

Índice

Comentario de la Administración	2
Resumen	3
Análisis Utilidad	4 – 6
Análisis por Compañía	7 – 18
AFP Habitat	7 – 8
Confuturo	9 – 10
Bco. Internacional	11 – 12
Red Salud	13 – 15
Isapre Consalud	16 – 17
Vida Cámara	18
Análisis Balance	19
Análisis Deuda	20
Hechos Relevantes	21
Información de la Acción	22
Cifras Financieras	23- 30

Comentario de la Administración:

ILC reportó resultados por \$20.880 millones el tercer trimestre de 2020, un 6,5% superior en comparación a los \$19.604 millones registrados durante el mismo periodo del 2019. Con estos resultados, **al cierre de septiembre se acumula una utilidad de \$36.807 millones**, dejando atrás la pérdida registrada durante el primer trimestre del año.

El Covid-19 no solo ha afectado la salud de la población, sino que también ha impactado la economía y los mercados financieros a nivel global, especialmente durante los meses de marzo y septiembre, afectando los retornos de los activos administrados por Confuturo y AFP Habitat, principalmente en **Chile**, además de **Perú** y **Colombia**. Como suele ocurrir en este tipo de contingencias, el manejo de riesgo y liquidez ha concentrado los esfuerzos de las filiales aseguradoras y bancaria. En el caso de **Banco Internacional**, durante el 2020 ha mejorado su nivel de solvencia y liquidez, junto con el reconocimiento de provisiones voluntarias por \$6.188 millones en 2020, adicionales a los \$3.500 millones reconocidos en diciembre de 2019, dado el deterioro del contexto macroeconómico local e internacional.

En relación al **sector salud**, la menor demanda registrada por atenciones y prestaciones médicas a causa del Covid-19 logró ser contrarrestada por una menor siniestralidad de las aseguradoras **Consalud** y **Vida Cámara**. La llegada del Covid-19 a Chile en marzo afectó los volúmenes de operación, especialmente en el mes de abril. Luego, a partir de entonces, la recuperación en el nivel de actividad ha sido gradual y constante, ubicando a Red Salud nuevamente en terreno de EBITDA positivo. La caída de actividad en la industria prestadora ha sido una experiencia desafiante, sin embargo, es importante destacar que las clínicas y centros médicos y dentales se encuentran hoy en una etapa avanzada en su proceso de integración, y la diversificación geográfica y de negocios han permitido sortear de manera más favorable los efectos de esta crisis.

Finalmente, pese a los desafíos sanitarios y operacionales dada la propagación del Covid-19, **ILC y sus filiales han permanecido plenamente operativas**. Actualmente, la Compañía cuenta con aproximadamente \$100 mil millones en caja y una cómoda estructura de pasivos, además de haber capitalizado recientemente Confuturo, Banco Internacional y Red Salud. El 2020 ha sido un año extremadamente desafiante dada la contingencia sanitaria a nivel global. Durante este período hemos trabajado intensamente para contar con una organización flexible, capaz de adaptarse rápidamente a la realidad.

Conferencia Telefónica

Fecha: 25 de noviembre 2020
11:00 AM Sgto. / 9:00 AM ET

Número gratis (EEUU): 1 844 717 6829
Número internacional: 1 412 317 6386
Número gratis Chile: 56 44 208 1274
Contraseña: ILC
Webcast [link](#)

Contacto Relación con Inversionistas

Gustavo Maturana V.
gmaturana@ilcinversiones.cl
+56 2 2477 4680

Cristina Trejo D.
ctrejo@ilcinversiones.cl
+56 2 2477 4681

María de los Ángeles Arce R.
mdlaarce@ilcinversiones.cl
+56 2 2477 4683

RESUMEN DEL PERIODO



- La utilidad de ILC correspondiente a los primeros nueve meses de 2020 alcanzó **\$36.807 millones**, en comparación a la utilidad de \$80.098 millones reportada el mismo periodo del año anterior. La utilidad del tercer trimestre de 2020 ascendió a **\$20.880 millones**, un 6,5% superior a la registrada el tercer trimestre de 2019. Es importante mencionar que durante el 3T20 y 2T20 se logró compensar la pérdida generada durante el 1T20, la que provino fundamentalmente de la caída en los mercados financieros globales a causa de la propagación del Covid-19 a nivel mundial.
- AFP Habitat incrementó su resultado operacional un 10,8% (AoA) y 6,2% (ToT), fundamentalmente por la reciente consolidación de Colombia (Colfondos) en diciembre 2019.
- El ingreso neto por primas de Confuturo disminuyó un 57,0% (AoA) y 59,1% (ToT). Por otra parte, el resultado de inversión se redujo en un 20,5% (AoA) y un 41,5% (ToT).
- Banco Internacional alcanzó un ROAE de 10,2% al cierre de septiembre 2020 y un crecimiento anual del 12,5% en colocaciones comerciales. Como consecuencia del deterioro macroeconómico dada la contingencia sanitaria, el Banco ha reconocido provisiones voluntarias por \$6.188 millones durante el 2020.
- El EBITDA de Red Salud se redujo en \$25.228 millones (AoA) y \$3.264 millones (ToT). La llegada del Covid-19 a Chile en marzo afectó los volúmenes de actividad. A partir de abril, la recuperación en el nivel de actividad ha sido gradual y constante, destacando la recuperación durante el mes de septiembre.
- La menor actividad prestadora redujo la siniestralidad en Consalud y Vida Cámara. Es así como la utilidad de Consalud aumentó en \$23.865 millones (AoA) y \$8.784 millones (ToT), mientras que Vida Cámara incrementó su contribución en \$12.292 millones (AoA) y \$6.504 millones (ToT) impulsada también por la adjudicación del SIS.
- ILC repartió un **dividendo provisorio** de **\$40** por acción en enero de 2020 y un **dividendo definitivo** de **\$183,0343** por acción en mayo de 2020, ambos con cargo a la utilidad 2019.

Principales Cifras

Millones de CLP\$	9M20	9M19	Var%	3T20	3T19	Var.%
Resultado Operacional	31.711	71.853	-55,9%	13.803	12.480	10,6%
Resultado No Operacional	12.228	27.173	-55,0%	17.866	12.938	38,1%
Impuestos	(2.732)	(9.727)	-71,9%	(8.541)	(2.105)	305,8%
Interés Minoritario	(4.402)	(9.201)	-52,2%	(2.247)	(3.709)	-39,4%
Utilidad Total para ILC	36.807	80.098	-54,0%	20.880	19.604	6,5%
Capitalización de Mercado Promedio	570.230	1.154.584	-50,6%	500.718	1.095.498	-54,3%

Millones de CLP\$	Sept. 2020	Dic. 2019	Var%	Sept. 2020	Dic. 2019	Var.%
Activos	12.101.924	11.387.768	6,3%	12.101.924	11.387.768	6,3%
Deuda Financiera Consolidada	2.185.190	1.754.673	24,5%	2.185.190	1.754.673	24,5%
Deuda Financiera Neta Individual	246.037	230.190	6,9%	246.037	230.190	6,9%
Patrimonio Atribuible a la Controladora	802.595	771.628	4,0%	802.595	771.628	4,0%
Deuda Financiera Neta Individual/ Patrimonio Controlador	0,31x	0,30x	2,8%	0,31x	0,30x	2,8%
ROE ⁽¹⁾	6,1%	12,0%	-590 bps	6,1%	12,0%	-590 bps

(1) Corresponde a la utilidad de los últimos doce meses / patrimonio promedio

Declaraciones previas

Este informe financiero puede contener declaraciones prospectivas. Dichas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que puede hacer cambiar sustancialmente los resultados reales a los proyectados anteriormente en este informe. Estos riesgos incluyen: regulatorio, mercado, operacional y financiero. Todos ellos se encuentran descritos en la Nota 5 de los Estados Financieros de ILC.

De acuerdo a las leyes aplicables en Chile, ILC publica este informe en su sitio web (www.ilcinversiones.cl), además de enviar a la Comisión para el Mercado Financiero los Estados Financieros de la Compañía y sus notas correspondientes para su revisión y consulta (www.cmfchile.cl).

ANÁLISIS CONTRIBUCIÓN POR FILIAL 9M20

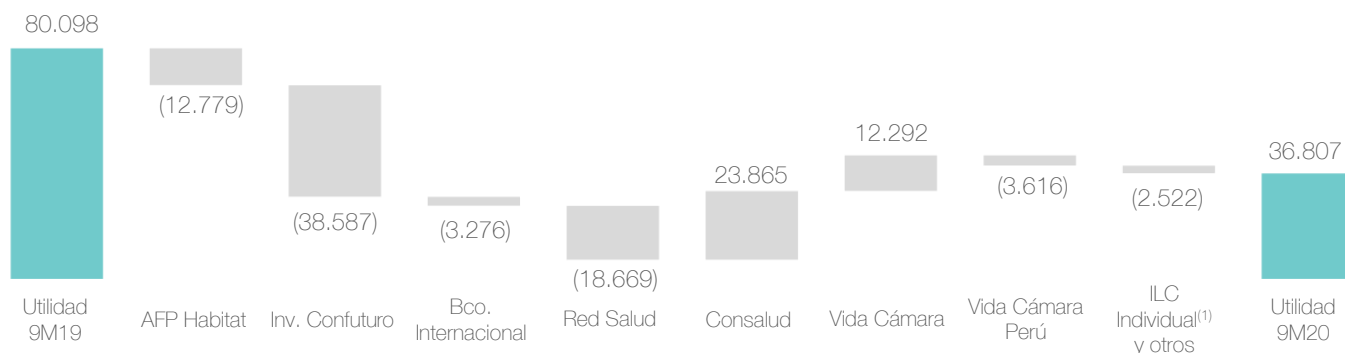


- Aporte compañías a ILC en términos de utilidad

9M19	CLP\$ mm.
Habitat	44.379
Inv. Confuturo	32.242
Banco Internacional	12.832
Red Salud	6.617
Consalud	(14.419)
Vida Cámara	2.281
Vida Cámara Perú	1.958
ILC Individual ⁽¹⁾ y Otros	(5.792)
Utilidad 9M19	80.098

9M20	CLP\$ mm.
Habitat	31.600
Inv. Confuturo	(6.345)
Banco Internacional	9.556
Red Salud	(12.052)
Consalud	9.446
Vida Cámara	14.574
Vida Cámara Perú	(1.657)
ILC Individual ⁽¹⁾ y Otros	(8.314)
Utilidad 9M20	36.807

- Variación utilidad ILC por aporte de compañías (CLP\$ mm.)



- Variación utilidad ILC (CLP\$ mm.)



(1) Incluye ingresos financieros, gastos financieros y gastos de administración

ANÁLISIS CONTRIBUCIÓN POR FILIAL 3T20

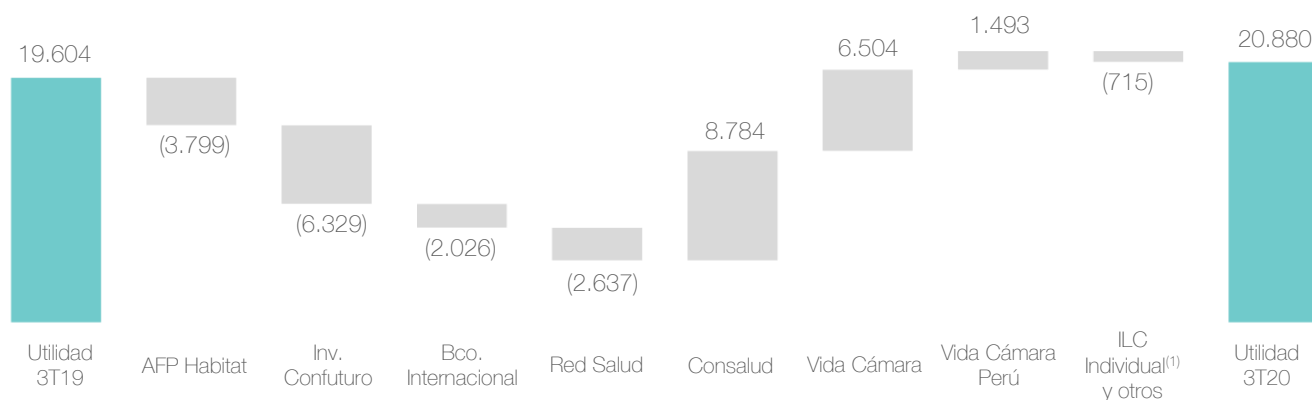


- Aporte compañías a ILC en términos de utilidad

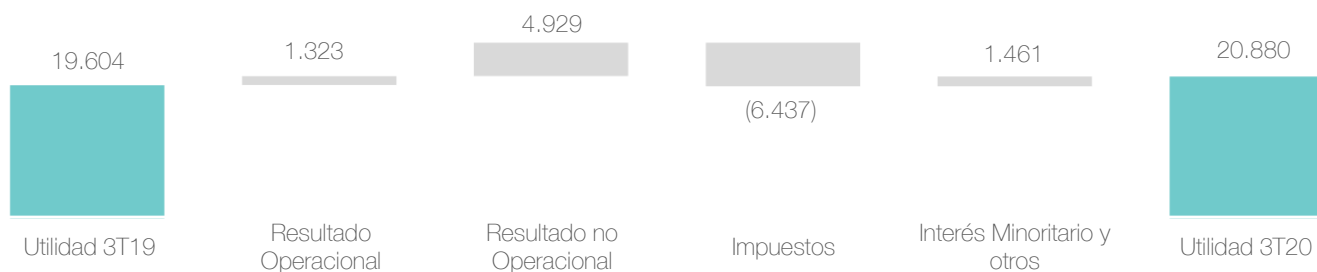
3T19	CLP\$ mm.
Habitat	14.943
Inv. Confuturo	5.359
Banco Internacional	6.012
Red Salud	3.633
Consalud	(9.084)
Vida Cámara	725
Vida Cámara Perú	(412)
LC Individual ⁽¹⁾ y Otros	(1.571)
Utilidad 3T19	19.604

3T20	CLP\$ mm.
Habitat	11.144
Inv. Confuturo	(970)
Banco Internacional	3.987
Red Salud	996
Consalud	(301)
Vida Cámara	7.229
Vida Cámara Perú	1.081
ILC Individual ⁽¹⁾ y Otros	(2.285)
Utilidad 3T20	20.880

- Variación utilidad ILC por aporte de compañías (CLP\$ mm.)



