



**Análisis Razonado Estados Financieros**  
**Inversiones La Construcción y Subsidiarias**  
**al 30 de junio de 2020**

**I. Introducción**

Inversiones la Construcción S.A. (en adelante también “ILC”, “ILC Inversiones” o la “Compañía”) presenta sus estados financieros de acuerdo con las normas e instrucciones contables emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), emitidos por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”).

Los Estados Financieros de ILC son desglosados por tipo de actividad según el negocio. Estas actividades se encuentran conformadas por: Actividad no aseguradora y no bancaria la cual incorpora la Isapre Consalud, Red Salud, Baninter Factoring, Inversiones La Construcción (matriz), Inversiones Confuturo (Matriz), participación de 40,29% sobre AFP Habitat (no operacional) a través de la empresa controladora y Otras Sociedades; Actividad aseguradora considera a la Compañías de Seguros Confuturo, Vida Cámara Chile y Vida Cámara Perú; Actividad bancaria incluye a Banco Internacional.

Al cierre de junio de 2020 la operación de ILC acumula un resultado de \$15.926 millones, explicado por un desempeño en el segundo trimestre de \$39.802 millones que compensa la pérdida de \$23.876 millones observada en el primer trimestre del año. El desempeño en el segundo trimestre se debe mayormente a la recuperación de los mercados financieros que impactaron positivamente el desempeño de las inversiones en Confuturo y el resultado por Encaje en AFP Habitat. Impactan también en el trimestre, aunque en menor medida, el desempeño las filiales de Habitat Colfondos y Habitat Perú. Por su parte las filiales aseguradoras de salud presentan un resultado positivo que compensa las pérdidas experimentadas por Red Salud debido a la caída en demanda, cuyo mayor impacto estuvo en el mes de abril, como consecuencia de las medidas sanitarias impuestas por la autoridad con motivo de la pandemia por Covid-19.

A nivel acumulado el resultado de ILC a junio representa una caída de un 74% respecto de los \$60.493 millones obtenidos en igual periodo del año anterior. Esta variación se debe principalmente a un menor resultado en Confuturo y AFP Habitat, ambas impactadas por un mercado financiero con menor crecimiento respecto a lo observado en igual periodo del año anterior.

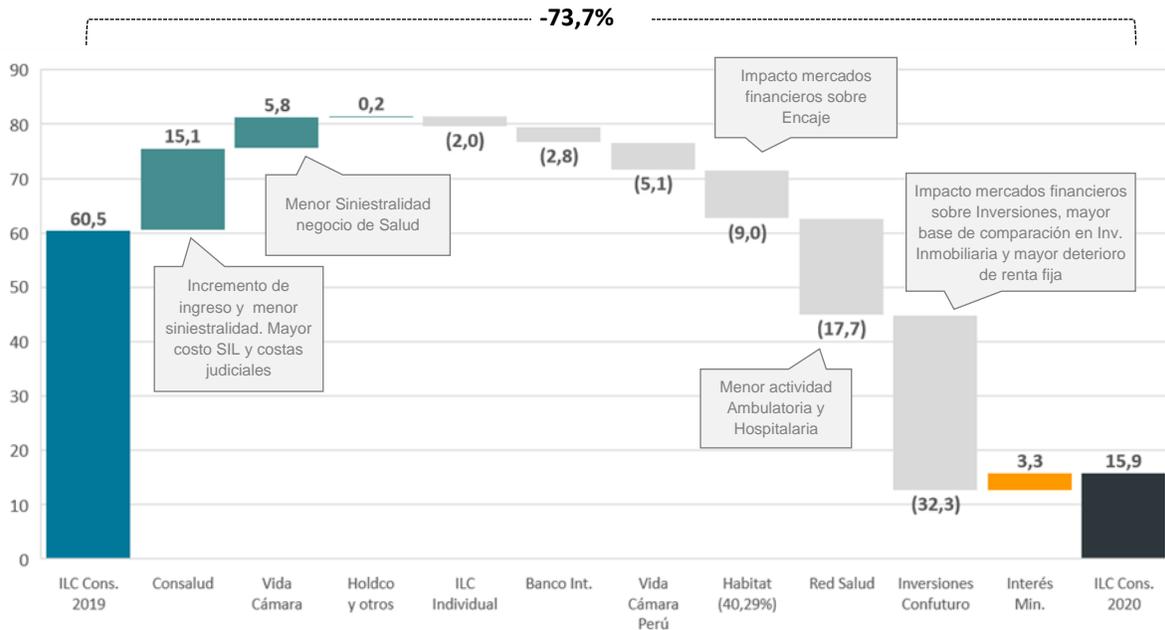
También impacta negativamente en el periodo la variación de resultado en Red Salud debido a una menor demanda como consecuencia de las restricciones y obligaciones sanitarias y de operación impuestas por la autoridad a los prestadores de salud con motivo de la pandemia por Covid-19. Este menor resultado acumulado a nivel de Red Salud se ve compensado por una menor siniestralidad observada en las filiales Consalud y Vida Cámara.



En el Gráfico 1 se presenta el aporte de las subsidiarias de ILC a la variación en resultado acumulado respecto de igual periodo del año anterior.

Gráfico 1 Análisis variación utilidad atribuible a controlador ILC

Cifras en MMM CLP



A nivel de Actividades, a junio de 2020 ILC presenta una ganancia en la actividad no aseguradora y no bancaria por \$5.918 millones, una ganancia de la actividad aseguradora por \$3.624 millones, y una ganancia de la actividad bancaria de \$8.538 millones. En el período, la pérdida atribuible a participaciones no controladoras corresponde a \$2.154 millones.

A junio, la **actividad no aseguradora y no bancaria** presenta una utilidad proveniente de operaciones continuadas de \$5.918 millones, \$14.847 millones inferior a la ganancia procedente de operaciones continuadas a igual periodo de 2019. Esta disminución se explica, en gran medida, por un menor resultado en Red Salud por \$17.741 millones por una caída en la demanda afectada por la contingencia sanitaria. Este resultado se compensa en el periodo por un aumento de \$15.083 millones en resultado proveniente de sector Isapre, por mayores ingresos debido a incremento de la cotización pactada, efecto IPC y menor siniestralidad, compensado por mayor costo SIL y costas judiciales.

A nivel del sector AFP se presenta una variación negativa de \$8.950 millones, por una menor rentabilidad del Encaje en AFP Habitat producto del bajo retorno obtenido por los fondos de pensiones asociado al comportamiento de los mercados financieros.

Por su parte, el resultado de la **actividad aseguradora** presenta una utilidad de \$3.624 millones, inferior en \$30.384 millones respecto de la utilidad registrada en igual período de 2019. Dicha variación se explica por el menor desempeño de Confuturo, afectado por menor resultado en renta variable principalmente durante el primer trimestre, además, un incremento en provisión por deterioro de inversiones de renta fija influenciada por el comportamiento del mercado financiero, y menor resultado por inversiones inmobiliarias debido a



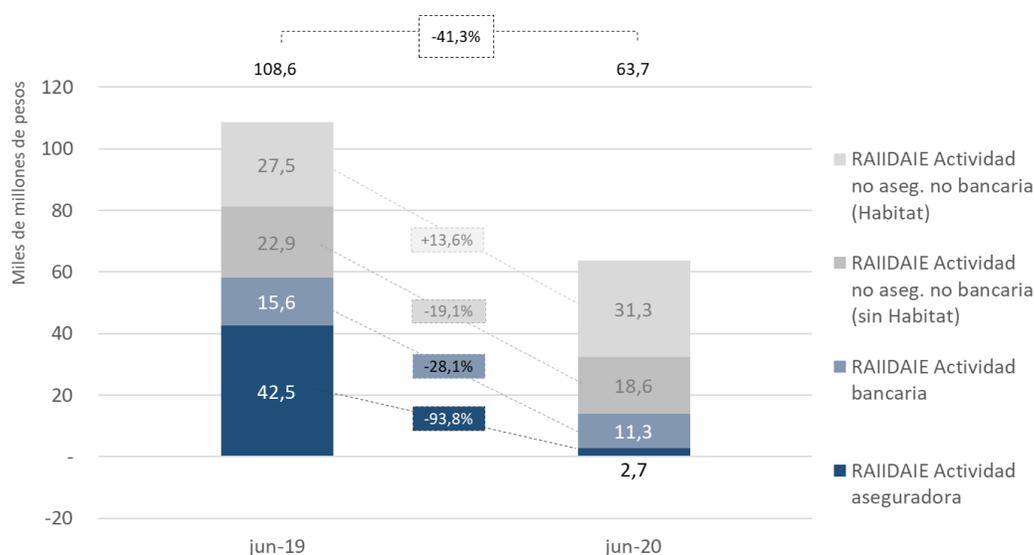
mayor base de comparación por venta de inmueble durante el primer trimestre de 2019, sumado a menores ingresos en centros comerciales por efecto pandemia.

También contribuye al menor desempeño de la actividad aseguradora, el menor resultado alcanzado por la compañía de seguros Vida Cámara en Perú, por menor recaudación de primas y menor liberación de reservas en contratos del Seguro de Invalidez y Supervivencia y el alza en reservas de Rentas Vitalicias y Rentas Privadas. Vida Cámara Chile, por su parte, registró un mayor desempeño por menor siniestralidad en negocio Salud.

Finalmente, respecto de la **actividad bancaria**, el resultado a junio fue de \$8.538 millones, \$2.675 millones menor que los \$11.213 millones de resultado alcanzado en el mismo periodo del año 2019. Este menor resultado se explica principalmente por menor resultado neto de cambio de moneda extranjera y coberturas contables, mayores provisiones por riesgo de crédito, asociado a mayor deterioro de cartera, provisiones adicionales por contingencia, además, un aumento de gastos operacionales.

Por su parte, el RAIDAIE total de ILC a junio de 2020, alcanzó \$63.727 millones lo que representa una variación de -41,3% respecto de los \$108.615 millones obtenidos en igual periodo de 2019. Del análisis por tipo de actividad se observa un decrecimiento en el RAIDAIE a junio de 2020 a nivel de actividad Aseguradora (-93,8%), al igual que la actividad Bancaria (-28,1%). Por su parte la actividad No Aseguradora No Bancaria tuvo un mejor desempeño (-1,3%) explicado por la operación de AFP Habitat y sus filiales.

Gráfico 2 Análisis variación RAIDAIE ILC



*Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIDAIE): (Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria).*

*Para el cálculo del RAIDAIE el cálculo de rentabilidad del encaje incluye las operaciones de AFP Habitat y sus filiales en Perú y Colombia.*



## II. Estados Consolidados de Resultados Integrales

### (1) Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora

Al 30 de junio de 2020, ILC presenta un resultado del período<sup>(1)</sup> de \$15.926 millones, inferior a los \$60.493 millones de utilidad registrados durante el mismo período del año anterior. Esta variación se explica principalmente por menor resultado de la actividad aseguradora por \$30.384 millones, menor desempeño de la actividad no aseguradora no bancaria por \$14.847 millones y por un menor resultado de la actividad bancaria por \$2.675 millones.

A nivel de **Resultado Operacional** total <sup>(2)</sup> ILC alcanzó \$17.909 millones, cifra 69,8% inferior respecto al año anterior principalmente por menor desempeño de la actividad aseguradora en \$32.902 millones, una variación negativa de la actividad no aseguradora no bancaria en \$4.686 millones y de la actividad bancaria por \$4.037 millones

El menor desempeño operacional de la actividad aseguradora se explica por Confuturo que en el periodo presenta una variación negativa a nivel operacional de \$35.628 millones debido principalmente a una menor rentabilidad a nivel de inversiones en renta variable producto del bajo desempeño de los mercados financieros, aumento en la provisión por deterioro asociada a inversiones de renta fija, una mayor base de comparación por venta de activos inmobiliarios durante el primer trimestre de 2019 y menores ingresos por cierre parcial de centros comerciales como efecto de medidas sanitarias impuestas por la autoridad.

Por su parte, Vida Cámara Perú presenta una variación negativa por \$5.280 millones por menor recaudación de primas y menor liberación de reservas en sus contratos de seguro de invalidez y sobrevivencia (SISCO), y alza en reservas de Rentas Vitalicias y de Rentas Privadas. Compensa, un mayor desempeño de Vida Cámara Chile, con un resultado operacional superior en \$8.005 millones respecto al primer semestre 2019, por menor siniestralidad en negocio Salud.

A nivel de actividad no aseguradora y no bancaria, el menor desempeño se debe a menor resultado operacional en Red Salud por \$23.283 millones, asociado a menores ingresos y mayores costos por menor actividad producto de crisis sanitaria. Consalud, compensa con una variación positiva de \$18.791 millones por mayores ingresos, menor siniestralidad y menores costos de administración..

Por otra parte, el **Resultado no Operacional** total <sup>(3)</sup> de la Compañía registra una pérdida de \$5.638 millones, la cual es inferior al resultado no operacional observado a junio de 2019 correspondiente a una utilidad de \$14.235 millones. Dicha variación proviene principalmente de la actividad no aseguradora no bancaria que presenta una caída de \$14.452 millones explicado por menor resultado proveniente del negocio AFP por \$8.980 millones, asociado a menor Rentabilidad del Encaje por menor retorno de los fondos de pensiones debido al bajo desempeño de los mercados financieros afectados por la pandemia del Covid-19. Aportan a esta variación, menores ingresos financieros netos y efecto unidad de reajuste en ILC individual e Inversiones Confuturo.

Además, menor resultado no operacional por \$5.318 millones de la actividad aseguradora asociado a menor resultado por unidad de reajuste.

Finalmente, a nivel de impuestos<sup>(4)</sup> se presenta una variación por \$13.433 millones explicada mayormente por una variación en impuestos de la actividad aseguradora, la cual registra una disminución de \$7.836 millones debido a menor resultado respecto de 2019, y por diferencias permanentes por dividendos percibidos por



acciones. En la actividad no aseguradora no bancaria, se obtiene una disminución de \$4.292 millones explicada principalmente menor resultado de Red Salud en el periodo.

**Cuadro N°1: Composición de la Ganancia del Período**

<b>Cifras en MM\$</b>	<b>30-jun-2020</b>	<b>30-jun-2019</b>	<b>Var MM\$</b>	<b>Var %</b>
Actividad no aseguradora y no bancaria	612	5.298	(4.686)	-88,4%
Actividad aseguradora	7.872	40.774	(32.902)	-80,7%
Actividad bancaria	9.424	13.301	(3.877)	-29,1%
<i>Resultado Banco Internacional <sup>(6)</sup></i>	9.317	13.354	(4.037)	-30,2%
<i>Ajustes de Consolidación <sup>(7)</sup></i>	107	(53)	160	-301,4%
<b>Resultado operacional <sup>(2)</sup></b>	<b>17.909</b>	<b>59.373</b>	<b>(41.465)</b>	<b>-69,8%</b>
Actividad no aseguradora y no bancaria	3.450	17.902	(14.452)	-80,7%
Actividad aseguradora	(9.002)	(3.684)	(5.318)	144,4%
Actividad bancaria	(86)	16	(103)	-626,0%
<i>Resultado Banco Internacional <sup>(6)</sup></i>	(86)	16	(103)	-626,0%
<i>Ajustes de Consolidación <sup>(7)</sup></i>	-	-	-	-
<b>Resultado no operacional <sup>(3)</sup></b>	<b>(5.638)</b>	<b>14.235</b>	<b>(19.873)</b>	<b>-139,6%</b>
<b>Impuesto <sup>(4)</sup></b>	<b>5.810</b>	<b>(7.623)</b>	<b>13.433</b>	<b>-176,2%</b>
<b>Resultado de Part. No Controladoras <sup>(5)</sup></b>	<b>(2.154)</b>	<b>(5.492)</b>	<b>3.338</b>	<b>-60,8%</b>
<b>Ganancia del periodo <sup>(1)</sup></b>	<b>15.926</b>	<b>60.493</b>	<b>(44.567)</b>	<b>-73,7%</b>

- (1) Ganancia del periodo: Corresponde a la Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora.
- (2) Resultado Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de venta, Otros ingresos por función, Costos de distribución, Gastos de administración, Gastos de marketing, Gastos de investigación y desarrollo, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).  
Actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingresos de explotación aseguradora, costo de explotación y gastos operacionales.  
Actividad bancaria: Ingresos netos por intereses y reajustes, ingreso neto por comisiones, otros ingresos operacionales, gastos operacionales y provisiones por riesgo de crédito.
- (3) Resultado No Operacional según Actividad incluye: Actividad no aseguradora y no bancaria: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.  
Actividad aseguradora: Incluye cuentas otros ingresos y otros costos no operacionales (efectos contables sobre derivados y otros)  
Actividad bancaria: Incluye Resultados por inversiones en sociedades.
- (4) Impuesto a la renta (no asegurador, asegurador y bancario).
- (5) Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras.
- (6) Resultado Banco Internacional corresponde al resultado operacional y no operacional (según se indica) de la actividad bancaria correspondiente al Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación de su matriz ILC Holdco.
- (7) Ajustes de consolidación Actividad Bancaria en Matriz ILC Holco corresponde a amortizaciones de intangibles que en 2020 fueron de -\$502 millones comparados con -\$558 millones en igual periodo de 2019 generados por reconocimiento, en Holdco, de menor valor por venta inmueble de Banco Internacional. Adicionalmente, a nivel consolidado de ILC, se incluye "ajuste de consolidación" que elimina gasto de arriendo pagado por Banco Internacional a Inmobiliaria ILC por +\$609 millones.



## (2) Análisis del Resultado Operacional y No Operacional según segmento operativo

**Cuadro N°2: Composición del resultado operacional y no operacional según segmento operativo**

<i>Cifras en MM\$ 30-jun-2020</i>	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(20)	12.920	7.803	(10.944)	9.317	(1.169)
Resultado No Operacional	20.458	701	(14.175)	(7.185)	(86)	(5.351)
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>20.439</b>	<b>13.622</b>	<b>(6.372)</b>	<b>(18.129)</b>	<b>9.231</b>	<b>(6.520)</b>

<i>Cifras en MM\$ 30-jun-2019</i>	AFP*	Isapre	Seguros	Salud	Banco**	Otros Negocios
Resultado Operacional	(14)	(5.870)	40.700	12.339	13.354	(1.136)
Resultado No Operacional	29.439	1.044	(7.004)	(6.406)	16	(2.854)
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>29.425</b>	<b>(4.827)</b>	<b>33.696</b>	<b>5.933</b>	<b>13.371</b>	<b>(3.989)</b>

<i>Variación cifras en MM\$</i>	AFP	Isapre	Seguros	Salud	Banco	Otros Negocios
Resultado Operacional	(5)	18.791	(32.897)	(23.283)	(4.037)	(33)
Resultado No Operacional	(8.980)	(342)	(7.171)	(779)	(103)	(2.497)
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>(8.986)</b>	<b>18.449</b>	<b>(40.068)</b>	<b>(24.062)</b>	<b>(4.139)</b>	<b>(2.531)</b>

(\*) El segmento AFP contiene a las empresas controladoras de Habitat. Como consecuencia de la asociación con Prudential, el resultado del segmento AFP corresponde al resultado proveniente de AFP Habitat ajustado a la participación no controladora de ILC.

(\*\*) Segmento Banco presenta el resultado de la actividad bancaria sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco.

### **Sector AFP:**

El **Resultado No Operacional** en junio 2020 presenta una utilidad de \$20.458 millones, explicado por la utilidad procedente de la participación sobre el resultado de Habitat durante el año. Esta cifra está reflejada en la cuenta *Participación en asociadas utilizando el método de la participación*.

Este resultado se explica debido a que, acumulado a junio 2020, AFP Habitat presenta una utilidad total de \$52.813 millones que representa una caída de un 29,7% respecto de la utilidad de \$75.125 millones obtenidos en igual periodo de 2019. Esta disminución se explica principalmente por una menor rentabilidad del encaje por \$28.509 millones producto del menor desempeño de los fondos de pensiones por efecto COVID 19 en mercados financieros. Compensa en menor proporción, \$27.936 millones de mayor ingreso, principalmente por la inclusión de los ingresos de la Sociedad Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías, filial de Habitat Andina adquirida en el mes de diciembre 2019. En el periodo los ingresos de Colfondos ascienden a \$23.216 millones, los ingresos provenientes de AFP Habitat S.A. en Perú se incrementaron en \$1.892 millones y los ingresos por comisiones de AFP Habitat en Chile crecieron en \$2.800 millones.

### **Sector Isapre:**

A junio 2020 Isapre Consalud, obtuvo un **Resultado Operacional** de \$12.920 millones, el cual representa un alza de \$18.791 millones respecto del Resultado Operacional alcanzado en el mismo periodo de 2019. Esta variación se debe, principalmente a un aumento de \$33.848 millones en ingresos operacionales, de los cuales



\$24.778 millones corresponde a alza precio, y además, \$8.939 millones por efecto IPC. Compensa en menor proporción, un alza de \$9.057 millones en costos de explotación compuesto por aumento de un 12,7% en el costo por prestaciones hospitalarias y un incremento de 22,7% en el costo de subsidios por incapacidad laboral. El costo de prestaciones ambulatorias, por su parte, presenta una caída de 19,3%.

Respecto de su **Resultado No Operacional**, este disminuye en \$342 millones respecto del año 2019.

#### **Sector Seguros:**

Incluye operación de Inversiones Confuturo S.A., Compañía de Seguros de Vida Confuturo S.A. y las Compañías de Seguros Vida Cámara S.A. (Chile y Perú), abarcando negocios de seguros individuales, colectivos y previsionales.

Al 30 de junio de 2020, las filiales aseguradoras de ILC registraron un **Resultado Operacional** de \$7.803 millones respecto del resultado operacional de \$40.700 millones generado el mismo período del año anterior. Esta disminución se explica principalmente por variación en Compañía de Seguros Confuturo y Vida Cámara Perú. A nivel de Confuturo, se presenta una variación negativa en Resultado Operacional de \$35.628 millones que se explica, en gran medida, por menor desempeño de las inversiones en renta variable principalmente en el primer trimestre de 2020, sumado al incremento de la provisión por deterioro asociado a inversiones en renta fija debido a caídas en clasificación de algunos emisores<sup>1</sup>. Adicionalmente, se presenta una caída en el resultado asociado a inversiones inmobiliarias por mayor base de comparación por la venta de activos inmobiliarios realizada en marzo 2019 y menores ingresos dada la contingencia sanitaria que ha afectado la operación de centros comerciales. Compensa esta disminución, el mayor resultado por venta de instrumentos de renta fija en el periodo. Por su parte, a nivel de Rentas Vitalicias, se presenta un mayor resultado explicado principalmente por menores requerimientos de reservas debido a menor venta nueva.

Por otra parte, Vida Cámara Perú registró una variación negativa de \$5.280 millones explicada principalmente por menor recaudación de primas y menor liberación de reservas en sus contratos de seguro de invalidez y sobrevivencia (SISCO), sumado a mayor constitución de reservas asociadas a sus negocios de Rentas Vitalicias y Rentas Privadas. Adicionalmente, contribuye el efecto de un mayor tipo de cambio a junio de 2020. A su vez, Vida Cámara Chile registró una variación positiva por \$8.005 millones principalmente por menor siniestralidad asociada al negocio Salud comparado a igual periodo del 2019.

En cuanto al **Resultado No Operacional** del sector seguros, se registró una pérdida de \$14.175 millones, mayor a la pérdida por \$7.004 millones generada en 2019. Esta variación negativa de \$7.171 millones se debe en su mayoría al efecto en resultado por variación de la unidad de reajuste en Confuturo.

#### **Sector Salud:**

Por su parte el **Resultado Operacional** de Red Salud alcanzó una pérdida de \$10.944 millones que representa una variación negativa de \$23.283 millones respecto a igual período del año anterior, explicado por una disminución de 17,6% en ingresos operacionales, asociados a una fuerte caída en la demanda por efecto de la pandemia por COVID-19, afectando principalmente la actividad ambulatoria, que presenta una disminución de

---

<sup>1</sup> Durante el primer semestre de 2020, aproximadamente el 74% de la variación por deterioro en activos de Renta Fija de Confuturo se encuentra concentrada en 6 Emisores.



22% y la actividad hospitalaria una caída de 11%. Compensa esta caída, menores costos variables de operación, como participaciones médicas y materiales clínicos.

En cuanto a su **Resultado No Operacional**, a junio 2020 Red Salud alcanzó una pérdida \$7.185 millones lo que representa una variación negativa de \$779 millones respecto al mismo periodo de 2019. Este desempeño se explica principalmente por costo financiero y efecto unidad de reajuste.

#### **Sector Bancario:**

Incluye la actividad bancaria de ILC Holdco correspondiente al resultado del Banco Internacional. Para estos efectos se excluyen ajustes por consolidación de ILC Holdco asociados a la actividad bancaria.

A nivel del Banco Internacional el **Resultado Operacional** a junio de 2020 fue de \$9.317 millones, lo que representa una disminución de un 30% respecto de los \$13.354 millones obtenidos en el mismo periodo del año anterior. Esta disminución se explica principalmente por una mayor pérdida de cambio neta por \$16.101 millones debido a menor resultado neto de cambio de monedas extranjeras y coberturas contables. Adicionalmente se observa un aumento por \$14.681 millones en provisiones por riesgo de crédito explicado principalmente por mayor deterioro, castigos, provisiones adicionales por contingencia<sup>2</sup> y CAE, esta última se revertirá en una proporción importante hacia el cuarto trimestre del año. Finalmente, se observa un mayor gasto por intereses y reajustes por \$3.212 millones debido principalmente por intereses y reajustes de bonos corrientes.

Por su parte, Banco Internacional presenta un aumento de \$2.867 millones en gastos operacionales con respecto al mismo periodo 2019 producto de incrementos en remuneraciones y gasto en personal, sumado a una pérdida por bienes recibidos en pago. Adicionalmente, debido a la contingencia se ha incurrido en mayores costos por traslados, asesorías profesionales y servicios tecnológicos.

Compensa en parte esta variación, un mayor resultado por ingresos por intereses y reajustes por \$12.963 millones asociado a crecimiento en colocaciones y resultado de coberturas contables. A esto se le suma una mayor utilidad neta por operaciones financieras por \$19.206 millones debido a derivados de negociación y venta de instrumentos disponibles para la venta. Finalmente, se observa un mayor ingreso por comisiones por mayores asesorías financieras y créditos estructurados.

#### **Otros Negocios:**

Esta agrupación incluye los gastos de operación de la matriz ILC, el resultado del portafolio de inversiones de ILC matriz y rentas provenientes de propiedades inmobiliarias de ILC. Adicionalmente, incluye el resultado de la operación de ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y ajustes de consolidación asociados a la actividad bancaria y Factoring Baninter S.A.

---

<sup>2</sup> Banco Internacional durante el año 2020 ha estimado provisiones adicionales con la finalidad de reconocer riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles. Esta provisión cumple con lo establecido por la CMF y los criterios y procedimientos utilizados para la determinación de provisiones adicionales se encuentran aprobados por el Directorio del Banco.



En 2020 este segmento presenta un **Resultado Operacional** negativo de \$1.169 millones, en línea con el resultado obtenido en igual periodo de 2019.

Por su parte, el **Resultado No Operacional**, presenta una variación negativa de \$2.497 millones, explicada por mayor gasto financiero neto, producto de menor rentabilidad obtenida por Portafolio de inversiones de ILC en el año; y mayor efecto por unidad de reajuste respecto a igual periodo del año anterior, debido a mayor nivel de deuda denominada en UF debido a emisión de bonos series I y serie J en septiembre de 2019.



### III. Balance

#### a. Activos

Al 30 de junio de 2020 los activos consolidados de la Compañía totalizaron \$12.381.465 millones y su composición se presenta a continuación:

**Cuadro N°3: Composición de los activos**

<i>Cifras en MM\$</i>	30-jun-2020	31-dic-2019	Var MM\$	Var %
Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	331.551	310.250	21.301	6,9%
Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	864.119	800.165	63.954	8,0%
Activos actividad aseguradora	7.149.772	6.961.406	188.366	2,7%
Activos actividad bancaria	4.036.023	3.315.947	720.076	21,7%
<b>Total activos</b>	<b>12.381.465</b>	<b>11.387.768</b>	<b>993.697</b>	<b>8,7%</b>

#### a1. Activos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los activos corrientes de la Compañía presentan un aumento de \$21.301 millones respecto de diciembre de 2019. Este aumento se explica principalmente por el alza en efectivo y equivalente al efectivo en ILC Individual como resultado de plan de aumento de liquidez y en Consalud por mayor flujo de caja asociado a mayor recaudación. Compensa menor saldo en cuenta deudores comerciales, por disminución en cuentas por cobrar asociadas a menores colocaciones de Factoring Baninter, y menores activos financieros corrientes en ILC individual por menor rentabilidad de inversiones en instrumentos de renta fija (portafolio de inversiones).

