiento de intereses, IFRS no contempla la suspensión del registro de intereses.

Los Estados financieros consolidados de la Coligada Indirecta, AFP Habitat S.A. han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Superintendencia de Pensiones y en lo no regulado por ésta, de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

De acuerdo a lo establecido en el Capítulo II, Letra D, Título VII del Libro IV del Compendio de Normas del Sistema de Pensiones, la Administradora, “considera que no existen diferencias respecto de los tratamientos contables, presentaciones y/o revelaciones de información financiera”.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad Matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus estados financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en Chile.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertas propiedades e instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

(c) Presentación de estados financieros consolidados

Los estados financieros consolidados, se presentan considerando tres áreas de negocios o servicios, esto es, negocio no asegurador ni bancario, negocio asegurador y negocio bancario, incluyendo sus respectivas notas. Lo anterior, fue autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N°26.738 de fecha 3 de diciembre de 2015.

(i) Estados consolidados de situación financiera

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, la actividad no aseguradora y no bancaria en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período, la actividad aseguradora en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria en función de lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

(ii) Estados consolidados de resultados integrales

ILC ha optado por presentar su estado de resultados consolidados clasificado de acuerdo con la taxonomía establecida para “holding bancos y seguros”, por función para la actividad no aseguradora y no bancaria, la actividad aseguradora según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero y la actividad bancaria según lo definido por la Comisión para el Mercado Financiero.

(iii) Estados consolidados de flujos de efectivo

ILC ha optado por presentar su estado de flujos de efectivo consolidados de acuerdo con método directo, con excepción del estado de flujos de efectivo referido a la actividad bancaria, el que se encuentra preparado bajo las normas establecidas para ello por la Comisión para el Mercado Financiero, las que establecen el uso del método indirecto para los flujos operacionales.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y las entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- Tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- Está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- Tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos a voto de una inversión, tiene poder sobre la inversión cuando esos derechos le otorgan la capacidad práctica unilateral para dirigir las actividades relevantes de la inversión. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias pertinentes al evaluar si los derechos a voto de la Sociedad en una inversión son o no suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

La Sociedad reevalúa si controla o no una inversión, si los hechos y circunstancias indican que hay cambios en uno o más de los tres elementos del control mencionados anteriormente.

- El tamaño de la participación de la Sociedad en los derechos a voto en relación con el tamaño y dispersión de la participación de otros tenedores de votos;
- Derechos a voto potenciales mantenidos por la Sociedad, otros tenedores de votos u otras partes;
- Derechos que surgen de acuerdos contractuales; y
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que la Sociedad tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la subsidiaria y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la subsidiaria.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las filiales para dejar sus políticas contables en línea con las políticas contables del Grupo.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de caja inter-Sociedad relacionados con transacciones entre miembros del Grupo son eliminadas en consolidación.

Cambios en las participaciones del Grupo en filiales existentes

Los cambios en las participaciones del Grupo en filiales que no resultan en la pérdida de control sobre las filiales se contabilizan como transacciones de patrimonio. Los importes en libros de la participación del Grupo y las participaciones controladoras son ajustados para reflejar el cambio en sus participaciones relativas en las filiales. Cualquier diferencia entre el importe por el cual las participaciones no controladoras son ajustadas y el valor razonable de la consideración pagada o recibida se reconoce directamente en patrimonio y se atribuye a los propietarios de la Sociedad.

Cuando el Grupo pierde control de una filial, se reconoce una ganancia o pérdida en resultados y se calcula como la diferencia entre i) el agregado del valor razonable de la consideración recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida; y ii) el importe en libros previo de los activos (incluyendo la plusvalía), y pasivos de la filial y cualquier participación no controladora. Cuando los activos de la filial son medidos a montos revaluados o a valor razonable y la correspondiente ganancia o pérdida acumulada ha sido reconocido en otros resultados integrales y acumulada en patrimonio, los importes previamente reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en patrimonio se contabilizan como si el Grupo hubiese vendido directamente los activos relevantes (es decir, reclasificado a resultados o transferido directamente a resultados retenidos como se especifica por las NIIF aplicables). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la antigua filial a la fecha en que se pierde control se considerará como el valor razonable en el momento de reconocimiento inicial de un activo financiero de acuerdo con la NIIF 9 o el costo en el momento del reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 Deterioro del Valor de Activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros; cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La Sociedad discontinúa el uso del método de la participación, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenida para la venta. Cuando la Sociedad mantiene una participación en la antigua asociada o en el negocio conjunto y la participación es un activo financiero, la Sociedad mide la participación retenida a su valor razonable a la fecha y el valor de mercado se considera su valor razonable en el reconocimiento inicial, de conformidad con NIIF 9.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación mantenida se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la Sociedad registró un resultado previamente en otros resultados integrales relacionado a esa asociada o negocio conjunto, dicho importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados.

La Sociedad continúa usando el método de la participación cuando una inversión en una asociada se convierte en una inversión en un negocio conjunto o una inversión en un negocio conjunto se convierte en una inversión en una asociada. No hay una remedición del valor razonable sobre dichos cambios en la participación.

Cuando la Sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continúa usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una Sociedad del Grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados de la Sociedad solo en la medida de la participación de terceros en la asociada o negocio conjunto.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(d) Bases de consolidación, continuación

Las Sociedades que se incluyen en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31-12-2020			31-12- 2019
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Chile	Peso chileno	99,9980	0,0000	99,9980	99,998
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial chilena)	Chile	Peso chileno	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
-	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial peruana)	Perú	Nuevo sol	99,9999	0,0000	99,9999	99,999
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Chile	Peso chileno	99,0000	0,0000	99,0000	99,000
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Chile	Peso chileno	99,9000	0,1000	100,0000	100,000
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	Chile	Peso chileno	100,0000	0,0000	100,0000	100,000
76.499.521-K	BI Administradora SpA	Chile	Paso chileno	50,1000	0,0000	50,1000	50,100
76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Chile	Peso chileno	100.0000	0.0000	100.0000	100,000
96.942.400-2	Megasalud S.A. y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA y Subsidiadia	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	92,2000	92,2000	92,200
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA. y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
76.181.326-9	Oncored SpA y Subsidiaria	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.411.758-1	TI Red SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.837.677-8	Inversiones CAS SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
96.434.619-K	Adm. de Clínicas Regionales Seis SpA y Subsidiarias	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	63,1100	63,1100	63,110
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,6000	62.6000	62,600
99.577.240-K	Inversalud Valparaíso S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
76.296.601-8	Inveralud Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6000	74,6000	74,600
76.451.668-0	Inversiones Clínicas la Serena SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	62,7100	62,7100	62,710
76.081.583-7	Sociedad Educacional Machalí S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	99,9000	99,9000	99,900
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Peso chileno	99,9900	0,0000	99,9900	99,990
76.072.304-5	Cía. de Seguros Corpseguros S.A. (1)	Chile	Peso chileno	0,0000	00,0000	99,9900	99,990
96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A. (1)	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Paso chileno	0,0000	67,1800	67,1800	67,170
76.002.878-9	Baninter Corredores de Seguros Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Chile	Peso chileno	0.0000	67,0000	67,0000	67,000
96.910.520-9	Proyecto de Inversión en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.473.040-2	Administradora de Inversiones en Salud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
76.009.708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9800	99,9800	99,980
76.083.968-K	Inversiones en Salud Arica S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4000	50,4000	50,400
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,8000	99,8000	99,800
76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,4900	50,4900	50,490
96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	98,9900	98,9900	98,990
76.853.020-3	Resonancia Magnética Avansalud S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	50,9900	50,9900	50,990
96.793.370-8	Lab. de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	49,9900	49,9900	49,990
76.207.967-4	Onco Comercial S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	100,0000	100,0000	100,000
76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	99,9900	99,9900	99,990
78.918.290-6	Clínica Integral S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	62,5900	62,5900	62,590
76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integrales S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	59,9800	59,9800	59,980
76.894.680-9	Cidesam S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	52,8900	52,8900	52,890
99.568.720-8	Clínica Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
99.568.700-3	Centro Médico Valparaíso SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	98,6200	98,6200	98,620
96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
76.542.910-2	Centro Médico Magallanes SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	81,5800	81,5800	81,580
96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6400	74,6400	74,640
76.046.416-3	HCUM Prestaciones Ambulatorias SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	74,6500	74,6500	74,650
96.680.980-9	Centro Médico del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
99.533.790-8	Clínica Regional del Elqui SpA	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750
76.473.040-2	Admisal	Chile	Peso chileno	0,0000	51,7500	51,7500	51,750

(1) Con fecha 29 de junio de 2019, mediante Resolución Exenta N°3086-2019, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la fusión por incorporación de las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A. con Compañía de Seguros Corpseguros S.A. en donde Compañía de Seguros Confuturo S.A. absorbió a Compañía de Seguros Corpseguros S.A.

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(e) Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US$), unidades de fomento (UF) y nuevos soles peruanos, han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	Nuevo Sol	US$	UF
31 de diciembre de 2020	196,36	710,95	29.070,33
31 de diciembre de 2019	226,14	748,74	28.309,94

(f) Moneda funcional

En la preparación de los estados financieros consolidados de cada una de las entidades del Grupo, las transacciones en monedas distintas de la moneda funcional de una entidad (monedas extranjeras) son reconocidas a los tipos de cambio en las fechas de las transacciones. Al cierre de cada período de reporte, los ítems monetarios denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a esa fecha. Los ítems no monetarios medidos a valor razonable que están denominados en monedas extranjeras son reconvertidos a los tipos de cambio a las fechas cuando el valor razonable fue determinado. Los ítems no monetarios que son medidos en términos de su costo histórico en una moneda extranjera no son reconvertidos.

Las diferencias de cambio de ítems monetarios son reconocidas en ganancias o pérdidas en el período en el cual se originan, excepto por:

- diferencias de cambio provenientes de préstamos denominados en moneda extranjera relacionados con activos en construcción para uso productivo futuro, las cuales se incluyen en el costo de dichos activos al considerarse como un ajuste a los costos por intereses sobre dichos préstamos denominados en moneda extranjera;
- diferencias de cambio de transacciones celebradas para cubrir ciertos riesgos de tipo de cambio; y
- diferencias de cambio de partidas monetarias por cobrar o por pagar con una operación en el extranjero para la cual no está planificado ni es probable que se genere el pago (formando así parte de la inversión neta en la operación en el extranjero), las cuales son inicialmente reconocidas en otro resultado integral y reclasificadas desde el patrimonio a ganancias o pérdidas al momento del pago de las partidas monetarias

Para propósitos de presentación de los estados financieros consolidados, los activos y pasivos de las operaciones extranjeras del Grupo son convertidos a pesos chilenos, utilizando los tipos de cambio vigentes al cierre de cada período de reporte. Las partidas de ingresos y gastos se convierten a los tipos de cambio promedio del período, a menos que los tipos de cambio fluctúen de forma significativa durante ese período, en cuyo caso se utilizan los tipos de cambio a las fechas en que se efectúan las transacciones. Las diferencias de cambio que surjan, si las hubiere, se reconocen en otros resultados integrales y son acumuladas en el patrimonio (atribuidas a las participaciones no controladoras cuando sea apropiado).

(3) Bases de presentación de los estados financieros consolidados, continuación

(f) Moneda funcional, continuación

En la venta de una inversión en el extranjero (es decir, venta de toda la participación del Grupo en una inversión en el extranjero, o una venta que implique la pérdida de control sobre una filial que incluya una inversión en el extranjero, una venta parcial de una participación en un acuerdo conjunto o una asociada de la cual la participación retenida se transforme en un interés financiero que incluye una inversión en el extranjero), todas las diferencias de cambio acumuladas en patrimonio relacionadas con esa operación atribuibles a los propietarios de la Sociedad son reclasificadas a ganancias o pérdidas.

La plusvalía y los ajustes de valor razonable sobre los activos y pasivos identificables adquiridos originados en la adquisición de una inversión en el extranjero son tratados como activos y pasivos expresados a la moneda de origen de la inversión y se convierten al tipo de cambio vigente al cierre de cada período de reporte. Las diferencias de cambio son reconocidas en otros resultados integrales y patrimonio.

(4) Principales criterios contables aplicados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas han sido definidas en función de las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales consideran las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2020, y han sido aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

Para efectos de obtener un adecuado entendimiento de las politicas contables aplicadas, se ha dividido la descripción de los criterios contables para el negocio asegurador de las políticas aplicadas para los otros negocios de la Sociedad.

Actividad no aseguradora y no bancaria

(a) Instrumentos financieros

(i) <u>Reconocimiento y medición inicial</u>

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, inversión en instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral, inversión en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si el Grupo cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados en el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión en un instrumento de deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión en un instrumento de patrimonio que no es mantenida para negociación, el Grupo puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados.

En el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

El Grupo realiza una evaluación en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo éste se informa al personal clave de la Gerencia del Grupo;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
- Cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y la oportunidad de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo del Grupo de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, el Grupo considera:

- Hechos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;
- Términos que podrían ajustar el cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
- Características de pago anticipado y prórroga; y
- Términos que limitan el derecho del Grupo a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de “sin responsabilidad”).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(ii) Clasificación y medición posterior, continuación

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

(iii) Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

(iv) Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro.

El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

(v) Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato

El Grupo reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:

Los activos financieros medidos al costo amortizado;
Los activos de contratos (según lo definido en la Norma NIIF 15).

El Grupo mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Las estimaciones de pérdidas por deudores comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(v) Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato, continuación

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

Activos financieros con deterioro crediticio

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
- Una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora;
- Se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

(vi) Deterioro de activos financieros

El Grupo reconoce una corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas ("PCE") sobre activos financieros que se miden a costo amortizado o a VRCCORI, cuentas por cobrar por arrendamientos, importes adeudados por clientes bajo contratos en construcción, así como también un compromiso de préstamos y contratos de garantía financiera. No se reconoce una pérdida por deterioro para inversiones en instrumentos de patrimonio. El importe de las pérdidas crediticias esperadas es actualizado en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial del correspondiente activo financiero.

El Grupo siempre reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales, importes adeudados de clientes bajo contratos de construcción y cuentas por cobrar por arrendamientos. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros son estimadas usando una matriz de provisiones basado en la experiencia histórica de pérdidas crediticias del Grupo, ajustada por factores que son específicos a los deudores, condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la actual, así como también, de la presupuestada dirección de las condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor del dinero en el tiempo cuando se apropiado.

Para todos los otros instrumentos financieros, el Grupo reconoce PCE durante el tiempo de vida del activo cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. Si, por otro lado, riesgo de crédito en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, el Grupo mide la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(vi) Deterioro de activos financieros, continuación

La evaluación de si debiesen ser reconocidas PCE durante el tiempo de vida del activo está basada en aumentos significativos en la probabilidad o riesgo de un incumplimiento que ocurra desde el reconocimiento inicial en lugar de sobre la evidencia de un activo financiero con deterioro de valor crediticio a la fecha de reporte o que ocurra un incumplimiento.

Las PCE durante el tiempo de vida del activo representan las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los posibles eventos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. En contraste, las PCE esperadas en los próximos doce meses representa la porción de las PCE durante el tiempo de vida del activo que se espera resulten de eventos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que sea posible dentro de los 12 meses después de la fecha de reporte.

(vii) Aumento significativo del riesgo de crédito

Al evaluar si el riesgo de crédito en un instrumento financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, el Grupo compara el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de presentación del informe, con el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de inicio del reconocimiento. Al realizar esta evaluación, el Grupo considera la información cuantitativa y cualitativa que es razonable y sustentable, incluida la experiencia histórica y la información prospectiva que está disponible sin costos ni esfuerzos innecesarios. La información prospectiva considerada incluye las perspectivas futuras de las industrias en las que operan los deudores del Grupo, obtenidas de informes de expertos económicos, analistas financieros, organismos gubernamentales, grupos de expertos relevantes y otras organizaciones similares, así como la consideración de varias fuentes externas reales y de pronóstico Información económica relacionada con las operaciones centrales del Grupo.

En particular, la siguiente información se tiene en cuenta al evaluar si el riesgo de crédito ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial:

- un deterioro significativo real o esperado en la calificación crediticia interna o externa del instrumento financiero (si está disponible);
- deterioro significativo en los indicadores de riesgo de crédito del mercado externo para un instrumento financiero en particular, (por ejemplo, un aumento significativo en el diferencial de crédito, o el período de tiempo o la medida en que el valor razonable de un activo financiero ha sido menor que su costo amortizado);
- cambios adversos existentes o previstos en las condiciones comerciales, financieras o económicas que se espera que causen una disminución significativa en la capacidad del deudor para cumplir con sus obligaciones de deuda;
- un deterioro significativo real o esperado en los resultados operativos del deudor;
- aumentos significativos en el riesgo de crédito en otros instrumentos financieros del mismo deudor; y
- un cambio adverso significativo real o esperado en el entorno regulatorio, económico o tecnológico del deudor que resulta en una disminución significativa en la capacidad del deudor para cumplir con sus obligaciones de deuda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(vii) Aumento significativo del riesgo de crédito, continuación

Independientemente del resultado de la evaluación anterior, el Grupo supone que el riesgo de crédito de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen más de 30 días de vencimiento, a menos que el Grupo tenga información razonable y que demuestre lo contrario.

A pesar de lo anterior, el Grupo asume que el riesgo de crédito en un instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial si se determina que el instrumento financiero tiene bajo riesgo de crédito en la fecha de presentación. Se determina que un instrumento financiero tiene bajo riesgo de crédito si:

- el instrumento financiero tiene un bajo riesgo de incumplimiento;
- el deudor tiene una fuerte capacidad para cumplir con sus obligaciones contractuales de flujo de efectivo en el corto plazo; y
- los cambios adversos en las condiciones económicas y comerciales a largo plazo pueden, pero no necesariamente, reducir la capacidad del prestatario para cumplir con sus obligaciones contractuales de flujo de efectivo.

El Grupo considera que un activo financiero tiene un bajo riesgo crediticio cuando el activo tiene una calificación crediticia externa de "grado de inversión" de acuerdo con la definición globalmente entendida o si una calificación externa no está disponible, el activo tiene una calificación interna de "desempeño". Realizar significa que la contraparte tiene una posición financiera sólida y no hay importes vencidos.

Para los contratos de garantía financiera, la fecha en que el Grupo se convierte en parte del compromiso irrevocable se considera la fecha de reconocimiento inicial a efectos de evaluar el deterioro del instrumento financiero. Al evaluar si ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial de un contrato de garantía financiera, el Grupo considera los cambios en el riesgo de que el deudor especificado incumpla el contrato.

El Grupo monitorea regularmente la efectividad de los criterios utilizados para identificar si ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito y los revisa según corresponda para asegurarse de que los criterios sean capaces de identificar un aumento significativo en el riesgo de crédito antes de que el monto venza.

(viii) Definición de incumplimiento

El Grupo considera lo siguiente como constituyente de un evento de incumplimiento para propósitos de la administración interna del riesgo crediticio, dado que la experiencia histórica indica que las cuentas por cobrar que cumplen cualquiera de los siguientes criterios son generalmente no recuperables.

- Cuando existe un incumplimiento de las restricciones financieras de la contraparte; o
- Información desarrollada internamente u obtenida de recursos externos indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluyendo al Grupo en su totalidad (sin tomar en consideración alguna garantía mantenida por el Grupo).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(viii) Definición de incumplimiento, continuación

Independientemente del análisis anterior, el Grupo considera que ha ocurrido un incumplimiento cuando un activo financiero está en mora por más de 90 días, a menos que el Grupo tenga información razonable y sustentable para demostrar que un criterio de incumplimiento más aislado es más apropiado.

(ix) Política de castigo

El Grupo castiga un activo financiero cuando existe información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no existe una perspectiva realista de recupero, por ejemplo, cuando la contraparte ha sido puesta en liquidación o ha entrado en procedimientos de bancarrota, o en el caso de cuentas comerciales por cobrar, cuando los importes han estado morosos por más de dos años, lo que ocurra primero. Los activos financieros castigados podrían todavía estar sujetos a actividades de cumplimiento bajo los procedimientos de recupero del Grupo, teniendo en consideración asesoría legal cuando fuere apropiado. Cualquier recupero realizado se reconoce en resultados.

(x) Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas

La medición de las pérdidas crediticias es peradas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la severidad (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición al incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la severidad está basada en datos históricos ajustados por información futura como se describió anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento para activos financieros, esta está representada por el valor en libros bruto de los activos a la fecha de reporte; para compromisos de préstamos y contratos de garantía financiera, la exposición incluye el importe que se dispondrá en el futuro en la fecha de incumplimiento determinada sobre la base de tendencias históricas, el entendimiento del Grupo de las específicas necesidades financieras futuras de los deudores, y otra información futura relevante.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se adeudan a la Sociedad en conformidad con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para cuentas por cobrar por arrendamiento, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados al medir la cuenta por cobrar por arrendamiento en conformidad con NIIF 16 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, ya que el Grupo está obligada a realizar pagos solamente en el evento de un incumplimiento por parte del deudor en conformidad con las cláusulas del instrumento que está garantizado, las insuficiencias de efectivo son pagos esperados a reembolsar al tenedor por una pérdida crediticia en la que incurre menos los importes que la Sociedad espera recibir del tenedor, el deudor o un tercero.

Para compromisos de préstamos sin utilizar, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que se deben al Grupo si el tenedor del compromiso de préstamo dispone del préstamo; y los flujos de efectivo que el Grupo espera recibir si dispone del préstamo.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Instrumentos financieros, continuación

(x) Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas, continuación

Cuando la PCE durante el tiempo de vida del activo se mide sobre una base colectiva para atender los casos en que la evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual puede no estar aún disponible, los instrumentos financieros se agrupan de la siguiente manera:

- Naturaleza de los instrumentos financieros (es decir, las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar por arrendamiento e importes adeudados de clientes en contratos de construcción de la Sociedad son cada uno evaluados como un grupo separado. Los préstamos a partes relacionadas son evaluados por pérdidas crediticias esperadas sobre una base individual);
- Estatus de morosidad;
- Naturaleza, tamaño e industria de los deudores;
- Naturaleza de las garantías por cuentas por cobrar por arrendamientos; y
- Clasificaciones crediticias externas si estuvieren disponibles.

La agrupación es revisada regularmente por la administración para asegurarse que los integrantes de cada grupo continúen compartiendo similares características de riesgo crediticio.

Si el Grupo ha medido la corrección de valor por pérdidas para un instrumento financiero a un importe equivalente a las PCE durante el tiempo de vida del activo en el período de reporte anterior, pero determina en el período de reporte actual que las condiciones para PCE durante el tiempo de vida del activo ya no se cumplen, el Grupo mide la corrección de valor por pérdidas a un importe equivalente a la PCE de los próximos doce meses a la fecha de reporte actual.

El Grupo reconoce una ganancia o pérdida por deterioro de valor en resultados para todos los instrumentos financieros con un correspondiente ajuste a su valor en libros a través de una cuenta de corrección de valor por pérdidas, excepto para los instrumentos financieros que son medidos a VRCCORI, para los cuales la corrección de valor se reconoce en otros resultados integrales y se acumula en la “Reserva de ganancias y pérdidas sobre activos financieros medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral”, y no reduce el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

(4) Principales criterios contables aplicados (continuación)

(b) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de ILC y Subsidiarias, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración del Grupo, sobre los montos, eventos o acciones y se refieren básicamente a:

(i) Deterioro de activos

El Grupo revisa el valor libro de sus activos sujetos a deterioro para determinar si existen indicios de que el valor libro puede no ser recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo por si mismos que sean independientes de otros activos, son agrupados en una unidad generadora de efectivo (UGE) a la que pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor razonable y su valor libro.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

(ii) Vidas útiles de propiedades, planta y equipo

La Administración de ILC y Subsidiarias determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación de sus diferentes bienes. Esta estimación está basada en los ciclos de vida proyectados de los productos para su segmento. El Grupo revisa las vidas útiles estimadas de los bienes de propiedades, planta y equipo, al cierre de cada ejercicio de reporte financiero anual.

(iii) Estimación del valor razonable de los terrenos que forman parte del rubro propiedades, planta y equipos

La Administración del Grupo ILC reconoce los terrenos a través del modelo de revaluación, cuyo valor razonable puede medirse con fiabilidad, se contabilizará por su valor revaluado, que es su valor razonable en el momento de la revaluación, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor que haya sufrido.

(iv) Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. El Grupo usará el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basarán principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas y ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Uso de estimaciones y juicios, continuación

(v) Criterios empleados para calcular las estimaciones del valor neto de realización de inventarios

La variable considerada para el cálculo del valor neto de realización es principalmente el precio de venta estimado de los inventarios.

(vi) Criterios utilizados en el cálculo actuarial de los pasivos y obligaciones con los empleados

La obligación por los beneficios contractuales con los empleados, son valorizados según cálculo actuarial considerando principalmente las variables de rotación de personal según causal de retiro, tasas de mortalidad e invalidez, tasas de incremento real de remuneraciones y de sobrevivencia y permanencia hasta la edad de jubilación.

(vii) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente

Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación de acuerdo a NIC 8).

(viii) Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos

La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos del Grupo.

(ix) Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

Las participaciones en Sociedades sobre las que ILC y Subsidiarias ejerce el control conjuntamente con otra Sociedad o en las que posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. De acuerdo a la NIC 28 en su párrafo 5, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que el Grupo posee, directa e indirectamente, una participación igual o superior al 20% de la participada.

El método de participación consiste, en registrar el porcentaje de inversión de ILC y Subsidiarias inicialmente al costo, para ser ajustada posteriormente por los cambios que ocurran luego de la adquisición en los activos netos de la Sociedad emisora. Si las pérdidas de la Sociedad emisora igualan o exceden su participación, ILC dejará de reconocer su participación en las pérdidas adicionales, una vez que la participación de ILC y Subsidiarias se reduzca a cero, se mantendrán las pérdidas adicionales y se reconocerá un pasivo, sólo en la medida en que el Grupo haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o haya efectuado pagos a nombre de la asociada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Inversiones en sociedades contabilizadas utilizando el método de la participación

Los dividendos percibidos de estas Sociedades se registran reduciendo el valor de la participación, y los resultados devengados obtenidos por estas Sociedades que corresponden a ILC y Subsidiarias, conforme a su participación, se incorporan neto de su efecto tributario, a la cuenta de resultados en el "resultado de Sociedades por el método de participación".

(d) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en ILC y Subsidiarias tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

(e) Propiedades, planta y equipo

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, excepto por los terrenos, comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en funcionamiento.

Adicionalmente, se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipo, los costos por intereses del financiamiento directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listos para su uso o venta.

Los ítems que se incorporan al rubro propiedades, planta y equipo, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del ejercicio en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, planta y equipo de ILC y Subsidiarias requieren revisiones periódicas. En este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permita amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

Los terrenos al momento de su adquisición son valorizados al costo. Posteriormente todos los terrenos clasificados en propiedad, planta y equipos son medidos al valor razonable. De acuerdo con lo requerido por NIIF 13, previo a la determinación del valor razonable, la Sociedad efectúa un análisis del mayor y mejor uso posible para sus terrenos, luego de lo cual determina su valor razonable. Es política del Grupo efectuar el análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable cada tres años o antes en caso que los terrenos experimenten cambios significativos en su valor razonable.

Es política del Grupo que la determinación del valor razonable de los terrenos y el estudio del mayor y mejor uso posible de los terrenos, sea efectuado por un especialista independiente.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(e) Propiedades, planta y equipo, continuación

El superávit de revaluación que así se determine, será registrado a través de otros resultados integrales en otras reservas en el patrimonio. En el caso que el valor razonable signifique una disminución en el valor del activo, esta disminución será registrada en patrimonio a través de otros resultados integrales y si la disminución del valor es superior a la reserva respectiva, este exceso será registrado en resultados del período.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Asimismo, en este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero. Los bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la respectiva opción de compra.

La utilidad o pérdida resultantes de la enajenación de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor neto registrado en los libros, reconociendo esa diferencia como cargo o abono a los resultados del período.

(f) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son propiedades mantenidas para generar rentas y/o la apreciación del capital (incluyendo las propiedades en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluyendo los costos de la transacción.

Una propiedad de inversión se da de baja en cuentas al momento de la enajenación o cuando la propiedad de inversión es retirada permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la venta y el importe en libros del activo) se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas la propiedad.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Depreciación

Los elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. A continuación se presentan los principales elementos de propiedades, planta y equipo y de propiedades de inversión, y sus períodos de vida útil:

Vida útil	**Rango - años**
Edificios	20-80
Planta y equipos	3-10
Equipos de tecnología de la información	2-5
Instalaciones fijas y accesorios	10-20
Vehículos	3-5
Mejoras de bienes arrendados:	
Instalaciones	2-10 (*)

(*) O la duración del contrato, el que sea menor.

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedades, planta y equipo, y de propiedades de inversión se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y por lo tanto, no son objetos de depreciación.

El Grupo evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, plantas y equipos y de propiedades de inversión. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía

- Activos intangibles adquiridos de forma separada:

Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada. La vida útil estimada y el método de depreciación son revisados al final de cada período sobre el que se informa, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva. Los activos intangibles con vidas útiles finitas que son adquiridos de forma separada son registrados al costo menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

- Activos intangibles generados internamente – desembolsos por investigación y desarrollo:

Los desembolsos originados por las actividades de investigación se reconocen como un gasto en el período en el cual se producen.

Un activo intangible generado internamente como consecuencia de actividades de desarrollo (o de la fase de desarrollo de un proyecto interno) es reconocido si, y solo si, se cumplen todas las condiciones indicadas a continuación:

- la factibilidad técnica de completar el activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o venta;
- la intención de completar el activo intangible en cuestión y usarlo o venderlo;
- la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- la disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- la capacidad para medir, de forma confiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

El importe inicialmente reconocido para un activo intangible generado internamente es la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el activo intangible cumple primeramente los criterios de reconocimiento establecidos anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los desembolsos por desarrollo son reconocidos en los resultados en el período en que se incurren.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles generados internamente se informarán por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

- Activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios:

Los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios y reconocidos en forma separada de la plusvalía se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha de adquisición (lo cual es considerado como su costo).

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible adquirido en una combinación de negocios se informa por su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas, sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

- Baja en cuentas de activos intangibles:

Un activo intangible es dado de baja por enajenación, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros del uso o enajenación. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja en cuentas de un activo intangible, calculada como la diferencia entre los ingresos netos de la enajenación y el importe en libros del activo, se incluye en resultados en el período en que se da de baja en cuentas el activo.

- Deterioro activos tangibles e intangibles distintos de la plusvalía:

Al final de cada período sobre el cual se informa, el Grupo evalúa los importes en libros de sus activos tangibles e intangibles a fin de determinar si existe algún indicio de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. En caso de que exista dicho indicio, se calcula el importe recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (si la hubiere). Cuando no es posible estimar el importe recuperable de un activo individual, el Grupo calcula el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se identifica una base razonable y consistente de asignación, los activos comunes son también asignados a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de otro modo son asignadas al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para lo cual se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

Los activos intangibles con una vida útil indefinida y los activos intangibles no disponibles todavía para su uso, deben ser sometidos a una evaluación de deterioro anualmente, o cada vez que exista un indicio de que podría haberse deteriorado el activo.

El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de ventas y el valor en uso. Al estimar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados son descontados del valor actual utilizando una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

(i) Activos disponibles para la venta y operaciones discontinuadas

Una entidad clasificará a un activo no corriente (o un Grupo de activos para su disposición) como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

Para aplicar la clasificación anterior, el activo (o el Grupo de activos para su disposición) debe estar disponible, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, sujeto exclusivamente a los términos usuales y habituales para la venta de estos activos (o grupos de activos para su disposición), y su venta debe ser altamente probable.

Los activos no corrientes (o grupos de activos para su disposición) clasificados como mantenidos para la venta, son medidos al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta.

(j) Deterioro de activos

ILC y Subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan:

Deterioro de los activos financieros

La Norma de Información Financiera NIIF 9 reemplaza el modelo de ‘pérdida incurrida’ de la Norma NIC 39 por un modelo de ‘pérdida crediticia esperada’. El nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, a los activos contractuales y a las inversiones de deuda al Valor Razonable con efecto en otros resultados integrales, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo la Norma NIIF 9, las pérdidas crediticias se reconocen anticipadamente, a diferencia de la Norma NIC 39.

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Los activos financieros medidos al costo amortizado.
- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable y con cambios en otro resultado integral.

Para las inversiones de capital AFS, una disminución importante y prolongada del valor razonable del valor por debajo de su costo es considerada como evidencia objetiva del deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Para todos los demás activos financieros, la evidencia objetiva del deterioro podría incluir:

- dificultades financieras significativas del emisor o contraparte; o
- incumplimiento del contrato, tales como moras en el pago de los intereses o del principal; o
- que pase a ser probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero. La Sociedad asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 60 días.

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses). El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene ‘deterioro crediticio’ cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este. En el caso de los clientes individuales, la política de la Sociedad es castigar el importe en libros bruto cuando el activo financiero tiene una mora de 60 días con base en la experiencia histórica de recuperaciones de activos similares. En el caso de los clientes empresa, la Sociedad hace una evaluación individual de la oportunidad y el alcance del castigo con base en si existe o no una expectativa razonable de recuperación.

En el caso de activos financieros medidos al costo amortizado, si, en un período subsiguiente, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede estar relacionada objetivamente con un evento que ocurrió después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se revierte en los resultados en la medida que el importe en libros de la inversión en la fecha en que se revierte el deterioro no exceda lo que habría sido el costo amortizado si no se hubiera reconocido el deterioro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos financieros, continuación

Con respecto a los valores de capital AFS, las pérdidas por deterioro previamente reconocidas en los resultados no se revierten en los resultados. Cualquier aumento del valor razonable después de una pérdida por deterioro se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el encabezado de reserva de revaluación de inversiones. Con respecto a los valores de deuda, posteriormente se revierten las pérdidas por deterioro en los resultados si un aumento del valor razonable de la inversión puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurrió después del reconocimiento de la pérdida por deterioro.

Deterioro de los activos no financieros

La Sociedad y Subsidiarias evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por el Grupo de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- Propiedades, planta y equipo.
- Plusvalía.
- Activos intangibles distintos de la plusvalía.
- Inversiones en Sociedades Asociadas.
- Otros activos no corrientes no financieros.

Deterioro de propiedades, planta y equipo, plusvalía, activos intangibles distintos de la pluvalía, inversiones en Sociedades filiales y asociadas y otros activos no financieros (excluída la plusvalía):

Se revisan los activos en cuanto a su deterioro, a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo).

En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Sociedad determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo. El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa de descuento antes del impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustados los estimados de flujo de efectivo futuros.

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un importe revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución en la revaluación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Deterioro de activos, continuación

Deterioro de los activos no financieros, continuación

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) aumenta al valor estimado revisado de su importe recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro es reconocida inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se registre al importe revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se maneja como un aumento en la revaluación.

Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de deterioro.

Para estimar el valor de uso, el Grupo prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los acuerdos contractuales y presupuestos.

La Administración de cada Sociedad, en base al resultado de su evaluación de deterioro considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de sus activos.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que los directores determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de efectivo futuros reales sean menores a lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro del material.

Inversiones en asociadas

Luego de la aplicación del valor patrimonial, ILC determina si es necesario reconocer una pérdida por deterioro adicional de la inversión en sus asociadas. ILC y sus Subsidiarias determinan a cada fecha de los estados de situación financiera, si existe evidencia objetiva que la inversión en la asociada está deteriorada.

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo y sus Subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se les adeuda. El importe de la provisión por deterioro se reconoce en cuentas de resultados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Deudores comerciales y derechos por cobrar, continuación

Las cuentas por cobrar que se reconocen en el estado de situación financiera consolidado corresponden en general a deudores por prestaciones de salud, por cotizaciones de salud, créditos fiscales, ventas de inversiones y otros.

El método del interés efectivo es un método que se utiliza para el cálculo del costo amortizado de un activo financiero y para la distribución del ingreso por intereses a lo largo del período correspondiente.

Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los cobros de efectivo futuros estimados (incluyendo todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida esperada del activo financiero, o cuando sea apropiado, un período menor, con respecto al valor en libros bruto de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial. Para activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, se calcula una tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia descontando los flujos de efectivo estimados, incluyendo pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del activo financiero en su reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el importe al que fue medido en su reconocimiento inicial un activo financiero, menos reembolsos del principal, más la amortización acumulada, utilizando el método del interés efectivo, de cualquier diferencia entre el importe inicial y el importe al vencimiento, ajustado por cualquier corrección de valor por pérdidas. Por otro lado, el valor en libros bruto de un activo financiero es el costo amortizado del activo financiero antes de ajustarlo por cualquier corrección de valor por pérdidas.

El ingreso por intereses se reconoce usando el método del interés efectivo para activos financieros medidos a costo amortizado y a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Para los instrumentos financieros distintos de aquellos activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, el ingreso por interés se calcula aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para activos financieros que han convertido posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio. Para activos financieros que se convierten posteriormente en activos con deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses es reconocido aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo de crédito del instrumento financiero con deterioro de valor crediticio mejora de manera tal que el activo financiero ya no tiene deterioro de valor crediticio, el ingreso por intereses se reconoce aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros con deterioro de valor crediticio comprados u originados, la Sociedad reconoce el ingreso por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia al costo amortizado del activo financiero desde el reconocimiento inicial. El cálculo no revierte a la base bruta, incluso si el riesgo de crédito del activo financiero mejora posteriormente de modo que el activo financiero ya no tenga deterioro de valor crediticio.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(l) Inventarios

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado.

(m) Reconocimiento de ingresos

Ingresos provenientes de subsidiaria Factoring Baninter S.A.

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan los importes a cobrar por servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones normales de Factoring Baninter S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen igualmente considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la empresa reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Los ingresos por intereses y reajustes se reconocen siguiendo el método de interés efectivo, de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), en función del saldo de capital insoluto y la tasa de interés efectiva aplicable.

Ingresos provenientes de subsidiaria Grupo Red Salud S.A.

Bajo NIIF 15, Empresas Red Salud y subsidiarias reconocen los ingresos cuando se ha transferido el control de los productos y servicios al cliente.

Ingresos ordinarios: Los ingresos por prestación de servicios médicos y dentales, son reconocidos a lo largo del tiempo cuando el cliente recibe y consume de forma simultánea los beneficios proporcionados por el desempeño del grupo a medida que la entidad lo realiza. Los ingresos son medidos con base en la consideración especificada en el contrato y excluye los montos recibidos de terceras partes.

La contraprestación total en los contratos de servicios se asigna a todos los servicios en función de sus precios de venta independientes. El precio de venta independiente se determina sobre la base de los precios de lista a los que el Grupo vende los servicios en transacciones separadas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos por intereses

Los ingresos de actividades ordinarias derivados del uso, por parte de terceros, de activos de la entidad que producen intereses, regalías y dividendos deben ser reconocidos de acuerdo con las bases establecidas en NIIF 15, siempre que:

(a) sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción; y
(b) el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Los ingresos de actividades ordinarias deben reconocerse de acuerdo con las siguientes bases:

(a) los intereses deberán reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo, como se establece en NIIF 9;
(b) las regalías deben ser reconocidas utilizando la base de acumulación (o devengo) de acuerdo con la sustancia del acuerdo en que se basan.

Cuando se cobran los intereses de una determinada inversión, y parte de los mismos se han acumulado (o devengado) con anterioridad a su adquisición, se procederá a distribuir el interés total entre los períodos pre y post adquisición, procediendo a reconocer como ingresos de actividades ordinarias sólo los que corresponden al período posterior a la adquisición.

Ingresos por arrendamiento

Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A.

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización o devengamiento de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad. Para estos estados financieros se aplicó el criterio de lo devengado para todas las transacciones y los efectos de los ajustes por la aplicación del mismo se detallan en cada rubro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Reconocimiento de ingresos, continuación

Ingresos provenientes de Subsidiaria Isapre Consalud S.A., continuación

De acuerdo con lo indicado en NIIF 15 es necesario reconocer los ingresos sobre base devengada, lo que implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre). Las NDNP deben ser registradas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Las principales variables que la Sociedad utiliza en el modelo de reconocimiento de este activo comprenden, entre otros:

- Deuda presunta: corresponde a la diferencia entre las cotizaciones pactadas en los contratos de Salud y los montos declarados (incluye pagos y declaraciones sin pago). Se distinguen las siguientes situaciones:
  - Incumplimiento presunto: corresponde a un contrato complemente impago, es sin declaración y sin pago.
  - Diferencia pactado pagado: corresponde a un contrato para el cual se recibió una declaración o un pago, pero insuficiente para cubrir el monto pactado.
- Incumplimiento presunto ajustado: corresponde al activo o recurso controlado por la empresa y que generara beneficios económicos futuros y surge como ingreso después de haberse aplicado el factor de ajuste.
- Período de remuneración: corresponde al mes de liquidación de la remuneración del cotizante.
- Período de caja o recaudación: corresponde al mes de recaudación de la cotización del afiliado.
- ngresos por cobranzas: corresponde a la recuperación mensual de las cotizaciones (NDNP).
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.
- Factor de ajuste del ingreso: corresponde a los porcentajes mensuales de recuperación históricos de los NDNP.
- Período móvil de recuperación cobranza: comprende el número de meses a considerar para la aplicación de los factores de cobranza.

(n) Otros activos no financieros

DAC corresponde a aquellos costos de ventas fijos y variables que se encuentran relacionados directamente con la suscripción de nuevos contratos.

Las comisiones y costos directos de ventas, originados por la contratación de planes de salud, se difieren considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 5 años, y con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(o) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

En este rubro se presentan las obligaciones presentes de ILC y sus Subsidiarias, relacionadas con operaciones corrientes surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, el grupo espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

Las obligaciones consideradas bajo este rubro se encuentran valorizadas a costo amortizado.

(p) Otros pasivos no financieros

En este rubro se registran principalmente los ingresos anticipados provenientes de colegiaturas, cotizaciones y cuotas de incorporación, los cuales se difieren en el plazo de duración del contrato respectivo.

(q) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los estados financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Cuando una provisión es determinada usando los flujos de caja estimados para liquidar la obligación presente, su valor libro es el valor presente de dichos flujos de efectivo.

Cuando se espera recuperar, parte o la totalidad de los beneficios económicos requeridos para liquidar una provisión desde un tercero, el monto por cobrar se reconoce como un activo, si es prácticamente cierto que el reembolso será recibido, y el monto por cobrar puede ser medido de manera confiable.

Provisiones del personal

La Sociedad y sus filiales han provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro “provisiones por beneficios a los empleados”.

Algunas Subsidiarias tienen constituida una provisión para cubrir beneficios post empleo por concepto de indemnizaciones por años de servicio a todo evento, de acuerdo con los convenios colectivos y/o individuales suscritos con sus trabajadores, la cual se registra a valor actuarial. El efecto positivo o negativo sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones (tasas de rotación, mortalidad, retiros, etc.), se registran en otras reservas de patrimonio y en resultados integrales.

Garantías

Las provisiones para el costo esperado de obligaciones por garantías en virtud de la legislación local respecto a la venta de bienes se reconocen a la fecha de la venta de los productos correspondientes, en base a la mejor estimación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(q) Otras provisiones, continuación

Pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios

Los pasivos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por su valor razonable en la fecha de adquisición. Al final de los períodos subsiguientes sobre los cuales se informa, dichos pasivos contingentes se miden al importe mayor entre el importe que hubiera sido reconocido de acuerdo a la NIC 37 y el importe reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida de acuerdo a NIIF 15.

(r) Estado de flujos de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo, ILC y Subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en entidades de crédito y cualquier otra inversión a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo, con un vencimiento original igual o menor a seis meses.

- **Actividades de operación:** son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- **Actividades de inversión:** corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- **Actividades de financiamiento:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

De acuerdo con el formato de presentación “holding bancos-seguros”, cada una de las actividades antes mencionada ha sido clasificada en “actividad no aseguradora y no bancaria”, “actividad aseguradora” y “actividad bancaria”.

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. El impuesto corriente y el impuesto diferido son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Impuesto corriente

El impuesto corriente incluye el impuesto esperado por pagar o por cobrar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o por cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de presentación.

Impuesto diferido

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos no son reconocidos para:

- las diferencias temporarias reconocidas por el reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios, y que no afectó ni a la ganancia o pérdida contable o imponible;
- las diferencias temporarias relacionadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida que el Grupo pueda controlar el momento de la reversión de las diferencias temporarias y probablemente no serán revertidas en el futuro previsible; y
- las diferencias temporarias imponibles que surgen del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Las ganancias fiscales futuras se determinan con base en la reversión de las diferencias temporarias correspondientes. Si el importe de las diferencias temporarias imponibles es insuficiente para reconocer un activo por impuesto diferido, entonces se consideran las ganancias fiscales futuras ajustadas por las reversiones de las diferencias temporarias imponibles, con base en los planes de negocios de las subsidiarias individuales del Grupo.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, el Grupo evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación, y refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si la hubiere.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

Impuesto diferido, continuación

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del período sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

(t) Dividendos

La provisión por dividendo mínimo se registra teniendo en consideración los estatutos de la Sociedad y el porcentaje mínimo establecido por la Ley de Sociedades anónimas (30%). Los dividendos provisorios y definitivos se registran como disminución patrimonial en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de ILC, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas

(u) Ingresos y costos financieros

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen en base al período devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

(v) Arrendamientos

Al inicio de un contrato, el Grupo evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, el Grupo usa la definición de arrendamiento incluida en la Norma NIIF 16.

Como arrendatario

Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, el Grupo distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, el Grupo ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendatario, continuación

El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a el Grupo al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que el Grupo va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos del Grupo. Por lo general, el Grupo usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

El Grupo determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el Grupo está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si el Grupo tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que el Grupo tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(v) Arrendamientos, continuación

Como arrendatario, continuación

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación del Grupo del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si el Grupo cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

El Grupo presenta activos por derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedades de inversión en 'propiedades, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'otros pasivos financieros' en el estado de situación financiera.

Arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

El Grupo ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo. El Grupo reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Como arrendador

Cuando el Grupo actúa como arrendador, determina al comienzo del arrendamiento si cada arrendamiento es un arrendamiento financiero o uno operativo.

Para clasificar cada arrendamiento, el Grupo realiza una evaluación general de si el arrendamiento transfiere o no sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo subyacente. Si este es el caso, el arrendamiento es un arrendamiento financiero; si no es así, es un arrendamiento operativo. Como parte de esta evaluación, el Grupo considera ciertos indicadores como por ejemplo si el arrendamiento cubre la mayor parte de la vida económica del activo.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(w) Información por segmentos

El análisis de negocio y segmento geográfico es requerido por la NIIF 8, y está referido a información financiera por segmentos, para ser presentado por las entidades cuyo capital o títulos de deuda se negocian públicamente, o que están en proceso de la equidad o la emisión de títulos de deuda pública en los mercados de valores.

La información reportada a la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación para propósitos de la asignación de recursos y la evaluación del rendimiento del segmento se enfoca en los tipos de negocios que integran el Grupo.

(x) Ganancia/(pérdida) por acción

La ganancia básica y diluída por acción se calcula, como el cuociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a ILC y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número de acciones de ILC en poder de alguna Sociedad Subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(y) Nuevas normas e interpretaciones de las NIIF

(i) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que han sido aplicadas en los presentes estados financieros consolidados:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero del 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero del 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero del 2020.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

(ii) Las siguientes nuevas Normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17: Contratos de Seguros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada.
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID19 (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de junio de 2020. Se permite adopción anticipada.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(y) Nuevas normas e interpretaciones de las NIIF, continuación

La Administración de la Matriz y de sus Subsidiarias están evaluando los posibles impactos sobre los estados financieros consolidados, relacionados estas futuras normas, enmiendas e interpretaciones.

(z) Reclasificaciones

Los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020, presentan reclasificaciones y modificaciones no significativas de presentación respecto de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 para mejorar su lectura y comprensión. Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el resultado ni el patrimonio del período o del ejercicio anterior.

(aa) Combinaciones de negocios

Las adquisiciones de negocios se contabilizan por el método de la adquisición. La contraprestación transferida en una combinación de negocios se mide al valor razonable, que se calcula como la suma de los valores razonables en la fecha de adquisición, de los activos transferidos por el Grupo, los pasivos incurridos por el Grupo con respecto a los propietarios anteriores de la adquirida, y las participaciones patrimoniales emitidas por el Grupo a cambio del control de la adquirida. Los costos relacionados con la adquisición se reconocen en los resultados al ser incurridos.

En la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos se reconocen a su valor razonable, exceptuando lo siguiente:

- Los activos o pasivos por impuestos diferidos, y activos o pasivos relacionados con acuerdos de beneficios a los empleados se reconocen y miden de acuerdo con la NIC 12 Impuestos a la renta y la NIC 19, respectivamente.

- Los pasivos o instrumentos de patrimonio relacionados con acuerdos de pagos basados en acciones de la adquirida o acuerdos de pagos basados en acciones del Grupo celebrados para reemplazar los acuerdos de pagos basados en acciones de la adquirida se miden de conformidad con la NIIF 2 en la fecha de adquisición; y

- Los activos (o grupo de activos para su disposición) que son clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5 Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones descontinuadas se miden de acuerdo con esa Norma.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(aa) Combinaciones de negocios, continuación

La Plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseída por la adquiriente (si hubiese) en la adquirida sobre los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos. Si, luego de una reevaluación, los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos exceden la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación previamente poseída por la adquiriente en la adquirida (si la hubiese), dicho exceso se reconoce inmediatamente en resultados como una ganancia por una compra en términos muy ventajosos.

Las participaciones no controladoras que son participaciones en la propiedad actuales y que otorgan a sus tenedores una parte proporcional de los activos netos de la entidad en el caso de liquidación se pueden medir inicialmente ya sea al valor razonable o bien a la parte proporcional, de las particiones no controladoras, de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida. La elección de la base de medición se hace sobre la base de transacción por transacción. Otros tipos de participaciones no controladoras se miden al valor razonable o, cuando procede, sobre la base específica en otra NIIF.

Cuando la contraprestación transferida por el Grupo en una combinación de negocios incluye activos o pasivos resultantes de un acuerdo de contraprestación contingente, la contraprestación se mide al valor razonable a la fecha de adquisición y se incluye como parte de la contraprestación transferida en una combinación de negocios. Los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que se califican como ajustes del período de medición se ajustan retrospectivamente, con los correspondientes ajustes contra la Plusvalía.

Los ajustes del período de medición son ajustes que surgen de información adicional obtenida durante el “período de medición” (el cual no puede exceder a un año desde la fecha de adquisición) acerca de hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición.

La contabilización posterior para los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que no se califican como ajustes del período de medición depende de la forma cómo se clasifica la contraprestación contingente. La contraprestación contingente que se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio. La contraprestación contingente que se clasifica como un activo o un pasivo se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte de acuerdo con la NIC 39, o la NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes, según proceda, reconociéndose los resultados correspondientes en el resultado del período.

Cuando se realiza una combinación de negocios en etapas, la participación patrimonial mantenida previamente por el Grupo en la adquirida se vuelve a medir a la fecha de adquisición a su valor razonable y la ganancia o pérdida resultante, si hubiese, se reconoce en los resultados. Los importes resultantes de la participación en la adquirida anteriores a la fecha de adquisición que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales se reclasifican a resultados, siempre y cuando dicho tratamiento fuese apropiado en caso de que se vendiera dicha participación.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(aa) Combinaciones de negocios, continuación

Si la contabilización inicial de una combinación de negocios no está finalizada al cierre del período de reporte en que la combinación ocurre, el Grupo informa los importes provisionales de las partidas cuya contabilización está incompleta. Durante el período de medición, se ajustan esos importes provisionales (ver párrafos anteriores), o se reconocen los activos o pasivos adicionales que existían en la fecha de adquisición y que, de conocerse, habrían afectado los importes reconocidos en esa fecha.

Plusvalía

La Plusvalía que surge de una adquisición de un negocio, se registra al costo según se establece en la fecha de adquisición del negocio menos las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiere.

Para fines de la evaluación del deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo (o grupos de unidades generadoras de efectivo) del Grupo que se espera obtengan beneficios de las sinergias de la combinación.

Una unidad generadora de efectivo a la cual se le ha asignado la plusvalía es sometida a evaluaciones de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existe un indicio de que la unidad podría haber sufrido deterioro. Si el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo es menor que su importe en libros, la pérdida por deterioro se asigna primero a reducir el importe en libro de cualquier plusvalía asignada a la unidad y luego proporcionalmente a los otros activos de la unidad, tomando como base el importe en libros de cada activo en la unidad.

Cualquier pérdida por deterioro por la plusvalía se reconoce directamente en los resultados.

Una pérdida por deterioro reconocida para la plusvalía no se revierte en períodos posteriores.

Al momento de la venta de la unidad generadora de efectivo pertinente, el importe atribuible de plusvalía se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por la venta.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

Actividad aseguradora

(a) Inversiones financieras

De acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General Nº311 de la Comisión para el Mercado Financiero, el Grupo valoriza sus inversiones financieras de acuerdo a lo siguiente:

(i) Activos financieros a valor razonable

Corresponde a aquellos activos financieros adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios y todos aquellos instrumentos que no cumplan con las condiciones para ser valorizados a costo amortizado. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura.

Las Compañías de Seguros adquirirán activos financieros para trading con la intención de obtener una rentabilidad de corto plazo (menos de un año).

Las valoraciones posteriores se efectuarán a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de cada día hábil. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, serán incluídos en el resultado del período.

Las acciones de sociedades anónimas nacionales que, al cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada igual o superior al 25%, conforme lo dispuesto en el título II de la Norma de Carácter General N°103 del 5 de enero del 2001 y modificaciones posteriores, se valorizarán a su valor bolsa.

Las acciones de sociedades anónimas nacionales y cerradas que no cumplan el requisito estipulado en el párrafo anterior, se valorizarán a valor libro.

Los fondos de inversión nacionales y los fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros que, a la fecha de cierre de los estados financieros, tengan una presencia ajustada anual igual o superior al 20%, calculada en función de la presencia para acciones nacionales, se valorizarán al precio promedio ponderado del último día de la transacción bursátil, anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros, por el número de cuotas transadas. Las transacciones consideradas en este cálculo serán aquellas en que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 UF.

Los fondos de inversión que no cumplen el requisito estipulado en el párrafo anterior se valorizarán según lo siguiente:

- Fondos de inversión que presentan periódicamente valor económico a la CMF, se valorizarán a este valor económico.
- Fondos de inversión que presentan periódicamente estados financieros, pero no valor económico a la CMF se utilizará para valorizar, el valor libro de la cuota de acuerdo con estos estados financieros.
- Fondos de inversión que no presentan información a la CMF, serán valorizados a su valor libro.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(i) Activos financieros a valor razonable, continuación

Los fondos mutuos nacionales y los fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos estén invertidos en valores extranjeros, se valorizarán al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las acciones extranjeras con transacción bursátil se valorizarán a su valor bolsa.

Las acciones extranjeras sin transacción bursátil se valorizarán según los criterios generales establecidos en la normativa IFRS.

Los fondos de inversión internacionales constituidos fuera del país, se valorizarán al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.

(ii) Activos financieros a costo amortizado

Corresponderán a aquellos activos con fecha de vencimiento fija, cuyos cobros son de monto fijo o determinable.

Criterios para medir un instrumento a costo amortizado:

1.-Características básicas de un préstamo. El retorno para el tenedor es una cantidad fija.
2.-Administración en base al rendimiento contractual: Los instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado están sujetos a evaluación de deterioro.

Existe la opción que un instrumento cumpla con los criterios antes definidos para ser valorizado a costo amortizado pero que la compañía de seguros lo valorice a valor razonable con efecto en resultado para reducir algún efecto contable.

Las inversiones que se valorizan a costo amortizado reconocerán en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés de compra. Por costo amortizado se entenderá el costo inicial menos los cobros de capital.

(iii) Valor Razonable a través de otros ingresos comprensivos, para algunas inversiones en instrumentos de Deuda y para algunas inversiones en Patrimonio

Se incluirán aquellos activos adquiridos con el objeto de desarrollar una estrategia específica, acotada en monto, plazo, riesgo y rentabilidad, no clasificados a costo amortizado, de acuerdo con lo establecido en IFRS 9.
Dado lo anterior los cambios en el valor razonable se registrará directamente en el patrimonio neto hasta que el activo sea vendido, momento en el cual la ganancia o pérdida reconocida en patrimonio, será reconocida en cuentas de resultados. Los intereses calculados según el método de la tasa de interés efectiva se reconocerán en el resultado del ejercicio.

Estos instrumentos financieros contabilizados a valor razonable a través de otros resultados integrales están sujetos a evaluación de deterioro, de acuerdo con lo definido en NIIF 9, según lo indicado en la Política de Deterioro de la Compañía. La clasificación señalada, dependerá del propósito para el cual las inversiones son adquiridas, por lo que la Compañía determinará la clasificación de sus inversiones en el momento de reconocimiento inicial, en base a sus modelos de negocio, los cuales se encuentran regulados por Ley y por normativa emitida por la CMF.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(a) Inversiones financieras, continuación

(iv) Operaciones de cobertura

Las inversiones en instrumentos de derivados se valorizan de acuerdo con la Norma de Carácter General N°311 y Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Financiero. Las Sociedades mantiene en su cartera con el objeto de cubrir variaciones de tipo de cambio y tasa los siguientes instrumentos derivados: cross currency swaps y forwards, vinculados a instrumentos de renta fija valorizados a costo amortizado, como respaldo de obligaciones de rentas vitalicias, calzando los flujos expresados en UF, se valorizarán a costo amortizado, los que no cumplan la condición antes mencionada se deberán valorizar a valor razonable.