- Variación utilidad ILC (CLP\$ mm.)



(1) Incluye ingresos financieros, gastos financieros y gastos de administración

- **Análisis acumulado (9M20 – 9M19)**

Al cierre de septiembre de 2020, ILC alcanzó una **utilidad** de **\$36.807 millones**, en comparación a la utilidad de \$80.098 millones reportada el mismo periodo del año anterior.

Respecto a la disminución del 55,9% del **resultado operacional** de ILC, \$37.523 millones derivan de la actividad aseguradora, principalmente por un menor desempeño del portafolio de inversiones y deterioros en Confuturo. Esto fue parcialmente contrarrestado por Vida Cámara, que presentó un aumento de \$16.919 millones en su resultado operacional, debido fundamentalmente a una menor siniestralidad. Por otra parte, la actividad no aseguradora aumentó en \$4.859 millones su resultado operacional, debido principalmente a una menor siniestralidad en Consalud, parcialmente contrarrestada por un menor resultado operacional en Red Salud. Finalmente, pese a la mejora en márgenes y eficiencia de Banco Internacional, durante el periodo la organización reconoció provisiones voluntarias por \$6.188 millones, dado el deterioro macroeconómico producto de la contingencia sanitaria. Lo anterior resultó en que la actividad bancaria redujera en \$7.477 millones su resultado operacional.

La disminución de \$14.945 millones del **resultado no operacional** de ILC consolidado deriva fundamentalmente de la disminución de \$12.779 millones en la contribución de AFP Habitat, principalmente explicada por una menor rentabilidad del encaje. Por otra parte, la actividad aseguradora aumentó su resultado no operacional en \$4.890 millones, debido a menores valorizaciones de inversiones extranjeras de los seguros de vida con ahorro de Confuturo.

- **Análisis trimestral (3T20 – 3T19)**

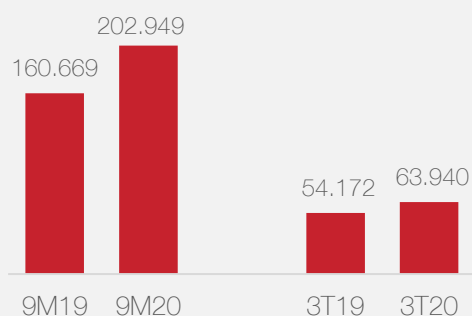
La **utilidad** de ILC del tercer trimestre de 2020 alcanzó los **\$20.880 millones**, un 6,5% mayor a la utilidad reportada el mismo periodo del año anterior. Esto se debe tanto a un mayor resultado operacional como no operacional.

En relación al aumento de 10,6% en el **resultado operacional**, \$9.545 millones derivan de la actividad no aseguradora. La menor actividad prestadora de salud producto de la contingencia sanitaria significó un menor costo de coberturas médicas en Consalud, lo cual fue parcialmente contrarrestado por una disminución en el resultado operacional de Red Salud. Por otra parte, la actividad aseguradora disminuyó su resultado en \$4.621 millones. La caída del 59,1% en primaje, y del 41,5% en el resultado de inversión en Confuturo le significaron registrar una disminución de \$15.078 millones en términos operacionales. Esto fue parcialmente contrarrestado por Vida Cámara, filial que aumentó en \$8.914 millones su resultado operacional debido a la menor siniestralidad del periodo, además de incorporar el resultado proveniente de la adjudicación del SIS en julio 2020. Finalmente, la actividad bancaria registró una disminución de \$3.601 millones, principalmente asociado a un menor resultado de tesorería en Banco Internacional.

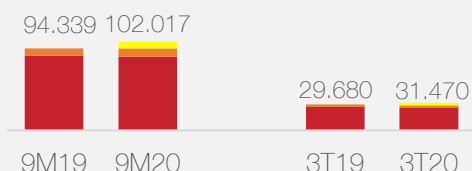
El aumento de \$4.929 millones del resultado **no operacional** de ILC, deriva fundamentalmente de un mayor resultado en la actividad aseguradora, debido a menores valorizaciones de inversiones extranjeras de los seguros de vida con ahorro de Confuturo. Esto fue parcialmente contrarrestado por una menor rentabilidad del encaje de AFP Habitat, principalmente en Chile.

AFP HABITAT

Ingresos Operacionales⁽¹⁾ (CLP\$ mm.)

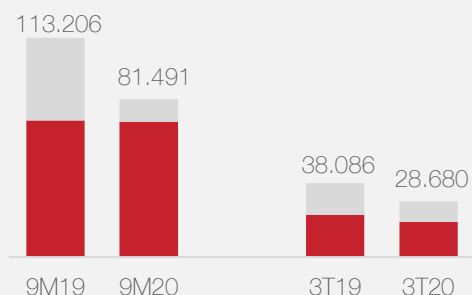


Utilidad antes de Impuestos y Encaje⁽²⁾ por País (CLP\$ mm.)



■ Chile ■ Perú ■ Colombia

Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



■ Utilidad Encaje neta de Impuestos

■ Utilidad AFP Habitat sin Encaje

Los **ingresos operacionales** aumentaron un 18,0% el tercer trimestre del año 2020 en comparación al mismo periodo del año 2019, alcanzando los \$63.940 millones. Este avance se explica principalmente por la consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, lo que contribuyó en \$10.918 millones en ingresos este trimestre.

Durante el 3T20 AFP Habitat Chile aumentó un 1,5% la renta promedio real imponible con respecto al mismo período del 2019, la cual superó en un 20,3% el salario promedio de la industria. Lo anterior contrarrestó parcialmente la disminución del 7,9% en el número promedio de cotizantes, en línea con la caída del 6,7% a nivel industria.

Respecto a sus operaciones en Perú, AFP Habitat registró un crecimiento de 3,1% en sus ingresos por comisiones, los cuales alcanzaron los \$7.157 millones el 3T20. Lo anterior deriva fundamentalmente del crecimiento del 21,5% en el saldo administrado por afiliado. Por su parte, la rentabilidad del encaje aumentó en \$817 millones, pasando de \$399 millones en 3T19 a \$1.216 millones en 3T20. Lo anterior se tradujo en un resultado trimestral de \$3.333 millones en comparación a los \$2.304 millones de utilidad alcanzados el 3T19.

En diciembre de 2019, AFP Habitat oficializó la adquisición de la administradora colombiana Colfondos. Durante el tercer trimestre de 2020, Colfondos alcanzó \$10.918 millones de ingresos por comisiones, representando un 17,1% de los ingresos consolidados de Habitat por este concepto. En cuanto a la rentabilidad de su encaje, éste presentó una ganancia de \$5.326 millones. Con todo, Colfondos registró una utilidad trimestral de \$5.917 millones el 3T20.

Los **gastos de administración y ventas** durante el tercer trimestre de 2020 alcanzaron los \$33.690 millones, 31,1% mayor respecto al mismo periodo del año anterior. Esto se debe principalmente a la consolidación de Colfondos en diciembre de 2019, lo que implicó un mayor gasto por \$8.251 millones el 3T20.

El **resultado no operacional** correspondiente al tercer trimestre del 2020 alcanzó los \$8.688 millones, disminuyendo en un 62,6% respecto al 3T19. Esto se explica por la menor rentabilidad del encaje de \$14.567 millones a nivel consolidado. Lo anterior fue producto de un menor desempeño de la renta variable local durante el tercer trimestre de 2020, específicamente durante el mes de septiembre.

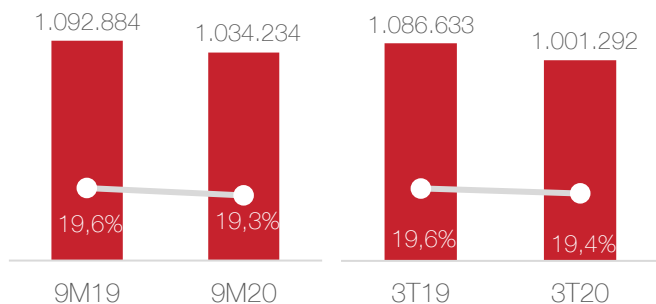
Como resultado, AFP Habitat registró una **utilidad neta consolidada** de \$28.680 millones, 24,7% inferior a la registrada el 3T19. Por otra parte, la utilidad consolidada antes de impuestos y encaje alcanzó los \$31.470 millones, 6,1% superior al comparar con el mismo trimestre del año anterior. Es importante destacar que Perú y Colombia representaron un 18,4% de la utilidades, en comparación al 9,8% registrado el 3T19.

(1) Sin considerar encaje AFP Habitat Perú y Colfondos.

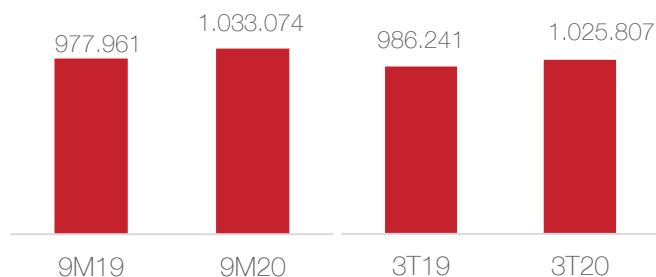
(2) Encaje: equivale al 1% de los activos administrados, el cual es invertido por las AFP con capital propio.



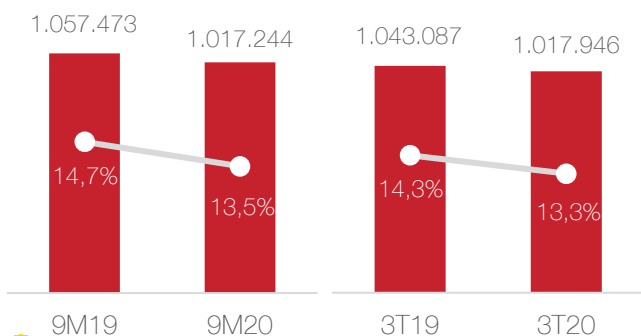
Número de cotizantes promedio y participación de mercado AFP Habitat Chile



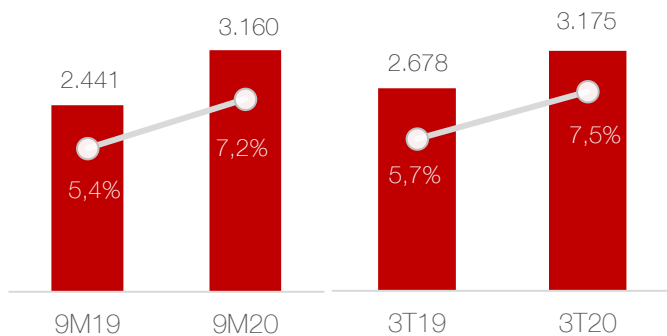
Ingreso promedio imponible AFP Habitat Chile (CLP\$)



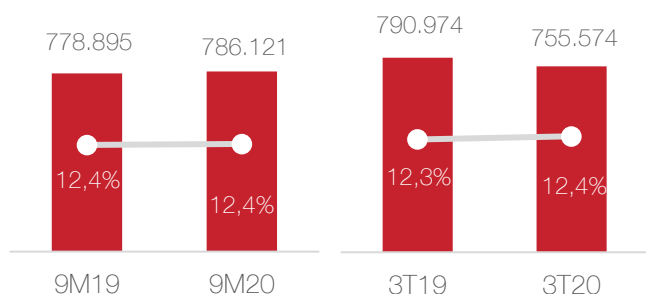
Número de afiliados promedio y participación de mercado AFP Habitat Perú



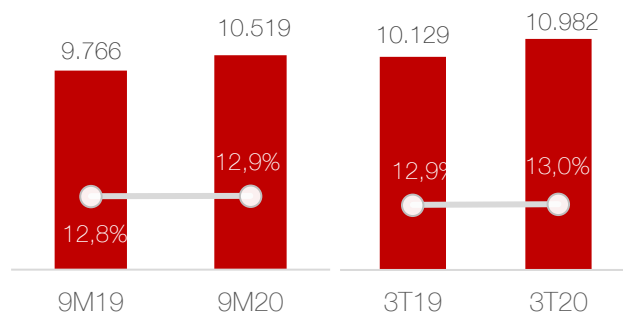
Activos bajo administración promedio y part. de mercado AFP Habitat Perú (US\$ millones)



Número de cotizantes promedio y participación de mercado Colfondos⁽¹⁾



Activos bajo administración promedio y part. de mercado Colfondos⁽¹⁾ (US\$ millones)



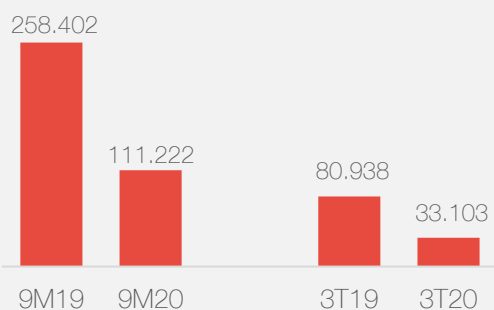
(1) Datos a Agosto 2020

Fx: PEN \$3,61/ US\$

Fx: COP \$3.843,3/ US\$

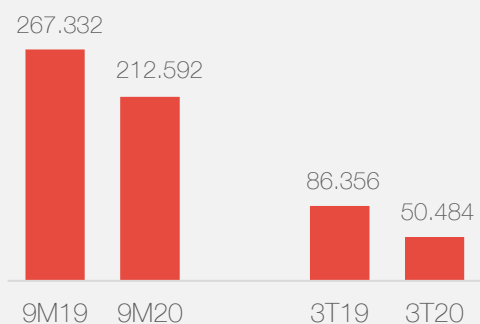
INV. CONFUTURO

Ingreso Neto por Primas
(CLP\$ mm.)