#### a2. Activos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

La Compañía presenta mayores activos no corrientes por \$63.954 millones. Esta variación es explicada principalmente por aumento de \$56.943 millones en Propiedades, Planta y Equipo por cambio en política contable a nivel de ILC en lo referente a la valorización de Terrenos clasificados dentro de Propiedades, Plantas y Equipos para la actividad no aseguradora y no bancaria, los cuales pasaron de ser valorizados al Costo a una valorización según Valor Razonable.

A nivel de filiales, las principales variaciones en Activos no corrientes por Propiedades, Plantas y Equipos se observan en Red Salud por \$ 58.193 millones debido a revalorización de terrenos, sumado a adiciones del periodo y reconocimiento de depreciación del ejercicio. Compensa, una disminución en activos por impuestos diferidos en \$10.272, asociados a retasación de terrenos en Red Salud.

Adicionalmente, se genera una variación positiva en inversiones contabilizadas por el método de participación por resultado proporcional en AFP Habitat por \$12.383 millones, y mayores derechos por cobrar por \$1.351 millones por aumento en la proporción de largo plazo de Cotizaciones No Declaradas No Pagadas.

#### a3. Activos actividad aseguradora

Al 30 de junio de 2020, los activos de la actividad aseguradora presentan una variación positiva de \$188.366 millones respecto de diciembre de 2019. Esta variación se explica, en gran medida, por incremento en efectivo y depósitos en bancos por \$245.363 millones principalmente por reclasificación de garantías por derivados, constitución de nuevas garantías en el periodo y gestión de liquidez en Confuturo, sumado a un mayor saldo en las partidas de inversiones inmobiliarias por \$12.903 millones por efecto corrección monetaria,



obras en construcción y compra de terreno. Lo anterior, es complementado por aumento de la partida inversiones CUI por \$6.548 millones en Confuturo debido a una mayor valorización a mercado de las inversiones en renta variable y mayor recaudación de primas. En el periodo también se produce un aumento en impuestos corrientes por \$5.690 millones e impuestos diferidos por \$5.223 millones. Compensa esta alza, el menor saldo en la partida otros activos por \$48.826 millones debido a reclasificación de garantías por derivados como efectivo equivalente y menor saldo en inversiones PM por cobrar, complementado por disminución en inversiones financieras por \$40.233 millones influenciado un menor nivel de ventas de Rentas Vtalicias, sumado a un mayor deterioro de las inversiones y gestión de asset allocation en el periodo.

#### **a4. Activos actividad bancaria**

Al 30 de junio de 2020, los activos de la actividad bancaria aumentaron en \$720.076 millones lo cual corresponde a un crecimiento del 21,7% respecto de diciembre de 2019. Esta variación de activos se explica, en gran medida, por aumento de la partida efectivo y depósitos en bancos por \$264.253 millones debido a mayores depósitos en el Banco Central como financiamiento condicional al incremento en colocaciones. Además, se ve un aumento en créditos y cuentas por cobrar a clientes por \$191.300 millones, explicado por crecimiento en el saldo de colocaciones, principalmente por préstamos comerciales y estudiantiles. Adicionalmente, contribuye en el periodo el aumento de la partida de contratos de derivados financieros por \$153.239 millones debido a mayor valorización de mercado de contratos de negociación, principalmente swaps. Finalmente, se ve un aumento en otros activos por \$98.976 millones debido a aumento de garantías threshold.



## Apertura de Activos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los activos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

**Cuadro Nº4: Composición de activos según segmento operativo<sup>(7)</sup>**

Cifras en MM\$ 30-jun-2020	Actividad		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	No Aseguradora	No Bancaria			
	Corriente	No Corriente			
AFP	6.411	334.939			341.349
Isapre	81.007	97.869			178.876
Salud	112.832	399.467			512.299
Seguros	748	930	7.149.772		7.151.450
Banco	-			4.016.243	4.016.243
Otros Negocios	130.553	30.914		19.781	181.248
<b>Activos Totales</b>	<b>331.551</b>	<b>864.119</b>	<b>7.149.772</b>	<b>4.036.023</b>	<b>12.381.465</b>

Cifras en MM\$ 31-dic-2019	Actividad		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	No Aseguradora	No Bancaria			
	Corriente	No Corriente			
AFP	12.460	322.556			335.016
Isapre	65.990	97.729			163.719
Salud	114.452	349.533			463.985
Seguros	4.666	55	6.961.406		6.966.127
Banco				3.298.164	3.298.164
Otros Negocios	112.682	30.292		17.783	160.758
<b>Activos Totales</b>	<b>310.250</b>	<b>800.165</b>	<b>6.961.406</b>	<b>3.315.947</b>	<b>11.387.768</b>

(7) Ajustes de consolidación se consideran dentro de Otros Negocios. Solo se consideran los activos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(7.1) No incluye Habitat producto de la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(7.2) Segmento Banco presenta los Activos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco e ILC matriz. Ajustes por consolidación ILC Holdco e ILC matriz se consideran dentro de Otros Negocios

### Sector AFP:

El **Activo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente al efectivo y equivalente al efectivo mantenido por la filial de ILC propietaria del 40,29% en Habitat, y a provisión de dividendo por cobrar. A junio 2020 el Activo Corriente tuvo una variación negativa de \$6.050 millones respecto de diciembre 2019, explicada en gran parte por variación en la provisión de dividendos por cobrar.

Por su parte, el **Activo No Corriente**, correspondiente a la cuenta inversiones contabilizadas utilizando el método de participación, tuvo una variación negativa de \$12.383 millones, producto del menor resultado obtenido por AFP Habitat durante el período (neto de dividendos provisionados en el año).



### **Sector Isapre:**

A junio 2020 Consalud presenta una variación positiva de sus **Activos Corrientes** en \$15.018 millones principalmente por alza en Efectivo y equivalente por \$17.332 millones por mayor flujo de caja originado por mayor recaudación. Adicionalmente, aumento de cuentas por cobrar a entidades relacionadas por \$3.975 millones por un aumento de prepagos a clínicas de Red Salud. Compensa, una disminución en Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar de \$3.917 millones, y menor activo por impuesto corriente por \$2.662 millones.

En términos de su **Activo No Corriente**, la Isapre presenta una variación positiva de \$140 millones explicada por un aumento en Derechos por cobrar no corrientes por \$3.917 millones por alza de Cotizaciones No Declaras y No Pagadas y una variación positiva en activos financieros por \$913 millones. Compensa una disminución de activos no financieros por \$1.219 millones por Activación de Gastos diferidos por comisiones de ventas (DAC).

### **Sector Seguros:**

Los activos del sector Seguros corresponden principalmente a inversiones financieras e inmobiliarias que respaldan las reservas asociadas a Seguros de Rentas Vitalicias y Vida Individual en el caso de Confuturo; y a Seguros de Invalidez y Sobrevivencia (SIS y SISCO) principalmente en el caso de las compañías Vida Cámara.

El aumento en activos de 2,7% en el período, equivalente a \$185.324 millones se explica, mayoritariamente, por incremento en efectivo y depósitos en bancos en las compañías de seguro por \$245.363 millones debido reclasificación de garantías por derivados a esta partida, constitución de nuevas garantías y gestión de liquidez en Confuturo, junto con mayor saldo en inversiones inmobiliarias por \$12.903 millones explicado por efecto corrección monetaria, obras en construcción y compra de terreno en Confuturo. Adicionalmente, contribuye en el periodo el alza en la partida inversiones cuenta única de inversión por \$6.548 millones en Confuturo producto de una mayor valorización de mercado de las inversiones en renta variable y mayor recaudación de primas, sumado al aumento en impuestos corrientes por \$5.690 millones e impuestos diferidos por \$5.223 millones. Estas variaciones se ven compensadas, en parte, por menor saldo en la partida de otros activos por \$48.826 millones debido a reclasificación de garantías por derivados a efectivo equivalente y disminución en inversiones PM por cobrar, complementado por la disminución en inversiones financieras por \$40.233 millones debido al aumento de provisión por deterioro de las inversiones y gestión de asset allocation en el periodo.

### **Sector Salud:**

Red Salud presenta a una variación negativa en sus Activos Corrientes por \$1.620 millones, principalmente por menores cuentas por cobrar por \$5.382 millones, asociadas a menor venta hospitalaria, y menores cuentas por cobrar a entidades relacionadas por \$2.360 millones asociadas a menores cuentas por cobrar a Isapre Consalud. Compensa en parte, mayor saldo en inventarios por \$3.891 millones por mayor stock de fármacos, insumos médicos y de laboratorio y artículos de aseo por COVID-19, y aumento de Efectivo y Equivalente al Efectivo por \$2.376 millones.

En cuanto a la variación de los **Activos No Corrientes**, estos presentan un alza de \$49.934 millones, mayormente explicado por aumento en cuenta propiedades plantas y equipos por \$57.471 millones, principalmente por cambio en política de valorización de terrenos por \$58.193 millones, otras adiciones del periodo por \$10.799 millones, compensado por reconocimiento de depreciación del ejercicio por \$11.520 millones. Compensa menor activo por impuesto diferido por \$10.187 millones.



### **Sector Bancario:**

Al 30 de junio de 2020, los activos presentan un aumento de \$718.079 millones equivalente a un crecimiento de 21,8% respecto del saldo al 31 de diciembre de 2019. Esta variación se explica principalmente por mayor saldo de la partida de efectivo y depósitos en bancos por \$264.253 millones, explicado por mayores saldos de depósitos en Banco Central como financiamiento condicional al crecimiento de colocaciones. Además, la partida de créditos y cuentas por cobrar a clientes aumentó en \$189.297 millones debido a crecimiento en el saldo de colocaciones comerciales y estudiantiles. Además, en el periodo aumenta el saldo de la cuenta de contratos de derivados financieros por \$153.239 millones, por mayor valorización de mercado de contratos de negociación, principalmente swaps, sumado a la variación positiva en otros activos por \$98.976 millones debido al aumento de garantías threshold.

### **Otros Negocios:**

Segmento compuesto por los activos provenientes ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A junio 2020 , los **Activos Corrientes** de las sociedades agrupadas en Otros Negocios tuvieron una variación positiva de \$17.870 millones, explicada principalmente por mayor saldo de Efectivo y Equivalente en ILC matriz por mayor saldo en fondos mutuos de renta fija, compensado por una caída de Otros Activos Financieros Corrientes en ILC matriz por venta de instrumentos de renta fija como parte de plan de liquidez y menor rentabilidad del portafolio de inversiones de ILC e Invesco Internacional. Además, menor saldo deudores comerciales en Factoring Baninter por menores colocaciones.

En el período se produjo una disminución de **Activos no Corrientes** por \$622 millones por variación positiva en Propiedades de inversión , compensado por efecto de depreciación en propiedades, plantas y equipos.



## b. Pasivos y patrimonio

Al 30 de junio de 2020 los pasivos consolidados sumados al patrimonio de la Compañía totalizaron \$12.381.465 millones y su composición se presenta a continuación:

**Cuadro N°5: Composición de los pasivos y patrimonio**

<i>Cifras en MM\$</i>	<b>30-jun-2020</b>	<b>31-dic-2019</b>	<b>Var MM\$</b>	<b>Var %</b>
Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	307.255	360.771	(53.516)	-14,8%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria	692.758	613.515	79.244	12,9%
Pasivos actividad aseguradora	6.673.538	6.448.703	224.835	3,5%
Pasivos actividad bancaria	3.822.584	3.110.962	711.623	22,9%
<b>Total pasivo exigible</b>	<b>11.496.136</b>	<b>10.533.951</b>	<b>962.185</b>	<b>9,1%</b>
<b>Participaciones no controladoras</b>	<b>85.625</b>	<b>82.189</b>	<b>3.437</b>	<b>4,2%</b>
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>799.703</b>	<b>771.628</b>	<b>28.075</b>	<b>3,6%</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>12.381.465</b>	<b>11.387.768</b>	<b>993.697</b>	<b>8,7%</b>

### b1. Pasivos corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Al 30 de junio de 2020, los pasivos corrientes de la Compañía presentan una disminución de \$53.516 millones respecto del cierre del año 2019. Al respecto, la principal variación del período se presenta en Otros pasivos financieros corrientes por \$42.685 millones explicado por una variación en Red Salud por \$31.873 millones debido a refinanciamiento de deuda corriente por \$41.744 millones y menor uso de líneas de sobregiro por \$1.736 millones compensado por aumento de deuda matriz por \$15.000 millones. También presenta una variación negativa factoring Baninter por deudas de corto plazo, pagadas a inicio 2020 y no renovadas debido a disminución de Colocaciones promedio.

Por último se observa un aumento de cuentas por pagar por \$6.003 millones en ILC matriz por menor provisión de dividendo.

### b2. Pasivos no corrientes actividad no aseguradora y no bancaria

Los pasivos no corrientes de la Compañía aumentan en \$79.244 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2019. La principal variación se presenta en Otros pasivos financieros por \$76.141 millones, explicada por aumento de deuda en Red Salud por refinanciamiento de deuda de corto plazo por \$41.744 millones, deuda de Red Salud matriz por \$9.312 millones, y deuda de Inmobiliaria Clínica por \$5.680 millones. Adicionalmente en el periodo se produce aumento de deuda en ILC matriz por \$41.173 millones, refinanciamiento de pasivo corriente al no corriente por \$11.000 millones y reclasificación al corto plazo de amortización Bono ILC Serie D por \$ 26.000 millones y Bono serie C por \$ 8.000 en Inversiones Confuturo

### b3. Pasivos actividad aseguradora

Al 30 de junio de 2020, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron en \$224.835 millones respecto al saldo registrado al 31 de diciembre de 2019, equivalente a una variación de 3,5%. Esta variación se explica principalmente por incremento de \$113.476 millones en obligaciones con bancos en Confuturo debido a



valorización de contratos de derivados por \$73.666 millones y contratación de nuevos préstamos bancarios por \$63.387 millones. También aporta a la variación el aumento de \$49.902 millones en reservas asociadas a seguros previsionales (principalmente Rentas Vitalicias), producto de nuevas ventas, efecto corrección monetaria y constitución de reservas de calce en Confuturo, sumado al alza en la partida asociada a reservas por seguros no previsionales en \$40.660 millones explicado por mayor volumen de fondos administrados y mayor valorización a mercado de las inversiones en renta variable. Adicionalmente, contribuye en menor medida el aumento en cuenta Otros activos por \$19.885 millones debido principalmente a variación en Confuturo por aumento en inversiones PM por pagar.

#### **b4. Pasivos actividad bancaria**

Al 30 de junio de 2020, los pasivos de la actividad bancaria aumentaron en \$711.623 millones respecto del saldo al cierre de 2019.

Lo anterior es explicado, en gran medida, por un aumento de \$223.644 millones en obligaciones con bancos, debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central, \$154.499 millones en contratos de derivados financieros debido a mayor valorización de mercado de derivados swap, \$121.371 millones en instrumentos de deuda emitidos, por emisión de bonos corrientes y subordinados; y \$106.107 millones de mayores pasivos en cuenta Otros pasivos debido a mayores garantías threshold y obligaciones por pagar.

#### **b5. Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora y participaciones no controladoras**

El patrimonio atribuible a propietarios de la controladora asciende a \$799.703 millones, lo que representa una variación positiva de \$28.075 millones (3,6% ) respecto al monto registrado al mes de diciembre de 2019. Lo anterior se explica por resultado del ejercicio por \$ 15.926 millones y por efecto de revalorización de terrenos \$ 43.493 millones producto de cambio de política contable a nivel de ILC. Lo anterior se ve compensado por provisión de dividendo mínimo y efecto de ajuste de Calce generado en las compañías de seguro por \$19.713 millones.

A nivel de participaciones no controladoras se presenta un aumento en Banco Internacional respecto a igual periodo de 2019.



### c. Apertura de Pasivos según segmento de operación

A continuación, se presenta la composición de los pasivos para los segmentos AFP, Salud, Isapre, Seguros y Bancario de las sociedades filiales y la Compañía:

**Cuadro N°6: Composición de pasivos según segmento operativo**<sup>(8)</sup>

Cifras en MM\$ 30-jun-2020	Actividad		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	No Aseguradora	No Bancaria			
	Corriente	No Corriente			
AFP	52	-			52
Isapre	131.268	20.219			151.487
Salud	107.764	239.273			347.037
Seguros	9.638	140.655	6.673.538		6.823.831
Banco				3.828.714	3.828.714
Otros Negocios	58.533	292.612		(6.129)	345.015
<b>Pasivos Totales</b>	<b>307.255</b>	<b>692.758</b>	<b>6.673.538</b>	<b>3.822.584</b>	<b>11.496.136</b>

Cifras en MM\$ 31-dic-2019	Actividad		Actividad Aseguradora	Actividad Bancaria	Total
	No Aseguradora	No Bancaria			
	Corriente	No Corriente			
AFP	151	-			151
Isapre	128.260	17.738			145.998
Salud	143.408	182.744			326.152
Seguros	28.637	147.959	6.448.703		6.625.300
Banco				3.120.362	3.120.362
Otros Negocios	60.314	265.074		1.627	327.015
<b>Pasivos Totales</b>	<b>360.771</b>	<b>613.515</b>	<b>6.448.703</b>	<b>3.121.989</b>	<b>10.544.978</b>

(8) Ajustes de consolidación dentro de Otros Negocios. Se consideran pasivos que consolidan con ILC en las respectivas fechas.

(8.1) No incluye Habitat dada la desconsolidación en marzo 2016, las cifras en el segmento AFP corresponden a las controladoras de Habitat.

(8.2) Segmento Banco presenta los Pasivos del Banco Internacional sin incluir efectos de consolidación por matriz ILC Holdco. Ajustes por consolidación ILC Holdco se consideran dentro de Otros Negocios.

#### Sector AFP:

El **Pasivo Corriente** correspondiente al segmento AFP se refiere principalmente a cuentas por pagar a empresas relacionadas por dividendos.

El **Pasivo No Corriente** no presenta diferencias respecto de igual periodo de 2019.

#### Sector Isapre:

Consalud muestra un aumento en sus **Pasivos Corrientes** de \$3.008 millones, fundamentalmente explicado por variación en cuentas por pagar por \$3.091 millones por aumento de \$ 6.383 millones en Cuentas por Pagar; dividendos por pagar por \$867 millones, Excesos de Cotizaciones y alza en Beneficios por Pagar, compensa una disminución en Excedentes de Cotizaciones por \$4.075 millones y disminución por \$1.419 millones en Otras Cuentas por Pagar

En cuanto a los **Pasivos No Corrientes**, en el periodo se presenta un aumento de \$2.481 millones, principalmente por variaciones en pasivos por impuestos diferidos, compensado en menor proporción por menores pasivos financieros



### **Sector Seguros:**

A nivel de Compañías de Seguro, el principal pasivo corresponde a reservas previsionales asociadas a Rentas Vitalicias en el caso de Confuturo, y a Seguros de Invalidez y Supervivencia en el caso de Vida Cámara Chile y Vida Cámara Perú.

Respecto al periodo, se observa un aumento de \$198.532 millones en pasivos. Esta variación se explica, mayoritariamente, por aumento de saldo en obligaciones con bancos por \$113.476 millones debido a valorización de contratos de derivados por \$73.666 millones y contratación de nuevos préstamos por \$63.387 millones en Confuturo, sumado al incremento por \$49.902 millones en reservas de seguros previsionales producto de nueva venta, constitución de reservas de calce y efecto corrección monetaria. Adicionalmente, contribuye en el periodo la variación positiva de la partida de reservas de seguros no previsionales por \$40.660 millones asociado a mayor volumen de fondos administrados e incremento en la valorización de mercado de las inversiones, complementado por el aumento asociado a otros activos por \$17.552 millones debido principalmente a variación en Confuturo por aumento en inversiones PM por pagar.

### **Sector Salud:**

Red Salud presenta una disminución en sus **Pasivos Corrientes** por \$35.644 millones, principalmente por variación en otros pasivos financieros por \$31.873 millones por refinanciamiento de préstamos por vencer por \$41.744 millones y menor uso de líneas de sobregiro por \$1.736 millones, compensado por deuda adicional en RedSalud individual por \$15.000 millones. Además, menores cuentas por pagar a comerciales por \$3.417 millones por menor saldo acreedores varios y disminución en honorarios médicos por menor actividad, compensado por mayores saldo proveedores.

En cuanto a **Pasivos No Corrientes**, se presenta un aumento por \$56.529 millones correspondiente a aumento Otros pasivos financieros no corrientes por refinanciamiento de deuda de corto plazo por \$41.744 millones y nueva deuda de Red Salud matriz por \$9.312 millones e Inmobiliaria Clínica por \$5.680 millones.

### **Sector Bancario:**

Al 30 de junio de 2020, los pasivos aumentaron en \$708.352 millones respecto del saldo al cierre de 2019. Esta variación se explica, principalmente, por variación en obligaciones con bancos por \$223.644 millones debido a un mayor financiamiento condicional al incremento de colocaciones a través del Banco Central Banco Internacional. Además, hubo un aumento de \$154.499 millones en contratos de derivados debido a mayor valorización de mercado de derivados swap, \$121.371 millones en instrumentos de deuda emitidos producto de la emisión de bonos corrientes y subordinados, y \$106.107 millones de mayores otros pasivos por mayores garantías threshold y obligaciones por pagar.



### Otros Negocios:

Segmento compuesto por los pasivos provenientes de ILC matriz, ILC Inmobiliaria, Invesco Ltda, Invesco Internacional, BI Administradora, ILC Holdco (matriz), Inversiones Marchant Pereira y Factoring Baninter S.A.

A nivel de **Pasivos Corrientes** en junio 2020 se presenta una caída de \$1.781 millones respecto del cierre del año 2019. Al respecto, la principal variación del período se presenta en cuentas por pagar comerciales por \$5.668, principalmente en ILC por menor provisión de dividendos, asociado a menor resultado del ejercicio. Además, una caída otros pasivos financieros por \$1.604 millones. Lo anterior se compensa en parte por menor saldo en cuentas por pagar a entidades relacionadas por \$6.157 millones, principalmente por ajustes de consolidación.

A nivel de **Pasivos No corrientes** se presenta un aumento por \$27.538 millones producto de nueva deuda bancaria por \$41.173 millones tomada por ILC, refinanciamiento de deuda de corto plazo por \$ 11.000 millones y traspaso de pasivo corriente al no corriente por \$26.000 millones.

Al 30 de junio de 2020, las principales fuentes de financiamiento de la Matriz y sociedades filiales son:

Cifras en MM\$ jun-2020	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Machali	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Factoring	Corredora	Total
<b>Corto Plazo</b>	<b>45.215</b>	<b>235</b>	<b>1.295</b>	<b>0</b>	<b>1.598</b>	<b>32.767</b>	<b>16.497</b>	<b>356.394</b>	<b>1.575.103</b>	<b>13.450</b>	<b>0</b>	<b>2.042.555</b>
Bonos	26.285	0				0	9.626		774.201			810.112
Préstamos bancarios	18.930	0	1.125	0	125	24.249	0	164.304	301.859	13.442	0	524.034
Leasing financiero	0	0			0	5.403			0	0		5.403
Obligaciones financieras IFRS 16	0	235	170		1.473	3.114	6.871		7.021	8		18.893
Otros*	0	0			0	0		192.090	492.022	0	0	684.112
<b>Largo Plazo</b>	<b>290.838</b>	<b>2.907</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16.453</b>	<b>238.114</b>	<b>140.655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>689.008</b>
Bonos	237.802	0				63.280	140.655			0		441.737
Préstamos bancarios	53.036	0		0	12.472	106.953	0			0		172.461
Leasing Financiero	0	0			0	48.697				0		48.697
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.907			3.981	19.184				41		26.113
<b>Total (incluye derivados financieros)</b>	<b>336.053</b>	<b>3.143</b>	<b>1.295</b>	<b>0</b>	<b>18.052</b>	<b>270.880</b>	<b>157.152</b>	<b>356.394</b>	<b>1.575.103</b>	<b>13.490</b>	<b>0</b>	<b>2.731.563</b>

Cifras en MM\$ dic-2019	ILC	Inmobiliaria	Vida Cámara	Machali	Consalud	Red Salud	Inv. Confuturo	Confuturo y Corpseguro	Banco Internacional	Factoring	Corredora	Total
<b>Corto Plazo</b>	<b>33.183</b>	<b>228</b>	<b>290</b>	<b>0</b>	<b>1.511</b>	<b>64.742</b>	<b>26.170</b>	<b>243.952</b>	<b>1.075.622</b>	<b>26.994</b>	<b>0</b>	<b>1.472.693</b>
Bonos	3.852	0				973	3.305		652.185			660.315
Préstamos bancarios	29.331	0	91	0	121	54.218	15.612	100.918	78.790	26.978	0	306.058
Leasing financiero	0	0			0	6.335			0	0		6.335
Obligaciones financieras IFRS 16	0	228	199		1.391	3.217	7.253		6.423	16		18.727
Otros*	0	0			0	0		143.035	338.224	0	0	481.259
<b>Largo Plazo</b>	<b>263.500</b>	<b>2.985</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16.988</b>	<b>181.435</b>	<b>147.959</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>612.866</b>
Bonos	261.261	0				62.480	147.959			0		471.699
Préstamos bancarios	2.240	0		0	12.351	50.605	0			0		65.196
Leasing Financiero	0	0			0	48.101				0		48.101
Obligaciones financieras IFRS 16	0	2.985			4.637	20.249				0		27.870
<b>Total (excluye derivados financieros)**</b>	<b>296.683</b>	<b>3.213</b>	<b>290</b>	<b>0</b>	<b>18.499</b>	<b>246.177</b>	<b>174.129</b>	<b>243.952</b>	<b>752.188</b>	<b>26.994</b>	<b>0</b>	<b>1.762.126</b>

\* Otros corresponde principalmente a contratos de derivados financieros



#### IV. Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 30 de junio de 2020 la Compañía generó un flujo neto total del período de \$631.947 millones, el cual se explica por el flujo neto positivo procedente de actividades de la operación por \$626.910 millones, el flujo neto positivo procedente de actividades de financiamiento, el cual alcanzó los \$18.070 millones, compensado por el flujo neto negativo procedente de actividades de inversión por \$13.033 millones.

**Cuadro N°7: Estado de flujo de efectivo resumido**

<b>Cifras en MM\$</b>	<b>30-jun-2020</b>	<b>30-jun-2019</b>	<b>Var MM\$</b>	<b>Var %</b>
Flujo neto originado por actividades de la operación	626.910	219.359	407.551	185,8%
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	18.070	91.264	(73.194)	-80,2%
Flujo neto originado por actividades de inversión	(13.033)	(39.975)	26.942	-67,4%
<b>Flujo neto total del período</b>	<b>631.947</b>	<b>270.648</b>	<b>361.299</b>	<b>133,5%</b>
Efecto de la tasa de cambio sobre el efectivo y efectivo eq.	28.975	(208)	29.183	-14045,3%
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>660.922</b>	<b>270.440</b>	<b>390.482</b>	<b>144,4%</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	508.115	400.351	107.763	26,9%
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.169.037</b>	<b>670.792</b>	<b>498.245</b>	<b>74,3%</b>

El estado de flujo de efectivo abierto por segmento de negocio es:

**Cuadro N°8: Estado de flujo de efectivo por segmento operativo**

<b>Cifras en MM\$ 30-jun-2020</b>	<b>AFP</b>	<b>Isapre</b>	<b>Seguros</b>	<b>Salud</b>	<b>Bancario</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>
Flujo neto originado por actividades de la operación	12.294	19.992	173.072	1.813	399.679	20.060	626.910
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(123)	(1.064)	13.673	13.878	(2.308)	(5.985)	18.070
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(1.596)	30.601	(10.188)	(46.248)	14.398	(13.033)
<b>Cifras en MM\$ 30-jun-2019</b>	<b>AFP</b>	<b>Isapre</b>	<b>Seguros</b>	<b>Salud</b>	<b>Bancario</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>
Flujo neto originado por actividades de la operación	22.151	60	90.851	22.945	78.758	4.595	219.359
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	(322)	(979)	10.858	(3.976)	94.751	(9.068)	91.264
Flujo neto originado por actividades de inversión	-	(2.156)	5.819	(11.180)	1.104	(33.562)	(39.975)
<b>Variación en MM\$</b>	<b>AFP</b>	<b>Isapre</b>	<b>Seguros</b>	<b>Salud</b>	<b>Bancario</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>
Var operación	(9.857)	19.933	82.221	(21.132)	320.921	15.464	407.551
Var financiamiento	199	(85)	2.815	17.853	(97.059)	3.083	(73.194)
Var inversión	-	560	24.782	992	(47.352)	47.960	26.942

El menor flujo neto originado por actividades de financiamiento por \$73.194 millones se explica, en gran medida, por las siguientes variaciones:

- Menor flujo por actividades de financiamiento asociado al segmento Bancario (\$97.059 millones) principalmente por menor emisión de bonos en el periodo (\$116.816 millones) y aumento en pago de bonos (\$19.684 millones).
- Mayor flujo por actividades de financiamiento en segmento Salud (\$21.805 millones) por mayores importes procedentes de préstamos de largo y corto plazo (\$61.393 millones y \$4.441 millones respectivamente), compensado en parte por mayores egresos asociado a pago de préstamos , amortizaciones y mayor uso de línea de sobregiro (\$48.343 millones).
- Mayor flujo por actividades de financiamiento en segmento Seguros (\$2.815 millones) principalmente por variación en Confuturo por nuevas operaciones de pactos (\$160.297 millones) y préstamos bancarios generados en el periodo (\$86.974 millones) compensado por pago de crédito y operaciones



de pactos en Confuturo (\$226.182 millones), y pago de crédito en Inversiones Confuturo (\$15.976 millones).