En caso de que la posición neta total de las operaciones de cobertura resulta una obligación para las compañías, dicha obigación se presenta como un pasivo financiero, según lo instruído por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N°759.

Todas las inversiones en instrumentos derivados deben estar autorizadas por el Directorio de las compañías de seguros y contenidos en la política de uso de derivados.

(v) Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)

Las inversiones que respaldan la reserva de valor de fondo en seguros CUI, de acuerdo con la política de inversiones de la filial Compañía de Seguros Confuturo S.A., estará compuesta de dos porfolios, el primero corresponderá a instrumentos de renta fija los cuales serán valorizados a costo amortizado, y un segundo porfolio que corresponderá a renta variable el que será valorizado a mercado con efecto en resultado, y de acuerdo a instrucciones emanadas en la NCG N°311 de la CMF y sus modificaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(b) Deterioro de activos

Se entiende por deterioro cuando el valor de un activo excede su importe recuperable. Su determinación y reconocimiento se efectúa según lo instruido en las NCG N° 208, N° 311 y N° 316 de la CMF, y de acuerdo con lo establecido en NIIF 9.

(i) Deterioro en inversiones financieras

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y sólo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento que causa la pérdida"), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros, que pueda ser estimado con fiabilidad.

Las compañías de seguros deben evaluar si existe algún indicador de deterioro del valor de sus activos, en caso de que éstos tengan una vida útil definida, para lo cual deberá realizar las pruebas de deterioro correspondiente. Existe política de deterioro para cuentas por cobrar con relacionadas, tales como Sociedad de Inversiones Inmobiliaria Seguras S.A. de acuerdo con lo indicado en NIC 28.

La filial aplica el test de deterioro indicados en las normas de la Comisión para el Mercado Financiero a los siguientes activos de acuerdo a las definiciones que para cada uno se señalan:

a. Primas por cobrar a asegurados.
b. Cuentas por cobrar a reaseguradores.
c. Cuentas por cobrar por rentas de arrendamiento distintas de leasing.
d. Intangibles y goodwill originados en combinaciones de negocios.
e. Cuentas corrientes mercantiles.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Inversiones inmobiliarias y similares

Se entiende por inversiones inmobiliarias o bienes raíces, todos aquellos terrenos o edificios considerados en su totalidad, en parte o ambas que son de propiedad de las compañías de seguros, para obtener ingresos por arriendos, plusvalías o ambos. Por lo tanto, los bienes raíces generan flujos por las rentas percibidas y mayor valor por las plusvalías, además sirven como inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo según D.F.L. Nº251, artículo 21 Nº4.

Los activos inmobiliarios se reconocerán en los estados financieros cuando se lleve a cabo su adquisición y se registrarán inicialmente a su valor de costo, incluyendo los costos asociados a dicha adquisición y posteriormente al menor valor entre el valor de tasación y el costo corregido.

(d) Propiedades de inversión

(i) Inversiones en bienes raíces nacionales

De acuerdo a la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de tasación comercial, que corresponderá al menor entre dos tasaciones, que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, el Grupo deberá realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(ii) Inversiones en bienes raíces en el extranjero

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, las inversiones en bienes raíces en el extranjero deberán valorizarse al menor valor entre su costo histórico corregido por inflación del país de que se trate, menos la depreciación acumulada, y el valor de tasación comercial que corresponderá al menor entre dos tasaciones que se efectuarán al menos cada dos años.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que Compañías de Seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

Si la tasación es mayor al costo corregido menos la depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose ese mayor valor en revelaciones. Ahora, si el valor de la tasación es menor al costo corregido menos depreciación acumulada, las Sociedades de seguros deberán realizar un ajuste por la diferencia a través de una provisión con cargo a resultados el que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, en donde se deberá reversar dicho ajuste y constituir una nueva provisión si corresponde.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(d) Propiedades de inversiones, continuación

(iii) Bienes raíces en construcción

De acuerdo a la Norma de Carácter General Nº316 de la Comisión para el Mercado Financiero, estos bienes raíces se registrarán a su valor contable corregido por inflación, el que reflejara el estado de avance de la construcción, hasta que se encuentre terminado y en condiciones de obtener una tasación comercial, donde pasará a valorizarse según corresponda.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, en caso de que las Sociedades de seguros tengan antecedentes que indiquen un posible valor de mercado inferior al valor contabilizado para un bien raíz, deberá realizar una nueva tasación a fin de ajustar su valor si corresponde.

(iv) Bienes raíces adjudicados

Los bienes adjudicados se valorizarán al menor valor entre su valor libro y su valor de tasación, las que se realizarán en el momento de adjudicación y antes de venderlo.

(e) Cuentas por cobrar por operaciones de leasing

Un arrendamiento o leasing es un contrato o acuerdo mediante el cual una entidad (arrendador), traspasa a otra (arrendatario), el derecho a usar un bien físico a cambio de alguna compensación, generalmente un pago periódico y por un tiempo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien, renovar el contrato o devolver el bien.

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General Nº316, de la Comisión para el Mercado Financiero, este tipo de contratos se valorizan al menor valor entre:

- El valor residual del contrato determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G.
- El costo corregido por inflación menos la depreciación acumulada, y
- El valor de la tasación comercial, que corresponda al menor de dos tasaciones.

(f) Activo Fijo

De acuerdo con la NCG Nº 316 de la Comisión para el Mercado Financiero, deberán valorizarse al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones. La vida útil utilizada es la indicada en la resolución exenta N°43 del 22 de diciembre de 2012 emitida por el Servicio de Impuestos Internos.

Muebles y equipos de uso propio:

Los bienes del activo fijo se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual el activo fijo se registra al costo menos su depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, según lo definido en NIC 16. Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurran. Las Compañías de Seguros deprecian sus activos siguiendo el método lineal en función de los años de vida útil estimada. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en cuentas de resultado.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(g) Operaciones de seguros

Primas

Corresponde al monto adeudado a las Compañías de Seguros por cada reasegurado por concepto de primas netas del descuento de aceptación y de deterioro.

Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro:

- Derivados implícitos en contratos de seguro

Los contratos de seguros suscritos por las Compañías no contienen ninguna clase de Derivados Implícitos.

- Contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

La Compañías no tiene este tipo de contratos de seguros.

- Gastos de adquisición

Los gastos de adquisición son reconocidos directamente en resultados, sobre base devengada.

(h) Reservas técnicas

(i) Reserva de riesgos en curso

Corresponde a la obligación de las Sociedades de seguros para con los asegurados y reasegurados originados por primas de contratos de seguro y reaseguro aceptado, que se constituyen para hacer frente a los riesgos que permanecen vigentes al cierre de los estados financieros consolidados.

Dentro de esta reserva se incluye el valor de la reserva por el costo de la cobertura de riesgo que se debe constituir de acuerdo con la normativa vigente para los seguros de vida con cuenta única de inversión.

La reserva de riesgo en curso se aplicará a las coberturas principales con vigencia hasta 4 años, o a aquellas de plazos mayores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

El cálculo de la reserva de riesgo en curso corresponderá a la metodología indicada en la Norma de Carácter General N°306 para seguros del primer grupo o en las metodologías presentadas por las compañías de seguros y aprobada por la CMF, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(ii) Reserva rentas privadas

Según lo establecido en la Norma de Carácter General Nº 306 y sus modificaciones posteriores, de la Comisión para el Mercado Financiero, a las pólizas de renta privada se les constituye reserva.

Esta reserva debe incluir aquellas mensualidades, que a la fecha de cálculo estén vencidas y aún no hayan sido pagadas.

(iii) Reserva matemática

Corresponde a la reserva de pólizas vigentes y equivale a la diferencia entre el valor actual de las prestaciones futuras a cargo del asegurador y el valor actual de las primas futuras que debe pagar el asegurado de acuerdo con la normativa vigente.

Dentro de esta cuenta se debe registrar el valor de la reserva por el costo de cobertura de riesgo que se debe constituir de acuerdo con la normativa vigente para los seguros de vida con cuenta única de inversión.

El cálculo de la reserva matemática se realizará de acuerdo con la metodología, tasa de interés técnica y tablas de probabilidades indicadas en la Norma de Carácter General N°306, o de acuerdo con las tablas presentadas por las compañías de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda.

La reserva matemática se aplicará a las coberturas con vigencia superior a 4 años, o aquellas de plazos menores que hayan sido presentadas por las Sociedades de seguros y aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Tratándose de coberturas adicionales se aplicará el mismo criterio anterior independientemente del plazo de la cobertura principal.

(iv) Reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

Las reservas del seguro de invalidez y sobrevivencia han sido constituidas conforme a las modalidades de cálculo determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Norma de Carácter General N°318. La mencionada norma de carácter general requiere que las Sociedades de seguros que operen contratos de seguros de invalidez y sobrevivencia, calculen la reserva técnica sujetándose a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°243 de 2009 y sus modificaciones, establecidas por la Norma de Carácter General N°319 de 2011. Las reservas técnicas indicadas precedentemente se encuentran registradas en el rubro reservas previsionales, en el estado de situación financiera consolidado. Al 31 de diciembre de 2020, las Compañías de Seguros no poseen contratos de seguros que den origen o la obliguen a constituir este tipo de reservas.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias

i) La reserva técnica en seguros de renta vitalicia con entrada en vigencia anterior al 1º de enero de 2012, se calcula de acuerdo con las normas contenidas en la Circular Nº1512 de 2001 y a la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, y demás instrucciones vigentes al 1º de septiembre de 2011. De acuerdo con esto:

a) Al momento de entrada en vigor o aceptación de una póliza, se refleja en el pasivo el importe de su reserva técnica base, con cargo a la cuenta de resultados costos de rentas.

b) Al cierre de cada estado financiero consolidado se recalculan las reservas técnicas base de cada una de las pólizas vigentes. Para ello se utilizarán los flujos actuariales a la fecha de cálculo y las tasas de costo o las tasas de venta, según corresponda.

c) Mensualmente, al cierre del estado financiero consolidado correspondiente, se determinará la reserva financiera. Las diferencias que se produzcan entre la reserva técnica base y la reserva financiera generan ajustes, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

d) El cambio en la reserva técnica base se contabiliza en la cuenta costo de rentas.

e) Cuando existen reaseguros vigentes, aquella parte de la reserva técnica base que corresponda a la parte cedida a reaseguradores se calcula utilizando para ello los correspondientes flujos de pasivos reasegurados a la fecha de recálculo y la tasa de costo equivalente (TC) o la tasa de venta (TV), según corresponda.

f) En los estados financieros consolidados, tanto la reserva técnica base y como la reserva financiera se presentan en términos brutos. El monto correspondiente a la reserva cedida se presenta como un activo por reaseguro cedido.

g) Los flujos de pasivos se determinan conforme a las normas vigentes impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero y, cuando corresponda, considerando la gradualidad en la aplicación de las tablas de mortalidad RV-2004, B-2006 y MI-2006, conforme al mecanismo de reconocimiento gradual aplicado por las Sociedades de Seguros.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

ii) Para las pólizas que entraron en vigor a partir del 1º de enero de 2012, su reserva técnica se calcula de acuerdo a lo indicado en la Norma de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero para estos contratos, sin considerar la medición de calce de las Compañías de Seguros:

a) La tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones equivale a la menor entre la tasa de mercado (TM) y la tasa de venta (TV), a la fecha de entrada en vigor de la póliza, definidas en el Título III de la Circular Nº 1512.

b) Para las pólizas emitidas a contar del 1° de marzo de 2015, la tasa utilizada para el descuento de los flujos esperados de pensiones corresponderá a la menor entre la tasa de venta (TV) definida en el Título III de la Circular N° 1512 y la Tasa de Costo Equivalente (TC), determinada conforme a las instrucciones del anexo de la NCG 318, introducido por la NCG N° 374 de la CMF, del 13 de enero de 2015.

c) c) Sólo se constituye en el pasivo la reserva técnica base, considerando la tasa de interés fijada a la fecha de entrada en vigor de la póliza, de acuerdo con lo señalado en el numeral anterior.

d) Los flujos de obligaciones por rentas vitalicias cedidas en reaseguro, no se descuentan para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas correspondientes. Los flujos cedidos se reconocen como un activo por reaseguro, considerando para efectos de su determinación la misma tasa de interés utilizada para el cálculo de la reserva técnica de la póliza reasegurada.

e) De existir una diferencia al momento de la realización del contrato de reaseguro, entre la prima del reaseguro y el activo constituido de acuerdo con lo señalado precedentemente, esta se reconoce inmediatamente en resultados.

f) Para el cálculo de los flujos esperados de pensión, se utilizan íntegramente las tablas de mortalidad fijadas por la Comisión para el Mercado Financiero, con sus correspondientes factores de mejoramiento, vigentes a la fecha de cálculo.

iii) Para aceptaciones de reaseguro o traspasos de cartera producidos con posterioridad al 1º de enero de 2012, y con independencia de la fecha de entrada en vigencia de la póliza subyacente, la reserva técnica se calcula sin considerar la medición de calce, descontando los flujos aceptados a la menor tasa de interés entre la tasa de mercado a la fecha de entrada en vigencia del contrato de reaseguro, y la tasa de interés implícita en la aceptación de los flujos (tasa determinada sobre la base de la prima del reaseguro).

iv) La aplicación de los puntos i) e) e ii) c), se realizará sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL Nº251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20 de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

v) Reserva de siniestros (siniestros por pagar, liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y ocurridos y no reportados).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(v) Reserva de rentas vitalicias, continuación

Es la obligación de las Compañías de Seguros con los asegurados y reasegurados en relación al monto de los siniestros o compromisos contraídos por las pólizas de seguros, ocurridos reportados y no reportados, incluidos los gastos inherentes a su liquidación, que hayan afectado a las suscripciones de riesgos de la entidad aseguradora y que no han sido pagados.

En esta reserva se deben incluir aquellos pagos, que a la fecha de cálculo estén vencidos y aún no hayan sido pagados al asegurado.

La reserva de siniestros se registrará en una cuenta de pasivos reserva de siniestros, separando entre la reserva por siniestros reportados y la reserva por siniestros ocurridos y no reportados (OYNR) a la fecha de los estados financieros consolidados.

La reserva de siniestros reportados deberá a su vez clasificarse de la siguiente forma:

(a) Siniestros liquidados y no pagados
(b) Siniestros liquidados y controvertidos por el asegurado
(c) Siniestros en proceso de liquidación
(d) Detectados no reportados

Para la estimación de la reserva de ocurridos y no reportados se utilizará el método estándar de aplicación general indicado en la Norma de Carácter General N°306 (triángulos de siniestros incurridos); o alguno de los métodos alternativos indicados en la misma norma (método simplificado y método transitorio); o los métodos que hayan sido presentados por las compañías de seguros y aprobados por la Comisión para el Mercado Financiero, según corresponda.

(vi) Reserva catastrófica de terremoto

No aplica.

(vii) Reserva de insuficiencia de prima

La reserva de insuficiencia de prima corresponde al monto que resulte de multiplicar la reserva de riesgo en curso neta de reaseguro por el factor de insuficiencia cuya metodología de cálculo se señala en la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Independientemente de la agrupación de riesgos que se utilice para determinar el monto de la reserva de insuficiencia de prima, esta es asignada y presentada en los estados financieros según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(viii) Reserva adicional por test de adecuación de pasivos

Las Sociedades de seguro realizan un test de adecuación de pasivos al cierre de cada estado financiero trimestral, con el fin de evaluar la suficiencia de las reservas constituidas de acuerdo a las normas vigentes emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

El test utiliza las reestimaciones de hipótesis vigentes supuestas por las compañías de seguros para la estimación de los flujos de caja originados por los contratos de seguros, considerando las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas.

Los flujos del contrato indicados en el punto anterior consideran al menos los originados por los siniestros esperados y los gastos directos relacionado a su liquidación, descontando, cuando corresponda, las primas futuras que el asegurado haya convenido cancelar como parte del contrato de seguros.

El test de adecuación de pasivos se realiza considerando flujos antes de impuestos.

Si por la aplicación de este test se comprueba una insuficiencia de la reserva técnica, el Grupo constituirá la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

No obstante, conforme a la evaluación periódica de los conceptos analizados en este test, se podrá revertir la reserva técnica adicional en el estado de resultados del cierre correspondiente.

El test de adecuación de pasivos reconoce el riesgo cedido al reasegurador, es decir, cuando se determine la necesidad de constituir una reserva técnica adicional, esta se reconoce en forma bruta en el pasivo y la participación del reasegurador en el activo.

El test es aplicado para grupos de contratos que compartan riesgos similares y que son administrados en conjunto como parte de un mismo portfolio. De acuerdo con lo anterior, tanto el test como la insuficiencia de reservas, en su caso, se miden a nivel de portafolio.

No obstante, si como resultado de la aplicación del test se comprueba una insuficiencia, esta se asigna y presenta en los estados financieros, según la clasificación determinada por la Comisión para el Mercado Financiero.

En caso de que, por norma de la Comisión para el Mercado Financiero, esté vigente el reconocimiento gradual de tablas de mortalidad para el cálculo de las reservas técnicas, el test de adecuación de pasivos no considera las diferencias de reservas que se expliquen por dicho proceso de gradualidad. De este modo, de comprobarse una insuficiencia, sólo se constituye una reserva adicional por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(ix) Reserva de seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306, los componentes de depósitos y de riesgos asociados a un seguro CUI se contabilizarán en forma conjunta. Por lo tanto, se reconocerá como prima del seguro el total de los fondos traspasados a la Sociedad por el contratante.

El componente de depósitos se reconocerá como una reserva técnica denominada reserva de valor del fondo y corresponderá para cada contrato al valor de la póliza a la fecha de cálculo de la reserva, de acuerdo a las condiciones establecidas en cada contrato, sin deducción de eventuales cargos por rescate.

Tratándose de seguros asociados a la Norma de Carácter General N°176, no se deberá reconocer en el pasivo la reserva técnica asociada al componente de depósito, ni tampoco la prima del contrato.

Respecto del componente del seguro, la compañía de seguros constituirá reservas de riesgo en curso o reserva matemática, pudiendo aplicar criterios distintos respecto de la cobertura principal y de las coberturas adicionales, de acuerdo con el tipo de riesgo que se trate.

Se establecerá una reserva de descalce por el riesgo que asume las compañías de seguros por el riesgo de descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipos de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan la reserva. El cálculo de esta reserva seguirá las instrucciones de la Norma de Carácter General N°306 y el monto determinado se registrará en la cuenta de patrimonio reserva de descalce, según lo indicado en la Circular N°2022 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(x) Otras reservas técnicas

En este rubro corresponde registrar la reserva por deudas con los asegurados y otras reservas que constituya la entidad aseguradora de acuerdo con la normativa vigente y las reservas adicionales que por estatutos deben constituir las mutualidades.

(xi) Participación del reaseguro en las reservas técnicas

Las Compañias de Seguros reconocen la participación de los reaseguradores en las reservas técnicas, sobre base devengada, de acuerdo con los contratos vigentes.

Calce

Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, las compañías de seguros han valorizado las reservas técnicas utilizando las normas sobre calce, de acuerdo con lo estipulado en la Norma de Carácter General Nº318 y en la Circular Nº1.512 de la Comisión para el Mercado Financiero y sus modificaciones.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Reservas técnicas, continuación

(xi) Participación del reaseguro en las reservas técnicas, continuación

Calce, continuación

De acuerdo a dicha normativa, en la medida que los flujos futuros del portafolio de instrumentos de renta fija y de reservas técnicas generadas por rentas vitalicias, estén calzadas en el tiempo, los flujos futuros de las reservas técnicas elegibles se descuentan a una tasa más cercana al promedio de rentabilidad de los instrumentos financieros estatales de largo plazo, que se haya determinado en el mes de entrada en vigencia de las pólizas.

Las diferencias que se produzcan entre la aplicación de esta norma y las normas generales de valorización de pasivos generan ajustes al cierre de los estados financieros, cuyos efectos son presentados formando parte del patrimonio en la cuenta reservas para calce.

Costo de siniestros y de rentas

Los costos de siniestros y de rentas, son registrados sobre base devengada, de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros que poseen las Compañias de Seguros.

Dentro del costo de siniestros se incluyen todos los costos directos asociados al proceso de liquidación, tales como los pagos referentes a los colectivos siniestrados y gastos en los que se incurren en procesar, evaluar y resolver el siniestro y de acuerdo con lo establecido en los respectivos contratos de seguros. Estos costos se reflejan directamente en el estado de resultados integral de las Compañias de Seguros.

Costos de intermediación

Los costos de intermediación son registrados directamente en resultados, sobre base devengada, una vez aceptado el riesgo por parte de las Compañias de Seguros.

En el costo de intermediación se incluyen todas las comisiones y gastos asociados a la actividad de vender un seguro y sus negociaciones por reaseguro.

Se incluyen los gastos por concepto de sueldo base y comisiones generados por los agentes de venta contratados por las Compañias de Seguros. Se incluyen además las comisiones efectivamente desembolsadas a los corredores y asesores previsionales por la producción intermediada por ellos.

Estos pagos se ven reflejados en el estado de resultados integrales de las Compañias de Seguros, en el período en el cual fueron devengados.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(i) Reconocimiento de ingresos

i) Primas de seguros

Los ingresos por primas de seguros corresponden al negocio por los seguros de invalidez y sobrevivencia y complementario de salud que administra la Subsidiaria Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. y los seguros de renta vitalicia y de vida tradicionales que administra la Subsidiaria Cía. de Seguros Confuturo S.A.

Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

ii) Reaseguro cedido (prima cedida)

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo y reaseguro aceptado (prima aceptada).

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Actividad Bancaria

(a) Instrumentos de inversión disponibles para la venta

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al valor razonable, el que corresponde al precio de la transacción. Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercados o valorizaciones obtenidas del uso de modelos.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo “utilidad por diferencias de precio” o “pérdidas por diferencias de precio”, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

Actividad Bancaria, continuación

(a) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, continuación

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando el monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro “ingresos por intereses y reajustes”.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo. Las demás compras o ventas se tratan como derivado (forward) hasta su liquidación.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco no tiene instrumentos de inversión al vencimiento.

(b) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación corresponden a instrumentos adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo. Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” del estado de resultados. Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro “utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” del estado de resultados.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Cualquier otra compra o venta se trata como derivados (forward) hasta su liquidación.

(c) Contratos financieros derivados

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos al valor razonable desde la fecha de su contratación incluyendo los costos de la transacción. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros “contratos de derivados financieros”.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Contratos financieros derivados, continuación

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable, con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro "utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" en el Estado de Resultados.

Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura, debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el estado de situación financiera.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio de la actividad bancaria.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(c) Contratos financieros derivados, continuación

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el estado de situación bajo Otros activos u Otros pasivos, según cual sea la posición de la cartera cubierta en un momento dado del tiempo.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “contratos de derivados financieros”

(d) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene la intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las colocaciones y cuentas por cobrar a clientes se valorizan inicialmente a su valor razonable, más los costos incrementales. Posteriormente se registran a su costo amortizado reconociendo en resultados los intereses devengados en función de la tasa de interés efectiva. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

(e) Operaciones de Factoring

El Banco efectúa operaciones de factoring con sus clientes, mediante las cuales recibe facturas, con o sin responsabilidad del cedente, anticipando al cedente un porcentaje del total de los montos a cobrar al deudor de los documentos cedidos.

Las colocaciones por factoring se valorizan al valor desembolsado, más diferencia de precio devengada. La diferencia de precio generada en la cesión se devenga en el período de financiamiento.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “créditos y cuentas por cobrar a clientes”.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(f) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala los flujos de efectivo por cobrar o por pagar a lo largo de la vida del instrumento financiero con el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero. Se considera las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos, pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones consideradas a título individual como deterioradas o aquellas vencidas y las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes. Estos se reconocen contablemente cuando se perciban, como recuperación de pérdida por deterioro.

(g) Ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

Los que corresponden a un acto singular, son reconocidos en resultados cuando se produce el acto que los origina.

Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, son reconocidos en resultados durante la vida de tales transacciones o servicios.

(h) Deterioro

Activos financieros: un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo sobre los flujos de efectivo futuros del activo, que pueden ser calculados con fiabilidad.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para venta se calcula por referencia a su valor razonable.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(h) Deterioro, continuación

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferida al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variables, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “provisión por riesgo de crédito”.

Activos no financieros: el monto en libros de los activos no financieros del Banco, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo. En el caso de la plusvalía o goodwill, cuando aplique, y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los montos a recuperar se estiman en cada fecha de presentación. Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa.

En relación con los demás activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro se revierte solo en la medida que el valor libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

(i) Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenio entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial. Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas asociados.

En general, se estima que los bienes recibidos o adjudicados en pago serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. Para aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo, son castigados de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo 10–1 emitido por la CMF.

El saldo que el Banco Internacional registra bajo este concepto fue clasificado, para efectos del presente estado financiero, bajo el rubro “otros activos no financieros corrientes”.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(j) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y efectivo equivalente corresponde al rubro efectivo y depósitos en bancos, más (menos) los saldos netos de operaciones con liquidación en curso, más aquellos instrumentos de negociación y disponibles para la venta de alta liquidez y con riesgo de cambio de valor poco significativo, cuyo plazo de vencimiento, desde la fecha de inversión, no supere los seis meses, los contratos de retro compra y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija presentadas junto con los instrumentos para negociación.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

j.1 Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, instrumentos de la Tesorería General de la República, saldos a la vista y depósitos en bancos nacionales y depósitos en el exterior.

j.2 Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

j.3 Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

j.4 Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

(k) Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los créditos han sido constituidas de acuerdo con las Normas e Instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero. Los créditos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja. En el caso de los créditos contingentes se muestran en pasivo en el rubro “provisiones”.

El Banco utiliza modelos o métodos, basados en el análisis individual y grupal de los deudores, los cuales fueron aprobados por el Directorio, para constituir las provisiones de colocaciones, señaladas en el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, las cuales se definen a continuación:

k.1 Provisiones por evaluación individual

La evaluación individual de los deudores es aplicada cuando se trata de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, se requiere conocerlas y analizarlas en detalle.

El análisis de los deudores se centra en su capacidad y disposición para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, analizando también garantías, plazos de las obligaciones, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.1 Provisiones por evaluación individual, continuación

Para efectos de constituir las provisiones, se debe clasificar a los deudores y sus operaciones referidas a colocaciones y créditos contingentes, en las categorías que le corresponden, previa asignación a una de las siguientes tres categorías de cartera: normal, subestándar e incumplimiento.

k.2 Carteras en cumplimiento normal y subestándar

La cartera en cumplimiento normal comprende a aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza, de acuerdo a la evaluación de su situación económico-financiera, que esta condición cambie. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.

La cartera subestándar incluirá a los deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo.

Formarán parte de la cartera subestándar, además, aquellos deudores que en el último tiempo han presentado morosidades superiores a 30 días. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4 de la escala de clasificación.

Como resultado del análisis individual de esos deudores, se deben clasificar a los mismos en las siguientes categorías; asignándoles, subsecuentemente, los porcentajes de probabilidades de incumplimiento y de pérdida dado el incumplimiento que dan como resultado el consiguiente porcentaje de pérdida:

Tipo de Cartera	Categoría del Deudor	Probabilidad de Incumplimiento (%)	Pérdida dado el Incumplimiento (%)	Pérdida Esperada (%)
Cartera Normal	**A1**	0,04	90,0	0,03600
	A2	0,10	82,5	0,08250
	A3	0,25	87,5	0,21875
	A4	2,00	87,5	1,75000
	A5	4,75	90,0	4,27500
	A6	10,00	90,0	9,00000
Cartera Subestándar	**B1**	15,00	92,5	13,87500
	B2	22,00	92,5	20,35000
	B3	33,00	97,5	32,17500
	B4	45,00	97,5	43,87500

Para determinar el monto de provisiones que debe constituirse para las carteras en cumplimiento normal y subestándar, previamente se debe estimar la exposición afecta a provisiones, a la que se le aplicará los porcentajes de pérdida respectivos (expresados en decimales), que se componen de la probabilidad de incumplimiento (PI) y de pérdida dado el incumplimiento (PDI) establecidas para la categoría en que se encasille al deudor y/o a su aval calificado, según corresponda.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.2 Carteras en cumplimiento normal y subestándar, continuación

La exposición afecta a provisiones corresponde a las colocaciones más los créditos contingentes, menos los importes que se recuperarían por la vía de la ejecución de las garantías. Asimismo, se entiende por colocación el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del respectivo deudor, mientras que, por créditos contingentes, el valor que resulte de aplicar lo indicado en el N°3 del Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables.

Carteras en incumplimiento

La cartera en incumplimiento incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago. Forman parte de esta cartera aquellos deudores con indicios evidentes de una posible quiebra, así como también aquellos en que es necesaria una restructuración forzada de deudas para evitar su incumplimiento y además, cualquier deudor que presente atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. Esta cartera se encuentra conformada por los deudores pertenecientes a las categorías C1 hasta C6 de la escala de clasificación que se establece más adelante y todos los créditos, inclusive el 100% del monto de créditos contingentes, que mantengan esos mismos deudores.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, se dispone el uso de porcentajes de provisión que deben aplicarse sobre el monto de la exposición, que corresponde a la suma de colocaciones y créditos contingentes que mantenga el mismo deudor. Para aplicar ese porcentaje, previamente, debe estimarse una tasa de pérdida esperada, deduciendo del monto de la exposición los montos recuperables por la vía de la ejecución de las garantías y, en caso de disponerse de antecedentes concretos que así lo justifiquen, deduciendo también el valor presente de las recuperaciones que se pueden obtener ejerciendo acciones de cobranza, neto de los gastos asociados a éstas. Esa tasa de pérdida debe encasillarse en una de las seis categorías definidas según el rango de las pérdidas efectivamente esperadas por el Banco para todas las operaciones de un mismo deudor.

Esas categorías, su rango de pérdida según lo estimado por el Banco y los porcentajes de provisión que en definitiva deben aplicarse sobre los montos de las exposiciones, son los que se indican en la siguiente tabla:

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(k) Provisiones por riesgo de crédito, continuación

k.3 Provisiones por evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales sean bajos para ser evaluados individualmente o que se traten de personas naturales o de empresas pequeñas que no califiquen para una evaluación individual. Estos modelos contemplan las colocaciones de consumo, hipotecarias y comerciales que no son evaluados individualmente.

Los niveles de provisiones requeridas han sido determinados por el Banco, de acuerdo con la determinación de pérdida real de los créditos, mediante la clasificación y agrupación de la cartera de colocaciones en función de la similitud de las características relativas al riesgo de crédito, indicativas de la capacidad del deudor para cumplir las obligaciones de pago estipuladas en el contrato.

Las provisiones son determinadas en función de una segmentación de productos, tramos de días de impagos del crédito y comportamiento de pago histórico del cliente. Los porcentajes de provisión considerados en la matriz están sustentados en un estudio de pérdida esperada, que comprende el cálculo de los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI) y probabilidad dado el incumplimiento (PDI) para esta cartera.

k.4 Provisiones adicionales

La Comisión para el Mercado financiero ha definido que las provisiones adicionales son aquellas que no se derivan de la aplicación de los modelos de evaluación de cartera de cada banco en particular o para compensar deficiencias de ellos y deben ser para resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles.

El Banco cuenta con criterios y procedimientos formales de su uso y constitución para la determinación de provisiones adicionales, los cuales se encuentran aprobados por el Directorio.

Estas provisiones están de acuerdo con lo establecido en el N°10 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, se informan en el pasivo.

(l) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y a la fecha de los estados financieros es probable que el Banco tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos

Identificación cartera deteriorada

Se define cartera deteriorada, como aquella cartera conformada por todos los deudores sobre los cuales se tiene evidencia de que no cumplirán con sus obligaciones en las condiciones de pago en que se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

Movimiento de deudores de cartera deteriorada

El ingreso a cartera deteriorada estará marcado por el cambio de clasificación del deudor al tratarse de deudores clasificados individualmente.

El egreso de un deudor de cartera deteriorada estará dado por el cambio de clasificación del deudor, autorización que es entregada exclusivamente por la Gerencia División Riesgos, debiendo quedar explicitado en el cambio de clasificación los motivos que justifican el cambio de su capacidad o conducta de pago. Para el caso de deudores clasificados grupalmente, el cambio de categoría estará dado por el cambio de comportamiento asociado a comportamiento de mora, entre otras variables.

Administración de cartera deteriorada

El Banco administra su cartera de deudores deteriorada en forma colegiada a través de comités de crédito en sus diferentes instancias, delegando en la línea comercial las atribuciones y facultades necesarias para la operación diaria, encontrándose definido en el manual de procedimientos relativos a clasificación de cartera, provisiones y castigo, el cual es consistente con la normativa legal vigente dictada por la Comisión para el Mercado financiero.

El proceso de administración de créditos que muestran deterioro tiene por objeto resaltar aquellos créditos que conllevan un riesgo más alto que el normal, evaluar la calidad global de la cartera y asegurar que la administración asume un rol proactivo, oportuno, estructurado y riguroso en el manejo de créditos en proceso de deterioro para proteger adecuadamente los intereses del Banco.

Castigos

Por lo general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los castigos de que se trata se refieren a bajas en el Estado de Situación Financiera del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades, o de una operación de leasing (no existen castigos parciales).

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos, continuación

Castigos, continuación

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Serán castigados todas aquellas operaciones de crédito, sobre las cuales y basados en la información disponible se concluye que no será factible su recuperación. Adicionalmente y conforme a la normativa vigente serán sujetas a castigo todas aquellas operaciones que muestren una morosidad superior a la establecida en el Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables.

Los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según lo que ocurra primero:

a) El Banco, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo;

b) Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla seis meses registrada en el activo;

c) Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada;

d) Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Tipo de colocación	Plazo
Crédito de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentre en mora.

(4) Principales criterios contables aplicados, continuación

(m) Créditos deteriorados y castigos, continuación

Recuperación de activos castigados

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperación de créditos castigados. En el evento de que existan recuperaciones en bienes recibidos en pago o adjudicado, se reconocerá en resultados el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

(n) Instrumentos de deuda emitidos

Los instrumentos financieros emitidos por el Banco son clasificados en el estado de situación financiera en el rubro instrumentos de deuda emitidos a través de los cuales el Banco tiene la obligación de entregar efectivo u otro activo financiero al portador, o satisfacer la obligación mediante un intercambio del monto del efectivo fijado. La obligación es valorizada al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectivo. El costo amortizado, es calculado considerando cualquier descuento, prima o costo relacionado directamente con la emisión.

(5) Administración de riesgos

ILC es una Compañía que desarrolla sus negocios en los segmentos AFP, Isapres, Seguros, Salud, Banco y Otros de manera descentralizada. Las decisiones de negocio de cada una de las Subsidiarias son analizadas y materializadas por su respectiva Administración y Directorio teniendo en consideración los riesgos propios de cada Subsidiaria y las formas de mitigarlos asociadas a ellas.

ILC y sus Subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores de transparencia y honestidad que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por más de sesenta años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1) Riesgo Actividad No Aseguradora No Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad No Aseguradora No Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.1.1) Riesgo de mercado

ILC y sus subsidiarias están expuestas al ciclo económico y variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., cuya variación puede producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

(i) Comité de inversiones

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona, regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

(ii) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2020, aproximadamente el 99,7% de las obligaciones de las subisidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas. Considerando las obligaciones financieras a tasa variable, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés anual, habría disminuido o incrementado, respectivamente, el resultado antes de impuestos en M$26.787 lo que representa una variación de un 0,03% respecto del resultado antes de impuesto de ILC durante el período y un 0,12% respecto del resultado antes de impuestos de la actividad.

La exposición de estos pasivos a la variación de la Unidad de Fomento se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tasa de interés, continuación

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés están constituidos por depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y otras inversiones similares. Considerando una inversión promedio anual de M$43.939.084 durante el año 2020 y cuyo plazo de vencimiento es menor a un año, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la tasa de interés de mercado obtenida, habría incrementado o disminuido, respectivamente el resultado antes de impuestos en M$439.391, lo que representa una variación de 1,97% de resultado antes de impuesto a nivel de actividad y un 0,44% de resultado antes de impuestos de ILC en el período.

(iii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios severos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

A nivel de activos financieros de la Actividad no aseguradora y no bancaria se identifican inversiones corrientes correspondientes a inversiones de alta liquidez, e inversiones no corrientes que corresponden principalmente a garantías que mantiene Isapre Consalud de acuerdo con normativa de la Superintendencia de Salud.

Por lo anterior a nivel de Actividad no aseguradora y no bancaria, las filiales expuestas a rentabilidad de inversiones financieras a valor razonable con efecto en ressultados son Inversiones la Construcción e Inversiones Internacionales la Construcción. Por su parte el resto de las filiales agrupadas bajo esta Actividad no mantienen inversiones financieras relevantes en esta categoría.

Considerando la base total de inversiones financieras de la Actividad no aseguradora y no bancaria por M$86.433.104 (corriente y no corriente), una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de esta Actividad en M$864.331 , lo que representa un 3,88% del resultado antes de impuestos de la Actividad y un 0,86% a nivel de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2020.

A continuación, se detalla perfil de inversiones no corriente mantenidas por Inversiones la Construcción e Inversiones Internacionales la Construcción según su clasificación de riesgo. Este portafolio de inversiones se encuentra valorizado a valor razonable en cada compañía.

(5) Administración de riesgos, continuación

(iii) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras, continuación

Inversión en instrumentos de renta fija no corriente (al 31 de diciembre de 2020)

cifras en millones de $

Calificación Crediticia	Valor Razonable con cambios en Resultado	Valor Razonable con cambios en Otro Resultado Int.	Valor a costo Amortizado	Part. (%)
AAA	13.642			25,4%
AA+	1.491			2,8%
AA	10.672			19,8%
AA-	9.782			18,2%
A+	78			0,1%
A	-			0,0%
A-	-			0,0%
N-1+	1.189			2,2%
Banco Central / Tesorería	16.944			31,5%
Total antes de Deterioro	53.796	-	-	100,0%
Deterioro	-			-
Total Inversión en Instrumentos de renta fija	**53.796**			

(iv) Riesgo de rentabilidad del encaje

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

Considerando una base de inversión en el encaje de M$452.140.672 y una participación de un 40,29% de ILC sobre Habitat, una variación positiva o negativa de 100 puntos base en la rentabilidad del encaje, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos de la Actividad no aseguradora y no bancaria en M$1.821.675, lo que representa una variación de un 8,18% respecto del resultado antes de impuesto de la Actividad no aseguradora y no bancaria y de un 1,82% respecto del resultado consolidado de ILC al 31 de diciembre de 2020.

(v) Riesgo de tipo de cambio

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de las Sociedades Cía. de Seguros Vida Cámara Perú y Habitat Perú.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1.2) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus subsidiarias cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Al 31 de diciembre de 2020 ILC y sus subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria presentan una liquidez de M$92.154.045 en efectivo y equivalentes al efectivo sumado a M$ 54.989.818 en otros activos financieros corrientes de los cuales el 100% corresponden a inversiones financieras de alta liquidez.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos.

Además, cuentan con líneas de crédito de corto plazo pre aprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez. Asimismo, en caso de ser requerido, ILC evalúa constantemente la necesidad de complementar lo anterior la gestión de deuda con Capital de la matriz. En ese sentido, durante 2020 ILC realizó aumento de capital por $15.000 millones en la Subsidiaria Red Salud, pago que fue realizado el día 19 de octubre de 2020.

En la Nota 19 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

(5.1.3) Riesgo de Crédito

Se clasifica como el riesgo de pérdidas resultantes de incertidumbre financiera producto del deterioro en la solvencia de los emisores de instrumentos de deuda, de las contrapartes y de los deudores, a los que están expuestos ILC y sus subsidiarias de la Actividad no aseguradora y no bancaria.

Respecto del riesgo de crédito proveniente de activos financieros, ILC y sus subsidiarias tienen una política financiera que incluye parámetros de calidad crediticia que deben cumplir las instituciones financieras para poder ser consideradas elegibles como depositarias de los productos e incluye límites máximos de concentración por institución financiera.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.1.3) Riesgo de Crédito, continuación

Por otra parte, el riesgo de incobrabilidad de los deudores comerciales de Isapre Consalud S.A. es bajo, y se establece cuando existe pérdida esperada de que Isapre Consalud S.A. no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

Las subsidiarias de ILC. mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.

Los modelos de provisión se aplican según la etapa en la que se encuentre la cuenta siguiendo la normativa NIIF 9 basada en el criterio de pérdida esperada. Sin perjuicio de lo anterior, este riesgo está atenuado por estar altamente atomizado entre diferentes subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos.

Respecto de los negocios incluidos en la actividad no aseguradora no bancaria, al 31 de diciembre de 2020, la cartera vencida no deteriorada de ILC y Subsidiarias corresponde al 8,8% de la cartera no deteriorada corriente. De esta cartera vencida no deteriorada el 71,2% tiene un vencimiento menor a tres meses.

Se estima que el deterioro que podrían sufrir los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de la actividad no aseguradora y no bancaria es de M$ 49.658.410 considerando la historia de pago de sus clientes y la exigibilidad de los cheques y mandatos que respaldan estos documentos por cobrar. Este deterioro corresponde al 24,3% de la cartera total.

(5.1.4) Riesgo Técnico

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo con relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con completos modelos de tarificación, procedimientos definidos y un equipo experto en estas materias.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2) Riesgo Actividad Aseguradora

El análisis de riego descrito para la Actividad Aseguradora corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.2.1) Riesgos de mercado

(i) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+. Adicionalmente, la política de inversiones de las Compañías de Seguros establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portafolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a nuestros asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía de Seguros cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Adicionalmente, con periodicidad quincenal sesiona un Comité de Inversiones, encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

El principal activo de inversión de la Compañía corresponde a los instrumentos de Renta Fija que están denominados en Unidades de Fomento (CLF) a tasa fija y que se registran a TIR de compra, debido a que respaldan las reservas de las rentas vitalicias, también denominadas en CLF a tasa fija y sin posibilidad de rescate anticipado. Si bien con este tipo de instrumentos se acota el riesgo de mercado (moneda y tasa de interés), la diferencia de duración de los pasivos con relación a estos activos y la opción de prepago que en general contienen, determina que un riesgo relevante al que está expuesta la Compañía es el riesgo de reinversión, siendo el Test de Suficiencia de Activos (TSA) un indicador aceptado y eficiente para medir y gestionar este riesgo, cuyos resultados se revelan en las Notas Nº 13 y Nº 25 de los Estados Financieros de Confuturo.

Sin embargo, dado que las oportunidades de inversión en el mercado chileno son cada vez más limitadas frente a las crecientes necesidades de inversión, la Compañía se ve en la necesidad de incurrir en la búsqueda de oportunidades de inversión en el mercado extranjero a través de instrumentos de renta fija, instrumentos a los que, además de gestionar el riesgo de crédito, se debe gestionar el riesgo de mercado al que están expuestos.

(5) Administración de riesgos, continuación

(i) Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras, continuación

Adicionalmente, para efectos de diversificar riesgo y mejorar la rentabilidad del portfolio, la Compañía invierte en instrumentos de renta variable tanto nacional como extranjera, así como también toma posiciones con instrumentos financieros derivados, estrategias de inversión expuestas a riesgos de mercado.

Del total de inversiones financieras de la Actividad aseguradora por M$ 4.834.274.520 , un 82,5% son a costo amortizado, y por ende no presentan fluctuación según las condiciones del mercado, y un 17,5% son a valor razonable, las cuales serán consideradas en la sensibilización detallados a continuación.

Considerando una base de inversiones financieras a valor razonable de M$843.583.287 , una variación positiva o negativa de 100 puntos base en su rentabilidad, habría aumentado o disminuido, respectivamente, los resultados antes de impuestos en M$8.435.833 , lo que representa un 15,95% respecto del resultado antes de impuesto de la actividad, y un 8,42% respecto del resultado antes de impuestos de ILC consolidado al 31 de diciembre de 2020.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

A nivel de Confuturo, la posición en derivados expuesta a riesgo de mercado, al 31 de diciembre de 2020, se detalla a continuación:

Tipo de Contrato	Nro. Operación	Nombre Contraparte	Nacionalidad Contraparte	Clasificación de Riesgo	Nominales Posición Larga	Moneda Posición Larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Corta	Monto Expuesto a Tasa de Compra M$	Monto Expuesto a Valor de Mercado M$
SWAP	5762	BANCO SANTANDER	CL	AAA	977,011	UF	26,932,074,545	CLP	2,571,061	5,818,978
SWAP	7176	BANCO SANTANDER	CL	AAA	363,672	UF	10,024,913,137	CLP	957,025	2,165,669
SWAP	2832	JP MORGAN NA	CL	AAA	72,653	UF	3,000,000	DO	- 16,849	66,818
SWAP	3210	JP MORGAN NA	CL	AAA	52,515	UF	2,000,000	DO	68,452	265,938
SWAP	3211	JP MORGAN NA	CL	AAA	78,332	UF	3,000,000	DO	105,305	398,907
SWAP	3599	JP MORGAN	US	A+	27,810	UF	1,000,000	DO	71,909	132,502
SWAP	7061	JP MORGAN NA	CL	AAA	75,125	UF	3,000,000	DO	37,016	154,799
SWAP	7064	DEUTSCHE LONDON	GB	BBB+	16,214	UF	650,000	DO	6,621	30,308
SWAP	7065	DEUTSCHE LONDON	GB	BBB+	49,888	UF	2,000,000	DO	21,671	- 12,226
SWAP	7077	JP MORGAN NA	CL	AAA	210,360	UF	8,000,000	DO	313,378	595,578
								Totales	**4,135,587**	**9,617,271**

(ii) Riesgo de tipo de cambio

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Superintendencia de Valores y Seguros y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tipo de cambio, continuación

El objetivo de estos derivados es cubrir las fluctuaciones de tipo de cambio, tasas de interés, acciones y fluctuaciones de Inflación, tanto por el lado de los activos como en el pasivo de la Sociedad de algún activo objeto, tales como: Bonos Internacionales, Acciones, etc.

En la Nota 32 se detalla la posición en contratos de derivados.

(5.2.2) Riesgo de Liquidez

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea de lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa aún más la exposición a una crisis de liquidez.

Por otro lado, en la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, la Compañía de Seguros Vida Cámara Compañía desarrolla seguros complementarios de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. La mayoría de estos contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Adicionalmente, mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia que es anterior al 2016 y por otro lado tiene la cartera asociada a contrato 7, que inició vigencia en Julio 2020. Para estas carteras, la compañía mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones. Dado que los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo. Asimismo, el riesgo de crédito desde el punto de vista de las primas de seguro, es también bajo debido al seguimiento realizado desde el área de cobranzas y que se evidencia actual e históricamente en los pagos recibidos por parte de las empresas. Por su parte, a nivel de contrato 7 del SIS. El riesgo de Liquidez es muy bajo debido a que el formato de pago de primas es mensual.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, de ser necesario, contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos.

Como alternativas para manejar potenciales situaciones temporales de estrechez de liquidez, existe la posibilidad de recurrir a líneas de crédito con el sistema financiero, a pactos de venta con retrocompra, o bien, a la liquidación anticipada de inversiones líquidas que son una parte relevante del portafolio de activos de las Compañías de Seguros.

Para definir inversiones no líquidas se toma en consideración el plazo de liquidación de cada tipo de inversión, la pérdida potencial de valor que pudiera llegar a sufrir la inversión por el hecho de liquidarse en forma anticipada y, por último, su relación con el negocio de largo plazo de la Compañía.

(5) Administración de riesgos, continuación

Bajo lo anterior, se consideran inversiones ilíquidas los siguientes instrumentos, a diciembre de 2020:

Confuturo

Instrumento	2020 UF
Fondo Secundarios	2.926.976
Fondos PE Buyouts	3.459.566
Fondos de Fondos	175.393
Fondos de Deuda	936.097
Fondos Inmobiliarios (REIT)	2.411.684
Fondos de Infraestructura	681.784
TOTAL GENERAL	10.591.500

El perfil de vencimientos de flujos de activos, son los siguientes:

Confuturo

	Tramo 1	Tramo 2	Tramo 3	Tramo 4	Tramo 5	Tramo 6	Tramo 7	Tramo 8	Tramo 9	Tramo 10
Meses	24	24	24	24	36	36	36	60	84	resto
N° Meses	1 -24	25 - 48	49 -72	73 - 96	97 - 120	121 -156	157 -192	193 - 252	253- 336	337- final
Diciembre 2020	14,517,057	26,546,930	22,814,338	23,907,899	25,419,575	27,438,720	27,309,901	25,219,007	13,867,083	348,907

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.2.3) Riesgo de Crédito

Las Compañías de Seguros miden el riesgo de crédito asociado a sus inversiones en base al rating y estudios realizados por las entidades clasificadoras, como también de un análisis fundamental interno realizado por la Subgerencia de Riesgo. Este estudio considera la situación financiera de cada emisor y contraparte de inversiones financieras e inmobiliarias, la revisión de sus estados financieros, análisis de ratios, proyección de flujos y stress de capacidad de pago, entre otras metodologías.

A contar del 1° de enero de 2018 entró en vigor la normativa NIIF 9 para todas las inversiones de renta fija que se encuentren contabilizadas a costo amortizado, respalden o no rentas vitalicias previsionales. Esta nueva norma contable adopta un modelo basado en la pérdida esperada.

Al cierre de cada trimestre, la Compañía contabiliza la pérdida por deterioro de los activos en cartera, si existiesen.

Parte de la cartera de bonos cuenta con covenants financieros que limitan el endeudamiento, desinversión y cambio de propiedad de sus emisores, entre otros resguardos. La cartera de créditos hipotecarios cuenta con la garantía de los bienes inmuebles subyacentes a cada contrato de deuda. A diciembre de 2020, la relación deuda sobre garantía de la cartera de mutuos hipotecarios de la Compañía Confuturo ascendió a un 30,1%.

La totalidad de los pagos de los créditos de consumo, ofrecidos y vigentes, al cierre del ejercicio, son descontados directamente a los pagos de rentas vitalicias de los clientes de cada compañía.

La calidad crediticia de los activos que no están en mora ni hayan deteriorado su valor, según su clasificación de riesgo por tipo de instrumento, es la siguiente:

(5) Administración de riesgos, continuación

Confuturo

Diciembre 2020

Clasificaciones Locales	AAA(cl)	AA(cl)	A(cl)	BBB(cl)	BB(cl)	B(cl)	Sin Clasificación	Porcentaje por Instrumento
Títulos emitidos o garantizados por el Estado o por el Banco Central de Chile.	6.48%	-	-	-	-	-	-	**6.48%**
Letras de Crédito Hipotecario, bonos y otros títulos de deuda o crédito, emitidos por bancos o instituciones financieras.	6.31%	3.28%	25.41%	-	-	-	-	**35.01%**
Bonos, pagarés y otros títulos de deuda o crédito emitidos por empresas públicas o privadas.	0.96%	11.15%	19.87%	0.36%	0.38%	-	0.01%	**32.73%**
Participación en créditos sindicados.	-	2.95%	-	1.25%	0.48%	0.18%	-	**4.87%**
Mutuos Hipotecarios.	-	-	-	-	-	-	6.68%	**6.68%**
Contratos de Leasing Financiero Inmobiliario / Leasing para Fines Generales.	-	-	-	-	-	-	14.23%	**14.23%**
Porcentaje total por clasificacion local	**13.76%**	**17.39%**	**45.28%**	**1.61%**	**0.85%**	**0.18%**	**20.93%**	**100.00%**

Monto UF	**137,190,501**

Clasificaciones Internacionales	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Sin Clasificación	Porcentaje por Instrumento
Inversiones en el exterior - Renta Fija.	-	-	-	77.68%	21.20%	1.11%	-	**100.00%**
Porcentaje total por clasificacion internacional	**-**	**-**	**-**	**77.68%**	**21.20%**	**1.11%**	**-**	**100.00%**

Monto UF	**32,543,910**

Incluyendo los instrumentos deteriorados, el saldo total de bonos y otros títulos representativos de deuda a diciembre de 2020, ascendente a UF$ 306.580.592 en Cía. de Seguros Confuturo S.A.

A continuación, se presenta el stock de créditos hipotecarios y su morosidad. De acuerdo con la NCG N° 311, todo crédito es provisionado en una escala creciente de manera proporcional a la morosidad:

Confuturo

N°cuota venc	Deuda mora/Cartera Total
1-3	16,62%
4- 6	2,42%
7 - 9	0,92%
10- 12	1,10%
13 - 24	1,05%
>= 25	2,65%
	24,76%

A nivel de compañías de seguros, de acuerdo a los procedimientos descritos en la “Política de Deterioro”, se determinó el nivel de deterioro de cada instrumento tomando en cuenta la clasificación pública, años al vencimiento y nivel de subordinación de cada instrumento.

(5) Administración de riesgos, continuación

Al 31 de diciembre de 2020, los activos afectos a deterioro individualmente fueron:

Confuturo

Fase	Rating	Inversión Bruta Dic-2020 (UF)	Deterioro Dic-2020 (UF)	% Deterioro	Exposición Neta Dic-2020 (UF)
Fase 1 (sin evidencia de deterioro)	Nac: Mayor igual que BBB Int: Mayor igual que BB	133.462.273	297.402	0,22%	133.164.871
Fase 2 (con evidencia de deterioro)	Nac: Menor o igual que BB Int: Menor o igual que B	1.265.730	47.251	3,73%	1.218.479
Fase 3 (con evidencia objetiva de deterioro)	En default	2.118.178	1.035.902	48,91%	1.082.276
Deterioro Total UF	**1.380.555**				

(5.2.2) Riesgo técnico de Seguros

El proceso de tarificación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) se basó en un profundo análisis estadístico y financiero realizado por la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. con lo cual se proyectaron las variables, además la Compañía, cuenta con políticas de calce financiero de su cartera de inversiones con el plazo promedio de sus pasivos lo que mitiga el efecto de bajas en las tasas de interés y con un completo equipo humano orientado a la gestión en el proceso de liquidación del seguro complementario al Departamento de Invalidez y Sobrevivencia, entidad que centraliza el back office del SIS y que depende de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En mayo de 2014 la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. fue informada de la adjudicación del seguro de invalidez y sobrevivencia en dos fracciones de un total de nueve del grupo de riesgo hombres cuya vigencia concluyó en 2016.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud.

Por su parte, la Cía. de Seguros Vida Cámara Perú, en diciembre de 2016 se adjudicó una fracción, de un total de siete, del seguro de invalidez y sobrevivencia cuya vigencia terminó el 31 de diciembre de 2018.

Conforme con esto, por el riesgo de seguros por concepto de invalidez y sobrevivencia, Compañía de Seguros de Vida Cámara Perú, deberá mantener reservas para los asegurados y por aquellos afectados por invalidez, rezagados o fallecidos que aún no denuncian sus siniestros.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. se ha planteado como objetivo principal la administración de los riesgos de seguros el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir con este objetivo, la Compañía de Seguros se ha organizado de acuerdo a las funciones necesarias para el cumplimiento de los compromisos, estableciendo políticas relativas a reservas, tarificación, suscripción, reaseguro e inversiones, para guiar el accionar y definir el diseño de los procesos asociados.

(5) Administración de riesgos, continuación

Para el caso de rentas vitalicias, los principales riesgos asociados son longevidad, por aumento de expectativa de vida, inversiones, por obtención de rentabilidades menores a las esperadas y gastos, en caso de aumento por sobre lo esperado. Al respecto, Confuturo realiza análisis de sensibilidad respecto de estas variables en relación a su patrimonio contable. Mayor detalle respecto de estos análisis se encuentran contenidos en las notas de riesgo de estas compañías.

En relación a sus contratos de seguros, el principal riesgo que se enfrenta es que tanto el monto de los siniestros, como su momento de ocurrencia difieran respecto de las expectativas subyacentes en su tarificación.

(5.3) Riesgo Actividad Bancaria

El análisis de riego descrito para la Actividad Bancaria corresponde a una sintesis de lo presentado por las compañías mencionadas a continuación. Para obtener la información completa, referirse a las Notas de Riesgo de cada una de las compañias mencionadas.

(5.3.1) Riesgo de mercado

(i) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este recurre a metodologías internas; Value at Risk (VaR) para negociación y sensibilidad de valor y margen neto de intereses para banca. No obstante, para fines normativos, el banco reporta todas sus cifras de riesgo de mercado en base a las metodologías definidas por el Banco Central y Comisión para el Mercado Financiero (CMF) lo que considera la medición continua de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que, de acuerdo a las normas contables, se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

A diciembre de 2020 el riesgo de tasa de interés fue el siguiente:

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Banca

cifras en millones de $	**dic-20**	**dic-19**
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	4.398	5.377
Riesgo de Reajustibilidad	1.620	3.457
Total Riesgo Corto Plazo	6.018	8.834
Límite Corto Plazo (60% Margen)	36.005	59.518
Holgura de Límite	**29.987**	**50.684**
Riesgo de Tasa de Interés Largo Plazo	41.310	24.971
Límite Largo Plazo (30% Patr. Efectivo)	101.222	94.382
Holgura de Límite	**59.912**	**69.411**

Riesgo de Tasa de Interés Libro de Negociación

cifras en millones de $	**dic-20**	**dic-19**
Riesgo de Tasa de Interés Corto Plazo	19.467	24.368
Riesgo de Reajustibilidad	1.430	2.810
Total	20.897	27.178
Límite Corto Plazo	163.715	87.001
Holgura de Límite	**142.818**	**59.823**

(5) Administración de riesgos, continuación

(ii) Riesgo de tipo de cambio

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo a Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(5.3.2) Riesgo de liquidez

Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descalces propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez.

Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana, planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez. El Banco Internacional mantiene un monto importante de activos líquidos en sus Estados de Situación Financiera, los que ante cualquier requerimiento inesperado pueden constituir liquidez mediante pactos de retrocompra con el Banco

Mayor detalle de las holguras de liquidez vigentes en Banco Internacional se encuentran detalladas en respectiva nota de riesgo de los estados financieros del Banco.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.3) Riesgo de crédito

En cuanto al riego de crédito de Banco Internacional, este se encuentra expuesto a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte. El Banco administra el riesgo de crédito a través de una serie de herramientas que incluyen políticas, manuales de procedimientos, modelos, variables de seguimiento y control, monitoreo de comportamiento, etc. Esto se enmarca dentro de una estrategia que conjuga un apetito por riesgo definido y acotado con sanos y prudenciales criterios de aceptación de riesgo. En este sentido se establecen límites y modelos diferenciados en función de las características de los clientes y en función del entorno en el que opera. Las herramientas que meneja el banco para su control son:

- Estructura de administración de riesgo de crédito: El Banco ha estructurado su proceso de aprobación crediticia en base a facultades de crédito personales e indelegables otorgadas por el Directorio.

- Provisiones por riesgo de crédito: El Banco cuenta con metodologías de evaluación y clasificación para la cartera individual, y modelos para la cartera grupal, que son aplicados en función al tipo de cartera y operaciones. Estos métodos y modelos se encuentran debidamente documentados y han sido aprobados por el Directorio a quien se le da cuenta anualmente de la suficiencia de provisiones.

- Métodos basados en el análisis individual de deudores: Dadas las características del mercado objetivo que se ha definido y el tamaño de la cartera de colocaciones, la Gerencia de Riesgos ha optado por potenciar una metodología centrada en el análisis individual de los deudores. Esta metodología se centra en lograr una operatoria y toma de riesgo centrada en la concurrencia de dos pilares en cada una de nuestras decisiones de crédito: Razonable capacidad de pago y Adecuada solvencia.

- Análisis que permiten un correcto entendimiento de la máxima exposición al riesgo de crédito, la concentración por industria, la calidad de cartera y la antigüedad de la cartera.

A diciembre de 2020, la máxima exposición al riesgo de crédito fue la siguiente:

cifras en millones de $	**dic-20**	**dic-19**
Adeudado por bancos	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	2.077.218	1.982.037
Contratos de derivados financieros	420.162	334.835
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	54.672
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	457.577	467.424
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-
Otros Activos	141.894	144.880
Créditos contingentes	252.197	335.643
Totales	**3.349.048**	**3.319.491**

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.4) Riesgo Operacional

Riesgo Operacional es el riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. El Riesgo Operacional existe en cada una de las actividades de negocios y de apoyo del Banco, pudiendo traducirse en pérdidas financieras y sanciones regulatorias.

- Administración del Riesgo operacional: la Administración del Riesgo Operacional es un proceso continuo y transversal a la organización, efectuado por las personas de todos los niveles del Banco. El proceso está diseñado para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y reportar los riesgos y eventos, actuales y potenciales, como también para proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional del Banco.

- Comité de Riesgo Operacional: el Comité tiene como objetivo tomar conocimiento del nivel de exposición al Riesgo Operacional del Banco, tanto a nivel global como en sus distintas líneas de negocio y Filiales, como asimismo de los planes de acción adoptados y su grado de implantación. El comité busca garantizar que la estrategia, metodología y planes definidos aseguren la solvencia del Banco en el largo plazo, evitando factores de riesgo que puedan poner en peligro la continuidad del Banco y sus Filiales.

- Seguridad de la Información y Ciberseguridad: Banco Internacional ha dado especial relevancia a estas materias, para lo cual cuenta con una Política de Seguridad de la Información que incluye los aspectos de cibreseguridad, la cual se encuentra debidamente aprobada por el Directorio. La Ciberseguridad es materia obligada del Comité de Riesgo Operacional, tanto para el análisis de incidentes como para el seguimiento del avance del Plan de Ciberseguridad, plan que busca dejar al Banco Internacional con los mejores estándares en herramientas y protocolos de seguridad.

Finalmente, el Banco Internacional cuenta con un seguro que dentro de su cobertura incluye eventos de Delitos Computacionales (Cyber crime) con un límite de USD 6 millones.

(5) Administración de riesgos, continuación

(5.3.5) Administración de Capital

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de patrimonio efectivo a activos consolidados ponderados por riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de capital básico a total de activos consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el patrimonio efectivo se determina a partir del capital y reservas o capital básico con los siguientes ajustes:

- Se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico.
- Se agregan las provisiones adicionales con un tope de 1,25% de los activos ponderados por riesgo.
- Se deducen, el saldo de los activos correspondientes a goodwill o sobreprecios pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos.
Como parte del Plan de Capital del Banco, la Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 8 de febrero de 2018, aprobó un aumento de capital en la cantidad de MM$60.000.

Conforme a la Política de dividendos, el Banco reconoce un 30% de la utilidad del año como provisión para el pago de dividendos mínimos en cumplimiento a lo instruido en el Capítulo B-4 del Compendio de Normas Contables de la SB.

El 3 de enero de 2019 hubo un Aumento de Capital por $4.159 millones en Banco Internacional correspondiente a remanente de acciones no pagadas en aumento de capital de noviembre 2018. Como resultado de este aumento ILC (ILC Holdco) incrementó su participación en Banco Internacional a 53,6%. Con fecha 8 de abril de 2019, ILC (ILC Holdco), a través de un proceso de Oferta Pública de Acciones, aumentó su participación en Banco Internacional a 67,16%. Adicionalmente, con fecha 30 de septiembre de 2019 se capitalizaron utilidades por $19.029 millones y se realizó Aumento de Capital por $18.000 millones con cargo a aumento de capital de febrero 2018. Finalmente, con fecha 28 de agosto de 2020, se autorizó un Aumento de Capital por $15.000 millones, de los cuales ILC, a través de su filial ILC Holdco, suscribió y pagó $10.076 millones

(5.4) Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19"

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19" como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

(5) Administración de riesgos, continuación

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

i) Plan de continuidad operacional: Desde mediados de marzo ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- ILC: A partir de mediados de marzo ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal.

- AFP Habitat: AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aproximadamente un 90% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, a cada persona se le hace entrega de un kit de seguridad y protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Se realiza control del distanciamiento mínimo, verificación de obtención de los permisos otorgados por la autoridad correspondiente, se evita la generación de aglomeraciones al interior de las sucursales, y se han implementado diferentes medidas para reducir y descongestionar las áreas de espera.

- Compañía de Seguros Confuturo: A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo el 85% de la operación se encuentra trabajando a distancia mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Adicionalmente se recalendarizaron (3 a 6 meses) los créditos de consumo a pensionados.

Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019. A esto se suma el hecho de que a nivel industria se aprobaron cambios normativos que permiten que etapas presenciales del proceso de venta puedan cumplirse a distancia manteniendo estándares de seguridad de información. Por último, la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

(5) Administración de riesgos, continuación

- Compañía de Seguros Vida Cámara: A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara el 100% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.

- Banco Internacional: En el Banco, durante 2020, un promedio de 76% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales. En estos casos, se han facilitado implementos de seguridad y se han instaurado protocolos basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

  A nivel comercial se ha avanzado en la revisión de créditos corporativos en términos de plazo y tasas; y se ha trabajado en la postergación (3 meses) del pago de créditos comerciales e hipotecarios.

- Isapre Consalud: Isapre Consalud S.A. ha mantenido un permanente monitoreo de la situación a nivel país y de la Industria, preocupándose de dar cumplimiento a las obligaciones con beneficiarios y prestadores, resguardando la salud e intereses de sus colaboradores y proveedores. A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo abarcando cerca del 80% de su dotación a excepción de las personas que mantienen la atención presencial. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.

Como medida adicional en abril, de manera voluntaria y junto al resto de las Isapres, se decide postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Esta postergación aplicará a la totalidad de cotizantes que se vean afectados por el proceso de adecuación y tengan anualidad en los meses de julio, agosto y septiembre, todos de 2020.

Isapre Consalud ha establecido un trabajo adicional con la red de prestadores a nivel de industria de forma de facilitar la comunicación con las clínicas, asegurar la atención de pacientes, y hacer más expeditos los procesos de liquidación de cuentas y bonificación oportuna de las mismas.

- Red Salud: A nivel matriz y en todas sus filiales Red Salud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar remotamente. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red.

(5) Administración de riesgos, continuación

Adicionalmente a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico. Esto, sumado a un repunte de la economía ha comenzado a un mejora en indicadores de actividad y crecimiento, a lo que se le agrega un razonable pronóstico de vacunación para la población.

ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: desde fines del año 2019 ILC y sus filiales venían desarrollando iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales a comienzos de 2020 fueron potenciadas de acuerdo a las características de cada compañía e industria en las que opera.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de $ 60.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una medida adicional, a comienzos de marzo ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en $ 30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con aproximadamente $ 50.000 millones en caja y mantiene acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

- AFP Habitat: la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.

- Compañía de Seguros Confuturo: A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros y deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores. Adicionalmente a nivel local existe una menor demanda por Rentas Vitalicias lo que ha disminuido los niveles de recaudación observados en años anteriores. Dado lo anterior, Confuturo desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual le permite asegurar recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.

(5) Administración de riesgos, continuación

- Compañía de Seguros Vida Cámara: A nivel de industria, las Compañías de seguro se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros y deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores. Este comportamiento es monitoreado constantemente por el área de inversiones de la compañía de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. Sin embargo, el actual entorno de menor actividad clínica (no-covid) ha impactado de manera positiva el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de una menor siniestralidad observada.

- Banco Internacional: el Banco ha monitoreado continuamente el impacto de los recientes eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. Durante el mes de agosto de 2020 Banco Internacional realizó un aumento de capital por MM$ 15.000 y en la actualidad cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año.

- Isapre Consalud: La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021. Por una parte, esto se ha visto compensado por una menor siniestralidad debido a las restricciones sanitarias impuestas por la autoridad producto de la Pandemia. Sin embargo, la Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos.

A diciembre de 2020, Consalud estima que la generación de flujo de fondos para hacer frente a sus obligaciones es suficiente dado los plazos de pago de sus obligaciones, además de estimar que su grado de endeudamiento es adecuado a los requerimientos operaciones normales.

- Red Salud: En virtud de la caída en actividad y venta, y los aumentos de costos de atención de pacientes producto de las exigencias sanitarias adicionales, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2020, Red Salud dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente del negocio. Adicionalmente durante el mes de septiembre se aprobó un aumento de capital por MM$ 15.000 el cual fue pagado durante el mes de octubre de 2020.

(5) Administración de riesgos, continuación

En resumen, ILC y sus filiales se encuentran evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos que el brote de COVID-19 pueda tener sobre los diferentes negocios que opera, en su grupo de colaboradores, clientes y proveedores. Asimismo, mantiene una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir la propagación de la pandemia. Sin embargo, y aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente al cierre del año, actualmente no podemos estimar con certeza, los impactos resultantes en nuestros negocios, condición financiera y/o resultados de operaciones.

II NOTAS REFERIDAS A LA ACTIVIDAD NO ASEGURADORA Y NO BANCARIA

(6) Efectivo y equivalente al efectivo

(a) Composición del efectivo y equivalente al efectivo:

La composición del rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Efectivo en caja y saldos en bancos	22.769.459	11.943.145
Fondos mutuos de renta fija	38.483.280	18.488.690
Depósitos a plazo	30.894.969	-
Otras inversiones	6.336	4.892
Total actividad no aseguradora ni bancaria	92.154.044	30.436.727
Efectivo en caja y saldos en bancos	102.358.295	40.522.185
Equivalente al efectivo	87.635.244	99.465.288
Total actividad aseguradora	189.993.539	139.987.473
Efectivo en caja y saldos en bancos	6.860.356	3.348.802
Depósitos estatales y bancarios nacionales y extranjeros	299.761.229	236.109.912
Sub -total actividad bancaria	306.621.585	239.458.714
Operaciones con liquidación en curso netas	7.433.851	4.671.146
Instrumentos financieros de alta liquidez	3.999.721	38.888.357
Contratos de retrocompra	-	54.672.083
Total actividad bancaria	318.055.157	337.690.300
Total conciliado con flujo de efectivo	**600.202.740**	**508.114.500**

Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Los fondos mutuos de renta fija corresponden a inversiones en cuotas de fondos mutuos money market, valorizadas al valor cuota al cierre de cada uno de los ejercicios.

El efectivo y equivalente al efectivo no tienen restricciones de disponibilidad.

(6) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(b) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2020:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	191.455.280	156.941.152	(120.161.915)	36.779.237	-	8.784.932	995.324	-	5.355.804	243.370.577
Obligaciones con el público no garantizadas	479.828.458	-	(15.290.166)	(15.290.166)	-	15.686.785	13.211.024	-	(2.857.812)	490.578.289
Arrendamiento financiero	54.436.092	-	(11.142.033)	(11.142.033)	-	2.625.329	-	5.389.248	2.547.616	53.856.252
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	-	12.579	12.579	-	-	-	-	(12.579)	-
Dividendos	-	-	(22.962.534)	(22.962.534)	-	-	-	-	22.962.534	-
Oblogaciones financieras arrendamiento inmuebles	32.722.033	-	-	-	-	1.130.191	-	-	(3.291.195)	30.561.029
Otros	-	-	(560.827)	(560.827)	-	-	-	-	560.827	-
Total	**758.441.863**	**156.941.152**	**(170.104.896)**	**(13.163.744)**	**-**	**28.227.237**	**14.206.348**	**5.389.248**	**25.265.195**	**818.366.147**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Diferencias de cambio	Nuevos préstamos	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	101.008.509	101.976.546	(2.444.618)	99.531.928	-	(88.835.926)	-	-	3.675.328	115.379.839
Otros pasivos financieros	143.034.738	-	(114.268.011)	(114.268.011)	-	-	-	-	(20.686.351)	8.080.376
Dividendos			(16)	(16)					16	
Total	**244.043.247**	**101.976.546**	**(116.712.645)**	**(14.736.099)**	-	(88.835.926)	-	-	**(17.011.023)**	**123.460.215**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Flujos provenientes (2)	Flujos utilizados (2)	Otros cambios	Saldo al 31-12-2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	75.607.907	-	-	-	-		-	-	205.050.307	280.658.214
Obligaciones con el público no garantizadas	666.882.692	218.896.525	(2.173.120)	216.723.405	-	32.939.714	-	-	(32.939.713)	883.606.098
Otras obligaciones financieras	9.697.627	-	-	-	-	-	-	-	337.395	10.035.022
Otros pasivos financieros	323.434.075	-	-	-	-	-	-	-	98.178.471	421.612.546
Otros	-	-	105.462	105.462	-	-	-	-	(105.462)	-
Total	**1.075.622.301**	**218.896.525**	**(2.067.658)**	**216.828.867**	**-**	**32.939.714**	**-**	**-**	**270.520.998**	**1.595.911.880**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuero a normativa Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(6) Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

(c) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento al 31 de diciembre de 2019:

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad no aseguradora y no bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2019	Flujos de efectivo de financiamiento			Adquisición de filiales	Costos financieros	Unidades de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios	Saldo al 31-12-2019 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	223.926.118	235.904.522	(275.563.556)	(39.659.034)	-	5.733.598	-	-	1.454.598	191.455.280
Obligaciones con el público no garantizadas	300.361.998	173.126.097	(12.207.927)	160.918.170	-	8.566.079	9.982.211	-		479.828.458
Arrendamiento financiero	51.491.539	-	(11.365.896)	(11.365.896)	-	2.779.033		10.883.996	647.420	54.436.092
Otros préstamos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de no cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos de empresas relacionadas	-	-	(217.207)	(217.207)	-	-	-	-	217.207	-
Dividendos	-	-	(45.802.759)	(45.802.759)	-	-	-	-	45.802.759	-
Oblogaciones financieras arrendamiento inmuebles									32.722.033	32.722.033
Otros	-	-	(7.457.054)	(7.457.054)	-	-	-	-	7.457.054	-
Total	**575.779.655**	**409.030.619**	**(352.614.399)**	**56.416.220**	**-**	**17.078.710**	**9.982.211**	**10.883.996**	**88.301.071**	**758.441.863**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "otros pasivos financieros"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad aseguradora:

		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	111.549.456	134.192.460	(168.899)	134.023.561	-	-	-	-	(1.529.770)	244.043.247
Otros	-	212.743.495	(261.667.571)	(48.924.076)	-	-	-	-	48.924.076	-
Total	**111.549.456**	**346.935.955**	**(261.836.470)**	**85.099.485**	-	-	-	-	**47.394.306**	**244.043.247**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos"

Conciliación de pasivos financieros que surgen de actividades de financiamiento de la actividad bancaria:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 01-01-2019 (1)	Flujos de			Adquisición de	Costos	Flujos provenientes	Flujos utilizados	Otros cambios	Saldo al 31-12-2019 (1)
		Provenientes	Utilizados	Total						
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios	72.634.400	-	-	-	-	2.973.507	-	-		75.607.907
Obligaciones con el público no garantizadas	283.569.554	386.444.180	(3.131.041)	383.313.139	-	-	-	-	(1)	666.882.692
Otros préstamos	4.696.024	-	-	-	-	-	-	-	5.001.603	9.697.627
Otros	-	5.843.571	(3.466.065)	2.377.506	-	-	-	-	(2.377.506)	-
Total	**360.899.978**	**392.287.751**	**(6.597.106)**	**385.690.645**	**-**	**2.973.507**	**-**	**-**	**2.624.096**	**752.188.226**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente de "obligaciones con bancos, instrumento de deuda emitidos y otras obligaciones financieras",
(2) Registro en Estado Flujo Efectivo de acuero a normativa Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (netos de estimación de deterioro) al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Corrientes

31-12-2020	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Cuentas por cobrar documentadas	55.981.166	(14.252.024)	41.729.142
Deudores por ventas por prestaciones de salud	107.385.499	(19.275.103)	88.110.396
Deudores por cotizaciones de salud	15.261.045	(3.696.562)	11.564.483
Otros	7.074.378	(511.848)	6.562.530
Totales	**185.702.088**	**(37.735.537)**	**147.966.551**

31-12-2019	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Cuentas por cobrar documentadas	74.541.716	(18.172.199)	56.369.517
Deudores por ventas por prestaciones de salud	94.507.755	(20.467.431)	74.040.324
Deudores por cotizaciones de salud	15.082.227	(3.409.505)	11.672.722
Otros	7.653.928	(511.848)	7.142.080
Totales	**191.785.626**	**(42.560.983)**	**149.224.643**

No corrientes

31-12-2020	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Mutuos hipotecarios	491.486	-	491.486
Deudores por cotizaciones de salud	2.289.060	(2.278.377)	10.683
Cuentas por cobrar	15.708.532	(9.644.496)	6.064.036
Totales	**18.489.078**	**(11.922.873)**	**6.566.205**

31-12-2019	Activos antes de provisiones M$	Provisiones por deterioro constituidas M$	Activo neto M$
Mutuos hipotecarios	551.525	-	551.525
Deudores por cotizaciones de salud	2.143.437	(1.941.003)	202.434
Cuentas por cobrar	11.709.220	(8.186.567)	3.522.653
Totales	**14.404.182**	**(10.127.570)**	**4.276.612**

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

El movimiento de las provisiones corrientes constituidas por deterioro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	Cuentas por cobrar documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2020	18.172.199	20.979.279	3.409.505	42.560.983
Provisiones constituidas	5.175.195	12.133.886	287.057	17.596.138
Reducciones derivadas de castigos	(6.825.265)	(780.775)	-	(7.606.040)
Liberación de provisiones	(2.484.107)	(12.373.193)	-	(14.857.300)
Reclasificación de provisiones	214.002	(172.246)	-	41.756
Totales 31-12-2020	**14.252.024**	**19.786.951**	**3.696.562**	**37.735.537**

	Cuentas por cobra documentadas M$	Deudores por ventas prestaciones de salud, otros M$	Deudores por cotizaciones de salud M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2019	17.166.791	22.258.061	3.336.219	42.761.071
Provisiones constituidas	5.026.043	7.672.709	73.286	12.772.038
Reducciones derivadas de castigos	(2.953.009)	(2.284.730)	-	(5.237.739)
Liberación de provisiones	(1.848.997)	(5.921.990)	-	(7.770.987)
Reclasificación de provisiones	781.371	(744.771)	-	36.600
Totales 31-12-2019	**18.172.199**	**20.979.279**	**3.409.505**	**42.560.983**

El Grupo posee los siguientes saldos respecto a su cartera de deudores comerciales y derechos por cobrar vencidos no deteriorados:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Con vencimiento menor a tres meses	9.656.942	7.002.227
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.018.176	1.499.312
Con vencimiento entre seis y doce meses	802.307	2.117.359
Con vencimiento mayor a doce meses	2.084.682	1.836.912
Totales	**13.562.107**	**12.455.810**

Las empresas que conforman la actividad no aseguradora y no bancaria, están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud, que es el giro principal en esta categoría. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora.

Las subsidiarias de ILC mantienen políticas de riesgo de cobranza de su cartera de clientes y establecen periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de la incobrabilidad.

En el caso de Isapre Consalud para aquellas deudas con mora igual o menor a un mes, se realizarán cobranzas administrativas. En el caso de las deudas morosas entre 2 y 5 meses se realizará cobranza prejudicial y las deudas cuya morosidad es mayor o igual a 5 meses, se realizará cobranza extrajudicial y judicial. Adicional a ello, y de acuerdo a la instrucción de la circular Nº 50 (modificada por circular Nº 28) de la Dirección del Trabajo, se envía con periodicidad bimensual a esa entidad el stock de DNP con el objeto de ser publicado en el boletín de deudas previsionales. Una vez que se han agotado las gestiones de cobranza administrativas, se procede a asignar la deuda a cobranza judicial externa, de acuerdo a lo establecido en la ley 18.933 (facultades de la Isapre).

(7) Deudores comerciales y derechos por cobrar, neto, continuación

Para realizar la mejor estimación del monto recuperable del activo reconocido inicialmente, la Sociedad determina el valor a recuperar, utilizando un modelo que considera los porcentajes mensuales de recuperación históricos de este activo (cobranza real de los activos), aplicando en cada cierre el factor de ajuste determinado. Para la determinación de los factores, el modelo considera un período móvil de recuperación del activo de trece meses.

Cabe mencionar que, para aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas, que surge por la obligación de los afiliados de enterar la cotización, existe un período de cobro que va desde los 13 a 30 meses.

Por su parte Red Salud, el riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiaria, no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeudan, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad. Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).

El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas de una menor cuantía. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debiesen estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

La cobranza de los clientes es gestionada por un área de cobranzas interna. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Es importante mencionar que, de los principales clientes, las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes. Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. Y, por último, en el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos.

El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y derechos por cobrar. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.

La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

No ha habido cambios en las técnicas de estimación o suposiciones significativas hechas durante el período de informe actual.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre las Compañías del Grupo corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y se desglosan en esta nota como información adicional.

Los saldos de cuentas por cobrar y pagar entre el Grupo y sus Compañías relacionadas no consolidables son los siguientes:

(i) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	273.148	175.271
70.016.010-6	Servicio Médico C.CH.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	43.192
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	580.911	546.218
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Recuperación de gastos	Pesos	-	1.783
81.458.500-K	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	3
98.000.100-8	AFP Habitat S.A.	Chile	Dividendo	Pesos	15.548.459	12.303.478
98.000.100-8	AFP Habitat S.A.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	632
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	1.511
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	124.910	100.778
76.837.500-3	Clínica Regional Curicó	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	155
76.093.416-K	Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	Chile	Cuenta corriente mercantil	Pesos	1.066.133	1.018.081
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Chile	Dividendo	Pesos	47.016	46.020
76.438.032-0	Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Chile	Cuenta corriente mercantil	Pesos	-	145.546
75.184.400-K	Corporación de Bienestar Mutual de Seguridad	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	1	538
76.123.853-1	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Cuentas por cobrar	Pesos	184.647	145.680
65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud C.Ch.C.	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	-	30.980
TOTAL					17.825.225	14.559.866

(ii) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la transacción	Moneda	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Prestaciones médicas	Pesos	95	-
76.706.210-9	Baninter SpA	Chile	Pagaré por pagar	Pesos	2.004.171	2.001.653
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	-	1.187
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	-	12.247
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Chile	Cotizaciones previsionales	Pesos	596	-
81.826.800-9	Caja de Compensación de Los Andes	Chile	Cuenta por pagar	Pesos	413.590	-
56.032.920-2	Comunidad Edificio C. Ch. C.	Chile	Arriendos y gastos comunes	Pesos	-	3.370
81.458.500-K	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Retiros y otras cuentas por pagar	Pesos	3	178
	TOTAL				2.418.455	2.018.635

Los saldos por cobrar y pagar están expresados en pesos chilenos y devengan intereses. El plazo de cobro de los saldos por cobrar y pagar de corto plazo fluctúa aproximadamente entre 30 y 180 días.

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iii) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones más significativas con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Transacciones con empresas asociadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2020 M$
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	58.128	(58.128)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos cobrados	73.996	(73.996)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Reembolso de gastos	49.619	49.619
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes otorgados	23.725	23.725
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	30.076	28.667
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	1.465.453	1.269.469
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Gastos comunes	192.644	161.885
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	60.705	83.672
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Préstamos a afiliados cobrados	31.420	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	456.218	434.182
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Insumos pagados	934.182	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Prestaciones médicas otorgadas	4.613	3.965
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	451.569	299.125
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	459.073	-
76.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos recibidos	561.337	453.519
96.939.390-0	Servicios de Administración Previsional	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios cobrados	2.313	1.943
96.939.390-0	Servicios de Administración Previsional	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios pagados	2.427	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.		Accionistas		Dividendos pos pagar	26.601.316	-

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.702	6.702
Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.840	6.840
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por cobrar	8.666.293	699.256
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	7.850.000	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingresos)	430.000	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	19.592	19.592
Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas Edificio	173.995	(173.995)
Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	Inversiones Internacionales La Construcción S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	24.530	24.530
Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	43.671	43.671
Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pago cuenta corriente mercantil	1.005.648	(5.648)
Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.886.496	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.822	26.822
Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.035.521	-
Inversiones La Construcción S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.710.419	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	4.031	4.031
Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	459	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.528	26.528
Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	35.828	756
Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	5.503.393	-
Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.000.180	99.809
Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.810.935	172.113
Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	131.288	4.515
Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	9.018	9.018

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono M$
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	46.717.906	8.440.989
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	463.580	1.256.640
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	9.504.679	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes	245.895	(73.903)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Cobro honorarios médicos	498.620	498.620
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Insumos	8.402.415	2.846.013
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Provisión GRD	16.059	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	18.322.880	1.218.603
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	14.886.861	14.822.322
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Pago de prestaciones	1.035.240	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas cobradas	312.466	132.625
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas otorgadas	164.529	35.787
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Servicios pagados	142.728	35.787
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.009708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	103.197	(130.183)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	155.342	(150.325)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	179.844	(170.147)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.074.037	(1.002.879)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.225.198	(4.846.642)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	826.786	(903.207)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	3.961.535	(3.866.474)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	500.000	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	600.825	(551.900)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	330.061	(310.314)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	324.366	(307.236)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	12.173.110	(11.562.711)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	4.477.337	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	9.293.189	(9.419.535)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.185.111	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	907.049	(877.537)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	187.408	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.300.000	(1.250.783)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	275.733	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	583.089	(587.300)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	68.253	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	294.530	(277.071)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	586.782	(564.838)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	59.969	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	10.325.689	(10.147.503)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	5.556.242	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	2.628	(2.419)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.178.724	(3.994.167)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	26.669.231	(25.010.849)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos cobrados	247.503	242.181
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	74.633	(82.261)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	687.428	(657.932)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	20.293	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	7.287.317	(7.287.319)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	1.039.696	(395.580)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatorias	Indirecta	Prestaciones afiliados	151.107	(146.991)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	546.096	(543.210)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	15.298	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.346.230	1.346.230
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.559	3.559
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	46.458	46.458
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	22.698	22.698
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	8.443	6.311

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Los efectos en el estado consolidado de resultados integrales de las transacciones con entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Transacciones con empresas asociadas:

Rut	Sociedad	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono 31-12-2019
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes cobrados	174.499	(139.905)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Recuperación de gastos	2.338	2.338
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes otorgados	32.271	32.271
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	354.697	355.778
71.330.800-5	Fundación de Asistencia Social C.CH.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	22.069	(22.069)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	239.940	239.940
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendo	10.143	10.143
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	56.390	56.390
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	56.024	54.277
70.360.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	24.954	23.392
70.360.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Gastos comunes	212.926	178.930
70.360.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz última	Arriendos recibidos	536.453	450.801
56.032.920-2	Comunidad Edificio C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos pagados	131.718	(131.718)
56.032.920-2	Comunidad Edificio C.CH.C	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Arriendos cobrados	151.484	151.484
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Mantención y soporte	23	-
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Cuenta por cobrar	144.523	-
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Cuenta por pagar	11.119	(11.119)
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud CChC	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	339	285
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud CChC	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	339	-
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	1.004.284	631.450
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral C.Ch.C.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	986.768	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.		Accionistas		Dividendos por pagar	14.102.361	-

Transacciones entre la Matriz y Subsidiarias:

Rut	Matriz	Rut	Subsidiaria que actúa como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.810.888	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.521-K	BI Administradora SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.516	6.516
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	6.294	6.294
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por cobrar	16.247.038	1.275.814
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil (ingreso)	1.400.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	19.044	19.044
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Arriendo oficinas Edificio	171.583	(171.583)
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	Matriz - Subsidiaria	Aporte de capital. Capitalización deuda	4.000.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta por cobrar arriendo	1.260	2.520
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.608.510-K	S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	23.844	23.844
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	9.254.086	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil liquidada	4.019.159	26.719
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	42.450	42.450
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pago cuenta corriente mercantil	651.442	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	26.076	26.076
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil capitalizada	4.842.570	114.442
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Aportes de capital	49.860.000	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.499.524-4	ILC Holdco SpA	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	4.920.919	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	3.918	3.918
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	25.788	25.788
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Matriz - Subsidiaria	Provisión dividendo por cobrar	1.010.655	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Matriz - Subsidiaria	Pagarés por cobrar	3.008.100	128.391
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil por novación crédito bancario	2.786.732	176.742
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Cuenta corriente mercantil	138.390	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.081.583-7	Soc. Educacional Machalí S.A.	Matriz - Subsidiaria	Asesorías administrativas	8.766	8.766

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(iv) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Transacciones entre Subsidiarias:

Rut	Subsidiaria que informa la transacción	Rut	Subsidiaria que actua como contraparte	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Anticipo prestaciones	492.108	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos cobrados	377.474	377.474
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos usados	1.467.445	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Cuentas por cobrar	58.334	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Cuentas por pagar	1.637	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	provisión GRD	99.585	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos pagados	305.387	(305.387)
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados otorgadas	21.005.662	20.059.242
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones médicas	46.319.606	45.375.293
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prepagos recibidos	1.519.573	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Prestaciones a afiliados cobradas	18.779.427	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Servicios por convenios cobrados	1.181.191	3.173.332
76.020.458-7	Red Salud S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz común	Arriendos y gastos comunes	2.553	2.145
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Servisios por convenios cobrados	165.852	-
76.020.458-7	Red Salud S.A.	99.003.000-6	Cía. Seguros de Vida Cámara S.A.	Matriz común	Prestaciones en convenios otorgadas	168.153	1.963
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.009708-K	Inmobiliaria Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	222.391	(29.865)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	198.544	(202.526)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	320.314	(309.687)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.212.572	(1.267.396)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	5.002.037	(5.375.589)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.181.326-9	Oncored SPA	Indirecta	Prestaciones afiliados	709.567	(700.326)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial S.P.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.107.410	(4.134.129)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.542.910-2	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	703.249	(709.272)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.853.020-3	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	459.524	(476.464)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	292.236	(303.041)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	13.620.763	(13.923.700)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud Providencia S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	1.758.090	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	10.855.250	11.096.293
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	2.484.057	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	506.299	(743.070)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	1.453.139	(1.448.866)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	795.269	(747.632)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.680.980-9	Centro Especialidades Médicas Elqui SpA	Indirecta	Prestaciones afiliados	387.857	(396.820)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	654.533	(621.380)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	9.521.229	(9.817.975)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Prepago prestaciones afiliados	3.763.302	-
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	2.339	(209)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	4.876.313	(5.037.985)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	32.040.871	(29.906.624)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos cobrados	125.176	188.695
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	96.942.400-2	Megasalud S.A.	Indirecta	Servicios administrativos pagados	60.462	(37.941)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.533.790-8	Clínica Regional Elqui S.A.	Indirecta	Prestaciones afiliados	710.842	(737.446)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Beneficios afiliados	7.503.900	(7.486.475)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	Indirecta	Seguros del personal	880.517	(532.317)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.700-3	Clínica Valparaíso Prestaciones Ambulatorias	Indirecta	Prestaciones afiliados	200.747	(203.357)
94.139.000-5	Isapre Consalud S.A.	99.568.720-8	Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias	Indirecta	Prestaciones afiliados	617.449	(614.901)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	97.011.000-3	Banco Internacional	Indirecta	Arriendos de oficinas	1.315.421	1.315.421
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.002.878-9	Baninter Corredora de Seguros Ltda.	Indirecta	Arriendos de oficinas	4.206	4.206
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.571.890-7	Cía. de Seguros Confuturo S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	43.759	43.759
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.304-5	Cía. de Seguros Corpseguros S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	3.268	3.268
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	99.003.000-6	Cía. de Seguros Vida Cámara S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	23.624	23.624
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	Indirecta	Arriendos de oficinas	8.251	8.251

(8) Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación

(v) Administración y Alta dirección

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión del Grupo, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en transacciones no habituales y/o relevantes Grupo.

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo es administrado por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 1 año con posibilidad de ser reelegidos, de acuerdo con los estatutos de la Sociedad.

(vi) Remuneraciones del Directorio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las remuneraciones del Directorio de ILC, provisionadas y pagadas ascienden a M$453.334 y M$420.978, respectivamente.

(vii) Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del grupo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva del Grupo ILC y filiales directas, ascienden a M$2.696.071 y M$2.622.137, respectivamente. No existen beneficios de largo plazo, ni beneficios post empleo para el personal clave del Grupo.

Se ha considerado como plana gerencial del Grupo, a los Gerentes Generales de la Matriz y Subsidiarias directas.

(9) Inventarios

(a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Materiales clínicos	585.340	448.440
Insumos médicos	3.103.498	2.224.405
Fármacos	3.212.652	1.228.147
Materiales	445.303	348.260
Totales	**7.346.793**	**4.249.252**

(9) Inventarios, continuación

(b) El movimiento de los inventarios, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 fue el siguiente:

	Materiales clínicos M$	Insumos médicos M$	Fármacos M$	Materiales M$	Totales M$
Saldo inicial al 01-01-2020	**448.440**	**2.224.405**	**1.228.147**	**348.260**	**4.249.252**
Adiciones	8.289.145	15.915.101	22.021.614	3.853.835	50.079.695
Consumos a resultados	(8.145.474)	(15.021.256)	(20.030.505)	(3.756.792)	(46.954.027)
Castigos	(6.771)	(14.752)	(6.604)	-	(28.127)
Saldo al 31-12-2020	**585.340**	**3.103.498**	**3.212.652**	**445.303**	**7.346.793**
Saldo inicial al 01-01-2019	**516.460**	**2.453.895**	**1.066.850**	**387.220**	**4.424.425**
Adiciones	7.305.948	16.141.497	28.274.544	4.186.815	55.908.804
Consumos a resultados	(7.367.197)	(16.342.477)	(28.027.820)	(4.224.368)	(55.961.862)
Castigos	(6.771)	(28.510)	(85.427)	(1.407)	(122.115)
Saldo al 31-12-2019	**448.440**	**2.224.405**	**1.228.147**	**348.260**	**4.249.252**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen inventarios entregados en garantía.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los inventarios corresponden principalmente a insumos y materiales médicos de las filiales clínicas.

El valor en libros de los inventarios no supera los precios actuales de realización, descontados los gastos de venta (valor neto de realización).

(10) Instrumentos financieros

Los saldos de los instrumentos financieros medidos a valor razonable, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Valor razonable	
	31-12-2020	**31-12-2019**
	M$	**M$**
Instrumentos financieros corrientes		
Renta variable nacional	344.589	485.103
Fondos de inversiones internacionales	763.104	801.249
Instrumentos de renta fija emitidos por el Estado	17.979.301	24.730.116
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras y privadas	34.627.845	39.822.562
Depósitos a plazo	1.274.979	302.410
Total otros activos financieros corrientes	**54.989.818**	**66.141.440**
	M$	**M$**
Instrumentos financieros no corrientes		
Bonos emitidos por instituciones estatales (garantía Isapre)	-	53.100
Bonos emitidos por empresas privadas (garantía Isapre)	-	1.112.281
Depósitos a plazo fijo (garantía Isapre)	31.293.306	23.844.498
Otros instrumentos financieros y cuentas por cobrar	149.980	128.654
Total otros activos financieros no corrientes	**31.443.286**	**25.138.533**

(10) Instrumentos financieros, continuación

El saldo que registra el rubro instrumentos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, incluyen M$31.293.306 y M$25.009.879, respectivamente, correspondientes a una garantía establecida por la Subsidiaria Isapre Consalud S.A., la cual tiene por finalidad dar cumplimiento a lo establecido en los Artículos Nos. 26, 27 y 28 de la Ley N°18.933 y sus modificaciones. De acuerdo con esta Ley, las Isapres deben constituir y mantener, en alguna entidad autorizada, una garantía equivalente al monto de las obligaciones relativas a los cotizantes, beneficiarios y prestadores de salud, y por tanto no se puede disponer de dichos fondos para otros efectos.

(a) Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable

El valor razonable de las principales clases de activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

(i) El costo amortizado de los depósitos a plazo, es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo.

(ii) Los instrumentos derivados son contabilizados, a su valor de mercado en los estados financieros consolidados. Estos fueron valorizados utilizando las cotizaciones de tasas de cambio, interés y variación de la unidad de fomento según curvas proyectadas, aplicadas al plazo remanente a la fecha de extinción del instrumento.

(iii) El valor razonable de los préstamos financieros, se determinó a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción de la obligación.

(iv) El valor razonable de los activos y pasivos que no tienen cotizaciones de mercado, se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados

Nivel 1:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados. En este nivel se clasifican las acciones con presencia bursátil y los bonos emitidos por instituciones del Estado.

Nivel 2:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). En este nivel se incluyen los bonos emitidos por empresas privadas y depósitos a plazo emitidos por instituciones financieras.

Nivel 3:
Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(10) Instrumentos financieros, continuación

(b) Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros consolidados, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la clasificación por niveles de las inversiones a valor razonable es la siguiente (valores en M$):

31-12-2020	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	17.979.301	-	-	17.979.301
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	67.196.130	-	67.196.130
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	344.589	-	344.589
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	763.104	-	763.104
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	149.980	149.980
TOTAL	**17.979.301**	**68.303.823**	**149.980**	**86.433.104**

	M$	M$	M$	M$
31-12-2019	**Nivel 1**	**Nivel 2**	**Nivel 3**	**Total**
INVERSIONES NACIONALES				
Renta Fija				
Instrumentos del estado	24.783.216	-	-	24.783.216
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	-	65.081.751	-	65.081.751
Instrumentos de deuda o credito	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales transados en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de los Fondos de Pensiones (Encaje)	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades Anonimas abiertas	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Anonimas cerradas	-	-	-	-
Fondos de Inversion	-	485.103	-	485.103
Fondos Mutuos	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO				
Renta Fija				
Titulos emitidos por Estados y Bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Titulos emitidos por bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-
Titulos emitidos por Empresas extranjeras	-	-	-	-
Renta Variable				
Acciones de Sociedades extranjeras	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversion Extranjeros	-	801.249	-	801.249
Cuotas de Fondos de Inversion Constituidos en el país cuyos activos invertidos en el extranjero	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el país cuyos activos invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-
Otros	-	-	128.654	128.654
TOTAL	**24.783.216**	**66.368.103**	**128.654**	**91.279.973**

(11) Impuestos a las ganancias

(a) A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuesto a las ganancias en los estados consolidados de resultados integrales, correspondientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Gasto por impuesto a las ganancias	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Gasto por impuestos corrientes	(2.110.751)	(5.269.811)
Ajuste por impuestos diferidos	4.237.669	4.478.879
Gastos por impuestos corrientes, neto	**2.126.918**	**(790.932)**

(b) El cargo (abono) al resultado del año se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

	31-12-2020	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Ganancia antes de impuesto		**22.280.399**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**(27,00)**	**(6.015.708)**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(49,10%)	(10.939.556)
Corrección monetaria capital propio tributario	42,11%	9.383.253
Pérdidas fiscales no reconocidas	(15,34%)	(3.418.283)
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	0,70%	155.563
V.P.P. resultados financieros	60,51%	13.481.737
Ajustes en diferencias temporarias	(2,33%)	(520.088)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**36,55%**	**8.142.626**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**9,55%**	**2.126.918**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(b) El cargo (abono) al resultado del año se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera, continuación:

	31-12-2019	
	Tasa %	**M$**
Reconciliación tasa efectiva		
Ganancia antes de impuesto		**36.252.496**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27,0%)	**(27,00%)**	**(9.788.174)**
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:		
Diferencias permanentes (27,0%):		
Corrección monetaria inversiones permanentes	(29,29%)	(10.619.381)
Corrección monetaria capital propio tributario	24,83%	9.002.388
Pérdidas fiscales no reconocidas	(5,86%)	(5.125.369)
Agregados (deducciones) determinaciones impositivas	(2,02%)	(733.860)
V.P.P. resultados financieros	38,57%	13.983.299
Incremento (decremento) en cargo impuestos legales	(0,36%)	(129.503)
Ajuste impuesto ejercicio anterior	0,38%	138.893
Ajustes en diferencias temporarias	(1,43%)	(519.225)
Total ajuste por diferencia de tasa de impuesto	**24,82%**	**8.997.242**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**(2,18%)**	**(790.932)**

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente:

Impuestos por recuperar (pagar)	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Impuesto a la renta de primera categoría	(4.667.395)	(7.013.425)
Pagos provisionales mensuales	5.498.038	9.464.170
Impuesto por recuperar por absorción de pérdida tributarias	5.752.171	7.312.719
Créditos de capacitación	288.272	829.583
Crédito por adquisición de activos fijos	414.017	145.190
Otros	1.352.784	1.575.966
Total impuestos por recuperar (pagar), neto	**8.637.887**	**12.314.203**

Detalle de impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pagos provisionales mensuales pagados (saldo por cobrar)	(5.498.038)	(9.464.170)
P.P.U.A. recibido en el ejercicio	7.199.637	3.451.331
Remanente de impuestos depositados	1.598.240	2.627.283
Impuesto a la renta pagado	(519.455)	(753.924)
Otros impuestos pagados reenbolsados)	(8.101.046)	(12.091.935)
Total impuestos a las ganancias reembolsados según EFE	**(5.320.662)**	**(16.231.415)**

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(c) El detalle de la cuenta por cobrar y pagar por impuestos corrientes es el siguiente, continuación:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos por impuestos corrientes	8.900.789	13.424.386
Pasivos por impuestos corrientes	(262.902)	(1.110.183)
Total impuestos por recuperar	**8.637.887**	**12.314.203**

(d) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Activos por impuestos diferidos, reconocidos	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos por impuestos diferidos relativos a derivados	853.699	280.446
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	8.001.097	30.794.185
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	9.513.192	12.096.683
Activos por impuestos diferidos relativos a obligaciones leasing	7.843.092	10.079.942
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	1.183.407	287.323
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	(11.084.826)	(8.767.983)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	(13.502)	(15.733.877)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	(28.918)	(71.944)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	(417.664)	(7.226.655)
Activos por impuestos diferidos	**15.849.577**	**21.738.120**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad reconoce activos por impuestos diferidos únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y reconoce pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en filiales, asociadas y entidades bajo control conjunto.

(11) Impuestos a las ganancias, continuación

(d) Los activos y pasivos por impuestos diferidos en cada período se detallan a continuación:

Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	283.114	310.763
Pasivos por impuestos diferidos relativos a gastos anticipados	16.284.843	-
Pasivos por impuestos diferidos relativos a revaluaciones de prescripciones	556.176	-
Pasivos por impuestos diferidos relativos a revaluaciones de activo fijo	662.369	-
Pasivos por impuestos diferidos relativos a depreciaciones	10.679.975	
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	8.829.986	320.103
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	(23.209.670)	-
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	(3.528.478)	
Activos por impuestos diferidos relativos a ingresos anticipados	(2.028.958)	-
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	(1.947.247)	-
Pasivos por impuestos diferidos	**6.582.110**	**630.866**

Movimiento de impuestos diferidos	**Activos M$**	**Pasivos M$**
Saldo al 1 de enero de 2020	21.738.120	630.866
Incremento por impuestos diferidos por cobrar	-	5.951.244
Decremento por impuestos diferidos por pagar	(5.888.543)	-
Saldo al 31-12-2020	**15.849.577**	**6.582.110**

(12) Otros activos no financieros

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corrientes	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	15.440.189	17.556.327
Arriendos anticipados	43.674	42.532
Soporte y mantención	12.191	1.807
Seguros	87.056	131.249
Anticipo proveedores	839.695	938.732
Otros gastos anticipados	775.801	862.647
Garantías	789.091	503.110
Impuestos por cobrar	599.127	1.533.057
Otros	119.965	209.183
Totales	**18.706.789**	**21.778.644**

No corrientes	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Gastos de ventas diferidos (1)	44.794.333	40.509.325
Aporte Aguas Andinas S.A.	364.964	349.849
Garantías	1.568.168	1.219.434
Inversiones en compañías	9.658	9.658
Remanente crédito fiscal	1.003.180	1.111.416
Otros	1.636.569	151.300
Totales	**49.376.872**	**43.350.982**

(1) Corresponde a las comisiones y costos directos de ventas incurridos por la filial Isapre Consalud S.A., originados por la contratación de planes de salud, éstas se difieren considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 5 años, y con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto (DAC) y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados.

(12) Otros activos no financieros, continuación

Con motivo de lo instruido por la Comisión para el Mercado Financiero a través de Oficio Ordinario N°14.529 de fecha 15 de septiembre de 2016, esta matriz solicitó a su Subsidiaria, Isapre Consalud S.A., realizar una revisión de los conceptos que a la fecha se consideraban formando parte del gastos diferidos de venta (DAC), con el propósito de ajustar éstos al criterio definido por el ente regulador, en cuanto a que el DAC sólo debe considerar aquellos costos destinados a vender, suscribir o iniciar un nuevo contrato, dejando fuera aquellos costo asociados a la mantención y/o renovación de contratos.

Finalizada la revisión solicitada por esta Matriz, el resultado concluyó que se debía excluir de los costos diferidos de venta los siguientes conceptos:

- Bono de vacaciones
- Bono de escolaridad
- Bono persistencia (mantención)
- Gastos de colación
- Aportes contractuales del empleador
- Aportes legales en la proporción sobre rentas excluidas
- Participación anual en su proporción sobre rentas fijas

	Movimiento gastos de ventas diferidos			
	Corrientes		**No corrientes**	
	01-01-2020 31-12-2020	**01-01-2019 31-12-2019**	**01-01-2020 31-12-2020**	**01-01-2019 31-12-2019**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**
Saldos iniciales	17.556.327	14.656.727	40.509.325	35.112.640
Saldo inicial según oficio ordinario Nro. 14.529 de la CMF	-	-	-	-
Saldo inicial re-expresado	17.556.327	14.656.727	40.509.325	35.112.640
Reclasificaciones no corriente a corriente	8.361.733	12.876.111	(8.361.733)	(12.876.111)
Gastos diferidos por ventas del ejercicio	3.863.760	6.688.355	12.646.741	18.272.796
Amortización del ejercicio por permanencia de clientes	(14.341.631)	(16.664.866)	-	-
Otros aumentos (disminuciones) gastos de ventas diferidos	-	-	-	-
Saldos finales	**15.440.189**	**17.556.327**	**44.794.333**	**40.509.325**

(13) Inversiones en Subsidiarias

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las compañías controladas según lo indicado en Nota 3(e). A continuación, se incluye información detallada de las Subsidiarias directas, antes de consolidación, al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

31-12-2020

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del período
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	56.676.746	-	106.701.433	128.953.934	-	16.742.119	589.850.539	1.302.602
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.534.185	-	1.374.362	1.082	-	-	-	132.267
76.499.521-K	BI Administradora SpA	25.769	-	9.920	937	-	-	231	(10.908)
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	72.913	-	4.595.145	2.956.652	-	-	165.515	(130.610)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	1.427.102	-	24.114.968	9.325.633	-	11.099.073	1.942.204	(135.869)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	161.052.430	-	3401.142.214	135.432.100	-	241.525.046	398.513.606	(5.368.181)
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	2..060.956	6.811.695.984	218.257	18.747.786	6.356.176.107	142.518.587	571.898.942	19.626.445
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	3.591.525.944	-	2.400.990	3.350.332.865	-	276.469	151.824.706	24.949.376
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	930.195	-	22.058	2.442	-	-	175	14.965
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	15.559.073	-	351.516.445	87.079	-	-	-	50.099.286
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	121.783.339	-	-	85.764.686	-	118.718.856	18.344.644
	Cía. Seguros Vida Cámara S.A. (Perú)	-	75.553.236	-	-	67.899.446	-	21.889.900	(1.904.377)

31-12-2019

Rut	Sociedad	Activos corrientes	Activos Cías. de seguros	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos Cías. de seguros	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) del año
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	65.989.604	-	97.729.213	128.259.819	-	17.738.176	541.251.554	(8.037.854)
96.608.510-K	Invesco Internacional S.A.	5.307.168	-	1.472.812	4.781	-	-	-	267.539
76.499.521-K	BI Administradora SpA	34.438	-	12.626	1.405	-	-	266	8.665
76.283.171-6	Inversiones Marchant Pereira Ltda.	56.706	-	4.677.529	2.922.219	-	-	231.408	(87.226)
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA.	422.448	-	23.796.651	16.618.354	-	3.663.010	1.830.677	(553.263)
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	114.451.992	-	349.532.600	143.408.496	-	182.743.535	416.043.066	7.754.723
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	4.665.667	6.822.836.463	54.998	28.637.433	6.345.818.380	147.958.647	682.762.111	38.110.240
76.499.524-4	ILC Holdco SpA (Bco. Internacional).	3.372.926.334	-	2.290.020	3.163.395.493	-	302.155	144.946.886	25.223.149
76.090.153-9	Inversiones La Construcción Ltda.	935.728	-	1.000	1.882	-	-	-	8.528
76.093.446-1	Inversiones Previsionales Dos SpA.	12.460.269	-	322.555.507	151.070	-	-	-	52.625.957
99.003.000-6	Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A.	-	47.115.890	-	-	21.580.270	-	62.638.405	3.451.559
	Cía. Seguros Vida Cámara Perú (Perú)	-	92.161.112	-	-	82.315.500	-	22.483.378	(141.329)

(13) Inversiones en Subsidiarias, continuación

Durante los ejercicios 2020 y 2019 se realizaron las siguientes transacciones:

Con fecha 03 de noviembre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Inversiones Marchant Pereira Ltda., por un monto de M$ 30.000.

Con fecha 19 de octubre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Empresas Red Salud S.A., por un monto de M$ 15.000.072.

Con fecha 20 de agosto de 2020, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 9.900.000.

Con fecha 27 de diciembre de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a Inmobiliaria ILC SpA., por un monto de M$ 4.000.000. Capitalización de deuda.

Con fecha 30 de septiembre de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 4.842.000. Capitalización de deuda.

Con fecha 27 de septiembre de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 12.200.000.

Con fecha 8 de abril de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 33.500.000.

Con fecha 31 de enero de 2019, Inversiones La Construcción S.A. efectuó aporte de capital a ILC Holdco SpA., por un monto de M$ 4.160.000.

Todas las transacciones de compras de participación en filiales y concurrencia a aumentos de capital en filiales son registradas como aumentos de participación en compañías controladas, registrando en otras reservas las diferencias entre el valor pagado y el valor libros de la inversión.

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación

(a) Método de participación

El detalle de las inversiones en empresas relacionadas, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

31-12-2020

	Metodología de registro	Número de Acciones	Participación	Saldo 01-01-2020	Adiciones	Ajuste utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2020
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	366.439	-	-	180.424	-	3	546.866
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	1.607.884	-	-	156.722	(77.624)	-	1.686.982
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	321.521.622	-	13.878	50.181.472	(15.548.459)	(5.672.075)	350.496.438
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.161.870	350.000	-	(300.035)	-	-	2.211.835
Totales				**325.657.815**	**350.000**	**13.878**	**50.218.583**	**(15.626.083)**	**(5.672.072)**	**354.942.121**

31-12-2019

	Metodología de registro	Número de acciones	Participación	Saldo 01-01-2019	Adiciones	Utilidad no realizada vta bien raíz	Resultado del ejercicio	Dividendos	Otros aumentos (disminuciones)	Total al 31-12-2019
			%	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Participación	91.000	50,00	496.013	-	-	(93.542)	-	(36.032)	366.439
Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Participación	49	-	1.705.835	-	-	153.434	(183.475)	(67.910)	1.607.884
AFP Habitat S.A.	Participación	402.920.958	40,29	299.241.059	-	13.877	52.795.830	(31.539.476)	1.010.332	321.521.622
Administradora de Inversiones Previsionales SpA	Participación	100	50,00	2.118.678	-	-	43.193	-	(1)	2.161.870
Totales				**303.561.585**	**-**	**13.877**	**52.898.915**	**(31.722.951)**	**906.389**	**325.657.815**

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

(b) Al 31 de diciembre de 2020, la información financiera resumida de las asociadas es la siguiente:

	Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. 31-12-2020 M$	Hospital Clínico de Viña del Mar S.A. 31-12-2020 M$	AFP Habitat S.A. 31-12-2020 M$	Administradora de Inversiones Previsionales SpA 31-12-2020 M$
Activos corrientes	1.805.824	15.287.106	138.766.878	200.745
Activos no corrientes	1.434.787	11.232.321	668.572.295	4.239.929
Pasivos corrientes	909	8.764.273	185.188.776	17.003
Pasivos no corrientes	2.145.969	4.729.027	100.790.587	-
Ingresos actividades ordinarias	-	25.002.656	284.388.199	244.570
Resultado operaciones continuas	360.854	1.231.120	128.652.512	(600.071)
Resultado después de impuesto operaciones contínuas	360.854	1.231.120	128.652.512	(600.071)
Efectivo y equivalente al efectivo	98	774.928	123.313.472	99.114
Pasivos financieros corrientes	-	2.064.057	99.515.459	-
Pasivos financieros no corrientes	-	4.314.410	10.045.043	-
Depreciaciones y amortizaciones	-	(749.485)	(10.481.205)	-
Ingresos por intereses	38	-	976.489	-
Gasto por intereses	(64.110)	-	(1.650.525)	(2.288)
Gasto o ingreso por impuestos a las ganancias	-	726053-	(47.375.076)	(77.515)

(14) Inversiones en asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

La matriz, directa o indirectamente posee influencia significativa sobre estas compañías, porque posee más del 20% de los derechos a voto en cada una de ellas y/o tiene participación en las decisiones de la Sociedad al nombrar uno o más miembros de la administración.

Restricciones de asociadas

No existen restricciones que afecten el retiro de capital invertido ni de las utilidades obtenidas por las compañías. Asimismo, la Matriz no tiene compromisos para solventar pasivos con asociadas.

Negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo participa en acuerdo conjunto en Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., a través de la Subsidiaria Empresas Red Salud S.A. y en AFP Habitat S.A. a través de la Subsidiaria Inversiones Previsionales Dos SpA.

Flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el flujo de efectivo recibido por la Sociedad, correspondiente a dividendos de subsidiarias, se concilia con los dividendos devengados de acuerdo con siguiente detalle:

Valores brutos:	**31-12-2020** **M$**	**31-12-2019** **M$**
Total columna dividendos en nota inversiones en asociadas	**15.626.083**	**31.722.951**
Dividendos recibidos desde otras subsidiarias	251	-
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio anterior	12.303.478	6.954.372
Dividendos por cobrar a asociadas en ejercicio actual	(15.548.459)	(12.303.478)
Otros dividendos recibidos	198.653	3.685
Total dividendos recibidos según estado de flujos de efectivo	**12.580.006**	**26.377.530**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento del rubro es la siguiente:

(a) Componentes de activos intangibles

Valores brutos:	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.663.828	1.663.828
Patentes y marcas	3.170.815	3.714.752
Programas computacionales	37.893.284	31.318.407
Valor cartera Sfera	834.129	834.129
Otros activos intangibles	936.767	1.527.678
Subtotal intangibles	44.616.208	39.176.179
Amortización acumulada:		
Amortización valor cartera Baninter	(781.501)	(630.241)
Programas computacionales	(21.485.392)	(18.052.796)
Valor cartera Sfera	(593.853)	(551.214)
Patentes y otros activos intangibles	(886.343)	(1.102.028)
Activos intangibles, neto	**20.869.119**	**18.839.900**

(b) Vidas útiles asignadas

	Método de amortización	**Vida útil inicial asignada**
Software	Lineal	3 a 5 años
Marcas	-	Indefinida
Derecho de uso	Lineal	19 años
Cartera Baninter	Lineal	11 años
Licencia bancaria	-	Indefinida

(c) Movimiento de los activos intangibles

	Total Intangibles 01-01-2020 M$	**Reclasificación ajustes M$**	**Compras M$**	**Amortización M$**	**Total intangibles al 31-12-2020 M$**
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.033.587	-	-	(151.260)	882.327
Programas computacionales	13.265.605	(385.450)	6.819.249	(3.290.993)	16.408.411
Valor cartera Sfera	282.915	-	-	(42.638)	240.277
Patentes y marcas	3.432.815	-	-	(262.000)	3.170.815
Otros activos intangibles	707.593	(601.116)	9.686	(66.259)	49.904
Saldo de intangibles al 31-12-2020	**18.839.900**	**(986.566)**	**6.828.935**	**(3.813.150)**	**20.869.119**

(15) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

(c) Movimiento de los activos intangibles, continuación

	Total Intangibles 01-01-2019 M$	Reclasificación ajustes M$	Compras M$	Amortización M$	Total intangibles al 31-12-2019 M$
Marca Empresas Baninter	117.385	-	-	-	117.385
Valor cartera Empresas Baninter	1.184.847	-	-	(151.260)	1.033.587
Programas computacionales	10.584.725	(111.520)	6.225.062	(3.432.662)	13.265.605
Valor cartera Sfera	325.554	-	-	(42.639)	282.915
Patentes y marcas	3.715.001	-	-	(282.186)	3.432.815
Otros activos intangibles	246.478	(16.336)	779.814	(302.363)	707.593
Saldo de intangibles al 31-12-2019	**16.173.990**	**(127.856)**	**7.004.876**	**(4.211.110)**	**18.839.900**

No existen restricciones de titularidad sobre los activos intangibles.

Para estos activos, la Administración ha determinado que la unidad generadora de efectivo corresponde a cada Subsidiaria que forma el Grupo consolidado, no existiendo a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados ningún ajuste de deterioro por este concepto.

Conciliación compras de activos intangibles:	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total compras de intangibles	**(6.828.935)**	**(7.004.876)**
Compras de intangibles del ejercicio por pagar	829.824	978.284
Compras de intangibles ejercicio anterior pagadas	(83.616)	(511.605)
Impuesto I.V.A. en compras intangibles	90.446	251.278
Otros movimientos	-	-
Compras de intangibles según estado de flujo de efectivo	**(5.992.281)**	**(6.286.919)**

(16) Propiedades, planta y equipo

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

(a) Composición

DETALLE	Valor bruto 31-12-2020 M$	Depreciación 31-12-2020 M$	Valor neto 31-12-2020 M$
Proyectos de construcción	2.193.906	-	2.193.906
Terrenos	89.144.043	-	89.144.043
Terrenos en leasing	24.692.894	-	24.692.894
Edificios	168.674.920	(32.177.666)	136.497.254
Edificios en leasing	53.148.854	(15.920.055)	37.228.799
Equipamiento de tecnologías de la información	5.800.709	(4.465.314)	1.335.395
Equipamiento de tecnologías de la información en leasing	202.183	(193.749)	8.434
Instalaciones fijas y accesorias	35.615.272	(4.492.446)	31.122.826
Muebles y maquinas de oficina	23.420.144	(17.573.603)	5.846.541
Muebles y maquinas de oficina en leasing	2.967.192	(871.246)	2.095.946
Equipos e instalaciones médicas propias	77.492.682	(54.999.109)	22.493.573
Equipos e instalaciones médicas en leasing	25.189.477	(11.479.299)	13.710.178
Equipos e instalaciones de oficina	77.371	(68.154)	9.217
Vehiculos	286.839	(250.529)	36.310
Mejoras de bienes arrendados	10.070.771	(8.220.341)	1.850.430
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles (IFRS 16)	38.456.535	(9.146.419)	29.310.116
Otras propiedades, planta y equipo	12.303.661	(8.763.683)	3.539.978
Totales	**569.737.453**	**(168.621.613)**	**401.115.840**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(a) Composición, continuación

DETALLE	Valor bruto 31-12-2019 M$	Depreciación 31-12-2019 M$	Valor neto 31-12-2019 M$
Proyectos de construcción	6.727.419	-	6.727.419
Terrenos	41.429.287	-	41.429.287
Terrenos en leasing	7.007.767	-	7.007.767
Edificios	171.307.206	(24.067.016)	147.240.190
Edificios en leasing	52.609.080	(14.794.769)	37.814.311
Equipamiento de tecnologías de la información	7.236.274	(5.707.633)	1.528.641
Equipamiento de tecnologías de la información en leasing	1.724.551	(1.473.760)	250.791
Instalaciones fijas y accesorias	11.080.146	(3.493.213)	7.586.933
Muebles y maquinas de oficina	29.666.199	(21.992.662)	7.673.537
Muebles y maquinas de oficina en leasing	2.577.487	(1.002.232)	1.575.255
Equipos e instalaciones médicas propias	58.099.463	(40.391.188)	17.708.275
Equipos e instalaciones médicas en leasing	41.641.628	(22.324.804)	19.316.824
Equipos e instalaciones de oficina	92.402	(69.510)	22.892
Vehiculos	230.205	(177.520)	52.685
Mejoras de bienes arrendados	28.919.442	(8.430.697)	20.488.745
Derechos de uso por arrendamiento de inmuebles (IFRS 16)	36.766.512	(4.798.082)	31.968.430
Otras propiedades, planta y equipo	9.446.017	(5.670.008)	3.776.009
Totales	**506.561.085**	**(154.393.094)**	**352.167.991**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos

El movimiento contable de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Terrenos M$	Terrenos en leasing M$	Edificios M$	Edificios en leasing M$	Proyectos de construcción M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Equipos e instalaciones médicas M$	Equipos e Instalaciones médicas en Leasing M$	Derechos de uso Arrendamiento de inmuebles M$	Otras propiedades planta y equipo M$	Total M$
Activos											
Saldos iniciales al 01-01-2019	43.367.642	7.007.767	140.671.031	39.414.233	8.964.932	7.097.982	17.352.078	15.213.057	-	27.988.453	307.077.175
Compras y adiciones	-	-	8.356.031	52.107	13.003.565	3.162.084	4.087.311	7.492.903	36.864.450	5.759.812	78.778.263
Retiros y bajas y ventas	-	-	(96.835)	-	(5.776)	(23.645)	(12.523)	-	-	(3.769.349)	(3.908.128)
Gasto por depreciación	-	-	(3.008.649)	(1.652.029)	-	(2.114.355)	(4.337.074)	(3.353.598)	-	(4.392.159)	(18.857.864)
Amortización derecho uso (IFRS 16)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.896.020)	-	(4.896.020)
Reclasificaciones	(1.938.355)	-	1.318.612	-	(15.235.302)	(448.529)	618.483	(35.538)	-	9.695.194	(6.025.435)
Saldos finales al 31-12-2019	**41.429.287**	**7.007.767**	**147.240.190**	**37.814.311**	**6.727.419**	**7.673.537**	**17.708.275**	**19.316.824**	31.968.430	**35.281.951**	**352.167.991**
Compras	-	-	210.481	1.886	3.628.892	872.161	3.725.372	3.039.461	2.553.995	3.808.982	17.841.230
Revaluación (*)	42.480.520	17.685.126	-	-	-	-	-	-	-	-	60.165.646
Retiros, bajas y ventas	-		(112)		(131.627)	(44.799)	(87.045)	(154.975)	(1.222.345)	(206.043)	(1.846.946)
Gasto por depreciación	-	-	(2.854.417)	(1.514.953)	-	(9.646.837)	(974.671)	(965.377)	-	(5.502.599)	(21.458.854)
Amortización derecho uso (IFRS 16)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.291.893)	-	(5.291.893)
Reclasificaciones	5.234.236	1	(8.098.888)	927.555	(8.030.778)	6.992.479	2.121.642	(7.525.755)	1.301.929	6.616.245	(461.334)
Saldos finales al 31-12-2020	**89.144.043**	**24.692.894**	**136.497.254**	**37.228.799**	**2.193.906**	**5.846.541**	**22.493.573**	**13.710.178**	**29.310.116**	**39.998.536**	**401.115.840**

Conciliación compras de propiedades, planta y equipo:	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Total compras y adiciones propiedades, planta y equipo	**(17.841.230)**	**(78.778.263)**
Derechos de uso inmuebles arrendados (IFRS 16)	36.864.450	-
IVA compras de propiedades, planta y equipos	271.329	(964.269)
Activos en leasing	5.524.415	11.849.931
Compras del ejercicio por pagar	3.005.458	4.013.686
Compras del ejercicio anterior	(4.394.851)	(4.958.310)
Compras de propiedades, planta y equipo según estado flujo de efectivo	**(13.434.879)**	**(31.972.775)**

(*) Corresponde a la revalorización obtenida después de efectuar un análisis del mayor y mejor uso posible de los terrenos de propiedad del Grupo. Ver Nota 87

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos, continuación

El movimiento contable de los derechos de uso arrendamiento divididos por clase de activo subyacente de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Inmuebles M$	Equipos M$	Derechos de uso arrendamiento M$
Costo			
Al 01-01-2019	32.913.829	1.128.633	34.042.462
Adiciones	2.724.050	-	2.724.050
Al 31-12-2019	35.637.879	1.128.633	**36.766.512**
Depreciación acumulada			
Al 31-12-2019			
Cargos del ejercicio	4.339.046	459.036	4.798.082
Al 31-12-2019	4.339.046	459.036	**4.798.082**
Valor libro al 31-12-2019	31.298.833	669.597	**31.968.430**

	Inmuebles M$	Equipos M$	Derechos de uso arrendamiento M$
Costo			
Al 01-01-2020	35.637.879	1.128.633	36.766.512
Adiciones	2.382.888	69.290	2.452.178
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(762.155)	-	(762.155)
Al 31-12-2020	37.258.612	1.197.923	**38.456.535**
Depreciación acumulada			
Al 01-01-2020	4.339.046	459.036	4.798.082
Cargos del ejercicio	4.946.803	345.090	5.291.893
Ajustes, bajas y reclasificaciones	(943.556)	-	(943.556)
Al 31-12-2020	8.342.293	804.126	9.146.419
Valor libro al 31-12-2020	28.916.319	393.797	**29.310.116**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(b) Movimientos, continuación

El rubro "Otras propiedades, planta y equipo", incluye los siguientes conceptos detallados en la letra a) de esta nota:

Detalle	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Equipamiento de tecnologías de la información	1.335.395	1.528.641
Equipamiento de tecnología de la información en leasing	8.434	250.791
Instalaciones fijas y accesorias y equipos de oficina	31.122.826	7.586.933
Muebles y máquinas de oficina en leasing	2.095.946	1.598.147
Vehículos	36.310	52.685
Otras propiedades, planta y equipo	3.549.195	3.776.009
Mejoras de bienes arrendados	1.850.430	20.488.745
Totales	**39.998.536**	**35.281.951**

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo

(i) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

La depreciación de los activos por derecho de uso arrendamientose calcula linealmente, la cual es congruente con la política de depreciación normal que el arrendatario siga para activos similares. Esta depreciación se calculará de acuerdo con NIC 16.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en los rubros gasto de administración y costo de ventas en el período, asciende a M$21.458.854 y M$18.857.864 al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

(ii) Derechos de uso arrendamiento

Dentro de este rubro se incluyen equipos e inmuebles utilizados principalmente para la operación del negocio.

(iii) Otras propiedades, planta y equipo:

Dentro de este rubro se incluyen equipamiento de tecnología, instalaciones y equipos, materiales, vehículos y otros bienes.

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(iv) Activos en arrendamiento financiero

En el rubro propiedades, planta y equipo se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

Detalle	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Terrenos bajo arrendamiento financiero, neto	24.692.894	7.007.767
Edificios en arrendamiento, neto	37.228.799	37.814.311
Equipos e instalaciones médicas en arrendamiento financiero, neto	13.710.178	19.316.824
Equipamiento oficinas en leasing, neto	2.104.380	1.826.046
Totales	**77.736.251**	**65.964.948**

(v) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(vi) Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no mantiene obras en construcción que hayan generado la capitalización de intereses.

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

(ix) Bienes temporalmente fuera de servicio

El Grupo, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

(x) Bienes depreciados en uso

El Grupo, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(xi) Activos no corrientes disponibles para la venta

Según acuerdo del Directorio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., la administración ha iniciado un proceso de enajenación de unas de las propiedades ubicadas en la Región Metropolitana y Décima región, comunas de Huechuraba y Puerto Montt, respectivamente, dado que estos bienes se han considerado como activos prescindibles.

Estos activos se han valorizado a su valor libro menos los costos estimados para su disposición e impuestos diferidos, y se presentan en la cuenta activos no corrientes disponibles para la venta:

Detalle de activos:		**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Edicio Huechuraba Pedro Fontova 6750	Casa matriz	10.208.357	10.208.357
Local 200 Quillota 175		-	226.672
	total	**10.208.357**	**10.435.029**

Detalle de pasivos:		**31-12-2020 M$**	**31-12-2019**
Impuestos diferidos		1.010.382	849.990
Gastos estimados para su disposición		-	162.410
	Total	**1.010.382**	**1.012.400**

(16) Propiedades, planta y equipo, continuación

(c) Información adicional de propiedades, planta y equipo, continuación

(xii) Activos medidos a valor razonable

Como se señala en Nota 87, a partir del 1 de enero de 2020 el Grupo modificó el modelo de valorización de sus terrenos, los cuales inicialmente son medidos al costo y con posterioridad son medidos de acuerdo con el modelo del valor razonable. En la medición del valor razonable se utilizó el enfoque de mercado, el cual "utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que implican activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables". Según la ubicación del activo y la información disponible a la fecha de análisis, se utilizaron ofertas de venta y precios de transacciones registradas en el Conservador de Bienes Raíces.

Los comparables adoptados fueron homologados aplicando un "factor de ajuste" o "múltiplo", con el objetivo de reconocer las diferencias respecto del activo analizado, dado lo anterior los datos de entrada utilizados para medir el valor razonable se clasifican según su jerarquía en nivel 2. En la medición del valor razonable no se observan indicios que el máximo y mejor uso difiera de su utilización presente.

Terrenos	**Valor razonable M$**	**Valor al costo M$**
Saldo al 31.12.2020	113.836.937	53.671.291
Revalorización de Terrenos (*)	-	60.165.646
Totales al 31.12.2020	113.836.937	113.836.937

(17) Plusvalía

La composición de la plusvalía, a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados, es la siguiente:

Detalle	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Inversiones Confuturo S.A. por adquisición de Cía. de Seguros Confuturo S.A.	55.062	55.062
Adquisición y toma de control Adm. Clínicas Regionales Seis S.A.	2.215.595	2.215.595
Totales	**2.270.657**	**2.270.657**

(18) Propiedades de inversión

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

(a) Composición

Propiedades de inversión, neto	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Terrenos	1.403.997	1.289.823
Edificios	6.665.783	5.421.346
Otras propiedades de inversión	605	13.032
Totales	**8.070.385**	**6.724.201**

Propiedades de inversión, bruto	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Terrenos	1.403.997	1.289.823
Edificios	7.796.222	6.420.351
Otras propiedades de inversión	278.430	278.430
Totales	**9.478.649**	**7.988.604**

Depreciación acumulada	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Edificios	(1.130.439)	(999.005)
Otras propiedades de inversión	(277.825)	(265.398)
Totales	**(1.408.264)**	**(1.264.403)**

(18) Propiedades de inversión, continuación

(b) Movimientos

Los movimientos contables por los períodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Terrenos M$	Edificios M$	Otras M$	Total M$
Activos				
Saldos iniciales al 01-01-2019	**1.289.823**	**6.284.472**	**26.485**	**7.600.780**
Bajas y reclasificaciones	-	(753.696)		(753.696)
Gasto por depreciación	-	(109.430)	(13.453)	(122.883)
Saldos finales al 31-12-2019	**1.289.823**	**5.421.346**	**13.032**	**6.724.201**
Bajas y reclasificaciones	114.174	1.370.851	-	1.485.025
Gasto por depreciación	-	(126.414)	(12.427)	(138.841)
Saldos finales al 31-12-2020	**1.403.997**	**6.665.783**	**605**	**8.070.385**

(c) Información adicional de las propiedades de inversión

(i) Propiedades de inversión contabilizadas al valor razonable

Como parte del proceso de primera adopción de las NIIF, el Grupo decidió medir ciertos terrenos y bienes raíces a su valor razonable como costo atribuido a la fecha de transición, 1 de enero de 2010. Los valores razonables de estos activos fueron determinados por expertos externos independientes de la industria en que opera el Grupo.

(ii) Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en el rubro gasto de administración, por este concepto asciende a M$138.841 y M$122.883 al 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(iii) Seguros

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedades de inversión, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

(iv) Ingresos y gastos de arriendos

Los ingresos y gastos asociados a propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que se incluyen en el estado consolidado de resultados bajo los rubros "ingresos por actividades ordinarias" y "gastos de administración", respectivamente, son los siguientes:

Ingresos y gastos de arriendos	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Ingresos por arriendos	722.085	979.751
Costos de propiedades de inversión	(171.119)	(170.943)
Totales	**550.966**	**808.808**

(v) Compromisos adquiridos en propiedades de inversiones

No hay compromisos vigentes.

(vi) Rango vida útil de propiedades de inversión

Vida útil financiera	**Rango- años**
Edificios	20-80

(vii) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

El Grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación de sus propiedades de inversión, por lo que no se han constituido provisiones por este concepto.

(18) Propiedades de inversión, continuación

(c) Información adicional de las propiedades de inversión, continuación

(viii) Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a sus propiedades de inversión.

(19) Otros pasivos financieros

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

(i) Corrientes

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Préstamos de entidades financieras	49.512.573	126.259.233
Arrendamiento financiero	6.812.319	6.334.685
Obligaciones con el público (bonos)	43.758.555	8.129.598
Obligaciones financieras por arrendamiento inmuebles (IFRS 16) (*)	5.035.460	4.851.940
Totales	**105.118.907**	**145.575.456**

(ii) No corrientes

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Préstamos de entidades financieras	193.858.004	65.196.047
Arrendamiento financiero	47.043.933	48.101.407
Obligaciones con el público (bonos)	446.819.734	471.698.860
Obligaciones financieras por arrendamiento inmuebles (IFRS 16) (*)	25.525.569	27.870.093
Totales	**713.247.240**	**612.866.407**

(*) El monto relacionado a los gastos por intereses de los pasivos por arrendamiento, se encuentran revelados en la Nota 27 “Costos financieros” y ascienden al 31 de diciembre de 2020 y 2019 a M$1.130.191 y M$1.134.945, respectivamente.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Vencimientos y moneda de préstamos de entidades financieras, el detalle es el siguiente:

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-01-2021	0,14	5.011.375	-	-	-	-	-	-	5.011.375	-
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2024	0,39	836.000	-	-	-	24.000.000	-	-	836.000	24.000.000
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	13-03-2021	0,23	6.837	310.000	-	-	-	-	-	316.837	-
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	16-03-2023	0,35	207.025	-	-	21.000.000	-	-	-	207.025	21.000.000
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Banco Scotiabank	$ no reajustable	03-10-2021	0,24	10.074.667	-	-	-	-	-	-	10.074.667	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	04-07-2024	0,51	21.283	63.848	85.131	85.131	49.660		-	85.131	219.922
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-08-2030	0,61	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	4.171.350	893.861	7.746.794
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$ no reajustable	28-02-2025	0,57	16.224	48.671	64.894	64.894	64.894	10.816	-	64.895	205.498
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2023	0,44	5.711	17.133	22.844	22.844	5.711	-	-	22.844	51.399
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	02-07-2022	0,48	31.413	94.239	73.297	-	-	-	-	125.652	73.297
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-06-2022	0,34	79.811	239.433	472.763	-	-	-	-	319.244	472.763
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	19-12-2025	0,41	-	57.863	115.727	115.726	115.726	173.589	-	57.863	520.768
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	31-01-2021	0,88	68.298	-	-	-	-	-	-	68.298	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	21-10-2026	0,58	94.632	276.975	352.448	333.307	314.499	294.855	393.942	371.607	1.689.051
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	02-01-2028	0,72	55.925	167.774	223.697	223.694	223.691	223.685	615.135	223.699	1.509.902
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	20-10-2026	4,58	-	-	-	-	-	-	1.198.190	-	1.198.190
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	9.023	27.068	3.008	-	-	-	-	36.091	3.008
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	01-12-2022	0,54	4.457	13.371	1.486	-	-	-	-	17.828	1.486
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	31-12-2020	0,07	30.492	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	20-03-2029	0,65	62.154	183.251	233.351	221.297	209.411	197.189	557.655	245.405	1.418.903
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	$ no reajustable	13-06-2030	0,62	27.028	79.897	102.147	97.370	92.676	87.815	341.388	106.925	721.396
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	UF	15-04-2035	0,28	113.077	339.230	452.306	452.306	452.306	452.306	4.221.523	452.307	6.030.747
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-k	Banco BICE	$ no reajustable	09-08-2023	0,28	36.767	110.213	146.950	-	-	-	-	146.980	146.950
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	1,9	50.687	-	-	-	-	-	-	50.687	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	31-08-2020	1,21	99.595	-	-	-	-	-	-	99.595	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	0,25	167.879	-	-	-	-	-	-	167.879	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	24-05-2021	0,43	14.119	9.413	-	-	-	-	-	23.532	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-08-2020	1,9	52.640	-	-	-	-	-	-	52.640	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.006.000-6	Banco Crédito e Inv.	$ no reajustable	30-08-2020	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-10-2020	0,25	55.008	-	-	-	-	-	-	55.008	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	13-05-2020	0,52	86.166	-	-	-	-	-	-	86.166	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	31-08-2021	0,48	284.784	467.768	-	-	-	-	-	752.552	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	31-08-2021	0,23	256.124	426.874	-	-	-	-	-	682.998	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	30-06-2020	1,25	99.459	-	-	-	-	-	-	99.459	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	31-05-2020	0,25	190.036	-	-	-	-	-	-	190.036	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	12-03-2032	0,26	121.465	367.292	503.835	522.174	538.809	556.614	6.695.051	488.757	8.816.483
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,44	5.861	17.294	22.091	21.027	8.446	-	-	23.155	51.564
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	31-12-2020	1,59	205.515	-	-	-	-	-	-	205.515	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	27-06-2023	0,27	-	31.819	76.365	44.546	-	-	-	31.819	120.911
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-11-2022	0,53	202.685	591.723	687.377	-	-	-	-	794.408	687.377
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	30-06-2020	0,25	374.705	-	-	-	-	-	-	374.705	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	17-10-2022	0,14	67.796	203.387	225.985	-	-	-	-	271.183	225.985
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	04-10-2024	0,44	7.207	21.181	27.080	25.744	8.292	-	-	28.388	61.116
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,3	475.718	1.453.791	1.789.797	1.996.502	2.002.143	2.000.093	17.552.792	1.929.509	25.341.327
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	29-03-2032	0,33	146.989	443.210	575.711	561.736	547.672	532.580	4.808.840	590.199	7.026.539
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-06-2031	0,22	30.423	91.269	111.551	121.692	121.692	121.692	679.449	121.692	1.156.076
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	16-03-2032	0,22	9.239	27.718	36.957	36.957	36.957	36.957	230.979	36.957	378.807
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2021	0,46	-	359.582	-	-	-	-	-	359.582	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.036.000-k	Banco Santander	$ no reajustable	28-02-2021	0,21	-	10.121	-	-	-	-	-	10.121	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	04-11-2021	0,35	248.482	650.742	-	-	-	-	-	899.224	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	26-09-2023	0,42	87.804	258.802	330.842	237.773	-	-	-	346.606	568.615
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-04-2024	0,44	127.379	374.353	478.462	455.254	146.506	-	-	501.732	1.080.222
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,4	237.544	699.778	897.983	858.905	685.240	-	-	937.322	2.442.128
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	20-11-2023	1,2	-	122.361	122.361	10.319.088	-	-	-	122.361	10.441.449
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	18-12-2023	1,2	-	84.657	84.657	7.139.444	-	-	-	84.657	7.224.101
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	03-01-2022	3,25	357.500	-	11.357.500	-	-	-	-	357.500	11.357.500

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	176.347	529.041	705.388	176.347	-	-	-	705.388	881.735
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau Corpbanca	$ no reajustable	21-03-2023	5,96	-	-	-	656.508	-	-	-	-	656.508
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	23-03-2022	4,07	610.500	610.500	30.610.500	-	-	-	-	1.221.000	30.610.500
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-06-2023	3,86	-	398.072	398.072	10.571.666	-	-	-	398.072	10.969.738
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	27-04-2021	0,157	1.009.420	-	-	-	-	-	-	1.009.420	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-04-2021	0,157	504.762	-	-	-	-	-	-	504.762	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	16-02-2021	0,1797	381.366	-	-	-	-	-	-	381.366	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	16-02-2021	0,1797	250.899	-	-	-	-	-	-	250.899	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	15-01-2021	0,1817	1.002.400	-	-	-	-	-	-	1.002.400	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	06-01-2021	0,18	1.003.594	-	-	-	-	-	-	1.003.594	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	14-01-2021	0,2258	1.003.312	-	-	-	-	-	-	1.003.312	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	19-01-2021	0,1797	1.001.759	-	-	-	-	-	-	1.001.759	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	14-01-2021	0,2317	2.007.192	-	-	-	-	-	-	2.007.192	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	18-02-2021	0,1713	500.844	-	-	-	-	-	-	500.844	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	USD	25-02-2021	0,2095	2.003.375	-	-	-	-	-	-	2.003.375	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	08-02-2021	0,182	953.430	-	-	-	-	-	-	953.430	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	21-01-2021	0,186	2.007.200	-	-	-	-	-	-	2.007.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2021	0,1875	1.001.643	-	-	-	-	-	-	1.001.643	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.036.000-k	Banco Estado	$ no reajustable	14-01-2021	0,1875	1.003.100	-	-	-	-	-	-	1.003.100	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	28-01-2021	0,19	2.005.200	-	-	-	-	-	-	2.005.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	16-02-2021	0,18	400.867	-	-	-	-	-	-	400.867	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	14-01-2021	0,1992	5.292	-	-	-	-	-	-	5.292	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	14-01-2021	0,2024	71.227	-	-	-	-	-	-	71.227	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	USD	16-02-2021	0,1825	92.431	-	-	-	-	-	-	92.431	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	18-01-2021	0,176	88.651	-	-	-	-	-	-	88.651	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$ no reajustable	08-01-2021	0,155	442.071	-	-	-	-	-	-	442.071	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	19-02-2021	0,13	706.465	-	-	-	-	-	-	706.465	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$ no reajustable	19-02-2021	0,13	117.180	-	-	-	-	-	-	117.180	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97.053.000-2	Banco Security	$ no reajustable	21-01-2021	0,186	571.069	-	-	-	-	-	-	571.069	-
76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SpA	96.777.060-7	Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	UF	31-12-2050	3,55	105.978	317.935	423.914	423.914	423.914	423.914	10.597.374	423.913	12.293.030
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-10-2022	4,7	26.081	78.245	86.939	-	-	-	-	104.326	86.939
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	39.068	59.334	74.899	3.221.677	4.836.060	-	-	98.402	8.132.636
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-09-2024	0,97	22.019	33.443	42.216	1.815.855	2.725.778	-	-	55.462	4.583.849
							42.211.261	11.493.203	52.920.408	62.717.239	38.503.944	6.005.966	52.063.668	53.704.464	212.211.225

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	Capital adeudado, valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	01-01-2020	0,01	25.700	25.700	-	-	-	-	-	-	25.700	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	24-04-2020	0,32	5.000.000	53.784	5.057.255	-	-	-	-	-	5.111.039	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	24-04-2020	0,32	5.000.000	53.784	5.057.255	-	-	-	-	-	5.111.039	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	12-11-2020	0,26	14.000.000	139.123	14.443.800	-	-	-	-	-	14.582.923	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Scotiabank	$	12-09-2020	0,23	6.151.560	55.364	6.276.129	-	-	-	-	-	6.331.493	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Scotiabank	$	23-12-2020	0,23	1.536.301	10.370	1.545.519	-	-	-	-	-	1.555.889	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.080.000-K	BICE	$	20-02-2020	0,23	2.046.204	2.102.679	-	-	-	-	-	-	2.102.679	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.032.000-8	Scotiabank	$	12-09-2020	0,23	4.000.000	33.000	4.093.600	-	-	-	-	-	4.126.600	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.080.000-K	BICE	$	20-02-2020	0,23	4.000.000	4.110.400	-	-	-	-	-	-	4.110.400	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.036.000-K	Santander	$	31-03-2020	0,9	14	14	-	-	-	-	-	-	14	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.080.000-K	BICE	$	31-03-2020	0,9	189.210	189.210	-	-	-	-	-	-	189.210	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	31-03-2020	0,9	2.142.043	2.142.043	-	-	-	-	-	-	2.142.043	-
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	30-06-2031	0,29	28.399.508	457.602	1.384.390	1.879.039	1.905.090	1.947.179	1.945.903	18.880.305	1.841.992	26.557.516
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$	04-07-2024	0,61	390.183	21.283	63.848	78.036	85.131	85.131	56.754	-	85.131	305.052
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.053.000-2	Banco Security	$	19-08-2030	0,61	9.534.517	223.465	670.396	893.861	893.861	893.861	893.861	5.065.212	893.861	8.640.656
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	18-02-2020	0,52	7.793	7.793	7.793	-	-	-	-	-	15.586	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	28-02-2025	0,57	335.286	16.224	48.670	64.894	64.894	64.894	64.894	10.816	64.894	270.392
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	29-02-2020	0,53	9.123	9.123	9.123	-	-	-	-	-	18.246	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco de Chile	$	12-12-2023	0,44	91.375	5.710	17.133	22.844	22.844	22.844	-	-	22.843	68.532
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.004.000-5	Banco Scotiabank	$	02-07-2022	0,48	324.600	31.412	125.652	73.297	94.239	-	-	-	157.064	167.536
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	21-10-2026	0,58	2.457.435	169.166	294.568	376.385	357.227	338.073	319.299	602.717	463.734	1.993.701
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	02-01-2028	0,72	1.920.019	93.210	167.777	223.700	223.697	223.694	223.691	764.250	260.987	1.659.032
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	20-10-2026	4,58	1.245.605	-	-	-	-	-	-	1.245.605	-	1.245.605
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	9.041	3.875	5.166	-	-	-	-	-	9.041	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	28-04-2020	0,58	38.511	19.256	19.256	-	-	-	-	-	38.512	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	01-12-2022	0,54	84.211	9.023	24.060	36.090	15.038	-	-	-	33.083	51.128
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	01-12-2022	0,54	84.211	9.023	27.068	36.090	12.030	-	-	-	36.091	48.120
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	$	01-12-2022	0,54	48.266	48.266	24.519	34.667	2.991	-	-	-	72.785	37.658
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	01-12-2022	0,54	9.985	9.985	12.112	17.125	1.478	-	-	-	22.097	18.603
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-k	Banco BICE	$	20-03-2029	0,65	1.922.069	65.427	192.333	245.406	233.351	221.297	209.411	754.844	257.760	1.664.309
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.080.000-k	Banco BICE	$	13-06-2030	0,62	940.159	28.343	83.497	106.925	102.147	97.370	92.676	429.202	111.840	828.320
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-08-2020	1,9	50.615	50.615	-	-	-	-	-	-	50.615	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	31-08-2020	1,21	100.000	100.000	-	-	-	-	-	-	100.000	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

		Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	Capital adeudado, valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-08-2020	0,25	83.907	83.907	-	-	-	-	-	-	83.907	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	24-05-2021	0,43	80.008	14.119	42.357	23.532	-	-	-	-	56.476	23.532
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-08-2020	1,9	52.598	52.598	-	-	-	-	-	-	52.598	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.006.000-6	Banco Crédito e Inv.	$	30-08-2020	0,5	42.157	42.157	-	-	-	-	-	-	42.157	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-10-2020	0,25	156.561	156.561	-	-	-	-	-	-	156.561	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	13-05-2020	0,52	83.923	83.923	-	-	-	-	-	-	83.923	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Estado	$	31-08-2021	0,48	1.896.111	285.196	858.364	752.551	-	-	-	-	1.143.560	752.551
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	30-06-2020	1,25	100.000	100.000	-	-	-	-	-	-	100.000	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	97.036.000-k	Banco Santander	$	31-05-2020	0,25	196.492	196.492	-	-	-	-	-	-	196.492	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$	11-12-2023	0,44	9.062.019	6.012	17.640	498.568	512.197	527.333	524.715	7.062.159	23.652	9.124.972
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	97.030.000-7	Banco Estado	$	31-12-2019	0,33	50.000	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000	-
99.568.700-3	Centro de Especialidades Médicas Valparaiso SPA	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	31-12-2019	0,18	47.994	47.994	-	-	-	-	-	-	47.994	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	UF	31-10-2022	0,51	2.262.359	209.233	609.976	773.691	669.459	-	-	-	819.209	1.443.150
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	10-10-2023	0,43	104.203	7.382	21.677	27.729	26.418	20.997	-	-	29.059	75.144
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.080.000-k	Banco Bice	$	15-02-2019	0,56	342.000	342.000	-	-	-	-	-	-	342.000	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97.036.000-k	Banco Santander	$	28-02-2021	0,21	15.308	94	5.156	10.058	-	-	-	-	5.250	10.058
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,1	150.000	150.000	-	-	-	-	-	-	150.000	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,25	145.000	145.000	-	-	-	-	-	-	145.000	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,25	45.600	45.600	-	-	-	-	-	-	45.600	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	31-08-2021	0,25	436	-	-	436	-	-	-	-	-	436
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	30-11-2022	0,25	112.941	-	-	-	112.941	-	-	-	-	112.941
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	05-02-2023	0,25	12.125	-	-	-	-	12.125	-	-	-	12.125
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	05-02-2023	0,25	50.000	-	-	-	-	50.000	-	-	-	50.000
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	05-01-2021	0,35	1.355.692	239.240	717.719	398.733	-	-	-	-	956.959	398.733
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	26-03-2023	0,42	1.094.940	90.136	264.901	338.697	322.933	78.273	-	-	355.037	739.903
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	23-10-2023	0,44	1.840.747	130.478	383.122	490.094	465.824	371.229	-	-	513.600	1.327.147
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29-04-2024	0,4	3.862.840	242.836	714.161	917.630	878.309	838.961	270.943	-	956.997	2.905.843
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	31-01-2020	0,12	471.500	471.500	-	-	-	-	-	-	471.500	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	97.080.000-K	Banco Bice	$	31-01-2020	0,12	940.786	940.786	-	-	-	-	-	-	940.786	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco Bice	$	02/01/2020	0,347	600.000	602.082	-	-	-	-	-	-	602.082	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco Bice	US$	08/01/2020	0,43875	86.748	87.129	-	-	-	-	-	-	87.129	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97080000-K	Banco Bice	US$	16/01/2020	0,4371	108.186	108.659	-	-	-	-	-	-	108.659	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97004000-5	Banco de Chile	$	09/01/2020	0,297	1.000.000	1.003.465	-	-	-	-	-	-	1.003.465	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97004000-5	Banco de Chile	$	09/01/2020	0,297	500.000	501.733	-	-	-	-	-	-	501.733	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	US$	17/04/2020	0,4575	1.490.408	1.497.000	-	-	-	-	-	-	1.497.000	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	US$	22/01/2020	0,4475	284.003	285.274	-	-	-	-	-	-	285.274	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Préstamos de entidades financieras al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

		Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	Capiltal adeudado, valor nominal	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	99500410-0	Banco Consorcio	$	25/01/2020	0,3525	800.000	802.820	-	-	-	-	-	-	802.820	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Corpbanca	$	03/01/2020	0,2977	809.000	811.328	-	-	-	-	-	-	811.328	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Corpbanca	$	03/01/2020	0,2977	380.000	381.094	-	-	-	-	-	-	381.094	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97023000-9	Banco Corpbanca	$	03/01/2020	0,2977	250.000	250.719	-	-	-	-	-	-	250.719	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	03/01/2020	0,29	1.000.000	1.002.803	-	-	-	-	-	-	1.002.803	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	09/01/2020	0,28	1.000.000	1.002.613	-	-	-	-	-	-	1.002.613	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	09/01/2020	0,28	950.000	952.483	-	-	-	-	-	-	952.483	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	03/01/2020	0,29	300.000	300.835	-	-	-	-	-	-	300.835	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	02/01/2020	0,3	1.000.000	1.003.500	-	-	-	-	-	-	1.003.500	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	09/01/2020	0,28	1.000.000	1.002.613	-	-	-	-	-	-	1.002.613	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	$	16/01/2020	0,318	750.000	752.226	-	-	-	-	-	-	752.226	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	US$	02/01/2020	0,315	249.448	250.181	-	-	-	-	-	-	250.181	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	$	02/01/2020	0,29	500.000	501.353	-	-	-	-	-	-	501.353	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97030000-7	Banco Estado	$	22/01/2020	0,3217	3.200.000	3.210.294	-	-	-	-	-	-	3.210.294	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	17/01/2020	0,3	1.000.000	1.006.000	-	-	-	-	-	-	1.006.000	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	14/01/2020	0,305	1.150.000	1.157.015	-	-	-	-	-	-	1.157.015	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	02/01/2020	0,299	400.000	401.435	-	-	-	-	-	-	401.435	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97036000-K	Banco Santander	$	14/01/2020	0,305	600.000	603.660	-	-	-	-	-	-	603.660	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	700.000	701.986	-	-	-	-	-	-	701.986	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	700.000	701.986	-	-	-	-	-	-	701.986	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	700.000	701.986	-	-	-	-	-	-	701.986	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	350.000	350.993	-	-	-	-	-	-	350.993	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	500.000	501.419	-	-	-	-	-	-	501.419	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97053000-2	Banco Security	$	02/01/2020	0,304	800.000	802.270	-	-	-	-	-	-	802.270	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	1.150.000	1.156.900	-	-	-	-	-	-	1.156.900	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	500.000	503.000	-	-	-	-	-	-	503.000	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	27/01/2020	0,3	150.000	150.480	-	-	-	-	-	-	150.480	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	1.200.000	1.207.200	-	-	-	-	-	-	1.207.200	-
76.072.472-6	Factoring Baninter S.A.	97032000-8	BBVA	$	17/01/2020	0,3	750.000	754.500	-	-	-	-	-	-	754.500	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	20-11-2020	4,55	10.196.727	-	10.667.040	-	-	-	-	-	10.667.040	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.030.000-7	Banco Estado	$	18-12-2020	4,55	7.054.787	-	7.380.181	-	-	-	-	-	7.380.181	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	03-01-2020	3,94	11.000.000	11.438.973	-	-	-	-	-	-	11.438.973	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau-Corpbanca	UF	21-03-2023	5,96	73.081	171.734	515.203	686.937	686.937	171.734	-	-	686.937	1.545.608
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	76.645.030-K	Banco Itau-Corpbanca	$	21-03-2023	5,96	797.971	-	-	-	-	797.971	-	-	-	797.971
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	20-03-2020	3,65	15.173.597	16.296.038	-	-	-	-	-	-	16.296.038	-
96.856.780-2	Consalud S.A.	97080000-K	Banco Bice	UF	22-10-2022	4,7		25.399	76.198	101.598	84.664		-	-	101.597	186.262
96.856.780-2	Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	13-09-2024	0,97		19.105	76.933	76.723	1.629.986	6.289.925	-	-	96.038	7.996.634
96.856.780-2	Consalud S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	13-09-2024	0,97		10.768	43.363	43.244	918.720	3.545.230	-	-	54.131	4.507.194
								69.458.335	62.102.678	9.228.580	10.322.406	16.598.121	4.602.147	34.815.110	131.561.013	75.566.364

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,21	37.239	111.717	62.065	-	-	-	-	148.956	62.065
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,21	2.765	8.294	4.608	-	-	-	-	11.059	4.608
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-04-2023	0,35	28.557	85.671	95.190	66.633	-	-	-	114.228	161.823
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	15-04-2021	0,68	12.214	4.071	-	-	-	-	-	16.285	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,42	3.316	-	-	-	-	-	-	3.316	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,42	2.054	-	-	-	-	-	-	2.054	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$ no reajustable	03-05-2021	0,45	2.918	5.837	-	-	-	-	-	8.755	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42	2.511	7.534	10.045	10.045	837	-	-	10.045	20.927
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43	3.634	10.903	14.537	7.269	-	-	-	14.537	21.806
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-02-2024	0,43	1.626	14.634	19.512	19.512	8.130	-	-	16.260	47.154
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43	1.248	3.743	4.991	4.991	2.079	-	-	4.991	12.061
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64	1.789	5.368	7.158	7.158	2.982	-	-	7.157	17.298
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65	1.719	7.735	10.314	10.314	9.454	-	-	9.454	30.082
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2025	0,65	4.412	13.237	17.649	17.649	17.649	1.471	-	17.649	54.418
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65	3.035	9.106	12.142	12.142	12.142	8.094	-	12.141	44.520
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35	8.921	26.762	35.683	35.683	35.683	8.921	-	35.683	115.970
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19	4.213	12.639	16.851	16.851	16.851	4.213	-	16.852	54.766
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	19-03-2025	0,37	31.041	93.121	124.162	124.162	124.162	31.040	-	124.162	403.526
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37	3.198	9.597	12.796	12.796	12.796	6.397	-	12.795	44.785
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-09-2023	0,18	15.039	45.117	60.157	60.157	60.157	60.157	5.013	60.156	245.641
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	02-10-2021	0,44	24.699	-	-	-	-	-	-	24.699	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,23	12.704	38.167	16.990	-	-	-	-	50.871	16.990
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,23	3.125	9.388	4.179	-	-	-	-	12.513	4.179
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	UF	30-04-2022	0,24	3.754	11.279	5.021	-	-	-	-	15.033	5.021
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-12-2021	0,46	14.715	44.265	-	-	-	-	-	58.980	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	22-12-2021	0,47	8.370	25.179	-	-	-	-	-	33.549	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$ no reajustable	10-05-2022	0,4	1.922	8.667	9.664	-	-	-	-	10.589	9.664
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-02-2023	0,4	9.266	27.857	37.288	6.231	-	-	-	37.123	43.519
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2023	0,19	6.008	18.024	24.032	18.024	-	-	-	24.032	42.056
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47	5.098	22.940	30.587	30.587	-	-	-	28.038	61.174
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-08-2024	0,46	17.461	52.383	69.844	69.844	46.563	-	-	69.844	186.251
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24-10-2024	0,41	9.732	29.253	39.141	39.305	32.885	-	-	38.985	111.331
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-01-2025	0,33	7.164	21.526	28.786	28.886	28.990	2.421	-	28.690	89.083
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	21-02-2025	0,31	3.815	11.460	15.316	15.359	15.403	2.572	-	15.275	48.650
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	29-04-2025	0,28	3.422	10.281	13.743	13.783	13.825	4.618	-	13.703	45.969

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-05-2025	0,37	7.431	22.326	29.842	29.930	30.021	12.537	-	29.757	102.330
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31	15.120	45.431	60.746	60.948	61.158	-	-	60.551	182.852
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	24-03-2025	0,44	1.526	4.588	6.141	6.170	6.199	1.555	-	6.114	20.065
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-08-2025	0,23	3.890	8.109	11.288	10.859	10.885	7.272	-	11.999	40.304
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	UF	06-10-2030	0,56	455.163	1.365.488	1.595.355	1.550.296	1.550.296	1.550.296	7.105.525	1.820.651	13.351.768
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Limitada	$ no reajustable	15-12-2020	0,44	29.280	-	-	-	-	-	-	29.280	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18	16.287	48.861	65.149	65.149	65.149	65.149	5.429	65.148	266.025
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	12-05-2024	0,22	28.311	84.934	113.245	113.245	113.245	-	-	113.245	339.735
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	$ no reajustable	13-04-2022	0,48	41.146	92.578	41.146	-	-	-	-	133.724	41.146
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	13-08-2022	0,19	37.822	113.465	100.858	-	-	-	-	151.287	100.858
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	22-12-2022	0,37	25.638	76.913	102.551	-	-	-	-	102.551	102.551
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$ no reajustable	01-04-2023	0,37	19.803	59.408	79.210	6.600	-	-	-	79.211	85.810
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39	2.194	6.583	8.778	8.047	-	-	-	8.777	16.825
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41	9.890	29.669	39.558	39.558	3.296	-	-	39.559	82.412
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43	4.461	13.384	17.845	17.845	7.436	-	-	17.845	43.126
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44	1.749	5.246	6.995	6.995	3.497	-	-	6.995	17.487
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39	4.812	14.436	19.247	19.247	17.643	-	-	19.248	56.137
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33	6.390	19.169	25.559	25.559	25.559	2.130	-	25.559	78.807
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,3	8.115	24.344	32.459	32.459	32.459	5.409	-	32.459	102.786
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,3	2.827	8.480	11.307	11.307	11.307	6.594	-	11.307	40.515
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36	1.119	10.074	13.431	13.431	13.431	10.075	-	11.193	50.368
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23	1.374	4.122	5.496	5.496	5.496	2.747	-	5.496	19.235
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$ no reajustable	31-08-2025	0,17	6.852	20.557	27.409	27.409	27.409	25.124	-	27.409	107.351
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	97004000-5	Banco Chile	$ no reajustable	05-11-2021	0,37	2.104	1.403	-	-	-	-	-	3.507	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	78.196.790-4	Tecnología en Imágenes Médicas Chile S.A.	Dólar	31-03-2021	0,24	13.330	-	-	-	-	-	-	13.330	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	05-07-2037	0,48	407.533	1.213.044	1.484.471	1.436.170	1.409.442	1.382.202	13.996.147	1.620.577	19.708.432
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	UF	05-07-2037	0,48	440.647	1.312.376	1.506.546	1.436.170	1.409.442	1.382.202	13.996.147	1.753.023	19.730.507
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42	9.221	27.122	36.161	36.161	12.054	-	-	36.343	84.376
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	7.919	23.550	31.400	31.400	31.400	2.808	-	31.469	97.008
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39	1.936	13.703	18.270	18.270	21.431	-	-	15.639	57.971
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41	44.415	129.839	173.119	173.119	158.692	-	-	174.254	504.930
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39	11.967	35.565	47.420	47.420	47.420	3.952	-	47.532	146.212
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39	8.381	24.051	32.068	32.068	37.412	-	-	32.432	101.548
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$ no reajustable	15-01-2021	0,62	2.830	-	-	-	-	-	-	2.830	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$ no reajustable	15-02-2021	0,56	4.704	-	-	-	-	-	-	4.704	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2020 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020 M$	No corriente 31-12-2020 M$
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44	37.619	112.858	150.477	150.477	150.477	12.540	-	150.477	463.971
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	18.080	54.241	72.322	72.322	72.322	18.080	-	72.321	235.046
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36	6.293	18.878	25.170	25.170	25.170	6.293	-	25.171	81.803
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-22-2025	0,31	7.130	21.390	28.520	28.520	28.520	7.130	-	28.520	92.690
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42	2.166	6.498	8.665	8.665	722	-	-	8.664	18.052
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39	15.477	46.432	61.909	61.909	61.909	-	-	61.909	185.727
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	20.364	61.092	81.456	81.456	67.880	-	-	81.456	230.792
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47	9.545	28.635	38.180	38.180	28.635	-	-	38.180	104.995
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35	1.823	5.468	7.290	7.290	7.290	4.860	-	7.291	26.730
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	14.817	44.450	59.267	59.267	59.267	14.817	-	59.267	192.618
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,53	1.006	671	-	-	-	-	-	1.677	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42	5.025	15.074	20.099	20.099	16.749	-	-	20.099	56.947
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32	9.864	29.591	39.455	39.455	39.455	6.576	-	39.455	124.941
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42	4.559	13.678	18.237	18.237	4.559	-	-	18.237	41.033
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,3	61.693	185.078	246.771	246.771	246.771	61.693	-	246.771	802.006
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42	31.419	94.257	125.676	125.676	83.784	-	-	125.676	335.136
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44	5.292	15.876	21.168	21.168	12.348	-	-	21.168	54.684
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42	18.399	55.197	73.596	73.596	6.133	-	-	73.596	153.325
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43	3.405	10.216	13.621	13.621	3.405	-	-	13.621	30.647
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,52	39.827	26.551	-	-	-	-	-	66.378	-
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33	15.453	46.358	61.810	61.810	61.810	10.302	-	61.811	195.732
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33	38.139	114.416	152.555	152.555	152.555	12.713	-	152.555	470.378
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51	8.016	24.047	32.062	24.047	-	-	-	32.063	56.109
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37	5.747	17.242	22.989	22.989	22.989	3.832	-	22.989	72.799
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42	6.890	20.669	27.559	27.559	25.262	-	-	27.559	80.380
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18	1.156	3.468	4.624	4.624	4.624	3.083	-	4.624	16.955
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23	733	6.598	8.797	8.797	8.797	8.064	-	7.331	34.455
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17	1.151	3.453	4.604	4.604	4.604	3.837	-	4.604	17.649
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36	2.479	22.313	29.751	29.751	29.751	22.313	-	24.792	111.566
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33	10.534	94.802	126.403	126.403	126.403	42.134	-	105.336	421.343
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19	1.412	4.237	5.649	5.649	5.649	2.825	-	5.649	19.772
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42	11.052	33.157	44.210	44.210	-	-	-	44.209	88.420
96.942.400-2	Megasalud SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	1106-2025	0,18	1.358	4.074	5.432	5.432	5.432	4.979	-	5.432	21.275
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24	31.656	85.858	69.720	66.876	55.700	-	-	117.514	192.296
							2.438.470	6.991.396	8.233.565	7.565.894	6.971.339	4.836.027	35.108.261	9.429.866	62.715.086

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $).