Durante el tercer trimestre de 2020 el **ingreso neto por primas** alcanzó los \$33.193 millones, un 59,1% menor al 3T19. Esto se explica por la disminución del 86,0% ToT en las primas de rentas vitalicias obtenidas por Confuturo, en la misma dirección que la caída de 68,0% de la industria respecto al mismo período del 2019. El diferencial de tasa ofrecida por el retiro programado y rentas vitalicias aumentó desde 51 puntos base en el tercer trimestre de 2019 a 258 puntos base el 3T20. Esto significó una preferencia de 13,3% por rentas vitalicias este trimestre, en comparación al 46,0% del 3T19, además de una disminución del 80,0% en el número de personas que eligieron esta alternativa de retiro ToT, frente al crecimiento de 11,2% logrado por el retiro programado. En el trimestre, Confuturo alcanzó una participación de mercado de 4,5%, lo que la posicionó en el séptimo lugar de la industria. Respecto a otros seguros de vida, Confuturo ha seguido creciendo en ahorro previsional voluntario, alcanzando un 25% de participación de mercado situándose en el primer lugar de la industria. Además, durante el último proceso de licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS), la Compañía se adjudicó una cartera de hombres a una tasa de 0,38% por administración. El nuevo proceso de licitación consiste en una administración del seguro por 12 meses, para luego iniciar un proceso de *run-off* por 2 años.

Ingreso por Intereses y Reajustes
(CLP\$ mm.)



Por su parte, **los ingresos por intereses y reajustes** del tercer trimestre de 2020 disminuyeron un 41,5% ToT, alcanzando los \$50.484 millones. Esto se debe principalmente al menor desempeño de los mercados financieros e inmobiliario. Los retornos de renta variable local y extranjera se vieron afectados en \$3.774 millones y \$9.958 millones respectivamente, por la corrección en los mercados observada en septiembre dada la mayor incertidumbre global. Finalmente, la cartera inmobiliaria se vio afectada por el desempeño de los centros comerciales, situación que se empezó a revertir a partir de agosto dada las menores restricciones en términos de movilidad derivadas del Covid-19.

El **costo de ventas** disminuyó un 42,9% el tercer trimestre de 2020 en comparación al mismo trimestre del 2019, lo que deriva fundamentalmente de menores ventas de rentas vitalicias, una disminución de 18,0% en los costos de siniestros de seguros de vida individual y una disminución de 3,5% en el monto de rentas pagadas. Finalmente, es importante destacar el cambio en la metodología del vector de tasas de descuento de reservas, lo que implicó una disminución de la pérdida contable al momento de contabilizar la venta.

Utilidad Neta Act. Aseguradora
Inv. Confuturo (CLP\$ mm.)

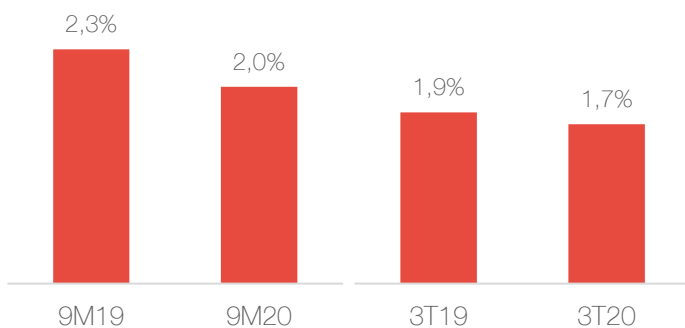


Los **gastos administrativos** disminuyeron un 37,7% el 3T20 en comparación con el mismo período de 2019, debido principalmente a una disminución en provisiones por deterioro por \$4.580 millones ToT, dado que el 3T19 se reconocieron \$6.828 millones por el crédito sindicado El Águila. Al cierre de septiembre 2020, aproximadamente el 80% de la variación anual en deterioros se encuentra concentrada en cinco emisores.

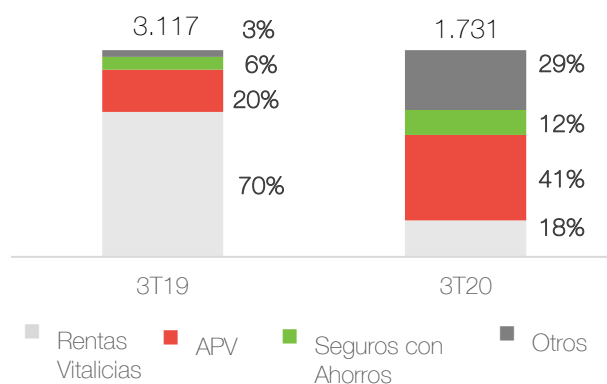
El **resultado no operacional** alcanzó una utilidad de \$13.649 millones en comparación al resultado de \$3.454 millones del 3T19. Esta variación se explica principalmente por el menor valor obtenido en cuentas de ahorro individuales (CUI), el cual debe ser revertido dado el rol fiduciario de Confuturo en su administración.

Todo lo anterior significó que Confuturo alcanzara una **utilidad** de \$373 millones durante el tercer trimestre de 2020, en comparación a los \$6.774 millones alcanzados el mismo trimestre del año anterior.

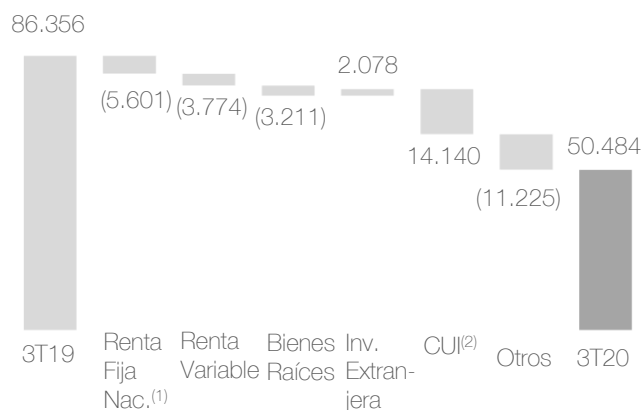
Tasa venta promedio rentas vitalicias (real, %)



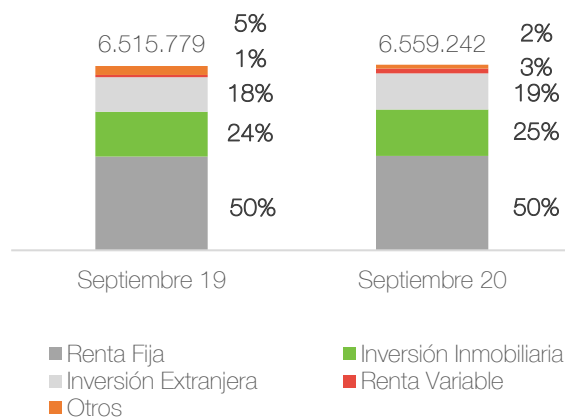
Primas directas (miles UF)



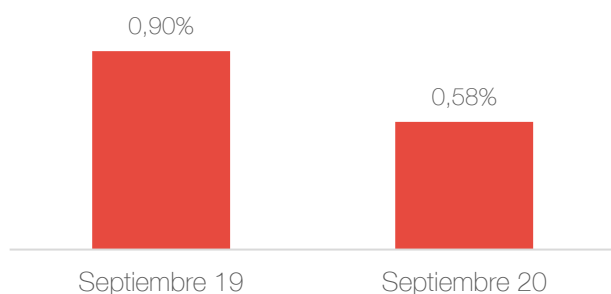
Resultado de Inversión⁽¹⁾ (CLP millones)



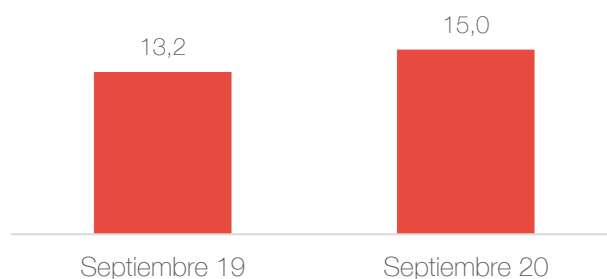
Desglose activos administrados (CLP millones)



Tasa de suficiencia de activos



Razón de endeudamiento

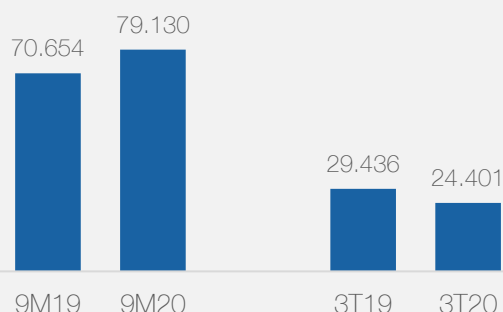


(1) Renta fija nacional incluye deterioros

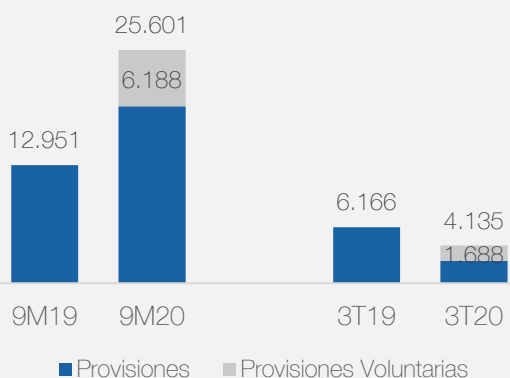
(2) Análisis se extrae de la nota 35 donde se incorpora una variación de \$14.140 millones por resultado de cuentas únicas de inversión (efecto que es reversado en otras cuentas del estado de resultados)

BANCO INTERNACIONAL

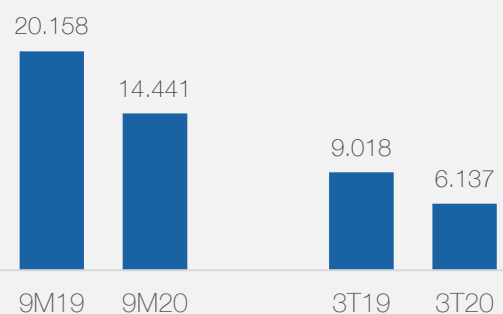
Resultado Operacional Bruto
(CLP\$ mm.)



Provisiones por Riesgo (CLP\$ mm.)



Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



A septiembre de 2020, las **colocaciones comerciales** de Banco Internacional aumentaron un 12,5% en relación a septiembre de 2019, en línea con el 12,1% registrado a nivel industria.

El **ingreso neto por intereses y reajustes** del tercer trimestre del 2020 alcanzó los \$17.095 millones, un 27,1% mayor comparado con el mismo periodo del 2019. Los ingresos por intereses y reajustes cayeron un 18,7% ToT, debido principalmente a una disminución de las tasas a nivel general, lo que implicó un menor ingreso por reajuste. Por su parte, los gastos por intereses y reajustes disminuyeron un 53,4%, producto de la baja de tasas y reajustes que se vieron reflejados en un menor costo de depósitos, captaciones a plazo e instrumentos de deuda emitidos.

Las **comisiones netas** disminuyeron \$1.450 millones en comparación al 3T19, debido principalmente a mayores gastos. Por su parte, el **resultado de tesorería** del tercer trimestre de 2020 disminuyó en \$7.226 millones debido a un menor resultado por coberturas de inflación. En consecuencia, el **resultado operacional bruto** de Banco Internacional alcanzó los \$24.401 millones, un 17,1% menor al del mismo periodo del año anterior.