Respecto del flujo neto originado por actividades de inversión, este aumenta en \$26.942 millones, explicado por las siguientes variaciones del período:

- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Otros (\$47.960 millones) principalmente por flujo positivo en ILC individual (\$ 15.010 millones) por venta de instrumentos de renta fija en 2020 y menor flujo negativo en ILC Holdco (\$33.374 millones) por mayor base de comparación en 2019 que considera flujos para adquisición de acciones del Banco Internacional.
- Mayor flujo de inversión asociado al segmento Seguros (\$24.782 millones) explicado por mayor flujo neto por propiedades de inversión en Confuturo (\$23.906 millones) debido a mayores ingresos por gestión de activos inmobiliarios de inversión, compensado por mayor financiamiento de construcciones y compra de propiedad.
- Menor flujo de inversión asociado al segmento Bancario (\$47.352 millones) por aumento en contratos de derivados, diferencia positiva por disminución de compras de activo intangible, y mayor flujo por bienes recibidos en pago.

Respecto del flujo neto originado por actividades de operación, este aumenta en \$407.551 millones, explicado principalmente por las siguientes variaciones:

- Mayor flujo de operación asociado al segmento Bancario (\$320.921 millones) como resultado de un aumento de obligaciones financieras con el Banco Central en el marco del uso de la Facilidad de Crédito Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC). Compensa en parte, la variación neta asociada a instrumentos para negociación (pactos), contratos de retrocompra y otras obligaciones financieras.
- Mayor flujo de operación asociado al segmento Seguros (\$82.221 millones) principalmente por variación en Confuturo debido a incremento neto del flujo por gestión de su cartera de inversión, compensado en parte por menores ingresos por primas, y mayores egresos por gastos de operación asociados a centros comerciales, finiquitos, préstamos de auxilio, entre otros y menor gasto en impuestos.
- Menor flujo de operación asociado al segmento Salud (\$21.132 millones) por menores cobros procedentes de prestaciones de servicios (\$31.374 millones), compensado por menores pagos a proveedores y otros cobros por actividades de operación (\$10.716 millones) por menor actividad efecto pandemia por Covid-19.



### Cuadro N°9: Indicadores financieros

Cifras en MM\$		30 jun.2020	31 dic.2019
<b>Liquidez</b>			
Liquidez corriente <sup>(9)</sup>	veces	1,31x	1,23x
<b>Endeudamiento</b>			
Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria <sup>(10)</sup>	veces	1,13x	1,14x
Razón endeudamiento actividad aseguradora <sup>(11)</sup>	veces	7,54x	7,55x
Razón endeudamiento actividad bancaria <sup>(12)</sup>	veces	4,32x	3,64x
Razón endeudamiento total <sup>(13)</sup>	veces	12,98x	12,34x
Deuda Financiera CP/Total <sup>(14)</sup>	%	74,8%	70,6%
Deuda Financiera LP/Total <sup>(15)</sup>	%	25,2%	29,4%
Cobertura gastos financieros <sup>(16)</sup>	veces	1,87x	5,06x
Deuda Financiera Neta/ Patrimonio Neto Total <sup>(17)</sup>	veces	1,22x	1,46x
Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador <sup>(18)</sup>	veces	0,29x	0,30x
<b>Actividad</b>			
Total activos	MM\$	12.379.131	11.387.768
Rotación inventarios <sup>(19)</sup>	veces	127	185
Permanencia inventarios <sup>(20)</sup>	días	2,8	1,9

- (9) Liquidez corriente: Total de activos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad aseguradora) + Deudores por primas asegurados (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Efectivo y depósitos en bancos (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Instrumentos para negociación (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Créditos y cuentas por cobrar a clientes (actividad bancaria) + Instrumentos de inversión disponibles para la venta (actividad bancaria) + Otros activos (actividad bancaria) / (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Primas por pagar (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Impuestos corrientes (actividad aseguradora) + Provisiones (actividad aseguradora) + Otros pasivos (actividad aseguradora) + Depósitos y otras obligaciones a la vista (actividad bancaria) + Operaciones con liquidación en curso (actividad bancaria) + Depósitos y otras captaciones a plazo (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Impuestos corrientes (actividad bancaria) + Provisiones (actividad bancaria)).
- (10) Razón endeudamiento actividad no aseguradora y no bancaria: (Total de pasivos corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria) + Total de pasivos no corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)) / Patrimonio Neto Total.
- (11) Razón endeudamiento actividad aseguradora: Total de pasivos (actividad aseguradora) / Patrimonio Neto Total.
- (12) Razón endeudamiento actividad bancaria: Total de pasivos (actividad bancaria) / Patrimonio Neto Total.
- (13) Razón endeudamiento total: Total Pasivos / Patrimonio Neto Total.
- (14) Deuda Financiera CP / Deuda Financiera Total: Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) + Obligaciones con bancos (actividad aseguradora) + Obligaciones con bancos (actividad bancaria) + Contratos de derivados financieros (actividad bancaria) + Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria) + Otras obligaciones financieras (actividad bancaria) / Deuda Financiera Total (Deuda de Corto Plazo + Deuda de Largo Plazo).
- (15) Deuda Financiera LP / Deuda Financiera Total: Otros pasivos financieros no corrientes (actividad no aseguradora no bancaria) / Deuda Financiera Total (Deuda Financiera de Corto Plazo + Deuda Financiera de Largo Plazo).
- (16) Cobertura de gastos financieros: (Ganancia antes de impuesto (actividad no aseguradora y no bancaria) + Ganancias procedentes de operaciones discontinuadas (actividad no aseguradora y no bancaria) + Resultado antes de impuesto a las ganancias (actividad aseguradora) + Resultado antes de impuesto a la renta (actividad bancaria) + Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria) / Costos financieros (actividad no aseguradora y no bancaria)
- (17) Deuda Financiera Neta: corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas "Otros pasivos financieros corrientes (actividad no aseguradora y no bancaria)" + Ajustes IFRS 16 (actividad aseguradora) + "Otros pasivos financieros no corrientes



(actividad no aseguradora y no bancaria)” + “Obligaciones con bancos (actividad aseguradora)” + “Obligaciones con bancos (actividad bancaria)” + “Instrumentos de deuda emitidos (actividad bancaria)” + “Otras obligaciones financieras” (actividad bancaria); y (ii) la cuenta “Efectivo y equivalentes al efectivo” (nota 6a), contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.

- (18) Deuda Financiera Neta Individual corresponde a la diferencia entre: (i) la suma de las cuentas “Otros pasivos financieros corrientes (ILC Individual)” + “Otros pasivos financieros no corrientes (ILC Individual)” ; y (ii) la cuenta “Efectivo y equivalentes al efectivo” (ILC Individual) + “Otros activos financieros no corrientes (ILC Individual)”, contenidas en los Estados Financieros bajo IFRS consolidados del Emisor.
- (19) Rotación inventarios:  $(-\text{Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria)}) / (\text{Inventarios (Jun-20)} + \text{Inventarios (Jun-19)}) / 2$  (actividad no aseguradora y no bancaria).
- (20) Permanencia inventarios:  $(-\text{Inventarios (Jun-20)} (actividad no aseguradora y no bancaria) + \text{Inventarios (Jun-19)} (actividad no aseguradora y no bancaria)) / 2) / \text{Costo de Ventas UDM (actividad no aseguradora y no bancaria)} \times 360$ .

La liquidez corriente aumenta debido a que el crecimiento del activo corriente es mayor al del pasivo corriente. Por el lado de los activos, el incremento se debe principalmente al aumento en efectivo y depósitos en bancos en la actividad bancaria y actividad aseguradora. Adicionalmente, contribuye el aumento en las partidas de créditos y cuentas por cobrar a clientes y de contratos de derivados financieros en la actividad bancaria. Por el lado de los pasivos, las variaciones más importantes corresponden al mayor saldo en obligaciones con bancos y contratos de derivados financieros en la actividad bancaria, sumado al aumento en la partida de obligaciones con banco en la actividad aseguradora.

La razón de endeudamiento total aumenta principalmente por alza en pasivos de la actividad bancaria producto de mayor saldo en obligaciones con banco, contratos de derivados financieros e instrumentos de deuda emitidos. También contribuye el incremento, en menor medida, de las partidas de otros pasivos y depósitos y otras captaciones a plazo en la actividad bancaria. Por su parte, el aumento en la actividad aseguradora se explica principalmente por variación positiva en obligaciones con banco y reservas asociadas a seguros previsionales y no previsionales.

La proporción de corto plazo de deuda financiera aumenta principalmente por el aumento en pasivos corrientes de la actividad bancaria por variación en las partidas de obligaciones con bancos, contratos de derivados financieros e instrumentos de deuda emitido, complementado por mayor saldo en obligaciones con banco en la actividad aseguradora.

La cobertura de gastos financieros disminuye en el periodo debido al menor resultado antes de impuestos.

El Endeudamiento Financiero Neto sobre Patrimonio disminuye en el periodo producto del mayor saldo en efectivo y equivalente al efectivo en la actividad bancaria y la actividad aseguradora, compensado en parte por el aumento de la deuda financiera producto del incremento en obligaciones con bancos en la actividad bancaria y actividad aseguradora, sumado al aumento en instrumentos de deuda emitidos en la actividad bancaria.



<b>Cifras en MM\$</b>		<b>30.jun.2020</b>	<b>30.jun.2019</b>
<b>Resultados</b>			
<b>Actividad no aseguradora y no bancaria</b>			
Ingresos	MM\$	467.160	469.722
Costos de explotación	MM\$	(386.042)	(388.077)
Resultado operacional actividad no aseguradora, no bancaria <sup>(21)</sup>	MM\$	612	5.298
Gastos financieros	MM\$	(14.123)	(13.449)
Resultado no operacional actividad no aseguradora, no bancaria <sup>(22)</sup>	MM\$	3.450	17.902
Utilidad Extraordinaria y resultado discontinuado	MM\$	-	-
<b>Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria</b>	<b>MM\$</b>	<b>5.918</b>	<b>20.765</b>
<b>Actividad aseguradora</b>			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM\$	164.436	184.933
Ingresos explotación aseguradora	MM\$	117.106	215.332
Costo explotación aseguradora	MM\$	(231.083)	(340.923)
Resultado operacional actividad aseguradora <sup>(23)</sup>	MM\$	7.872	40.774
Resultado no operacional actividad aseguradora <sup>(24)</sup>	MM\$	(9.002)	(3.684)
<b>Ganancia de actividad aseguradora</b>	<b>MM\$</b>	<b>3.624</b>	<b>34.007</b>
<b>Actividad bancaria</b>			
Ingresos netos por intereses y reajustes	MM\$	33.579	24.769
Ingresos netos por comisiones y servicios	MM\$	4.351	3.409
Gastos operacionales	MM\$	(23.803)	(21.019)
Otros Ingresos Operacionales	MM\$	16.764	12.927
Provisiones riesgo de crédito	MM\$	(21.466)	(6.785)
Resultado operacional actividad bancaria <sup>(25)</sup>	MM\$	9.424	13.301
<b>Ganancia de actividad bancaria</b>	<b>MM\$</b>	<b>8.538</b>	<b>11.213</b>
RAIIDAIE <sup>(26)</sup>	MM\$	63.727	108.615
<b>Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>MM\$</b>	<b>15.926</b>	<b>60.493</b>
Utilidad por acción	\$	159	605
<b>Cifras en MM\$</b>			
		<b>30.jun.2020</b>	<b>31 dic.2019</b>
<b>Rentabilidad</b>			
Rentabilidad del patrimonio <sup>(27)</sup>	%	6,0%	12,0%
Rentabilidad del activo actividad no aseguradora, no bancaria <sup>(28)</sup>	%	1,8%	3,4%
Rentabilidad del activo actividad aseguradora <sup>(29)</sup>	%	0,2%	0,6%
Rentabilidad del activo actividad bancaria <sup>(30)</sup>	%	0,7%	0,9%
Rentabilidad del activo total <sup>(31)</sup>	%	0,5%	1,0%

(21) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos de actividades ordinarias, Costo de ventas, Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado, Otros ingresos por función, Gastos de administración, Otros gastos por función y Otras ganancias (pérdidas).

(22) Incluye las cuentas de la actividad no aseguradora: Ingresos financieros, Costos financieros, Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos, Diferencias de cambio, Resultados por unidades de reajuste, Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.



- (23) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Ingresos netos por intereses y reajustes, Total ingresos explotación aseguradora, Total costo explotación aseguradora y Total gastos operacionales.
- (24) Incluye las cuentas de la actividad aseguradora: Total otros ingresos y costos
- (25) Incluye las cuentas asociadas a la actividad bancaria.
- (26) Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e ítems extraordinarios (RAIIDAIE): *(Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria antes de impuestos – rentabilidad del encaje (Chile, Perú y Colombia) – costos financieros actividad no aseguradora y no bancaria – Resultado por unidad de reajuste y dif. de cambio actividad no aseguradora y no bancaria - depreciación y amortización actividad no aseguradora y no bancaria) + (Ganancia de actividad aseguradora antes de impuestos - costos financieros actividad aseguradora - depreciación y amortización actividad aseguradora) + (Ganancia de actividad bancaria antes de impuestos - depreciación y amortización actividad bancaria). Cálculo incorpora resultado por operaciones discontinuadas pero excluye resultado a marzo 2016 por transacción con Prudential*
- (27) Rentabilidad del patrimonio: Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora UDM / Promedio entre Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período actual) y Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (período año anterior).
- (28) Rentabilidad del activo actividad no aseguradora y no bancaria: Ganancia de actividad no aseguradora y no bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período actual) y Total de activos actividad no aseguradora y no bancaria (período año anterior).
- (29) Rentabilidad del activo actividad aseguradora: Ganancia de actividad aseguradora UDM / Promedio entre Total de activos actividad aseguradora (período actual) y Total de activos actividad aseguradora (período año anterior).
- (30) Rentabilidad del activo actividad bancaria: Ganancia de actividad bancaria UDM / Promedio entre Total de activos actividad bancaria (período actual) y Total de activos actividad bancaria (período año anterior).
- (31) Rentabilidad del activo total: Ganancia del año UDM / Promedio entre Total activos (período actual) y Total activos (período año anterior).

La variación del RAIIDAIE se explica principalmente por menor resultado a nivel de filiales de la actividad aseguradora y no aseguradora no bancaria, compensado por mejor desempeño de la actividad bancaria. (ver explicación en Resumen ejecutivo página 3)

La rentabilidad del Patrimonio disminuye como consecuencia de un menor resultado últimos 12 meses a junio de 2020 comparado con diciembre de 2019.

La rentabilidad del activo total cae principalmente producto de una menor rentabilidad del activo en la actividad no aseguradora y no bancaria y la actividad bancaria, debido a un menor resultado últimos 12 meses en comparación a diciembre de 2019, sumado a un aumento del total de activos.



## **V. Análisis de los Factores de Riesgo**

ILC desarrolla sus negocios en distintos mercados, con entornos económicos, comerciales y legales diversos, que la someten a riesgos y rendimientos de naturaleza diferente en cada una de sus áreas. La similitud de las condiciones comerciales, económicas y políticas, así como la proximidad de las operaciones determinan la identificación de 6 segmentos: AFP, Isapre, Seguros, Salud, Bancario y Otros. Las decisiones de negocio de cada una de las compañías que componen estos segmentos son analizadas y materializadas por la Administración Superior y el Directorio de cada una, teniendo en consideración los riesgos de cada una y formas de mitigarlos.

ILC y sus subsidiarias se desenvuelven en el ámbito de los valores que históricamente ha impartido su accionista controlador Cámara Chilena de la Construcción A.G. que por más de sesenta años ha sido un actor principal en diversos ámbitos de la actividad empresarial y gremial del país.

Los principales riesgos a los que están expuestos los negocios son: Regulatorios, de Mercado, Técnico de Seguros, Operacional, de Liquidez y de Crédito.

### **a. Riesgo regulatorio**

Las regulaciones, normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa. La mayor parte de los negocios que desarrolla ILC están regulados por la Comisión para el Mercado Financiero y las Superintendencias de Pensiones y de Salud, las que a través de sus propias normas buscan velar por la transparencia y fiscalización oportuna en diversos aspectos, destacando la administración de riesgos de distinta índole.

#### **a.1. Riesgo del sector de administración de fondos de pensiones**

Durante el año 2014, el gobierno creó una comisión de expertos nacionales e internacionales, con la finalidad de generar propuestas para mejorar el actual sistema de pensiones. En este contexto, durante el mes de diciembre de 2015, dicha comisión entregó un Informe a la Presidenta de la República, con un diagnóstico al Sistema de Pensiones vigente, tres propuestas estructurales de sistemas previsionales y 58 medidas específicas para mejorar el sistema de pensiones, entre las cuales destaca la propuesta de subir de 60 a 65 años la edad de jubilación de las mujeres, aumentar de 10% a 14% la cotización obligatoria y la creación de una AFP estatal, entre otros. Respecto de la operación de Habitat en Perú, durante el año 2014 se realizó una modificación legal que cambia la ley de reforma al Sistema de Pensiones, eliminando la obligación de cotizar de los trabajadores independientes y estableciendo la obligación de devolver los aportes realizados en los períodos en que la referida exigencia estuvo vigente.

En agosto de 2017 el Gobierno de Chile ingresó al parlamento tres proyectos de ley con el objeto de modificar el actual sistema de pensiones. Un proyecto contempla aumentar en un 5% la cotización con cargo al empleador. Un segundo proyecto está dirigido a la creación de un organismo autónomo, de carácter público denominado Consejo de Ahorro Colectivo, cuya finalidad será la administración de la cotización adicional. Por su parte el tercer proyecto de ley tiene por objeto modificar y perfeccionar el marco regulatorio de funcionamiento de las AFP. Este proyecto fue aprobado en la Cámara de Diputados y se encuentra en trabajo legislativo en el Senado desde enero de 2020.



Con fecha 6 de noviembre de 2019 el Presidente ingresa al congreso un proyecto de reforma al sistema de pensiones que contempla principalmente: 1) aumentar en un 4% la cotización obligatoria en un periodo de 9 años que será financiado por los empleadores; 2) fortalecer el pilar solidario pasando de un gasto fiscal de 0,8% del PIB al 1,12% del PIB lo que permitiría mejorar la pensión básica solidaria y la aporte previsional solidario en un 10% en forma inmediata y creciendo hasta llegar a un 50% y 70% respectivamente; 3) un nuevo aporte a los pensionados de clase media creciente según los años cotizados, beneficiando a cotizantes con pensiones inferiores a 25 UF; 4) aporte adicional para la clase media con foco en las mujeres; 5) aportes adicionales a quienes voluntariamente posterguen de 1 a 5 años su permanencia en la fuerza de trabajo y edad de jubilación; 6) fomentar la creación de entidades de ahorro complementario que podrán ser creadas por Cajas de Compensación, Cooperativas de ahorro y crédito, Administradoras General de Fondos, AFPs y Compañías de Seguros de Vida quienes pueden administrar el 4,2% extra y; 7) la implementación de un seguro solidario financiado por una cotización adicional del 0,2% de cargo del empleador para financiar una pensión adicional a personas que sufran dependencia severa física o mental y no sean autovalentes, y la creación de un subsidio de dependencia para quienes no puedan optar al seguro mencionado.

Otro de los objetivos de la modificación a la ley de pensiones es el aumentar la competencia entre administradoras de fondos: 1) creación de las Administradoras de Planes de Ahorro Complementario de Pensión (AACP); 2) el encaje de las AFPs pasa a ser 0,5% de los AUM y 0,25% de las AACPs; 3) agentes de ventas deben capacitarse y acreditarse cada 5 años, además de no poder vender de forma conjunta productos entre AFPs y AACPs; 4) AFPs y AACPs no están obligadas a distribuir sus utilidades a accionistas y pueden aportar ésta a las cuentas de sus afiliados y ; 5) AFPs y AACPs pueden ofrecer descuentos de comisión por permanencia.

Con fecha 20 de enero de 2020, el Gobierno de Chile ingresó al parlamento un proyecto de reforma al sistema de pensiones que considera principalmente: 1) fortalecimiento del Pilar Solidario, contemplando un aumento inmediato del 50% para beneficiarios mayores a 80 años, del 30% para beneficiarios entre 75 a 80 años hasta llegar al 50% acumulado en 2021, y del 25% para pensionados menores de 75 años con un aumento hasta el 50% acumulado a enero 2022 (propuesta que ya se encuentra aprobada y vigente actualmente); 2) fortalecimiento del ahorro personal, aumentado la cotización individual en un 3% con cargo al empleador el cual será administrado por una entidad estatal (Consejo Administrador de Seguros Sociales-CASS) y; 3) creación de un nuevo ahorro colectivo solidario cuyo objetivo será garantizar que ningún pensionado que haya cotizado 30 años o más perciba una pensión bajo el salario mínimo. Este se financiará mediante un 3% de cotización adicional con cargo al empleador y será administrado por el Consejo Administrador de Seguros Sociales.

Este proyecto busca fortalecer el funcionamiento del sistema de ahorro individual mediante: 1) incremento de la participación de los afiliados por medio de un “Comité de Afiliados” e incorporación de un afiliado como “Director Autónomo”; 2) fortalecimiento del vínculo entre resultados afiliados y AFP contemplando la devolución de la cuota mortuoria para los afiliados fallecidos fuera del Pilar Solidario, devolución de una parte del cobro de las AFP a las cuentas individuales cuando la rentabilidad real del fondo sea negativa durante un año calendario, excluyendo el fondo A y; 3) ajustes periódicos a los parámetros del sistema en base a la revisión periódica de tendencias demográficas, económicas y del mercado laboral.

Con fecha 23 de Julio de 2020 se aprobó proyecto de reforma constitucional el cual permite retirar el 10% de los fondos de pensiones de las cuentas de capitalización individual obligatoria. La reforma constitucional autoriza retirar el 10% del saldo de las cuentas individuales, con un monto máximo de 150 unidades de fomento y un mínimo de 35 UF. Aquellos afiliados cuyo saldo sea menor a 35 UF, podrá retirar la totalidad de los fondos.



Los fondos deberán ser entregados: i) un 50% en un máximo de 10 días hábiles desde la fecha de la presentación de la solicitud ante la AFP, y ii) el 50% restante en un máximo de 30 días hábiles desde la fecha de pago del primer retiro. Cada pago tendrá un límite de 75 UF.

#### **a.2. Riesgo del sector Isapres**

Respecto del riesgo regulatorio en la Industria de las Isapres, se pueden diferenciar dos áreas de trabajo. Por una parte, están las acciones legales en contra de los reajustes de precios de planes y por otra parte está la revisión del marco normativo que rige al sector Isapres.

En relación con el proceso de reajustabilidad de precios propios de la industria, a junio de 2020, Isapre Consalud ha recibido 23.442 recursos de protección asociados al aumento de precio base de planes y reajuste GES lo cual representa una variación de un 20,5% respecto de igual periodo de 2019.

Respecto de los recursos de protección por alzas de tarifa GES, la Corte Suprema en diciembre de 2013 confirmó la legalidad del alza de planes de salud asociado al aumento de patologías cubiertas por GES y se desestimaron los recursos de protección que se encontraban presentados por dicha razón. Adicionalmente, con fecha 6 de abril de 2017, la Corte Suprema dictó sentencia en los casos GES por reclamación de aumento de prima GES, acogiendo los recursos de protección presentados y condenando a las Isapres a mantener los precios GES antiguos para los afiliados que hicieron sus reclamos.

En junio de 2019 la Superintendencia de Salud decide no autorizar nuevos precios GES, y prorrogó automáticamente el decreto GES vigente a esa fecha, por no existir un nuevo Decreto GES. Al respecto en julio de 2019 el Gobierno anunció la incorporación de 5 nuevas patologías GES. Con fecha 7 de septiembre de 2019 se publicó nuevo decreto GES que incorpora 5 nuevas soluciones de salud totalizando 85, lo cual permitió a las Isapres presentar nuevos precios GES los cuales comenzaron su vigencia en octubre de 2019.

Con motivo de la situación sanitaria por Covid-19, durante el mes de Abril las Isapres de manera voluntaria deciden postergar el cobro de la variación de precios bases de sus planes de salud por los primeros tres meses de adecuación 2020/2021. Esta postergación aplicará a la totalidad de cotizantes que se vean afectados por el proceso de adecuación y tengan anualidad en los meses de julio, agosto y septiembre, todos de 2020.

Por su parte, en lo referente a eventos a los que se ha visto expuesta la industria en los últimos años en temas normativos están:

Por su parte, con fecha 29 de junio de 2016 el SII, en el marco de un plan de fiscalización sobre Impuesto a la Renta iniciado en 2015, notificó a todas las Isapres para verificar el tratamiento tributario aplicable a las costas personales a las cuales fueron condenadas en la tramitación de recursos de protección, respecto de los años comerciales 2013, 2014 y 2015. Como resultado de este proceso, el SII ha considerado que las costas personales originadas en los juicios de cotizantes en contra de las Isapres por aumentos unilaterales de los planes de salud no constituyen gastos necesarios para producir la renta en conformidad con el artículo 31 de la LIR, razón por la cual estos gastos pasaron a ser considerados un gasto rechazado. Como resultado de esto el SII estableció que las Instituciones de Salud Previsional deberán cumplir con el impuesto especial que establece el artículo 21 de la misma norma, que impone un impuesto del 35% sobre el monto de los gastos donde se incluyen tales costas. En la actualidad cada una de las Isapres ha avanzado en las gestiones legales para defender su posición.



Con fecha 27 de diciembre de 2017 la Superintendencia de Salud, a través su circular n° 304, introdujo modificaciones en los criterios para el cálculo de los indicadores financieros legales de Liquidez y Patrimonio. A raíz de la revisión de esta circular por parte de la Superintendencia con las Isapres, con fecha 18 de mayo de 2018, la Superintendencia, a través de su resolución n° 243 redefinió el cálculo de ratios de estándar de patrimonio y de liquidez donde la principal variación respecto de los actualmente vigente radica en excluir del cálculo partidas que no sean inversión efectiva. La nueva metodología de cálculo comenzó a regir con la entrega del “Informe complementario correspondiente al 31 de diciembre de 2019” cuya fecha de entrega fue el 31 de enero de 2020.

Adicionalmente durante el año 2019 la Superintendencia presentó circulares que modificaron la reglamentación a nivel Industria, las principales Circulares fueron: a) Circ. 334 la cual prohíbe, a partir de 01/12/2019, suscribir planes con cobertura reducida para prestaciones relacionadas al Parto, b) Circ. 343 la cual, a partir del 1 de abril de 2020, elimina de la tabla de factores que establecía la segmentación de precio basada en sexo y edad.; c) Circ. 344 la cual imparte instrucciones para que, a partir de 31 de marzo de 2020, se haga devolución de excedentes de cotización de salud a los cotizantes de Isapres.

Por otra parte, con fecha 22 de abril de 2019, el Presidente Piñera presentó un proyecto de ley referente a la reforma integral del sistema de salud que incluye entre sus propuestas una reforma al sistema de Isapres. Las principales propuestas incluyen: implementación de 2 nuevos tipos de planes al sistema de Isapres (Plan Nuevo Asegurado y Plan de Salud Universal), creación de un Consejo Técnico de Salud dependiente de la Superintendencia de Salud, eliminación de la declaración de salud y preexistencias que obliga a las Isapres a aceptar a todas las personas que quieran contratar un plan de salud con ellas, compensación de riesgo y contribución solidaria que busca homogeneizar precios entre beneficiarios y un subsidio de incapacidad laboral para financiera licencias médicas.

En julio de 2019 el ministro de Salud Jaime Mañalich retiró del congreso el proyecto de reforma a las Isapres con el objeto de retomar la discusión del proyecto original presentado por él en 2011.

Por otra parte, con fecha 6 de enero de 2020, el Gobierno de Chile ingresó al Parlamento un proyecto de reforma al sistema de salud para Fonasa e Isapres. Dentro de este último las principales características son las siguientes: 1) Implementar un único plan de salud, llamado Plan de Salud Universal, el cual debe ser ofrecido con las mismas coberturas por todas las Isapres, en base a un contenido otorgado por el regulador, 2) elimina la declaración de salud y preexistencias, con lo que las Isapres deberán ofrecer su plan a todos los afiliados que lo deseen, 3) establece las mismas condiciones de precio tanto para hombres como mujeres, 4) determina un copago único para todas las prestaciones, 5) disminuye los tramos de edad de 18 a 7, 6) fomentar la competencia a través de un período de 6 semanas cada año durante el cual el afiliado puede cambiarse de Isapre.