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	CORRIENTE 31-12-2019	NO CORRIENTE 31-12-2019
76.110.809-3	Arauco Salud Ltda.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	30-04-2020	0,65	55.550	18.517	-	-	-	-	-	74.067	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	UF	01-05-2022	0,65	36.265	108.795	205.502	-	-	-	-	145.060	205.502
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	$	01-05-2022	0,44	2.692	8.077	15.256	-	-	-	-	10.769	15.256
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	UF	15-04-2020	0,19	23.906	7.969	-	-	-	-	-	31.875	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	15-02-2020	0,51	19.348	-	-	-	-	-	-	19.348	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	15-10-2020	0,48	11.496	26.824	-	-	-	-	-	38.320	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	$	31-07-2020	0,41	3.086	4.115	-	-	-	-	-	7.201	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	09-05-2020	0,37	3.202	6.403	-	-	-	-	-	9.605	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	09-05-2020	0,23	1.976	3.952	-	-	-	-	-	5.928	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	15-02-2020	0,26	1.207	-	-	-	-	-	-	1.207	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	$	03-05-2021	0,37	2.820	8.460	2.820	-	-	-	-	11.280	2.820
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.032.000-8	Banco BBVA	$	09-11-2020	0,41	5.698	8.547	-	-	-	-	-	14.245	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	14-07-2023	0,58	2.442	7.325	9.766	9.766	5.697	-	-	9.767	25.229
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	16-06-2023	0,44	3.634	10.903	14.537	14.537	7.269	-	-	14.537	36.343
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	11-02-2023	0,42	4.746	14.238	18.984	18.984	17.402	-	-	18.984	55.370
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29-11-2023	0,28	1.208	3.624	4.832	4.832	4.429	-	-	4.832	14.093
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	29-11-2023	0,24	1.736	5.207	6.942	6.942	6.364	-	-	6.943	20.248
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	29-05-2024	0,63	2.503	7.509	10.013	10.013	10.013	4.172	-	10.012	34.211
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	07-11-2024	0,33	4.303	12.909	17.212	17.212	17.212	10.039	-	17.212	61.675
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	02-10-2021	0,29	36.461	111.146	24.699	-	-	-	-	147.607	24.699
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	30-04-2022	0,89	12.338	37.064	45.406	20.679	-	-	-	49.402	66.085
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	30-04-2022	0,39	3.035	9.117	12.186	4.070	-	-	-	12.152	16.256
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	30-04-2022	0,42	3.646	10.952	14.639	4.889	-	-	-	14.598	19.528
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	22-12-2021	0,23	14.638	44.028	58.980	-	-	-	-	58.666	58.980
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	22-12-2021	0,42	8.326	25.044	33.549	-	-	-	-	33.370	33.549
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.080.000-K	Banco Bice	$	10-05-2022	0,62	2.870	8.629	11.549	9.664	-	-	-	11.499	21.213
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	17-08-2022	0,42	8.997	27.049	36.204	24.227	-	-	-	36.046	60.431
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	15-03-2023	0,92	5.767	17.300	23.067	23.067	5.767	-	-	23.067	51.901
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	06-02-2023	0,37	4.941	22.233	29.644	29.644	14.822	-	-	27.174	74.110
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	25-02-2024	0,47	16.942	50.826	67.768	67.768	67.768	11.295	-	67.768	214.599
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	24-04-2024	0,3	9.451	28.408	38.007	38.163	38.326	12.813	-	37.859	127.309
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	22-06-2024	0,66	6.988	20.998	28.079	28.173	28.272	16.540	-	27.986	101.064
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	21-07-2024	0,79	3.173	9.534	12.747	12.788	12.831	8.578	-	12.707	46.944
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	30-10-2024	0,32	3.344	10.046	13.428	13.467	13.508	11.288	-	13.390	51.691

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	CORRIENTE 31-12-2019	NO CORRIENTE 31-12-2019
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	15-11-2024	0,39	7.241	21.762	29.108	29.218	29.333	26.994	-	29.003	114.653
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	12-12-2024	0,39	15.073	45.289	60.551	60.746	60.948	61.158	-	60.362	243.403
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.656.410-5	Bice Vida Compañia de Seguros S.A.	$	06-10-2030	0,45	377.436	1.132.309	1.509.745	1.509.745	1.509.745	1.509.745	8.429.412	1.509.745	14.468.392
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	92.040.000-0	Ibm de Chile S.A.C.	$	30-10-2020	0,29	5.503	11.041	-	-	-	-	-	16.544	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	96.930.550-K	E-Business	$	31-01-2020	0,65	1.434	-	-	-	-	-	-	1.434	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Ltda.	USD	15-12-2020	0,61	45.054	27.339	-	-	-	-	-	72.393	-
76.853.020-8	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.004.000-5	Banco De Chile	$	06-05-2024	0,42	27.198	81.593	108.790	108.790	108.790	54.395	-	108.791	380.765
76.853.020-8	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	$	13-03-2022	0,42	30.859	92.578	123.437	41.146	-	-	-	123.437	164.583
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	13-02-2022	0,6	36.059	108.177	144.236	24.039	-	-	-	144.236	168.275
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$	22-12-2022	0,49	26.358	79.074	105.432	105.432	1	-	-	105.432	210.865
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.030.000-7	Banco Estado	$	01-04-2023	0,33	19.919	59.756	79.674	79.674	6.639	-	-	79.675	165.987
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	16-05-2023	0,48	2.130	6.389	8.518	8.518	3.548	-	-	8.519	20.584
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	14-07-2023	0,4	9.637	28.910	38.546	38.546	22.485	-	-	38.547	99.577
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	11-11-2023	0,45	4.338	13.014	17.352	17.352	15.905	-	-	17.352	50.609
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	22-12-2023	0,37	1.696	5.088	6.784	6.784	6.784	-	-	6.784	20.352
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	24-05-2024	0,43	4.891	14.674	19.565	19.565	19.567	8.152	-	19.565	66.849
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	$	20-07-2024	0,43	6.241	18.724	24.965	24.965	24.965	14.563	-	24.965	89.458
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	97.004.000-5	Banco Chile	UF	22-08-2024	0,48	7.967	23.900	31.867	31.867	31.866	21.245	-	31.867	116.845
96.598.850-5	Clinica Iquique S.A.	78196790-4	Tecnoimagen S.A.	$	01-01-2020	0,47	4.680	-	-	-	-	-	-	4.680	-
96.598.850-5	Clinica Iquique S.A.	97004000-5	Banco Chile	$	11-11-2020	0,55	1.998	5.330	-	-	-	-	-	7.328	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	UF	05-07-2037	0,22	370.729	1.103.067	1.449.206	1.424.145	1.398.604	1.372.575	14.976.098	1.473.796	20.620.628
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	$	05-07-2037	0,51	370.729	1.103.067	1.449.206	1.424.145	1.398.604	1.372.575	14.976.098	1.473.796	20.620.628
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	18-04-2024	0,31	9.270	27.122	36.161	36.161	36.161	12.052	-	36.392	120.535
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	25-07-2024	0,56	7.742	23.000	30.667	30.667	30.667	17.888	-	30.742	109.889
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	08-03-2024	0,46	4.940	14.160	18.880	18.880	18.880	12.585	-	19.100	69.225
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	17-05-2024	0,4	51.380	150.443	200.590	200.590	200.590	83.579	-	201.823	685.349
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	25-07-2024	0,39	13.928	41.418	55.223	55.223	55.223	32.214	-	55.346	197.883
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	97.004.000-5	Banco de Chile	$	08-03-2024	0,42	9.725	27.989	37.320	37.320	37.320	24.880	-	37.714	136.840
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	11-10-2020	0,42	5.859	15.620	-	-	-	-	-	21.479	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	UF	01-10-2020	0,21	1.688	-	-	-	-	-	-	1.688	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	15-01-2021	0,39	8.491	25.470	2.827	-	-	-	-	33.961	2.827
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2020	0,43	4.953	9.906	-	-	-	-	-	14.859	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2021	0,47	1.580	-	-	-	-	-	-	1.580	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2022	0,37	8.895	26.686	-	-	-	-	-	35.581	-

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 (cifras en valores nóminales expresadas en miles de $), continuación

Rut Deudor	Sociedad	Rut Acreedor	Institución financiera	Moneda/ Indice de reajuste	Fecha de vcto. crédito	Tasa de interés	De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	CORRIENTE 31-12-2019	NO CORRIENTE 31-12-2019
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2024	0,54	7.056	21.169	4.704	-	-	-	-	28.225	4.704
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	UF	15-09-2025	0,23	14.452	9.635	-	-	-	-	-	24.087	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	$	15-09-2026	0,5	42.671	28.447	-	-	-	-	-	71.118	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.018.000-1	Banco Scotiabank	$	15-09-2027	0,46	4.861	6.481	-	-	-	-	-	11.342	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2028	0,66	6.544	2.181	-	-	-	-	-	8.725	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2029	0,54	137.494	91.662	-	-	-	-	-	229.156	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2030	0,32	7.560	5.040	-	-	-	-	-	12.600	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2031	0,45	21.957	14.638	-	-	-	-	-	36.595	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2032	0,41	10.678	7.119	-	-	-	-	-	17.797	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	USD	15-09-2033	0,29	14.807	9.871	-	-	-	-	-	24.678	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2034	0,24	919	2.452	-	-	-	-	-	3.371	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2035	0,65	37.974	101.265	-	-	-	-	-	139.239	-
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2036	0,75	7.765	23.295	31.060	31.060	7.765	-	-	31.060	69.885
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2037	0,39	2.086	6.257	8.342	8.342	4.866	-	-	8.343	21.550
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2038	0,43	17.893	53.679	71.573	71.573	41.751	-	-	71.572	184.897
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2039	0,55	3.304	9.913	13.217	13.217	8.811	-	-	13.217	35.245
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2040	0,45	4.400	13.201	17.602	17.602	11.734	-	-	17.601	46.938
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2041	0,23	11.177	33.531	44.708	44.708	40.982	-	-	44.708	130.398
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2042	0,49	5.136	15.409	20.546	20.546	20.546	-	-	20.545	61.638
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2043	0,29	30.572	91.716	122.288	122.288	122.288	10.191	-	122.288	377.055
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2044	0,49	9.261	27.783	37.044	37.044	37.044	6.174	-	37.044	117.306
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2045	0,43	4.873	14.618	19.491	19.491	19.491	4.873	-	19.491	63.346
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2046	0,48	19.742	59.225	78.967	78.967	78.967	19.742	-	78.967	256.643
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2047	0,68	6.703	20.108	26.811	26.811	26.811	8.937	-	26.811	89.370
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2048	0,45	15.085	45.256	60.341	60.341	60.341	25.142	-	60.341	206.165
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2049	0,57	37.324	111.972	149.296	149.296	149.296	74.648	-	149.296	522.536
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2050	0,48	15.108	45.323	60.430	60.430	60.430	35.251	-	60.431	216.541
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2051	0,49	5.612	16.836	22.448	22.448	22.448	13.094	-	22.448	80.438
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2052	0,31	9.635	28.905	38.540	38.540	38.540	22.482	-	38.540	138.102
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2053	0,47	60.506	181.517	242.022	242.022	242.022	161.348	-	242.023	887.414
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2054	0,19	14.525	43.574	58.099	58.099	58.099	38.733	-	58.099	213.030
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2055	0,37	31.012	93.035	124.046	124.046	124.046	103.372	-	124.047	475.510
96.942.400-2	Megasalud SpA.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2056	0,39	37.619	112.858	150.477	150.477	150.477	150.477	-	150.477	601.908
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	$	15-09-2057	0,25	4.859	14.576	4.623	-	-	-	-	19.435	4.623
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	UF	15-09-2058	0,21	30.753	82.009	108.694	108.694	90.531	-	-	112.762	307.919
TOTAL							2.526.279	6.483.199	7.859.835	7.198.445	6.683.591	5.373.789	38.381.608	9.009.478	65.497.268

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Las obligaciones futuras por arrendamiento financiero están compuestas de la siguiente forma:

Al 31-12-2020	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	9.429.866	6.812.319	2.617.547
Entre uno y cinco años	27.606.825	19.866.130	7.740.695
Más de cinco años	35.108.261	27.177.803	7.930.458
Totales	**72.144.952**	**53.856.252**	**18.288.700**

Al 31-12-2019	Pagos mínimos futuros M$	Valor presente pagos mínimos futuros M$	Interés M$
Hasta un año	9.009.478	6.334.685	2.674.793
Entre uno y cinco años	27.115.660	18.966.965	8.148.695
Más de cinco años	38.381.608	29.134.442	9.247.166
Totales	**74.506.746**	**54.436.092**	**20.070.654**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

A continuación, se describen los contratos de arrendamiento financiero más relevantes:

Deudor			Condiciones del contrato			
Nombre Sociedad	**Relción con Matriz**	**Acreedor del leasing**	**Descripción**	**Duración del Arrendamiento**	**Fecha Finalización del contrato**	**Renta Arrendamiento**
Clínica Bicentenario S.p.A	Subsidiaria	Seguro Bice Vida y Visa Security	Inmueble, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°4850, comuna de Estación Central en la ciudad de Santiag	299 meses	05-07-2037	Trimestralmente UF15.699,63 2do mes de UF542,29 3er mes las cuotas pasan a ser mensuales y por montos diferenciados (sólo interés) y trimestralmente a un monto equivalente a capital más interés
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Seguro Bice Vida	Inmueble, ubicado en Avda. Salvador N°100, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	203 meses	10-06-2030	UF 4.444,10
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 685,52
Empresas Red Salud S.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	30-09-2027	UF 374,74
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Junio 2008 S.p.A.	Inmueble ubicado en Av. Apoquindo N° 4.700, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	104 meses	07-09-2027	1 a 19 meses UF 448,80 20 a 54 meses UF 459,00 55 a 104 meses UF 484,50
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Claudia Arnold (Manuel Montt)	Inmueble ubicado en Av. Providencia N° 1.344 yN°1.348, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	169 meses	02-01-2033	1 a 11 meses UF 268,80 12 a 47 meses UF 313,60 48 a 71 meses UF 358,40 72 A 107 meses UF 358,40 108 a 169 meses UF 448,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Isapre Consalud S.A.	Inmueble ubicado en Av. Nueva Providencia N° 1910, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	111 meses	19-03-2028	1 a 34 meses UF 510,00 35 a 71 meses UF 540,00 72 a 111 meses 552,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Inmueble ubicado en Av. Constitución 620, Chillan	131 meses	30-11-2029	1er mes UF 0 2do mes UF 239,06 3 a 131 meses UF 478,29
Arauco Salud Ltda.	Subsidiaria	Parque Arauco S.A.	Inmueble ubicado en Av. Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	216 meses	23-09-2028	UF 2.470

La clasificación por vencimientos de los flujos de los contratos que dan origen al pasivo "obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles" es el siguiente (valores contables):

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2020	No corriente 31-12-2020
1.235.412	**3.800.048**	**4.692.686**	**4.581.623**	**2.984.452**	**2.849.224**	**10.417.584**	**5.035.460**	**25.525.569**

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente 31-12-2019	No corriente 31-12-2019
1.151.720	**3.700.220**	**4.565.471**	**4.292.205**	**4.273.724**	**3.017.339**	**11.721.354**	**4.851.940**	**27.870.093**

El monto relacionado a los gastos por intereses de los pasivos por arrendamiento, se encuentran revelados en la nota 27 "costos financieros" de estos estados financieros.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Obligaciones con el público (bonos)

Bonos serie C (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 28 de julio de 2011, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°672. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.500.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,60%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 10 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie D (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 11 de agosto de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°797. La serie D (única), fue colocada por un monto de M$26.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 5,0%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en una cuota, en junio de 2021.

Bonos serie F (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 10 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°797. La serie F (única), fue colocada por un monto de M$52.440.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de 5,0%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en dos cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie H (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 24 de noviembre de 2016, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°798. La serie H (única), fue colocada por un monto de UF1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 2,9%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cinco cuotas iguales, desde junio de 2037.

Bonos serie I (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie I (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

Bonos serie J (Inversiones La Construcción S.A.)

Con fecha 5 de septiembre de 2019, ILC efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°957. La serie J (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 0,7%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en cuatro cuotas iguales, desde junio de 2024.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Obligaciones con el público (bonos), continuación

Bonos serie C (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 26 de enero de 2012, Red Salud efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°698. La serie C (única), fue colocada por un monto de U.F1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 4,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 11 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos serie E (Empresas Red Salud S.A.)

Con fecha 9 de agosto de 2017, Red Salud efectuó su primera colocación de bonos en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, con cargo a la serie de 10 años, inscrita bajo el número N°860, con fecha 25 de julio de 2017. La serie E fue colocada por una suma total de U.F 1.2000.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%.

Bonos serie BCGVI-B Inversiones Confuturo S.A. (ex Inversiones Confuturo S.A.)

Con fecha 16 de octubre de 2009, Inversiones Confuturo S.A. inscribió bajo el Nro. 618, en la Comisión para el Mercado Financiero una serie por bonos de hasta un máximo de UF6.000.000, con un plazo de vencimiento de 30 años.

Con fecha 28 de octubre de 2009, se efectuó el remate de la línea de bonos inscrita bajo el Nro. 618, la cual fue colocada íntegramente, bajo las condiciones de: monto UF 3.200.000, plazo de 21 años y 5 meses y una tasa de interés de 4,5%.

Bonos serie D Inversiones Confuturo S.A.

Con fecha 17 de diciembre de 2019, Inversiones Confuturo S.A. efectuó una colocación de bonos en el mercado local, con cargo a la serie inscrita en el registro N°968. La serie D (única), fue colocada por un monto de UF2.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 3,5% con un plazo de vencimiento de 25 años.

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor		Condiciones de la obligación							Vencimientos		
Rut	**Sociedad**	**País**	**Nombre**	**Descripción**	**Moneda**	**Pago intereses**	**Amortización capital**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**	**Garantía**	**Valor nominal**	**De mes 0 hasta mes 3**	**De mes 4 hasta mes 12**	**Valor nominal al 31-12-2020 M$**
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	-	1.569.798	1.569.798
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 11/08/2016 (D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	27.300.000	27.300.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	-	2.622.000	2.622.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	843.040	843.040
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	406.985	406.985
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	406.985	406.985
94.139.000-5	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,40	2,30	Sin garantía	1.200.000	-	837.226	837.226
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	1.235.489	1.235.489
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin Garantía	2.000.000	-	2..034.923	2.034.923
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	12.642.951	-	12.642.951
TOTAL														**49.899397**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público corriente al 31 de diciembre de 2019

Deudor			Acreedor		Condiciones de la obligación							Vencimientos		
Rut	**Sociedad**	**País**	**Nombre**	**Descripción**	**Moneda**	**Pago intereses**	**Amortización capital**	**Tasa nominal anual**	**Tasa efectiva anual**	**Garantía**	**Valor nominal**	**De mes 0 hasta mes 3**	**De mes 4 hasta mes 12**	**Valor nominal al 31-12-2019 M$**
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro.672 28/07/2011 (C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	-	1.528.737	1.528.737
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 11/08/2016 (D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	1.300.000	1.300.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 797 10/11/2016 (F)	Pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	-	2.622.000	2.622.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 798 24/11/2016 (H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantía	1.000.000	-	820.988	820.988
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	-	396.339	396.339
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Público	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	-	396.339	396.339
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.860 (E)	UF	Anual	Anual	2,4	2,3	Sin garantía	2.000.000	-	815.326	815.326
76.020.458-8	Red Salud S.A.	Chile	Público	Nro.698 31/12/2011 (C)	UF	Anual	Anual	4,25	4,2	Sin garantía	1.000.000	-	1.203.172	1.203.172
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro.617 16/10/2009	UF	Anual	Anual	3,2	3,2	Sin garantía	2.500.000	-	1.981.696	1.981.696
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Público	Nro. 618 16/10/2009	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin Garantía	3.200.000	4.076.631	-	4.076.631
TOTAL														**15.141.228**

(19) Otros pasivos financieros, continuación

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2020

Rut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2020 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	10.925.159	10.354.323	31.744.800	53.024.282
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 11/08/2016(D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	-	-	-	-
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 10/11/2016(F)	pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	56.373.000	-	-	56.373.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	1.686.079	1.686.079	40.872.884	44.245.042
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	813.969	29.782.553	29.375.568	59.972.090
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Anual	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	813.969	29.782.553	29.375.568	59.972.090
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,4	2,3	Sin garantía	1.200.000	35.721.622	-	-	35.721.622
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 698 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	7.633.380	7.194.912	21.644.187	36.472.479
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	4.069.846	4.069.846	94.769.275	102.908.967
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	24.144.231	22.622.002	58.732.639	105.498.872
TOTAL											**142.181.255**	**105.492.268**	**306.514.921**	**554.188.444**

Deuda con el público no corriente al 31 de diciembre de 2019

ut	Sociedad	País de origen	Descripción	Moneda	Pago de intereses	Amortización capital	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Garantía	Valor nominal	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más de 5 años	Valor nominal 31-12-2019 M$
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 672 28/07/2011(C)	UF	Anual	Anual	3,6	3,92	Sin garantía	1.500.000	6.917.920	10.361.438	35.886.709	53.166.067
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 11/08/2016(D)	Pesos	Anual	Vcto.	5,0	5,03	Sin garantía	26.000.000	27.300.000	-	-	27.300.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 797 10/11/2016(F)	pesos	Anual	Anual	5,0	5,26	Sin garantía	52.440.000	31.464.000	27.531.000	-	58.995.000
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 798 24/11/2016(H)	UF	Anual	Anual	2,9	3,28	Sin garantia	1.000.000	1.641.976	1.641.976	40.624.764	43.908.716
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (I)	UF	Anual	Anual	0,7	0,498	Sin garantía	2.000.000	792.678	14.947.648	43.059.419	58.799.745
94.139.000-5	ILC Inversiones S.A.	Chile	Nro. 957 14-08-2019 (J)	UF	Anual	Vcto.	0,7	0,47	Sin garantía	2.000.000	792.678	14.947.648	43.059.419	58.799.745
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 860 (E)	UF	Anual	Vcto.	2,4	2,3	Sin garantía	1.200.000	35.602.581	-	-	35.602.581
76.020.458-7	Red Salud S.A.	Chile	Nro. 898 (C)	UF	Anual	Anual	4.25	4,2	Sin garantía	1.000.000	4.979.975	7.225.472	24.526.712	36.732.159
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 968 26/09/2019 (D)	UF	Anual	Anual	3,5	3,45	Sin garantía	2.000.000	3.963.392	3.963.392	94.272.100	102.198.884
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	Chile	Nro. 618 16/10/2009 (B)	UF	Anual	Anual	4,5	4,5	Sin garantía	3.200.000	24.253.897	22.771.487	68.026.212	115.051.596
TOTAL											**137.709.097**	**103.390.061**	**349.455.335**	**590.554.493**

(20) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Acreedores varios	6.857.032	4.574.421
Dividendos por pagar	26.601.316	14.102.361
Retenciones	8.826.733	10.696.689
Bonos y prestaciones por pagar	18.343.372	31.348.348
Subsidios por pagar	11.018.875	11.671.331
Cuentas por pagar	66.598.969	41.350.811
Excedentes y excesos de cotizaciones	12.847.372	18.026.716
Documentos por pagar	2.640.313	4.781.628
Proveedores	9.981.374	7.574.351
Totales	**163.715.356**	**144.126.656**

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes

El desglose de este rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corrientes	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Gastos de salud (1)	48.412.419	46.116.874
Gastos de subsidios (2)	8.470.591	7.850.731
Otras	214.999	246.603
Totales	**57.098.009**	**54.214.208**

Las provisiones por siniestros relacionadas directamente al negocio de la subsidiaria Isapre Consalud S.A., corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no reportadas, por gastos de salud (1) y subsidios de incapacidad laboral (SIL) (2), cuya valuación se realiza según se expresa a continuación:

Calculo actuarial de pasivos (IBNR)

La política contable, adoptada por Isapre Consalud S.A. para el cálculo de estos pasivos, comprende la aplicación de un modelo actuarial de triangulo para el cálculo de las prestaciones de salud y subsidios de incapacidad laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes, continuación

(1) Gastos de Salud

Para el caso del pasivo de las Prestaciones de Salud, y considerando que en el período 2014 a 2020 se ha observado un incremento en las tarifas de los prestadores médicos y de la judicialización del proceso de reajuste de precios a los afiliados, lo que ha generado una presión adicional en los costos de salud, al tiempo que se facilita la tasa de uso del sistema. Producto de lo anterior durante los ejercicios en aplicación, la Administración ha considerado prudente, a los efectos de evitar cualquier rezago del modelo de triángulos en capturar algunos cambios o acciones recientes propias del negocio, complementarlo con un margen de seguridad, el que se traducirá en una provisión adicional, constituida sobre sobre las siguientes bases:

Se aplicará una metodología de “bandas”, la que considera como factor representativo la evolución y proyección de las prestaciones médicas para la determinación de las provisiones Ocurridas y No Reportadas determinadas por la Gerencia de Salud (modelo interno), considerando las prestaciones en proceso para el período de reporte. Este índice entregará a la Administración información respecto del comportamiento y coherencia para la proyección de registro de los siniestros ocurridos y no reportados, permitiendo la calibración del modelo durante los primeros años en forma progresiva, facilitando el monitoreo de la provisión técnica (actuarial) con las revisiones de gestión.

Amplitud de la banda: en caso de que las revisiones realizadas por la Gerencia de Salud (modelo interno), sean superiores a las prestaciones ocurridas y no Reportadas determinadas por la metodología de triángulos, Isapre Consalud constituirá una provisión adicional de hasta un 25% del pasivo calculado.

Provisión mínima: en ningún caso, Isapre Consalud S.A., constituirá provisiones inferiores a las determinadas por la metodología de triángulos. La política se revisará en forma anual por parte del Directorio, y se aplicará en forma trimestral en los informes a ser enviados al Controlador.

(2) Gastos de subsidios

Para el pasivo de Subsidios por incapacidad laboral se consideran todas las licencias médicas que, habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que, correspondiendo al período de cierre no han sido presentadas en la Isapre.

Isapre Consalud para el cálculo de este pasivo, realiza un modelo actuarial de triángulo para el cálculo de los Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL) ocurridas y no reportadas, modelo que se encuentra apropiadamente documentado y que fuera aprobado por los órganos competentes de la Isapre.

Este cálculo actuarial considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido contabilizados. El modelo considera un período de 5 años de historia (60 meses) y una agrupación trimestral de los movimientos de cada mes (meses calendarios). Esta definición se adoptó de manera de dar una mayor estabilidad al cálculo de la provisión al cierre de cada período y, adicionalmente, es consistente con la práctica en Chile para este tipo de estimaciones.

(21) Otras provisiones corrientes y no corrientes, continuación

No corrientes	Calendario	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Plan tercera edad	Sin fecha	3.580	5.719
Totales		**3.580**	**5.719**

El movimiento de las provisiones corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Corrientes	Gastos de salud M$	Subsidios M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldos al 01-01-2020	46.116.874	7.850.731	246.603	54.214.208
Provisiones constituidas	24.728.012	2.495.818	4.762	27.228.592
Disminuciones producto de pagos	(22.432.467)	(1.875.958)	(36.366)	(24.344.791)
Saldos al 31-12-2020	**48.412.419**	**8.470.591**	**214.999**	**57.098.009**

Corrientes	Gastos de salud M$	Subsidios M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldos al 01-01-2019	40.854.582	7.066.324	222.684	48.143.590
Provisiones constituidas	15.718.061	1.633.309	40.990	17.392.360
Disminuciones producto de pagos	(10.455.769)	(848.902)	(17.071)	(11.321.742)
Saldos al 31-12-2019	**46.116.874**	**7.850.731**	**246.603**	**54.214.208**

El movimiento de las provisiones no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

No corrientes	Plan tercera edad M$
Saldos al 01-01-2020	5.719
Provisiones adicionales	5.365
Disminuciones producto de pagos	(7.504)
Saldos finales al 31-12-2020	**3.580**

No corrientes	Plan tercera edad M$
Saldos al 01-01-2019	8.558
Provisiones adicionales	8.709
Disminuciones producto de pagos	(11.548)
Saldos al 31-12-2019	**5.719**

(22) Provisiones por beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes por beneficios a los empleados corresponden al detalle que se presenta a continuación:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Participaciones del personal	3.903.901	2.370.152
Vacaciones por pagar	10.035.192	8.788.243
Bono desempeño por pagar	124.098	412.588
Participación Directorio por pagar	266.200	284.079
Bono vacaciones por pagar	91.518	102.677
Otros beneficios al personal	398.922	51.524
Totales	**14.819.831**	**12.009.263**

(23) Otros pasivos no financieros

Corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle es el siguiente:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cotizaciones anticipadas	1.049.285	696.261
Ingresos anticipados servicios dentales	6.465.371	-
Otros ingresos anticipados	15.171	7.727
Totales	**7.529.827**	**703.988**

No corrientes

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Boletas garantías clínicas	866.852	-
Otros pasivos no financieros	11.573	11.573
Totales	**878.425**	**11.573**

(24) Ingresos ordinarios y costo de ventas

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias		
Cotizaciones de salud	396.170.408	374.622.752
Prestaciones de salud	398.513.606	416.098.085
Cotización adicional voluntaria	192.623.807	165.023.575
Otros ingresos actividades ordinarias	6.131.471	8.091.250
Totales	**993.439.292**	**963.835.662**

El detalle de los costos asociados a los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Prestaciones de salud	403.531.682	393.773.363
Subsidio por incapacidad laboral	173.241.305	133.585.829
Participaciones médicas	85.045.564	94.691.015
Gastos del personal	107.575.365	103.528.285
Materiales clínicos	55.211.464	51.992.605
Otros costos de venta	22.087.031	24.901.032
Totales	**846.692.411**	**802.472.129**

(25) Ingresos financieros

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Renta fija nacional	5.638.641	7.967.495
Renta variable nacional	618.006	599.917
Renta variable internacional	(38.144)	94.773
Otros ingresos financieros	59.460	169.138
Totales	**6.277.963**	**8.831.323**

(26) Otras ganancias (pérdidas)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detallan a continuación:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Otras ganancias:		
Ventas activo fijo	378.757	24.408
Arriendos	14.864	68.739
Otros ingresos	5.371.579	3.251.325
Totales	**5.765.200**	**3.344.472**
Otras pérdidas:		
Otros egresos	(2.667.242)	(1.357.821)
Totales	**(2.667.242)**	**(1.357.821)**
Otras ganancias (pérdidas)	**3.097.958**	**1.986.651**

(27) Costos financieros

El detalle de los costos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Costos financieros	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Intereses de obligaciones financieras	8.784.932	9.471.686
Intereses por leasing	2.625.329	2.779.033
Intereses deuda con el público	15.686.785	13.360.499
Intereses por arrendamiento inmuebles (NIIF16)	1.130.191	1.134.945
Otros costos financieros	607.499	557.112
Total costos financieros	**28.834.736**	**27.303.275**

(28) Gastos de administración y personal

Los gastos de administración, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Personal	83.590.447	85.772.474
Computación, comunicación y redes	10.292.523	11.915.088
Mantención de oficinas	2.485.397	2.543.554
Inversiones financieras	104.085	141.111
Publicidad y marketing	2.313.701	5.849.653
Depreciaciones	4.344.100	4.080.254
Amortización derechos de uso inmuebles por arrendamiento (NIIF 16)	5.291.893	4.896.020
Amortizaciones intangibles	2.823.395	3.495.151
Correspondencias	1.821.699	1.583.620
Externalización de servicios	3.312.691	6.578.245
Provisiones y deterioros incobrabilidad	2.418.581	4.087.358
Operacionales	5.045.756	5.374.667
Generales	24.107.269	21.980.694
Totales	**147.951.537**	**158.297.889**

Los gastos al personal (que se incluyen en gastos de administración), al 31 de diciembre de 2020 y 2019 presentan el siguiente detalle:

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Sueldos y salarios	68.236.440	70.293.837
Beneficios a corto plazo empleados	6.066.063	5.530.828
Beneficios post empleos	1.021.083	606.107
Otros gastos del personal	8.266.861	9.341.702
Totales	**83.590.447**	**85.772.474**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el gasto de personal reconocido como resultado, se concilia de la siguiente forma con el desembolso que presenta el estado consolidado de flujos de efectivo:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total gasto del personal	**(83.590.447)**	**(85.772.474)**
Gastos del personal incluido en costos directos	(107.575.365)	(98.538.728)
Gastos del personal incluidos en DAC	(2.168.870)	(514.814)
Pagos al personal por participaciones, préstamos y anticipos	1.911.351	2.250.302
Gastos del personal clasificados en el ítem pago a proveedores	(3.549.799)	11.628.216
Provisión beneficios empleados año anterior	5.747.987	(13.335.961)
Provisión beneficios por pagar empleados año actual	14.819.832	12.009.263
Pagos a y por cuenta del personal según estado de flujos de efectivo	**(174.405.311)**	**(172.274.196)**

(29) Diferencia de cambio

Conceptos	Moneda	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Caja, bancos e inversiones	US$	(27.399)	57.972
Cuentas por cobrar	US$	16.761	16.265
Diferencias de conversión	US$	-	23.645
Cuentas por pagar	US$	(75.266)	(540)
Totales		**(85.904)**	**97.342**

El cuadro anterior representa el detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio son los siguientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(30) Resultados por unidades de reajuste

El detalle de los rubros de activos y pasivos que dan origen a reajustes son los siguientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Conceptos	Índice de reajustabilidad	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Pasivos financieros	UF	(13.211.024)	(9.982.211)
Cuentas por cobrar	UF	562.068	837.044
Cuentas por pagar	UF	(477.993)	(79.436)
Totales		**(13.126.949)**	**(9.224.603)**

III. NOTAS RELATIVAS A LA ACTIVIDAD ASEGURADORA

(31) Inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones financieras asociadas a la actividad aseguradora son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Inversiones financieras a costo amortizado	3.990.691.233	4.339.006.252
Inversiones financieras a valor razonable	843.583.287	525.058.891
Totales	**4.834.274.520**	**4.864.065.143**

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019

El detalle de los activos financieros medidos a costo amortizado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	16.627.976	-	16.627.976	20.444.661
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	1.001.785.424	(2.364.283)	999.421.141	1.223.829.382
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.342.585.770	(2.959.315)	1.339.626.455	1.832.130.181
Mutuos hipotecarios	267.789.276	(755.249)	267.034.027	266.534.188
Otras inversiones de renta fija nacionales	456.677.243	(27.261.295)	429.415.948	470.430.181
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	37.248.008	(3.382)	37.244.626	5.705.313
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	223.346.511	(542.039)	222.804.472	245.105.339
Títulos emitidos por empresas extranjeras	680.803.960	(2.287.372)	678.516.588	776.263.723
Otras inversiones en el extranjero	-	-	-	-
Totales	**4.026.864.168**	**(36.172.935)**	**3.990.691.233**	**4.840.442.968**

(31) Inversiones financieras, continuación

(a) Inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, continuación

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	41.264.752	-	41.264.752	32.626.371
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	926.134.720	(788.524)	925.346.196	1.098.969.627
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	1.371.159.882	(1.582.905)	1.369.576.977	1.765.916.513
Mutuos hipotecarios	246.290.892	(794.828)	245.496.064	245.071.850
Otras inversiones de renta fija nacionales	510.331.457	(10.921.605)	499.409.852	526.536.798
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	41.503.898	-873	41.503.025	2.063.806
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	295.512.687	(361.545)	295.151.142	328.985.774
Titulos emitidos por empresas extranjeras	923.273.502	(2.015.258)	921.258.244	1.009.508.933
Otras inversiones en el extranjero	-	-	-	-
Totales	**4.355.471.790**	**(16.465.538)**	**4.339.006.252**	**5.009.679.672**

(b) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019

El detalle de los activos financieros medidos a valor razonable clasificadas por nivel es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	98.507.495	-	-	98.507.495	98.964.765	(457.270)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	20.050.516	-	-	20.050.516	19.441.751	608.765
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	44.176.605	-	-	44.176.605	43.492.600	684.005
Otras inversiones de renta fija nacionales	66.575.591	-	-	66.575.591	63.849.708	2.725.883
Acciones de sociedades anónimas abiertas	54.110.842	-	-	54.110.842	54.110.842	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	-	3.003.396	3.003.396	3.003.396	-
Fondo de inversión nacionales	-	129.316.308	-	129.316.308	129.316.308	-
Fondos mutuos	2.410.362	-	-	2.410.362	2.410.362	-
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	7.558.450	-	7.558.450	7.237.222	87.698
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	5.862.184	-	5.862.184	5.528.008	253.350
Títulos emitidos por empresas extranjeras	22.643.737	10.962.090	-	33.605.827	32.265.266	1.378.323
Acciones de sociedades extranjeras	31.296.980	725.132	-	32.022.112	31.925.533	13.084
Fondos de inversión internacionales	-	3.197.659	-	3.197.659	3.146.121	37.464
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	290.214.650	-	-	290.214.650	290.214.650	-
Fondos mutuos extranjeros	2.491.129	-	-	2.491.129	2.491.129	-
Otras inversiones en el extranjero	50.480.161	-	-	50.480.161	-	194.635
Totales	**682.958.068**	**157.621.823**	**3.003.396**	**843.583.287**	**787.397.661**	**5.525.937**

(31) Inversiones financieras, continuación

(c) Inversiones a valor razonable al 31 de diciembre de 2020 y 2019, continuación

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$	Costo amortizado M$	Efecto en resultado M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	-	-	2.316.364	2.316.364	2.349.267	(32.903)
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	8.691.613	-	-	8.691.613	8.109.408	582.205
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	22.437.895	-	-	22.437.895	22.099.722	338.173
Otras inversiones de renta fija nacionales	-	-	1.463.295	1.463.295	1.463.295	-
Acciones de sociedades anónimas abiertas	-	-	47.293.819	47.293.819	47.293.819	-
Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	4.429.268	-	4.429.268	4.429.268	-
Fondo de inversión nacionales	131.189.342	-	-	131.189.342	131.189.342	-
Titulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	-	620.125	44.978.309	45.598.434	45.479.289	119.145
Titulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	-	10.692.624	-	10.692.624	10.439.274	253.350
Titulos emitidos por empresas extranjeras	-	14.938.509	-	14.938.509	14.239.399	743.847
Acciones de sociedades extranjeras	-	193.698	383.119	576.817	563.733	13.084
Fondos de inversión internacionales	-	3.186.091	-	3.186.091	3.148.627	37.464
Fondos de inver. constituidos en el país, cuyos activos están invertidos en el extranjero	-	-	225.825.756	225.825.756	225.825.756	-
Fondos mutuos extranjeros	-	-	2.572.502	2.572.502	2.572.502	-
Otras inversiones en el extranjero	-	-	3.846.562	3.846.562	-	3.846.562
Totales	**162.318.850**	**34.060.315**	**328.679.726**	**525.058.891**	**519.202.701**	**5.900.927**

Nivel 1. Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2. Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable está determinado utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3. Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, sobre la base de información disponible, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a su valor libro de acuerdo con el patrimonio de la emisora.

(31) Inversiones financieras, continuación

(d) Deterioro

El detalle del efecto total por deterioro de las inversiones valorizadas a costo amortizado es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	(16.465.538)	(6.489.406)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(19.746.965)	(9.918.582)
Otros movimientos del deterioro de inversiones financieras	39.568	(57.550)
Totales	**(36.172.935)**	**(16.465.538)**

Al 31 de diciembre de 2020 el aumento de la provisión por deterioro de las inversiones financieras obedece a las consecuencias enconómicas que ha generado, durante el presente año, la pandemia Covid – 19, situación que ha impactado fuertemente la posibilidad de no pago de los emisores, en particular del emisor Latam. Al 31 de diciembre de 2019, el aumento de esta provisión esta explicada principalmente el mayor deterioro del Crédito Sindicado "El Aguila", debido al aumento del riesgo de crédito de la contraparte.

La Compañía ha evaluado al cierre de los Estados Financieros la totalidad de su cartera de renta fija. El proceso de evaluación de las posibles pérdidas por deterioro se lleva a cabo individual y colectivamente. Al cierre de los presentes Estados Financieros, el efecto total por deterioro de las inversiones a costo amortizado equivale a M$36.172.935

(e) Movimiento de la cartera de inversiones

El detalle del movimiento al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2020		Diciembre 2019	
	Valor razonable M$	Costo amortizado M$	Valor razonable M$	Costo amortizado M$
Saldo inicial	525.058.891	4.339.006.252	429.934.740	4.277.310.467
Adiciones	4.347.536.802	715.302.723	7.633.554.719	2.378.683.428
Ventas	(4.030.318.334)	(729.361.358)	(7.471.669.297)	(862.658.485)
Vencimientos	(4.347.721)	(469.543.378)	(19.247.089)	(1.776.685.591)
Devengamiento de intereses	2.175.408	179.006.918	(444.810)	144.445.128
Prepagos	-	(36.256.966)	-	(5.735.009)
Dividendos	11.025.381	-	10.725.537	-
Sorteo	-	(2.297.125)	-	(2.388.273)
Ajuste a valor razonable reconocido en resultado	(2.834.996)	12.126.291	3.154.578	33.136.093
Deterioro	-	(19.710.898)	-	(9.975.747)
Utilidad (pérdida) por unidad de reajuste	1.593.410	101.785.095	6.957.613	120.802.437
Reclasificaciones	(16.141.417)	(96.655.857)	(145.406.267)	8.897.285
Otras variaciones de inversiones financieras	9.835.863	(2.710.464)	77.499.167	33.174.519
Totales	**843.583.287**	**3.990.691.233**	**525.058.891**	**4.339.006.252**

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159

31-12-2020 CLP - Peso chileno - Miles	Tipo de inversión (Títulos 1 y 2 del art. 21)								Total
	Cartera de inversiones nacionales								
	Instrumentos de estado	Instrumentos del sistema bancario	Bonos de empresas	Mutuos hipotecarios	Acciones S.A. abiertas	Acciones S.A. cerradas	Fondos de inversión	Fondos mutuos	
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 30-09-2020									
Costo amortizado (1)	16.627.976	1.339.626.455	1.428.837.089	267.034.027	-	-	-	-	3.052.125.547
Valor razonable (1)	98.507.497	44.176.605	86.626.107	-	54.110.840	3.003.396	129.316.308	90.045.604	505.786.357
Total (1)	**115.135.473**	**1.383.803.060**	**1.515.463.196**	**267.034.027**	**54.110.840**	**3.003.396**	**129.316.308**	**90.045.604**	**3.557.911.904**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	1.633.470	16.471.517	210.671.768	-	11.268.171	-	-	2.999.384	243.044.310
Total inversiones (3)	**116.768.943**	**1.400.274.577**	**1.726.134.964**	**267.034.027**	**65.379.011**	**3.003.396**	**129.316.308**	**93.044.988**	**3.800.956.214**
Inversiones custodiables (4)	115.045.381	1.374.244.502	1.211.836.474	0	65.379.006	0	123.832.852	87.690.965	2.978.029.180
% inversiones custodiables (5)	98,52	98,14	70,21	0,0	100,0	0,0	95,76	94,25	78,35
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	115.045.381	1.374.244.502	1.211.836.474	-	65.379.006	-	123.832.852	91.700.683	2.982.038.898
% c/r Total inversiones (7)	98,52	98,14	70,21	0,0	100,0	0,0	95,76	98,56	78,45
%c/r inversiones custodiables (8)	100,0	100,0	100,0	-	100,0	-	100,0	104,57	100,13
Nombre empresa custodia de valores (9)	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	
Banco									
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									
Monto (13)	-	26.030.075	289.589.221	89.113.615	-	901.182	5.483.456	1.344.312	412.461.861
% c/r Total Inversiones (14)	-	1,86	16,78	33,37	0,0	30,01	4,24	1,44	10,85
Nombre del Custodio (15)		Notaría	Banco Itaú Chile	Iron Mountain Chile S.A.		DCV Vida S.A.	Ameris Capital S.A.	Toesca S.A. AG	
Compañía									
Monto (16)	1.723.560	-	224.709.269	177.920.412	-	2.102.214	-	-	406.455.455
% c/r Total inversiones (17)	1,48	-	13,02	66,63	-	69,99	-	-	10,69

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional NCG N° 159, continuación

31-12-2019 CLP - Peso chileno (Miles)	Tipo de inversión (Títulos 1 y 2 del art. 21)								
	Cartera de inversiones nacionales								Total
	Instrumentos de estado	Instrumentos del sistema bancario	Bonos de empresas	Mutuos hipotecarios	Acciones S.A. abiertas	Acciones S.A. cerradas	Fondos de inversión	Fondos mutuos	
Información de la cartera de inversiones									
Monto al 31-12-2019									
Costo amortizado (1)	41.264.752	1.369.576.977	1.424.756.048	245.496.064	-	-	-	-	3.081.093.841
Valor razonable (1)	2.316.364	22.437.895	10.154.908	-	47.293.819	4.429.268	131.189.342	-	217.821.596
Total (1)	**43.581.116**	**1.392.014.872**	**1.434.910.956**	**245.496.064**	**47.293.819**	**4.429.268**	**131.189.342**	-	**3.298.915.437**
Monto por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	40.103.843	93.784.194	104.489.726	-	14.724.010	-	-	1.541.977	254.643.750
Total inversiones (3)	**83.684.959**	**1.485.799.066**	**1.539.400.682**	**245.496.064**	**62.017.829**	**4.429.268**	**131.189.342**	**1.541.977**	**3.553.559.187**
Inversiones custodiables (4)	81.835.217	1.471.602.892	947.993.851	-	62.017.829	-	126.244.254	778.119	2.690.472.162
% inversiones custodiables (5)	97,79	99,04	61,58	0,00	100,00	0,00	96,23	50,46	75,71
Detalle de custodia de inversiones									
Empresa de depósito y custodia de valores									
Monto (6)	81.835.217	1.471.602.892	947.993.851	-	62.017.829	-	126.244.254	778.119	2.690.472.162
% c/r Total inversiones (7)	97,79	99,04	61,58	0,00	100,00	0,00	96,23	50,46	75,71
%c/r inversiones custodiables (8)	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00
Nombre empresa custodia de valores (9)	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores		Depósito Central de Valores	Depósito Central de Valores	
Banco									
Monto (10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% c/r Total inversiones (11)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nombre de banco custodio (12)									
Otro									
Monto (13)	-	14.196.174	333.339.006	95.638.760	-	1.449.205	4.945.088	763.858	450.332.091
% c/r Total Inversiones (14)	0,00	0,96	21,65	38,96	0,00	32,72	3,77	49,54	12,67
Nombre del Custodio (15)		IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena		IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena	IPS, Dipreca, Capredena	
Compañía									
Monto (16)	1.849.742	-	258.067.825	149.857.304	-	2.980.063	-	-	412.754.934
% c/r Total inversiones (17)	2,21	0,00	16,77	61,04	0,00	67,28	0,00	0,00	11,62

(31) Inversiones financieras, continuación

(f) Información de la custodia de la cartera de inversiones nacional, continuación

(1) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa.
(2) Monto por tipo de inversión informado en estado de situación financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta inversiones de seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la administradora del segundo grupo que presenten seguros con cuenta única de inversión.
(3) Total de inversiones, corresponde a la suma de las columnas N° (1) y (2). El total de la columna N° (6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N° (3).
(4) Monto expresado en M$ del total de la inversión por tipo de instrumento, factible de ser custodiadas por empresa de depósito y custodia de valores (Ley N°18.876).
(5) % que representan las inversiones custodiadas de total de inversiones informadas en estado de situación financiera.
(6) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en empresas de depósitos y custodia de valores, solo en calidad de depositante.
(7) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
(8) % que representan las inversiones en empresas de depósitos y custodia de valores respecto del total de inversiones custodiadas (columna N°4).
(9) Deberá indicar el nombre de la empresa de depósitos y custodia de valores.
(10) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en bancos o instituciones financieras.
(11) % que representan las inversiones en bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
(12) Deberá indicar en nombre del banco o institución financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
(13) Monto en M$ de inversiones que se encuentren custodiadas en otros custodios distintos de la empresa de depósitos y custodia de valores y de bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de empresas chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
(14) % que representan las inversiones en otros custodios respecto del total de inversiones (columna N° 3).
(15) Deberá indicar el nombre del custodio.
(16) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la Sociedad respecto del total de inversiones (columna N° 3).

(32) Contratos de derivados financieros

(a) Estrategia en el uso de derivados

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las Sociedades de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

La compañía de seguro Confuturo S.A, mantiene vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio. Dichas operaciones de cobertura de riesgo financiero están en concordancia con la Norma de Carácter General N°200 de la Comisión para el Mercado Fianciero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

(b) Posición en contratos de derivados

Al 31 de diciembre de 2020 Cía. de Seguros Confuturo S.A., presenta posiciones netas de pasivos, por concepto de derivados de cobertura, cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como otros pasivos financieros a costo amortizado y valor razonable, en el rubro obligaciones con bancos.

Al 31 de diciembre de 2019, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan posiciones netas de activos, por concepto de derivados de cobertura, de cobertura 1512, y de inversión, las que se encuentran clasificadas como inversiones a costo amortizado e inversiones a valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la posición neta de activos y pasivos por contratos de derivados se desglosa de la siguiente forma:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	17.397.141	-	197.180	-	13	(1.717.807)
Venta forward	(58.265.779)	-	(191.431)	-	48	2.247.735
Compra opciones	-	-	-	-	-	(1.033.296)
Venta opciones	-	-	-	-	-	(2.550.392)
Swaps	(9.617.272)	8.080.376	-	-	427	29.307.718
Totales	**(50.485.910)**	**8.080.376**	**5.749**	**-**	**488**	**26.253.958**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Derivado cobertura M$	Derivado cobertura 1512 M$	Inversión M$	Otros derivados M$	N° de derivados M$	Efecto en resultado M$
Compra forward	(1.444.166)	-	418.764	-	16	21.723.290
Venta forward	9.715.461	-	(443.766)	-	42	2.896.592.957
Compra opciones	-	-	-	-	-	313.790.953
Venta opciones	-	-	-	-	-	(86.406.204)
Swaps	(12.092.855)	118.434.533	-	-	553	109.840.707
Totales	**(3.821.560)**	**118.434.533**	**(25.002)**	**-**	**611**	**3.255.541.703**

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información M$	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	7643	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	852,5	21/04/2020	29/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,25%	3.510.648	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7644	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	851,7	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.792.521	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7646	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	853,12	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.820.915	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7650	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	850	22/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	2.758.528	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7653	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	20.000.000	$$	848,59	22/04/2020	01/02/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,20%	2.730.743	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7790	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	766,35	23/07/2020	22/07/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,09%	274.249	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7799	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	16.200.000	$$	776,5	24/07/2020	22/07/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	1.053.082	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7800	1	BANCO SECURITY	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	767,8	24/07/2020	22/07/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,09%	563.005	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7802	1	NATIXIS	US	A+	PROM	16.200.000	$$	768,9	27/07/2020	20/08/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	930.731	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7903	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	738,4	09/12/2020	05/11/2021	3.554.750	710,95	711,89	0,08%	135.169	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7917	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	708	30/12/2020	06/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,38%	(98.630)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7919	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	25.000.000	$$	709	30/12/2020	07/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,38%	(73.820)	Bloomberg
INVERSION	FWC	7901	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	751,4	03/12/2020	08/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,38%	197.180	Bloomberg
	TOTAL							212.400.000					151.005.780				17.594.321	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Detalle de contratos de forwards al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos), continuación

	VENTA																	
COBERTURA	FWV	7449	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	772,78	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.824.920)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7451	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	773,05	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.833.020)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7453	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	771,85	07/01/2020	06/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,38%	(1.797.022)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7488	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	797,61	31/01/2020	29/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,25%	(2.566.413)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7490	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	797,64	31/01/2020	29/01/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,25%	(2.139.427)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7491	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	799,00	31/01/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	(1.738.736)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7493	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	40.000.000	$$	799,04	31/01/2020	29/01/2021	28.438.000	710,95	711,90	0,25%	(3.479.072)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7495	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	798,70	31/01/2020	29/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,25%	(866.369)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7497	1	GOLDMAN SACHS CO. BUYS	US	BBB+	PROM	38.000.000	$$	799,30	31/01/2020	01/02/2021	27.016.100	710,95	711,90	0,20%	(3.315.729)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7499	1	UBS	US	A-	PROM	30.000.000	$$	799,51	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.623.980)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7501	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	30.000.000	$$	799,75	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.631.179)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7503	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	37.000.000	$$	799,10	31/01/2020	01/02/2021	26.305.150	710,95	711,90	0,20%	(3.221.075)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7505	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	800,16	31/01/2020	29/01/2021	24.883.250	710,95	711,90	0,25%	(3.083.380)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7507	1	GOLDMAN SACHS CO. BUYS	US	BBB+	PROM	30.000.000	$$	797,50	31/01/2020	01/02/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,20%	(2.563.691)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7541	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	12.000.000	$$	815,98	27/02/2020	26/02/2021	8.531.400	710,95	711,90	0,05%	(1.248.259)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7550	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	UF	0,03	28/02/2020	28/02/2025	21.328.500	710,95	0,02	-2,16%	(3.421.203)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7554	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	02/03/2020	13/03/2025	7.109.500	710,95	0,02	-2,15%	(1.151.801)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7583	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	UF	0,03	11/03/2020	12/03/2025	7.109.500	710,95	0,02	-2,15%	(1.313.270)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7585	1	GOLDMAN SACHS	IG	BBB+	PROM	20.000.000	UF	0,03	11/03/2020	13/03/2025	14.219.000	710,95	0,02	-2,15%	(2.644.467)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7645	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	20.000.000	$$	851,85	21/04/2020	29/01/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,25%	(2.795.520)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7803	1	NATIXIS	US	A+	PROM	16.200.000	$$	768,45	27/07/2020	23/07/2021	11.517.390	710,95	711,90	0,09%	(922.633)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7856	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	764,30	14/09/2020	18/03/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,02%	(262.159)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7857	1	NATIXIS	US	A+	PROM	10.000.000	$$	765,55	14/09/2020	19/03/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,02%	(536.866)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7858	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	10.000.000	$$	764,00	14/09/2020	19/03/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,02%	(521.366)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7859	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	8.000.000	$$	906,70	16/09/2020	18/03/2021	6.986.400	873,3	874,22	0,72%	(248.769)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7860	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	8.000.000	$$	906,40	16/09/2020	18/03/2021	6.986.400	873,3	874,22	0,72%	(246.372)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7862	1	BANK OF AMERICA NA	US	A-	PROM	20.000.000	$$	761,10	16/09/2020	10/09/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,09%	(993.676)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7864	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	16.500.000	$$	760,05	16/09/2020	10/09/2021	11.730.675	710,95	711,90	0,09%	(802.447)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7866	1	UBS	US	A-	PROM	20.000.000	$$	760,50	16/09/2020	10/09/2021	14.219.000	710,95	711,90	0,09%	(981.669)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7869	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	915,50	29/09/2020	26/03/2021	6.113.100	873,3	874,22	0,71%	(278.333)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7870	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	914,86	29/09/2020	26/03/2021	6.113.100	873,3	874,22	0,71%	(273.861)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7874	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	792,50	16/10/2020	14/04/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,07%	(807.627)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7876	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	771,43	27/10/2020	22/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,07%	(895.620)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7878	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	15.000.000	$$	771,63	27/10/2020	22/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,07%	(898.620)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7880	1	NATIXIS	US	A+	PROM	15.000.000	$$	770,65	27/10/2020	23/04/2021	10.664.250	710,95	711,90	0,08%	(883.955)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7881	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	902,10	30/10/2020	30/04/2021	6.113.100	873,3	874,23	0,69%	(180.819)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7882	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	2.000.000	$$	901,00	10/11/2020	15/01/2021	1.746.600	873,3	874,35	38,54%	(24.874)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7884	1	BANCO BCI	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	759,18	12/11/2020	15/01/2021	21.328.500	710,95	711,90	0,40%	(1.414.603)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7904	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	1.000.000	$$	895,34	10/12/2020	05/02/2021	873.300	873,3	874,22	0,82%	(20.398)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7905	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	731,83	15/12/2020	29/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,25%	(98.903)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7906	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	734,45	15/12/2020	19/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,42%	(111.930)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7907	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	732,30	15/12/2020	19/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,42%	(101.182)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7908	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	734,20	15/12/2020	19/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,42%	(221.361)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7909	1	GOLDMAN SACHS	IG	BBB+	PROM	10.000.000	$$	733,85	15/12/2020	21/01/2021	7.109.500	710,95	711,90	0,39%	(217.834)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7910	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.192.008	$$	736,21	15/12/2020	19/01/2021	7.246.008	710,95	711,90	0,42%	(246.092)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7918	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	707,65	30/12/2020	26/02/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,05%	107.516	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7920	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB+	PROM	25.000.000	$$	708,85	30/12/2020	01/03/2021	17.773.750	710,95	711,90	0,03%	77.207	Bloomberg
INVERSION	FWV	7902	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	750,25	03/12/2020	08/01/2021	3.554.750	710,95	711,90	0,38%	(191.431)	Bloomberg
	TOTAL							**839.892.008**					**603.615.223**				**(58.457.210)**	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de diciembre de 2019 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

				CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERISTICAS DE LA OPERACIÓN						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN					
Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Ítem Operación	Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Fowards	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del contrato	Valor de mercado del activo objeto a la fecha de Información	Precio Spot a la Fecha de Información	Precio Foward cotizado en Mercado a la Fecha de Información	Tasa de descuento de Flujos	Valor razonable del Contrato Forwrd a la Fecha de Información M$	Origen de Información
	COMPRA																	
COBERTURA	FWC	7296	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	20.000.000	$$	713,35	15/10/2019	27/03/2020	14.974.800	748,74	751,88	0,40%	(757.009)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7297	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	713,63	15/10/2019	27/03/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,40%	(1.127.106)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7413	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	775,55	11/12/2019	09/12/2020	7.487.400	748,74	751,86	0,40%	266.204	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7421	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	766,23	13/12/2019	08/01/2020	3.743.700	748,74	751,89	0,43%	72.066	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7422	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	765,65	13/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	138.332	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7423	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	766,25	13/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	144.333	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7424	1	HSBC BANK USA	US	AA-	EUR	10.000.000	$$	856	16/12/2019	13/02/2020	8.395.800	839,58	843,41	0,28%	91.909	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7426	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	756	17/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	41.823	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7427	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	5.000.000	$$	757,07	17/12/2019	06/01/2020	3.743.700	748,74	751,89	0,43%	26.171	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7429	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	750,96	18/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(12.651)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7431	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	744,9	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(69.188)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7432	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	745	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(68.188)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7433	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	745,95	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(58.687)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7434	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	745,16	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(66.588)	Bloomberg
COBERTURA	FWC	7435	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	745,26	27/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(65.587)	Bloomberg
INVERSION	FWC	7382		BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	793,7	04/12/2019	07/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	418.764	Bloomberg
	TOTAL							200.000.000					150.656.400				(1.025.402)	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

El detalle de los contratos de forward al 31de diciembre de 2019 (cifras en miles de pesos), es el siguiente.

	VENTA																		
COBERTURA	FWV	5819	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	10.000.000	$$	668,37	29/01/2019	24/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,49%	832.999	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5825	1	BANCO SANTANDER ESPAÑA	ES	A-	PROM	9.340.000	$$	667,83	29/01/2019	31/01/2020	6.993.231	748,74	751,89	0,61%	781.842	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5827	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	PROM	3.000.000	$$	667,25	30/01/2019	30/01/2020	2.246.220	748,74	751,89	0,59%	252.930	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7019	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	2.000.000	$$	666,98	30/01/2019	30/01/2020	1.497.480	748,74	751,89	0,59%	169.160	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5832	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	654,11	01/02/2019	24/01/2020	22.462.200	748,74	751,89	0,49%	2.926.938	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5835	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	10.000.000	$$	652,26	05/02/2019	05/02/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,67%	991.962	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7007	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	7.000.000	$$	650,50	26/02/2019	26/02/2020	5.241.180	748,74	751,89	0,42%	706.734	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7008	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	GBP	5.000.000	PROM	1,34	26/02/2019	26/02/2020	4.916.200	983,24	1,31	0,91%	(92.381)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7018	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	649,85	26/02/2019	26/02/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,42%	1.016.157	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7022	1	UBS	US	A-	PROM	32.000.000	$$	651,16	26/02/2019	28/02/2020	23.959.680	748,74	751,89	0,39%	3.209.977	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7023	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	5.000.000	$$	761,65	26/02/2019	26/02/2020	4.197.900	839,58	843,42	0,69%	424.855	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5873	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	10.000.000	$$	651,78	28/02/2019	28/02/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,39%	996.914	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5924	1	BANCO SECURITY	CL	AA-	PROM	52.000.000	$$	674,70	01/04/2019	27/03/2020	38.934.480	748,74	751,88	0,40%	3.979.966	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5926	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	25.000.000	$$	669,43	02/04/2019	27/03/2020	18.718.500	748,74	751,88	0,40%	2.045.323	Bloomberg
COBERTURA	FWV	5928	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	670,20	02/04/2019	27/03/2020	7.487.400	748,74	751,88	0,40%	810.422	Bloomberg
COBERTURA	FWV	6000	1	HSBC BANK CHILE	CL	AAA	EUR	9.000.000	$$	798,70	19/06/2019	12/06/2020	7.556.220	839,58	843,45	0,95%	465.575	Bloomberg
COBERTURA	FWV	6002	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	7.000.000	$$	798,55	19/06/2019	12/06/2020	5.877.060	839,58	843,45	0,95%	363.155	Bloomberg
COBERTURA	FWV	6001	1	BANCO BCI	CL	AAA	EUR	10.000.000	$$	793,24	21/06/2019	19/06/2020	8.395.800	839,58	843,46	0,92%	573.527	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7327	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	775,20	15/11/2019	17/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,40%	(234.562)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7329	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	774,43	15/11/2019	13/03/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,36%	(693.111)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7331	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	775,30	15/11/2019	13/03/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,36%	(719.230)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7333	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	20.000.000	$$	774,70	15/11/2019	13/03/2020	14.974.800	748,74	751,88	0,36%	(467.478)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7334	1	HSBC BANK USA	US	AA-	EUR	10.000.000	$$	867,60	15/11/2019	16/01/2020	8.395.800	839,58	843,35	0,08%	(269.536)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7384	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	5.000.000	$$	795,80	04/12/2019	06/01/2020	3.743.700	748,74	751,89	0,43%	(219.835)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7386	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB	PROM	10.000.000	$$	775,44	06/12/2019	04/09/2020	7.487.400	748,74	751,87	0,48%	(260.938)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7388	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	20.000.000	$$	775,84	06/12/2019	04/09/2020	14.974.800	748,74	751,87	0,48%	(529.902)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7390	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	30.000.000	$$	770,37	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(570.044)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7392	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	769,15	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(533.419)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7394	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	30.000.000	$$	770,14	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(563.139)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7396	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	770,34	09/12/2019	07/02/2020	22.462.200	748,74	751,88	0,64%	(569.143)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7397	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	769,20	09/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(173.835)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7398	1	HSBC BANK USA	US	AA-	PROM	10.000.000	$$	769,10	09/12/2019	08/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(172.835)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7400	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	774,65	10/12/2019	08/01/2020	18.718.500	748,74	751,89	0,43%	(570.852)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7402	1	BANCO ITAU CHILE	CL	AA	PROM	25.000.000	$$	776,27	11/12/2019	08/01/2020	18.718.500	748,74	751,89	0,43%	(611.355)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7404	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	30.000.000	$$	776,27	11/12/2019	08/01/2020	22.462.200	748,74	751,89	0,43%	(733.627)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7406	1	BANCO FALABELLA	CL	AA	PROM	37.500.000	$$	775,23	11/12/2019	08/01/2020	28.077.750	748,74	751,89	0,43%	(878.029)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7408	1	DEUTSCHE BANK LONDON	IG	BBB	PROM	37.500.000	$$	775,20	11/12/2019	08/01/2020	28.077.750	748,74	751,89	0,43%	(876.904)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7410	1	BANCO DE CHILE	CL	AAA	PROM	35.000.000	$$	775,55	11/12/2019	08/01/2020	26.205.900	748,74	751,89	0,43%	(830.695)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7415	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	13.300.000	$$	767,60	11/12/2019	08/01/2020	9.958.242	748,74	751,89	0,43%	(209.919)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7425	1	BANCO INTERNACIONAL	CL	AA-	PROM	10.000.000	$$	755,08	17/12/2019	14/02/2020	7.487.400	748,74	751,88	0,56%	(37.167)	Bloomberg
COBERTURA	FWV	7430	1	BANK OF AMERICA NA	US	A+	PROM	20.000.000	$$	752,50	18/12/2019	17/01/2020	14.974.800	748,74	751,89	0,40%	(15.039)	Bloomberg
INVERSION		7383	1	BCO. JP MORGAN CHASE	CL	AAA	PROM	10.000.000	$$	796,20	04/12/2019	07/01/2020	7.487.400	748,74	751,89	0,43%	(443.766)	Bloomberg
	TOTAL							764.640.000					577.413.493				9.271.695	

(32) Contratos de derivados financieros, continuación

(c) Contratos swaps

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Cía. de Seguros Confuturo S.A., presentan la siguiente situación respecto de contratos swaps de cobertura:

	Diciembre 2020	Diciembre 2019
N° de contratos suscritos		
Cobertura 1512	417	542
Cobertura	10	11
Inversión	-	-
Valores Nominales posición larga (UF)	41.826.283	53.571.824
Valores Nominales posición corta (UF)	39.525.605.331	78.392.979.173
Valor Presente Posición larga (M$)	1.179.124.230	1.454.392.397
Valor Presente Posición corta (M$)	1.183.069.021	1.568.643.298
Valor razonable (M$)	(19.810.156)	106.341.678
Rango de tasa de interés posición larga		
Promedio	3,63%	3,89%
Valor Maximo	8,00%	8,00%
Valor minimo	1,35%	1,35%
Rango de tasa de interés posición corta		
Promedio	5,40%	5,39%
Valor Maximo	9,50%	9,50%
Valor minimo	1,80%	1,80%

Mayor detalle de estas transacciones se puede revisar en los estados financieros públicos de la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A.