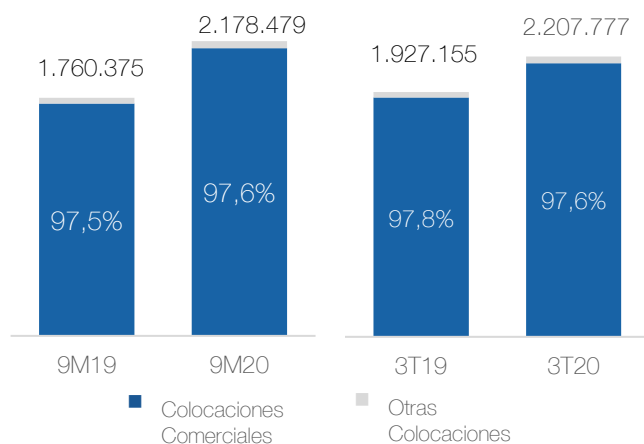
Las **provisiones** por riesgo de crédito disminuyeron un 32,9%, totalizando \$4.135 millones. La caída se debe fundamentalmente a una concentración de provisiones durante el primer semestre del año, acompañado de un mejor perfil de pago durante el tercer trimestre de 2020. En relación a provisiones voluntarias, \$1.688 millones fueron constituidos durante el 3T20, los que se añaden a la previa constitución de \$4.500 millones durante el 2T20, y \$3.500 millones en diciembre de 2019, alcanzando un stock de provisiones voluntarias de \$9.770 millones. Al cierre de septiembre, aproximadamente un 9% de los créditos del Banco habían sido reprogramados.

Los **gastos operacionales** alcanzaron \$12.211 millones el 3T20, un 5,4% mayor al mismo periodo del 2019. Esto responde principalmente a mayores gastos de personal por \$702 millones, asociados a la contingencia sanitaria, por concepto de traslados, asesorías y servicios tecnológicos.

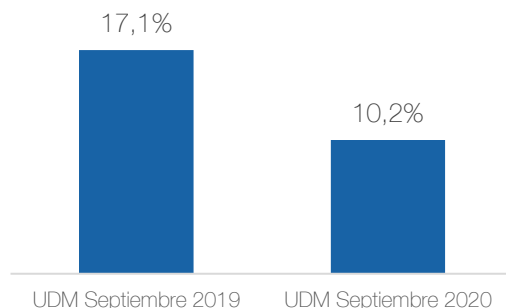
Por su parte, la **eficiencia operativa** de Banco Internacional al cierre de septiembre 2020 fue de un 42,3%, 24 puntos base menor al cierre de septiembre 2019 y menor al promedio de la industria que alcanzó un 48,1%.

Todo lo anterior significó que Banco Internacional alcanzara una **utilidad** el tercer trimestre de 2020 de \$6.137 millones, menor a la utilidad de \$9.018 millones el mismo periodo del 2019. Es importante destacar que el foco estratégico del Banco este 2020 ha estado en el manejo del riesgo, lo cual se refleja en mejoras del nivel de solvencia, liquidez y contención de la cartera vencida.

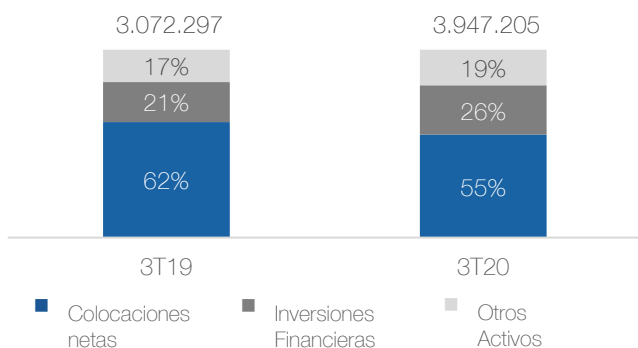
Colocaciones promedio (CLP\$ mm.)



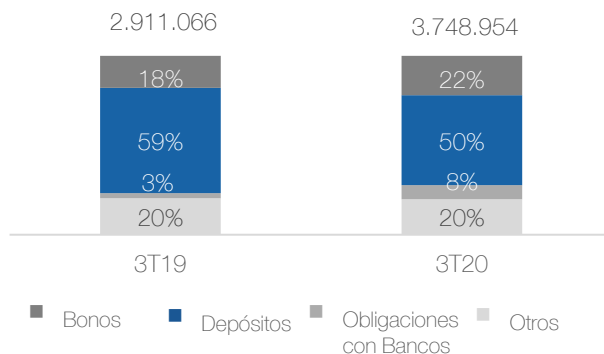
Rentabilidad sobre el patrimonio⁽¹⁾



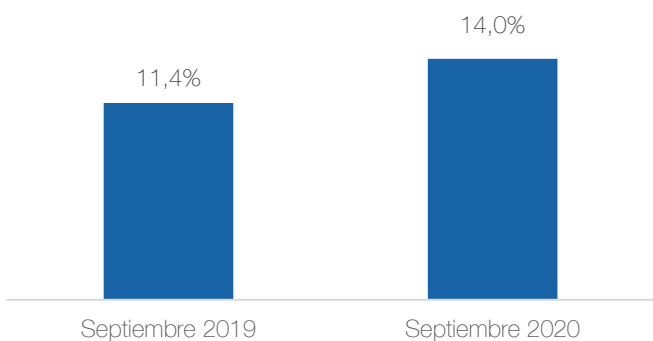
Estructura promedio activos (CLP\$ mm.)



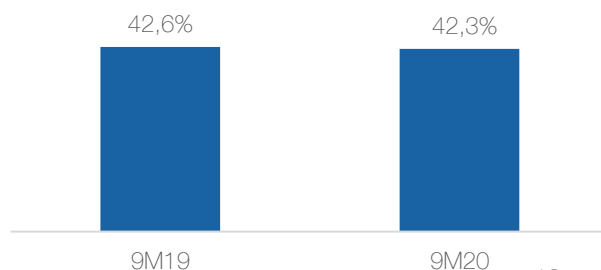
Estructura promedio pasivos (CLP\$ mm.)



Índice de solvencia



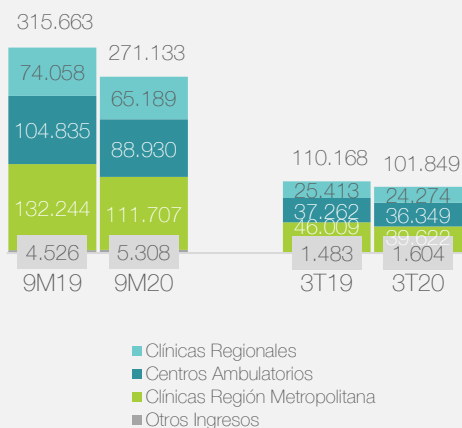
Índice de eficiencia



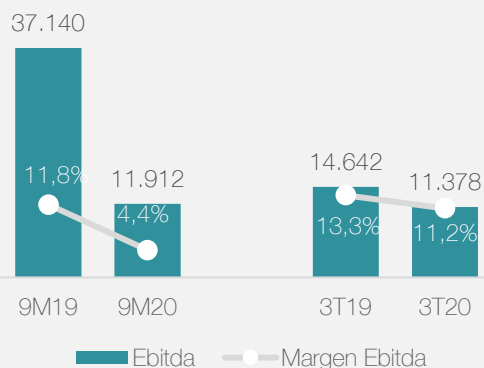
(1) ROE: Utilidad últimos doce meses/patrimonio promedio

RED SALUD

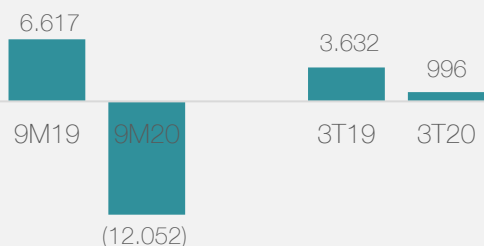
Ingresos (CLP\$ mm.)



EBITDA (CLP\$ mm.)



Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



Los **ingresos operacionales** de Red Salud alcanzaron los \$101.849 millones el tercer trimestre de 2020, un 7,6% menor a lo registrado el mismo trimestre del año anterior. A partir de marzo de 2020, Red Salud se vio afectada por la contingencia sanitaria asociada al Covid-19, la que tuvo su impacto más profundo durante el mes de abril. A partir de entonces, la actividad ambulatoria ha tendido a recuperarse de forma gradual, llegando incluso a niveles pre Covid durante el mes de septiembre. Los Centros Dentales RedSalud se encuentran 100% operativos a partir de octubre 2020, lo que impulsó la recuperación del sector. Finalmente, la actividad hospitalaria registró una recuperación significativa durante los meses de junio y julio, dado el peak del primer brote del Covid-19 en Chile. En línea con la disminución de casos activos en el país y la baja en la tasa de hospitalización por este concepto, la autoridad sanitaria flexibilizó las restricciones para cirugías electivas, lo que permitió retomar parte de la actividad de pabellones que se había pospuesto. Todo lo anterior explicó las bajas registradas el tercer trimestre de 2020 en relación al mismo período del 2019 en los ingresos de las Clínicas Región Metropolitana (-13,9%), Clínicas Regionales (-4,5%) y Centros Médicos y Dentales (-2,5%).

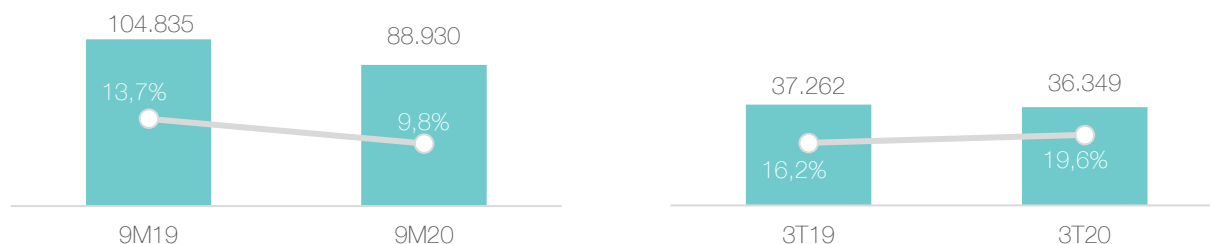
El **costo de venta** disminuyó un 0,5% el 3T20 respecto al mismo trimestre del 2019, debido fundamentalmente a la menor actividad registrada el 2020 en toda la Red. Lo anterior implicó una caída trimestral en las participaciones médicas de \$3.371 millones, además de la reducción de \$278 millones en los gastos de personal. Lo anterior fue parcialmente contrarrestado por mayores costos de materiales clínicos por \$1.275 millones, como consecuencia del alza en los precios de los elementos de protección personal, además de las mayores exigencias de seguridad personal como consecuencia del Covid-19.

Los **gastos de administración y ventas** disminuyeron un 18,7% en comparación al 3T19 debido fundamentalmente al estricto plan de ahorros implementado en RedSalud a causa del Covid-19. Es así como gastos en comunicaciones y publicidad se redujeron trimestralmente en \$1.329 millones, al igual que la reducción de \$730 millones en gastos de personal. Finalmente, los deterioros de cuentas por cobrar mejoraron \$1.485 millones, como resultado de los esfuerzos realizados por RedSalud para mejorar la cobranza y fortalecer la liquidez dada la contingencia.

El **EBITDA** de Red Salud disminuyó \$3.264 millones, totalizando un EBITDA de \$11.378 millones el 3T20. Esto significó una reducción de \$2.046 millones y \$1.112 millones ToT en el EBITDA de Clínicas Regionales y Clínicas de la Región Metropolitana respectivamente, parcialmente contrarrestado por un aumento de \$1.077 millones en Centros Ambulatorios. Estos resultados permitieron revertir las pérdidas del segundo trimestre a nivel consolidado, alcanzando un EBITDA de \$11.912 millones acumulado a septiembre de 2020.

Todo lo anterior significó que el resultado de Red Salud alcanzara una **utilidad** de \$996 millones el tercer trimestre de 2020, en comparación a los \$3.632 millones registrados el 3T19.