Con fecha 19 de marzo de 2020, dada la contingencia por COVID-19, la Superintendencia a través de la circular n° 10 comunicó a las Isapres que, con el objetivo de prevenir contagios, éstas deben proporcionar canales de atención alternativos a la atención en sucursales mediante página web y call center. Adicionalmente, se determinó prologar las recetas (nuevas y vigentes) para pacientes con patologías GES.

Durante el mes de junio de 2020, a través de circular n° 361, la Superintendencia de Salud estableció nueva normativa para el cálculo de provisiones incurridas y no reportadas, este nuevo cálculo busca acercar el estándar de provisiones, contabilizados bajo normativa Superintendencia de Salud, al estándar de provisiones



bajo normativa IFRS. Este cambio normativo no afecta los Estados Financieros de la Isapre bajo contabilidad IFRS.

Adicionalmente, a través de su circular n° 60, la Superintendencia ordenó a las Isapres a constituir una provisión asociada a costo por prestaciones GES postergadas con motivo de la situación sanitaria del país. Esta provisión deberá ser reversada en su totalidad durante el año 2020 contra los costos asociados a pacientes GES que la Isapre registre durante el segundo semestre del año.

A través de la Ley N°21.247, del 27 de julio de 2020, se establece norma que, entre otros beneficios, establece el derecho a licencia médica preventiva parental. Esta Licencia médica preventiva parental corresponde a una extensión de la licencia médica de postnatal, se otorgará por un lapso de 30 días corridos, pudiendo prorrogarse hasta por dos períodos continuos de 30 días cada uno. El valor diario de este subsidio será equivalente al percibido por el trabajador o trabajadora durante el permiso postnatal parental en jornada completa. El subsidio derivado de esta licencia médica será de cargo de la Isapre a la que se encuentre afiliado el trabajador o del Fonasa, según corresponda. La cobertura del pago del subsidio es obligatoria para estas instituciones.

#### **b. Riesgo operacional**

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con: procesos, personal, tecnología e infraestructura. ILC y sus Subsidiarias cuentan con políticas y procedimiento de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos, entre las cuales se encuentran: Planes de Continuidad de Negocios en todas las empresas filiales de ILC, Monitoreo de Incidentes de Riesgo Operacional, Monitoreo de Estabilidad en Sistemas Computacionales, Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Estas medidas de control interno corresponden a un proceso continuo que tiene por objeto asegurar la continuidad de la operación y la entrega de servicios a sus clientes, así como también resguardar toda la información sensible de ILC, sus filiales y los clientes de sus filiales y relacionadas. Así mismo, busca proveer un aseguramiento razonable al Directorio y a la Alta Administración, del estado de la exposición y administración del Riesgo Operacional de ILC y de cada filial.

Adicionalmente ILC se cuenta con un Modelo de Prevención del Delito para prevenir delitos de Cohecho, Financiamiento del Terrorismo, Receptación, Lavado de Activos, Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropriación Indevida. Todos los riesgos mencionados son monitoreados de forma regular a través de una Matriz de Riesgos de ILC y Filiales.

##### **b.1. Comité de Directores**

El Comité de Directores tiene las funciones de acuerdo al Artículo 50 bis de la ley 18.046, está compuesto por tres Directores de ILC, dos de los cuales tienen el carácter de independientes, siendo uno de ellos el que preside el Comité. Adicionalmente, asisten el Gerente General y el Gerente Contralor. Este comité sesiona periódicamente y da cuenta de sus labores regularmente al Directorio.

##### **b.2. Certificación Ley 20.393**

Dado el interés del Directorio y la Alta Gerencia por mejorar continuamente los gobiernos corporativos, el año 2014 Inversiones La Construcción S.A. (ILC) decidió certificarse para efectos de la Ley 20.393 en relación a la



adopción del Modelo de Prevención del Delito, la certificación fue solicitada a BH Compliance (empresa líder del mercado para efectos de Certificación de modelos de Prevención) y luego de un exhaustivo proceso de revisión, el Modelo de Prevención fue certificado con fecha 2 de diciembre de 2014 por un período de 2 años.

Con fecha 1 de diciembre de 2016 y 30 de noviembre de 2018 ILC obtuvo, de parte de BH Compliance, la recertificación de su modelo de prevención del delito por un período de 2 años y con fecha 14 de febrero de 2020, se obtuvo la certificación de BH Compliance de los delitos contemplados en la ley 21.121 (estos son Administración Desleal, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares y Apropiación Indevida). Esto refuerza el compromiso de ILC en su búsqueda continua de los mejores estándares de Gobiernos Corporativos.

### **c. Riesgo de mercado**

#### **c.1. Comité de inversiones**

El Comité de Inversiones de ILC está compuesto por dos Directores y algunos Ejecutivos de la Sociedad y su rol está centrado en monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de ILC y velar por la apropiada agilidad en la toma de decisiones de inversión. Este Comité sesiona regularmente y da cuenta periódicamente al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

#### **c.2. Riesgo de tasa de interés**

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Las obligaciones financieras de ILC y sus Subsidiarias corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público (bonos). Al 31 de diciembre de 2019, el 99,7% de estas obligaciones se encuentran estructuradas a tasas de interés fijas.

La exposición de estos pasivos es principalmente a la variación de la UF lo que se encuentra mitigado con el hecho que la mayor parte de los ingresos de ILC se comportan de similar manera a esta unidad de reajustabilidad.

#### **c.3. Riesgo de rentabilidad de inversiones financieras**

Este riesgo viene dado por cambios en los precios de los instrumentos en los que invierte ILC, los cuales están expuestos principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Respecto de este riesgo, la diversificación con que opera la política de inversiones mitiga en parte el efecto de cambios violentos en las condiciones de mercado.

La matriz cuenta con una política de inversiones aprobada por su Directorio que establece la inversión en instrumentos de renta fija local con una clasificación mayor o igual A+, teniendo en cuenta consideraciones de alta liquidez y buen riesgo de crédito.

En la Subsidiaria Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cartera de inversiones se basa en la política impuesta por su Directorio y establece principalmente la inversión en instrumentos financieros de plazos similares a los de sus pasivos denominados en UF y con clasificaciones de riesgo iguales o superiores a A+.



Adicionalmente, la política de inversiones de la Compañía establece que como mínimo se invierta un 35% de la cartera en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile o Tesorería General de la República.

En las subsidiarias Compañía de Seguros Confuturo S.A., la cartera de inversiones se basa en la política de inversiones que tiene como objetivo optimizar la relación riesgo retorno del portafolio, manteniendo en todo momento un nivel de riesgo conocido y acotado al apetito por riesgo definido por el Directorio, de manera tal que los accionistas obtengan una adecuada retribución por el capital invertido y a los asegurados se les entregue la seguridad que la Compañía cumplirá los compromisos contraídos con ellos. Cabe señalar que la mayoría de las inversiones de estas compañías son a costo amortizado, lo que reduce sustancialmente su riesgo de mercado. Adicionalmente, con periodicidad quincenal, sesiona un Comité de Inversiones encargado de revisar las propuestas de inversión/desinversión y el análisis de riesgo de crédito asociado a cada una de ellas. En esta misma instancia, se revisa también la situación crediticia de cada una de las inversiones financieras de la compañía en Chile y el Exterior, las líneas aprobadas de Bancos, Fondos Mutuos, Corredoras, Pactos y contrapartes para operaciones de derivados. Participan en este Comité representantes del Directorio de la Compañía, su Gerente General, Gerente de Inversiones, Gerente de Finanzas y Subgerente de Riesgo, entre otros ejecutivos.

La política de utilización de productos derivados tiene como objetivo fundamental utilizar productos derivados que tengan por objeto cubrir riesgos financieros, así como también, realizar operaciones de inversión que permitan a las compañías de seguros rentabilizar y diversificar el portafolio de inversiones. Asimismo, la política de riesgo financiero tiene por objetivo mantener acotados los riesgos asociados (mercado, liquidez, reinversión, crédito y operacional) en niveles previamente definidos.

Respecto de Banco Internacional, a fin de calcular y controlar su exposición a riesgo de tasa de interés, este utiliza la metodología estándar establecida en el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y en la Recopilación Actualizada de Normas de la SBIF, la cual considera una medición diaria de la exposición de la Tasa de Interés del Libro de Negociación y Libro Banca.

El Libro de Negociación comprende las posiciones en instrumentos financieros que de acuerdo a las normas contables se encuentren clasificados como instrumentos para Negociación, junto con todos aquellos derivados que no hayan sido designados contablemente como instrumentos de cobertura.

El Libro de Banca está compuesto por todas las partidas del activo o pasivo que no forman parte del Libro de Negociación. El modelo estándar para el Libro de Banca entrega una medida de sensibilidad asociada al margen de interés para el corto plazo y del valor económico para el largo plazo.

#### **c.4. Riesgo de rentabilidad del encaje**

Las inversiones de los fondos de pensiones están expuestas principalmente a los riesgos de volatilidad de los mercados financieros locales e internacionales, a la variación en los tipos de cambio y de las tasas de interés. Estos riesgos afectan directamente la rentabilidad de los fondos de pensiones y en consecuencia la rentabilidad del encaje lo cual se ve reflejado directamente en los resultados del ejercicio de la Administradora.

#### **c.5. Riesgo de tipo de cambio**

Excluyendo el efecto del tipo de cambio en las inversiones financieras y el encaje, ILC presenta riesgo de tipo de cambio por sus inversiones en Perú, a través de su filial Vida Cámara Perú y participación no controladora



en Habitat Perú. A partir de diciembre de 2019 se incorpora riesgo de tipo de cambio por participación no controladora en a AFP colombiana Colfondos S.A

Las compañías de seguro mantienen vigentes contratos cross currency swap y forwards con instituciones financieras para proteger su cartera de inversiones de las variaciones del tipo de cambio, y están en concordancia con la Norma de Carácter General N° 200 de la Comisión para el Mercado Financiero y se encuentran valorizadas conforme a esta norma.

Banco Internacional se encuentra expuesto a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y UF, en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en el balance. A fin de controlar dicha exposición, Banco Internacional posee modelos de alerta y seguimiento sobre la exposición de Tipo de Cambio y Reajustabilidad del Libro de Negociación y Libro Banca, de acuerdo a Normas impartidas por el Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

#### **c.6. Riesgo de mercado en sector salud**

Con fecha 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) determina el estado de pandemia mundial asociado al brote viral COVID-19 que comenzó a finales del año 2019 en el continente asiático.

En Chile, con fecha 8 de febrero de 2020, se declaró alerta sanitaria dada la eventual llegada de la enfermedad lo que conllevó la implementación de protocolos elaborados desde el Ministerio de Salud para fortalecer y preparar la red asistencial mediante la compra de insumos, adquisición de equipamiento médico, habilitación de infraestructura y preparación del personal médico, entre otras medidas. Adicionalmente, el 1 de abril de 2020, se comunicó un plan de fortalecimiento de la capacidad hospitalaria el que creó un sistema integrado de salud, en donde el Ministerio de Salud tomó el control de la gestión de la infraestructura pública y privada para hacer frente a la pandemia, permitiendo que camas y ventiladores mecánicos sean gestionados centralizadamente y administrando de manera centralizada la autorización a desarrollar prestaciones no críticas.

En este contexto, Red Salud ha elaborado un plan de contingencia que le ha permitido seguir brindando atención en sus Clínicas y Centros Médicos y Dentales. Este plan contempla principalmente: 1) Clínicas y Centros Médicos seguros mediante la instalación de dispensadores de alcohol gel, constante limpieza y desinfección, y centros médicos libres de enfermedades respiratorias, entre otras medidas; 2) Áreas separadas en enfermedades respiratorias y no respiratorias para aminorar riesgos de contagio; 3) Evaluación de riesgo de COVID-19 reforzado habilitando zonas de evaluación para todo paciente que ingresa a la clínica o centro médico, y orientación para pacientes; 4) Elementos de protección personal para todos sus colaboradores y médicos a lo largo del país; 5) Servicio de Telemedicina para la atención de pacientes en línea con médicos generales y especialistas.



#### **d. Riesgo técnico de seguros**

##### **d.1. Seguros de Renta Vitalicia Previsional y Privada, Seguros Tradicionales**

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., se ha planteado como objetivo principal en la administración de los riesgos de seguros, el contar con los recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en sus contratos de seguros.

Para cumplir este objetivo, existe una organización que considera las siguientes funciones:

- **Gestión Técnica:** Cálculo de reservas, cálculo de tarifas, definición de las pautas de suscripción, determinación de límites de retención y acuerdos de reaseguro, análisis y proyecciones actuariales.
- **Gestión Operativa:** Implementación de los procesos de suscripción, emisión de pólizas, recaudación de primas, mantención de contratos, pago de siniestros y beneficios.
- **Gestión de Desarrollo de Productos:** Detección de necesidades del mercado, coordinación del proceso de ajuste y desarrollo de productos.

Adicionalmente, se cuenta con las siguientes políticas que guían su accionar y definen el diseño de los procesos asociados a la administración de los riesgos de seguros:

- Política de Reservas
- Política de Tarificación
- Política de Suscripción
- Política de Reaseguro
- Política de Inversiones

La política de reservas establece los criterios y responsabilidades relacionadas al cálculo de las reservas técnicas, considerando el cumplimiento a las normativas dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero, y las necesidades de información requeridas por el Gobierno Corporativo de la Sociedad.

Para el cálculo de reservas de seguros de rentas vitalicias, la compañía Confuturo sigue las instrucciones de cálculo establecidas la normativa vigente y que se basan en las tablas de mortalidad definidas por el regulador. Actualmente ambas compañías están actualizando sus reservas, siguiendo lo establecido por el regulador, de manera de resguardar el correcto pago de pensiones de acuerdo a la esperanza de vida definida en las tablas de mortalidad 2009 y 2014.

La política de tarificación se basa en los principios de equivalencia y equidad, considerando el ambiente competitivo en que se desenvuelve la actividad aseguradora. De acuerdo a estos principios, las primas de los seguros se calculan de modo que sean suficientes para financiar los siniestros, los gastos de operación y la rentabilidad esperada, reflejando el riesgo asumido por la Sociedad.

Por su parte, la política de suscripción se ha diseñado para asegurar una adecuada clasificación de los riesgos de acuerdo a factores médicos y no médicos, teniendo en cuenta el nivel de los capitales contratados. Las pautas de suscripción se adaptan a cada tipo de negocio dependiendo de sus características y forma de comercialización, aplicando siempre los principios de objetividad y no discriminación.



La Sociedad cuenta con una política de reaseguro que impone exigencias de riesgo y diversificación que deben cumplir las compañías reaseguradoras de forma de minimizar el riesgo de liquidez asociado al incumplimiento en que éstas pudiesen incurrir. Sin embargo, a la fecha de estos estados financieros la Sociedad no mantiene cesiones de reaseguro por la cartera de rentas vitalicias.

Adicionalmente, la Sociedad mantiene objetivos permanentes de capacitación técnica a los distintos canales de distribución, de acuerdo a sus características, al tipo de producto y mercado objetivo.

Riesgos técnicos asociados al negocio:

- **Longevidad:** Riesgo de pérdida por aumento de la expectativa de vida por sobre lo esperado.
- **Inversiones y suficiencia de activos:** Riesgo de pérdida por la obtención de rentabilidades menores a las esperadas y/o de suficiencia de activos que respaldan reservas técnicas.
- **Gastos:** Riesgo de pérdida por aumento de los gastos por sobre lo esperado.
- **Mortalidad:** Riesgo de pérdidas producidas por una experiencia de fallecimientos diferente a la esperada.
- **Persistencia:** Riesgo de pérdida por desviaciones de los rescates y término anticipado de pólizas respecto a lo esperado.

Para enfrentar estos riesgos, se han identificado las siguientes actividades mitigadoras:

- **Diseño de Productos**
- **Suscripción**
- **Análisis de Siniestros**
- **Reaseguro**

#### **d.2. Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS), Seguros de Salud y Vida**

El negocio del seguro de invalidez y supervivencia tiene cinco elementos principales de riesgo que lo afectan, la cantidad de solicitudes de invalidez que se presenten y del número de fallecimientos que se produzcan en el período de cobertura, la evolución de la tasa de venta de rentas vitalicias, la evolución de la rentabilidad de los fondos de pensiones, la tasa de aprobación de solicitudes de invalidez presentadas y la evolución de la renta imponible de los cotizantes del sistema de AFP.

El negocio Seguro de Invalidez y Supervivencia de Vida Cámara Chile (SIS) y Vida Cámara Perú (SISCO) se sustenta en un proceso de tarificación basado en un profundo análisis estadístico y financiero y, en políticas de calce financiero de la cartera de inversiones con el fin de mitigar el efecto de bajas en las tasas de interés. Ambas compañías además cuentan con un completo equipo humano orientado a la gestión del proceso de liquidación del seguro. Este proceso de liquidación es complementario al realizado por el respectivo Departamento de Invalidez y Supervivencia, entidad que centraliza el back office de la gestión del Seguro de Invalidez y Supervivencia. Este Departamento depende de la Asociación de Aseguradores de Chile en el caso del SIS y de la Asociación de empresas de seguro del Perú en el caso del SISCO.

Los negocios de seguros de Salud y Vida en que participa la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., presentan un riesgo en relación a la siniestralidad y la correcta tarificación de los planes de salud y de vida.



### **d.3. Seguro de Salud**

En el negocio de Isapres, el principal elemento de riesgo en relación a la siniestralidad es la correcta tarificación de los planes de salud comercializados y la adecuada correspondencia con los costos y tarifas de convenios con prestadores de salud, intensidad de uso y frecuencia de sus cotizantes. Este es un riesgo importante en la industria por los bajos márgenes netos con que opera, para mitigar este riesgo, Isapre Consalud S.A. cuenta con modelos de tarificación y un equipo experto en estas materias.

### **e. Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que ILC y sus filiales no cumplan sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

ILC financia sus actividades e inversiones con los dividendos y distribuciones de utilidades de las empresas en las cuales participa y con los fondos obtenidos en la venta de activos y/o en la emisión de títulos de deuda y acciones.

ILC y sus filiales cuentan con recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo, además de una importante generación de caja proveniente de sus Subsidiarias. Adicionalmente, ILC cuenta con amplio acceso a fondos de la banca y del mercado de capitales para hacer frente a sus obligaciones amparados en clasificaciones de solvencia AA+ otorgadas por las compañías ICR y Feller-Rate, respectivamente.

En la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., por la naturaleza propia de la Industria de Rentas Vitalicias, en general los pasivos tienen un plazo promedio mayor al de los activos y, en consecuencia, la exposición a crisis de liquidez por este motivo es baja. En la misma línea que lo anterior, está el hecho que los pasivos están concentrados en rentas vitalicias con un alto grado de diversificación sin posibilidad de exigibilidad anticipada, lo que atenúa también la exposición a una crisis de liquidez. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía, a modo de resguardo adicional, mantiene saldos en efectivo que contribuyen a mitigar el riesgo de liquidez que afecta el pago de pensiones, y gestiona con bancos y entidades financieras acuerdos comerciales que le permitan acceso a liquidez adicional en escenarios de shock financieros.

Por otro lado, en la subsidiaria Compañía de Seguros Confuturo S.A., dado que los pasivos asociados a cuentas CUI (cuenta única de inversiones) están respaldados por inversiones en índices o activos líquidos, que respaldan lo ofrecido por la Compañía en cada una de las pólizas, el riesgo de liquidez es bajo. Adicionalmente, estos pasivos representan un porcentaje menor de la cartera y, aún en un escenario de stress, la profundidad de los mercados en los cuales se encuentran los activos que respaldan estos pasivos, es muy superior a las necesidades de liquidez que eventualmente tendría la Compañía.

Por su parte, Banco Internacional cuenta con un área Riesgo Financiero que está encargada de identificar, medir y controlar la exposición al riesgo de liquidez a los cuales se ve expuesto el Banco, producto de los descargos propios del negocio y las posiciones tomadas por el área de Finanzas, acorde a los objetivos estratégicos definidos por el Banco, sus políticas internas, la normativa vigente y las mejores prácticas referentes a la gestión de Riesgo de Liquidez. Banco Internacional cuenta con una Política de Administración de Liquidez, la cual tiene como objeto asegurar la estabilidad de los fondos, minimizando el costo de estos y previniendo proactivamente los riesgos de liquidez. Para esto, tiene definidos ratios y límites de liquidez, indicadores de alerta temprana,



planes de contingencias y ejercicios de tensión de liquidez, los cuales conjuntamente permiten hacer un correcto seguimiento, así como anticipar situaciones de riesgo indeseadas por la administración.

ILC y sus Subsidiarias constantemente realizan análisis de la situación financiera, construyendo proyecciones de flujos de caja y del entorno económico con la finalidad, si fuese necesario, de contratar nuevos pasivos financieros para reestructurar créditos existentes a plazos más coherentes con la capacidad de generación de flujos. Además, cuenta con líneas de crédito de corto plazo pre aprobadas, que permiten cubrir cualquier riesgo de liquidez.

#### **f. Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito se enfrenta por la posibilidad de que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales, generando una pérdida financiera para el Grupo.

Respecto al riesgo de crédito asociado a los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables, la mayor parte de las inversiones financieras del Grupo, como son el encaje, la reserva de seguros y el portafolio de inversiones de la matriz, tienen altos estándares de exigencia impuestos por sus reguladores y sus propias políticas de inversiones. Estos consideran clasificaciones de riesgo mínimos, participaciones máximas en industrias o empresas o mínimos de inversión en instrumentos emitidos por el Banco Central o Tesorería, por lo que el riesgo de crédito se reduce a prácticamente el mismo que enfrenta el mayor inversionista institucional del país.

De acuerdo con instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las Compañías de Seguros elaboran y presentan sus análisis de riesgo en forma anual.

Las compañías de seguros Confuturo y Vida Cámara, mantienen inversiones financieras para cubrir sus reservas de seguros, y llevan un control detallado de sus clasificaciones de riesgo. Adicionalmente, los negocios inmobiliarios en cartera cuentan con garantías como: terrenos, construcciones y boletas de garantías, entre otros resguardos.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es gestionada por cada filial de ILC. La mayor exposición al riesgo de crédito se encuentra en las Isapres, al ser las principales pagadoras de prestaciones otorgadas en prestadores de salud (clínicas y centros médicos) que presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Por otra parte, Fonasa presenta un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado. El resto de los deudores son muchos clientes con pequeños montos adeudados, lo que minimiza el impacto de este riesgo.

En cuanto al riesgo de crédito de Banco Internacional, se refiere a la probabilidad de no-cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte por motivos de insolvencia u otras razones que derivan de las colocaciones del banco. Por otro lado, también está el riesgo de que el Banco pueda incurrir en pérdidas financieras en el caso de que los clientes decidan o soliciten pagar en forma anticipada. Aparte de las colocaciones, el riesgo de crédito está presente en otros instrumentos financieros, donde la probabilidad de incobrabilidad de los emisores externos es medida con su clasificación de riesgo independiente. A fin de controlar y detectar un posible deterioro en su portafolio, Banco Internacional cuenta con una División de



Riesgo de Crédito, encargada de las funciones de admisión, seguimiento y control con el fin de monitorear los niveles de concentración sectorial, condiciones económicas, de mercado, cambios regulatorios y de comportamiento; cambios en los principales precios de la economía (tipo de cambio, inflación, tasas de Interés), criterios de valorización de activos y su evolución en el tiempo. Además, con el objetivo de mitigar los riesgos, se encarga de la evaluación de garantías presentadas por los deudores, y se observa el comportamiento de las colocaciones morosas. Banco Internacional cuenta con un Manual de Política y Procesos de Crédito, el cual enmarca el accionar del equipo ejecutivo en las actividades tradicionales de colocación sujetas a evaluación, aprobación y gestión.

#### **g. Riesgos derivados del SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19”**

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19” como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis sanitaria y financiera global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para enfrentar esta crisis y mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo, han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

En este contexto, ILC y sus filiales han implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de sus trabajadores y de sus clientes (Afiliados, Beneficiarios, Pacientes, y otros según corresponda de acuerdo a los negocios en los que opera) como también el aseguramiento de la continuidad operacional y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

**i) Plan de continuidad operacional:** Desde mediados de marzo ILC y sus filiales y relacionadas comenzaron a desarrollar iniciativas que permitieran el resguardo de sus trabajadores, clientes y proveedores y al mismo tiempo asegurar la continuidad de sus operaciones en los ámbitos de salud, seguros, pensiones y bancarias. Es así como en todas las filiales del grupo se ha implementado Teletrabajo para aquellos trabajadores que de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y responsabilidades, pueden realizar sus labores desde sus hogares.

- *ILC:* A partir de mediados de marzo ILC implementó la modalidad de teletrabajo para el 100% de su personal. En este periodo el trabajo de supervisión y control que ILC mantiene sobre sus filiales e inversiones se ha desarrollado de manera normal.
- *AFP Habitat:* AFP Habitat implementó la modalidad de Teletrabajo y mantiene aprox. un 90% de su dotación operando en esta modalidad. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias. En cuanto a la atención de afiliados, se implementó una atención remota personalizada. Adicionalmente, para la atención presencial en sucursales, se han establecido estrictos protocolos de seguridad.
- *Compañía de Seguros Confuturo:* A nivel de la Compañía de Seguros Confuturo el 85% de la operación se encuentra trabajando a distancia mientras que el 100% de los servicios de la compañía se encuentran disponibles online. El pago de pensiones se ha mantenido sin alteraciones de manera remota evitando que el pensionado tenga que ir a sucursales. Por su parte la gestión operacional de ventas se mantiene a través del



canal de venta online que ya operaba en la compañía desde fines del año 2019 y la gestión de inversiones se ha llevado de manera remota con normalidad.

- *Compañía de Seguros Vida Cámara:* A nivel de la Compañía de Seguros Vida Cámara el 100% de su personal de su oficina matriz se encuentra trabajando a distancia mientras que se mantiene atención a público en sucursales con horario reducido y estrictas medidas sanitarias. Adicionalmente la Compañía se ha favorecido de su estrategia de venta, atención y gestión de siniestros vía online lo que le ha permitido una operación y atención continua a pesar del escenario de pandemia.
- *Banco Internacional:* En el Banco aproximadamente el 80% del trabajo se está desarrollando a distancia y el 100% de sus servicios está disponible online. La dotación restante se encuentra trabajando de manera presencial, ya sea en el edificio matriz o en las sucursales haciendo uso de estrictas exigencias sanitarias.
- *Isapre Consalud:* A nivel operacional la Isapre implementó la modalidad de teletrabajo abarcando cerca del 80% de su dotación a excepción de las personas que mantienen la atención presencial. Mantiene apertura parcial de sucursales, según localidad y restricciones sanitarias vigentes, y en aquellos puntos que opera de manera presencial existe un horario de atención reducido en un entorno sanitario seguro. Adicionalmente se ha fortalecido la información y atención de beneficiarios de forma remota a través de su web, sucursal virtual y/o contacto telefónico.
- *Red Salud:* A nivel matriz y en todas sus filiales Red Salud implementó el trabajo a distancia para todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar remotamente. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial cuentan con estrictos protocolos de prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo a sus funciones. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada clínica, centro médico y clínica dental, asegurando la protección de la salud de todos los colaboradores, médicos prestadores de servicios y pacientes de la red.

Adicionalmente a nivel de red se ha trabajado de manera coordinada de manera de asegurar en todo momento la operación clínica en términos de dotación especializada, infraestructura de camas de alta complejidad según requerimientos de la autoridad y aseguramiento de suministros para la adecuada atención de los pacientes y el trabajo del equipo de personal clínico.

**ii) Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez:** desde fines del año 2019 ILC y sus filiales venían desarrollando iniciativas de mejoramiento de condiciones financieras, de capital y liquidez, las cuales a comienzos de 2020 fueron potenciadas de acuerdo a las características de cada compañía e industria en las que opera.

- ILC: Mantiene una supervisión constante sobre la operación de sus filiales en términos de su desempeño financiero y operacional actual y de mediano plazo a fin de identificar de manera oportuna los niveles de capital y generación de liquidez en cada compañía.

Como parte de su estrategia de liquidez, ILC mantiene un portafolio de inversiones de \$ 60.000 millones cuya finalidad es asegurar recursos para cumplir sus compromisos financieros en escenarios adversos. Dado el impacto incierto de la Pandemia por Covid-19 sobre la operación de sus diferentes negocios, y como una



medida adicional, a comienzos de marzo ILC definió vender un tercio de su portafolio para asegurar liquidez y, a través de financiamiento bancario, aumentó en \$ 30.000 millones sus fondos disponibles. Actualmente ILC cuenta con aproximadamente \$ 50.000 millones en caja y mantiene acceso a financiamiento adicional que le aseguran niveles de liquidez adecuados.