(33) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

El detalle de los préstamos es el siguiente al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	633.970	(2.992)	630.978	630.978
Préstamos otorgados	38.209.848	(1.038.503)	37.171.345	37.171.345
Totales	**38.843.818**	**(1.041.495)**	**37.802.323**	**37.802.323**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$	Valor razonable M$
Avance tenedores de pólizas	691.746	(2.992)	688.754	688.754
Préstamos otorgados	36.196.648	(859.390)	35.337.258	35.337.258
Totales	**36.888.394**	**(862.382)**	**36.026.012**	**36.026.012**

La evolución del deterioro ocurrida durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	(862.382)	(760.403)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(179.113)	(101.979)
Totales	**(1.041.495)**	**(862.382)**

Las provisiones para este tipo de instrumento, se determina según las instrucciones impartidas por la Norma de Carácter General Nº208 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(34) Inversiones cuenta única de inversión

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones de cuenta única de inversión se desglosan de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Inversiones cuenta única de inversión a costo amortizado	243.672.756	251.647.640
Inversiones cuenta única de inversión a valor razonable	178.722.460	131.855.888
Totales	**422.395.216**	**383.503.528**

El detalle de las inversiones a costo amortizado de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	1.633.470	-	1.633.470
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	189.401.003	(404.719,00)	188.996.284
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	16.493.934	(22.417,00)	16.471.517
Otras inversiones de renta fija nacionales	25.988.106	(4.312.622,00)	21.675.484
Acciones de sociedades extranjeras	3.692.955	(10.126,00)	3.682.829
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	9.474.217	-	9.474.217
Banco Extranjeros	1.738.955	-	1.738.955
Totales	**248.422.640**	**(4.749.884)**	**243.672.756**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Costo amortizado M$	Deterioro M$	Costo amortizado neto M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	40.103.843	-	40.103.843
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	93.885.767	(101.573)	93.784.194
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	73.348.094	(69.849)	73.278.245
Otras inversiones de renta fija nacionales	31.258.135	(46.654)	31.211.481
Acciones de sociedades extranjeras	3.893.485	(7.719)	3.885.766
Instrumentos de renta fija emitidos por estados extranjeros	9.116.211	-	9.116.211
Banco Extranjeros	267.900	-	267.900
Totales	**251.873.435**	**(225.795)**	**251.647.640**

(34) Inversiones cuenta única de inversión, continuación

El detalle de las inversiones a valor razonable de cuenta única de inversión al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	11.268.171	-	-	11.268.171
Fondos mutuos	2.999.384	-	-	2.999.384
Acciones de sociedades extranjeras	164.257.221	-	-	164.257.221
Fondos mutuos Extranjeros	197.684	-	-	197.684
Totales	**178.722.460**	**-**	**-**	**178.722.460**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total activos a valor razonable M$
Acciones de sociedades Nacionales	14.724.010	-	-	14.724.010
Fondos mutuos	1.541.977	-	-	1.541.977
Acciones de sociedades extranjeras	115.340.278	-	-	115.340.278
Fondos mutuos Extranjeros	249.623	-	-	249.623
Totales	**131.855.888**	**-**	**-**	**131.855.888**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 las inversiones inmobiliarias y similares, que registra la actividad aseguradora, son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Propiedades de inversión	710.631.544	695.626.559
Cuentas por cobras leasing	562.800.467	567.945.819
Totales	**1.273.432.011**	**1.263.572.378**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2020	46.105.366	1.950.669	647.570.524	695.626.559
Otras adiciones del ejercicio	835.843	439.840	3.594.422	4.870.105
Ventas de activo fijo	(13.013.983)	-	(103.620)	(13.117.603)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	15.176	(6.525.648)	(6.510.472)
Ajustes por revalorización	1.048.361	-	28.869.641	29.918.002
Reclasificaciones	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**34.975.587**	**2.405.685**	**673.405.319**	**710.786.591**
Deterioro (provisión)	-	-	(155.047)	(155.047)
Valor final a la fecha de cierre	**34.975.587**	**2.405.685**	**673.250.272**	**710.631.544**
Valor final bienes raices nacionales	33.057.005	-	673.250.272	706.307.277
Valor final bienes raíces extranjeros	1.918.582	2.405.685	-	4.324.267
Valor razonable a la fecha de cierre	33.057.005	-	673.250.272	706.307.277

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Otras propiedades de inversión M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de 2019	32.326.503	359.691	640.500.707	673.186.901
Otras adiciones del ejercicio	11.128.993	1.663.583	13.393.252	26.185.828
Ventas de activo fijo	(1.333.319)	-	(13.473.520)	(14.806.839)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(72.605)	(6.246.783)	(6.319.388)
Ajustes por revalorización	3.983.189	-	13.382.152	17.365.341
Reclasificaciones	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**46.105.366**	**1.950.669**	**647.555.808**	**695.611.843**
Deterioro (provisión)	-	-	14.716	14.716
Valor final a la fecha de cierre	**46.105.366**	**1.950.669**	**647.570.524**	**695.626.559**
Valor final bienes raices nacionales	44.470.871	-	647.570.524	692.041.395
Valor final bienes raíces extranjeros	1.634.495	1.950.669	-	3.585.164
Valor razonable a la fecha de cierre	44.470.871	-	647.570.524	692.041.395

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

1. Propiedades de inversión, continuación

Las compras que refleja el informe de movimientos de Propiedades de inversión concilian con el egreso del Estado de flujos de efectivo, en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Compras de propiedades de invesión informadas en nota a los estados finacieros	(4.870.105)	(26.185.828)
Impuesto al valor agregado por compras de propiedades de inversión	-	(2.182.198)
Compras del ejercico anterior, pagadas en el presente ejercicio	(11.643.639)	-
Compras del ejercicio, por pagar al cierre	-	11.888.722
Egreso por propiedades de inversión, informado en el estado de flujos de efectivo	**(16.513.744)**	**(16.479.304)**

(35) Inversiones inmobiliarias y similares, continuación

2. Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Hasta 1 año	8.754.794	124.410	4.437.557	-	4.437.557	11.295.931	15.127.200	4.437.557
Entre 1 y 5 años	41.190.510	3.498.677	33.017.893	(1.485.633)	31.532.260	43.013.671	62.726.131	31.532.260
Más de 5 años	576.072.572	249.362.315	529.264.031	(2.433.381)	526.830.650	602.147.058	894.255.438	527.804.643
Totales	**626.017.876**	**252.985.402**	**566.719.481**	**(3.919.014)**	**562.800.467**	**656.456.660**	**972.108.769**	**563.774.460**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Valor nominal M$	Intereses por recibir M$	Valor presente M$	Deterioro M$	Valor final del contrato M$	Valor de costo neto M$	Valor de tasación M$	Valor final leasing M$
Período en años								
Hasta 1 año	20.415.356	26.782	18.913.117	(1.147.537)	17.765.580	18.873.660	32.073.728	18.913.117
Entre 1 y 5 años	20.529.156	687.218	8.713.891	(82.916)	8.630.975	19.689.644	29.062.577	8.713.891
Más de 5 años	607.906.140	263.517.229	542.135.215	(585.951)	541.549.264	620.160.209	899.075.317	543.217.924
Totales	**648.850.652**	**264.231.229**	**569.762.223**	**(1.816.404)**	**567.945.819**	**658.723.513**	**960.211.622**	**570.844.932**

- **Valor del contrato: v**alor presente menos el deterioro (provisión)
- **Valor de costo neto: c**orresponde al costo actualizado del bien raíz menos la depreciación acumulada
- **Valor de tasación: c**orresponde indicar el valor de la menor tasación
- **Valor final leasing: c**orresponde al menor valor entre el valor final del contrato, el valor de costo y la menor tasación

(36) Activo Fijo

El detalle del movimiento del activo fijo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de	713.499	3.389.795	1.449.002	9.250.084	14.802.380
Otras adiciones del ejercicio	-	-	353.649	18.714	372.363
Ventas de activo fijo	-	-	-	(5)	(5)
Otros retiros y bajas	-	-	(5.042)	-	(5.042)
Gasto por depreciación	-	(44.024)	(433.274)	(304.976)	(782.274)
Ajustes por revalorización	19.264	118.667	-	217.893	355.824
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**732.763**	**3.464.438**	**1.364.335**	**9.181.710**	**14.743.246**
Deterioro activo fijo	-	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**732.763**	**3.464.438**	**1.364.335**	**9.181.710**	**14.743.246**
Valor final bienes raices nacionales	732.763	3.464.438	984.973	9.181.709	14.363.883
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	379.363	-	379.363
Valor razonable a la fecha de cierre	802.943	4.529.572	984.973	9.032.392	15.349.880

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Total M$
Saldos al 1 de enero de	694.065	3.320.697	1.545.130	9.265.615	14.825.507
Otras adiciones del ejercicio	-	-	549.720	128.432	678.152
Ventas de activo fijo	-	-	-	(252)	(252)
Otros retiros y bajas	-	-	(26.395)	-	(26.395)
Gasto por depreciación	-	(42.867)	(619.453)	(256.293)	(918.613)
Ajustes por revalorización	19.434	111.965	-	112.582	243.981
Reclasificaciones	-	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	**713.499**	**3.389.795**	**1.449.002**	**9.250.084**	**14.802.380**
Deterioro activo fijo	-	-	-	-	-
Valor final a la fecha de cierre	**713.499**	**3.389.795**	**1.449.002**	**9.250.084**	**14.802.380**
Valor final bienes raices nacionales	713.499	3.389.795	947.760	9.250.084	14.301.138
Valor final bienes raíces extranjeros	-	-	501.242	-	501.242
Valor razonable a la fecha de cierre	757.128	4.316.601	947.760	9.072.075	15.093.564

(36) Activo Fijo, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las compras de activo fijo informadas en esta nota se concilian con el egreso señalado en el estado de flujos de efectivo en la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total compras propiedad, planta y equipo según nota	(372.363)	(678.152)
Compras del ejercicio anterior de propiedad, planta y equipo pagadas en el actual ejercicio	(38.277)	-
Impuesto al valor agregado por compras de propiedad, platan y equipo	(4.563)	(11.778)
Otros egresos	15.944	273.791
Compra de activo fijo, informadas como egreso de propiedad de inversión en fljuo de inversioes (Confuturo)	339.639	135.715
Compras de propiedad, planta y equipo según estado de flujos de efectivo	**(59.620)**	**(280.424)**

(37) Deudores por primas asegurados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de las cuentas por cobrar asegurados es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas por cobrar asegurados	35.766.774	4.863.543
Deterioro	(541.306)	(734.327)
Totales	**35.225.468**	**4.129.216**

La evolución del deterioro de asegurados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos iniciales al	(734.327)	(604.321)
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	(21.986.797)	(98.084)
Recupero por cuentas por cobrar de seguros	224.236	72.821
Castigo cuentas por cobrar	21.955.582	(104.743)
Totales	**(541.306)**	**(734.327)**

Las Sociedades de seguros aplican las instrucciones establecidas en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	**9.290.015**	-	-	-	-	**631.462**	-	-	**9.921.477**
Meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	4.897.552	-	-	-	-	45.529	-	-	4.943.081
Diciembre	-	4.392.463	-	-	-	-	585.933	-	-	4.978.396
2. Provisión	-	-	-	-	-	-	**(541.306)**	-	-	**(541.306)**
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	(541.306)	-	-	(541.306)
-Voluntarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Sub-Total (1-2-3)	-	**9.290.015**	-	-	-	-	**90.156**	-	-	**9.380.171**
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	-	**21.024.952**	-	-	-	-	**4.514.408**	-	-	**25.539.360**
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	-	**305.937**	-	-	-	-	-	-	-	**305.937**
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total(8+9+10)	-	**21.330.889**	-	-	-	-	**4.514.408**	-	-	**25.845.297**
12. TOTAL FECU (4+7+11)	-	**30.620.904**	-	-	-	-	**4.604.564**	-	-	**35.225.468**
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7 + 13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(37) Deudores por primas asegurados, continuación

El detalle de los deudores por primas por vencimientos, al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente (cifras en miles de pesos):

VENCIMIENTOS DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO Inv.y Sob.DL3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Lider)	Otros Deudores	Totales
			Con especificación de Forma de Pago				Sin Especificar forma de pago			
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	567.911	-	-	567.911
2. Provisión	-	-	-	-	-	-	(567.911)	-	-	(567.911)
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Sub-Total (1-2-3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	3.951653	-	-	3.951653
6. Provisión	-	-	-	-	-	-	(166.416)	-	-	(166.416)
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	3.785.237	-	-	3.785.237
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financ.	-	343.979	-	-	-	-	-	-	-	343.979
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total(8+9+10)	-	343.979	-	-	-	-	-	-	-	343.979
12. TOTAL FECU (4+7+11)	-	343.979	-	-	-	-	3.785.237	-	-	4.129.216
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14. Crédito no vencido seguros revocables (7 +13)	-	-	-	-	-	-	3.785.237	-	-	3.785.237

(38) Deudores por reaseguros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los deudores por reaseguros se clasifican en los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Deudores por operaciones de reaseguro	6.510.540	19.574.490
Participacón del reaseguro en las reservas técnicas	48.052.482	42.967.324
Totales	**54.563.022**	**62.541.814**

(a) El detalle de las cuentas por cobrar por reaseguros y la evolución de su deterioro es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Siniestros por cobrar reaseguradores	6.321.451	19.371.345
Activos por reaseguros no proporcionales	188.841	202.594
Otras deudas por cobrar de reaseguros	248	551
Totales	**6.510.540**	**19.574.490**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2020:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		REASEGRURADOR1	REASEGRURADOR2	REASEGRURADOR3	REASEGRURADOR4	REASEGRURADOR5	REASEGRURADOR6	REASEGRURADOR7	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR										
	Nombre Reasegurador	General Reinsurance Ag	HANNOVER	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE USA	SWISS	RGA Reinsurance Company	Scor Global Life SE		
	Código de indetificación	NRE00320170003	NRE00320170004		R-252	NRE17620170008	NRE06220170045	NRE0680170012		
	Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NRE06220170045	NR		
	País	ALEMANIA	ALEMANIA	BRASIL	ESTADOS UNIDOS	SUIZA	Estados Unidos	France		
	Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP		
	Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB			MD	AMB	AMB		
	Clasificación de Riesgo 1	AA+	AA-(VERYSTRONG)	BBB+	AA-	AA-(VERYSTRONG)	AA-	AA-		
	Clasificación de Riesgo 2	A++(SUPERIOR)	A+(SUPERIOR)			AA3(EXCELLENT)	A+	A+		
	Fecha Clasificación 1	15-01-2020	18-06-2020	16-02-2016	16-02-2016	07-05-2020	21-08-2019	07-09-2015		
	Fecha Clasificación 2	28-02-2018	20-12-2019	16-02-2016		06-05-2020	14-08-2019	01-09-2017		
SALDOS ADEUDADOS										
	Meses anteriores									
	jul-20									
	ago-20									
	sept-20									
	oct-20									
	nov-20							20.785	20.785	20.785
	dic-20					43.024			43.024	43.024
	ene-21					58.141	11.628		69.769	69.769
	feb-21	248.519	4.584.382			46.421	5.087	9.448	4.893.857	4.893.857
	mar-21			829.158	295.688				1.124.846	1.124.846
	abr-21								0	0
	may-21		96.039						96.039	96.039
	Meses posteriores		73.131						73.131	73.131
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS		**248.519**	**4.753.552**	**829.158**	**295.688**	**147.586**	**16.715**	**30.233**	**6.321.451**	**6.321.451**
2.DETERIORO		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0**	**0**
3.TOTAL		**248.519**	**4.753.552**	**829.158**	**295.688**	**147.586**	**16.715**	**30.233**	**6.321.451**	**6.321.451**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Siniestros por cobrar a reaseguradores (cifras en miles de pesos)

Detalle al 31 de diciembre de 2019:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO		REASEGRURADOR1	REASEGRURADOR2	REASEGRURADOR3	REASEGRURADOR4	REASEGRURADOR5	REASEGRURADOR6	REASEGRURADOR7	REASEGRURADOR8	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
ANTECEDENTES REASEGURADOR											
	Nombre Reasegurador	General Reinsurance A.G.	General Reinsurance Ag	HANNOVER	HANNOVER	RGA	SCOR BRASIL REASEGUROS	SCOR GLOBAL LIFE	SCOR GLOBAL LIFE USA		
	Código de indetificación		NRE00320170003NRE0		NRE06220170045				R-252		
	Tipo de Relación R/NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	País	SUIZA	ALEMANIA	ALEMANIA	ALEMANIA	ESTADOS UNIDOS	BRASIL	FRANCIA	ESTADOS UNIDOS		
	Código Clasificador de Riesgo 1	SP	SPSP	SP	MD	SP	SP	SP	SP		
	Código Clasificador de Riesgo 2	AMB	AMB	AMB	SP	AMB		AMB			
	Clasificación de Riesgo 1	AA-	AA+	AA-	AA-	AA-	BBB+	AA-	AA-		
	Clasificación de Riesgo 2	A+	A++	A+	A+	A+		A+			
	Fecha Clasificación 1		28-02-2018		29-08-2019		16-02-2016		16-02-2016		
	Fecha Clasificación 2		28-02-2018		20-12-2019						
SALDOS ADEUDADOS											
	Meses anteriores										
	jul-19										
	ago-19										
	sept-19										
	oct-19										
	nov-19										
	dic-19										
	ene-20					11.324				11.324	11.324
	feb-20	8.071	128.958		322.616	2.205	18.734.388	15.251	114.825	19.326.314	19.326.314
	mar-20					8.212				8.212	8.212
	abr-20									0	0
	may-20	4.423								4.423	4.423
	Meses posteriores			21.072						21.072	21.072
1.TOTAL SALDOS ADEUDADOS		12.494	128.958	21.072	322.616	21.741	18.734.388	15.251	114.825	19.371.345	19.371.345
2.DETERIORO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.TOTAL		12.494	128.958	21.072	322.616	21.741	18.734.388	15.251	114.825	19.371.345	19.371.345

(38) Deudores por reaseguros, continuación

(b) El detalle de participación del reaseguro en las reservas técnicas, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	6.420.949	-	6.420.949	75.627	-	75.627
Reservas previsionales						
Reservas de rentas vitalicias	5.753.143.504	-	5.739.139.438	31.433.312	-	31.433.312
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	53.064.871	-	67.068.937	15.512.760	-	15.512.760
Reserva matemática del ejercicio	8.124.015	-	8.124.015	-	-	-
Reserva de rentas privadas	39.859.251	-	39.859.251	118.435	-	118.435
Reserva de siniestros						
Liquidados y no pagados	5.877.490	-	5.877.490	593.882	-	593.882
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	1.572.948	-	1.572.948	246.636	-	246.636
Ocurridos y no reportados	2.329.608	-	2.329.608	54.596	-	54.596
Reserva de insuficiencia de primas	203.242	-	203.242	7.424	-	7.424
Otras reservas tecnicas	876.462	-	876.462	9.810	-	9.810
Reserva valor del fondo	419.536.317	-	419.536.317	-	-	-
Totales	**6.291.008.657**	**-**	**6.291.008.657**	**48.052.482**	**-**	**48.052.482**

DETALLE	Directo M$	Aceptado M$	Total pasivo por reserva M$	Participación reasegurador en la reserva M$	Deterioro M$	Participación del reaseguro en las reservas técnicas M$
Reserva de riesgo en curso	6.142.404	-	6.142.404	68.090	-	68.090
Reservas de rentas vitalicias	5.697.383.270	-	5.697.383.270	33.122.972	-	33.122.972
Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	24.738.520	-	24.738.520	8.932.416	-	8.932.416
Reserva matemática del ejercicio	8.250.009	-	8.250.009	-	-	-
Reserva de rentas privadas	38.105.924	-	38.105.924	122.723	-	122.723
Reserva de siniestros	10.038.568	-	10.038.568	561.539	-	561.539
Liquidados y no pagados	740.947	-	740.947	258	-	258
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	804.177	-	804.177	69.359	-	69.359
Ocurridos y no reportados	2.830.756	-	2.830.756	79.536	-	79.536
Reserva de insuficiencia de primas	145.556	-	145.556	10.431	-	10.431
Otras reservas tecnicas	133.609	-	133.609	-	-	-
Reserva valor del fondo	345.591.825	-	345.591.825	-	-	-
Totales	**6.134.905.565**	**-**	**6.134.905.565**	**42.967.324**	**-**	**42.967.324**

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración

El cálculo de reservas se realizó de acuerdo a las instrucciones contenidas en las Normas de Carácter General Nº318 de la Comisión para el Mercado Financiero, emitida con fecha 1º de septiembre de 2011.

Todos los supuestos empleados en el cálculo de las reservas son revisados y actualizados trimestralmente, según sea el caso. Para la determinación de los actuales estados financieros consolidados, las Subsidiarias Compañías de seguros ejercieron las siguientes opciones contenidas en las normas en referencia:

a. Rentas vitalicias:

De acuerdo a lo indicado en el Nº2 de la Norma de Carácter General Nº318, la Sociedad aplicó las instrucciones del numeral 2.1 sólo a las pólizas con entrada en vigencia a partir del 1º de enero de 2012. Para las pólizas de renta vitalicia con vigencia anterior a dicha fecha, la reserva se calculó de acuerdo a las instrucciones de la circular Nº1512 y demás instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, vigentes a la fecha de los presentes estados financieros consolidados.

b. Reserva de riesgo en curso:

b.1. Excepción por período de cobertura inferior al de la vigencia de la póliza

Las Subsidiarias Compañías de seguros se acogieron a la excepción contemplada en el párrafo segundo de la letra b) del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306, introducido por la Norma de Carácter General Nº320, en relación a considerar para efectos de cálculo de la reserva de riesgo en curso el período de cobertura y reconocimiento de la prima cuando éste sea inferior al de la vigencia de póliza, manteniendo al menos una reserva equivalente a un mes de prima o, cuando sea mayor, el equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza.

Tal es el caso los siguientes seguros:

- Pólizas de seguros colectivos de vida y salud, y colectivos de desgravamen cuyo período de vigencia suele ser de un año o superior, en los cuales la prima se calcula mensualmente aplicando la tasa pactada sobre los capitales asegurados de las personas con cobertura vigente en el mes correspondiente.
- Costo de cobertura de los seguros con CUI.
- Pólizas o coberturas adicionales de vigencia anual con o sin cláusula de renovación automática, con frecuencia de pago menor a su vigencia.

Estos productos se comercializan en las líneas de negocio individuales, colectivos, banca seguros y desgravamen.

b.2 Reserva para plazos mayores a 4 años

De acuerdo a lo indicado en el párrafo final del N°1 del Título III de la Norma de Carácter General Nº306 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informó a la Comisión la opción de aplicar el cálculo de reserva de riesgo en curso en plazos mayores de 4 años para coberturas donde no exista una tabla de probabilidades inscrita en el registro de la Comisión para el Mercado Financiero para el cálculo de reserva matemática.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

b. Reserva de riesgo en curso, continuación:

b.3 Aplicación

De acuerdo a las disposiciones transitorias del Título VI de la Norma de Carácter General Nº306, las nuevas instrucciones sobre constitución de la reserva de riegos en curso, establecidas en el número 1 del Título II de la referida norma, fueron aplicadas sólo a las pólizas emitidas o renovadas a partir del 1º de enero de 2012.

c. Reserva matemática

De acuerdo a lo indicado en el punto 2.1, del título III de la Norma de Carácter General Nº306, la Comisión para el Mercado Financiero, según oficio ordinario Nº10.210 del 20 de abril de 2012, autorizó a la Sociedad la aplicación de reserva matemática en los siguientes casos:

- Seguros de prima única accesorios a créditos (desgravamen créditos de consumo), independiente del plazo de la cobertura (riesgo de fallecimiento).
- Seguros de suscripción individual de prima única o nivelada (riesgo de fallecimiento), comercializados al amparo de una póliza individual o colectiva, sin cláusula de renovación, independiente del plazo de la póliza.
- Productos a prima nivelada (riesgo de fallecimiento) con devolución de primas, independiente del plazo de la póliza.

d. Reserva por siniestros ocurridos y no reportados

Para la estimación de la reserva de OYNR, las Subsidiarias Comapañías de Seguros utilizaron el método estándar de aplicación general para todos los riesgos modelados. El método estándar corresponde al método de desarrollo de siniestros incurridos, también llamado “método de los triángulos de siniestros incurridos”, cuyo cálculo se indica en el anexo 2 de la Norma de Carácter General Nº306.

De acuerdo a lo indicado en el punto 3.2 del Título II de la Norma de Carácter General Nº306 de la CMF, las Compañías de Seguros efectuaron la estimación de los OYNR por carteras de productos que consideran la naturaleza de los riesgos y políticas de administración de siniestros similares, lo cual resulta en una distribución de ramos diferentes a los establecidos en la FECU.

La metodología y criterios que siguen las Subsidiarias Sociedades de Seguros para la ponderación y segregación a cada ramo FECU fueron presentadas a la Comisión para el Mercado Financiero y se basa en la distribución que tengan los siniestros incurridos a la fecha de los estados financieros consolidados.

(38) Deudores por reaseguros, continuación

Principales supuestos empleados, las características principales y la frecuencia de calibración, continuación

e. Reserva de insuficiencia de prima

El test de suficiencia de prima se realizó de acuerdo al método estándar señalado en el anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, el cual se basa en el concepto de "combined ratio" que relaciona los egresos técnicos de la aseguradora con la prima reconocida para hacer frente a los mismos, utilizando información histórica de 12 meses contenida en los estados financieros, inmediatamente anteriores a la fecha de su determinación.

La Sociedad efectuó el análisis de suficiencia de prima considerando los ramos definidos en la FECU e identificando dentro de cada cuenta el componente relacionado a los seguros que generan reserva de riesgos en curso.

En los casos en que se verifican egresos superiores a los ingresos, las Compañías de Seguros informan una reserva de insuficiencia de prima adicional a la reserva de riesgos en curso.

(39) Inversiones en Sociedades

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la sociedad, a través de su subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., mantiene las siguientes inversiones en sociedades relacionadas:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2020 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.989	30,00	1.815.328	-	-	-	501.781	-	-	2.317.109
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,00	87.092	-	-	-	(1.687)	-	-	85.405
Vivo Santiago	6.655.904	50,00	7.034.151	-	6.163.803	-	(117.539)	-	-	13.080.415
Totales			**8.936.571**	**-**	**6.163.803**	**-**	**382.555**	**-**	**-**	**15.482.929**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Número de acciones	Porcentaje de participación	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Traspaso M$	Adiciones M$	Bajas M$	Resultado del ejercicio M$	Dividendos M$	Otros aumentos (disminuciones) M$	Saldo al 31-12-2019 M$
Inmobiliarias e Inversiones Seguras S.A.	2.130.989	30,00	1.132.541	-	-	-	682.787	-	-	1.815.328
Inmobiliaria NLC7	500.000	50,00	88.521	-	-	-	(1.429)	-	-	87.092
Vivo Santiago	6.655.904	50,00	-	-	7.170.994	-	(136.843)	-	-	7.034.151
Totales			**1.221.062**	**-**	**7.170.994**	**-**	**544.515**	**-**	**-**	**8.936.571**

(40) Intangibles

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el rubro intangibles está compuesto de la siguiente forma:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Evolución del goodwill	21.590.709	21.590.709
Intangible distintos del goodwill	8.466.137	9.258.241
Totales	**30.056.846**	**30.848.950**

40.1 Goodwill

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la evolución del goodwill es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos al 1 de enero de 2020 y 2019	21.590.709	21.590.709
Totales	**21.590.709**	**21.590.709**

El saldo presentado en el rubro "Goodwill", representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., hoy Compañía de Seguros CorpSeguros S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El Goodwill generado en la compra de ING Rentas Vitalicias S.A., en el año 2009, ascendió a la suma de M$ 21.137.369 al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Con fecha 1 de septiembre de 2016, las compañías de seguros adquirieron el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A.

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió los malls ubicados en Antofagasta, Los Andes, Puente Alto, La Dehesa, Maipú, Gran Avenida y Punta Arenas (Pionero), operación que generó un goodwill que al 30 de diciembre de 2020 y diciembre 2019 asciende a M$72.983. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. Sin embargo y según lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Cía. de Seguros Confuturo S.A. evaluó preliminarmente si existía evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de diciembre de 2020 no ha generado pérdida por deterioro.

(40) Intangibles, continuación

40.1 Goodwill, continuación

La Cía. de Seguros Confuturo S.A. adquirió el negocio de Centros Comerciales Espacio Urbano a Walmart S.A., comprando los malls ubicados en Las Rejas, Viña del Mar (15 Norte) y Linares, operación que generó un goodwill que al 31 de diciembre de 2020 y 2019 asciende a M$380.357. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 62 de la NIIF 3 Combinación de Negocios, la compañía determinará el valor final del goodwill dentro del plazo de un año, contado desde la fecha de toma de control de las unidades de negocio. De acuerdo con lo establecido en el párrafo 96 de la NIC 36, la Compañía debe evaluar preliminarmente si existe evidencia de deterioro del goodwill asociado a este negocio, concluyendo que al 31 de marzo de 2019 y diciembre de 2019 no ha generado pérdida por deterioro.

Descripción de los factores que contribuyeron al reconocimiento del Goodwill: el saldo presentado en este rubro representa el exceso pagado por sobre el valor patrimonial (VP) originado en la adquisición de los activos netos de ING Rentas Vitalicias S.A., y de los Centros Comerciales Espacio Urbano.

El criterio utilizado por las Subsidiarias Compañías de seguros, para determinar el deterioro del valor del Goodwill: corresponde a aquellos activos originados en combinaciones de negocios, según lo establecido en NIIF 3 y Norma de Carácter General N°322 de la Comisión para el Mercado Financiero. Se aplicará deterioro a este tipo de activos, si el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de descuento empleada en la evaluación original del proyecto respectivo, utilizando como fuente para la determinación de los flujos de caja el presupuesto de la Sociedad. Esta medición se efectuará en la condición actual del activo respectivo y en forma anual.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

40.2 Intangibles distintos del goodwill

Son aquellos derechos que las Subsidiarias, Sociedades de seguros poseen, identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física. Para reconocer un activo como intangible, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Debe ser identificable, es decir, que sea posible distinguirlo o separable claramente de otro activo o derecho.
- Debe existir control sobre el activo, es decir, el Grupo tiene el poder de obtener los beneficios económicos futuros que procedan de los recursos que subyacen en el mismo, y además pueda restringir el acceso a terceras personas a tales beneficios.
- Los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad.
- El costo del activo puede ser valorado de forma fiable.
- Entre los activos intangibles relevantes a los cuales les aplicará esta política, se encuentran los softwars.

<u>Activos por software</u>

Corresponde a aquellas inversiones en software de aplicaciones, que son utilizados en la operación del Grupo.

(40) Intangibles, continuación

40.2 Intangibles distintos del goodwill, continuación

Estos activos se clasifican en:

Licencias de uso de software: son aquellos derechos de utilización de programas computacionales, cuyo código fuente no es de propiedad del Grupo y que no pueden ser transferidas bajo ningún título a un tercero. Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la duración de la licencia de uso supere los 12 meses y que el monto involucrado sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 3 años.

Software de desarrollo propio: son aquellos cuyo código fuente es de propiedad del Grupo, quien puede transferirlos libremente a un tercero.

Este tipo de activos solo se capitalizarán cuando la vida útil estimada sea igual o superior a 12 meses y el monto total involucrado de inversión efectiva sea superior a UF 500. En caso contrario, deberán registrarse con cargo a resultados del ejercicio, en el período en que se produzca el desembolso respectivo. El plazo de amortización no podrá ser superior a 5 años.

El test de deterioro a aplicar a este tipo de activo será el valor presente de flujos futuros descontados, cuya tasa de descuento será la utilizada en la evaluación inicial, la que en todo caso no podrá ser inferior a 3% real.

Para lo anterior, cada activo deberá contar con una evaluación económica inicial, que servirá de fuente para efectuar el test en forma anual, la cual deberá ser documentada y sus supuestos debidamente sustentados y aprobada por la Gerencia de Operaciones y Tecnología del Grupo.

El reconocimiento de la pérdida por deterioro se registrará con cargo a los resultados del ejercicio, cuando el valor de costo o libro del activo sea mayor que el valor presente de los flujos futuros descontados.

Si en períodos posteriores el test de deterioro arroja que la pérdida es inferior a la determinada anteriormente, la diferencia podrá ser reversada con abono a los resultados del ejercicio, con tope del saldo acumulado del deterioro y siempre que el valor neto del activo no sea superior al costo o libro del mismo.

(40) Intangibles, continuación

El detalle de los intangibles distintos del goodwill al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	2.760.604	1.125.369	-	(850.120)	(701.552)	2.334.301
Licencias	-	-	-	-	-	-
Remodelaciones	2.098.690	19.611	-	(7.761)	(464.949)	1.645.591
Marcas comerciales	3.571.836	-	-	-	-	3.571.836
AFR	96.193	-	-	-	-	96.193
Otros	730.918	307.874	-	-	(220.576)	818.216
Totales	**9.258.241**	**1.452.854**	**-**	**(857.881)**	**(1.387.077)**	**8.466.137**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldo Inicial M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización M$	Saldo final M$
Software	2.497.123	1.934.544	-	(851.707)	(819.356)	2.760.604
Licencias	-	-	-	-	-	-
Remodelaciones	2.484.273	274.288	-	(218.040)	(441.831)	2.098.690
Marcas comerciales	3.571.836	-	-	-	-	3.571.836
AFR	96.193	-	-	-	-	96.193
Otros	935.455	84.824	-	-	(289.361)	730.918
Totales	**9.584.880**	**2.293.656**	**-**	**(1.069.747)**	**(1.550.548)**	**9.258.241**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

(a) Impuestos por recuperar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle del saldo de impuestos por recuperar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pagos provisionales mensuales	11.624.076	21.723.506
Créditos de capacitación	139.120	114.871
Crédito adquisición activo fijo	72.829	136.284
Impuesto por recuperar	15.387.520	2.175.325
Crédito impuesto a la renta	-	(5.825.011)
Ret. 4% instrumentos estatales	107.308	126.886
Otros	446.575	776.801
Totales	**27.777.428**	**19.228.662**

(b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los impuestos diferidos reconocidos por la Sociedad y sus Subsidiarias son los siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	3.178.722	3.884.033
Impuestos diferidos con efecto en resultado (activo)	40.109.426	42.998.326
Sub total activos por impuestos diferidos	**43.288.148**	**46.882.359**
Impuestos diferidos con efecto en resultado (pasivo)	(203.476)	-
Impuestos diferidos netos	**43.084.672**	**46.882.359**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.1 Impuestos diferidos con efecto en patrimonio

El saldo de los impuestos diferidos con efecto en patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Leasing	262.978	-	262.978
Otros	2.915.744	-	2.915.744
Total cargo/(abono) en patrimonio	**3.178.722**	**-**	**3.178.722**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Leasing	292.331	-	292.331
Otros	3.591.702	-	3.591.702
Total cargo/(abono) en patrimonio	**3.884.033**	**-**	**3.884.033**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el saldo de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Deterioro cuentas incobrables	11.843.556	-	11.843.556
Deterioro mutuos hipotecarios	224.030	-	224.030
Deterioro bienes raíces	1.766.961	(1.642.496)	124.465
Deterioro contratos de leasing	702.289	-	702.289
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Deterioro de arriendos	-	(7.182)	(7.182)
Valorización acciones	990.420	-	990.420
Valorización fondos de inversión	-	(448.499)	(448.499)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	(2.843.399)	-	(2.843.399)
Fondos de inversion	30.917.286	(32.873.883)	(1.956.597)
Leasing	20.907.121	-	20.907.121
Activo fijo	1.574.607	(1.053.898)	520.709
Goodwill	1.826.486	(434.068)	1.392.418
Menor valor leasing	1.601	-	1.601
Provisión de incobrables	280.396	-	280.396
Provisión rrhh/personal	596.522	-	596.522
Provisión remuneraciones	-	(121.039)	(121.039)
Provisión de vacaciones	441.294	-	441.294
Pérdidas tributarias	7.323.514	-	7.323.514
Otros	2.320.442	(2.386.919)	(66.477)
Totales	**78.873.934**	**(38.967.984)**	**39.905.950**

(41) Impuestos corrientes e impuestos diferidos, continuación

(b) Impuestos diferidos, continuación

b.2 Impuestos diferidos con efecto en resultado

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Deterioro cuentas incobrables	8.362.903	-	8.362.903
Deterioro mutuos hipotecarios	234.714	-	234.714
Deterioro bienes raíces	1.958.343	(1.875.496)	82.847
Deterioro contratos de leasing	874.435	-	874.435
Deterioro préstamos otorgados	808	-	808
Deterioro de arriendos	36.716	-	36.716
Valorización acciones	826.970	-	826.970
Valorización fondos de inversión	-	(448.499)	(448.499)
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	21.276.384	(9.595.055)	11.681.329
Valorización pactos	-	-	-
Fondos de inversion	28.761.524	(31.126.146)	(2.364.622)
Leasing	19.197.690	-	19.197.690
Activo fijo	1.668.787	(1.166.323)	502.464
Goodwill	1.960.707	(505.410)	1.455.297
Menor valor leasing	1.786	-	1.786
Provisión de incobrables	232.035	-	232.035
Provisión rrhh/personal	720.087	-	720.087
Provisión remuneraciones	-	(34.963)	(34.963)
Provisión de vacaciones	373.978	-	373.978
Pérdidas tributarias	746.383	-	746.383
Otros	2.644.311	(2.128.343)	515.968
Totales	**89.878.561**	**(46.880.235)**	**42.998.326**

(42) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de otros activos es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	4.558.977	4.465.109
Construcción en arriendo	2.124.270	-
Mutuos adjudicados	15.260	29.199
Garantías otorgadas	463.420	136.146
Anticipos y préstamos al personal	286.156	318.344
Garantias de arriendos	2.749.058	2.645.459
Asignación familiar pensionados	26.999	9.645
Derechos contratos de arriendo operacionales	6.231.935	7.141.617
Deudores por inversiones	520.157	25.949.926
Garantías de derivados recibidas	-	32.766.831
Locales comerciales	3.006.103	3.206.100
Cheques protestados por cobrar	107.013	-
Cuenta corriente mercantil	5.293.345	2.600.181
Contribuciones por cobrar a terceros	612.743	1.050.114
Seguro degravamen por cobrar	219.288	243.310
Capital de trabajo	-	1.235.631
Gastos anticipados	866.692	-
Cuentas por cobrar a SUNAT	414.891	-
Otros activos	1.811.122	5.083.750
Totales	**29.307.429**	**86.881.362**

(a) Saldos y transacciones con relacionados:

El detalle de las cuentas por cobrar y pagar con relacionados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Rut	Sociedad	Diciembre 2020 Monto M$	Diciembre 2019 Monto M$
76.039.786-5	Soc. de Inv. Inmobiliarias Seguras S.A.	4.558.977	4.439.730
76.008.701-7	Corredora de Seguros La Camara	-	17.176
81458500-K	Cámara Chilena De La Construcción	-	8.203
TOTAL		**4.558.977**	**4.465.109**

(42) Otros activos, continuación

(b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente

Detalle de transacciones con asociadas

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	3.709.193	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	79.982.210-5	Inmobiliaria Brotec Icafal S.A.	Asociada	Director comun	Corte de cupon/Vencimientos	190.153	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.073.978-0	Vivo Santiago	Asociada	Coligada	Compra de acciones	4.004.252	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Beneficios	389.377	(389.377)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.299.903-K	Inmobiliaria e Inversiones Lutecia Spa	Asociada	Director cxomún	Corte de cupon/Vencimientos	1.812.687	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	77.315.847-0	Inmobiliaria Doctor Sierra Spa	Asociada	Coligada	Compra de acciones	2.159.550	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	4.925.042	(4.925.042)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	11.444.407	11.444.407
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	-	57.842
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	56.032.920-2	Comunidad Edificio Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	1.072	(1.072)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	6.635	(6.635)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	53.324.620-6	Edificio Apoquindo Las Condes	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	97.088	(97.088)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.080.206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	10.444	10.444
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	634.331	634.331
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65.109.007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	5.918	5.918
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70.200.800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	68.291	68.291
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.630.200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	29.035	29.035
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71.800.700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	12.021	12.021
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72.489.000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.566	1.566
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	73.213.000-4	Corporación Cultural de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.712	1.712
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.680.165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	14.702	14.702
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	2.221.975	2.221.975
							31.739.451	**9.083.030**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transacciones entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	1.304.347	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Mismo Grupo Economico N°136	Corte de cupon/Vencimientos	631.242	-
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621.-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Contrato de Arriendo	49.151	(49.151)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Poliza Seguro	133.852	(133.852)
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Derivados	2.834.650	(2.834.650)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	97011000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Emisor de Bono	-	32.935
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96856780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	2.244.918	(2.244.918)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	1.239	(1.239)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	191.644	(191.644)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	5.478	(5.478)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76296621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Indirecta	Arriendo de oficinas	22.698	(22.698)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76014394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.336	5.336
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76020458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	74.241	74.241
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76025069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	6.009	6.009
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76046416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas S.p.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	449	449
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76086007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	3.715	3.715
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76110809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	10.343	10.343
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76124062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	78.112	78.112
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76137682-9	Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.119	1.119
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76207967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	7.117	7.117
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76411758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	16.990	16.990
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76906480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	30.595	30.595
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78040520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	203.865	203.865
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78053560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	189.217	189.217
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78918290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	66.976	66.976
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96567920-0	Clínica Magallanes S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	48.743	48.743
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96571890-7	Confuturo Compañia de Seguros S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	60.442	60.442
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96774580-4	Inmobiliaria Inversalud S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	65.450	65.450
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96856780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.841.664	6.841.664
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96885930-7	Clínica Bicentenario S.p.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	335.526	335.526
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96942400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	468.416	468.416
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99003000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	201.272	201.272
							16.134.816	**3.264.902**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transacciones con la matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Corte de cupon/Vencimientos	155.038	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios	22.847	22.847
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono	-	138.149
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	29.929	29.929
96.751.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Arriendo Sucursal	3.989	(3.989)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Cuotas CAR	766	-766
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	197.645	197.645
							410.214	**383.815**

(42) Otros activos, continuación

b) El detalle de las transacciones con relacionados al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente

Detalle de transaccions con asociadas

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Vencimimento de inversiones (Bonos)	802.133	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	79.982.210-5	Inmobiliaria Brotec Icafal S.A.	Asociada	Director comun	Vencimiento Leasing	347.137	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	79.982.210-5	Inmobiliaria Brotec Icafal S.A.	Asociada	Director comun	Vencimiento Mutuo Hipotecario	160.994	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.008.701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Contrato de servicios	237.240	(237.240)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Beneficios	116.595	(116.595)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Pago de Siniestros	1.218.336	(1.218.336)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	98.000.100-8	Administradora de Fondos de Pensiones Habitat S.A.	Asociada	Accionista Común	Prima Directa SIS	51.976	51.976
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81826800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Indirecta	Emisor de Bono	-	29.599
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	56032920-2	Comunidad Edificio Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Indirecta	Gastos Comunes	844	(844)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76008701-7	Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	Asociada	Controlador Común	Comisiones	943	(943)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	53324620-6	Edificio Apoquindo Las Condes	Asociada	Indirecta	Gastos Comunes	119.414	(119.414)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65080206-3	Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	8.238	8.238
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65091028-1	Corporación Bienestar y Salud	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	787.882	787.882
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	65109007-5	Corporación Cimientos	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	2.046	2.046
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70200800-K	Corporación de Capacitación de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	27.568	27.568
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	70912300-9	Corporación Educacional de la Construcción	Asociada	Indirecta	Prima Directa por Seguros	3.488	3.488
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71630200-8	Corporación de Desarrollo Tecnológico de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	30.969	30.969
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	71800700-3	Ciedess	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	15.695	15.695
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	72489000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	1.551	1.551
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	73213000-4	Corporación Cultural de la Construcción	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	4.530	4.530
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76680165-K	Voz Cámara	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	10.881	10.881
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81826800-9	Caja de Compensación Los Andes	Asociada	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	2.144.336	2.144.336
	Totales						**6.092.796**	**1.425.387**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transacciones entre subsidiarias

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Vencimimento de inversiones	916.775	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Vencimimento de inversiones (Bonos)	244.516	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Vencimimento de inversiones	948.196	948.196
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.002.878-9	Baninter Corredores de Seguros Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Comisiones	208.968	(208.968)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	76.296.621.-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Contrato de arriendo	79.880	(79.880)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Póliza seguro	102.800	(102.800)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Derivados	1.456.542	(1.456.542)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.011.000-3	Banco Internacional	Subsidiaria	Controlador Común	Compra de instrumentos financieros	27.828.211	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	3.263.222	(3.263.222)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	1.331	(1.331)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Pago de Siniestros	731.567	(731.567)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	5.199	(5.199)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.296.621-2	Inmobiliaria ILC SPA	Subsidiaria	Controlador Común	Arriendo de oficinas	23.624	(23.624)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.014.394-4	Diagnolab S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	12.596	12.596
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.020.458-7	Red Salud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	52.236	52.236
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.902	5.902
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.046.416-3	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas Sp.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	619	619
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.086.007-7	Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	3.684	3.684
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.110.809-3	Arauco Salud Limitada	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	8.927	8.927
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.124.062-5	Servicios Médicos Bicentenario SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	66.704	66.704
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.		Inversalud Temuco S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	982	982
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.181.326-9	Oncored SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	535	535
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.207.967-4	Onco Comercial SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	5.200	5.200
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.411.758-1	TI Red SpA	Subsidiaria	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	12.158	12.158
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	76.906.480-K	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	26.836	26.836
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.040.520-1	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	212.387	212.387
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	178.124	178.124
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	78.918.290-6	Clínica de Salud Integral S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	56.850	56.850
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.567.920-0	Clínica Magallanes Sp.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	50.836	50.836
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.571.890-7	Confuturo Compañía de Seguros S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	124.801	124.801
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.774.580-4	Inmobiliaria Inversalud Sp.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	70.664	70.664
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	6.700.663	6.700.663
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.885.930-7	Clínica Bicentenario Sp.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	324.698	324.698
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	96.942.400-2	Megasalud SpA	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	436.004	436.004
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Subsidiaria	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	191.098	191.098
	Totales						**44.353.335**	**3.617.567**

(42) Otros activos, continuación

Detalle de transaccions con la Matriz

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado
96.751.830-1	Inversiones Confuturo S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Controlador Común	100.151	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	prestación de Servicios	22.187	22.187
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Emisor de Bono	-	136.175
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	20.575	20.575
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81458500-K	Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Controlador Final	Deprec. IFRS 16 Oficinas	13.962	(13.962)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81458500-K	Camara Chilena de la Construcción	Matriz	Controlador Final	Cuotas CAR	8.279	(8.279)
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	81.458.500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador	Arriendo sucursal	9.351	(9.351)
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	81458500-K	Camara Chilena de la Construcción	Asociada	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	203.078	203.078
	Totales						**377.583**	**350.423**

(43) Obligaciones con Bancos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 las obligaciones con bancos son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pasivos financierso a costo amortizado	115.379.839	101.008.509
Otros pasivos financieros a costo amortizado	8.080.376	143.034.738
Totales	**123.460.215**	**244.043.247**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(a) Detalle de pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de los pasivos financieros a costo amortizado es el siguiente:

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capiltal adeudado, valor nominal M$	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	12-01-2020	Al vencimiento	0,68	0,68	No	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	12-01-2020	Al vencimiento	0,40	0,40	No	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	12-01-2020	Al vencimiento	0,49	0,49	No	1	1	-	-	1	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	$	02-03-2021	Al vencimiento	0,23	0,23	No	42.472.515	42.472.515	-	-	42.472.515	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	20-08-2021	Al vencimiento	0,31	0,31	No	20.654.355	-	20.654.355	-	20.654.355	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	03-02-2021	Al vencimiento	0,23	0,23	No	51.860.822	51.860.822	-	-	51.860.822	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	02-01-2021	semestral	0,01	0,01	No	92.832	398	-	-	398	92.832
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	87.061	224	-	-	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	87.061	224	-	-	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	07-03-2023	semestral	0,01	0,01	No	87.061	224	-	-	224	87.061
99.003.000-6	Compañía de Seguros Vida Cámara S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	03-05-2021	semestral	0,01	0,01	No	37.059	-	-	-	-	37.059
TOTAL											**115.378.769**	**94.334.410**	**20.654.355**	**-**	**114.988.765**	**391.074**

Al 31 de Diciembre de 2019

Rut Deudor	Deudor	Rut Acreedor	Institución financiera	País de origen	Moneda/Indice de reajuste	Fecha de vencimiento del crédito	Pago de intereses (mensual, semestral, anual)	Tasa de interés	Tasa de interés efectiva	Garantía	Capiltal adeudado, valor nominal M$	De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Corriente M$	No corriente M$
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$	01-01-2020	Al vencimiento	0,68	0,68	No	1	1	-	-	-	1
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	01-01-2020	Al vencimiento	0,40	0,40	No	1	1	-	-	-	1
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	$	01-01-2020	Al vencimiento	0,49	0,49	No	1	1	-	-	-	1
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$	31-08-2020	Al vencimiento	0,24	0,24	No	50.478.722	-	50.478.722	-	50.478.722	-
96.751.890-7	Compañía de seguros Confuturo S.A.	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	$	03-02-2021	Al vencimiento	0,23	0,23	No	50.438.983	-	-	50.438.983	-	50.438.983
99.003.000-6	Compañía de seguros Vidacamara S.A.	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	Chile	UF	02-01-2021	semestral	0,01	0,85	No	90.327	474	-	-	474	90.327
TOTAL											**101.008.035**	**477**	**50.478.722**	**50.438.983**	**50.479.196**	**50.529.313**

(43) Obligaciones con bancos, continuación

(b) Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de Diciembre de 2020

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Derivados de cobertura	(10.192.885)	8.080.376	(30.032.280)
TOTAL	**(10.192.885)**	**8.080.376**	**(30.032.280)**

Al 31 de Diciembre de 2019

Concepto	Pasivo a costo amortizado M$	Valor libro del pasivo M$	Efecto en resultado M$
Pactos de Venta con Retrocompra	24.600.205	24.600.205	-
Derivados Cobertura	41.677.394	118.434.533	(115.458.906)
TOTAL	**66.277.599**	**143.034.738**	**(115.458.906)**

(c) Pasivos financieros a valor razonable con cambio en resultados

Al 31 de diciembre 2020 y 2019 no se registran otros pasivos financieros a valor razonable

(44) Reservas técnicas

i. Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado

Las normas de carácter general Nº 306 y Nº 318 antes indicadas, imponen la realización de un test de adecuación de pasivos cuyo objetivo es evaluar la suficiencia de las reservas técnicas constituidas, al cierre de cada estado financiero trimestral.

De acuerdo a lo anterior, al definir y aplicar este test las Sociedades de seguros tuvo en consideración los siguientes requerimientos:

- Considerar los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS asociados a este test.
- Utilizar las estimaciones de las Sociedades de seguros respecto a mortalidad y tasas de interés, esto es, analizar la adecuación de la reserva de acuerdo con la propia experiencia y características de la cartera.
- Considerar las opciones o beneficios de los asegurados y las garantías pactadas con éste por las Sociedades de seguros.
- Reconocer el riesgo cedido al reasegurador para efectos de su contabilización.

Para la determinación de los flujos del test, se tomó como referencia los criterios de IFRS 4 que en su párrafo 16 letra (a) indica que como requisito mínimo se deben considerar las estimaciones actuales de todos los flujos de efectivo contractuales, y de los flujos de efectivo relacionados, tales como los costos de liquidación, así como los flujos de efectivo que procedan de las opciones y garantías implícitas.

Para la definición de los criterios técnicos de este test se consideraron también los lineamientos contenidos en el International Actuarial Standard of Practice Nº 6 (IASP 6) de la International Actuarial Association, en lo que respecta a adecuación de pasivos.

En caso que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, las Sociedades de seguros constituirán la reserva técnica adicional correspondiente. En caso contrario, no se aplica ajuste alguno sobre la reserva técnica constituida.

- **Renta vitalicia**

Para el caso de la aplicación del test sobre las reservas de renta vitalicia, se tuvieron en consideración los siguientes criterios:

De acuerdo con la Norma de Carácter General Nº318 sólo se consideró la constitución de una reserva técnica adicional, por el monto que exceda a la diferencia en reservas técnicas explicadas por el proceso gradual.

(44) Reservas técnicas, continuación

i. Características e hipótesis del modelo de cálculo empleado, continuación

- **Renta vitalicia, continuación**

Por su parte, en consideración al Oficio Ordinario Nº8.378 de la CMF, del 2 de abril de 2012, los flujos de pasivos provenientes de los seguros de renta vitalicia que se encuentren calzados se descontaron utilizando la tasa de devengo de la cartera de activos de la aseguradora. Para descontar los flujos de pasivos que no se encuentran calzados, se consideró la tasa de rentabilidad de una cartera representativa de las nuevas inversiones de las Sociedades de seguros a condiciones actuales de mercado.

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de pensiones y de los gastos asociados a su liquidación sin considerar reaseguro. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General 318, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

- **Seguros con CUI**

El test definido consistió en calcular los flujos esperados del contrato de la cartera en análisis, en un horizonte de al menos 30 años. Los flujos del contrato de cada período se estimaron de acuerdo a las características de cada póliza descontando de las primas pactadas los gastos de intermediación, los siniestros pagados, la variación de las reservas y los gastos de mantención.

En caso de que uno o más de los flujos proyectados resulten negativos, se informará una reserva adicional equivalente al valor presente de los déficits así determinados, utilizando como tasa de descuento la tasa de mercado informada por la CMF a la fecha de su constitución.

- **Seguros con reservas matemáticas**

La metodología de este test se basa en el valor presente esperado de los flujos de siniestros, más el flujo de los gastos asociados a su liquidación, menos el flujo de primas, cuando corresponda. En caso de que el resultado fuese menor a la reserva calculada de acuerdo a las instrucciones de la Norma de Carácter General Nº306, la diferencia se informará como reserva adicional, haciendo consideración de las cesiones al reaseguro en forma proporcional.

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas.

La metodología utilizada corresponde a la descrita en el Anexo 1 de la Norma de Carácter General Nº306, con las siguientes consideraciones:

- Para cada ramo FECU se identificaron las primas, siniestros y reservas correspondientes a las coberturas con reserva de riesgo en curso.

- Los costos de intermediación se asignaron de acuerdo a la proporción que representa la prima directa del ramo respecto a la prima ganada de los seguros con reserva de riesgos en curso.

(44) Reservas técnicas, continuación

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

- En aquellos casos en que la aplicación de la Norma de Carácter General Nº306 significó un cambio en la metodología de reservas, se recalculó la reserva de apertura para efectos de registrar su variación en el período de análisis.

- Los gastos de administración se asignaron por ramo FECU de acuerdo a los criterios de asignación de gastos funcionales de la Sociedad.

Mediante la Norma de Carácter General N°172 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1314 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2004, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 fue regulada a través de la Norma de Carácter General N°178.

Posteriormente, mediante la NCG N°207 de la Comisión para el Mercado Financiero Circular N°1459 de la Superintendencia de Pensiones establecieron, de manera conjunta, las tablas de mortalidad B-2006 y MI -2006, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de febrero de 2008 fue regulada por las Circulares N°1857 y 1874.

Luego, mediante la norma de Carácter General N°274 de la Comisión para el Mercado Financiero y Circular N°1679 de la Superintendencia de Pensiones establecieron de manera conjunta, las tablas de mortalidad RV-2009, cuya aplicación al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de julio de 2010 fue regulada por Circular N°1986. Ambas Sociedades de seguros han reconocido en su totalidad el efecto del cambio de tabla de mortalidad RV 2009.