Ingresos Centros Ambulatorios y Dentales (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



Ingresos Clínicas Región Metropolitana (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



Ingresos Clínicas Regionales (CLP\$ mm.) y Margen EBITDA (%)



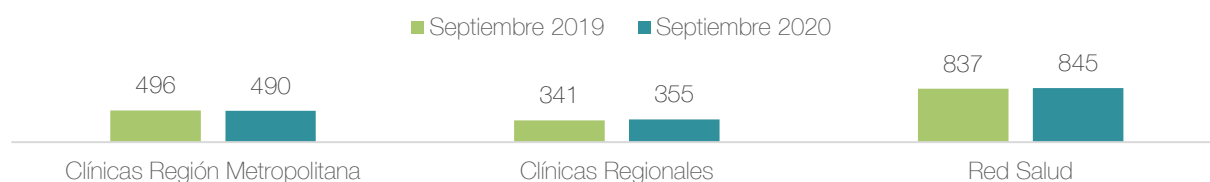
Desglose EBITDA (CLP\$ mm.) por Tipo de Centro

Tipo de Centro	9M19	9M20	3T19	3T20
Clínicas Regionales	9.921	275	3.600	1.553
Clínicas Región Metropolitana	13.012	2.478	3.770	2.657
Centros Ambulatorios y Dentales	14.380	8.737	6.049	7.125
Otros	(173)	421	1.225	42
EBITDA Total	37.140	11.912	14.643	11.378

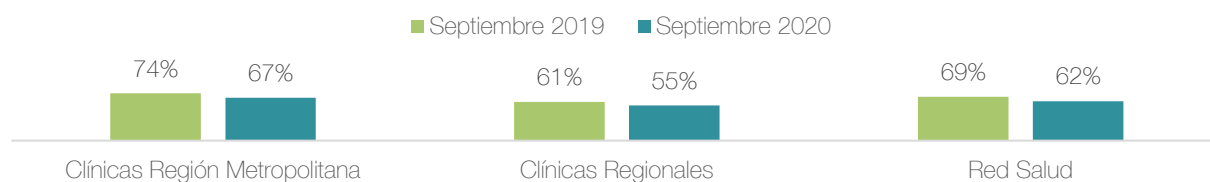
Camas Instaladas



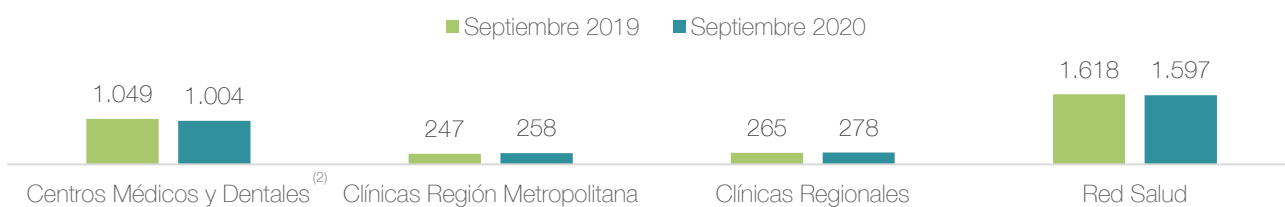
Camas Disponibles



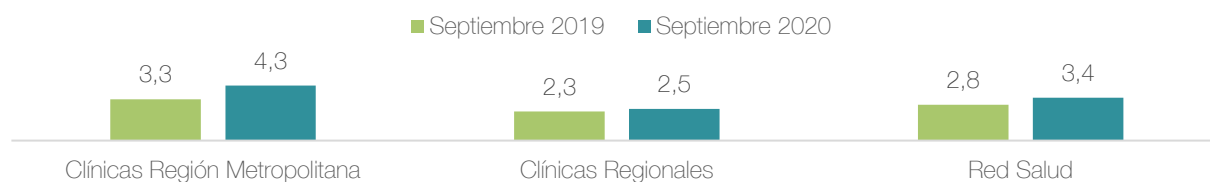
Tasa de Ocupación⁽¹⁾



Boxes



Promedio Estadía⁽³⁾



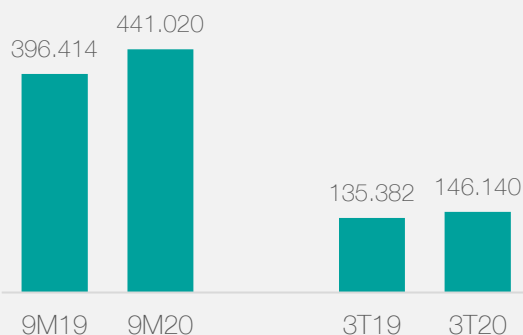
(1) Tasa de Ocupación: días camas utilizados / días camas disponibles

(2) Considera 472 boxes dentales a septiembre de 2019 y 472 boxes dentales a septiembre de 2020

(3) Promedio Estadía: días cama utilizados/ egresos hospitalarios

CONSALUD

Ingresos Operacionales⁽¹⁾ (CLP\$ mm.)



Durante el tercer trimestre del 2020 los **ingresos operacionales** aumentaron un 7,9% en comparación con el mismo periodo del año 2019. Este incremento se explica principalmente por un aumento del 6,1% en la cotización promedio trimestral, impulsada por el ajuste en el precio por garantías explícitas de la salud (GES) en octubre de 2019, el 1% de crecimiento en el número de cotizantes y la inflación del periodo.

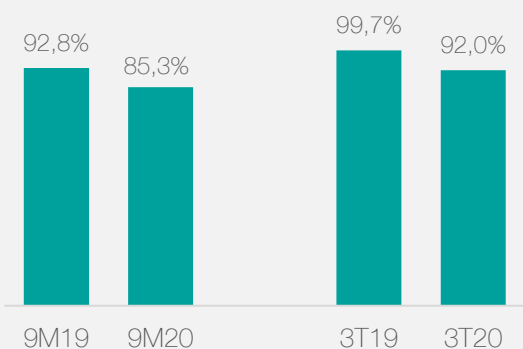
El **costo de venta** durante el 3T20 alcanzó \$134.406 millones, estable respecto al mismo periodo del 2019. La baja en el costo total de prestaciones ambulatorias y hospitalarias fue compensado por un mayor gasto por licencias médicas, principalmente relacionadas a Covid-19. El costo total por coberturas de prestaciones ambulatorias disminuyó en un 25,0%, explicado principalmente por una disminución del 27,4% en el número de prestaciones cubiertas. Por otra parte, a pesar del aumento de 9,2% en el número total de coberturas hospitalarias, la disminución de prestaciones de alta complejidad en la industria significó que el costo total cubierto disminuyera un 1,2%. El número de licencias por incapacidad laboral relacionado al Covid-19 alcanzó los 20.741 casos (8.036 por contagiados, 8.327 por aislamiento y contacto estrecho y 4.378 por licencia parental) durante el 3T20. En consecuencia, el costo total por licencias aumentó un 33,4%, debido al alza en número y bonificación promedio.

La **siniestralidad** de Consalud este trimestre alcanzó un 92,0%. El aumento en ingresos del periodo, junto a costos estables ToT significaron una disminución de 769 puntos base respecto al mismo trimestre de 2019.

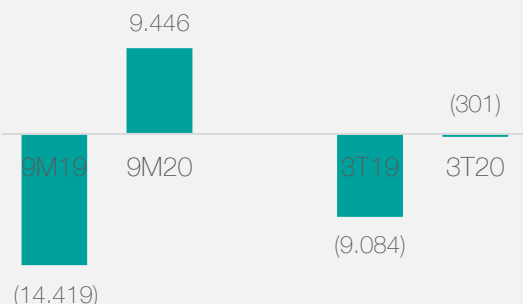
Por su parte, los **gastos de administración y ventas** correspondientes al tercer trimestre de 2020 disminuyeron un 14,4% respecto al 3T19, alcanzando \$13.709 millones. Lo anterior es debido principalmente a una baja en remuneraciones de personal de ventas, así como en publicidad y arriendos. El gasto en costas judiciales el 3T20 alcanzó los \$1.916 millones, totalizando 10.588 causas.

En consecuencia, Isapre Consalud registró una **pérdida trimestral** de \$301 millones, en comparación con una pérdida de \$9.084 millones el mismo periodo del año 2019.

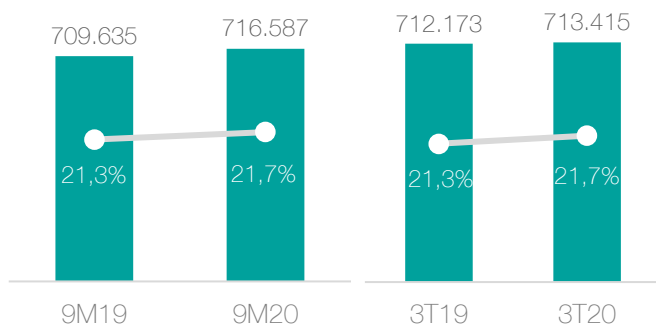
Siniestralidad⁽¹⁾ (Costo de venta/ Ingresos operacionales)



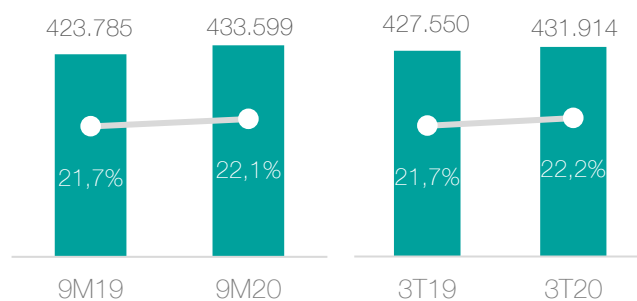
Utilidad Neta⁽¹⁾ (CLP\$ mm.)



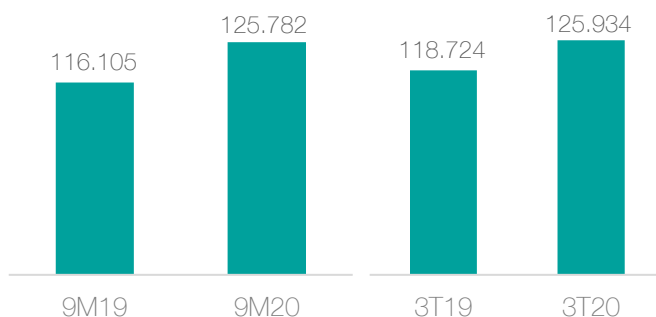
Beneficiarios promedio y participación de mercado*



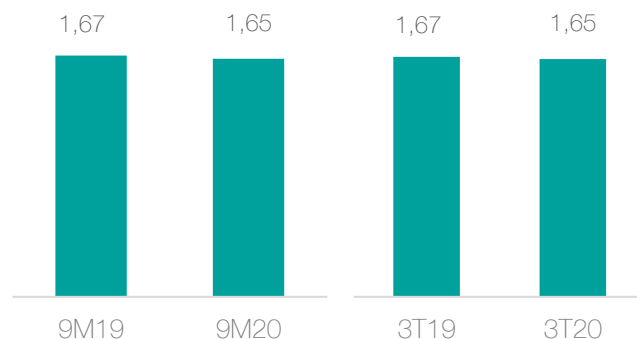
Cotizantes promedio y participación de mercado*



Cotización promedio mensual (CLP\$)*



Beneficiarios por Cotizante promedio (Beneficiarios/Cotizantes)*



Detalle Costos

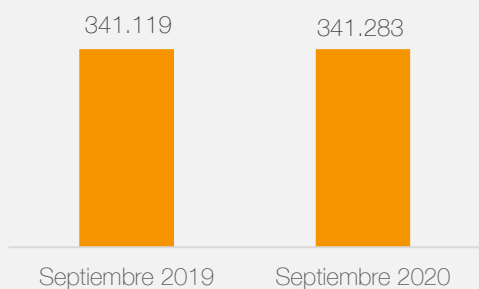
		9M20	9M19	Var. %	3T20	3T19	Var. %
Bonificaciones Hospitalarias	N° Prestaciones Hospitalarias	2.418.728	2.171.349	11,4%	832.143	761.982	9,2%
	Bonificación Promedio por Prestación (CLP\$)	\$63.647	\$63.648	0,0%	\$58.668	\$65.852	-9,5%
	Bonificación Hospitalaria Total (CLP\$ mm.)	\$153.944	\$138.202	11,4%	\$48.820	\$49.416	-1,2%
Bonificaciones Ambulatorias	N° Prestaciones Ambulatorias	9.120.555	12.253.251	-25,6%	3.107.753	4.283.210	-27,4%
	Bonificación Promedio por Prestación (CLP\$)	\$10.788	\$10.323	4,5%	\$10.760	\$10.408	3,4%
	Bonificación Ambulatoria Total (CLP\$ mm.)	\$98.394	\$125.629	-21,7%	\$33.439	\$43.980	-25,0%
Licencias Médicas	N° Licencias Médicas	287.209	279.630	2,7%	118.765	103.245	15,0%
	Subsidio Promedio por Licencia (CLP\$)	\$428.752	\$347.360	23,4%	\$399.362	\$347.271	15,0%
	Subsidio Incapacidad Laboral (CLP\$ mm.)	\$123.141	\$97.132	26,8%	\$47.430	\$35.544	33,4%

* Datos a agosto 2020

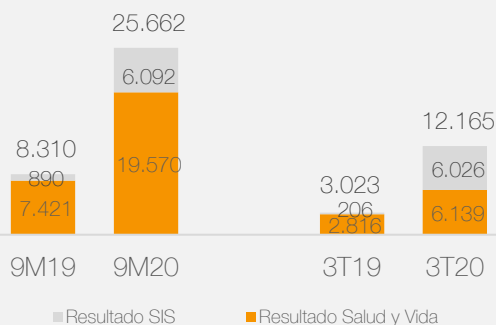
VIDA CÁMAF



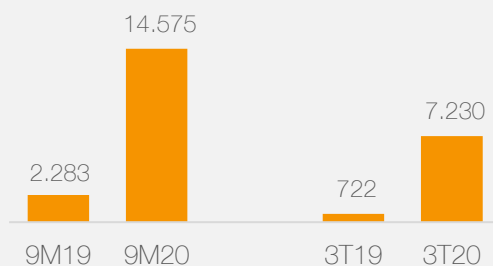
N° de Beneficiarios Seguros Colectivos de Salud



Resultado Bruto (CLP\$ mm.)