- *AFP Habitat:* la AFP ha visto disminuido su ingreso por comisiones producto del crecimiento en los niveles de desempleo; es por ello que el área de control financiero monitorea periódicamente la liquidez y eventuales requerimientos de Capital. Al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios, AFP Habitat dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero, que le permiten enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio.
- *Compañía de Seguros Confuturo:* A nivel de industria, las Compañías de seguro de Vida se han visto afectadas por la mayor volatilidad, bajo desempeño de los mercados financieros, deterioro en la calidad crediticia de algunos emisores y menor demanda por Rentas Vitalicias. Desde comienzos de año ha trabajado en un plan de gestión de activos y liquidez el cual a junio le permite asegurar recursos suficientes para cumplir con el pago de pensiones y otras obligaciones financiera en un horizonte de 6 meses. La compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones, niveles de riesgo, perfil de cartera con el fin de mantener adecuados niveles de rentabilidad, riesgo, liquidez, solvencia y cumplimiento de ratios normativos.
- *Compañía de Seguros Vida Cámara:* Vida Cámara se ha visto afectada por el menor desempeño de los mercados financieros. En este entorno la compañía mantiene un monitoreo constante de sus inversiones de manera de asegurar la rentabilidad, liquidez y cumplimiento de ratios normativos. Sin embargo, el actual entorno de menor actividad clínica (no-covid) ha impactado de manera positiva el negocio de seguro complementario de salud de la compañía como consecuencia de una menor siniestralidad observada.
- *Banco Internacional:* el Banco ha monitoreado continuamente el impacto de los recientes eventos en los mercados financieros, introduciendo supuestos más conservadores cuando se justifican. Para estos fines el banco cuenta con un modelo basado en cuatro elementos centrales: a) Existencia de una barrera mínima de activos líquidos para hacer frente a situaciones de stress, b) Indicadores de liquidez normativos e internos, c) Descalces de plazos, d) Planes de alerta y contingencia.

La gestión de la liquidez, de financiamiento y de riesgo son revisados periódicamente por comités internos del banco. A junio, el banco cuenta con niveles de capital y liquidez adecuados para mantener los niveles de operación esperados para el año 2020.

- *Isapre Consalud:* La Isapre está expuesta a diferentes externalidades producto de la Pandemia. Por una parte hay un efecto en ingresos producto de una disminución en el pago por planes a lo cual se suma una menor demanda por planes y la decisión voluntaria de la Isapre de postergar la adecuación de planes 2020/2021. Lo anterior se ha visto compensado por una menor siniestralidad producto de la Pandemia. Sin embargo, la Isapre opera en un entorno regulatorio que se ha mantenido en constante revisión y que ha experimentado modificaciones normativas recurrentes en los últimos meses que afectan los flujos de ingresos y el perfil actuarial de siniestralidad de la compañía. En este entorno Consalud mantiene análisis y proyecciones de manera de asegurar niveles de liquidez y cumplimiento de ratios normativos.
- *Red Salud:* En virtud de la caída en actividad y venta, y los aumentos de costos de atención, Red Salud ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una



de sus filiales. Al 30 de junio de 2020, Red Salud dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes de manera de asegurar la liquidez recurrente del negocio.



## VI. Indicadores de Operación

- **AFP Habitat**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

	jun-20	jun-19
N° Cotizantes	2.219.441	2.152.144
N° Afiliados	1.924.688	1.964.996
Cotizantes/Afiliados	115,3%	109,5%
Ingreso Imponible Promedio Afiliados (\$) <sup>(1)</sup>	1.019.694	970.673
Activo Fondo de Pensiones Anuales (MM\$) <sup>(2)</sup>	46.145.041	41.953.560

(1) Corresponde al ingreso imponible promedio de los afiliados activos que cotizaron en junio, por remuneraciones devengadas en mayo del mismo año.

(2) Incluye la inversión que se realiza con los fondos acumulados, como en las partidas del pasivo que están en proceso de acreditación o que deban traspasarse del Fondo hacia los afiliados en forma de beneficios.

*Fuente: Superintendencia de Pensiones*

- **Isapre Consalud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

1. **Total de Ingresos/mes por beneficiarios y cotizantes:**

Cifras en \$ Miles	jun-20	jun-19
Beneficiarios	68	61
Cotizantes	113	103

Aumento de ingresos asociado a la apreciación de la UF, el incremento en tope imponible y el aumento de cartera.



## 2. Estadística Cotizantes y prestaciones

### i. Cantidad de cotizantes y beneficiarios período 2019 y 2018

jun-20			jun-19		
Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios	Rango Etario	N° Cotizantes	N° Beneficiarios
0-19	355	165.590	0-19	563	165.271
20-29	67.266	118.760	20-29	72.563	126.097
30-39	144.721	160.671	30-39	134.088	150.500
40-49	97.791	113.247	40-49	92.840	108.781
50-59	68.179	86.125	50-59	68.045	86.891
60-69	37.963	50.049	60-69	36.955	48.816
70-79	13.185	17.032	70-79	12.442	16.125
80 o más	5.874	7.195	80 o más	5.484	6.784
<b>Total</b>	<b>435.333</b>	<b>718.668</b>	<b>Total</b>	<b>422.981</b>	<b>709.265</b>

La Edad promedio de la cartera de Consalud para el período de análisis es de 43 años en el caso de los Cotizantes y de 35 años en el caso de los Beneficiarios.

De 2019 a 2020 se observa un crecimiento del **2,9%** a nivel de Cotizantes y a nivel de Beneficiarios un alza de **1,3%**.

### ii. Número de prestaciones y bonificaciones

jun-20				
N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M\$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M\$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M\$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M\$)
1.586.585	105.123.928	66,26	0,37	24,38
N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M\$)	Bonificaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M\$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M\$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M\$)
6.012.802	64.955.522	10,80	1,39	15,06
N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M\$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M\$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M\$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M\$)
168.444	75.711.237	449,47	0,06	28,99
jun-19				
N° Prestaciones Hospitalarias	Bonificaciones Hospitalarias (M\$)	Bonificaciones Hosp./ N° Prestaciones Hosp. (M\$)	N° Prestaciones Hosp./ N° Total Beneficiarios (M\$)	Bonificaciones Hosp./N° Total Beneficiarios (M\$)
1.409.367	88.684.013	62,92	0,33	20,84
N° Prestaciones Ambulatorias	Bonificaciones Ambulatorias (M\$)	Bonificaciones Amb./ N° Prestaciones Amb. (M\$)	N° Prestaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M\$)	Bonificaciones Amb./ N° Total Beneficiarios (M\$)
7.970.041	81.817.387	10,27	1,87	19,23
N° Licencias Médicas	Total Monto por SIL (M\$)	Total Monto por SIL / N° Licencias Médicas (M\$)	N° Licencias Médicas / N° Total Cotizantes (M\$)	Total Monto por SIL / N° Total Cotizantes (M\$)
176.385	61.790.459	350,32	0,07	24,35

(\*) En el ítem Prestaciones Ambulatorias, se incluyen Prestaciones Dentales.

Para el cálculo del costo por cotizante y Beneficiario, se considera el número acumulado al mes de diciembre.



En 2020, presentan un incremento en el Número de Prestaciones y Montos totales de Bonificación en comparación con el año 2019. En atención Hospitalaria el número de prestaciones aumentó un 12,6% y el monto de Bonificación presenta un alza de 18,5%, mientras que en atención Ambulatoria la disminución observada es de 24,6% y 20,6% respectivamente. Estas cifras reflejan un disminución aprox. de \$422 millones en bonificaciones.

En Licencias Médicas, en el año se presenta una disminución en Número de Licencias Médicas de 4,5% y un incremento de Costo SIL 22,5% respecto al año 2019. Estas cifras reflejan un crecimiento aprox. de \$13.921 millones en costo SIL.

### 3. Siniestralidad:

% sobre los ingresos	jun-20	jun-19
Prestaciones	57,7%	65,2%
Licencias	25,7%	23,6%

### 4. Costo de la Isapre asociado a:

Servicios de Salud	jun-20	jun-19
Del Grupo	25,8%	27,3%
Terceros	74,2%	72,7%

### 5. Gasto de Administración y Ventas (como % de ingresos)

	jun-20	jun-19
Gasto de Adm y Ventas	14,6%	14,1%



**6. Cinco principales prestadores Costo Hospitalario:**

jun-20	
Razón Social	Incidencia en Bonificación Hosp
HOSPITAL CLINICO DEL SUR SPA	9,2%
CLINICA DAVILA Y SERVICIOS MEDICOS S.A.	8,6%
CLINICA VALPARAISO PREST. AMBULATORIAS. S.A.	6,7%
CLINICA RED SALUD SANTIAGO	6,0%
CLINICA DE SALUD INTEGRAL LTDA	4,0%
OTROS	65,5%

jun-19	
Razón Social	Incidencia en Bonificación Hosp
CLINICA RED SALUD VITACURA	8,1%
HOSPITAL CLINICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE	8,0%
CLINICA RED SALUD SANTIAGO	7,9%
CLINICA RED SALUD PROVIDENCIA	6,7%
PONT. UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE	3,6%
OTROS	65,7%

**7. Cinco principales prestadores y proveedores Costo Ambulatorio**

jun-20	
Razón Social	Incidencia en Bonificación Amb
CENTROS MEDICOS Y DENTALES RED SALUD	13,6%
SALCOBRAND S.A.	13,3%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	4,5%
CLINICA RED SALUD PROVIDENCIA	2,1%
CLINICA RED SALUD SANTIAGO	2,1%
OTROS	64,5%

jun-19	
Razón Social	Incidencia en Bonificación Amb
CENTROS MEDICOS Y DENTALES RED SALUD	16,8%
SALCOBRAND S.A.	8,9%
INTEGRAMEDICA CENTROS MEDICOS S. A.	5,6%
CLINICA RED SALUD PROVIDENCIA	2,6%
CLINICA RED SALUD VITACURA	2,2%
OTROS	64,0%



- **Red Salud**

Como información adicional, se presentan los siguientes indicadores del periodo:

**Hospitalario:**

**1. Número de Camas por Clínica (infraestructura habilitada)**

Número de Camas	jun-20	jun-19
Clínica Red Salud Vitacura	253	253
Clínica Red Salud Providencia	113	113
Clínica Red Salud Santiago	268	268
Clínica Red Salud Iquique	46	48
ACR6	352	339
Total Red Salud	1.032	1.021

**2. Días camas usadas por pacientes y % de ocupación de camas**

	jun-20		jun-19	
	Días Cama Utilizados	% Ocupación	Días Cama Utilizados	% Ocupación
Clínica Red Salud Vitacura	17.527	73,8%	20.883	68,3%
Clínica Red Salud Providencia	12.575	76,8%	14.667	75,6%
Clínica Red Salud Santiago	28.641	65,8%	30.313	73,5%
Clínica Red Salud Iquique	3.414	40,8%	3.415	39,3%
Clínica Red Salud Elqui	6.477	52,3%	6.306	56,2%
Clínica Red Salud Valparaíso	4.890	44,0%	5.743	61,0%
Clínica Red Salud Rancagua	5.870	59,7%	6.612	68,9%
Clínica Red Salud Temuco	7.945	70,4%	9.705	77,7%
Clínica Red Salud Magallanes	4.786	47,0%	5.763	55,9%

% de Ocupación calculado en base a camas disponibles en el periodo. Dependiendo de la dinámica de cada prestador el número de camas disponibles diario puede ser inferior a las camas totales (infraestructura habilitada).



**Ambulatorio:**

**1. N° de boxes para consultas**

N° boxes para consulta	jun-20		jun-19	
	Médicas	Urgencia	Médicas	Urgencia
CMD Red Salud*	532	-	526	-
Clínica Red Salud Vitacura	60	13	53	13
Clínica Red Salud Providencia	76	13	69	13
Clínica Red Salud Santiago	77	22	77	22
CMD Red Salud Arauco	57	0	55	0
Clínica Red Salud Iquique	3	9	0	10
Clínica Red Salud Elqui	32	19	35	18
Clínica Red Salud Valparaíso	29	9	19	9
Clínica Red Salud Rancagua	75	7	75	10
Clínica Red Salud Temuco	28	11	28	11
Clínica Red Salud Magallanes	33	21	34	11

(\*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.

**2. Volumen de atenciones ambulatorias (Médicas y urgencia)**

N° Atenciones	jun-20	jun-19
CMD Red Salud*	839.369	1.140.236
Clínica Red Salud Vitacura	64.981	96.862
Clínica Red Salud Providencia	121.467	190.814
Clínica Red Salud Santiago	156.463	205.204
CMD Red Salud Arauco	40.746	63.071
Clínica Red Salud Iquique	9.952	12.731
Clínica Red Salud Elqui	62.171	89.419
Clínica Red Salud Valparaíso	49.058	57.825
Clínica Red Salud Rancagua	116.933	150.700
Clínica Red Salud Temuco	43.024	75.438
Clínica Red Salud Magallanes	42.427	59.385

(\*) Para la red de Centros Médico y Dental Red Salud (Ex- Megasalud) la información corresponde sólo a infraestructura médica por no contar con atención de urgencia.



## Índice

Comentario de la Administración	2
Resumen	3
Análisis Utilidad	4 – 6
Análisis por Compañía	7 – 18
AFP Habitat	7 – 8
Confuturo	9 – 10
Bco. Internacional	11 – 12
Red Salud	13 – 15
Isapre Consalud	16 – 17
Vida Cámara	18
Análisis Balance	19
Análisis Deuda	20
Hechos Relevantes	21
Información de la Acción	22
Cifras Financieras	23- 30

## Comentario de la Administración:

ILC reportó resultados por \$39.802 millones el segundo trimestre, dejando atrás la pérdida de \$23.876 millones registrada durante el primer trimestre del 2020. Con estos resultados, **al cierre de junio se acumula una utilidad de \$15.926 millones.** La mejora en las cifras deriva del mejor desempeño de los mercados financieros y su efecto en **AFP Habitat** y **Confuturo**, junto a una mayor contribución del área aseguradora de salud.

A partir de abril hubo una recuperación de los mercados bursátiles que ayudó a compensar parcialmente los efectos globales provocados por la rápida propagación del Covid-19 durante el mes de marzo, en especial en los activos administrados por Confuturo y AFP Habitat, principalmente en **Chile**, además de **Perú** y **Colombia**. Como suele ocurrir en este tipo de contingencias, el manejo de riesgo y liquidez ha concentrado los esfuerzos de las filiales aseguradoras y bancaria. En el caso de **Banco Internacional**, durante el 2020 ha mejorado su nivel de solvencia y liquidez, junto con el reconocimiento de provisiones adicionales, dado el deterioro del contexto macroeconómico local e internacional.

En relación al **sector salud**, la menor demanda registrada por atenciones y prestaciones médicas a causa del Covid-19 logró ser contrarrestada por una menor siniestralidad de las aseguradoras **Consalud** y **Vida Cámara**. En el caso de **Red Salud**, durante el segundo trimestre se vio una fuerte disminución en la actividad, sobre todo durante el mes de abril. Los centros médicos ambulatorios vieron caer la demanda por atenciones de salud un 47%, mientras que los ingresos por atenciones dentales cayeron un 74% durante el segundo trimestre. En el segmento hospitalario se registraron caídas de hasta 57% en atenciones de pabellón, sin embargo, a partir de junio se produjo una inflexión al aumentar la actividad clínica, principalmente por hospitalizaciones de pacientes Covid-19. Es importante destacar que las nueve clínicas de Red Salud pasaron a conformar la red integrada nacional de salud liderada por el Ministerio, en la que el sector público y privado han trabajado a la fecha como una sola red de atención durante esta emergencia sanitaria.

Finalmente, pese a los desafíos sanitarios y operacionales dada la propagación del Covid-19, **ILC y sus filiales han permanecido plenamente operativas.** Actualmente, la Compañía cuenta con aproximadamente \$100 mil millones en caja y una cómoda estructura de pasivos, además de haber capitalizado recientemente Confuturo y Banco Internacional. Esto último nos permite enfrentar de mejor manera potenciales requerimientos de capital que pudieran presentarse en alguna de nuestras filiales si la emergencia sanitaria se extiende y agudiza en el tiempo.

## Conferencia Telefónica

Fecha: 21 de agosto 2020  
11:00 AM Sgto. / 11:00 AM ET

Número gratis (EEUU): 1 844 717 6829  
Número internacional: 1 412 317 6386  
Número gratis Chile: 56 44 208 1274  
Contraseña: ILC  
Webcast [link](#)

## Contacto Relación con Inversionistas

Gustavo Maturana V.  
gmaturana@ilcinversiones.cl  
+56 2 2477 4680

Cristina Trejo D.  
ctrejo@ilcinversiones.cl  
+56 2 2477 4681

María de los Ángeles Arce R.  
mdlaarce@ilcinversiones.cl  
+56 2 2477 4683

- El resultado de ILC el primer semestre de 2020 alcanzó una utilidad de **\$15.926 millones**, en comparación a la utilidad de \$60.493 millones reportada el mismo periodo del año anterior. La utilidad del segundo trimestre de 2020 ascendió a **\$39.802 millones** en comparación a los \$24.992 millones del segundo trimestre de 2019. Es importante mencionar que durante el 2T20 se logró compensar la pérdida generada durante el 1T20, principalmente por una recuperación parcial de los mercados financieros junto a una mayor contribución del área aseguradora de salud.
- **AFP Habitat** incrementó su resultado operacional un 12,9% (AoA) y 1,6% (ToT), fundamentalmente por mayores ingresos en Chile y Perú, sumado a la reciente consolidación de Colombia (Colfondos).
- El ingreso neto por primas de **Confuturo** disminuyó un 56,0% (AoA) y 72,4% (ToT). Por otra parte, el resultado de inversión se redujo en un 10,4% (AoA) y aumentó un 43,5% (ToT).
- **Banco Internacional** alcanzó un ROAE de 13,1% al cierre de junio 2020. Además, mostró un crecimiento del 25,0% en colocaciones comerciales y una mejora de 776 puntos base en eficiencia.
- El EBITDA de **Red Salud** se redujo en \$21.964 millones (AoA) y \$20.937 millones (ToT). Pese a la recuperación en el nivel de actividad de enero y febrero 2020, la llegada del Covid-19 a Chile en marzo afectó los volúmenes de operación durante todo el 2T20, especialmente en el mes de abril.
- El menor volumen de la operación prestadora redujo la siniestralidad en **Consalud** y **Vida Cámara**. Es así como la utilidad de **Consalud** aumentó en \$15.081 millones (AoA) y \$20.330 millones (ToT) y **Vida Cámara** incrementó su contribución en \$5.788 millones (AoA) y \$5.877 millones (ToT).
- ILC repartió un **dividendo provisorio** de **\$40** por acción en enero de 2020 y un **dividendo definitivo** de **\$183,0343** por acción en mayo de 2020, ambos con cargo a la utilidad 2019.

## Principales Cifras

Millones de CLP\$	6M20	6M19	Var%	2T20	2T19	Var%
Resultado Operacional	17.909	59.373	-69,8%	42.345	24.411	73,5%
Resultado No Operacional	(5.638)	14.235	-139,6%	(2.315)	4.994	-146,4%
Impuestos	5.810	(7.623)	-176,2%	(144)	(1.392)	-89,7%
Interés Minoritario	(2.154)	(5.492)	-60,8%	(84)	(3.021)	-97,2%
<b>Utilidad Total para ILC</b>	<b>15.926</b>	<b>60.493</b>	<b>-73,7%</b>	<b>39.802</b>	<b>24.992</b>	<b>59,3%</b>
Capitalización de Mercado Promedio	605.821	1.183.418	-48,8%	552.687	1.172.189	-52,9%

Millones de CLP\$	Junio 2020	Dic. 2019	Var%	Junio 2020	Dic. 2019	Var%
Activos	12.381.465	11.387.768	8,7%	12.381.465	11.387.768	8,7%
Deuda Financiera Consolidada	2.246.588	1.754.673	28,0%	2.246.588	1.754.673	28,0%
Deuda Financiera Neta Individual	234.595	230.190	1,9%	234.595	230.190	1,9%
Patrimonio Atribuible a la Controladora	799.703	771.628	3,6%	799.703	771.628	3,6%
<b>Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador</b>	<b>0,29x</b>	<b>0,30x</b>	<b>-1,7%</b>	<b>0,29x</b>	<b>0,30x</b>	<b>-1,7%</b>
<b>ROE<sup>(1)</sup></b>	<b>6,0%</b>	<b>12,0%</b>	<b>-603 bps</b>	<b>6,0%</b>	<b>12,0%</b>	<b>-603 bps</b>

(1) Corresponde a la utilidad de los últimos doce meses / patrimonio promedio

## Declaraciones previas

Este informe financiero puede contener declaraciones prospectivas. Dichas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que puede hacer cambiar sustancialmente los resultados reales a los proyectados anteriormente en este informe. Estos riesgos incluyen: regulatorio, mercado, operacional y financiero. Todos ellos se encuentran descritos en la Nota 5 de los Estados Financieros de ILC.

De acuerdo a las leyes aplicables en Chile, ILC publica este informe en su sitio web ([www.ilcinversiones.cl](http://www.ilcinversiones.cl)), además de enviar a la Comisión para el Mercado Financiero los Estados Financieros de la Compañía y sus notas correspondientes para su revisión y consulta ([www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)).

# ANÁLISIS CONTRIBUCIÓN POR FILIAL 6M20

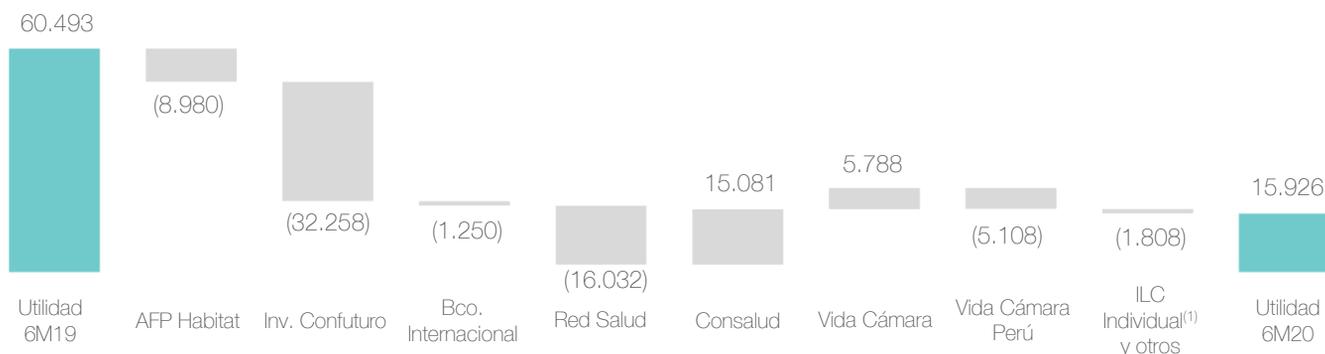


- Aporte compañías a ILC en términos de utilidad

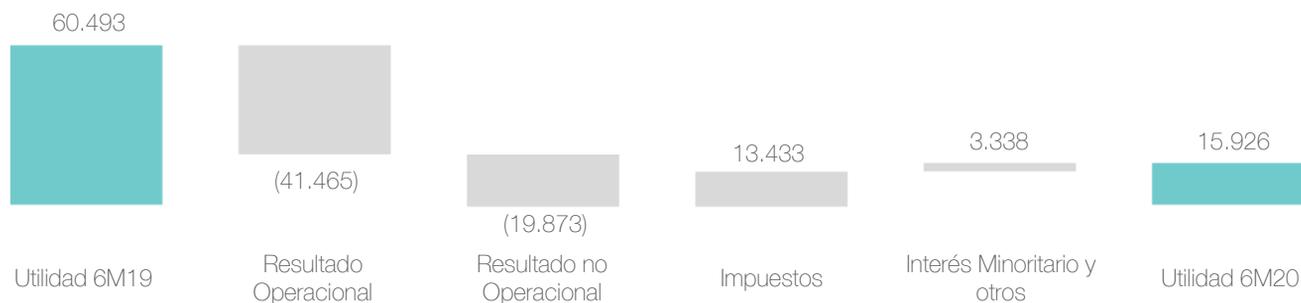
6M19	CLP\$ mm.
Habitat	29.436
Inv. Confuturo	26.883
Banco Internacional	6.819
Red Salud	2.985
Consalud	(5.335)
Vida Cámara	1.557
Vida Cámara Perú	2.370
ILC Individual <sup>(1)</sup> y Otros	(4.226)
<b>Utilidad 6M19</b>	<b>60.493</b>

6M20	CLP\$ mm.
Habitat	20.456
Inv. Confuturo	(5.374)
Banco Internacional	5.569
Red Salud	(13.048)
Consalud	9.746
Vida Cámara	7.345
Vida Cámara Perú	(2.738)
ILC Individual <sup>(1)</sup> y Otros	(6.029)
<b>Utilidad 6M20</b>	<b>15.926</b>

- Variación utilidad ILC por aporte de compañías (CLP\$ mm.)



- Variación utilidad ILC (CLP\$ mm.)



(1) Incluye ingresos financieros, gastos financieros y gastos de administración

# ANÁLISIS CONTRIBUCIÓN POR FILIAL 2T20

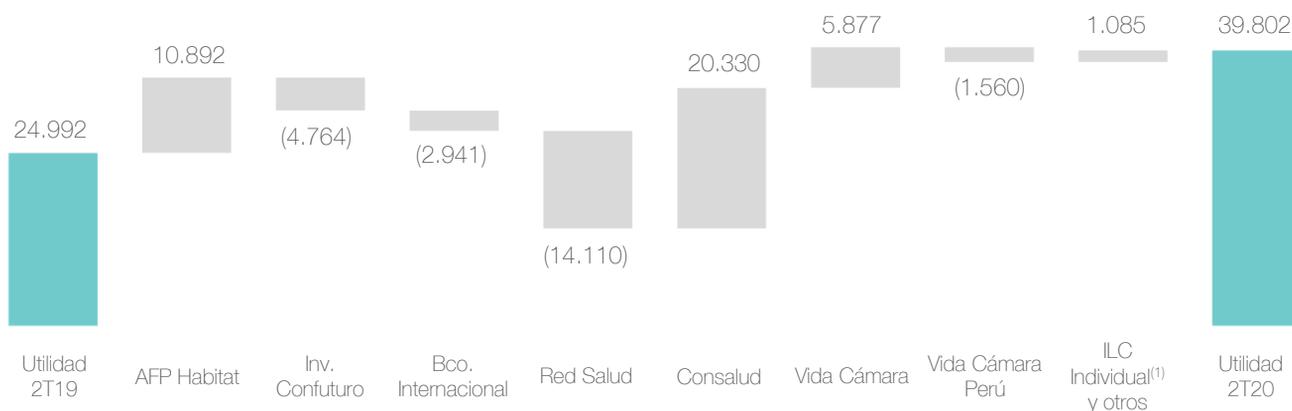


- Aporte compañías a ILC en términos de utilidad

2T19	CLP\$ mm.
Habitat	14.711
Inv. Confuturo	10.673
Banco Internacional	4.516
Red Salud	2.929
Consalud	(7.334)
Vida Cámara	229
Vida Cámara Perú	1.651
LC Individual <sup>(1)</sup> y Otros	(2.382)
<b>Utilidad 2T19</b>	<b>24.992</b>

2T20	CLP\$ mm.
Habitat	25.603
Inv. Confuturo	5.909
Banco Internacional	1.575
Red Salud	(11.181)
Consalud	12.996
Vida Cámara	6.106
Vida Cámara Perú	91
ILC Individual <sup>(1)</sup> y Otros	(1.297)
<b>Utilidad 2T20</b>	<b>39.802</b>

- Variación utilidad ILC por aporte de compañías (CLP\$ mm.)



- Variación utilidad ILC (CLP\$ mm.)



(1) Incluye ingresos financieros, gastos financieros y gastos de administración

- **Análisis acumulado (6M20 – 6M19)**

ILC alcanzó una **utilidad** de **\$15.926 millones** el primer semestre de 2020, en comparación a la utilidad de \$60.493 millones reportada el mismo periodo del año anterior. Es importante mencionar que durante el 2T20 se logró compensar la pérdida generada durante el 1T20, principalmente por una recuperación parcial de los mercados financieros junto a una mayor contribución del área aseguradora de salud.

Respecto a la disminución del 69,8% del **resultado operacional** de ILC, \$32.902 millones derivan de la actividad aseguradora, principalmente por un menor desempeño del portafolio de inversiones y deterioros en Confuturo. Esto fue parcialmente contrarrestado por Vida Cámara, que presentó un aumento de \$5.280 millones en su resultado operacional, debido a una menor siniestralidad. Por otra parte, la actividad no aseguradora disminuyó en \$4.686 millones su resultado operacional, debido principalmente a un menor resultado en Red Salud, parcialmente contrarrestado por una menor siniestralidad en Consalud. Finalmente, pese a la mejora en márgenes y eficiencia de Banco Internacional, el Banco reconoció provisiones voluntarias por \$4.500 millones, dado el deterioro macroeconómico producto de la contingencia sanitaria. Lo anterior resultó en que la actividad bancaria redujera en \$3.877 millones su resultado operacional.