Los montos de gradualidad por reconocer al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los que siguen:

Diferencia por reconocer B-2004 y M-2006	Diciembre 2020 Confuturo S.A. M$	Diciembre 2019 Confuturo S.A. M$
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005	61.306.725	64.981.362
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta 31 de enero 2008	20.386.533	21.485.335
TOTAL	**81.693.258**	**86.466.697**

(44) Reservas técnicas, continuación

ii. Principales características del modelo de cálculo e hipótesis empleadas, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las reservas reconocidas por las Subsidiarias Confuturo S.A., y Vida Cámara S.A., son las siguientes:

Reservas de seguros previsionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva rentas vitalicias	5.739.139.438	5.697.383.270
Reserva seguro de invalidéz y sobrevivencia Chile	52.925.863	3.953.037
Reserva seguro invalidéz y sobrevivencia Perú	14.143.074	20.785.483
Totales	**5.806.208.375**	**5.722.121.790**

Reserva seguros no previsionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva de riesgo en curso	6.420.949	6.142.404
Reserva matemática	8.124.015	8.250.009
Reserva valor del fondo	419.536.317	345.591.825
Reserva de rentas privadas	39.859.251	38.105.924
Reserva de siniestros	9.780.046	10.038.568
Reserva de insuficiencia de primas	203.242	145.556
Otras reservas	876.462	133.609
Totales	**484.800.282**	**408.407.895**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.1 Reservas de seguros previsionales

Reservas rentas vitalicias

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva diciembre año anterior	5.697.383.270	5.481.777.176
Reserva por rentas contratadas en el período	104.826.273	255.861.450
Pensiones pagadas	(427.745.985)	(317.090.471)
Interés del período	282.831.696	218.869.221
Liberación por fallecimiento	(73.726.448)	(46.125.460)
Subtotal reserva rentas vitalicias del ejercicio	**5.583.568.806**	**5.593.291.916**
Pensiones no cobradas	3.853.235	3.228.829
Cheques caducados	136.378	141.959
Cheques no cobrados	41.970	237.853
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	131.684	132.972
Otros	151.407.365	100.349.741
Totales	**5.739.139.438**	**5.697.383.270**

Reserva seguro invalidez y sobrevivencia

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldo inicial	24.738.520	48.964.493
Incremento por invalidez total	36.678.843	658.918
Incremento por invalidez parcial	12.559.311	196.361
Incremento por sobrevivencia	22.173.843	(989.756)
Liberación por invalidez total	(13.161.797)	(11.383.886)
Liberación por invalidez parcial	(2.008.823)	(5.801.784)
Liberación por sobrevivencia	(21.006.008)	(11.098.462)
Pago pensiones transitorias invalidez parcial	(133.045)	(525.708)
Ajuste por tasa de interés (+/-)	(6.417)	558.946
Otros	7.234.510	4.159.398
Totales	**67.068.937**	**24.738.520**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales

(a) Reserva riesgos en curso

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos al 1 de enero de	6.142.404	5.928.526
Reserva por venta nueva	9.885.375	10.711.741
Liberación de reserva stock	(1.652.065)	(1.673.627)
Liberación de reserva venta nueva	(8.119.752)	(8.984.279)
Otros	164.987	160.043
Totales	**6.420.949**	**6.142.404**

(b) Reserva matemática

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Saldos al 1 de enero de	8.250.009	7.492.971
Primas	3.430.426	4.290.708
Interés	246.741	253.460
Reserva liberada por muerte	(1.027.442)	(1.179.559)
Reserva liberada por otros términos	(2.997.311)	(2.809.844)
Reserva matemática del ejercicio	221.592	202.273
Totales	**8.124.015**	**8.250.009**

(c) Reserva rentas privadas

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva diciembre año anterior	38.105.924	38.982.512
Reserva por rentas contratadas en el período	2.947.944	2.282.198
Pensiones pagadas	(3.303.913)	(5.558.478)
Interés del período	1.518.116	1.531.716
Liberación por conceptos distintos de pensiones	(242.405)	(184.178)
Otros	833.585	1.052.154
Totales	**39.859.251**	**38.105.924**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales, continuación

(d) Reserva valor del fondo

Al 31 de Diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	78.472	-	161.090.392	(1.562.339)	159.606.525
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	124.506	-	73.293.697	(582.642)	72.835.561
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	119.299	-	138.737.666	-	138.856.965
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	83.428	-	46.414.562	-	46.497.990
TOTAL	**405.705**	**-**	**419.536.317**	**(2.144.981)**	**417.797.041**

Al 31 de Diciembre de 2019

Concepto	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática	Reserva valor del fondo	Reserva descalce seguros CUI	Total
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (La Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	77.226	-	140.661.002	(1.489.571)	139.248.657
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (La Cía. Asume el riesgo del valor Póliza)	124.361	-	67.038.429	(871.391)	66.291.399
Seguros de Vida Ahorro Previsonal voluntario APV (El asegurado asume el riesgo del valor póliza)	120.321	-	103.613.418	-	103.733.739
Otros Seguros de Vida con Cuenta Unica de Inversion (El asegurado asume el riesgo del valor Póliza)	88.142	-	34.278.976	-	34.367.118
TOTAL	**410.050**	**-**	**345.591.825**	**(2.360.962)**	**343.640.913**

(44) Reservas técnicas, continuación

44.2 Reservas de seguros no previsionales, continuación

(e) Reservas de siniestros

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	1.538.413	640.495	(992.950)	-	11.143	1.197.101
En proceso de liquidación	5.345.101	1.804.654	(1.389.286)	-	143.569	5.904.038
Ocurridos y no reportados	3.155.054	191.297	(752.189)	-	84.745	2.678.907
Totales	**10.038.568**	**2.636.446**	**(3.134.425)**	**-**	**239.457**	**9.780.046**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Incremento M$	Disminuciones M$	Ajuste por diferencia de cambio M$	Otros M$	Saldo final M$
Liquidados y no pagados	2.412.358	1.204.476	(2.085.104)	-	6.683	1.538.413
En proceso de liquidación	5.163.925	1.431.141	(1.384.195)	-	134.230	5.345.101
Ocurridos y no reportados	2.945.542	4.821.771	(4.691.748)	-	79.489	3.155.054
Totales	**10.521.825**	**7.457.388**	**(8.161.047)**	**-**	**220.402**	**10.038.568**

(f) Reserva insuficiencia de primas

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Test de insuficiencias de primas	203.242	145.556

(g) Otras reservas

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Test de adecuacion de pasivos	876.462	133.609

(45) Primas por pagar

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las deudas por operaciones de seguro son las siguientes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Deuda con asegurados	2.453.548	1.343.947
Primas por pagar	24.656.393	28.996.892
Totales	**27.109.941**	**30.340.839**

La clasificación por vencimiento de las primas por pagar es la siguiente:

Diciembre 2020

Detalle	Riesgo nacionales	Riesgos extranjeros	Total general
Saldos sin retención	**-**	**24.656.393**	**24.656.393**
Meses anteriores	-	-	-
Septiembre 2020	-	-	-
Octubre 2020	-	-	-
Noviembre 2020	-	-	-
Diciembre 2020	-	151.938	151.938
Enero 2021	-	327	327
Febrero 2021	-	17.188.313	17.188.313
Marzo 2021	-	7.175.884	7.175.884
Meses posteriores	-	139.931	139.931
Deuda con asegurados	**2.453.548**	**-**	**2.453.548**
Deuda con asegurados	2.453.548	-	2.453.548
Fondos retenidos	**-**	**-**	**-**
Mes f	-	-	-
Total general	**2.453.548**	**-**	**27.109.941**

(45) Primas por pagar, continuación

Diciembre 2019

Detalle	Riesgo nacionales M$	Riesgos extranjeros M$	Total general M$
Saldos sin retención	-	**28.996.892**	**28.996.892**
Meses anteriores	-	14.906.441	14.906.441
Septiembre 2019	-	-	-
Octubre 2019	-	-	-
Noviembre 2019	-	-	-
Diciembre 2019	-	561	561
Enero 2020	-	705	705
Febrero 2020	-	13.717.596	13.717.596
Marzo 2020	-	210.724	210.724
Meses posteriores	-	160.865	160.865
Deuda con asegurados	**1.155.317**	**188.630**	**1.343.947**
Deuda con asegurados	1.155.317	188.630	1.343.947
Fondos retenidos	-	-	-
Total general	**1.155.317**	**29.185.522**	**30.340.839**

(46) Provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	903.044	4.737.911	-	(4.875.737)	-	-	765.218
Provision patente municipal	20.957	-	-	-	-	-	20.957
Provision auditoria	60.048	-	-	-	-	7.077	67.125
Totales	**984.049**	**4.737.911**	**-**	**(4.875.737)**	**-**	**7.077**	**853.300**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Provisión adicional efectuada en el período M$	Incrementos en provisiones existentes M$	Importes usados durante el período M$	Importes no utilizados durante el período M$	Otros M$	Total M$
Provisión gastos administración	1.131.745	7.240.787	-	(6.230.676)	(1.238.126)	(686)	903.044
Provision patente municipal	20.957	-	-	-	-	-	20.957
Provision auditoria	88.987	363.275	-	-	(392.900)	686	60.048
Totales	**1.241.689**	**7.604.062**	**-**	**(6.230.676)**	**(1.631.026)**	**-**	**984.049**

- **Provisión gastos de administración**: corresponden a gastos de administración, que al cierre del ejercicio se encuentran consumidos, pero aún no han sido facturados por los respectivos proveedores, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión patente municipal**: corresponden a provisiones por patentes comerciales, las que se espera pagar durante el ejercicio.
- **Provisión auditoría**: corresponde a provisión por honorarios adeudados a los a los auditores externos, los que se espera pagar durante el ejercicio.

(47) Impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto de terceros	333.570	343.232
PPM por pagar	-	1.886.400
IVA por pagar	3.682.000	1.826.024
Impuesto de reaseguro	6.072	2.103
Impuesto renta por pagar	5.042.205	119.344
Otros	5.011	5.140
Totales	**9.068.858**	**4.182.243**

(48) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el detalle de los otros pasivos no financieros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Retención salud pensionados	1.516.955	2.125.045
Retención cajas de compensación pensionados	1.044.452	-
Inversiones por pagar	5.826.338	-
Proveedores	9.726.992	12.916.497
Deuda con relacionados (a)	678.696	591.963
Deuda con intermediarios (b)	891.500	757.981
Garantias de arriendos	3.173.100	3.071.657
Obligación contrato de arriendos ©	6.696.318	7.452.463
Deuda con el personal (d)	4.768.095	5.028.620
Garantías de derivados recibidas	13.565.038	-
Cheques caducados	2.462.780	-
Otros	2.264.785	6.679.196
Totales	**52.615.049**	**38.623.422**

(48) Otros pasivos, continuación

(a) Deudas con relacionados

DETALLE	Diciembre 2020 M$	Diciembre 2019 M$
Remuneraciones directivos y personal clave	678.696	591.963
Totales	**678.696**	**591.963**

(b) Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de las deudas con intermediarios es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	-	81.250	81.250
Corredores	1.567	808.683	810.250
Totales	**1.567**	**889.933**	**891.500**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Saldo con empresas relacionadas M$	Saldo con terceros M$	Total M$
Asesores previsionales	-	72.471	72.471
Corredores	148	685.362	685.510
Totales	**148**	**757.833**	**757.981**

(48) Otros pasivos, continuación

(c) Obligaciones por contratos de arriendos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el el flujo de las obligaciones correspondientes a los contratos de arriendo es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 4 años hasta 5 años M$	Más de 5 años M$	Corriente M$	No corriente M$
12.158	37.645	43.830	39.016	66.398	67.800	6.429.471	49.803	6.646.515
12.158	**37.645**	**43.830**	**39.016**	**66.398**	**67.800**	**6.429.471**	**49.803**	**6.646.515**

Al 31 de diciembre de 2019

De mes 0 hasta 3 meses M$	De mes 4 hasta 12 meses M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 2 años hasta 3 años m$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 4 años hasta 5 años M$	Más de 5 años M$	Corriente M$	No corriente M$
16.567	40.545	70.550	41.456	134.136	125.154	7.024.055	57.112	7.395.351
16.567	**40.545**	**70.550**	**41.456**	**134.136**	**125.154**	**7.024.055**	**57.112**	**7.395.351**

(48) Otros pasivos, continuación

(d) Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de las deudas con el personal es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Indemnizaciones y otros	382.669	264.297
Deudas previsionales	494.897	529.812
Remuneraciones por pagar	182.405	153.538
Cartera de negociación	3.461.092	3.787.798
Otras	247.032	293.175
Totales	**4.768.095**	**5.028.620**

(49) Ingresos por intereses y reajustes

El detalle de los ingresos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Intereses	1.199.040	1.582.832
Resultado en venta de instrumentos financieros	55.971.859	33.950.311
Interes por bienes entregados en leasing	62.214.611	73.582.183
Depreciación de propiedades de inversión	20.912	(71.941)
Resultado en venta de propiedades de inversión	187.828.871	209.481.796
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	41.077.557	36.964.610
Otros	498.193	121.740
Totales	**348.811.043**	**355.611.531**

(50) Gastos por intereses y reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Resultado inversiones por seguros con cuenta unica de inversiones	(12.432.576)	-
Otros	(4.165.806)	(9.118.388)
Totales	**(16.598.382)**	**(9.118.388)**

(51) Ajustes reservas riesgos en curso y matemática

El detalle de la variación de reservas técnicas es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Reserva de riesgo en curso	(107.854)	(80.575)
Reserva matemática	347.585	(554.762)
Reserva valor del fondo	(64.941.477)	(55.220.821)
Reserva de insuficiencia de primas	(57.064)	(12.599)
Otras reservas tecnicas	(740.801)	(41.443)
Totales	**(65.499.611)**	**(55.910.200)**

(52) Costo de siniestros

El detalle del costo de siniestros es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Siniestros directos	(198.731.060)	(137.246.945)
Siniestros cedidos	15.725.971	1.057.251
Rentas directas	(280.258.963)	(432.434.413)
Rentas cedidas	1.423.043	1.966.239
Totales	**(461.841.009)**	**(566.657.868)**

(53) Otros gastos o ingresos operacionales

El detalle de los otros gastos e ingresos operacionales es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Gastos financieros	(5.014.287)	(2.319.438)
Deterioro	(15.102)	(11.683)
Gastos médicos	(64.059)	(87.626)
Gastos por reaseguros no proporcional	(1.063.804)	(901.625)
Otros ingresos	1.300.164	878.621
Otros gastos	(557.341)	(2.166.824)
Totales	**(5.414.429)**	**(4.608.575)**

(54) Resultado por unidad de reajuste

El detalle del resultado por unidad de reajuste es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos financieros a valor razonable	(18.177.823)	18.670.425
Activos financieros a costo amortizado	89.639.229	242.538.325
Inversiones seguros cuenta unica de inversión (CUI)	(6.245.977)	13.766.746
Otros activos	(6.050.831)	(3.247.386)
Inversiones inmobiliarias	18.491.597	13.919.149
Deudores por operaciones de reaseguro	4.017	(2.149)
Pasivo financieros	(88.835.926)	(130.063.895)
Reservas técnicas	(12.038.655)	(157.250.663)
Otros pasivos	(14)	(32.133)
Totales	**(23.214.383)**	**(1.701.581)**

(55) Impuesto a la renta

El detalle del impuesto a la renta es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto único (gastos rechazados)	(43)	(32)
Impuesto año corriente	(5.004.598)	(3.580.925)
Originacion y reverso de diferencias temporarias	(3.121.729)	1.921.660
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(34.654)	(122.708)
Otros	232.706	(333)
Totales	**(7.928.318)**	**(1.782.338)**

IV. NOTAS DE LA ACTIVIDAD BANCARIA

(56) Operaciones de liquidación en curso

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que solo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, y normalmente dentro de 12 ó 24 horas hábiles. Al cierre de cada período estas operaciones se presentan de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	7.288.779	5.029.825
Fondor por percibir	48.443.866	19.238.338
Sub - total activos	**55.732.645**	**24.268.163**
Fondos por entregar	(48.298.794)	(19.597.017)
Operaciones con liquidación en curso netas	**7.433.851**	**4.671.146**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores

El detalle de instrumentos designados como instrumentos financieros de inversión disponibles para la venta, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Diciembre 2020

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	439.169.035	-	439.169.035
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	3.874.068	-	3.874.068
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	14.533.881	-	14.533.881
Totales	**457.576.984**	**-**	**457.576.984**

Diciembre 2019

DETALLE	Disponible para la venta M$	Mantenidos hasta el vencimiento M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado	316.365.238	-	316.365.238
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas	8.046.534	-	8.046.534
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras	143.012.289	-	143.012.289
Totales	**467.424.061**	**-**	**467.424.061**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores, continuación

El detalle de instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Fondos mutuos	359.471	3.298
Totales	**359.471**	**3.298**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la clasificación por riesgo de las inversiones que mantiene la actividad bancaria es la siguiente:

Diciembre 2020

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	32.926.232	-	32.926.232
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	406.242.803	-	406.242.803
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Depósitos a plazo	-	14.533.881	-	14.533.881
Fondos mutuos	-	3.874.068	-	3.874.068
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas				
Fondo de inversión nacionales	-	359.471	-	359.471
Totales	**-**	**457.936.455**	**-**	**457.936.455**

Diciembre 2019

DETALLE	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total M$
Instrumentos de renta fija emitidos por el estado				
Pagarés Banco Central de Chile	-	68.960.152	-	68.960.152
Pagarés de la Tesorería General de la República	-	247.405.086	-	247.405.086
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones financieras				
Depósitos a plazo	-	143.012.289	-	143.012.289
Fondos mutuos	-	8.046.534	-	8.046.534
Instrumentos de renta fija emitidos por instituciones privadas				
Fondo de inversión nacionales	-	3.298	-	3.298
Totales	**-**	**467.427.359**	**-**	**467.427.359**

(57) Instrumentos de inversión disponibles para la venta, para negociación y, contratos de retrocompra y préstamos en valores, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 no se registran "Contratos de retrocompra y préstamos en valores", al 31 de diciembre de 2019 el saldo del rubro "Contratos de retrocompra y préstamos en valores" de M$ 54.672.083, corresponde a operación de pacto con compromiso de retrocompra realizado con el Banco Central de Chile. Al 31 de diciembre de 2019, en el pasivo "Contratos de retrocompra y préstamos en valores" de M$ 56.525.546, se refleja la obligación de pago por la retrocompra de instrumentos financieros.

57.1 Pacto con compromiso de retrocompra

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Total M$
Instrumentos de otras instituciones nacionales							
Otros instrumentos financieros	54.672.083	-	-	-	-	-	54.672.083
Totales	**54.672.083**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**54.672.083**

57.2 Obligación de pago por retrocompra

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Total M$
Instrumentos de otras instituciones nacionales							
Otros instrumentos financieros	56.525.546	-	-	-	-	-	56.525.546
Totales	**56.525.546**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**56.525.546**

(58) Contratos de derivados financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la actividad bancaria mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados:

(a) Activos por contratos de derivados

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	42.781.756	42.781.756
Swaps	8.016.358	-	369.363.705	377.380.063
Totales	**8.016.358**	**-**	**412.145.461**	**420.161.819**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	53.164.279	53.164.279
Swaps	3.543.793	-	278.126.525	281.670.318
Totales	**3.543.793**	**-**	**331.290.804**	**334.834.597**

(b) Pasivos por contratos de derivados

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	48.038.834	48.038.834
Swaps	-	28.648.182	344.925.530	373.573.712
Totales	**-**	**28.648.182**	**392.964.364**	**421.612.546**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Cobertura de valor razonable M$	Cobertura de flujos de efectivo M$	De negociación M$	Totales M$
Forwards	-	-	44.909.915	44.909.915
Swaps	-	12.749.661	265.774.499	278.524.160
Totales	**-**	**12.749.661**	**310.684.414**	**323.434.075**

(58) Contratos de derivados financieros, continuación

(b) Pasivos por contratos de derivados, continuación

La clasificación por vencimiento de los contratos de derivados es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	-	12.900.000	70.000.000	35.082.146	8.016.358	-
Cobertura de flujo de efectivo	461.278.383	-	-	293.610.333	-	-	28.648.182
De negociación	2.194.473.786	3.012.089.755	3.393.628.250	4.589.917.651	3.877.699.829	412.145.461	392.964.364
Totales	**2.655.752.169**	**3.012.089.755**	**3.406.528.250**	**4.953.527.984**	**3.912.781.975**	**420.161.819**	**421.612.546**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 mes M$	Mas de 1 mes y hasta 3 meses M$	Mas de 3 meses y hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 2 años M$	Más de 3 años M$	Activos M$	Pasivos M$
Cobertura de valor razonable	-	19.800.000	33.500.000	171.984.790	165.000.000	3.543.793	-
Cobertura de flujo de efectivo	7.360.584	47.928.728	128.218.419	339.719.280	-	-	12.749.661
De negociación	1.646.021.798	3.020.923.822	6.767.550.000	5.673.539.910	4.298.754.780	331.290.804	310.684.414
Totales	**1.653.382.382**	**3.088.652.550**	**6.929.268.419**	**6.185.243.980**	**4.463.754.780**	**334.834.597**	**323.434.075**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.369.776.626	241.415.998	89.965.077	1.701.157.701	(12.820)	(33.981.346)	1.667.163.535
Créditos de comerciio exterior	28.241.447	1.837.813	340.142	30.419.402	-	(1.129.915)	29.289.487
Deudores en cuentas corrientes	11.413.399	3.133.427	302.637	14.849.463	(888)	(1.107.570)	13.741.005
Operaciones de factoraje	14.866.043	9.964	-	14.876.007	-	(692.491)	14.183.516
Operaciones de leasing	150.037.270	30.533.282	10.411.641	190.982.193	-	(1.157.518)	189.824.675
Préstamos estudiantes	107.535.456	-	296.749	107.832.205	(2.517.379)	-	105.314.826
Otros créditos y cuentas por cobrar	937.951	184.682	2.136.722	3.259.355	(1.269)	(343.177)	2.914.909
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	8.728.930	-	1.758.396	10.487.326	(69.357)	-	10.417.969
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	8.243.360	-	459.956	8.703.316	(18.674)	-	8.684.642
Otros créditos con mutuos para vivienda	22.882.582	-	386.250	23.268.832	(53.599)	-	23.215.233
Operaciones de leasing para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	11.181.812	-	-	11.181.812	(475.343)	-	10.706.469
Deudores en cuentas corrientes	914.041	-	-	914.041	(57.416)	-	856.625
Deudores por tarjetas de crédito	966.343	-	-	966.343	(57.118)	-	909.225
Bladex	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar consumo	355	-	-	355	(3)	-	352
Totales	**1.735.725.615**	**277.115.166**	**106.057.570**	**2.118.898.351**	**(3.263.866)**	**(38.412.017)**	**2.077.222.468**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Cartera normal M$	Cartera subestándar M$	Cartera incumplimiento M$	Subtotal M$	Provisiones grupales M$	Provisiones individuales M$	Activo neto M$
Colocaciones comerciales							
Préstamos comerciales	1.414.650.246	111.448.943	75.028.599	1.601.127.788	(11.552)	(21.305.984)	1.579.810.252
Créditos de comerciio exterior	50.086.371	1.655.906	1.858.040	53.600.317	-	(2.916.388)	50.683.929
Deudores en cuentas corrientes	17.347.921	3.507.639	604.305	21.459.865	(620)	(1.483.395)	19.975.850
Operaciones de factoraje	23.586.480	29.248	400.471	24.016.199	-	(1.547.917)	22.468.282
Operaciones de leasing	159.548.727	22.379.848	12.479.659	194.408.234	-	(1.962.444)	192.445.790
Préstamos estudiantes	65.508.025	-	370.185	65.878.210	(1.728.272)	-	64.149.938
Otros créditos y cuentas por cobrar	1.205.085	142.217	1.810.475	3.157.777	(6.895)	(196.615)	2.954.267
Colocaciones para vivienda							
Préstamos con letras de crédito	10.068.547	-	1.662.718	11.731.265	(103.757)	-	11.627.508
Préstamos mutuos hipotecarios endosables	9.389.300	-	341.400	9.730.700	(21.410)	-	9.709.290
Otros créditos con mutuos para vivienda	14.060.464	-	443.674	14.504.138	(60.415)	-	14.443.723
Operaciones de leasing para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar para vivienda	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo							
Créditos de consumo en cuotas	10.220.137	-	-	10.220.137	(484.381)	-	9.735.756
Deudores en cuentas corrientes	1.084.214	-	-	1.084.214	(95.343)	-	988.871
Deudores por tarjetas de crédito	1.100.388	-	-	1.100.388	(66.024)	-	1.034.364
Bladex	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar consumo	7.017	-	-	7.017	(282)	-	6.735
Totales	**1.777.862.922**	**139.163.801**	**94.999.526**	**2.012.026.249**	**(2.578.951)**	**(29.412.743)**	**1.980.034.555**

(59) Créditos y cuentas por cobrar a clientes, continuación

El movimiento de las provisiones por incobrables al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

DETALLE	Diciembre 2020			Diciembre 2019		
	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$	Provisiones individuales M$	Provisiones grupales M$	Total M$
Saldos iniciales al 01-01-2020 y2019	(29.412.743)	(2.578.951)	(31.991.694)	(29.138.010)	(1.261.753)	(30.399.763)
Castigo colocaciones comerciales	14.100.587	330.748	14.431.335	12.949.115	188.268	13.137.383
Castigo colocaciones para vivienda	-	-	-	-	16.994	16.994
Castigo créditos de consumo	-	789.524	789.524	-	501.707	501.707
Provisiones constituidas	(37.972.692)	(4.144.403)	(42.117.095)	(22.212.580)	(4.246.707)	(26.459.287)
Provisiones liberadas	14.872.831	2.339.216	17.212.047	8.988.732	2.222.540	11.211.272
Totales	**(38.412.017)**	**(3.263.866)**	**(41.675.883)**	**(29.412.743)**	**(2.578.951)**	**(31.991.694)**

(60) Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las principales inversiones en compañías se detallan a continuación:

DETALLE	Porcentaje de participación	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$	Resultado del ejercicio M$	Resultado del ejercicio anterior M$
Préstamos estudiantes	0,680000	22.525	22.525	-	-
Redbank S.A.	0,499600	17.953	17.953	-	-
Transbank S.A.	-	1	1	-	-
Sociedad Interbancaria de Depósito de Valores S.A.	0,000003	17.224	17.224	3.716	-
Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A.	1,468900	159.567	159.567	-	-
Banco Latinoamericano de Exportación (BLADEX)	1,250000	141.740	208.395	(66.159)	12.604
Totales	**-**	**359.010**	**425.665**	**(62.443)**	**12.604**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el resultado reconocido, en el estado de resultados, por estas inversiones alcanza a M$ (62.443) y M$ 12.604 respectivamente.

(60) Inversiones en sociedades, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las transacciones con sociedades relacionadas son las siguientes

Diciembre 2020

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Arriendo equipos computacionales	113.213	113.213
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	36.622	36.622
97.001.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicios Profesionales S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	65.921	65.921
TOTAL							**215.756**	**215.756**

Diciembre 2019

Rut	Subsidiaria que informa	Rut subsidiaria/asociada	Nombre subsidiaria/asociada	Tipo de relación	Relación con Matriz	Naturaleza de la transacción	Monto M$	Efecto en resultado (cargo)/abono
97.011.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Arriendo equipos computacionales	147.853	147.853
97.011.000-3	Banco Internacional S.A.	83.628.100-4	Sonda S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	60.656	60.656
97.011.000-3	Banco Internacional S.A.	99.546.560-4	Sonda Servicios Profesionales S.A.	Asociada	Relacionada por propiedad	Soporte y mantención de sistemas	81.464	81.464
TOTAL							**289.973**	**289.973**

(61) Activos intangibles

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Programas computacionales	25.830.412	21.874.442
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	6.701.159	6.701.159
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	4.819.871
Otros activos intangibles	634.831	631.833
Subtotal	**59.790.472**	**55.831.504**
Amortización programas computacionales	(12.775.829)	(11.491.556)
Amortización cartera empresas Baninter	(3.147.513)	(2.538.317)
Amortización otros activos intangibles	(467.643)	(467.643)
Totales	**43.399.487**	**41.333.988**

(61) Activos intangibles, continuación

El movimiento de este rubro, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Diciembre 2020

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2020 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2020 M$
Programas computacionales	10.402.235	3.955.970	-	-	3.916.931	18.275.136
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	4.162.842	-	-	-	(609.196)	3.553.646
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	144.841	2.998	-	-	(5.201.204)	(5.053.365)
Totales	**41.333.988**	**3.958.968**	**-**	**-**	**(1.893.469)**	**43.399.487**

Diciembre 2019

DETALLE	Saldos al 1 de enero de 2019 M$	Compras M$	Ventas M$	Bajas M$	Amortización año M$	Saldo al 31-12-2019 M$
Programas computacionales	10.256.360	1.371.269	-	-	(1.225.394)	10.402.235
Menor valor de inversiones (Goodwill)	624.867	-	-	-	-	624.867
Licencia Banco Internacional	18.417.879	-	-	-	-	18.417.879
Marca empresas Baninter	2.761.453	-	-	-	-	2.761.453
Valor cartera empresas Baninter	4.772.037	-	-	-	(609.195)	4.162.842
Plusvalía combinación de negocios Banco Internacional	4.819.871	-	-	-	-	4.819.871
Otros activos intangibles	51.598	112.592	-	-	(19.349)	144.841
Totales	**41.704.065**	**1.483.861**	**-**	**-**	**(1.853.938)**	**41.333.988**

(62) Activo fijo

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Edificios	33.395	(493)	32.902
Muebles y maquinas de oficina	3.150.354	(2.523.336)	627.018
Equipos e instalaciones de oficina	2.329.519	(1.241.454)	1.088.065
Vehiculos	-	-	-
Mejoras de bienes arrendados	9.760.671	(3.101.525)	6.659.146
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	9.275.249	(1.592.170)	7.683.079
Otros	849.817	(188.863)	660.954
Totales	**25.399.005**	**(8.647.841)**	**16.751.164**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Valor bruto M$	Depreciación acumulada M$	Valor neto M$
Terrenos	-	-	-
Edificios	1.788.954	(1.460.258)	328.696
Muebles y maquinas de oficina	3.023.954	(2.291.270)	732.684
Equipos e instalaciones de oficina	1.755.613	(893.528)	862.085
Vehiculos	-	-	-
Mejoras de bienes arrendados	9.222.766	(2.612.488)	6.610.278
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	7.100.171	(710.893)	6.389.278
Otros	526.906	(80.926)	445.980
Totales	**23.418.364**	**(8.049.363)**	**15.369.001**

(62) Activo fijo, continuación

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Derechos de uso arrendamientos de inmuebles M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2020	-	328.696	2.040.749	12.718.275	-	15.087.720
Compras	-	-	1.024.068	-	-	1.024.068
Otras adiciones del ejercicio	-	-	-	3.489.768	-	3.489.768
Ventas	-	(295.301)	(850)	-	-	(296.151)
Otros retiros y bajas	-	-	-	(411.306)	-	(411.306)
Reclasificaciones	-	-	-	10.449	-	10.449
Gasto por depreciación	-	(493)	(687.930)	-	-	(688.423)
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	-	-	-	(1.464.961)	-	(1.464.961)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldos al Período Actual	**-**	**32.902**	**2.376.037**	**14.342.225**	**-**	**16.751.164**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Terrenos M$	Edificios M$	Muebles, máquinas e instalaciones M$	Derechos de uso arrendamientos de inmuebles M$	Otras propiedades, planta y equipo M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2019	-	334.413	2.196.147	-	6.939.351	9.469.911
Compras	-	-	339.808	-	-	339.808
Otras adiciones del ejercicio	-	-	-	7.275.418	-	7.275.418
Ventas	-	(115)	(4.153)	(50.679)	-	(54.947)
Otros retiros y bajas	-	-	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	(27.729)	6.967.080	(6.939.351)	-
Gasto por depreciación	-	(5.602)	(463.324)	-	-	(468.926)
Amortización derechos de uso por arrendamiento inmuebles	-	-	-	(1.192.263)	-	(1.192.263)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldos al Período Actual	**-**	**328.696**	**2.040.749**	**12.999.556**	**-**	**15.369.001**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos

a. Impuesto corriente

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la actividad bancaria registra un saldo neto por recuperar (pagar) por concepto de impuesto renta de M$ 3.689.131 y M$ 425.716 respectivamente, de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto a la renta primera categoría	(9.970.298)	-
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(9.580)	-
Pagos provisionales mensuales	13.051.506	8.904
Otros	646.048	12.347
Sub-Total activos	**3.717.676**	**21.251**
Impuesto a la renta primera categoría	(44.908)	(10.818.956)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	-	(13.169)
Pagos provisionales mensuales	16.363	9.987.718
Otros	-	397.440
Sub-Total pasivos	**(28.545)**	**(446.967)**
Impuesto neto por recuperar (pagar)	**3.689.131**	**(425.716)**

b. Resultado por impuesto

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la actividad bancaria constituyó una provisión del impuesto a la renta de primera categoría por la suma de M$ 10.253.976 y M$ 11.365.400 respectivamente, la cual se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. El efecto del resultado tributario durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se compone de los siguientes conceptos:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuesto a la renta primera categoría	(10.253.976)	(11.365.400)
Impuesto por gastos rechazados artículo N° 21	(9.580)	(13.169)
Impuestos diferidos con efecto en resultado	10.301.425	4.970.833
Otros	712.730	438.087
Totales	**750.599**	**(5.969.649)**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

c. Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva|

La conciliación entre la tasa legal de impuesto y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto tributario es la siguiente:

DETALLE	Tasa %	31-12-2020 M$	Tasa %	31-12-2019 M$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		**24.993.399**		**31.411.711**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	(0,27)	(6.683.888)	(0,27)	(8.444.126)
Diferencias permanentes	0,29	7.217.258	0,07	2.212.609
Ajuste por impuestos diferidos	0,04	939.539	0,01	275.037
Impuesto por gastos rechazados artículo Nº 21	(0,03)	(722.310)	(0,00)	(13.169)
Totales	**0,03**	**750.599**	**(0,19)**	**(5.969.649)**

d. Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Subsidiaria ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo con NIC 12 “impuestos a las ganancias”.

Activos

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	-	(117.735)
Impuestos diferidos con efecto en resultado	23.088.873	13.339.597
Totales	**23.088.873**	**13.221.862**

Pasivos

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Impuestos diferidos con efecto en patrimonio	-	-
Impuestos diferidos con efecto en resultado	6.751.177	7.003.588
Totales	**6.751.177**	**7.003.588**

(63) Impuesto corriente e impuestos diferidos, continuación

d. Efecto de impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2020 no se registran impuestos diferidos con efecto en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2019 el detalle de los impuestos diferidos con efecto en patrimonio es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Diferencial valorización inversiones	(117.735)	-	(117.735)
Totales	**(117.735)**	**-**	**(117.735)**

d. Efecto de impuestos diferidos, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el detalle de los impuestos diferidos con efecto en resultado es el siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	19.039.006	-	19.039.006
Diferencia valorización activo fijo	134.599	-	134.599
Bienes recibidos en pago	774.253	-	774.253
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	1.510.316	-	1.510.316
Provisión de vacaciones	438.891	-	438.891
Garantías Threshold	17.696	-	17.696
Operaciones de leasing (neto)	49.683	-	49.683
Combinación de negocios Banco Internacional	-	7.003.588	(7.003.588)
Otras diferencias temprarias	1.124.429	(252.411)	1.376.840
Totales	**23.088.873**	**6.751.177**	**16.337.696**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Activos M$	Pasivos M$	Neto M$
Provisión sobre colocaciones	10.797.366	-	10.797.366
Diferencia valorización activo fijo	64.704	-	64.704
Bienes recibidos en pago	66.225	-	66.225
Intereses y reajustes devengados cartera riesgosa	1.593.004	-	1.593.004
Provisión de vacaciones	276.502	-	276.502
Operaciones de leasing (neto)	403.723	-	403.723
Combinación de negocios Banco Internacional	-	7.003.588	(7.003.588)
Otras diferencias temprarias	138.073	-	138.073
Totales	**13.339.597**	**7.003.588**	**6.336.009**

(64) Otros activos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 este rubro se compone de las siguientes partidas:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas y documentos por cobrar leasing	5.085.386	4.930.809
Bienes recibidos en pago	29.466	1.140.469
Bienes recibidos en remate judicial	1.441.562	26.385.043
Impuesto al valor agregado por recuperar	5.083.474	5.490.455
Comisiones y facturas por cobrar	29.261.908	828.336
Gastos pagados por anticipado	942.359	3.776.529
Fondos garantía Comder	4.481.737	16.685.600
Rebaja tasa crédito universitario	269.433	312.749
Bienes recuperados de leasing para la venta	1.671.841	1.903.606
Depósitos y boletas en garantía	977.541	818.794
Garantías Threshold	80.270.651	71.596.516
Contribuciones y Tag	246.666	209.882
Otros activos	12.126.329	10.800.952
Totales	**141.888.353**	**144.879.740**

(65) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro es el siguiente:

a. Depósitos y otras obligaciones a la vista

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas corrientes	146.718.346	86.949.169
Otros depósitos y cuentas a la vista	12.033.035	15.379.480
Otras obligaciones a la vista	23.326.729	21.109.562
Totales	**182.078.110**	**123.438.211**

(65) Depósitos y otras obligaciones a la vista y captaciones a plazo, continuación

b. Depósitos y otras captaciones a plazo

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Depósitos a plazo	1.390.395.472	1.751.849.632
Cuentas de ahorro a plazo	132.678	142.186
Otros saldos acreedores a plazo	67.987	129.457
Totales	**1.390.596.137**	**1.752.121.275**

c. Clasificación por vencimiento depósitos y otras captaciones a plazo

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos a plazo	832.123.583	530.175.875	28.096.014	-	1.390.395.472
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	-	132.678	132.678
Otros saldos acreedores a plazo	45.021	-	22.303	663	67.987
Totales	**832.168.604**	**530.175.875**	**28.118.317**	**133.341**	**1.390.596.137**

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Más de 5 años M$	Totales M$
Depósitos a plazo	1.736.119.176	15.730.456	-	-	1.751.849.632
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	-	142.186	142.186
Otros saldos acreedores a plazo	87.575	39.165	2.717	-	129.457
Totales	**1.736.206.751**	**15.769.621**	**2.717**	**142.186**	**1.752.121.275**

(66) Obligaciones con bancos

Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro obligaciones con bancos, es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Préstamos de entidades del estado		
Banco Central de Chile	234.346.359	-
Préstamos de entidades financieras extranjeras		
Standar Chartered Bank	537.991	21.691.949
Citibank N.A.	9.591	15.067.567
Interamerica Deuvelopment Bank	11.424.314	3.806.467
Unicredito Italiano SPA	150.046	135.093
Bladex	25.097.290	26.506.613
Bank of China	300.177	63.877
BAC Florida Bank	8.531.141	8.303.138
Korea Exchange Bank	216.325	33.203
Banco Itau	44.980	-
Totales	**280.658.214**	**75.607.907**

La clasificación por vencimiento de las obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Al 31 de Diciembre de 2020

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Totales M$
Otras obligaciones en el país	-	-	192.604.679	192.604.679
Obligaciones con el exterior	46.311.855	41.741.680	-	88.053.535
Totales	**46.311.855**	**41.741.680**	**192.604.679**	**280.658.214**

Al 31 de Diciembre de 2019

DETALLE	Hasta 1 año M$	Más de 1 año hasta 3 años M$	Más de 3 años hasta 4 años M$	Totales M$
Obligaciones con el exterior	68.059.034	7.548.873	-	75.607.907
Totales	**68.059.034**	**7.548.873**	**-**	**75.607.907**

(67) Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

(a) Instrumentos de deuda emitidos

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Letras de crédito	12.524.419	14.697.538
Bonos corrientes	736.598.813	520.469.401
Bonos subordinados	134.482.866	131.715.753
Totales	**883.606.098**	**666.882.692**

(b) Otras obligaciones financieras

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Obligaciones con el sector público	2.274.243	3.182.323
Otras obligaciones en el país	6.277	92.585
Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles (NIIF16)	7.754.502	6.422.719
Totales	**10.035.022**	**9.697.627**

La clasificación por vencimiento de los flujos de los contratos que dan origen al pasivo “Obligaciones financieras por arrendamiento de inmuebles” es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos)

De mes 4 hasta 12 meses	De mes 0 hasta 3 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
691.073	229.195	929.623	939.079	948.626	958.274	3.058.632	920.268	6.834.234
691.073	**229.195**	**929.623**	**939.079**	**948.626**	**958.274**	**3.058.632**	**920.268**	**6.834.234**

Al 31 de diciembre de 2019 (cifras en miles de pesos)

De mes 0 hasta 3 meses	De mes 4 hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 2 años	Más de 2 años hasta 3 años	Más de 3 años hasta 4 años	Más de 4 años hasta 5 años	Más de 5 años	Corriente	No corriente
173.947	524.493	705.543	712.718	719.966	728.763	2.857.289	698.440	5.724.279
173.947	**524.493**	**705.543**	**712.718**	**719.966**	**728.763**	**2.857.289**	**698.440**	**5.724.279**

(68) Provisiones

El rubro provisiones presenta la siguiente composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Beneficios a corto plazo empleados	1.589.477	1.050.831
Provisiones por contingencias	171.885	325.837
Provisiones por riesgo de créditos contingentes	2.586.283	2.817.841
Provisiones para dividendos mínimos	2.519.432	2.467.408
Provisiones adicionales	22.581.656	3.581.656
Totales	**29.448.733**	**10.243.573**

El detalle de la provisión por beneficios y remuneraciones al personal, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 está compuesto por los siguientes ítems:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Provisión de vacaciones	1.580.738	995.369
Otros beneficios al personal	8.739	55.462
Totales	**1.589.477**	**1.050.831**

(68) Provisiones, continuación

El movimiento del rubro provisiones al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2020	1.050.831	2.817.841	3.581.656	2.467.408	325.837	10.243.573
Provisiones constituidas	769.928	1.448.411	19.000.000	1.334.244	25.743	22.578.326
Aplicación de las provisiones	(231.282)	(1.679.969)	-	(1.282.220)	(179.695)	(3.373.166)
Totales	**1.589.477**	**2.586.283**	**22.581.656**	**2.519.432**	**171.885**	**29.448.733**

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Beneficios y remuneraciones al personal M$	Riesgo de créditos contingentes M$	Provisiones adicionales M$	Provisiones para dividendos mínimos M$	Otras provisiones M$	Totales M$
Saldos al 1 de enero de 2019	879.610	1.420.546	81.655	2.232.037	22.678	4.636.526
Provisiones constituidas	413.338	2.551.120	3.500.001	1.875.368	303.159	8.642.986
Aplicación de las provisiones	(242.117)	(1.153.825)	-	(1.639.997)	-	(3.035.939)
Totales	**1.050.831**	**2.817.841**	**3.581.656**	**2.467.408**	**325.837**	**10.243.573**

(69) Otros pasivos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del rubro es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cuentas por pagar	37.128.420	44.741.313
Pasivos por leasing	3.395.983	6.801.221
IVA por pagar	5.719.069	4.425.784
Rebaja tasa crédito universitario	408.822	473.095
Ingresos anticipados	166.742	181.050
Retenciones	962.251	844.964
Pagos provisionales mensuales	1.426.989	928.318
Obligaciones créditos CAE	-	986.001
Otros pasivos	5.687.541	6.581.447
Totales	**54.895.817**	**65.963.193**

(70) Contingencias valorizadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el Banco Internacional S.A. mantiene registrados en cuentas de orden fuera de balance, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Créditos contingentes		
Avales y fianzas	3.214.940	3.256.813
Cartas de crédito documentaria	2.458.697	1.202.055
Boletas de garantía	53.654.706	94.123.283
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	72.851.235	78.181.097
Créditos para estudios superiores Ley Nº 20.027	120.017.642	158.880.010
Operaciones por cuenta de terceros		
Cobranza por cuenta de terceros	9.385.707	10.185.331
Custodia de valores		
Valores custodiados por el banco	3.542.782.485	3.180.722.796
Totales	**3.804.365.412**	**3.526.551.385**

(71) Ingresos y gastos por comisiones

La actividad bancaria presenta los siguientes ingresos y gastos como comisiones:

a. Ingresos por comisiones

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Comisiones por líneas de crédito y sobregiro	5.625	205.024
Comisiones por avales y cartas de crédito	104.440	125.951
Comisiones por servicios de tarjetas	169.052	210.480
Comisiones por adminstración de cuentas	1.808.108	1.755.425
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	1.875.353	1.495.554
Comisiones por intermediación y manejo de valores	6.321	-
Comisiones por operaciones de factoring	113.850	166.004
Comisiones por asesorias financieras	4.129.737	2.570.551
Comisiones por otros servicios	1.900.741	1.663.484
Totales	**10.113.227**	**8.192.473**

b. Gastos por comisiones

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Comisiones por operación de valores	(17.873)	(19.656)
Remuneraciones por operación de tarjetas	(923.794)	(412.798)
Comisiones pagadas a bancos corresponsales en el exterior	(381.332)	(3.053.349)
Otras comisiones pagadas	(4.659.089)	(289.025)
Totales	**(5.982.088)**	**(3.774.828)**

(72) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de ingresos por intereses y reajustes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Colocaciones comerciales	122.834.051	115.241.551
Colocaciones para vivienda	2.446.379	2.223.589
Colocaciones para consumo	1.525.980	1.688.926
Instrumentos de inversión	8.999.568	13.210.149
Otros ingresos por intereses y reajustes	1.735.491	(1.210.144)
Totales	**137.541.469**	**131.154.071**

(72) Ingresos y gastos por intereses y reajustes, continuación

La actividad bancaria presenta el siguiente detalle de gastos por intereses y reajustes:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Depósitos a la vista	(201)	-
Contratos de retrocompra	(171.734)	(429.844)
Depósitos a plazo	(31.705.679)	(49.640.523)
Obligaciones con bancos	(2.379.137)	(2.534.134)
Instrumentos de deuda emitidos	(32.939.714)	(21.646.667)
Otras obligaciones en el país	(202.369)	(237.677)
Resultado de coberturas contables	(1.870.903)	(723)
Intereses por arrendamiento inmuebles (NIIF 16)	(194.984)	(169.155)
Otros gastos por intereses y reajustes	(47.187)	(72.911)
Totales	**(69.511.908)**	**(74.731.634)**

(73) Resultado de operaciones financieras

La actividad bancaria presenta los siguientes resultados por operaciones financieras:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Cartera de negociación	490.996	1.188.418
Contratos de derivados	(1.412.718)	23.174.267
Otros instrumentos a valor razonable con efecto en resultados	20.092.080	5.243.775
Venta de cartera de créditos	20.241.883	14.532.749
Otros	-	27.720
Totales	**39.412.241**	**44.166.929**

(74) Resultado de cambio neto

La actividad bancaria presenta el siguiente resultado de cambio neto:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pérdida por diferencia de cambio	(494.657)	(13.060.438)
Totales	**(494.657)**	**(13.060.438)**

(75) Remuneraciones y gastos del personal

La composición del gasto por remuneraciones y otros gastos del personal de la actividad bancaria es la siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Sueldos y salarios	(16.152.402)	(13.922.189)
Bonos y gratificaciones	(9.375.979)	(9.475.974)
Indemnización por años de servicios	(203.922)	(1.130.543)
Gastos de capacitación	(245.556)	(170.060)
Asignación colación y movilización	(884.432)	(859.781)
Honorarios profesionales	(673.896)	(463.561)
Otros gastos del personal	(1.297.871)	(1.444.360)
Totales	**(28.834.058)**	**(27.466.468)**

(76) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito

El movimiento registrado en los resultados por concepto de provisiones y deterioro es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2020

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación individual	-	(36.422.417)	-	(1.905.392)	-	-	(38.327.809)
Evaluación grupal	-	(4.249.184)	(1.006.198)	-	(380.987)	(19.000.000)	(24.636.369)
Total provisiones y castigos	**-**	**(40.671.601)**	**(1.006.198)**	**(1.905.392)**	**(380.987)**	**(19.000.000)**	**(62.964.178)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	14.872.831	-	1.905.392	-	-	16.778.223
Evaluación grupal	-	1.864.855	212.974	-	261.387	-	2.339.216
Total provisiones liberadas	**-**	**(23.933.915)**	**(793.224)**	**-**	**(119.600)**	**(19.000.000)**	**(43.846.739)**
Recuperación de créditos castigados	-	1.744.525	170.283	-	-	-	1.914.808
Totales	**-**	**(22.189.390)**	**(622.941)**	**-**	**(119.600)**	**(19.000.000)**	**(41.931.931)**

(76) Provisiones y deterioro por riesgo de crédito, continuación

Al 31 de diciembre de 2019

DETALLE	Adeudado por bancos M$	Colocaciones comerciales M$	Colocaciones consumo M$	Colocaciones contingente M$	Colocaciones vivienda M$	Provisiones adicionales M$	Total M$
Provisiones y castigos							
Evaluación individual	-	(22.130.925)	-	(2.811.847)	-	(3.581.656)	(28.524.428)
Evaluación grupal	-	(3.272.187)	(853.982)	-	(120.537)	-	(4.246.706)
Total provisiones y castigos	**-**	**(25.403.112)**	**(853.982)**	**(2.811.847)**	**(120.537)**	**(3.581.656)**	**(32.771.134)**
Provisiones liberadas							
Evaluación individual	-	8.988.732	-	1.414.551	-	-	10.403.283
Evaluación grupal	-	1.815.355	172.482	-	234.703	-	2.222.540
Total provisiones liberadas	**-**	**(14.599.025)**	**(681.500)**	**(1.397.296)**	**114.166**	**(3.581.656)**	**(20.145.311)**
Recuperación de créditos castigados	-	1.342.023	209.476	-	124.225	-	1.675.724
Totales	**-**	**(13.257.002)**	**(472.024)**	**(1.397.296)**	**238.391**	**(3.581.656)**	**(18.469.587)**

(77) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(241.655)	(218.041)
Arriendos de oficinas	(590.789)	(538.654)
Informática y comunicaciones	(1.788.361)	(1.835.744)
Servicios de alumbrado y calefacción	(894.325)	(622.234)
Gastos judiciales y notariales	(359.116)	(321.294)
Remuneraciones y gastos del directorio	(893.821)	(837.972)
Patentes	(402.934)	(369.819)
Aportes a la SBIF	(840.225)	(742.323)
Contribuciones de bienes raíces	(59.461)	(60.332)
Honorarios profesionales	(42.509)	(3.263)
Auditoria externa	(470.225)	(298.562)
Otros gastos de administración	(3.131.985)	(2.567.824)
Publicidad y propaganda	(459.900)	(422.501)
Totales	**(10.175.306)**	**(8.838.563)**

(78) Depreciaciones, amortizaciones y deterioro

El desglose de las depreciaciones, amortizaciones y deterioro de la actividad bancaria es el siguiente:

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Depreciación activo fijo	(688.423)	(468.926)
Amortización intangibles	(1.893.469)	(1.853.938)
Amortización derechos de uso por arrendamiento	(1.464.961)	(1.192.263)
Subtotal	**(4.046.853)**	**(3.515.127)**
Deterioro	-	-
Totales	**(4.046.853)**	**(3.515.127)**

(79) Otros ingresos y gastos no operacionales

La actividad bancaria presenta otros ingresos y gastos operacionales de acuerdo con el siguiente detalle:

a. Otros ingresos operacionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Ingresos por operaciones de leasing	817.564	319.988
Recuperación de gastos	21.764	8.941
Utilidad (Pérdida) por venta de activo fijo	309.849	-
Ingresos BRP	620.619	70.982
Otros ingresos	2.421.559	3.142.959
Totales	**4.191.355**	**3.542.870**

b. Otros gastos operacionales

DETALLE	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pérdidas por operaciones de leasing	(229.134)	(463.244)
Gastos por bienes recibidos en pagos	(290.621)	(1.564.198)
Pérdida venta activo fijo	-	(54.880)
Pérdida por venta de bienes recibidos en pago	(492.407)	(86.284)
Castigo de bienes recibidos en pago	(2.485.769)	(65.000)
Otras provisiones	-	(19.039)
Otros egresos	(1.727.718)	(3.548.054)
Totales	**(5.225.649)**	**(5.800.699)**

IV. OTRA INFORMACIÓN

(80) Contingencias y restricciones

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo y sus Subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías:

(a) Garantías directas

ACREEDOR DE LA GARANTIA	DEUDOR		TIPO DE GARANTIA	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO AL		LIBERACION DE GARANTIA
	NOMBRE	RELACION CON MATRIZ		TIPO	VALOR CONTABLE	31-12-2020	31-12-2019	
Banco Bice	Clínica Iquique S.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	4.064.990	359.582	342.000	2021
Banco Estado	Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	10.339.819	1.882.194	2.064.227	2022
Banco Itaú	Inversalud Temuco S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio más Terreno	13.295.043	2.933.021	-	2028
Banco Bice	Inversalud del Elqui S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	4.231.624	4.071.169	1.985.218	2029
Banco Security	Inmobiliaria e Inversiones Rancagua S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	9.548.883	6.461.022	6.620.237	2030
Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Clinica Avansalud SpA	Subsidiaria	Arrendamiento Financiero	Inmobiliario Nuevo	21.378.115	12.011.840	12.294.379	2030
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	26.263.752	22.858.513	22.228.965	2031
Banco Estado	Clinica Valparaíso SPA	Subsidiaria	General	Terreno y Edificio	12.790.746	9.350.609	9.062.019	2032
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Terrenos	26.935.733	6.221.819	-	2032
Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.842.543	23.842.543	14.688.476	2037
Seguros Vida Security Prevision S.A	Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.842.543	23.842.543	14.688.476	2037
				Total	**176.533.791**	**113.834.855**	**83.973.997**	

Para garantizar las obligaciones derivadas del otorgamiento de crédito hipotecario por parte de Bice Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A., InmobiliariaILC SpA ha otorgado como garantía la propiedad que mantiene vigente sobre 3 pisos y un grupo de estacionamientos y bodegas del Edificio Cámara Chilena de la Construcción, ubicado en la comuna de Las Condes.

(b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad Matriz y sus Subsidiarias no tienen garantías indirectas.

(c) Contingencias

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo no se encuentra expuesto a contingencias probables que no se encuentren provisionadas.

Con fecha 30 de agosto de 2016 el Servicio de Impuestos Internos, mediante liquidaciones N°s 140 a 144, notificó a Isapre Consalud S.A. se decisión de afectar con el impuesto único del art. 21 de la Ley de la Renta, los gastos relacionados con las costas personales a que ha sido condenada Isapre Consalud S.A. en los recursos de protección presentados por sus afiliados por ajuste de precio base, por estimar que no cumplen los requisitos establecidos en el art. 31 de la Ley de Impuesto a la Renta. Las liquidaciones corresponden a los años tributarios 2013, 2014, 2015 y ascienden a un total de M$1.371.180 que incluye intereses, reajustes y multas.

Isapre Consalud S.A. considerando especialmente la opinión de los asesores tributarios y legales respecto de la existencia de fundamentos suficientes para impugnar dichas liquidaciones, con fecha 16 de diciembre de 2016 presentó un reclamo tributario ente el Segundo Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago: RIT: GR-16-00105-2016; RUC: 16-9-0001498-1.

En relación con asuntos tributarios, cabe mencionar que el Servicio de Impuestos Internos notificó a Isapre Consalud S.A. el 30 de abril de 2019, las liquidaciones N°s 33 a 36, que determinan, a criterio del Servicio, diferencias de impuesto producto de los desembolsos efectuados por Isapre Consalud S.A. por concepto de costas personales a las que fue condenada, provenientes de sentencias judiciales emitidas por las Cortes de Apelaciones respectivas, en cuanto acogieron recursos de protección por la adecuación de los precios de los planes de salud que mantienen los afiliados con la isapre. La diferencia de impuestos sería por un monto total de M$ 3.597.375, que incluye intereses y multas y corresponden a los años tributarios 2016, 2017 y 2018.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

(d) Contingencias en Banco Internacional

a. Juicios y procedimientos legales en Banco Internacional

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con créditos y otros y un procedimiento de carácter administrativo por un organismo fiscalizador.

b. Garantías otorgadas por operaciones

El Banco al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no tiene garantías otorgadas por operaciones.

c. Créditos y pasivos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no pudieron ser reconocidas en el balance, éstos contienen riesgos de crédito y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

El Banco mantiene registrado en cuentas de orden, los saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro: avales y fianzas, carta de crédito documentaria, boleta de garantía, otros compromisos de crédito, otros créditos contingentes y provisiones por créditos contingentes.

d. Otros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco no registra prendas a favor de la Bolsa de Valores y Bolsa de Comercio de Santiago.

e. Juicios

Al 31 de diciembre de 2020, las compañías consolidadas tienen juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que en su mayoría, según los asesores legales de las compañías no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo con los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, éstos se encuentran provisionados en las respectivas Subsidiarias directas e indirectas.

Isapre Consalud S.A.

Recursos de protección temas de salud:

3 causa relacionada con las garantías explícitas de salud (GES).
4 causas sobre coberturas plan de salud.
3 causas relacionadas con cobertura catastrófica CAEC
4 causas sobre terminación de contrato de salud

Recursos de protección alza precio base, presentados al 31 de diciembre de 2020: 38.610
Recursos de protección alza precio base y GES, presentados al 31 de diciembre de 2019: 68.767

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Cía. de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial Perú)

En enero de 2019, la Compañía interpuso recursos de reclamación contra las Resoluciones de giro de impuesto y de multa notificadas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria del Perú (SUNAT) con motivo del cierre de las fiscalizaciones tributarias efectuadas por el Impuesto a la Renta de Contribuyentes No Domiciliados (IRND) para los períodos tributarios de enero 2016 a diciembre de 2017, por las sumas de S/ 1,516,046 por el ejercicio 2016 y S/ 1,293,065 por el período 2017, más una multa equivalente al 50% del tributo omitido, por cada ejercicio, debido a la omisión de la retención del impuesto a la renta de contribuyentes no domiciliados.