Utilidad Neta (CLP\$ mm.)



El **resultado bruto** del tercer trimestre de 2020 alcanzó los \$12.165 millones, aumentando en \$9.142 millones con respecto al 3T19. Esto responde principalmente al mejor desempeño de los seguros de salud y vida dada la menor siniestralidad a causa del Covid-19, junto a un mayor resultado del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS), debido a la reciente adjudicación de dos fracciones de hombres y una de mujeres en el proceso de licitación junio 2020-2021.

Respecto a los seguros complementarios de salud y vida, el **margen de contribución** de Vida Cámara del tercer trimestre de 2020 aumentó en \$3.323 millones con respecto al mismo periodo del año anterior. Esto fue impulsado principalmente por la disminución de costos producto de la menor actividad médica durante la pandemia, llegando a una siniestralidad del 64,3% el 3T20, versus un 83,4% en 3T19. Además, durante el tercer trimestre, la industria de seguros colectivos complementarios de salud alcanzó los UF4,1 millones, estable en comparación al 3T19. Vida Cámara fue la tercera compañía de la industria en términos de primaje, alcanzando las UF505 mil ventas en el período, un 6,1% por sobre el monto recolectado el 3T19. Los beneficiarios alcanzaron las 341.283 personas y se mantuvieron estables ToT.

Respecto al SIS, el margen de contribución de Vida Cámara del tercer trimestre de 2020 aumentó en \$5.820 millones con respecto al mismo periodo del año anterior. Durante el último proceso de licitación, Vida Cámara se adjudicó dos carteras de hombres a una tasa de 0,32% y 0,38% y una fracción de mujeres a una tasa de 0,30% por administración. El nuevo proceso de licitación consiste en una administración del seguro por 12 meses, para luego iniciar un proceso de *run-off* por 2 años.

Los **gastos de administración y venta** durante el tercer trimestre del 2020 alcanzaron los \$2.232 millones, 3,2% mayor comparado con el 3T19. Esto responde principalmente a mayores gastos de remuneración.

Todo lo anterior significó una **utilidad** para el tercer trimestre de 2020 de \$7.230 millones, en comparación con la utilidad de \$722 millones el mismo periodo de 2019.

Dado que **Vida Cámara Perú** fue adquirida directamente por ILC en junio de 2017, Vida Cámara Chile no consolida sus resultados a partir del 3T17. El resultado trimestral de Vida Cámara Perú corresponde a una utilidad de \$1.081 millones en comparación a una pérdida trimestral de \$411 millones en 3T19. La variación es explicada por una mayor liberación de reservas en sus contratos de seguro de invalidez y supervivencia (SISCO).

ANÁLISIS DEL BALANCE



CLP\$ mm.	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Variación	%
Activos corrientes actividad no aseguradora	340.081	310.250	29.831	9,6%
Activos no corrientes actividad no aseguradora	877.142	800.165	76.978	9,6%
Activos actividad aseguradora	7.019.906	6.961.406	58.500	0,8%
Activos actividad bancaria	3.864.795	3.315.947	548.848	16,6%
Total Activos	12.101.924	11.387.768	714.156	6,3%
Pasivos corrientes actividad no aseguradora	340.212	360.771	(20.558)	-5,7%
Pasivos no corrientes actividad no aseguradora	689.886	613.515	76.371	12,4%
Pasivos actividad aseguradora	6.542.031	6.448.703	93.328	1,4%
Pasivos actividad bancaria	3.636.250	3.110.962	525.289	16,9%
Total Pasivos	11.208.380	10.533.951	674.429	6,4%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	802.595	771.628	30.966	4,0%
Participaciones no controladoras	90.949	82.189	8.761	10,7%
Total Patrimonio	893.544	853.817	39.727	4,7%
Total Pasivos & Patrimonio	12.101.924	11.387.768	714.156	6,3%

- Al 30 de septiembre de 2020, los **activos** de la Compañía **incremuntaron un 6,3%** al ser comparados con aquellos reportados al cierre de 2019. Esta variación responde principalmente al incremento de \$548.848 millones en los activos de la actividad bancaria, fundamentalmente por un aumento de \$204.298 millones en las colocaciones de Banco Internacional, junto a un aumento de \$187.164 millones en instrumentos disponibles para la venta. Además, la actividad no aseguradora no bancaria registró un crecimiento de 9,6% explicado principalmente por un aumento de \$24.579 y \$37.251 millones en efectivo y equivalentes en Red Salud e ILC a nivel matriz.
- Por otra parte, el total de **pasivos** de ILC se **incrementó un 6,4%** durante el periodo. Lo anterior se explica fundamentalmente por el aumento en \$525.289 millones en los pasivos de la actividad bancaria, principalmente por el alza de \$216.077 millones en obligaciones con bancos (en su mayoría con el Banco Central) y el alza de \$166.770 millones por emisión de bonos corrientes y subordinados. Además, los pasivos de la actividad aseguradora aumentaron un 1,4%. Esta alza está relacionada fundamentalmente al aumento de reservas de seguros no previsionales por \$57.647 millones. Respecto a los pasivos de la actividad no aseguradora no bancaria, es importante destacar la disminución de pasivos de corto plazo a nivel de Red Salud por \$17.907 millones.
- Finalmente, el **patrimonio controlador aumentó un 4,0%** derivado fundamentalmente de la revalorización de activos inmuebles y la utilidad del periodo. Esto fue parcialmente contrarrestado por el efecto proveniente de la extensión de las tablas de mortalidad en las compañías de seguros de vida.
- La distribución de la **caja** de ILC y sus filiales al 30 de septiembre de 2020 es la siguiente:

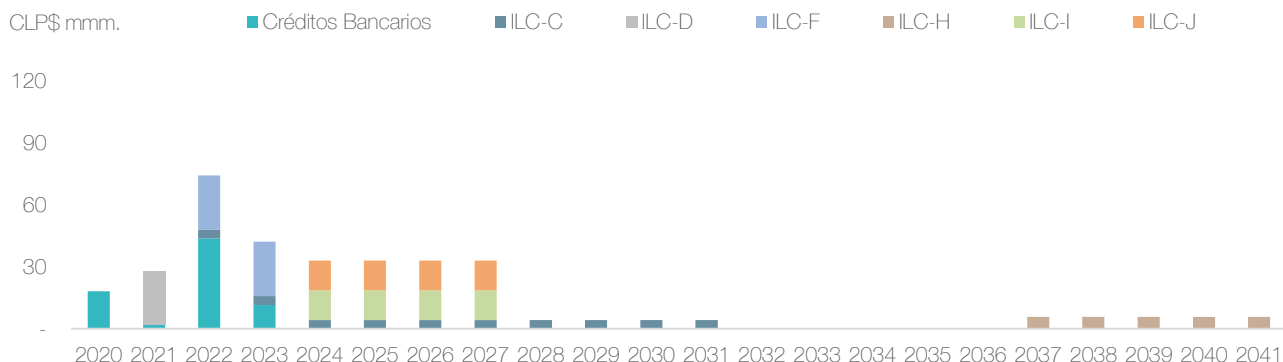
CLP\$ mm.	ILC Individual ⁽¹⁾	Inversiones Confuturo	Confuturo	Banco Internacional	Red Salud	Consalud	Vida Cámara
Caja y equivalentes a caja	92.815	281	216.782	196.849	29.340	22.860	4.343

- Los **Activos Inmobiliarios de ILC Individual**, entre los cuales se encuentran oficinas corporativas y terrenos, tenían un valor libro de \$22.397 millones al 30 de septiembre de 2020.

- La distribución de la deuda financiera de ILC Individual, Red Salud e Inv. Confuturo al 30 de septiembre de 2020 es la siguiente:

CLP\$ mm.	Corto Plazo				Largo Plazo				Total
	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	Bonos	Bancos	Leasing	IFRS 16	
ILC	28.076	19.026	-	-	237.864	52.827	-	-	337.793
Red Salud	498	37.082	5.916	3.233	63.305	104.924	47.904	20.187	283.049
Inv. Confuturo	11.162	-	-	-	140.727	-	-	-	151.889

- Calendario de amortizaciones de capital ILC Individual:



- Política de dividendos de subsidiarias o coligadas respecto de sus resultados:

9M20	Utilidad del Ejercicio (CLP\$ mm.)	Política Dividendos ⁽¹⁾ (%)	Propiedad ILC (%)
Habitat	81.491 ⁽²⁾	30%-90%	40,3%
Red Salud	(12.052)	30%-100%	99,9%
Consalud	7.035 ⁽³⁾	30%-100%	99,9%
Vida Cámara	14.574	30%-100%	99,9%
Inversiones Confuturo	(6.345)	30%-100%	99,9%
Banco Internacional	14.441	30%-100%	67,2%

(1) De acuerdo a la política vigente de cada filial a septiembre 2020

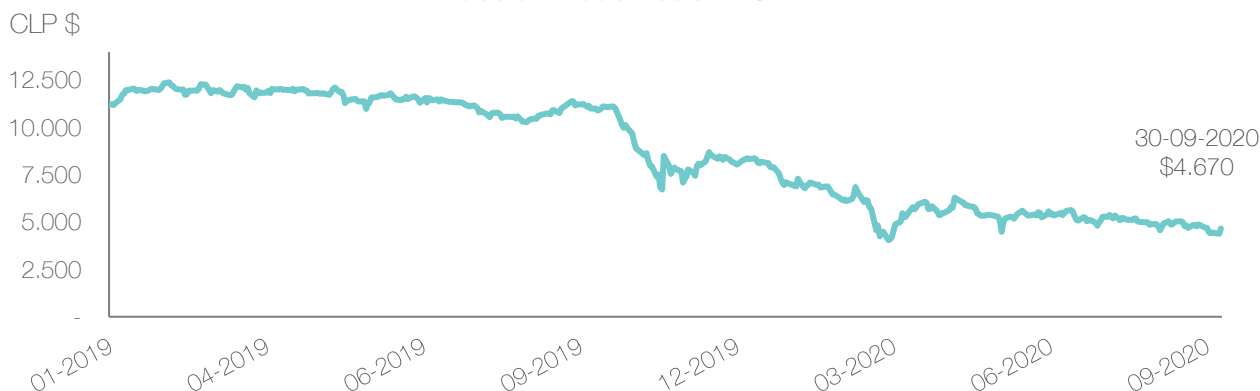
(2) El dividendo se calcula sobre su utilidad distribuable

(3) De acuerdo a la regulación de la Superintendencia de Salud (FEFI Consalud septiembre 2020)

- **Por tercer año consecutivo ILC es seleccionado para ser parte de los índices Dow Jones Sustainability Index Chile y Mila:** el día 13 de noviembre de 2020 se dieron a conocer los resultados, donde por tercer año consecutivo ILC fue seleccionado para DJSI Chile y la Alianza del Pacífico. Este índice mide el desempeño sostenible de la Compañía en las dimensiones económica, social y ambiental.
- **Aumento de capital en Banco Internacional:** con motivo de fortalecer los indicadores de solvencia de la organización y así concluir el plan de capitalización anunciado en enero de 2018, Banco Internacional recibió un aumento de capital por \$15.000 millones en agosto de 2020. ILC adhirió con su respectiva participación (\$10.000 millones).
- **Aumento de capital en Red Salud:** ante la menor actividad hospitalaria y ambulatoria dada la contingencia sanitaria, Red Salud decidió fortalecer sus índices patrimoniales y de liquidez con un aumento de capital por \$15.000 millones, el cual fue enteramente suscrito por ILC.
- **Retiro de Fondos de Pensiones:** Con fecha 24 de julio de 2020, se promulgó el proyecto de reforma constitucional que permite el retiro por única vez de hasta el 10% de los fondos de las respectivas cuentas de capitalización individual de cotizaciones obligatorias, estableciéndose como monto máximo de retiro el equivalente a UF 150 y un mínimo de UF 35. En el caso que los fondos acumulados en la respectiva cuenta de capitalización individual sean inferiores a las UF 35, el afiliado podrá retirar la totalidad de los fondos acumulados en dicha cuenta. Al cierre de septiembre de 2020, AFP Habitat había recibido 1.835.304 solicitudes y el monto total entregado ascendía a US\$ 3.635 millones.
- **Licitación Seguro de Invalidez y Sobrevivencia:** Vida Cámara y Confuturo participaron en la licitación del SIS para el periodo 2020-2022. En total, 12 fracciones de beneficiarios hombres y 8 de mujeres fueron licitadas. Vida Cámara se adjudicó dos fracciones de la cartera de hombres y una de las de mujeres. Por su parte, Confuturo se adjudicó una fracción de la cartera masculina.