La disminución de \$19.873 millones del **resultado no operacional** de ILC consolidado deriva fundamentalmente de la disminución de \$8.980 millones en la contribución de AFP Habitat, principalmente explicada por una menor rentabilidad del encaje. Por otra parte, la actividad aseguradora disminuyó su resultado no operacional en \$5.318 millones, debido a la apreciación del dólar frente al peso chileno durante el 2020, y su consiguiente efecto en la valorizaciones de las inversiones extranjeras de los seguros de vida con ahorro de Confuturo.

- **Análisis trimestral (2T20 – 2T19)**

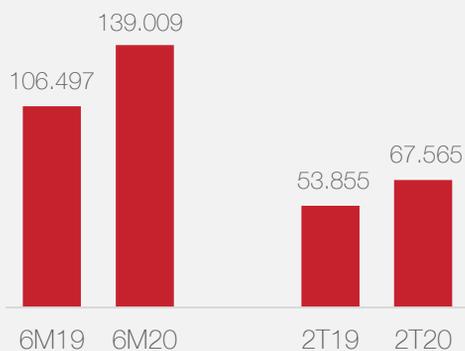
La **utilidad** de ILC del segundo trimestre de 2020 alcanzó los **\$39.802 millones**, un 59,3% mayor a la utilidad reportada el mismo periodo del año anterior. Esto se debe a un mayor resultado operacional, parcialmente contrarrestado por un menor resultado no operacional.

En relación al aumento de 73,5% en el **resultado operacional**, \$20.147 millones derivan de la actividad aseguradora. Pese a la caída del 72,4% en las primas de Confuturo, tanto la mejora del 43,5% en su resultado de inversión, como una disminución del 34,2% en su costo de venta le permitieron registrar un crecimiento de un 91,9% en términos operacionales. Además, Vida Cámara aumentó en \$8.265 millones su resultado operacional debido a la menor siniestralidad del periodo. Por otra parte, la actividad no aseguradora aumentó su resultado operacional en \$3.779 millones. La menor actividad prestadora de salud producto de la contingencia sanitaria disminuyó el resultado operacional de Red Salud, efecto que fue compensado por un menor costo de coberturas médicas en Consalud. Todo lo anterior fue parcialmente contrarrestado por una disminución de \$5.992 millones en el resultado de la actividad bancaria, principalmente asociado a provisiones voluntarias antes descritas en Banco Internacional.

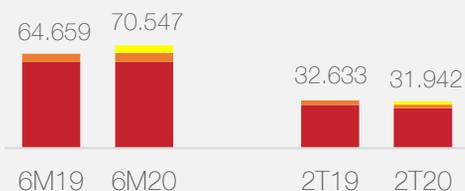
La disminución de \$7.309 millones del resultado **no operacional** de ILC, deriva fundamentalmente de un menor resultado en la actividad aseguradora, debido a la apreciación relativa del dólar frente al peso chileno en el saldo de inversiones extranjeras de los seguros de vida con ahorro. Esto fue parcialmente contrarrestado por una mayor rentabilidad del encaje de AFP Habitat, principalmente en Chile, además de Perú y Colombia.

# AFP HABITAT

## Ingresos Operacionales<sup>(1)</sup> (CLP\$ mm.)

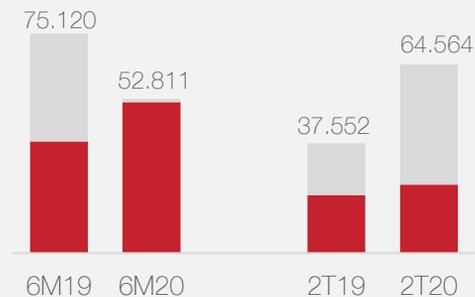


## Utilidad antes de impuestos y encaje<sup>(2)</sup> por país (CLP\$ mm.)



■ Chile ■ Perú ■ Colombia

## Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



■ Utilidad Encaje neta de Impuestos

■ Utilidad AFP Habitat sin Encaje

Los **ingresos operacionales** aumentaron un 25,5% el segundo trimestre del año 2020 en comparación al mismo periodo del año 2019, alcanzando los \$67.565 millones. Este avance se explica principalmente la consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, lo que contribuyó en \$13.401 millones este trimestre.

Durante el 2T20 AFP Habitat Chile aumentó un 2,3% la renta promedio real imponible con respecto al mismo período del 2019, la cual superó en un 21,7% el salario promedio de la industria. Lo anterior, contrarrestó parcialmente la disminución del 7,9% en el número de cotizantes, en línea con la industria.

Respecto a sus operaciones en Perú, AFP Habitat registró un crecimiento de 7,5% en sus ingresos por comisiones, los cuales alcanzaron los \$7.123 millones el 2T20. Lo anterior deriva fundamentalmente del crecimiento del 27,4% en el saldo administrado por afiliado. Por su parte, la rentabilidad del encaje aumentó, pasando de \$634 millones en 2T19 a \$2.942 millones en 2T20, producto del mejor desempeño de los mercados financieros. Lo anterior, se tradujo en un resultado trimestral de \$4.183 millones en comparación a los \$2.491 millones de utilidad alcanzados el 2T19.

En diciembre de 2019, AFP Habitat oficializó la adquisición de la administradora colombiana Colfondos. Durante el segundo trimestre de 2020, Colfondos alcanzó \$13.401 millones de ingresos por comisiones, representando un 19,8% de los ingresos consolidados de Habitat por este concepto. En cuanto a la rentabilidad de su encaje, este presentó una ganancia de \$3.541 millones producto del mejor desempeño de los mercados financieros. Con todo, Colfondos registró una utilidad trimestral de \$3.815 millones el 2T20.

Los **gastos de administración y ventas** durante el segundo trimestre de 2020 alcanzaron los \$35.593 millones, 59,1% mayor respecto al mismo periodo del año anterior. Esto se debe principalmente a la consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, lo que implicó un mayor gasto por \$10.933 millones el 2T20.

El **resultado no operacional** correspondiente al segundo trimestre del 2020 alcanzó los \$56.195 millones, aumentando en \$37.293 millones con respecto al 2T19. Esto se explica por la rentabilidad del encaje de \$56.218 millones a nivel consolidado. Lo anterior fue producto la recuperación de los mercados financieros luego de la expansión del Covid-19 en marzo de 2020.

Como resultado, AFP Habitat registró una **utilidad neta consolidada** de \$64.564 millones, 71,9% superior a la registrada el 2T19. Es importante mencionar que la utilidad consolidada antes de impuestos y encaje alcanzó los \$31.942 millones, 2,1% inferior al comparar con el mismo trimestre del año anterior. Es importante destacar que Perú y Colombia representan un 14,3% de las utilidades, en comparación al 9,2% registrado el 2T19.

(1) Sin considerar encaje AFP Habitat Perú y Colfondos.

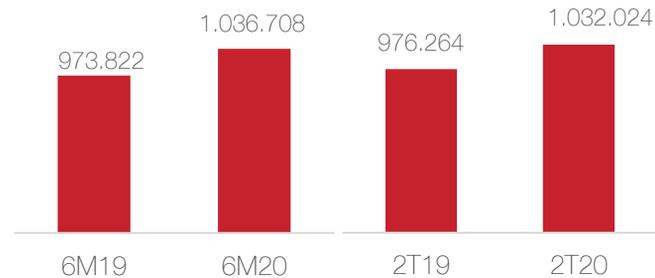
(2) Encaje: equivale al 1% de los activos administrados, el cual es invertido por las AFP con capital propio.



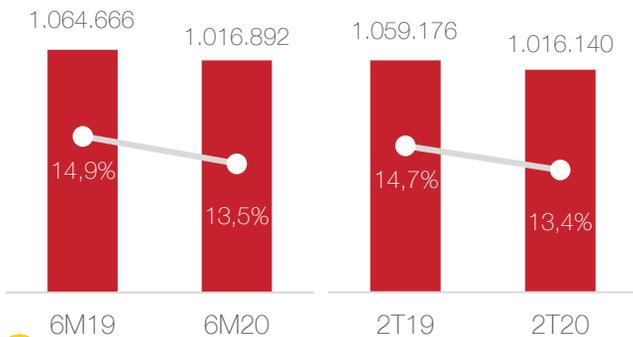
Número de cotizantes promedio y participación de mercado AFP Habitat Chile



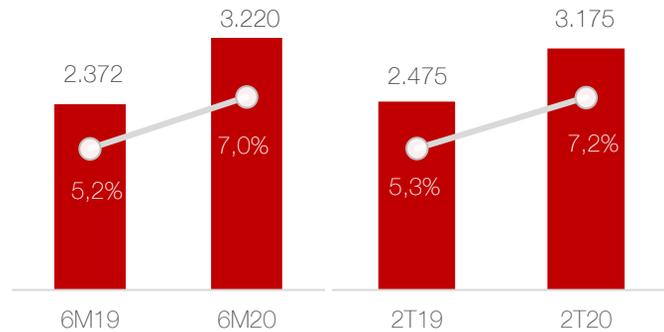
Ingreso promedio imponible AFP Habitat Chile (CLP\$)



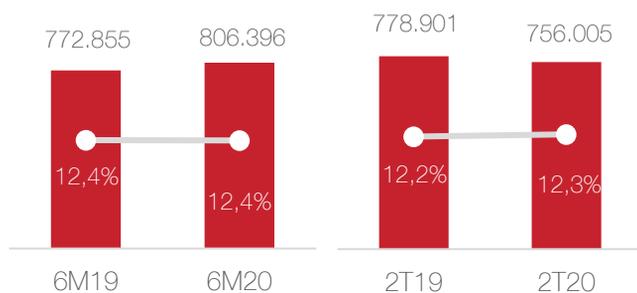
Número de afiliados promedio y participación de mercado AFP Habitat Perú



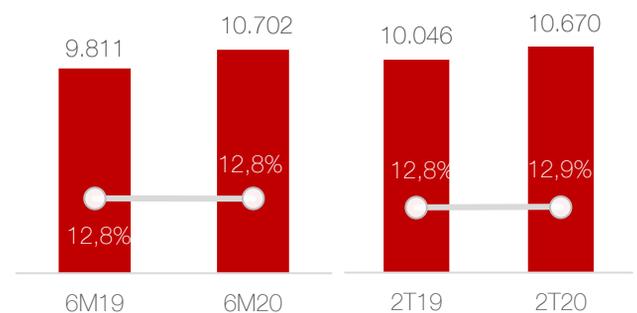
Activos bajo administración promedio y part. de mercado AFP Habitat Perú (US\$ millones)<sup>(2)</sup>



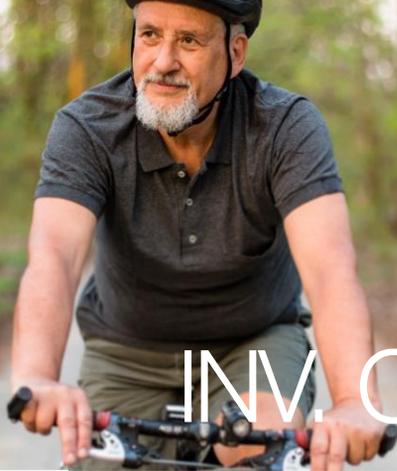
Número de cotizantes promedio y participación de mercado Colfondos<sup>(4)</sup>



Activos bajo administración promedio y part. de mercado Colfondos<sup>(4)</sup> (US\$ millones)<sup>(3)</sup>

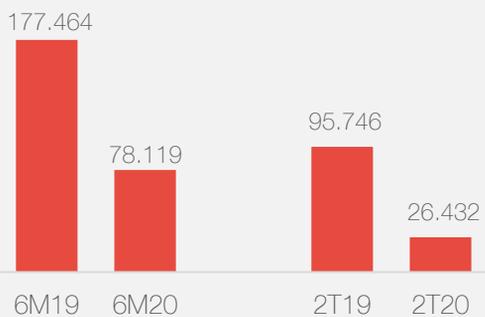


(1) Fx: CLP 821,23/ US\$  
 (2) Fx: PEN \$3,53/ US\$  
 (3) Fx: COP \$3.714,5/ US\$  
 (4) Datos a Mayo 2020



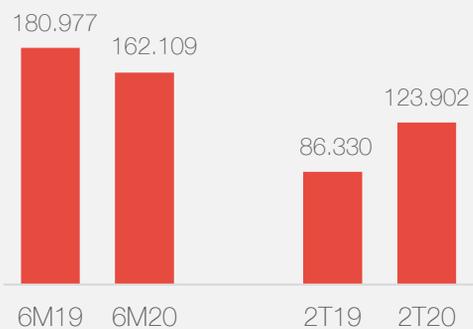
# INV. CONFUTURO

Ingreso Neto por Primas  
(CLP\$ mm.)



Durante el segundo trimestre de 2020 el **ingreso neto por primas** alcanzó los \$26.432 millones, un 72,4% menor al 2T19. Esto se explica por la disminución del 52,3% ToT en las primas de rentas vitalicias obtenidas por Confuturo, en línea con la caída de 62,0% de la industria respecto al mismo período del 2019. La tasa de venta, tanto de Confuturo como del mercado, disminuyó desde 2,4% y 2,5% a 2,1% y 2,0% respectivamente. El diferencial de tasa ofrecida por retiro programado y rentas vitalicias aumentó desde 44 puntos base en el segundo trimestre de 2019 a 154 el 2T20. Esto significó una preferencia de 28,9% por rentas vitalicias este trimestre, en comparación al 55,6% del 2T19, además de una disminución del 65,1% en el número de personas que eligieron esta alternativa de retiro ToT, frente al crecimiento de 7,4% logrado por el retiro programado. Confuturo alcanzó una participación de mercado de 12,6%, lo que la posicionó en el cuarto lugar de la industria. Respecto a otros seguros de vida, Confuturo ha seguido creciendo en ahorro previsional voluntario, alcanzando un 27% de participación de mercado, situándose en el primer lugar de la industria.

Ingreso por Intereses y Reajustes  
(CLP\$ mm.)



Por su parte, **los ingresos por intereses y reajustes** del segundo trimestre de 2020 aumentaron un 43,5% ToT, alcanzando los \$123.902 millones. Esto se debe principalmente a la recuperación de los mercados financieros a nivel global, lo que significó una utilidad de \$16.896 millones en la renta variable local, una mayor rentabilidad de acciones internacionales por \$8.754 millones y un aumento de \$37.417 millones en las cuentas de inversión asociadas a seguros de vida con ahorro. Lo anterior se vio parcialmente contrarrestado por un menor resultado de renta fija nacional por \$2.192 millones, una menor valorización de fondos de inversión internacionales por \$17.150 millones y una reducción en el resultado en bienes raíces por \$6.468 millones.

Utilidad Neta Act. Aseguradora  
Inv. Confuturo (CLP\$ mm.)



El **costo de ventas** disminuyó un 34,2% el segundo trimestre de 2020 en comparación al mismo trimestre del 2019, lo que deriva fundamentalmente de menores ventas de rentas vitalicias y una disminución de 45,5% en los costos de siniestros de seguros de vida individual. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por un alza de un 5,1% en el monto de rentas pagadas.

Los **gastos administrativos** aumentaron en \$9.620 millones el 2T20 en comparación con el mismo período de 2019, debido principalmente a una mayor provisión por deterioros de \$8.245 millones ToT, como respuesta a castigos específicos en empresas afectadas operacionalmente por la contingencia sanitaria. Al cierre de junio 2020, el monto provisionado representaba un 0,5% del portafolio financiero consolidado.

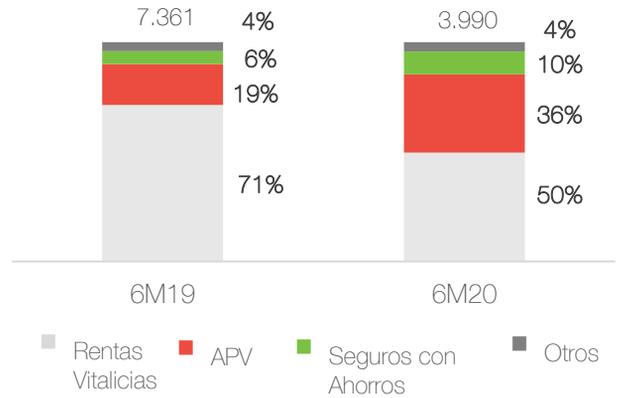
El **resultado no operacional** alcanzó una pérdida de \$22.538 millones en comparación al resultado negativo de \$2.607 millones del 2T19. Esta variación se explica principalmente por el mayor valor obtenido en cuentas de ahorro individuales (CUI), el cual debe ser revertido dado el rol fiduciario de Confuturo en su administración.

Todo lo anterior significó que Confuturo alcanzara una **utilidad** de \$7.592 millones durante el segundo trimestre de 2020, en comparación a los \$13.011 millones alcanzados el mismo trimestre del año anterior.

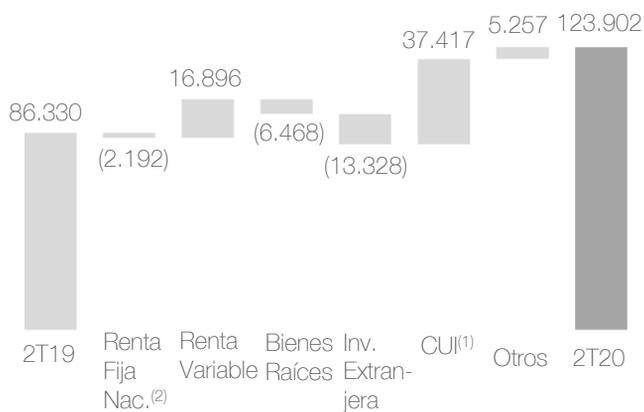
Tasa venta promedio rentas vitalicias (real, %)



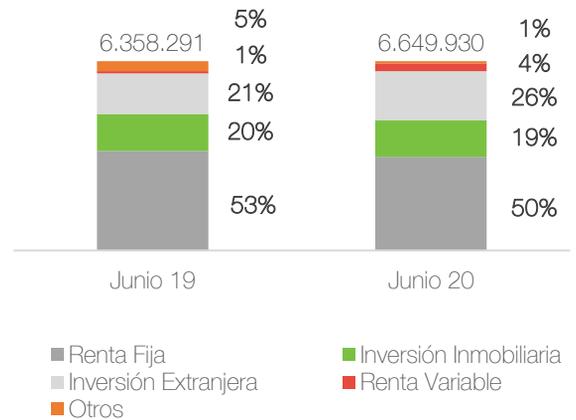
Primas directas (miles UF)



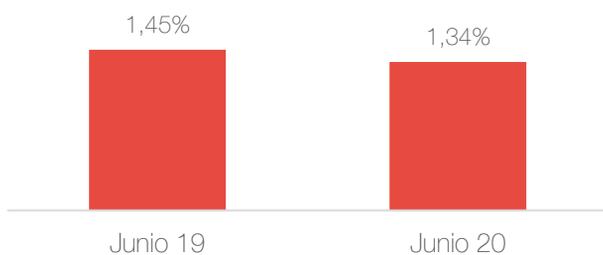
Resultado de Inversión<sup>(1)</sup>  
(CLP millones)



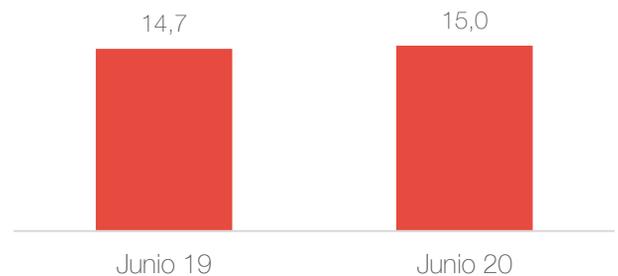
Desglose activos administrados  
(CLP millones)



Tasa de suficiencia de activos



Razón de endeudamiento

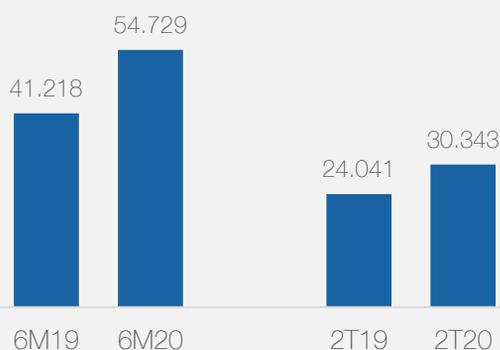


(1) Análisis se extrae de la nota 35 donde se incorpora una variación de \$37.417 millones por resultado de cuentas únicas de inversión (efecto que es reversado en otras cuentas del estado de resultados)

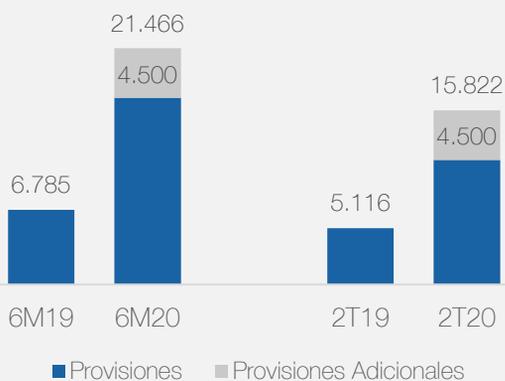
(2) Renta fija nacional no incluye deterioros

# BANCO INTERNACIONAL

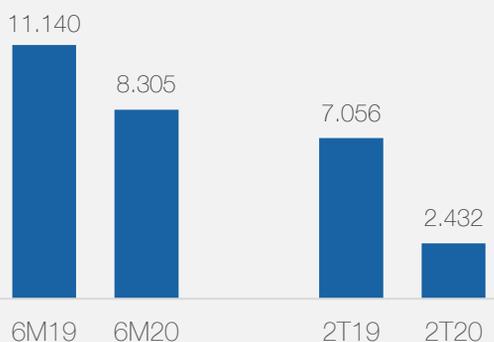
Resultado Operacional Bruto  
(CLP\$ mm.)



Provisiones por Riesgo (CLP\$ mm.)



Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



A junio de 2020, las **colocaciones comerciales** de Banco Internacional alcanzaron los 2.164.710 millones, aumentando un 25,0% en relación a junio de 2019, en comparación al 19,1% registrado a nivel industria.

El **ingreso neto por intereses y reajustes** del segundo trimestre del 2020 alcanzó \$16.964 millones, un 17,5% mayor comparado con el mismo periodo del 2019. Los ingresos por intereses y reajustes disminuyeron en 1,0% ToT, debido a menores reajustes dada la menor inflación del periodo, junto a una disminución de las tasas a nivel general. Por su parte, los gastos por intereses y reajustes disminuyeron un 13,7%, producto de la baja de las tasas y reajustes que se vieron reflejados en un menor costo de depósitos, captaciones a plazo e instrumentos de deuda emitidos.

Las **comisiones netas** totalizaron \$484 millones, 67,2% inferior en comparación al 2T19, debido principalmente a menores ingresos por asesorías financieras. Por su parte, el **resultado de tesorería** del segundo trimestre de 2020 fue impulsado por una utilidad de \$15.601 millones debido a la venta de instrumentos financieros, lo cual se enmarca en el plan de liquidez del Banco. El **resultado operacional bruto** de Banco Internacional alcanzó los \$30.343 millones, un 26,2% mayor al del mismo periodo del año anterior.

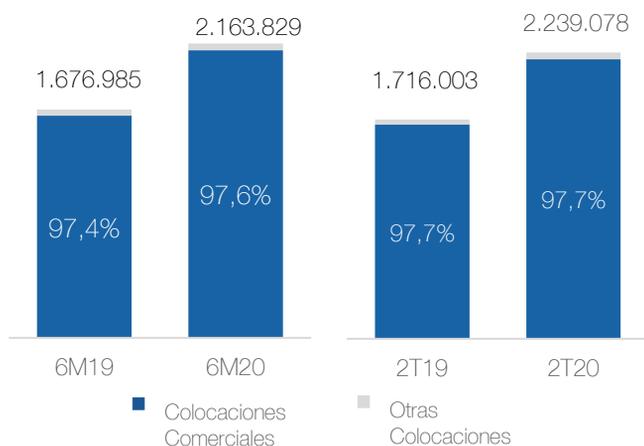
Las **provisiones** por riesgo de crédito aumentaron \$10.706 millones, totalizando \$15.822 millones. Esto se debe fundamentalmente al crecimiento en colocaciones, mayores deterioros del periodo, junto a la constitución de provisiones adicionales voluntarias por \$4.500 millones, las que se añaden a los \$3.500 millones constituidos en diciembre de 2019. Al cierre del trimestre, aproximadamente un 10% de los créditos del Banco habían sido reprogramados.

Los **gastos operacionales** alcanzaron \$12.452 millones el segundo trimestre de 2020, un 15,8% mayor al mismo periodo del 2019. Esto responde principalmente a mayores gastos de personal por \$767 millones, producto del crecimiento de la cartera de clientes, además del mayor gasto asociado a la contingencia, por concepto de traslados, asesorías y servicios tecnológicos.

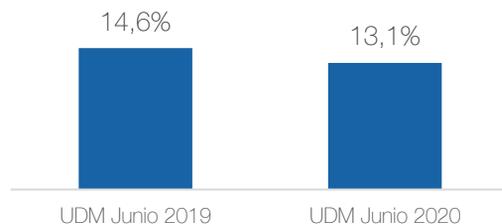
Por su parte, la **eficiencia operativa** de Banco Internacional al cierre de junio 2020 fue de un 40,2%, 779 puntos base menor al cierre de junio 2019 y menor al promedio de la industria que alcanzó un 48,7%.

Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una **utilidad** el segundo trimestre de 2020 de \$2.432 millones, menor a la utilidad de \$7.056 millones el mismo periodo del 2019. Es importante destacar que el foco estratégico del Banco este 2020 ha estado en el manejo del riesgo, lo cual se refleja en mejoras del nivel de solvencia, liquidez y contención de la cartera vencida.

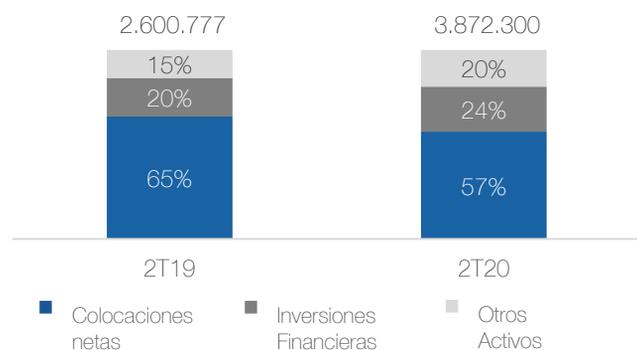
### Colocaciones promedio (CLP\$ mm.)



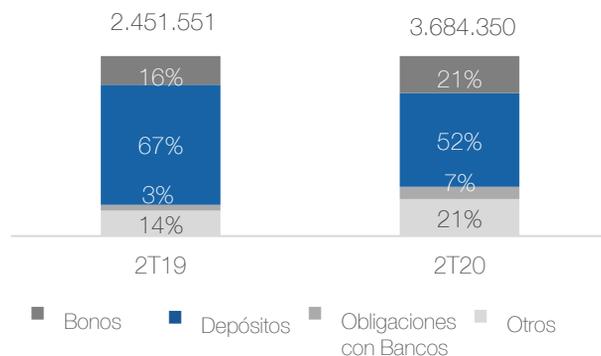
### Rentabilidad sobre el patrimonio<sup>(1)</sup>



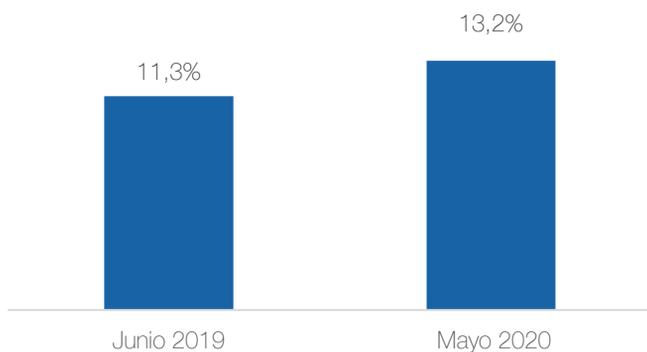
### Estructura promedio activos (CLP\$ mm.)



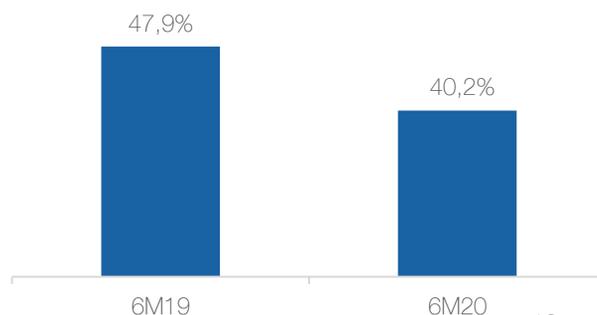
### Estructura promedio pasivos (CLP\$ mm.)