Los recursos de reclamación interpuestos fueron declarados infundados por la SUNAT mediante las Resoluciones de Intendencia N° 0150140015058 y N° 0150140015059, emitidas el 20 de setiembre de 2019, ratificando los argumentos que sustentaron los valores emitidos en su oportunidad. La Compañía, al no encontrarse de acuerdo con la decisión de la SUNAT, interpuso el 14 de febrero de 2019, ante el Tribunal Fiscal, recursos de apelación contra las referidas Resoluciones de Intendencia, las cuales fueron resueltas por este Tribunal a través de la Resolución N° 01465-3-2020, de fecha 11 de febrero de 2020, que dispuso la acumulación de ambos procedimientos de apelación y confirmó las Resoluciones de Intendencia antes indicadas, validando los reparos efectuados por la SUNAT.

El Tribunal Fiscal, mediante la Resolución N° 01465-3-2020, señaló que el artículo 2° del Decreto Supremo N° 090-2008-EF complementa lo dispuesto en el Convenio para evitar la Doble Tributación (CDT) suscrito entre Perú y Brasil, al indicar que el Certificado de Residencia emitido por la entidad competente de un Estado con el cual el Perú ha celebrado un CDT, constituye el documento idóneo para acreditar la calidad de residente en ese Estado y que éste tiene una vigencia de 4 meses contados a partir de la fecha de su emisión, con lo cual, dicha norma se encuentra de acuerdo a lo que estipula la ley, carecen de sustento los argumentos en contrario.

No estando de acuerdo con el pronunciamiento del Tribunal Fiscal, la Compañía optó por recurrir a la sede jurisdiccional mediante el inicio de un proceso contencioso administrativo seguido ante el Vigésimo Juzgado Especializado en lo Contencioso Administrativo con Sub Especialidad en materia Tributaria y Aduanera, bajo el Expediente N° 03023-2020-0-1801-JR-CA-20. A dichos efectos, en julio de 2020 la Compañía pagó S/ 6,338,708 que comprende la deuda tributaria por impuestos no retenidos por S/ 4,213,663 y los intereses moratorios determinados hasta la fecha de pago por S/ 2,125,045, a fin de evitar que la SUNAT inicie un procedimiento de cobranza coactiva contra la Compañía.

A través del referido proceso contencioso tributario, la Compañía ha expuesto sus pretensiones principales y subordinadas, sustentando las mismas en que el Tribunal Fiscal y la SUNAT: (i) han obviado el sentido principal del Convenio para evitar la Doble Imposición (CDI) suscrito entre Perú y Brasil, así como los principios y normas que regulan el procedimiento administrativo general; y (ii) no han evaluado o calificado la documentación presentada por la Compañía durante los procedimientos de fiscalización, reclamación y apelación.

En opinión de la Gerencia de Vida Cámara Perú y su asesor legal tributario, la Compañía cuenta con sólidos y suficientes argumentos para obtener un resultado favorable en el proceso contencioso administrativo, en consecuencia, considera la contingencia como remota.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

El detalle de las demandas más significativas referidas a temas relacionados con salud, banco, seguros, Isapre, laborales, etc., al 31 de diciembre de 2020, se adjuntan en el cuadro siguiente:

31-12-2020

Tipo de juicio	Sociedad	Cantidad de juicios	Cuantía M$	Provisiones constituídas M$
Civil	Clínica Bicentenario S.A.	21	4.016.902	-
	Clínica Bicentenario S.A.	10	indeterminada	-
	Clínica Avansalud S.A.	17	5.471.433	240.000
	Clínica Avansalud S.A.	8	indeterminada	-
	Isapre Consalud S.A.	6	1.243.500	-
	Megasalud S.A.	6	332.738	35.000
	Megasalud S.A.	1	indeterminada	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	20	6.430.320	76.554
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	7	indeterminada	-
	Arauco Salud Ltda.	3	1.523.088	50.000
	Arauco Salud Ltda.	1	indeterminada	-
	Clínica de Salud Integral S.A.	6	3.024.015	-
	Clínica Valparaíso S.A.	5	559.765	11.733
	Clínica Iquique S.A.	6	1.561.756	26.835
	Clínica Elqui	8	6.552.999	-
	Clínica Elqui	2	indeterminada	-
	Clínica Magallanes S.A.	1	81.526	-
	Clínica Magallanes S.A.	1	indeterminada	-
	Inmobiliaria Inversalud	4	664.122	-
	Inmobiliaria Inversalud	2	indeterminada	-
	Banco Internacional	5	7.882.087	-
	Banco Internacional	4	indeterminada	-
	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	3	75.706	-
Laboral	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	9	273.209	-
	Consalud S.A.	48	443.040	-
	Consalud S.A.	2	indeterminada	-
	Clínica Elqui	2	1.870	-
	Arauco Salud Ltda.	1	indeterminada	-
	Inmobiliaria Inversalud	1	7.299	-
	Clínica Bicentenario S.A.	5	125.904	-
	Clínica Bicentenario S.A.	1	indeterminada	-
	Empresas Red Salud S.A.	1	17.069	-
	Servicios Médicos Tabancura S.A.	4	113.226	-
	Arauco Salud Ltda.	2	2.076	-
	Megasalud S.A.	1	indeterminada	-
	Megasalud S.A.	16	254.828	-
	Clínica Avansalud S.A.	7	46.738	-
	Onco Comercial S.A.	1	3.412	-
	Clínica Iquique S.A.	1	23.610	-
	Clínica Magallanes S.A.	1	25.000	-
Juzgado de Policía Local	Banco Internacional	4	indeterminada	-
	Cía. de Seguros de Vida Confuturo S.A.	1	529	-
	Banco Internacional	2	61.073	-
Letras	Consalud S.A.	2	250.000	-
	Banco Internacional	1	indeterminada	-
	Hospial Clínico U. Mayor	1	55.000	-
Tribunal Defensa Libre Competencia	Banco Internacional	2	18.370.440	-
Corte de Apelaciones	Banco Internacional	2	indeterminada	-
Arbitraje	Banco Internacional	2	766.753	-

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

En el mes de julio de 2011 se emiten dos series de bonos, serie A (pagado en su totalidad) y serie C, en agosto de 2016 la serie D, en noviembre de 2016 las series F y H y en septiembre de 2019 las series I y J. Por su parte en el mes de junio de 2019 en Junta de Tenedores de Bonos se aprobó la modificación de los contratos de emisión de bonos series C, D, F y H con la finalidad de homologar definciones entre las diferentes líneas de bonos y cambiar la restricción sobre deuda financiera neta, por una nueva restricción sobre deuda financiera neta individual. Todas las condiciones en relación con las series antes señaladas se detallan en la Nota 19, y tienen las siguientes restricciones:

- Mantener, en sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual, definida como la suma de los endeudamientos de ILC individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros, corrientes y (ii) otros pasivos financieros, no corrientes; menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada; y menos los instrumentos financieros, corrientes de Inversiones la Construcción S.A. individualmente considerada, menor o igual a cero coma seis veces, medida sobre el patrimonio de la controladora. Al 31 de diciembre de 2020, este ratio alcanza a 0,31

Deuda Financiera Neta (ILC individual)

cifras en miles de $	**dic-19**	**dic-20**
Otros Pasivos Fin. Corrientes	33.182.522	31.541.630
Otros Pasivos Fin. no corrientes	264.636.961	311.126.623
Efectivo y Equiv. al Efectivo	5.547.217	34.363.028
Instrumentos Financieros corrientes	62.082.400	50.674.486
Deuda Financiera neta	**230.189.866**	**257.630.739**
Patrimonio Controlador	**771.628.493**	**825.395.230**
DFN/Patrimonio	**0,30**	**0,31**

- Mantener al menos dos tercios de los ingresos de la cuenta Ingresos de Actividades Ordinarias de los Estados Financieros del Emisor, provenientes de (a) los ingresos de actividades ordinarias del Negocio Isapre y del Negocio Salud; (b) el total de ingresos de explotación del Negocio Asegurador; y (c) el ingreso de explotación del Negocio Bancario definido por las cuentas ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos netos por comisiones, utilidad neta de operaciones financieras, utilidad (pérdida) de cambio neta y otros ingresos operacionales, según estos segmentos se definen en los Estados Financieros, medidos trimestralmente sobre períodos retroactivos de doce meses, durante toda la vigencia de la presente emisión de bonos. Al 31 de diciembre de 2020 este covenants alcanza a un 99,6 (series C, D, F, H, I y J).

  Para estos efectos Ingresos de Actividades Ordinarias corresponderá a la cantidad que resulte de la suma de las siguientes partidas contenidas en los respectivos Estados Financieros trimestrales del Emisor sobre períodos retroactivos de doce meses: (a) “Ingresos de actividades ordinarias” (Actividad no aseguradora y no bancaria); más (b) “Total ingreso de explotación actividad aseguradora” (Actividad aseguradora); más (c) “Ingresos netos por intereses y reajustes” (Actividad bancaria); más (d) “Ingresos netos por comisiones” (Actividad bancaria); más (e) “Utilidad neta de operaciones financieras”

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública de ILC

(Actividad bancaria); más (f) "Utilidad (pérdida) de cambio neta" (Actividad bancaria) y más (g) "Otros ingresos operacionales" (Actividad bancaria)."

- Mora o simple retardo en el pago de obligaciones: si ILC o cualquiera de sus Subsidiarias relevantes no subsanare dentro de un plazo de sesenta días hábiles una situación de mora o simple retardo en el pago de obligaciones de dinero que, individualmente o en su conjunto, exceda el equivalente al cinco por ciento del total de activos del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral, y la fecha de pago de las obligaciones incluidas en ese monto no se hubieran expresamente prorrogado y/o pagado. En dicho monto no se considerarán las obligaciones que se encuentren sujetas a juicios o litigios pendientes por obligaciones no reconocidas por el emisor en su contabilidad. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado.

- Aceleración de créditos: si cualquier otro acreedor de ILC o sus Subsidiarias relevantes cobrare legítimamente a aquél o a ésta la totalidad de un crédito por préstamo de dinero sujeto a plazo, en virtud de haber ejercido el derecho de anticipar el vencimiento del respectivo crédito por una causal de incumplimiento por parte del emisor o de sus Subsidiarias relevantes contenida en el contrato que dé cuenta del respectivo préstamo. Se exceptúan, sin embargo, los casos en que la causal consista en el incumplimiento de una obligación de préstamo de dinero cuyo monto no exceda el cinco por ciento del total de activos consolidados del emisor, según se registre en su último estado financiero trimestral. Para estos efectos, se usará como base de conversión el tipo de cambio o paridad utilizado en la preparación del estado financiero respectivo.

A juicio de la Administración, la Sociedad ha dado cabal cumplimiento a los covenants antes señalados al 31 de diciembre de 2020.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. (ex Corp group Vida Chile S.A.)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad debe mantener en sus estados financieros semestrales los iguientes indicadores financieros y restricciones, por las emisiones de deuda vigentes (bonos):

- Presentar anualmente un estado financiero consolidado de propósito especial, auditado, no considerando en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, o a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el emisor. El mencionado estado financiero consolidado de propósito especial quedará a disposición del representante de los tenedores de bonos.

- Mantener en sus estados financieros consolidados trimestrales los siguientes indicadores financieros y restricciones:

i) Nivel de endeudamiento: la Sociedad debe mantener un nivel de endeudamiento no superior a:

1,2 entre el 31-12-2011 y el 30-09-2013;
1,0 entre el 31-12-2013 y el 30-09-2015;
0,8 entre el 31-12-2015 y el 31-12-2017;
0,6 a partir del 31-12-2017

Para estos efectos, se entenderá definido dicho nivel de endeudamiento como la razón entre: /i/ total pasivos y /ii/ patrimonio (patrimonio atribuible a los propietarios del controlador del emisor más las participaciones no controladoras no relacionadas a Sociedades de seguros o instituciones financieras), menos las cuentas por cobrar con empresas relacionadas.

Para efectos de medir el nivel de endeudamiento consolidado del emisor, no deberá considerarse en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el emisor.

- Se informará trimestralmente la medición y cumplimiento de los indicadores de endeudamiento y otras restricciones, como una nota en los estados financieros, incluyendo en dicha nota un estado financiero consolidado de propósito especial interino, o un resumen de este, no considerando en la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el Emisor.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. (ex Corp group Vida Chile S.A.), continuación

A continuación, se presenta de manera resumida, el estado financiero consolidado de propósito especial de Inversiones Confuturo S.A., el que no considera en la consolidación a las compañías de seguros, y se utiliza para la determinación del cumplimiento del nivel de endeudamiento, del nivel de patrimonio y de la mantención de activos libres de gravámenes:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total activos (1)	460.377.105	484.515.946
Total pasivos	161.266.373	176.596.080
Total patrimonio atribuible a los propietarios del controlador del emisor más las participaciones no controladoras no relacionadas a compañías de seguros o instituciones financieras, menos cuentas por cobrar a empresas relacionadas	296.532.717	305.142.658
Nivel de endeudamiento	**0,54**	**0,58**

(1) Esta cifra se obtiene de la suma horizontal del total de activos de las compañías matrices, que incluyen las inversiones en las Sociedades de seguro valorizadas a su valor patrimonial, todo esto, de acuerdo con la metodología incluida en el contrato de deuda por la emisión de bonos.

ii) Patrimonio mínimo: la Sociedad debe mantener en todo momento un patrimonio mínimo superior a UF2.500.000.

iii) Mantención de activos libres de gravámenes: constituye una causal de incumplimiento si el emisor no mantiene a nivel consolidado, activos, presentes o futuros, libres de cualquier tipo de gravámenes, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios, equivalentes, a lo menos, a 1,5 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes del emisor, incluyendo entre éstas la deuda proveniente de la presente Emisión.

Los activos y las deudas se valorizarán a valor libro. Para estos efectos, deberá excluirse de la consolidación a Compañía de Seguros Confuturo S.A. o la entidad que la suceda, y a cualquier otra Sociedad de seguros o institución financiera que deba consolidar directa o indirectamente con el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2020 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,85 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

Al 31 de diciembre de 2019 el valor del ratio relacionado con la mantención de activos libres de gravámenes asciende a 2,74 veces el monto insoluto del total de deudas no garantizadas y vigentes.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A. (ex Corp group Vida Chile S.A.), continuación

iv) Cambio de control: constituye una causal de incumplimiento:

- Si los controladores del Emisor dejaren de serlo. Para estos efectos, se entiende que los actuales controladores dejarán de serlo respecto del emisor, si cesan de asegurar la mayoría de votos en las juntas de accionistas o de tener el poder para elegir la mayoría de los directores del emisor.

- Si el Emisor dejare de ser controlador de Compañía de Seguros Confuturo S.A.

- Si el Emisor dejare de ser controlador de ING Seguros de Rentas Vitalicias S.A. (actual Compañía de Seguros Corpseguros S.A.) con una participación mínima del 66,5%.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad cumple con los indicadores y restricciones señaladas anteriormente.

Restricciones de préstamos que devengan interés, por emisión de bonos de oferta pública serie D de Inversiones Confuturo

Mantener, en sus estados financieros trimestrales una deuda financiera neta individual, definida como la suma de las obligaciones financieras contraídas por Inversiones Confuturo S.A., que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de los estados financieros: (i) otros pasivos financieros, corrientes y (ii) otros pasivos financieros, no corrientes; menos el efectivo y equivalentes al efectivo de Inversiones Confuturo S.A. individualmente considerada; y menos otros activos financieros corrientes, de Inversiones Confuturo S.A., individualmente considerada, menor o igual a cero coma setenta y cinco veces, medida sobre el patrimonio de la controladora, correspondiente a la cuenta de patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora, de los estados finaniceros del emisor.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, este ratio asciende a 0,52 y 0,54, respectivamente.

Deuda Financiera Neta (Inversiones Confuturo individual)

cifras en miles de $	**dic-19**	**dic-20**
Otros Pasivos Fin. corrientes	18.917.068	12.855.440
Otros Pasivos Fin. no corrientes	147.958.647	142.518.587
Efectivo y Equiv. al Efectivo	3.193.713	255.876
Instrumentos Financieros corrientes	0	0
Deuda Financiera neta	**163.682.002**	**155.118.151**
Patrimonio Controlador	**305.092.136**	**296.484.354**
DFN/Patrimonio (< 0,75x)	**0,54**	**0,52**

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Inversiones Confuturo S.A., continuación

Pasivos indirectos

i) Compras de instrumentos con compromiso de retroventa

Al cierre de cada ejercicio la Sociedad y sus Subsidiarias no presentan operaciones de instrumentos con compromiso de retroventa.

ii) Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. presenta un superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo como se muestra a continuación:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.448.847.892	6.325.405.581
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	6.591.857.788	6.467.062.497
Superávit de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo	143.009.896	141.656.916
Patrimonio neto	416.352.295	439.932.028
Endeudamiento (veces)		
Total	14,30	13,40
Financiero	0,40	0,37

La obligación de invertir de las Subsidiarias incluye las reservas técnicas más el margen de solvencia.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros por emisión de bonos de oferta pública de Empresas Red Salud S.A.:

Con fecha 8 de septiembre de 2020 en Junta de Tenedores de Bonos se acordó la modificación de las restricciones de bonos serie C igualándolas a las mismas de la serie E.

Bonos serie C y E:

La Sociedad celebró contratos de emisión de bonos, los cuales están sujetos a ciertas restricciones, las cuales se detallan a continuación:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero: mantener en sus estados financieros trimestrales, un nivel de endeudamiento financiero no superior a 2 veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 1,07

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud cumple con la condición establecida en contrato de emisión de bono C y E.

Activos libres de gravámenes:

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 2,47

Al 31 de diciembre de 2020, Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato de emisión de bono C y E.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA. y de Clínica Avansalud SpA

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la condición exigida en contrato.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud S.A. con Scotiabank:

Endeudamiento financiero:

Endeudamiento financiero neto: mantener en sus estados financieros semestrales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre la deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato.

Activos libres de gravámenes:

Mantener en sus estados financieros semestrales activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato.

Propiedad directa o indirecta:

Propiedad directa o indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud SpA., de Servicios Médicos Tabancura SpA y de Clínica Avansalud SpA. Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con las restricciones exigida en contrato.

Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA:

El contrato asociado al edificio obliga a Clínica Bicentenario SpA a cumplir con ciertas restricciones según contrato e índices financieros:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria, una “razón de endeudamiento” menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) total deuda financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: “otros pasivos financieros corrientes” más “otros pasivos financieros no corrientes”, excluyendo de estos cálculos (a) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF) o IFRS) número dieciéis; y (b) y toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria; entendiéndose por deuda subordinada cualquier obligación de la arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la arrendataria emanan del presente contrato; y (ii) la suma de “patrimonio”, incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS 9.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,98

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre deuda financiera total a Ebitda menor a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 de diciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre deuda financiera total a Ebitda menor a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 4,41

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Bicentenario SpA cumple con la restricción de razón de deuda financiera-ebitda del leasing inmobiliario.

Restricciones e indicadores financieros leasing inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA, continuación:

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un “capital social” pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un “patrimonio neto” superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil Unidades de Fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida “patrimonio total” más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de M$937.222

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Bicentenario SpA cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Restricciones e indicadores financieros leasing inmobiliario de Clinica Avansalud SpA.:

Razón de endeudamiento:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados de la arrendataria, posteriores al 31 de diciembre de 2014 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo, una "razón de endeudamiento" menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) total deuda financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: "otros pasivos financieros corrientes" más "otros pasivos financieros no corrientes", excluyendo de estos cálculos (x) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF) o IFRS) número dieciéis; y (z) y toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria; entendiéndose por deuda subordinada cualquier obligación de la arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la arrendataria emanan del presente contrato; y (ii) la suma de "patrimonio", incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS número nueve.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,83

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud SpA cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros semestrales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menos a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 deciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre deuda financiera total a ebitda menos a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 2,49

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud SpA cumple con la restricción de razón deuda financiera – ebitda del leasing inmobiliario.

Patrimonio neto:

Mantener la arrendataria en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus estados financieros anuales consolidados: (i) un capital social pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un patrimonio neto superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil unidades de fomento, entendiéndose por este último indicador, el total de la partida patrimonio total más toda la deuda subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de M$604.971

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud SpA cumple con la restricción de patrimonio neto del leasing inmobiliario.

(80) Contingencias y restricciones, continuación

Razón de endeudamiento y activos libres de gravámenes garante Empresas Red Salud

Mantener en sus estados financieros anuales, un nivel de endeudamiento financiero neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su estado de situación financiera consolidado. Para estos efectos, el nivel de endeudamiento financiero neto estará definido como la razón entre deuda financiera neta y el patrimonio total del emisor.

Mantener activos libres de gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la deuda financiera sin garantías mantenida por el emisor.

Restricciones e indicadores financieros Inversalud del Elqui S.A.:

Deuda financiera total a Ebitda:

Mantener en los estados financieros anuales, una razón o cuociente entre deuda financiera total a ebitda, menor a 5 veces y hasta que termine el contrato con Banco BICE.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 3.46

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

Razón endeudamiento y patrimonio neto:

Mantener en los estados financieros anuales y hasta la terminación del contrato, una “razón de endeudamiento”, menos o igual a 2 veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas i) deuda financiera total, entendiéndose este término como la suma de las partidas contables “otros pasivos financieros corrientes” mas “otros pasivos financieros no corrientes”, dividido por el patrimonio neto total.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,83

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

Restricciones e indicadores financieros Inversalud Magallanes S.A.:

Mantener en los estados financieros anuales terminados al 31 de diciembre y hasta la terminación del contrato, una “razón de endeudamiento”, no superior a 1,7 con el Banco Estado, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir pasivos financieros por patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2020, esta relación alcanzó un nivel de 0,39

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud Magallanes S.A. cumple con la restricción.

(81) Sanciones

De la Superintendencia de Salud:

En diciembre de 2020, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 971, fue multada por subvaluar obligaciones afectas a garantía legal, y específicamente, las deudas por conceptos de cuentas por pagar a clínicas, centros médicos y hospitales. La multa cursada fue de M$ 7.268.

En noviembre de 2020, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 812, fue multada por incumplimiento plazo para cumplir con déficit de garantía. La multa cursada fue de M$ 5.815.

En septiembre de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 911, fue multada por incumplimiento de la realización de capacitaciones para actualizar conocimientos de los agentes de ventas. La multa cursada fue de M$ 12.629.

En julio de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 739, fue multada por incumplimiento en el plazo de pago de las resoluciones Compin, para el pago de los subsidios reclamados conforme al art. 43 del D.S. N°3 de 1984. La multa cursada fue de M$13.977.

En julio de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 738, fue multada por otorgar coberturas inferiores a la cobertura mínima legal y omitir la cobertura dispuesta en el plan de salud pactado. La multa cursada fue de M$16.772.

En mayo de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 394, fue multada por rechazo de recurso jerárquico interpuestp contra R.E. N° 495, por incumplimiento del plazo para la renovación o sustitución de las boletas de garantía. La multa cursada fue de M$2.777.

En abril de 2019, Isapre Consalud S.A. mediante R.E. N° 251, fue multada por detección de 3 aranceles de prestaciones de salud (aranceles AC1, AC2 y 9) habían rebajado el valor de las consultas médicas de especialidades, con fluctuaciones de entre un 2% y un 100% en relación al valor que tenían en los aranceles del año 2017. La multa cursada fue de M$9.707.

(82) Arriendos operativos

(a) Los gastos asociados a arrendamientos operativos a corto plazo, bajo valor y arrendamiento con pagos variables al 31 de diciembre de 2020, se detallan acontinuación:

	31-12-2020 M$
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	**265.976**
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor	**222.656**
Gastos relacionados con pagos de arrendamientos variables no incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento	**-**

(b) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Administración no ha efectuado subarriendos operativos.

(c) Debido a la entrada en vigencia de NIIF 16, el gasto de los contratos de arriendos operativos corresponde al interés del pasivo financiero constituido y a la amortización del derecho de uso de los bienes arrendados.

(d) Descripción general de los acuerdos significativos de arrendamiento:

Los arriendos de inmuebles del Grupo tienen como objetivo principal operar sus distintos negocios, y en algunos casos son utilizados como oficinas para el personal de las entidades.

Red Salud S.A. arrienda equipos médicos para su operación.

No se han pactado cuotas de carácter contingente.

No existen contratos de arrendamiento celebrados que no hayan comenzado al final del trimestre y, como resultado, no se renonoció un pasivo por arrendamiento y un activo por derecho de uso al 31 de diciembre de 2020.

No existen contratos con garantía residual.

No existen restricciones o pactos impuestos por los arrendamientos.

Los arrendamientos operativos han considerado un plazo consistente con la duración de los contratos y sus renovaciones y el modelo de negocios.

- Isapre Consalud S.A. arrienda oficinas en régimen de arrendamiento operativo. Los arrendamientos normalmente son por un período de 5 años, con la opción de renovar el contrato después de esa fecha.

- En la mayoría de los contratos se prohíbe a Isapre Consalud S.A. ceder o subarrendar el local u oficina arrendada o darle un uso que no sea el pactado.

(83) Patrimonio neto

Movimiento patrimonial

(a) Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2020, el capital pagado asciende a M$239.852.287 y se encuentra dividido en 100.000.000 de acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal.

Con fecha 16 de abril de 2012, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó aumentar el capital en la suma de M$96.227.378, mediante la emisión de 13.717.972 acciones de pago. De esta forma, una vez suscritas y pagadas las acciones emitidas, el capital de la Sociedad ascenderá a la suma de M$310.000.000.

La misma Junta acordó realizar, previo al aumento de capital, un canje de acciones en una razón de 2,6 nuevas acciones por cada acción antigua, elevando de esta forma el número de acciones de la Sociedad a la cifra de 96.282.038, las que sumadas a la nueva emisión completan un total de 110.000.000 acciones. El referido canje se materializó con fecha 12 de septiembre de 2012.

Con fecha 20 de julio de 2012, se colocaron a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, por medio del mecanismo denominado subasta de un libro de órdenes, 3.687.991 acciones de oferta primaria. Producto de esta colocación, el número de acciones pagadas quedó en 99.981.743 y el capital social en la suma de M$239.724.220, con un sobreprecio en la colocación de acciones de M$171.713.

Con fecha 20 de noviembre de 2012, se colocaron a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, por medio del mecanismo denominado subasta de un libro de órdenes, 18.257 acciones de oferta primaria. Producto de esta colocación, el número de acciones pagadas quedó en 100.000.000, y el capital social en la suma de M$239.852.287.

(b) Política de distribución de dividendos

De acuerdo con el artículo vigésimo cuarto de los estatutos de la Sociedad, la Junta Ordinaria de Accionistas debe acordar la distribución de utilidades que en cada ejercicio resulte del balance anual que ella apruebe. Para el presente ejercicio, la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2020 acordó modificar la política de dividendos a contar del presente ejercicio y repartir un monto, sea como dividendos provisorios o definitivos, entre el mínimo legal, equivalente al 30% de las utilidades líquidas consolidadas del respectivo ejercicio y el 70% de la “utilidad distribuible” del ejercicio.

Se entiende por “utilidad distribuible” el monto que resulte de restar de la utilidad líquida del ejercicio la variación del encaje de la coligada AFP Habitat S.A. ponderado por el porcentaje de propiedad que Inversiones La Construcción S.A. mantenga en ésta. Para estos efectos, se entenderá por variación positiva del encaje, el aumento del valor del encaje por concepto de inversión neta en cuotas de encaje (compras menos ventas) y mayor valor de las cuotas de encaje. En caso de que alguno de estos valores sea negativo, dicho valor no se considerará para efectos del cálculo.

La forma, oportunidad y modalidades de pago será la establecida por la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento. La forma, oportunidad y modalidades de pago será la establecida en la Ley de Sociedades Anónimas y su Reglamento. Sin perjuicio de lo anterior, el dividendo mínimo obligatorio a repartir ascenderá al 30% de la utilidad líquida del ejercicio, salvo acuerdo en contrario adoptado por la respectiva Junta de Accionistas.

(83) Patrimonio Neto, continuación

(c) Dividendos pagados

Los dividendos acordados y pagados por ILC durante los ejercicios 2020 y 2019, son los siguientes:

DIVIDENDOS EJERCICIOS 2020 Y 2019

Fecha de acuerdo	Fecha de pago	M$
26-12-2018	22-01-2019	5.000.000
25-04-2019	20-05-2019	35.000.000
07-10-2019	25-10-2019	5.000.000
16-12-2019	21-01-2020	4.000.000
28-04-2020	28-05-2020	18.303.430
21-12-2020	20-01-2021	5.000.000
Totales		**72.303.430**

(d) Cambios en otras reservas

Durante los períodos 2020 y 2019, el movimiento de otras reservas es el siguiente:

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras reservas M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2020	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(66.070.958)	(46.486.971)	7.376.506	5.190.113
Consolidación Subsidiarias	-	-	-	(32.946.477)	-	(3.980.691)	(36.927.168)
Saldos finales al 31-12-2020	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(99.017.435)**	**(46.486.971)**	**3.395.815**	**(31.737.055)**

Detalle	Reserva futuros aumentos de capital M$	Reserva de filiales y coligadas M$	Reserva aporte de capital por fusión M$	Reserva de calce Cías. de seguros M$	Reserva fusión Corpseguros M$	Otras M$	Totales M$
Saldos iniciales al 01-01-2019	4.295.530	11.999.677	94.076.329	(38.385.234)	(46.486.971)	2.337.929	27.837.260
Ajuste consolidación Subsidiarias	-	-	-	(27.685.724)	-	5.038.577	(22.647.147)
Saldos finales al 31-12-2019	**4.295.530**	**11.999.677**	**94.076.329**	**(66.070.958)**	**(46.486.971)**	**7.376.506**	5.190.113

(83) Patrimonio Neto, continuación

(e) Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El movimiento de la reserva por resultados retenidos ha sido el siguiente:

	M$
Saldo inicial al 01-01-2019	**478.953.335**
Resultado ejercicio 2019	91.011.428
Dividendos pagados	(40.000.000)
Reverso provisión dividendo 31-12-2018	20.007.201
Provisión dividendo mínimo 31-12-2019	(13.100.638)
Capitalización de utilidades subsidiarias Banco internacional y otros ajustes	(10.756.408)
Saldo final al 31-12-2019	**526.114.918**
Resultado ejercicio 2020	86.536.519
Dividendos pagados	(22.303.899)
Reverso provisión dividendo 31-12-2019	13.100.638
Provisión dividendo mínimo 31-12-2020	(25.960.956)
Otros resultados integrales	(675.822)
Otros ajustes	(3.076.214)
Saldo final al 31-12-2020	**573.735.184**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los dividendos pagados que presenta el estado de flujos de efectivo en los rubros no asegurador ni bancario y bancario, concilian con la rebaja patrimonial de la siguiente forma:

	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Total dividendos rebajados del patrimonio del controlador ejercicio actual	**(35.164.217)**	**(33.092.968)**
Dividendos provisionados por ILC en el ejercicio anterior y pagados en el actual	(13.100.638)	(25.007.201)
Provisión dividendo mínimo del ejercicio	25.960.956	13.100.638
Dividendos pagados a minoritarios	(3.125.784)	(2.284.165)
Dividendos pagados según estado de flujos de efectivo	**(25.429.683)**	**(47.283.696)**

(84) Participaciones no controladoras

El detalle de las participaciones no controladoras es el siguiente:

Sociedad	Subsidiaria	Porcentaje interés minoritario		Patrimonio		Resultado	
		31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
		%	%	M$	M$	M$	M$
Varios accionistas Subsidiarias Red Salud S.A.	Red Salud S.A.	0,001	0,001	11.524.340	11.031.551	(105.045)	1.959.235
Varios accionistas Inversiones Confuturo S.A.	Inv. Confuturo S.A.	0,001	0,001	78.011	36.617	4.792	6.887
Varios accionistas Subsidiarias ILC Holdco SpA	Vrs. Bco. Internac.	32,83	32,84	78.176.995	67.746.337	8.165.986	8.821.725
Varios accionistas Inversiones Previsionales Dos	Invers. Previs. Dos	0,001	0,001	3.669.885	3.348.647	500.993	526.260
Varios accionistas Invesco Internacional S.A.	Invesco Internac.	0,001	0,001	691	678	13	27
Varios Accionistas otras Subsidiarias	Varios	-	-	(34.777)	24.791	(6.523)	(3.913)
Totales				**93.415.145**	**82.188.621**	**8.560.216**	**11.310.221**

(85) Segmentos

El Grupo revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

El Grupo opera en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que les someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de esas áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 5 segmentos, que corresponden al negocio de AFP, Isapre, seguros, salud y otros.

Para cada uno de estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño. Los segmentos que utiliza el Grupo para gestionar sus operaciones son los siguientes:

- **Negocio AFP**

Se encuentra compuesto por AFP Habitat S.A., y sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios previsionales para la administración de la jubilación.

- **Negocio Isapre**

Se encuentra compuesto por Isapre Consalud S.A. y su principal actividad se encuentra comprendida en la administración de cotizaciones de salud.

- **Negocio seguros**

Se encuentra compuesto por las siguientes empresas: Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial chilena), Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial peruana) y Compañía de Seguros Confuturo S.A. y comprende los negocios de seguros individuales, seguros colectivos, previsionales y de rentas vitalicias.

- **Negocio salud**

Se encuentra compuesto por la empresa Red Salud S.A. Su principal operación es la prestación de servicios de salud hospitalarios y ambulatorios. Incluye, entre otras instituciones, a Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A., Clínica Bicentenario S.A. y la red de centros médicos de atención ambulatoria Megasalud S.A.

- **Negocio bancario**

Se encuentra compuesto por el Banco Internacional.

(85) Segmentos, continuación

- **Negocio otros**

Se encuentra compuesto por la Sociedad Educacional Machalí S.A., un portafolio de inversiones del Grupo y propiedades inmobiliarias. Sus principales operaciones tienen relación con la prestación de servicios educacionales y de tecnologías de la información y la administración de activos financieros e inmobiliarios.

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre activos y pasivos por segmentos:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	366.055.511	161.137.765	2.279.162	553.697.421	3.546.879.535	165.432.569	4.795.481.963
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	7.008.342.125	-	-	-	7.008.342.125
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	350.496.438	-	-	2.233.848	-	2.211.835	354.942.121
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	51.251	137.273.030	155.379.877	374.943.519	3.308.009.193	405.037.347	4.380.694.217
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	6.504.319.496	-	-	-	6.504.319.496

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Activos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	333.981.891	161.518.367	4.720.665	453.976.605	3.315.946.978	156.217.270	4.426.361.776
Activos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	6.961.405.848	-	-	-	6.961.405.848
Asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	321.521.622	-	-	1.974.323	-	2.161.870	325.657.815
Pasivos de los segmentos actividad no aseguradora y bancaria	148.905	138.080.581	167.344.270	322.044.893	3.110.961.671	346.666.705	4.085.247.025
Pasivos de los segmentos actividad aseguradora	-	-	6.448.703.485	-	-	-	6.448.703.485

(85) Segmentos, continuación

Adicionalmente, se detalla la información, sobre activos y pasivos del negocio no asegurador ni bancario, requerida por la Comisión para el Mercado Financiero mediante Oficio Ordinario N° 4.076.

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Deudores comerciales	-	18.569.463	-	97.332.627		32.064.461	147.966.551
Inventarios	-	-	-	7.346.793	-	-	7.346.793
Propiedad, planta y equipos	-	17.406.958	-	361.715.829		21.993.053	401.115.840
Cuentas por pagar comerciales	880	55.296.963	5.858	79.713.028		28.698.627	163.715.356

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Deudores comerciales	-	20.493.526	-	86.469.875	-	42.261.242	149.224.643
Inventarios	-	-	-	4.249.252	-	-	4.249.252
Propiedad, planta y equipos	-	18.932.560	-	312.729.060	-	20.506.371	352.167.991
Cuentas por pagar comerciales	467	61.116.004	15.153	66.961.224	-	16.033.808	144.126.656

A continuación, se presentan información de resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Ingresos actividades ordinarias	-	589.850.539	-	398.513.606		5.075.147	993.439.292
Costo de ventas	-	(525.933.341)	-	(319.830.794)		(928.276)	(846.692.411)
	-	**63.917.198**	**-**	**78.682.812**	**-**	**4.146.871**	**146.746.881**

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Ingresos actividades ordinarias	-	541.251.554	-	416.043.066	-	6.541.042	963.835.662
Costo de ventas	-	(489.027.698)	-	(312.022.982)	-	(1.421.449)	(802.472.129)
	-	**52.223.856**	**-**	**104.020.084**	**-**	**5.119.593**	**161.363.533**

(85) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad no aseguradora ni bancaria:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Ingresos actividades ordinarias	-	589.850.539	-	398.513.606		5.075.147	993.439.292
Costo de ventas	-	(525.933.341)	-	(319.830.794)		(928.276)	(846.692.411)
Otros ingresos por función	-	6.720.306	-	-	-	205	6.720.511
Gastos de administración y personal	(34.067)	(68.154.652)	(198.094)	(72.327.137)		(7.237.587)	(147.951.537)
Otros gastos por función	-	(782.467)	-	-	-	96	(782.371)
Ingresos financieros	4.886	2.154.843	38.767	360.118		3.719.349	6.277.963
Costos financieros	-	(1.005.188)	(6.371.907)	(11.542.075)		(9.915.566)	(28.834.736)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	50.181.472	-	-	337.146	-	(300.035)	50.218.583
Gasto por impuesto a las ganancias	(50.371)	(1.153.018)	1.606.154	(10.047)		1.734.200	2.126.918

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2019							
Ingresos actividades ordinarias	-	541.251.554	-	416.043.066	-	6.541.042	963.835.662
Costo de ventas	-	(489.027.698)	-	(312.022.982)	-	(1.421.449)	(802.472.129)
Otros ingresos por función	-	6.550.442	-	-	-	17.517	6.567.959
Gastos de administración y personal	(3.101)	(70.962.623)	(116.220)	(79.307.546)	-	(7.908.399)	(158.297.889)
Otros gastos por función	-	(667.486)	-	-	-	26	(667.460)
Ingresos financieros	6.685	3.128.596	24.150	304.114	-	5.367.778	8.831.323
Costos financieros	-	(1.035.108)	(5.168.153)	(10.345.563)	-	(10.754.451)	(27.303.275)
Participación en las ganancias de asociadas bajo el método de la participación	52.795.830	-	-	59.892	-	43.193	52.898.915
Gasto por impuesto a las ganancias	(147.244)	3.017.398	395.763	(5.135.235)	-	1.078.386	(790.932)

(85) Segmentos, continuación

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre los resultados por segmento de la actividad aseguradora.

	Negocio Seguros 31-12-2020 M$	Total 31-12-2020 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	332.212.661	332.212.661
Prima retenida	363.631.780	363.631.780
Total de ingresos de explotación	298.132.169	298.132.169
Costo de siniestros	(461.841.009)	(461.841.009)
Total gastos ope0racionales	(61.218.716)	(61.218.716)

	Negocio Seguros 31-12-2019 M$	Total 31-12-2019 M$
Ingresos netos por intereses y reajustes	346.493.143	346.493.143
Prima retenida	412.199.280	412.199.280
Total de ingresos de explotación	356.289.080	356.289.080
Costo de siniestros	(566.657.868)	(566.657.868)
Total gastos operacionales	(49.318.819)	(49.318.819)

A continuación, se presenta información requerida por NIIF 8 sobre la distribución por segmento del estado de flujo de efectivo:

	Negocio AFP M$	Negocio Isapre M$	Negocio Seguros M$	Negocio Salud M$	Negocio Bancario M$	Otros negocios M$	Total M$
31-12-2020							
Flujos provenientes de actividades operación	12.277.787	6.223.789	(217.231.529)	37.917.153	(275.683.514)	14.097.329	(422.398.985)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(7.467.590)	61.692.737	(17.121.096)	30.020.759	14.289.411	81.414.221
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(123.034)	(2.105.376)	(37.057.220)	4.774.639	216.828.867	6.611.148	188.929.024
31-12-2019							
Flujos provenientes de actividades operación	26.168.889	1.461.451	(26.963.733)	36.912.097	(314.382.994)	2.652.892	(274.151.398)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de inversión	-	(9.709.142)	(3.418.563)	(23.033.925)	(72.507.454)	(33.521.387)	(142.190.471)
Flujo procedente (utilizado) en actividades de financiamiento	(362.038)	10.089.488	139.228.940	(10.313.164)	385.690.645	2.872.479	527.206.350

(85) Segmentos, continuación

Segmentación por áreas geográficas

El grupo posee inversiones en el territorio nacional y en el Perú, ésta última en Administradora de Fondos de Pensiones Habitat Perú S.A. y Compañía de Seguros Vida Cámara Perú S.A., y dada las características de los negocios en los cuales participa, no se identifican clientes de mayor importancia que otros.

(86) Medio ambiente

La actividad de ILC y sus Subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

(87) Cambios contables

Hasta el 31 de diciembre de 2019, el Grupo ILC ha registrado sus terrenos de acuerdo con el modelo del costo, sin embargo, la Administración observó que producto de los incrementos en la plusvalía de los mismos, estos han experimentado cambios significativos en su valor económico. Por lo anteriormente expuesto y con el objeto de reflejar en sus estados financieros el valor de mercado de sus terrenos, es que el Directorio decidió modificar la política contable que se aplica a los terrenos del Grupo, pasando desde el Modelo de Costo al Modelo de Revaluación. Ello implicó que expertos externos independientes al Grupo, realizarán la revaluación de los terrenos, los cuales en conformidad con lo establecido por NIC16 y NIIF13, desarrollaron un análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable de todos los terrenos del Grupo.

Este cambio contable se ha tratado en forma prospectiva. Al 31 de diciembre de 2020, los efectos del mencionado cambio contable son los siguientes:

Concepto	**31.12.2020 M$**
Revaluación terrenos	60.165.646
Pasivos por impuestos diferidos	(16.180.739)
Efecto de superávit revaluación	**43.984.907**
Efecto en patrimonio neto	
Participación controladora	43.073.639
Participación no controladora	911.268
Total efecto en patrimonio	**43.984.907**

Dado lo anterior el Grupo ha procedido a registrar un cargo o incremento en el valor de sus terrenos por un monto de M$ 60.165.646 (Nota 16), un abono en la cuenta otros resultados integrales por revaluación en el patrimonio (Superavit revaluación), por M$ 43.073.639 (participación controladora) y M$ 911.268 (participación no controladora) (Nota 89), el cual se presenta neto de impuestos diferidos, por M$ 16.180.739 (Nota 11).

(87) Cambios contables, continuación

Durante el año 2020, Isapre Consalud S.A. realizó un cambio en el modelo de estimación del período de permanencia de la cartera de contratos de salud, desde un “modelo de triángulos” a un “modelo de tiempo promedio de la cartera vigente de suscripción”, ello con el objeto de contar con mayor historia y estabilidad en la estimación.

Considerando la normativa técnica, así como las políticas de retención aplicadas y la evolución experimentada por el negocio, durante el año 2020 la administración evaluó y actualizó el período de permanencia de los afiliados, generando dicha evaluación un cambio en el período de amortización de las comisiones de venta diferida, lo que dio origen a un menor cargo a los resultados del ejercicio ascendente a M$ 2.140.489 neto de impuestos.

De acuerdo a lo que indica NIC 8, estos cambios se han tratado en forma prospectiva y sus efectos son medidos al 1 de enero de 2020.

(88) Balance por monedas

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
ACTIVOS						
Activos negocios no aseguradora y no bancaria						
Activos corrientes						
Efectivo y efectivo equivalente	91.404.151	74.400	674.163	1.330	-	92.154.044
Instrumentos financieros corrientes	9.614.495	44.612.219	763.104	-	-	54.989.818
Otros activos no financieros corrientes	18.663.115	43.674	-	-	-	18.706.789
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	145.913.571	2.052.980	-	-	-	147.966.551
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	17.825.225	-	-	-	-	17.825.225
Activos no corrientes disponibles para la venta	10.208.357	-	-	-	-	10.208.357
Inventarios	7.346.793	-	-	-	-	7.346.793
Activos por impuestos corrientes	8.900.789	-	-	-	-	8.900.789
Total de activos corrientes	**309.876.496**	**46.783.273**	**1.437.267**	**1.330**	**-**	**358.098.366**
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	31.443.286	-	-	-	-	31.443.286
Otros activos no financieros no corrientes	49.376.872	-	-	-	-	49.376.872
Derechos por cobrar no corrientes	6.073.973	492.232	-	-	-	6.566.205
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	354.942.121	-	-	-	-	354.942.121
Activos intangibles distintos a la plusvalía	20.869.119	-	-	-	-	20.869.119
Plusvalía	2.270.657	-	-	-	-	2.270.657
Propiedades planta y equipo	401.115.840	-	-	-	-	401.115.840
Propiedades de inversión	8.070.385	-	-	-	-	8.070.385
Activos por impuestos diferidos	15.849.577	-	-	-	-	15.849.577
Total de activos no corrientes	**890.011.830**	**492.232**	**-**	**-**	**-**	**890.504.062**
Total activos de actividad no aseguradora y no bancaria	**1.199.888.326**	**47.275.505**	**1.437.267**	**1.330**	**-**	**1.248.602.428**
Activos actividad aseguradora						
Efectivo y depósitos en bancos	88.906.961	-	97.296.127	543.063	3.247.388	189.993.539
Inversiones financieras	172.964.532	2.790.193.169	1.580.327.753	147.023.303	143.765.763	4.834.274.520
Inversiones inmobiliarias y similares	29.340.063	563.774.459	-	-	680.317.489	1.273.432.011
Inversiones cuenta única de inversión	11.595.279	207.387.448	193.938.272	9.474.217	-	422.395.216
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	37.168.353	633.970	-	-	-	37.802.323
Deudores por primas asegurados	25.714.376	9.205.155	-	-	305.937	35.225.468
Deudores por reaseguros	-	47.502.814	-	-	7.060.208	54.563.022
Inversiones en sociedades	15.482.929	-	-	-	-	15.482.929
Intangibles	29.852.259	7.050	-	-	197.537	30.056.846
Activo fijo	6.177.622	-	-	-	8.565.624	14.743.246
Impuestos corrientes	16.967.208	-	-	-	10.810.220	27.777.428
Impuestos diferidos	43.288.148	-	-	-	-	43.288.148
Otros activos	16.798.674	11.415.853	638.394	-	454.508	29.307.429
Total activos actividad aseguradora	**494.256.404**	**3.630.119.918**	**1.872.200.546**	**157.040.583**	**854.724.674**	**7.008.342.125**
Activos actividad bancaria						
Efectivo y depósitos en bancos	217.146.206	-	86.871.084	2.576.534	27.761	306.621.585
Operaciones con liquidación en curso	32.324.470	-	22.623.528	784.647	-	55.732.645
Instrumentos para negociación	359.471	-	-	-	-	359.471
Contratos de retrocompra y préstamos en valores	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	336.698.678	83.463.141	-	-	-	420.161.819
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	676.701.933	1.283.535.902	115.040.957	1.943.676	-	2.077.222.468
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	349.058.885	108.518.099	-	-	-	457.576.984
Inversión en sociedades	359.010	-	-	-	-	359.010
Intangibles	43.399.487	-	-	-	-	43.399.487
Impuestos corrientes	3.717.676	-	-	-	-	3.717.676
Activo fijo	16.751.164	-	-	-	-	16.751.164
Impuestos diferidos	23.088.873	-	-	-	-	23.088.873
Otros activos	37.480.009	24.071.728	80.336.616	-	-	141.888.353
Total activos actividad bancaria	**1.737.085.862**	**1.499.588.870**	**304.872.185**	**5.304.857**	**27.761**	**3.546.879.535**
Total de activos	**3.431.230.592**	**5.176.984.293**	**2.178.509.998**	**162.346.770**	**854.752.435**	**11.803.824.088**

(88) Balance por monedas, continuación

INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR MONEDA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Detalle	$	UF	US$	EURO	OTROS	TOTAL
PASIVOS						
Pasivos actividad no aseguradora y no bancaria						
Otros pasivos financieros corrientes	77.349.184	27.635.303	134.420	-	-	105.118.907
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	163.565.175	150.181	-	-	-	163.715.356
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.418.455	-	-	-	-	2.418.455
Otras provisiones corrientes	57.098.009	-	-	-	-	57.098.009
Pasivos por impuestos corrientes	262.902	-	-	-	-	262.902
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	14.819.831	-	-	-	-	14.819.831
Otros pasivos no financieros corrientes	7.529.827	-	-	-	-	7.529.827
Pasivos incluídos en activos disponibles para la venta	1.010.382	-	-	-	-	1.010.382
Total pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**324.053.765**	**27.785.484**	**134.420**	**-**	**-**	**351.973.669**
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	206.104.340	507.142.900	-	-	-	713.247.240
Otras provisiones no corrientes	3.580	-	-	-	-	3.580
Pasivos por impuestos diferidos	6.582.110	-	-	-	-	6.582.110
Otros pasivos no financieros no corrientes	878.425	-	-	-	-	878.425
Total pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	**213.568.455**	**507.142.900**	**-**	**-**	**-**	**720.711.355**
Pasivos actividad aseguradora						
Reserva seguros previsionales	-	5.749.966.783	5.224.698	-	51.016.894	5.806.208.375
Reserva seguros no prevsionales	728.210	481.059.895	-	-	3.012.177	484.800.282
Primas por pagar	2.453.550	17.857.684	-	-	6.798.707	27.109.941
Obligaciones con bancos	(227.917.003)	(1.254.316.346)	1.360.370.357	157.213.841	88.109.366	123.460.215
Impuestos corrientes	9.025.760	-	-	-	43.098	9.068.858
Impuestos diferidos	203.476	-	-	-	-	203.476
Provisiones	786.177	67.123	-	-	-	853.300
Otros pasivos	47.086.948	2.182.275	634.317	-	2.711.509	52.615.049
Total pasivos actividad aseguradora	**(167.632.882)**	**4.996.817.414**	**1.366.229.372**	**157.213.841**	**151.691.751**	**6.504.319.496**
Pasivos actividad bancaria						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	124.761.659	8.869.202	47.055.028	1.392.221	-	182.078.110
Operaciones con liquidación en curso	23.021.194	-	24.547.368	720.582	9.650	48.298.794
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.137.790.067	36.388.182	216.417.888	-	-	1.390.596.137
Contratos de derivados financieros	370.886.605	50.725.941	-	-	-	421.612.546
Obligaciones con bancos	234.346.359	-	46.161.809	150.046	-	280.658.214
Instrumentos de deuda emitidos	128.313.590	755.292.508	-	-	-	883.606.098
Otras obligaciones financieras	7.760.993	2.274.029	-	-	-	10.035.022
Impuestos corrientes	28.545	-	-	-	-	28.545
Impuestos diferidos	6.751.177	-	-	-	-	6.751.177
Provisiones	29.448.733	-	-	-	-	29.448.733
Otros pasivos	19.343.191	735.316	34.817.310	-	-	54.895.817
Total pasivos actividad bancaria	**2.082.452.113**	**854.285.178**	**368.999.403**	**2.262.849**	**9.650**	**3.308.009.193**
Total de pasivos	**2.452.441.451**	**6.386.030.976**	**1.735.363.195**	**159.476.690**	**151.701.401**	**10.885.013.713**
Patrimonio						
Capital emitido	239.852.287	-	-	-	-	239.852.287
Ganancias acumuladas	573.735.184	-	-	-	-	573.735.184
Primas de emisión	471.175	-	-	-	-	471.175
Otras reservas	11.336.584	-	-	-	-	11.336.584
Total patrimonio y pasivos	**825.395.230**	**-**	**-**	**-**	**-**	**825.395.230**
Participaciones no controladas	93.415.145	-	-	-	-	93.415.145
Patrimonio total	**918.810.375**	**-**	**-**	**-**	**-**	**918.810.375**
Total de patrimonio y pasivos	**3.371.251.826**	**6.386.030.976**	**1.735.363.195**	**159.476.690**	**151.701.401**	**11.803.824.088**

(89) Otros resultados integrales

A continuación, se explica el origen de los saldos presentados en otros resultados integrales:

Ganancia por revaluación de terrenos: el Directorio de Inversiones La Construcción S.A. aprobó modificar la política contable que se aplicaba a los terrenos del Grupo, clasificados como propiedad planta y equipo, pasando desde el modelo de costo al modelo de revaluación. El resultado por este concepto proviene de las subsidiarias Empresas Red Salud S.A., Isapre Consalud S.A. e Inmobiliaria ILC SpA. Al 31 de diciembre de 2020 el monto asciende a M$ 60.165.646.

Impuestos diferidos relacionados con el cambio en el superávit de revaluación de terrenos: el resultado por este concepto proviene de la aplicación del impuesto diferido al resultado por ganancia por revaluación de terrenos. Al 31 de diciembre de 2020 el monto asciende a (M$ 16.180.739).

Instrumentos de inversión disponibles para la venta: el resultado por este concepto proviene de las subsidiarias Banco Internacional y Cia. de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a la aplicación de la normativa que para estos efectos define la Comisión para el Mercado Financiero respecto a diferencias en valorización de inversiones. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el monto por este concepto asciende a M$ 1.873.782 y (M$1.587.065), respectivamente.

Diferencias de cambio por conversión: los saldos provienen de la subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., filial Perú, y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de la subsidiaria extranjera. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el monto por este concepto asciende a (M$ 287.444) y M$ 838.244, respectivamente.

Impuesto diferido por goodwill tributario: el resultado por este concepto proviene de la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A. y corresponden a ajuste por impuesto diferido asociado a goodwill tributario proveniente de fusión ocurrida en 2010, cuyo reconocimiento inicial se efectuó en patrimonio. El referido ajuste obedece a la utilización del mayor costo asignado a los instrumentos de la cartera de inversiones vigentes a la fecha de la fusión y que son posteriormente vendidos durante los períodos cubiertos por los estados financieros. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el monto por este concepto asciende a (M$ 675.958) y (M$ 321.550), respectivamente.

Ajuste de filiales y coligadas por conversión: los saldos provienen de Hábitat Andina S.A., filial de la coligada AFP Habitat S.A., y se generan por la conversión, a pesos chilenos, de los estados financieros de las filiales extranjeras de Habitat Andina S.A. Al 31 de diciembre de 2020 el monto por este concepto asciende a (M$5.669.195).

(90) Hechos posteriores

Banco Internacional S.A.

Con fecha 15 de enero del año 2021, la Comisión para el Mercado Financiero informa la inscripción en el Registro Público de Valores de Bancos e Instituciones Financieras de una nueva línea de bonos de Banco Internacional, por el monto equivalente a 50.000.000 unidades de Fomento, bajo el número 1/2021.

Con fecha 13 de enero de 2020 llegó una carta de la CMF, en la cual se informó que el Banco se encuentra en categoría II, toda vez que fue clasificado en “Nivel A” en clasificación de solvencia y “Nivel B” en clasificación de gestión.

Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A (ex Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Peru)

En Junta General de Accionistas de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (filial Perú), de fecha 26 de noviembre de 2020, se aprobó el cambio de nombre a "Vivir Seguros Compañía de Seguros de Vida S.A.". Mediante Resolución Nro. 00278-2021-SBS de fecha 28 de enero de 2021, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú, aprobó el cambio de razón social.

Entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados (marzo 22, 2021) no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los presentes estados financieros consolidados.

Anexo

Declaración de Responsabilidad

5

Declaración de Responsabilidad

Declaración de Responsabilidad

Los abajo firmantes, en calidades de Directores y Gerente General de Inversiones la Construcción S.A., respectivamente, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en el presente Reporte Integrado de Inversiones la Construcción S.A., todo ello en cumplimiento de la Norma de Carácter General Nº 30 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

Sergio Torretti C.
Sergio Torretti C. (31 Mar. 2021 19:01 ADT)

Sergio Torretti C.
Presidente ILC
6.551.451-6

PAtricio Donoso Taglo
PAtricio Donoso Taglo (1 Apr. 2021 09:25 ADT)

Patricio Donoso T.
Vicepresidente ILC
10.784.960-2

Varsovia Valenzuela A.
Varsovia Valenzuela A. (31 Mar. 2021 16:[illegible] ADT)

Varsovia Valenzuela A.
Directora ILC
6.662.587-7

Rene Cortazar (10 Apr. 2021 12:26 EDT)

René Cortázar S.
Director ILC
5.894.548-K

Antonio Errazuriz R-T (13 Apr. 2021 12:14 EDT)

Antonio Errázuriz R.
Director ILC
5.616.237-2

Iñaki Otegui M.
Director ILC
7.016.386-1

Fernando Coloma C
Fernando Coloma C (31 Mar. 2021 17:19 ADT)

Fernando Coloma C.
Director ILC
6.598.134-3

Pablo Gonzalez Figari (31 Mar. 2021 16:13 ADT)

Pablo González F.
Gerente General ILC
9.611.943-7

Marzo 2021

Diseño & Producción
Espacio Vital Branding
www.espaciovital.cl