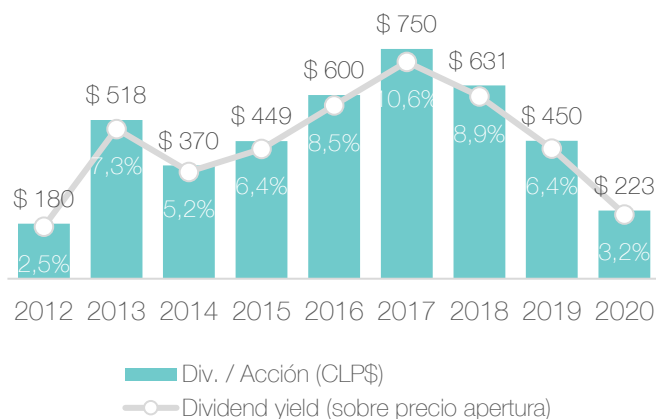
- El **precio promedio** de la **acción** de **ILC** acumulado a septiembre de 2020 fue de \$5.702, comparado con los \$11.546 en el mismo periodo de 2019. Durante el tercer trimestre del 2020 el precio de la acción de ILC promedió \$5.007 en comparación con los \$10.955 del 3T19.
- El **volumen promedio diario transado** de la acción de **ILC** para los primeros nueve meses de 2020 fue de aproximadamente US\$0,5 millones, en comparación al US\$1,0 millón diario transado a septiembre de 2019. En términos trimestrales, el 3T20 la acción se transó en US\$0,3 millones como promedio diario, en comparación al US\$1,0 millón diario transado el 3T19.

Evolución Precio Acción ILC

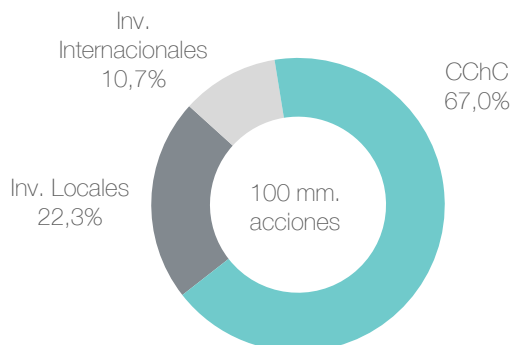


Fuente: Bolsa de Comercio de Santiago

Dividendos pagados ILC (CLP\$/ por acción)



Estructura propiedad ILC
(30 de septiembre 2020)



CLP\$ mm.	Septiembre 2020	Diciembre 2019	Variación
Actividad No Aseguradora			
Efectivo y equivalentes al efectivo	101.867	30.437	234,7%
Otros activos financieros corrientes	54.260	66.141	-18,0%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	128.948	149.225	-13,6%
Otros activos corrientes	55.006	64.447	-14,6%
Activos corrientes totales	340.081	310.250	9,6%
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	343.687	325.658	5,5%
Propiedades, plantas y equipos	405.512	352.168	15,1%
Otros activos no corrientes	127.944	122.339	4,6%
Total de activos no corrientes	877.142	800.165	9,6%
Actividad Aseguradora			
Efectivo y depósitos en bancos	228.306	139.987	63,1%
Inversiones financieras	4.819.041	4.864.010	-0,9%
Inversiones inmobiliarias y similares	1.272.917	1.263.627	0,7%
Inversiones cuenta única de inversión	408.534	383.504	6,5%
Otros activos	291.108	310.277	-6,2%
Total activos actividad aseguradora	7.019.906	6.961.406	0,8%
Actividad Bancaria			
Efectivo y depósitos en bancos	196.849	239.459	-17,8%
Creditos y cuentas por cobrar clientes	2.184.333	1.980.035	10,3%
Otros activos	1.483.613	1.096.454	35,3%
Total activos actividad bancaria	3.864.795	3.315.947	16,6%
Total Activos	12.101.924	11.387.768	6,3%
Actividad No Aseguradora			
Otros pasivos financieros corrientes	117.355	145.575	-19,4%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	150.128	144.127	4,2%
Otros pasivos corrientes	72.730	71.069	2,3%
Pasivos corrientes totales	340.212	360.771	-5,7%
Otros pasivos financieros no corrientes	686.687	612.866	12,0%
Otros pasivos no corrientes	3.199	648	393,6%
Pasivos no corrientes totales	689.886	613.515	12,4%
Actividad Aseguradora			
Reserva seguros previsionales	5.749.188	5.722.122	0,5%
Obligaciones con bancos	245.233	244.043	0,5%
Otros pasivos	547.610	482.538	13,5%
Total pasivos actividad aseguradora	6.542.031	6.448.703	1,4%
Actividad Bancaria			
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.642.305	1.752.121	-6,3%
Otros pasivos	1.993.946	1.358.840	46,7%
Total pasivos actividad bancaria	3.636.250	3.110.962	16,9%
Total pasivos	11.208.380	10.533.951	6,4%
Capital emitido	239.852	239.852	0,0%
Ganancias (pérdidas) acumuladas y del ejercicio	505.415	435.103	16,2%
Otros	57.328	96.673	-40,7%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	802.595	771.628	4,0%
Participaciones no controladoras	90.949	82.189	10,7%
Patrimonio total	893.544	853.817	4,7%
Total pasivos y patrimonio	12.101.924	11.387.768	6,3%

ESTADO DE RESULTADOS ILC



CLP\$ mm.	9M20	9M19	Variación	3T20	3T19	Variación
Actividad No Aseguradora						
Ingresos de actividades ordinarias	716.175	716.896	-0,1%	249.015	247.174	0,7%
Costo de ventas	(600.811)	(604.073)	-0,5%	(214.769)	(215.997)	-0,6%
Otros Ingresos	4.923	4.948	-0,5%	1.646	1.865	-11,8%
Gastos operacionales	(115.399)	(117.742)	-2,0%	(31.616)	(38.312)	-17,5%
Resultado operacional	4.887	28	-	4.275	(5.270)	-181,1%
Ingresos financieros	4.381	8.788	-50,2%	609	3.477	-82,5%
Costos financieros	(21.557)	(20.735)	4,0%	(7.434)	(7.286)	2,0%
Otros	24.812	39.326	-36,9%	11.010	13.286	-17,1%
Resultado no operacional	7.636	27.379	-72,1%	4.185	9.476	-55,8%
			-			-
Utilidad (pérdida) antes de impuesto	12.523	27.407	-54,3%	8.460	4.206	101,1%
Gasto por impuestos a las ganancias	1.566	462	238,9%	(290)	2.898	-110,0%
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	14.088	27.869	-49,4%	8.170	7.104	15,0%
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) de actividad no aseguradora	14.088	27.869	-49,4%	8.170	7.104	15,0%
Actividad Aseguradora						
Ingresos netos por intereses y reajustes	216.166	273.298	-20,9%	51.730	88.365	-41,5%
Ingresos netos por primas	194.191	316.197	-38,6%	77.086	100.865	-23,6%
Total costo explotación aseguradora	(345.732)	(505.750)	-31,6%	(114.649)	(164.828)	-30,4%
Gastos operacionales	(55.346)	(36.943)	49,8%	(12.760)	(18.375)	-30,6%
Resultado Operacional	9.279	46.802	-80,2%	1.407	6.028	-76,7%
Resultado No Operacional	4.678	(213)	-	13.680	3.471	294,1%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	13.957	46.589	-70,0%	15.086	9.499	58,8%
Gasto por impuestos a las ganancias	(1.642)	(5.495)	-70,1%	(6.395)	(2.412)	165,1%
Ganancia (pérdida) de actividad aseguradora	12.315	41.094	-70,0%	8.691	7.087	22,6%
Actividad Bancaria						
Ingreso neto por intereses y reajustes	50.696	38.249	32,5%	17.117	13.480	27,0%
Ingreso neto por comisiones y servicios	4.282	4.790	-10,6%	(69)	1.381	-105,0%
Sub total otros ingresos operacionales	24.110	27.511	-12,4%	7.347	14.584	-49,6%
Provisiones por riesgo de crédito	(25.601)	(12.951)	97,7%	(4.135)	(6.166)	-32,9%
Ingreso operacional neto	53.488	57.599	-7,1%	20.261	23.279	-13,0%
Total gastos operacionales	(35.942)	(32.576)	10,3%	(12.140)	(11.557)	5,0%
Resultado Operacional	17.545	25.023	-29,9%	8.121	11.722	-30,7%
Resultado no Operacional	(85)	7	-	1	(9)	-115,4%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	17.461	25.030	-30,2%	8.123	11.712	-30,6%
Gasto por impuestos a las ganancias	(2.655)	(4.694)	-43,4%	(1.856)	(2.590)	-28,4%
Ganancia (pérdida) de actividad bancaria	14.805	20.336	-27,2%	6.267	9.122	-31,3%
Ganancia (pérdida) total	41.208	89.299	-53,9%	23.128	23.313	-0,8%
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	36.807	80.098	-54,0%	20.880	19.604	6,5%
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	4.402	9.201	-52,2%	2.247	3.709	-39,4%

FLUJO DE EFECTIVO ILC



CLP\$ mm.	9M20	9M19	Variación	3T20	3T19	Variación
Actividad No Aseguradora						
Cobros por la venta de bienes y prestación de servicios	604.931	591.174	2,3%	276.153	294.339	-6,2%
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(158.406)	(176.292)	-10,1%	(75.500)	(84.134)	-10,3%
Pagos a y por cuenta de los empleados	(88.410)	(85.232)	3,7%	(40.605)	(40.935)	-0,8%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(298.119)	(279.113)	6,8%	(121.237)	(131.063)	-7,5%
Flujo de efectivo proveniente de la operación	59.996	50.537	18,7%	38.811	38.208	1,6%
Actividad Aseguradora						
Ingreso por primas de seguros y coaseguros	162.011	250.909	-35,4%	85.494	123.778	-30,9%
Ingresos neto por activos financieros a valor razonable	66.311	166.578	-60,2%	(19.352)	59.365	-132,6%
Ingreso neto por activos financieros a costo amortizado	243.899	(20.264)	-	89.167	5.791	-
Pago de rentas y siniestros	(249.785)	(264.332)	-5,5%	(117.111)	(134.089)	-12,7%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(60.153)	(42.827)	17,1%	(18.062)	(32.346)	-44,2%
Flujo de efectivo proveniente de la operación	172.283	90.064	91,3%	20.136	22.499	-10,5%
Actividad Bancaria						
(Aumento) disminución en créditos y cuentas por cobrar	(189.269)	(186.972)	1,2%	(59.082)	(129.066)	-54,2%
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones a plazo	87.246	77.527	12,5%	209.391	(39.307)	-632,7%
Otras entradas (salidas) de efectivo	503.711	188.203	167,6%	366.215	207.211	76,7%
Flujo de efectivo proveniente de la operación	401.688	78.758	410,0%	516.525	38.839	-
Total flujo de efectivo proveniente de la operación	633.967	219.359	189,0%	575.471	99.546	478,1%
Actividad No Aseguradora						
Flujo procedente de la pérdida de control de subsidiarias	-	-	-	-	-	-
Flujo utilizado para obtener el control de subsidiarias	(156)	(33.380)	-99,5%	(6)	(29.220)	-100,0%
Compras de propiedades, planta y equipo	(8.882)	(11.523)	-22,9%	(3.444)	(6.157)	-44,1%
Otras entradas (salidas) de efectivo	11.652	(1.995)	-683,9%	2.812	(562)	-600,4%
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	2.614	(46.898)	-105,6%	(638)	(35.939)	-98,2%
Actividad Aseguradora						
Ingresos por propiedades de inversión	42.686	11.205	281,0%	17.604	350	-
Egresos por propiedades de inversión	(11.780)	(5.306)	122,0%	(5.570)	(3.025)	84,1%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(305)	(80)	281,6%	(287)	237	-221,0%
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	30.601	5.819	425,9%	11.747	(2.438)	-581,8%
Actividad Bancaria						
Compras de activos fijos	(767)	(91)	-	(427)	(27)	-
Ventas de activos fijos	296	-	-	292	(4)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(45.777)	1.195	-	(11.910)	16.789	-170,9%
Flujo de efectivo proveniente de la inversión	(46.248)	1.104	-	(12.045)	16.757	-171,9%
Total flujo de efectivo proveniente de la inversión	(13.033)	(39.975)	-67,4%	(936)	(21.620)	-95,7%
Actividad No Aseguradora						
Total importes procedentes de préstamos	143.804	94.411	52,3%	45.719	66.548	-31,3%
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-	-	-	-	-
Pagos de préstamos	(114.296)	(47.922)	138,5%	(43.478)	(30.987)	40,3%
Dividendos pagados	(22.603)	(40.075)	-43,6%	(18.532)	(35.141)	-47,3%
Intereses pagados	(15.918)	(13.193)	20,7%	(13.705)	(11.156)	22,9%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(8.611)	(11.445)	-24,8%	(5.910)	(9.550)	-38,1%
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	(17.624)	(18.223)	-3,3%	(35.906)	(20.287)	77,0%
Actividad Aseguradora						
Préstamos bancarios o relacionados	101.977	15.003	-	40.473	15.003	169,8%
Dividendos pagados	(0)	(0)	13,3%	(0)	(0)	-93,3%
Intereses pagados	-	(169)	-100,0%	-	(169)	-100,0%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(65.983)	(97)	-	(65.647)	72	-
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	35.994	14.737	144,2%	(25.175)	14.905	-268,9%
Actividad Bancaria						
Emisión de bonos	1.902	118.718	-98,4%	948	40.714	-97,7%
Pago de bonos	-	(19.684)	-100,0%	-	(15.686)	-100,0%
Otros préstamos obtenidos de largo plazo	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	(7.516)	(1.481)	407,5%	-	(1.481)	-100,0%
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.743)	(2.803)	-37,8%	(775)	(5.963)	-87,0%
Flujo de efectivo proveniente del financiamiento	(7.357)	94.751	-107,8%	173	17.585	-99,0%
Total flujo de efectivo proveniente del financiamiento	11.013	91.264	-87,9%	(60.908)	12.203	-599,1%
Incremento (disminución) en el efectivo	631.947	270.648	133,5%	513.627	90.129	469,9%
Efectos de la variación en la tasa de cambio	28.975	(208)	-	64.842	2.724	-
Incremento (disminución) neto en el efectivo	660.922	270.440	144,4%	578.469	92.853	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	508.115	400.351	26,9%	590.567	577.939	2,2%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	1.169.037	670.792	74,3%	1.169.037	670.792	74,3%