### Índice de solvencia (Basilea I)



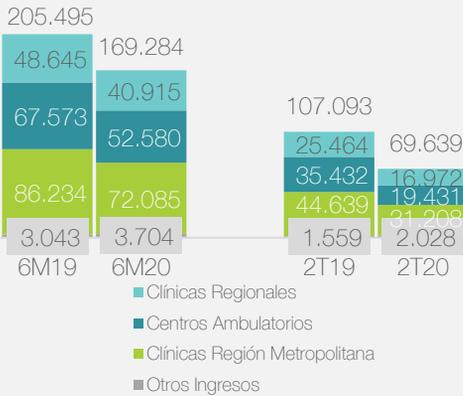
### Índice de eficiencia



(1) ROE: Utilidad últimos doce meses/patrimonio promedio

# RED SALUD

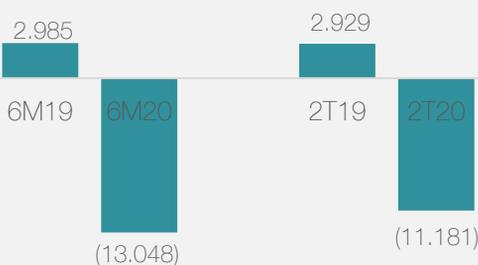
## Ingresos (CLP\$ mm.)



## EBITDA (CLP\$ mm.)



## Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



Los **ingresos operacionales** de Red Salud el segundo trimestre de 2020 alcanzaron \$69.639 millones, un 35,0% menor a lo registrado el mismo trimestre del año anterior. A partir de marzo de 2020, Red Salud se vio afectada por la contingencia sanitaria asociada al Covid-19, reduciendo su actividad ambulatoria y afectando su mix hospitalario. Lo anterior explicó las bajas registradas en los ingresos de las Clínicas en la Región Metropolitana (-30,1%), Centros Ambulatorios y Dentales (-45,2%) y las Clínicas Regionales (-33,3%). A nivel consolidado, los exámenes disminuyeron un 35,8%, mientras que las consultas médicas bajaron un 49,8% y las cirugías un 51,0% ToT. Pese a la disminución en la actividad a través de la Red el 2T20, las mayores caídas se registraron el mes de abril. A partir de entonces, la actividad ambulatoria ha tendido a recuperarse lenta y gradualmente, mientras que la hospitalaria alcanzó su valor máximo en junio en la Región Metropolitana, por los pacientes contagiados con Covid-19. Dada la contingencia, y según lo dispuesto por la autoridad sanitaria, la Red pasó de aproximadamente 70 camas críticas a un total de 140, lo que permitió atender la mayor demanda por hospitalización durante mayo y junio. De igual forma, la organización tuvo que adaptarse a la nueva realidad, a través de planes y protocolos de atención segura, además de ofrecer nuevos servicios como telemedicina, la cual permitió realizar 19 mil consultas de diferentes especialidades el 2T20.

El **costo de venta** disminuyó un 16,9% el 2T20 respecto al mismo trimestre del 2019, debido a la menor actividad registrada en 2T20, lo cual redujo las participaciones medicas en \$11.693 millones y el costo de materiales clínicos por \$2.844 millones.

Los **gastos de administración y ventas** disminuyeron un 10,4% en comparación al 2T19 debido fundamentalmente al plan de contención de gastos impulsado por Red Salud a partir de marzo. Esto fue parcialmente contrarrestado por mayores deterioros de cuentas por cobrar por \$741 millones.

El **EBITDA** de Red Salud disminuyó \$20.937 millones, totalizando un ebitda negativo de \$7.307 millones el 2T20. Esto significó una reducción de \$6.762 millones, \$8.713 millones y \$7.344 millones ToT en el EBITDA de Clínicas Regionales, Clínicas de la Región Metropolitana y Centros Ambulatorios, respectivamente.

Todo lo anterior significó que el resultado de Red Salud alcanzara una **pérdida** de \$11.181 millones el segundo trimestre de 2020, en comparación a los \$2.929 millones registrados el 2T19.

### Ingresos Centros Ambulatorios (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



### Ingresos Clínicas Región Metropolitana (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



### Ingresos Clínicas Regionales (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



### Desglose EBITDA (CLP\$ mm.) por Tipo de Centro

Tipo de Centro	6M19	6M20	2T19	2T20
Clínicas Regionales	6.322	(1.278)	3.550	(3.212)
Clínicas Región Metropolitana	9.242	(179)	5.195	(3.518)
Centros Ambulatorios y Dentales	8.332	1.612	5.569	(1.774)
Otros	(1.398)	379	(684)	1.197
<b>EBITDA Total</b>	<b>22.498</b>	<b>534</b>	<b>13.630</b>	<b>(7.307)</b>

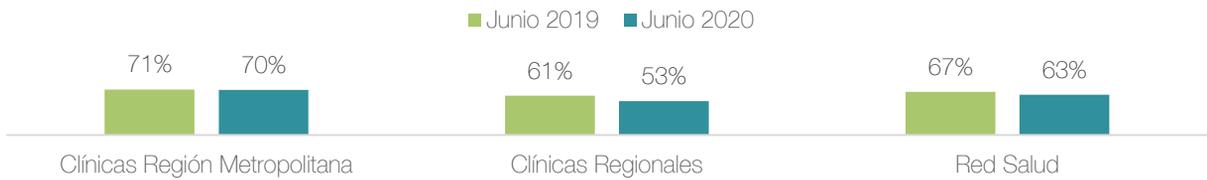
## Camas Instaladas



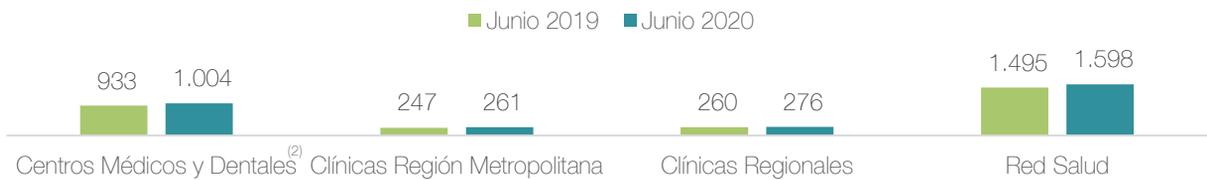
## Camas Disponibles



## Tasa de Ocupación<sup>(1)</sup>



## Boxes



## Promedio Estadía<sup>(3)</sup>



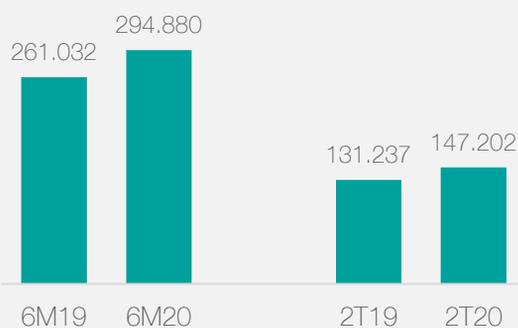
(1) Tasa de Ocupación: días camas utilizados / días camas disponibles

(2) Considera 480 boxes dentales a junio de 2019 y 472 boxes dentales a junio de 2020

(3) Promedio Estadía: días cama utilizados/ egresos hospitalarios



### Ingresos Operacionales<sup>(1)</sup> (CLP\$ mm.)



Durante el segundo trimestre del 2020 los **ingresos operacionales** aumentaron un 12,2% en comparación con el mismo periodo del año 2019. Este incremento se explica principalmente por un aumento del 2,5% en el número promedio de cotizantes, además de ajustes tanto en la tarifa base como en los precios por garantías explícitas de la salud (GES) en octubre de 2019.

El **costo de venta** durante el 2T20 alcanzó \$112.009 millones, menor en un 8,0% respecto al mismo periodo del 2019. Esta baja se explica por una disminución de 44,3% en el costo total de prestaciones ambulatorias, dada la menor actividad de la industria prestadora de salud a partir de marzo, producto de la pandemia Covid-19. Esta situación también significó una baja en las licencias médicas que fueron parcialmente contrarrestadas por las licencias Covid-19, las cuales alcanzaron 19.284 (10.729 por contagiados y 8.555 por aislamiento y contacto estrecho), durante el 2T20. El costo total por este concepto aumentó un 18,0%, debido al alza en la bonificación promedio. Adicionalmente, hubo adelantos en los pagos al sector prestador.

En vista de lo anterior, la **siniestralidad** de Consalud este trimestre disminuyó 1.663 puntos base respecto al mismo trimestre de 2019. La significativa baja en costos y el aumento en ingresos del periodo, le permitieron cerrar el trimestre con una siniestralidad de 76,1%.

Por su parte, los **gastos de administración y ventas** correspondientes al segundo trimestre de 2020 se mantuvieron estables respecto al 2T19, alcanzando \$19.154 millones. Si bien hubo un alza por concepto de remuneraciones en la dotación administrativa y de ventas, esta variación se vio compensada por ahorros en otros gastos administrativos de ventas, así como en publicidad y arriendos. Es importante resaltar que el gasto en costas judiciales el 2T20 también se mantuvo estable respecto al año anterior, totalizando 11.442 causas, un 2,0% menor a la cantidad alcanzada el 2T19.

En consecuencia, Isapre Consalud registró una **utilidad trimestral** de \$12.996 millones, en comparación con una pérdida de \$7.334 millones el mismo periodo del año anterior.

### Siniestralidad<sup>(1)</sup> (Costo de venta/ Ingresos operacionales)



### Utilidad Neta<sup>(1)</sup> (CLP\$ mm.)



(1) Estados Financieros bajo IFRS

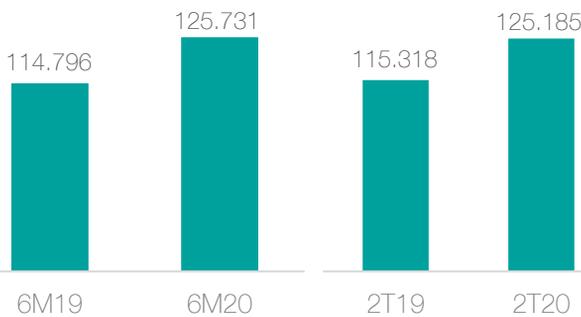
### Beneficiarios promedio y participación de mercado



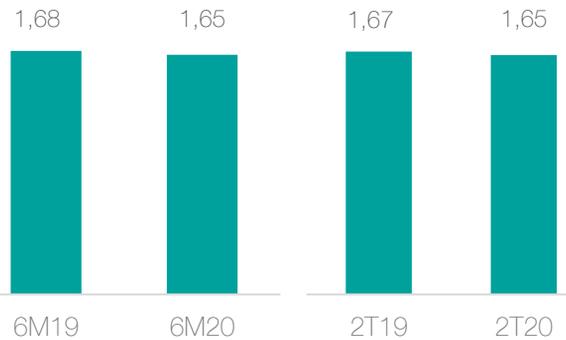
### Cotizantes promedio y participación de mercado



### Cotización promedio mensual (CLP\$)



### Beneficiarios por Cotizante promedio (Beneficiarios/Cotizantes)



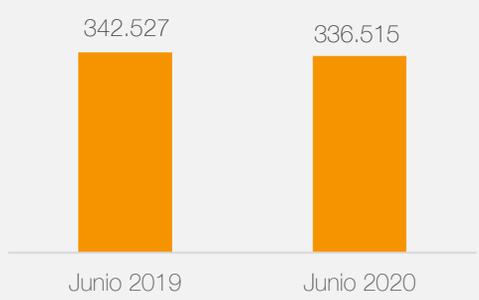
### Detalle Costos

		6M20	6M19	Var. %	2T20	2T19	Var. %
Bonificaciones Hospitalarias	N° Prestaciones Hospitalarias	1.586.585	1.409.367	<b>12,6%</b>	832.673	704.967	<b>18,1%</b>
	Bonificación Promedio por Prestación (CLP\$)	\$ 66.258	\$ 62.997	<b>5,2%</b>	\$ 66.589	\$ 62.508	<b>6,5%</b>
	Bonificación Hospitalaria Total (CLP\$ mm.)	\$ 105.124	\$ 88.786	<b>18,4%</b>	\$ 55.447	\$ 44.066	<b>25,8%</b>
Bonificaciones Ambulatorias	N° Prestaciones Ambulatorias	6.012.802	7.970.041	<b>-24,6%</b>	2.062.726	4.142.917	<b>-50,2%</b>
	Bonificación Promedio por Prestación (CLP\$)	\$ 10.803	\$ 10.277	<b>5,1%</b>	\$ 11.664	\$ 10.423	<b>11,9%</b>
	Bonificación Ambulatoria Total (CLP\$ mm.)	\$ 64.956	\$ 81.911	<b>-20,7%</b>	\$ 24.059	\$ 43.183	<b>-44,3%</b>
Licencias Médicas	N° Licencias Médicas	168.444	176.385	<b>-4,5%</b>	82.043	102.263	<b>-19,8%</b>
	Subsidio Promedio por Licencia (CLP\$)	\$ 449.474	\$ 349.168	<b>28,7%</b>	\$ 482.191	\$ 327.851	<b>47,1%</b>
	Subsidio Incapacidad Laboral (CLP\$ mm.)	\$ 75.711	\$ 61.588	<b>22,9%</b>	\$ 39.560	\$ 33.527	<b>18,0%</b>



# VIDA CÁMAF

## N° de Beneficiarios Seguros Colectivos de Salud



El **resultado bruto** del segundo trimestre de 2020 alcanzó los \$10.033 millones, aumentando en \$8.202 millones con respecto al 2T19. Esto responde principalmente al mejor desempeño de los seguros de salud y vida.

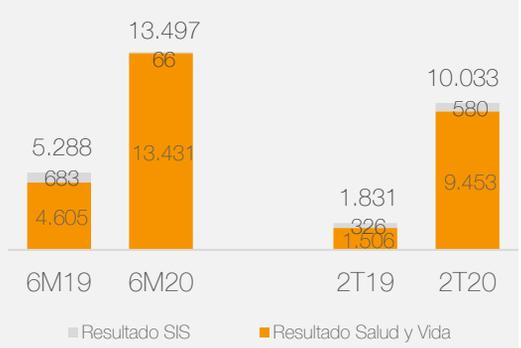
Respecto a los seguros complementarios de salud y vida, el **margen de contribución** de Vida Cámara del segundo trimestre de 2020 aumentó en \$7.948 millones con respecto al mismo periodo del año anterior. Esto fue impulsado principalmente por la disminución de costos producto de la menor actividad médica durante la pandemia, llegando a una siniestralidad del 44,9% el 2T20, versus un 92,2% en 2T19. Además, durante el segundo trimestre, la industria de seguros complementarios de salud alcanzó los UF4,2 millones, un 4,2% por sobre el 2T19. Vida Cámara fue la tercera compañía de la industria en términos de primaje, alcanzando las UF521 mil ventas en el período, un 6,3% por sobre el monto recolectado el 2T19.

Los **gastos de administración y ventas** durante el segundo trimestre del 2020 alcanzaron los \$2.013 millones, 1,2% mayor comparado con el registrado durante el 2T19. Esto responde principalmente a mayores gastos relacionados con innovaciones digitales.

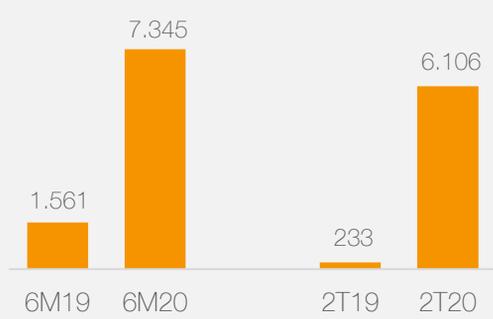
Todo lo anterior significó una **utilidad** para el segundo trimestre de 2020 de \$6.106 millones, en comparación con la utilidad de \$233 millones el mismo periodo de 2019.

Dado que **Vida Cámara Perú** fue adquirida directamente por ILC en junio de 2017, Vida Cámara Chile no consolida sus resultados a partir del 3T17. El resultado trimestral de Vida Cámara Perú corresponde a una utilidad de \$119 millones en comparación a una utilidad trimestral de \$1.651 millones en 2T19, lo cual es explicado por una mayor liberación de reservas en sus contratos de seguro de invalidez y sobrevivencia (SISCO).

## Resultado Bruto (CLP\$ mm.)



## Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



# ANÁLISIS DEL BALANCE



CLP\$ mm.	Junio 2020	Diciembre 2019	Variación	%
Activos corrientes actividad no aseguradora	331.551	310.250	21.301	6,9%
Activos no corrientes actividad no aseguradora	864.119	800.165	63.954	8,0%
Activos actividad aseguradora	7.149.772	6.961.406	188.366	2,7%
Activos actividad bancaria	4.036.023	3.315.947	720.076	21,7%
<b>Total Activos</b>	<b>12.381.465</b>	<b>11.387.768</b>	<b>993.697</b>	<b>8,7%</b>
Pasivos corrientes actividad no aseguradora	307.255	360.771	(53.516)	-14,8%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora	692.758	613.515	79.244	12,9%
Pasivos actividad aseguradora	6.673.538	6.448.703	224.835	3,5%
Pasivos actividad bancaria	3.822.584	3.110.962	711.623	22,9%
<b>Total Pasivos</b>	<b>11.496.136</b>	<b>10.533.951</b>	<b>962.185</b>	<b>9,1%</b>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	799.703	771.628	28.075	3,6%
Participaciones no controladoras	85.625	82.189	3.437	4,2%
<b>Total Patrimonio</b>	<b>885.329</b>	<b>853.817</b>	<b>31.512</b>	<b>3,7%</b>
<b>Total Pasivos &amp; Patrimonio</b>	<b>12.381.465</b>	<b>11.387.768</b>	<b>993.697</b>	<b>8,7%</b>

- Al 30 de junio de 2020, los **activos** de la Compañía **aumentaron un 8,7%** al ser comparados con aquellos reportados al cierre de 2019. Esta variación responde principalmente al incremento de \$720.076 millones en los activos de la actividad bancaria, fundamentalmente por un aumento de \$264.253 millones del efectivo disponible, junto a un aumento de \$191.300 millones en las colocaciones de Banco Internacional. Además, la actividad aseguradora registró un crecimiento de 2,7%, explicado principalmente por un aumento de \$239.152 millones en efectivo y equivalentes en Confuturo.
- Por otra parte, el total de **pasivos** de ILC se **incrementó un 9,1%** durante el periodo. Lo anterior se explica fundamentalmente por el aumento en \$711.623 millones en los pasivos de la actividad bancaria, principalmente por el alza de \$223.644 millones en obligaciones con bancos (en su mayoría con el Banco Central) y el alza de \$154.499 millones en contratos de derivados financieros. Además, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron un 3,5%. Esta alza está relacionada fundamentalmente al incremento en la contratación de nuevos préstamos bancarios por \$113.476 millones y la mayor constitución de reservas. Respecto a los pasivos de la actividad no aseguradora no bancaria, es importante destacar la disminución de pasivos de corto plazo a nivel de Red Salud por \$35.644 millones.
- Finalmente, el **patrimonio controlador aumentó un 3,6%** derivado fundamentalmente de la revalorización de activos inmuebles, parcialmente contrarrestado por el efecto proveniente de la extensión de las tablas de mortalidad en las compañías de seguros de vida.
- La distribución de la **caja** de ILC y sus filiales al 30 de junio de 2020 es la siguiente:

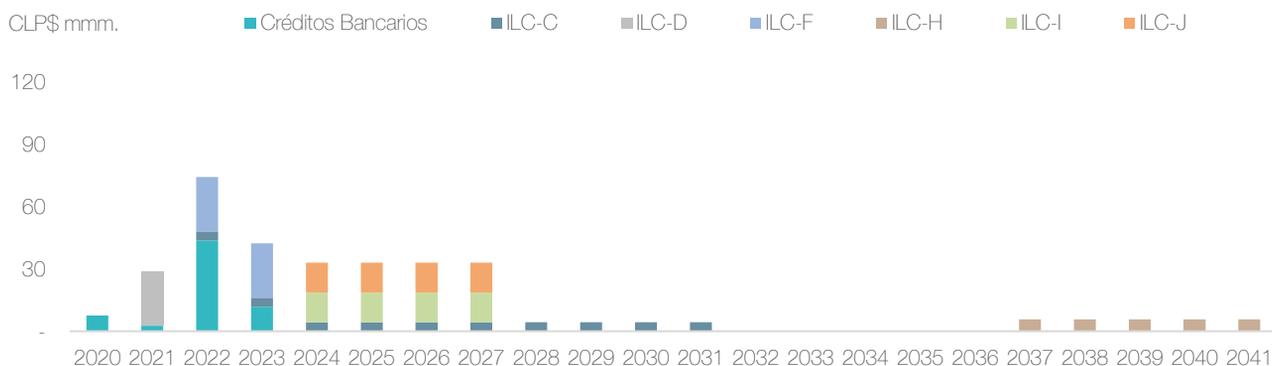
CLP\$ mm.	ILC Individual <sup>(1)</sup>	Inversiones Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Red Salud	Consalud	Vida Cámara
Caja y equivalentes a caja	102.548	67	372.576	503.712	7.138	30.577	3.248

- Los **Activos Inmobiliarios de ILC Individual**, entre los cuales se encuentran oficinas corporativas y terrenos, tenían un valor libro de \$22.658 millones al 30 de junio de 2020.

- La distribución de la deuda financiera de ILC Individual, Red Salud e Inv. Confuturo al 30 de junio de 2020 es la siguiente:

CLP\$ mm.	Corto Plazo				Largo Plazo				Total
	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	
ILC	26.285	18.930	-	-	237.802	53.036	-	-	336.053
Red Salud	-	24.249	5.403	3.114	63.280	106.953	48.697	19.184	270.880
Inv. Confuturo	9.626	-	-	6.871	140.655	-	-	-	157.152

- Calendario de amortizaciones de capital ILC Individual:



- Política de dividendos de subsidiarias o coligadas respecto de sus resultados:

6M20	Utilidad del Ejercicio (CLP\$ mm.)	Política Dividendos <sup>(1)</sup> (%)	Propiedad ILC (%)
Habitat	52.811 <sup>(2)</sup>	30%-90%	40,3%
Red Salud	(13.047)	30%-100%	99,9%
Consalud	2.891 <sup>(3)</sup>	30%-100%	99,9%
Vida Cámara	7.345	30%-100%	99,9%
Inversiones Confuturo	(5.374)	30%-100%	99,9%
Banco Internacional	8.305	30%-100%	67,2%
<b>Total</b>	<b>52.931</b>		

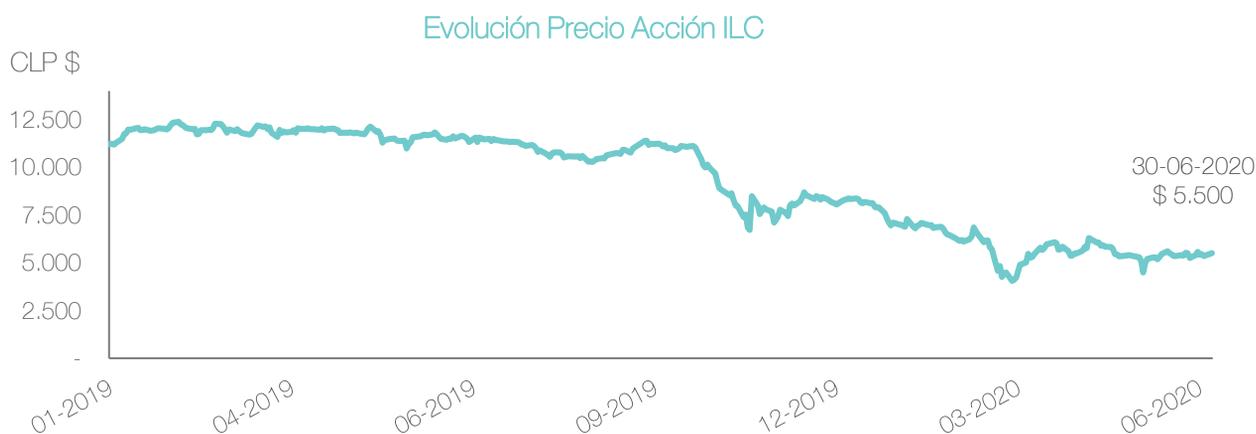
(1) De acuerdo a la política vigente de cada filial a junio 2020

(2) El dividendo se calcula sobre su utilidad distribuable

(3) De acuerdo a la regulación de la Superintendencia de Salud (FEFI Consalud junio 2020)

- **ILC realizó su Junta Ordinaria de Accionistas:** el 28 de abril de 2020, ILC celebró su Junta Ordinaria de Accionistas, la cual se realizó de forma remota dada la contingencia ocasionada por el Covid-19. En la instancia se aprobaron los siguientes acuerdos:
  - a. Aprobación del Balance, Estados Financieros y Memoria Anual del ejercicio 2019
  - b. Aprobación de un dividendo definitivo de \$183,0343 por acción con cargo a la utilidad 2019
  - c. Aprobación de la política de dividendos para el año 2020, la cual consiste en un dividendo total entre el 30% de la utilidad líquida y 70% de la utilidad distribuible
  - d. Designación de KPMG como Auditores Externos para el año 2020
  - e. Designación de Feller Rate e ICR como clasificadoras de riesgo para el año 2020
  - f. Elección de miembros del Directorio: Sergio Torretti C., Patricio Donoso A., Jorge Mas F., Iñaki Otegui M., Varsovia Valenzuela A., René Cortázar S. y Fernando Coloma C. Los dos últimos miembros lo hicieron en calidad de directores independientes. Además, se fijó la remuneración de los miembros del directorio, comité de directores, comité de inversiones y comité de sostenibilidad.
- **ILC repartió un dividendo definitivo de \$183,0343 por acción:** en la Junta Ordinaria de Accionistas de ILC se aprobó un dividendo definitivo de \$183,0343 por acción pagado el día 28 de mayo de 2020, completando un dividendo de \$273,0343 por acción con cargo al ejercicio 2019.
- **Aumento de capital en Banco Internacional:** con motivo de fortalecer los indicadores patrimoniales y de solvencia de la compañía, Banco Internacional aprobó un aumento de capital por hasta \$13.000 millones. El plazo y demás condiciones serán oportunamente determinadas por el Directorio.
- **Licitación Seguro de Invalidez y Supervivencia:** Vida Cámara y Confuturo participaron en la licitación del SIS para el periodo 2020-2022. En total, 12 fracciones de beneficiarios hombres y 8 de mujeres fueron licitadas. Vida Cámara se adjudicó dos fracciones de la cartera de hombres y una de las de mujeres. Por su parte, Confuturo se adjudicó una fracción de la cartera masculina.

- El **precio promedio** de la **acción** de **ILC** el primer semestre de 2020 fue de \$6.058, comparado con los \$11.834 del primer semestre del 2019. Durante el segundo trimestre del 2020 el precio de la acción de ILC promedió \$5.527 en comparación con los \$11.722 del mismo periodo del 2019.
- El **volumen promedio diario transado** de la acción de **ILC** el primer semestre del año 2020 fue de aproximadamente US\$ 0,5 millones, en comparación al US\$ 1,0 millón diario transado durante los primeros seis meses de 2019. En términos trimestrales, el 2T20 la acción se transó en US\$ 0,5 millones promedio diario, en comparación a los US\$ 0,7 millones diarios transados el 2T19.