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	Var %	3T20	3T19	Var %
Ingresos de actividades ordinarias ⁽¹⁾	202.949	160.669	26,3%	63.940	54.172	18,0%
Costo de ventas	-	-	-	-	-	-
Ganancia Bruta	202.949	160.669	26,3%	63.940	54.172	18,0%
Otros ingresos (gastos)	-	-	-	-	-	-
Gastos de Administración y Venta	(102.535)	(70.026)	46,4%	(33.690)	(25.690)	31,1%
Resultado Operacional	100.413	90.643	10,8%	30.250	28.482	6,2%
Ingreso financiero	809	1.338	-39,6%	214	355	-39,7%
Costo financiero	(1.311)	(391)	235,1%	301	(123)	-344,6%
Rentabilidad del encaje	11.300	58.952	-80,8%	7.459	22.026	-66,1%
Participación en asociadas	2.050	2.312	-11,3%	629	821	-23,4%
Otros	67	445	-84,9%	85	148	-42,3%
Resultado No Operacional	12.915	62.656	-79,4%	8.688	23.227	-62,6%
Utilidad antes de impuestos	113.328	153.299	-26,1%	38.939	51.709	-24,7%
Gasto por impuestos a las ganancias	(31.826)	(40.085)	-20,6%	(10.249)	(13.620)	-24,8%
Utilidad Total	81.503	113.214	-28,0%	28.690	38.088	-24,7%
Interés minoritario	(12)	(8)	48,7%	(10)	(2)	341,2%
Utilidad Neta	81.491	113.206	-28,0%	28.680	38.086	-24,7%

(1) Excluye la rentabilidad del encaje de Habitat Perú y Colfondos



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	Var %	3T20	3T19	Var %
Actividad No Aseguradora						
Resultado Operacional	(160)	(113)	42,0%	(91)	(39)	132,7%
Resultado No Operacional	(6.813)	(4.998)	36,3%	(1.640)	(1.678)	-2,3%
Utilidad antes de Impuestos	(6.973)	(5.111)	36,4%	(1.731)	(1.717)	0,8%
Gasto por impuestos a las ganancias	1.240	506	145,2%	388	303	27,8%
Utilidad Actividad No Aseguradora	(5.733)	(4.605)	24,5%	(1.343)	(1.414)	-5,0%
Actividad Aseguradora						
Ingresos neto de actividad aseguradora	111.222	258.402	-57,0%	33.103	80.938	-59,1%
Ingreso neto por intereses y reajustes	212.592	267.332	-20,5%	50.484	86.356	-41,5%
Costo de ventas	(286.572)	(455.979)	-37,2%	(83.760)	(146.693)	-42,9%
Ganancia Bruta	37.242	69.756	-46,6%	(173)	20.601	-100,8%
Gasto de Administración y Ventas	(45.830)	(27.637)	65,8%	(9.396)	(15.092)	-37,7%
Resultado Operacional	(8.588)	42.119	-120,4%	(9.569)	5.509	-273,7%
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-	-	-
Resultado por unidad de reajuste	4.346	(470)	-1024,1%	13.649	3.454	295,2%
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-
Resultado No Operacional	4.346	(470)	-1024,1%	13.649	3.454	295,2%
Utilidad antes de Impuestos	(4.242)	41.648	-110,2%	4.079	8.962	-54,5%
Gasto por impuestos a las ganancias	3.630	(4.794)	-175,7%	(3.706)	(2.188)	69,4%
Utilidad Actividad Aseguradora	(613)	36.854	-101,7%	373	6.774	-94,5%
Utilidad (Pérdida)	(6.346)	32.249	-119,7%	(970)	5.360	-118,1%
Interés Minoritario	1	(7)	-110,3%	0	(1)	-105,4%
Utilidad Inversiones Confuturo	(6.345)	32.242	-119,7%	(970)	5.359	-118,1%

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	Var %	3T20	3T19	Var %
Ingresos por intereses y reajustes	98.492	92.385	6,6%	25.378	31.234	-18,7%
Gastos por intereses y reajustes	(47.839)	(54.124)	-11,6%	(8.283)	(17.779)	-53,4%
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	50.653	38.261	32,4%	17.095	13.455	27,1%
Ingreso neto por comisiones y servicios	4.282	4.790	-10,6%	(69)	1.381	-105,0%
Utilidad neta de operaciones financieras	34.511	29.449	17,2%	2.930	17.073	-82,8%
Otros ingresos operacionales	(10.316)	(1.846)	458,8%	4.445	(2.472)	-279,8%
Resultado Operacional Bruto	79.130	70.654	12,0%	24.401	29.437	-17,1%
Provisiones por riesgo de crédito	(25.601)	(12.951)	97,7%	(4.135)	(6.166)	-32,9%
Ingreso Operacional Bruto	53.529	57.703	-7,2%	20.266	23.271	-12,9%
Remuneraciones y gastos de personal	(21.906)	(19.449)	12,6%	(7.541)	(6.839)	10,3%
Otros gastos operacionales	(14.251)	(13.220)	7,8%	(4.670)	(4.751)	-1,7%
Resultado Operacional Neto	17.372	25.034	-30,6%	8.055	11.680	-31,0%
Resultado No Operacional	(85)	7	-	1	(9)	-111,3%
Utilidad antes de impuestos	17.287	25.041	-31,0%	8.056	11.672	-31,0%
Impuestos a las ganancias	(2.844)	(4.883)	-41,8%	(1.918)	(2.653)	-27,7%
Utilidad Total del Periodo	14.443	20.158	-28,4%	6.138	9.019	-31,9%
Interés minoritario	2	-	-	1	-1	-200,0%
Utilidad Banco Internacional	14.441	20.158	-28,4%	6.137	9.018	-31,9%

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.) (*)	9M20	9M19	Var %	3T20	3T19	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	441.020	396.414	11,3%	146.140	135.382	7,9%
Costo de ventas	(376.256)	(367.712)	2,3%	(134.406)	(134.919)	-0,4%
Ganancia Bruta	64.764	28.702	125,6%	11.734	462	-
Otros Ingresos	4.922	4.933	-0,2%	1.645	1.861	-11,6%
Gasto de administración y ventas	(57.097)	(53.201)	7,3%	(13.709)	(16.018)	-14,4%
Resultado Operacional	12.590	(19.565)	-164,3%	(330)	(13.695)	-97,6%
Ingresos financieros	1.547	2.396	-35,4%	253	844	-70,1%
Costos financieros	(788)	(815)	-3,3%	(285)	(218)	31,0%
Participación en asociadas	-	-	-	-	-	-
Otros	(158)	(131)	19,9%	(68)	(221)	-69,3%
Resultado No Operacional	601	1.449	-58,5%	(100)	406	-124,7%
Ganancia antes de Impuestos	13.191	(18.116)	-172,8%	(431)	(13.289)	-96,8%
Gasto por impuestos a las ganancias	(3.744)	3.695	-201,3%	130	4.204	-96,9%
Utilidad total del Periodo	9.447	(14.421)	-165,5%	(301)	(9.085)	-96,7%
Interés Minoritario	(1)	1.442	-165,5%	0	1	-96,7%
Utilidad Consalud	9.446	(14.419)	-165,5%	(301)	(9.084)	-96,7%

(*) Bajo Norma IFRS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	Var %	3T20	3T19	Var %
Ingresos de actividades ordinarias	271.133	315.663	-14,1%	101.849	110.168	-7,6%
Costo de ventas	(223.779)	(235.332)	-4,9%	(80.234)	(80.602)	-0,5%
Ganancia Bruta	47.354	80.331	-41,1%	21.615	29.566	-26,9%
Otros Ingresos	1.079	219	3,93	458	(51)	-
Gasto de Administración y Venta	(53.841)	(59.045)	-8,8%	(16.537)	(20.350)	-18,7%
Resultado Operacional	(5.407)	21.504	-125,1%	5.536	9.165	-39,6%
Ingresos financieros	280	249	12,1%	70	81	-13,3%
Costos financieros	(8.571)	(7.693)	11,4%	(3.088)	(2.665)	15,9%
Participación en asociadas	212	252	-16,0%	72	113	-36,3%
Otros	(2.081)	(2.435)	-14,5%	(30)	(749)	-95,9%
Resultado No Operacional	(10.161)	(9.626)	5,6%	(2.976)	(3.220)	-7,6%
Ganancia antes de impuestos	(15.569)	11.878	-231,1%	2.560	5.944	-56,9%
Gasto por impuestos a las ganancias	2.967	(3.720)	-179,7%	(1.365)	(1.730)	-21,1%
Utilidad Total del Periodo	(12.602)	8.158	-254,5%	1.195	4.214	-71,6%
Interés Minoritario	550	(1.541)	-135,7%	(200)	(582)	-65,7%
Utilidad Red Salud	(12.052)	6.617	-282,1%	996	3.632	-72,6%
EBITDA^(*) Red Salud	11.912	37.140	-67,9%	11.378	14.642	-22,3%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	3T20	3T19
Ingresos de Actividades Ordinarias	88.930	104.835	36.349	37.262
Costo de Venta	(71.902)	(77.430)	(26.784)	(26.783)
Ganancia Bruta	17.027	27.405	9.565	10.479
Gasto de Administración y Ventas	(16.697)	(19.512)	(5.421)	(6.688)
Resultado Operacional	780	7.994	4.144	3.791
Utilidad Neta	(599)	4.873	2.222	2.474
EBITDA (*)	8.737	14.380	7.125	6.049
Margen EBITDA	9,8%	13,7%	19,6%	16,2%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	3T20	3T19
Ingresos de Actividades Ordinarias	111.707	132.244	39.622	46.009
Costo de Venta	(93.200)	(100.856)	(32.556)	(34.334)
Ganancia Bruta	18.507	31.388	7.066	11.676
Gasto de Administración y Ventas	(21.946)	(25.156)	(6.264)	(8.885)
Resultado Operacional	(3.370)	6.232	802	2.791
Utilidad Neta	(5.777)	2.120	(429)	1.176
EBITDA (*)	2.478	13.012	2.657	3.770
Margen EBITDA	2,2%	9,8%	6,7%	8,2%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	3T20	3T19
Ingresos de Actividades Ordinarias	65.189	74.058	24.274	25.413
Costo de Venta	(53.103)	(52.252)	(19.140)	(17.883)
Ganancia Bruta	12.086	21.806	5.134	7.531
Gasto de Administración y Ventas	(14.931)	(14.765)	(4.625)	(4.928)
Resultado Operacional	(2.543)	7.169	509	2.603
Utilidad Neta	(3.625)	3.087	(13)	1.236
EBITDA (*)	275	9.921	1.553	3.600
Margen EBITDA	0,4%	13,4%	6,4%	14,2%

(*) EBITDA se calcula: ingresos antes de impuesto menos depreciación, costos financieros, otros costos no operacionales e ingreso financiero

ESTADO DE RESULTADOS FILIALES Y COLIGADAS



Estado de Resultados (CLP\$ mm.)	9M20	9M19	Var %	3T20	3T19	Var %
Resultado SIS Chile	6.092	890	584,9%	6.026	206	2818,9%
Resultado Salud y Vida	19.570	7.421	163,7%	6.139	2.816	118,0%
Ganancia Bruta	25.662	8.310	208,8%	12.165	3.023	302,5%
Otros ingresos	146	276	-47,0%	(28)	(30)	-7,3%
Gastos operacionales	(6.135)	(5.932)	3,4%	(2.232)	(2.162)	3,2%
Resultado Operacional	19.673	2.654	641,3%	9.905	830	1092,8%
Ingresos financieros	174	330	-47,3%	14	115	-87,9%
Resultado No Operacional	174	330	-47,3%	14	115	-87,9%
Utilidad antes de Impuestos	19.847	2.984	565,2%	9.919	946	948,7%
Gasto por impuestos a las ganancias	(5.272)	(701)	652,1%	(2.689)	(224)	1101,3%
Utilidad Total del Periodo	14.575	2.283	538%	7.230	722	901%
Interés minoritario	-	-	-	-	-	-
Utilidad (Pérdida)	14.575	2.283	538,5%	7.230	722	901,4%