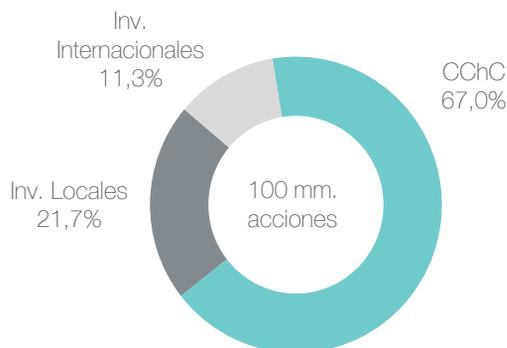


Fuente: Bolsa de Comercio de Santiago

### Dividendos pagados ILC (CLP\$/ por acción)



### Estructura propiedad ILC (30 de junio 2020)



CLP\$ mm.	Junio 2020	Diciembre 2019	Variación
<b>Actividad No Aseguradora</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	96.776	30.437	218,0%
Otros activos financieros corrientes	52.951	66.141	-19,9%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	122.840	149.225	-17,7%
Otros activos corrientes	58.984	64.447	-8,5%
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>331.551</b>	<b>310.250</b>	<b>6,9%</b>
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	338.078	325.658	3,8%
Propiedades, plantas y equipos	409.111	352.168	16,2%
Otros activos no corrientes	116.929	122.339	-4,4%
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>864.119</b>	<b>800.165</b>	<b>8,0%</b>
<b>Actividad Aseguradora</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	385.350	139.987	175,3%
Inversiones financieras	4.823.832	4.864.010	-0,8%
Inversiones inmobiliarias y similares	1.276.476	1.263.627	1,0%
Inversiones cuenta única de inversión	390.052	383.504	1,7%
Otros activos	274.062	310.277	-11,7%
<b>Total activos actividad aseguradora</b>	<b>7.149.772</b>	<b>6.961.406</b>	<b>2,7%</b>
<b>Actividad Bancaria</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	503.712	239.459	110,4%
Creditos y cuentas por cobrar clientes	2.171.335	1.980.035	9,7%
Otros activos	1.360.977	1.096.454	24,1%
<b>Total activos actividad bancaria</b>	<b>4.036.023</b>	<b>3.315.947</b>	<b>21,7%</b>
<b>Total Activos</b>	<b>12.381.465</b>	<b>11.387.768</b>	<b>8,7%</b>
<b>Actividad No Aseguradora</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	102.891	145.575	-29,3%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	138.124	144.127	-4,2%
Otros pasivos corrientes	66.241	71.069	-6,8%
<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>307.255</b>	<b>360.771</b>	<b>-14,8%</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	689.008	612.866	12,4%
Otros pasivos no corrientes	3.751	648	478,7%
<b>Pasivos no corrientes totales</b>	<b>692.758</b>	<b>613.515</b>	<b>12,9%</b>
<b>Actividad Aseguradora</b>			
Reserva seguros previsionales	5.772.024	5.722.122	0,9%
Obligaciones con bancos	357.519	244.043	46,5%
Otros pasivos	543.995	482.538	12,7%
<b>Total pasivos actividad aseguradora</b>	<b>6.673.538</b>	<b>6.448.703</b>	<b>3,5%</b>
<b>Actividad Bancaria</b>			
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.839.367	1.752.121	5,0%
Otros pasivos	1.983.217	1.358.840	45,9%
<b>Total pasivos actividad bancaria</b>	<b>3.822.584</b>	<b>3.110.962</b>	<b>22,9%</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>11.496.136</b>	<b>10.533.951</b>	<b>9,1%</b>
Capital emitido	239.852	239.852	0,0%
Ganancias (pérdidas) acumuladas y del ejercicio	511.331	435.103	17,5%
Otros	48.520	96.673	-49,8%
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>799.703</b>	<b>771.628</b>	<b>3,6%</b>
Participaciones no controladoras	85.625	82.189	4,2%
<b>Patrimonio total</b>	<b>885.329</b>	<b>853.817</b>	<b>3,7%</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>12.381.465</b>	<b>11.387.768</b>	<b>8,7%</b>

# ESTADO DE RESULTADOS ILC



CLP\$ mm.	6M20	6M19	Variación	2T20	2T19	Variación
<b>Actividad No Aseguradora</b>						
Ingresos de actividades ordinarias	467.160	469.722	-0,5%	218.252	240.007	-9,1%
Costo de ventas	(386.042)	(388.077)	-0,5%	(178.185)	(201.286)	-11,5%
Otros Ingresos	3.277	3.083	6,3%	1.722	1.482	16,2%
Gastos operacionales	(83.784)	(79.430)	5,5%	(37.973)	(40.166)	-5,5%
<b>Resultado operacional</b>	<b>612</b>	<b>5.298</b>	<b>-88,4%</b>	<b>3.817</b>	<b>38</b>	<b>-</b>
Ingresos financieros	3.772	5.311	-29,0%	3.412	3.201	6,6%
Costos financieros	(14.123)	(13.449)	5,0%	(7.008)	(7.095)	-1,2%
Otros	13.801	26.040	-47,0%	23.700	11.235	110,9%
<b>Resultado no operacional</b>	<b>3.450</b>	<b>17.902</b>	<b>-80,7%</b>	<b>20.104</b>	<b>7.341</b>	<b>173,8%</b>
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>4.062</b>	<b>23.201</b>	<b>-82,5%</b>	<b>23.921</b>	<b>7.379</b>	<b>224,2%</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	1.856	(2.436)	-176,2%	(407)	(1.316)	-69,1%
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>5.918</b>	<b>20.765</b>	<b>-71,5%</b>	<b>23.514</b>	<b>6.063</b>	<b>287,8%</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida) de actividad no aseguradora</b>	<b>5.918</b>	<b>20.765</b>	<b>-71,5%</b>	<b>23.514</b>	<b>6.063</b>	<b>287,8%</b>
<b>Actividad Aseguradora</b>						
Ingresos netos por intereses y reajustes	164.436	184.933	-11,1%	126.433	88.835	42,3%
Ingresos netos por primas	117.106	215.332	-45,6%	45.583	115.175	-60,4%
Total costo explotación aseguradora	(231.083)	(340.923)	-32,2%	(115.645)	(177.150)	-34,7%
Gastos operacionales	(42.587)	(18.569)	129,3%	(19.967)	(10.604)	88,3%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>7.872</b>	<b>40.774</b>	<b>-80,7%</b>	<b>36.404</b>	<b>16.257</b>	<b>123,9%</b>
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(9.002)</b>	<b>(3.684)</b>	<b>144,4%</b>	<b>(22.455)</b>	<b>(2.349)</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>(1.130)</b>	<b>37.090</b>	<b>-103,0%</b>	<b>13.949</b>	<b>13.908</b>	<b>0,3%</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	4.753	(3.083)	-254,2%	(127)	978	-113,0%
<b>Ganancia (pérdida) de actividad aseguradora</b>	<b>3.624</b>	<b>34.007</b>	<b>-89,3%</b>	<b>13.822</b>	<b>14.885</b>	<b>-7,1%</b>
<b>Actividad Bancaria</b>						
Ingreso neto por intereses y reajustes	33.579	24.769	35,6%	16.975	14.455	17,4%
Ingreso neto por comisiones y servicios	4.351	3.409	27,6%	484	1.475	-67,2%
Sub total otros ingresos operacionales	16.764	12.927	29,7%	12.868	8.088	59,1%
Provisiones por riesgo de crédito	(21.466)	(6.785)	216,4%	(15.822)	(5.116)	209,3%
<b>Ingreso operacional neto</b>	<b>33.227</b>	<b>34.320</b>	<b>-3,2%</b>	<b>14.504</b>	<b>18.903</b>	<b>-23,3%</b>
Total gastos operacionales	(23.803)	(21.019)	13,2%	(12.380)	(10.786)	14,8%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>9.424</b>	<b>13.301</b>	<b>-29,1%</b>	<b>2.125</b>	<b>8.116</b>	<b>-73,8%</b>
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(86)</b>	<b>16</b>	<b>-626,0%</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuesto</b>	<b>9.338</b>	<b>13.317</b>	<b>-29,9%</b>	<b>2.160</b>	<b>8.118</b>	<b>-73,4%</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(800)	(2.104)	-62,0%	390	(1.053)	-137,1%
<b>Ganancia (pérdida) de actividad bancaria</b>	<b>8.538</b>	<b>11.213</b>	<b>-23,9%</b>	<b>2.551</b>	<b>7.065</b>	<b>-63,9%</b>
<b>Ganancia (pérdida) total</b>	<b>18.080</b>	<b>65.986</b>	<b>-72,6%</b>	<b>39.886</b>	<b>28.013</b>	<b>42,4%</b>
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	15.926	60.493	-73,7%	39.802	24.992	59,3%
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	2.154	5.492	-60,8%	84	3.021	-97,2%

# FLUJO DE EFECTIVO ILC



CLP\$ mm.	6M20	6M19	Variación	2T20	2T19	Variación
<b>Actividad No Aseguradora</b>						
Cobros por la venta de bienes y prestación de servicios	604.931	591.174	2,3%	276.153	294.339	-6,2%
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(158.406)	(176.292)	-10,1%	(75.500)	(84.134)	-10,3%
Pagos a y por cuenta de los empleados	(88.410)	(85.232)	3,7%	(40.605)	(40.935)	-0,8%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(298.119)	(279.113)	6,8%	(121.237)	(131.063)	-7,5%
<b>Flujo de efectivo proveniente de la operación</b>	<b>59.996</b>	<b>50.537</b>	<b>18,7%</b>	<b>38.811</b>	<b>38.208</b>	<b>1,6%</b>
<b>Actividad Aseguradora</b>						
Ingreso por primas de seguros y coaseguros	162.011	250.909	-35,4%	85.494	123.778	-30,9%
Ingresos neto por activos financieros a valor razonable	66.311	166.578	-60,2%	(19.352)	59.365	-132,6%
Ingreso neto por activos financieros a costo amortizado	243.899	(20.264)	-	89.167	5.791	-
Pago de rentas y siniestros	(249.785)	(264.332)	-5,5%	(117.111)	(134.089)	-12,7%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(50.153)	(42.827)	17,1%	(18.062)	(32.346)	-44,2%
<b>Flujo de efectivo proveniente de la operación</b>	<b>172.283</b>	<b>90.064</b>	<b>91,3%</b>	<b>20.136</b>	<b>22.499</b>	<b>-10,5%</b>
<b>Actividad Bancaria</b>						
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar	(189.269)	(186.972)	1,2%	(59.082)	(129.066)	-54,2%
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones a plazo	87.246	77.527	12,5%	209.391	(39.307)	-632,7%
Otras entradas (salidas) de efectivo	503.711	188.203	167,6%	366.215	207.211	76,7%
<b>Flujo de efectivo proveniente de la operación</b>	<b>401.688</b>	<b>78.758</b>	<b>410,0%</b>	<b>516.525</b>	<b>38.839</b>	<b>-</b>
<b>Total flujo de efectivo proveniente de la operación</b>	<b>633.967</b>	<b>219.359</b>	<b>189,0%</b>	<b>575.471</b>	<b>99.546</b>	<b>478,1%</b>
<b>Actividad No Aseguradora</b>						
Flujo procedente de la pérdida de control de subsidiarias	-	-	-	-	-	-
Flujo utilizado para obtener el control de subsidiarias	(156)	(33.380)	-99,5%	(6)	(29.220)	-100,0%
Compras de propiedades, planta y equipo	(8.882)	(11.523)	-22,9%	(3.444)	(6.157)	-44,1%
Otras entradas (salidas) de efectivo	11.652	(1.995)	-683,9%	2.812	(562)	-600,4%
<b>Flujo de efectivo proveniente de la inversión</b>	<b>2.614</b>	<b>(46.898)</b>	<b>-105,6%</b>	<b>(638)</b>	<b>(35.939)</b>	<b>-98,2%</b>
<b>Actividad Aseguradora</b>						
Ingresos por propiedades de inversión	42.686	11.205	281,0%	17.604	350	-
Egresos por propiedades de inversión	(11.780)	(5.306)	122,0%	(5.570)	(3.025)	84,1%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(305)	(80)	281,6%	(287)	237	-221,0%
<b>Flujo de efectivo proveniente de la inversión</b>	<b>30.601</b>	<b>5.819</b>	<b>425,9%</b>	<b>11.747</b>	<b>(2.438)</b>	<b>-581,8%</b>
<b>Actividad Bancaria</b>						
Compras de activos fijos	(767)	(91)	-	(427)	(27)	-
Ventas de activos fijos	296	-	-	292	(4)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(45.777)	1.195	-	(11.910)	16.789	-170,9%
<b>Flujo de efectivo proveniente de la inversión</b>	<b>(46.248)</b>	<b>1.104</b>	<b>-</b>	<b>(12.045)</b>	<b>16.757</b>	<b>-171,9%</b>
<b>Total flujo de efectivo proveniente de la inversión</b>	<b>(13.033)</b>	<b>(39.975)</b>	<b>-67,4%</b>	<b>(936)</b>	<b>(21.620)</b>	<b>-95,7%</b>
<b>Actividad No Aseguradora</b>						
Total importes procedentes de préstamos	143.804	94.411	52,3%	45.719	66.548	-31,3%
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-	-	-	-	-
Pagos de préstamos	(114.296)	(47.922)	138,5%	(43.478)	(30.987)	40,3%
Dividendos pagados	(22.603)	(40.075)	-43,6%	(18.532)	(35.141)	-47,3%
Intereses pagados	(15.918)	(13.193)	20,7%	(13.705)	(11.156)	22,9%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(8.611)	(11.445)	-24,8%	(5.910)	(9.550)	-38,1%
<b>Flujo de efectivo proveniente del financiamiento</b>	<b>(17.624)</b>	<b>(18.223)</b>	<b>-3,3%</b>	<b>(35.906)</b>	<b>(20.287)</b>	<b>77,0%</b>
<b>Actividad Aseguradora</b>						
Préstamos bancarios o relacionados	101.977	15.003	-	40.473	15.003	169,8%
Dividendos pagados	(0)	(0)	13,3%	(0)	(0)	-93,3%
Intereses pagados	-	(169)	-100,0%	-	(169)	-100,0%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(65.983)	(97)	-	(65.647)	72	-
<b>Flujo de efectivo proveniente del financiamiento</b>	<b>35.994</b>	<b>14.737</b>	<b>144,2%</b>	<b>(25.175)</b>	<b>14.905</b>	<b>-268,9%</b>
<b>Actividad Bancaria</b>						
Emisión de bonos	1.902	118.718	-98,4%	948	40.714	-97,7%
Pago de bonos	-	(19.684)	-100,0%	-	(15.686)	-100,0%
Otros préstamos obtenidos de largo plazo	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	(7.516)	(1.481)	407,5%	-	(1.481)	-100,0%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.743)	(2.803)	-37,8%	(775)	(5.963)	-87,0%
<b>Flujo de efectivo proveniente del financiamiento</b>	<b>(7.357)</b>	<b>94.751</b>	<b>-107,8%</b>	<b>173</b>	<b>17.585</b>	<b>-99,0%</b>
<b>Total flujo de efectivo proveniente del financiamiento</b>	<b>11.013</b>	<b>91.264</b>	<b>-87,9%</b>	<b>(60.908)</b>	<b>12.203</b>	<b>-599,1%</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo</b>	<b>631.947</b>	<b>270.648</b>	<b>133,5%</b>	<b>513.627</b>	<b>90.129</b>	<b>469,9%</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio	28.975	(208)	-	64.842	2.724	-
<b>Incremento (disminución) neto en el efectivo</b>	<b>660.922</b>	<b>270.440</b>	<b>144,4%</b>	<b>578.469</b>	<b>92.853</b>	<b>-</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	508.115	400.351	26,9%	590.567	577.939	2,2%
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>1.169.037</b>	<b>670.792</b>	<b>74,3%</b>	<b>1.169.037</b>	<b>670.792</b>	<b>74,3%</b>

# ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	Var %	2T20	2T19	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	139.009	106.497	30,5%	67.565	53.855	25,5%
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>139.009</b>	<b>106.497</b>	<b>30,5%</b>	<b>67.565</b>	<b>53.855</b>	<b>25,5%</b>
Otros ingresos (gastos)	-	-	-	-	-	-
Gasto de Administración y Venta	(68.846)	(44.336)	55,3%	(35.593)	(22.374)	59,1%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>70.163</b>	<b>62.161</b>	<b>12,9%</b>	<b>31.972</b>	<b>31.481</b>	<b>1,6%</b>
Ingreso financiero	595	983	-39,5%	318	515	-38,2%
Costo financiero	(1.612)	(268)	-	(817)	(132)	-
Rentabilidad del encaje	3.840	36.925	-89,6%	56.218	17.747	216,8%
Participación en asociadas	1.421	1.491	-4,7%	653	766	-14,8%
Otros	(18)	297	-106,0%	(176)	5	-
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>4.227</b>	<b>39.429</b>	<b>-89,3%</b>	<b>56.195</b>	<b>18.902</b>	<b>197,3%</b>
Utilidad antes de impuestos	74.390	101.590	-26,8%	88.167	50.383	75,0%
Gasto por impuestos a las ganancias	(21.577)	(26.465)	-18,5%	(23.596)	(12.828)	83,9%
<b>Utilidad Total</b>	<b>52.813</b>	<b>75.125</b>	<b>-29,7%</b>	<b>64.571</b>	<b>37.555</b>	<b>71,9%</b>
Interés minoritario	(2)	(6)	-65,6%	(8)	(3)	176,9%
<b>Utilidad Neta</b>	<b>52.811</b>	<b>75.120</b>	<b>-29,7%</b>	<b>64.564</b>	<b>37.552</b>	<b>71,9%</b>



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	Var %	2T20	2T19	Var %
<i>Actividad No Aseguradora</i>						
Resultado Operacional	(69)	(74)	-6,2%	(40)	(35)	12,8%
Resultado No Operacional	(5.173)	(3.320)	55,8%	(2.035)	(2.192)	-7,2%
<b>Utilidad antes de Impuestos</b>	<b>(5.242)</b>	<b>(3.394)</b>	<b>54,5%</b>	<b>(2.075)</b>	<b>(2.227)</b>	<b>-6,8%</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	853	203	320,7%	393	(109)	-460,3%
<b>Utilidad Actividad No Aseguradora</b>	<b>(4.390)</b>	<b>(3.191)</b>	<b>37,5%</b>	<b>(1.681)</b>	<b>(2.336)</b>	<b>-28,0%</b>
<i>Actividad Aseguradora</i>						
Ingresos neto de actividad aseguradora	78.119	177.464	-56,0%	26.432	95.746	-72,4%
Ingreso neto por intereses y reajustes	162.109	180.977	-10,4%	123.902	86.330	43,5%
Costo de ventas	(202.812)	(309.286)	-34,4%	(105.303)	(160.132)	-34,2%
Ganancia Bruta	37.415	49.155	-23,9%	45.030	21.944	105,2%
Gasto de Administración y Ventas	(36.434)	(12.545)	190,4%	(16.914)	(7.294)	131,9%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>982</b>	<b>36.610</b>	<b>-97,3%</b>	<b>28.116</b>	<b>14.649</b>	<b>91,9%</b>
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidad de reajuste	(9.303)	(3.924)	137,1%	(22.538)	(2.607)	764,4%
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(9.303)</b>	<b>(3.924)</b>	<b>137,1%</b>	<b>(22.538)</b>	<b>(2.607)</b>	<b>764,4%</b>
Utilidad antes de Impuestos	(8.321)	32.686	-125,5%	5.578	12.042	-53,7%
Gasto por impuestos a las ganancias	7.336	(2.606)	-381,5%	2.014	969	107,7%
<b>Utilidad Actividad Aseguradora</b>	<b>(985)</b>	<b>30.081</b>	<b>-103,3%</b>	<b>7.592</b>	<b>13.011</b>	<b>-41,7%</b>
<b>Utilidad (Pérdida)</b>	<b>(5.375)</b>	<b>26.889</b>	<b>-120,0%</b>	<b>5.910</b>	<b>10.675</b>	<b>-44,6%</b>
Interés Minoritario	1	(6)	-111,4%	(1)	(2)	-43,1%
<b>Utilidad Inversiones Confuturo</b>	<b>(5.374)</b>	<b>26.883</b>	<b>-120,0%</b>	<b>5.909</b>	<b>10.673</b>	<b>-44,6%</b>

# ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	Var %	2T20	2T19	Var %
Ingresos por intereses y reajustes	73.114	61.151	19,6%	35.252	35.615	-1,0%
Gastos por intereses y reajustes	(39.556)	(36.345)	8,8%	(18.288)	(21.180)	-13,7%
<b>Ingreso Neto por Intereses y Reajustes</b>	<b>33.558</b>	<b>24.806</b>	<b>35,3%</b>	<b>16.964</b>	<b>14.435</b>	<b>17,5%</b>
Ingreso neto por comisiones y servicios	4.351	3.409	27,6%	484	1.475	-67,2%
Utilidad neta de operaciones financieras	31.581	12.376	155,2%	15.601	8.317	87,6%
Otros ingresos operacionales	(14.761)	626	-	(2.706)	(187)	-
<b>Resultado Operacional Bruto</b>	<b>54.729</b>	<b>41.217</b>	<b>32,8%</b>	<b>30.343</b>	<b>24.040</b>	<b>26,2%</b>
Provisiones por riesgo de crédito	(21.466)	(6.785)	216,4%	(15.822)	(5.116)	209,3%
<b>Ingreso Operacional Bruto</b>	<b>33.263</b>	<b>34.432</b>	<b>-3,4%</b>	<b>14.521</b>	<b>18.924</b>	<b>-23,3%</b>
Remuneraciones y gastos de personal	(14.365)	(12.610)	13,9%	(7.329)	(6.562)	11,7%
Otros gastos operacionales	(9.581)	(8.469)	13,1%	(5.123)	(4.192)	22,2%
<b>Resultado Operacional Neto</b>	<b>9.317</b>	<b>13.354</b>	<b>-30,2%</b>	<b>2.069</b>	<b>8.171</b>	<b>-74,7%</b>
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(86)</b>	<b>16</b>	<b>-641,6%</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Utilidad antes de impuestos	9.231	13.369	-31,0%	2.105	8.171	-74,2%
Impuestos a las ganancias	(926)	(2.230)	-58,5%	327	(1.116)	-129,3%
<b>Utilidad Total del Periodo</b>	<b>8.305</b>	<b>11.139</b>	<b>-25,4%</b>	<b>2.432</b>	<b>7.055</b>	<b>-65,5%</b>
Interés minoritario	1	1	-	-	1	-100,0%
<b>Utilidad Banco Internacional</b>	<b>8.304</b>	<b>11.140</b>	<b>-25,5%</b>	<b>2.432</b>	<b>7.056</b>	<b>-65,5%</b>

# ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.) (*)	6M20	6M19	Var %	2T20	2T19	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	294.880	261.032	13,0%	147.202	131.237	12,2%
Costo de ventas	(241.849)	(232.793)	3,9%	(112.009)	(121.687)	-8,0%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>53.031</b>	<b>28.240</b>	<b>87,8%</b>	<b>35.193</b>	<b>9.550</b>	<b>268,5%</b>
Otros Ingresos	3.277	3.073	6,7%	1.722	1.474	16,8%
Gasto de administración y ventas	(43.387)	(37.183)	16,7%	(19.154)	(18.968)	1,0%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>12.920</b>	<b>(5.870)</b>	<b>-320,1%</b>	<b>17.761</b>	<b>(7.943)</b>	<b>-323,6%</b>
Ingresos financieros	1.294	1.552	-16,6%	624	764	-18,3%
Costos financieros	(503)	(598)	-15,8%	(214)	(375)	-42,9%
Participación en asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros	(90)	89	-200,6%	(16)	95	-117,2%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>701</b>	<b>1.044</b>	<b>-32,8%</b>	<b>394</b>	<b>484</b>	<b>-18,6%</b>
Ganancia antes de Impuestos	13.622	(4.827)	-382,2%	18.155	(7.460)	-343,4%
Gasto por impuestos a las ganancias	(3.875)	(508)	-	(5.157)	125	-
<b>Utilidad total del Periodo</b>	<b>9.747</b>	<b>(5.335)</b>	<b>-282,7%</b>	<b>12.998</b>	<b>(7.335)</b>	<b>-277,2%</b>
Interés Minoritario	(1)	0,534	-282,6%	(1)	1	-277,1%
<b>Utilidad Consalud</b>	<b>9.746</b>	<b>(5.335)</b>	<b>-282,7%</b>	<b>12.996</b>	<b>(7.334)</b>	<b>-277,2%</b>

(\*) Bajo Norma IFRS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	Var %	2T20	2T19	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	169.284	205.495	-17,6%	69.639	107.093	-35,0%
Costo de ventas	(143.545)	(154.730)	-7,2%	(65.879)	(79.306)	-16,9%
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>25.739</b>	<b>50.765</b>	<b>-49,3%</b>	<b>3.760</b>	<b>27.788</b>	<b>-86,5%</b>
Otros Ingresos	621	270	1,30	350	140	150,1%
Gasto de Administración y Venta	(37.304)	(38.696)	-3,6%	(17.433)	(19.463)	-10,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(10.944)</b>	<b>12.339</b>	<b>-188,7%</b>	<b>(13.322)</b>	<b>8.464</b>	<b>-257,4%</b>
Ingresos financieros	210	169	24,2%	57	128	-55,9%
Costos financieros	(5.483)	(5.028)	9,1%	(2.788)	(2.636)	5,8%
Participación en asociadas	140	139	0,5%	15	56	-72,6%
Otros	(2.051)	(1.686)	21,7%	(624)	(1.704)	-63,4%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(7.185)</b>	<b>(6.406)</b>	<b>12,2%</b>	<b>(3.340)</b>	<b>(4.156)</b>	<b>-19,6%</b>
Ganancia antes de impuestos	(18.129)	5.933	-405,5%	(16.662)	4.308	-486,7%
Gasto por impuestos a las ganancias	4.331	(1.990)	-317,7%	4.521	(824)	-648,9%
<b>Utilidad Total del Periodo</b>	<b>(13.797)</b>	<b>3.943</b>	<b>-449,9%</b>	<b>(12.141)</b>	<b>3.485</b>	<b>-448,4%</b>
Interés Minoritario	750	(959)	-178,2%	960	(556)	-272,6%
<b>Utilidad Red Salud</b>	<b>(13.048)</b>	<b>2.985</b>	<b>-537,2%</b>	<b>(11.181)</b>	<b>2.929</b>	<b>-481,8%</b>
<b>EBITDA<sup>(*)</sup> Red Salud</b>	<b>507</b>	<b>22.498</b>	<b>-97,7%</b>	<b>(7.307)</b>	<b>13.630</b>	<b>-153,6%</b>

(\*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero

# ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	2T20	2T19
Ingresos de Actividades Ordinarias	52.580	67.573	19.431	35.432
Costo de Venta	(45.091)	(50.647)	(19.186)	(25.692)
Ganancia Bruta	7.489	16.926	245	9.740
Gasto de Administración y Ventas	(11.303)	(12.824)	(5.022)	(6.345)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(3.813)</b>	<b>4.102</b>	<b>(4.778)</b>	<b>3.395</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(2.764)</b>	<b>2.356</b>	<b>(3.295)</b>	<b>2.311</b>
<b>EBITDA (*)</b>	<b>1.612</b>	<b>8.332</b>	<b>(1.774)</b>	<b>5.569</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>3,1%</b>	<b>12,3%</b>	<b>-9,1%</b>	<b>15,7%</b>

(\*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	2T20	2T19
Ingresos de Actividades Ordinarias	72.085	86.234	31.208	44.639
Costo de Venta	(60.643)	(66.745)	(28.453)	(34.203)
Ganancia Bruta	11.441	19.490	2.755	10.436
Gasto de Administración y Ventas	(16.423)	(16.542)	(7.866)	(8.390)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(4.982)</b>	<b>2.948</b>	<b>(4.903)</b>	<b>2.649</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(5.501)</b>	<b>771</b>	<b>(4.568)</b>	<b>852</b>
<b>EBITDA (*)</b>	<b>(179)</b>	<b>9.242</b>	<b>(3.518)</b>	<b>5.195</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>-0,2%</b>	<b>10,7%</b>	<b>-11,3%</b>	<b>11,6%</b>

(\*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	2T20	2T19
Ingresos de Actividades Ordinarias	40.915	48.645	16.972	25.464
Costo de Venta	(33.886)	(34.292)	(16.170)	(17.867)
Ganancia Bruta	7.029	14.352	802	7.597
Gasto de Administración y Ventas	(10.306)	(9.837)	(5.024)	(4.972)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(3.277)</b>	<b>4.515</b>	<b>(4.222)</b>	<b>2.625</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(3.184)</b>	<b>1.151</b>	<b>(2.937)</b>	<b>824</b>
<b>EBITDA (*)</b>	<b>(1.278)</b>	<b>6.322</b>	<b>(3.212)</b>	<b>3.550</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>-3,1%</b>	<b>13,0%</b>	<b>-18,9%</b>	<b>13,9%</b>

(\*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero

# ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	6M20	6M19	Var %	2T20	2T19	Var %
Resultado SIS Chile	66	683	-90,3%	580	326	78,0%
Resultado Salud y Vida	13.431	4.605	191,7%	9.453	1.506	-
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>13.497</b>	<b>5.288</b>	<b>155,2%</b>	<b>10.033</b>	<b>1.831</b>	<b>447,8%</b>
Otros ingresos	174	306	-43,1%	47	299	-84,3%
Gastos operacionales	(3.903)	(3.770)	3,5%	(2.013)	(1.988)	1,3%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>9.768</b>	<b>1.824</b>	<b>435,7%</b>	<b>8.067</b>	<b>142</b>	<b>-</b>
Ingresos financieros	160	214	-25,4%	179	83	115,6%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>160</b>	<b>214</b>	<b>-25,4%</b>	<b>179</b>	<b>83</b>	<b>115,6%</b>
Utilidad antes de Impuestos	<b>9.928</b>	<b>2.038</b>	<b>387,1%</b>	<b>8.246</b>	<b>225</b>	<b>-</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(2.583)	(477)	441,4%	(2.141)	8	-
Utilidad Total del Periodo	7.345	1.561	371%	6.105	233	-
Interés minoritario	-	-	-	-	-	-
<b>Utilidad (Pérdida)</b>	<b>7.345</b>	<b>1.561</b>	<b>370,6%</b>	<b>6.106</b>	<b>233</b>	<b>-</b>